

---

### Ⅲ. 시설관리 위탁사 추석연휴 운영계획

---

2023. 09.

시설관리위탁사

# ○ DDP 추석연휴 공간운영 계획

: 휴관일

구 분		9/28(목)	9/29(금)	9/30(토)	10/1(일)	10/2(월)	10/3(화)	담당부서
		목	금(추석)	토	일	월	화	
아트홀	1층							시설팀
	B2층							마케팅팀
								마케팅팀
								마케팅팀
뮤지엄	4층							시설팀
	3층							전시2팀
	2층							전시1팀
	B2층		알폰스무하 운영					마케팅팀
	B2~4층							마케팅팀
디자인랩	4층							마케팅팀
	3층						서울 핀테크 행사	디지털디자인 팀
								디지털디자인 팀
								디자인전략팀
	2층							마케팅팀
								마케팅팀
								마케팅팀
	1층							시설팀
								디자인브랜드 팀
								시설팀
								전시1팀
			테테루 휴무	테테루 휴무	테테루 휴무	테테루 휴무	테테루 휴무	테테루 휴무
	B2층	공실	공실	공실	공실	공실	공실	시설팀
부속건물								시설팀
								시설팀
								시설팀
								전시1팀
야외								시설팀
								시설팀
	DDP마켓	델리프랑스 이간수문 휴무	qs25, 카페 페소니아, 온오프 커피, 모모야, 양키살롱,식 베타남노상식 당, 스타벅스 운영	델리프랑스, 긴가네, 이간수문 휴무	델리프랑스 이간수문 휴무	델리프랑스 이간수문 휴무	델리프랑스 이간수문 휴무	시설팀

# 1. 시설PART(운영계획)

## 1) 시설파트 시설관리팀 추석연휴 기간 운영 인원

구 분		평상	9/28(목)	9/29(금)	9/30(토)	10/1(일)	10/2(월)	10/3(화)	비고
관리소장	주간	1				1			
기계	주간	6	2	1	2	2	2	2	
	야간	1	1	1	1	1	1	1	
전기	주간	7	2	2	2	2	2	2	
	야간	1	1	1	1	1	1	1	
건축	주간	11	2	2	2	3	3	2	
방재	주간	4	1	1	1	1	1	1	
통신	주간	3	1	1	1	1	1	1	
합 계		34	10	9	10	12	11	10	
출근인원(주간)		32	8	7	8	10	9	8	
출근인원(야간)		2	2	2	2	2	2	2	

## 2) 추석연휴 기간 운영계획

- 9/28 ~ 10/3일 추석 연휴대비 시설파트 점검시행(연휴 대비 사전점검 및 조치)
- 시설관리 부서별 최소(1人以上) 전기, 기계, 건축 (2人以上) 근무자 편성 시설물 순찰 및 민원 통합업무 수행
- 9/29일 추석당일 최소인원으로 업무 수행
- 상황실 인원 주야 최소 2人以上 관제/제어 업무수행 콜센터 민원접수 업무 수행
- 각 일자별 배치에 따른 협업 및 비상대응 역할 수행
- 추석 연휴 근무자 명단 비상연락망 작성(비상 상황 대비)
- 9/28 ~ 10/3일 추석 연휴대비 각 공간운영에 따른 데스크 공간운영인력 배치
- 추석당일 공간운영 및 안내소 미운영 -> 대표전화 안내만 운영
- 주차 최소인력 전체 휴무일 운영

## 2. 운영PART(운영계획)

구 분	평상	9/28(목)	9/29(금)	9/30(토)	10/1(일)	10/2(월)	10/3(화)	비고
파트장	1			1				
행사지원	5	1	0	1	1	1	1	
공간운영1	8	7	0	7	8	6	10	
공간운영2	12	11	0	10	11	12	11	
<b>근무자합계</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	

### ○ 포스트운영 배치현황

구 분		평상	9/28(목)	9/29(금)	9/30(토)	10/1(일)	10/2(월)	10/3(화)	비고	
관리	파트장	1			1					
행사지원		4	1		1	1	1	1		
공간 운영1	관리 및 지원	1	1		1	1	1	2		
	종합 안내	조출	1	1		1	1	1		
		후출	1	1		1	1	1		
	전화안내		1							종합안내 소 지원
	A3안내소		1				1	1	1	
	동대문역사관		1	1		1	1	0	1	
	동대문기념관		1	1		1	1	0	1	
	ddp건축투어		3	2		2	2	2	3	
공간 운영2	디자인랩1층 (전시관,디숲)	4	2		2	2	3	2		
	디자인랩 2층	2	2		2	2	2	2		
	디자인랩 3층 (UD,라이브러리)	4	3		2	3	3	3		
	뮤지엄갤러리	2	2		2	2	2	2		
	갤러리문전시관	2	2		2	2	2	2		
합계인원		29	19	0	19	20	19	22		

### 3. 안전PART(운영계획)

#### 1) 안전팀 추석 연휴 기간 운영 인원

○ 안전파트 근무인원

구 분		평상	9/28(목)	9/29(금)	9/30(토)	10/1(일)	10/2(월)	10/3(화)	비고
안전	주간	15	8	6	8	11	8	8	
	야간	6	4	4	4	6	4	4	
근무자합계		<b>21</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	

○ 포스트 운영(주간)

구분(POST)		평상	9/28(목)	9/29(금)	9/30(토)	10/1(일)	10/2(월)	10/3(화)	비고
주간	관리								
		관리자	2	1	1	1	1	1	1
		상황과장	1						
	1	종합상황실	2	2	1	2	2	2	2
	2	어울림광장	2	1	1	1	2	1	1
	3	장터							
	4	D2,5	2						
	5	8거리	2	1	1	1	1	1	1
	6	주차장입구							
	7	순찰	2	2	1	2	2	2	2
	8	M4							
9	근무대기	2	1	1	1	3	1	1	
주간출근인원		<b>15</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	

○ 포스트 운영(야간)

구분(POST)		평상	9/28(목)	9/29(금)	9/30(토)	10/1(일)	10/2(월)	10/3(화)	비고
야 간	1 관리자	1	1	1	1	1	1	1	
	2 종합상황실	2	1	1	1	2	1	1	
	3 어울림광장								
	4 장터								
	5 D2,5								
	6 주차장입구								
	7 순찰	1	1	1	1	1	1	1	
	8 휴게대기	2	1	1	1	2	1	1	
	야간출근인원		6	4	4	4	6	4	4

2) 상황실 추석 연휴 기간 운영 인원

○ 상황실 근무인원

구 분		평상	9/28(목)	9/29(금)	9/30(토)	10/1(일)	10/2(월)	10/3(화)	비고
상황 실	주간	5	2	2	2	5	2	2	
	야간	3	2	2	2	3	2	2	
근무자합계		8	4	4	4	8	4	4	

3) 행사관리 추석 연휴 기간 운영 인원

○ 근무인원

구 분	평상	9/28(목)	9/29(금)	9/30(토)	10/1(일)	10/2(월)	10/3(화)	비고
근무자	7	0	0	2	2	0	2	



## 4. 환경PART(운영계획)

### 1) 미화팀 추석 연휴 기간 근무자현황 및 운영계획

○ 근무인원

구 분		평상	9/28(목)	9/29(금)	9/30(토)	10/1(일)	10/2(월)	10/3(화)	비고
파트장		1							
미화	조출	25	12	9	13	18	16	19	
	후출	9	6	6	6	6	6	8	
근무자 합계		35	18	15	19	24	22	27	

○ 운영계획(조출)

구 분		평상	9/28(목)	9/29(금)	9/30(토)	10/1(일)	10/2(월)	10/3(화)	비고
조출 근무	파트장	1							
	행정(관리자)	1			1		1		
	DDP마켓,디자인랩B1,3	2	1	1	1	2	2	2	
	디자인랩B2F (외부)	1	1	1	1	1	1	1	
	디자인랩1층	2	1		1	2	1	2	
	디자인랩2층(휴게실)	2	1	1	1	2	1	2	
	디자인랩3층/4층	1	1		1	1	1	1	
	아트홀(1층카페)	2	1	1	1	2	2	2	
	뮤지엄(둘레길,조형계단)	3	1	1	1	3	1	2	
	공원(팔거리)	2	1		1	2	1	2	
	쓰레기수거/외곽청소	3	3	3	3	2	3	3	
	기계작업	2	1	1	1	1	2	2	
	특별청소	4							
	<b>출근인원</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	



○ 운영계획(후출)

구 분		평상	9/28(목)	9/29(금)	9/30(토)	10/1(일)	10/2(월)	10/3(화)	비고
후 출 근 무	DDP마켓	1	1	1	1	1	1	1	
	아트홀	1	1	1	1	1	1	1	
	디자인랩1,층(팔거리)	1	1	1	1	1	1	1	
	디자인랩2,3,4층	1						1	
	뮤지엄(둘레길,조형계단)	1							
	외곽지하(디자인랩B1,3)	1	1	1	1	1	1	1	
	공원								
	쓰레기수거/외곽청소	3	2	2	2	2	2	3	
	기계작업								
	<b>출근인원</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	