

2023. 9. 26.(화) 조간용

이 보도자료는 2023년 9월 25일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.

동해·매력  
특별시서울

SEOUL  
M! SOUL

보도자료

담당부서 : 상수도사업본부 경영관리부

경영관리부장

박 재 희

02-3146-1101

기획예산과장

문 병 기

02-3146-1150

사진없음  사진있음  쪽수 : 5쪽

관련 누리집

<https://arisu.seoul.go.kr/>

## 서울시, 추석 연휴 수도물 불편 없도록 24시간 상황실 운영

- 추석 연휴에도 단수·누수로 수도물 이용 불편 없도록...3개 분야 '추석 종합대책'
- 9.27(수) 18시~10.4.(수) 9시까지 24시간...총 159시간 상황실 운영
- 비상급수지원·누수긴급복구체계 유지, 상수도 시설물 및 공사장 사전 안전점검 완료

- 서울시 상수도사업본부가 추석 연휴에도 단수나 누수로 인한 시민의 수도물 이용에 불편함이 없도록 상수도 시설물 사전 안전 점검을 완료하고 연휴 동안에는 24시간 종합상황실도 운영한다고 밝혔다.
- 시민들이 편안하고 안전한 추석 연휴를 보낼 수 있도록 총 159시간 추석 종합상황실을 운영하는 등 3개 분야 대책을 담은 '2023년 추석 대비 상수도 종합대책'을 추진한다.
- '2023년 추석 대비 상수도 종합대책'은 ▲24시간 추석 종합상황실 운영 ▲단수누수 대비 안정적 수도물 공급체계 유지 ▲정수센터, 배수지 등 상수도 시설물과 상수도 공사장 사전 안전점검 등 3개 분야로 추진된다.

- 특히, 올해는 10월 2일 임시공휴일이 지정됨에 따라 예년보다 길어진 황금연휴(6일)를 맞이하여, 연휴기간 발생하는 긴급상황에 보다 철저하게 대비할 예정이다.
- 먼저, 상수도 추석 종합상황실이 24시간 운영된다. 9월 27일(수) 18시부터 10월 4일(수) 9시까지 총 159시간 연휴 동안 발생하는 단수, 누수 등 긴급상황과 민원 불편 등에 신속하게 대응한다는 계획이다.
  - 8개 수도사업소 및 6개 아리수정수센터에는 ‘상황실’을, 본부에는 이를 총괄하는 ‘종합상황실’을 운영한다.
  - 추석 연휴 중 단수나 누수 등 긴급상황과 상수도 관련 민원 불편사항은 서울시 상수도 민원 상담 채팅로봇(챗봇) ‘아리수톡’을 이용하거나, 다산콜재단(☎120번) 또는 관할 수도사업소로 연락하면 된다.
    - ※ 아리수톡(챗봇) 이용방법 : 카카오톡에서 ‘서울특별시 상수도사업본부’ 채널 검색 후 친구추가 → 간편 채팅 아리수톡 클릭
- 두 번째로, 돌발적인 단수·누수에 대비해 비상급수 지원 및 누수 긴급 복구체계를 유지한다. 추석 연휴 기간에도 단수 없이 24시간 안전한 수돗물을 안정적으로 공급하기 위해 만전을 기한다.
  - 단수·누수 불편을 즉시 해소하기 위해 연휴 기간 중 1일 67명의 비상 근무조를 편성했다. 긴급 복구체계를 통해 시민 불편을 신속히 해결할 수 있도록 했다.
  - 갑작스러운 누수, 혼탁수 발생 등으로 인한 단수 발생 시 급수차·물탱크·급수팩·병물 아리수 등을 활용해 비상 급수를 지원할 계획이다.
- 마지막으로, 지난 9월 22일 안전사고 예방을 위한 상수도 시설물과 상수도 공사장의 사전 안전 점검을 완료했다. 대상은 취수장 4개소, 정수센터 6개소 및 배수지·가압장·노출 상수도관 등 총 390개소의 상수도 시설물과 상수도 공사장 55개소이다.

- 유연식 서울시 상수도사업본부장은 “시민 여러분이 편안한 추석 명절을 보낼 수 있도록 추석 대비 상수도 종합대책을 차질없이 추진하겠다.”면서 “추석 연휴 기간에도 24시간 안전한 수돗물 공급체계를 유지하여 수돗물로 인한 생활불편이 발생하지 않도록 철저히 대응하겠다.”고 말했다.

- 붙임 1. 추석 대비 상수도종합상황실 전화번호 1부.  
2. 비상 급수 지원 자원 현황 1부. 끝.

**추석 대비 상수도 종합상황실 전화번호**

연번	상황실	관할지역	전화번호
1	상수도사업본부	-	02-3146-1590~3
2	중부수도사업소	종로구, 중구, 용산구, 성북구	02-3146-2290~93
3	서부수도사업소	은평구, 서대문구, 마포구	02-3146-3790~3
4	동부수도사업소	성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구	02-3146-2890
5	북부수도사업소	강북구, 도봉구, 노원구	02-3146-3490~3
6	강서수도사업소	양천구, 강서구, 구로구	02-3146-4090~3
7	남부수도사업소	금천구, 영등포구, 동작구, 관악구	02-3146-4690~3
8	강남수도사업소	서초구, 강남구	02-3146-4990~3
9	강동수도사업소	송파구, 강동구	02-3146-5290~3
10	광암아리수정수센터	-	02-3146-5350
11	구의아리수정수센터	-	02-3146-5463
12	뚝도아리수정수센터	-	02-3146-5553
13	영등포아리수정수센터	-	02-3146-5656
14	암사아리수정수센터	-	02-3146-5750
15	강북아리수정수센터	-	02-3146-5850

**붙임 2 | 비상 급수지원 자원 현황**

- 8개 수도사업소 급수차 각 1대 : 총 8대(2.0톤 3대, 2.5톤 5대)
  - 급수차 후면에 고압펌프 설치로 고층 아파트 급수 지원 가능
  - ※ 10층까지 급수 가능, 10층 이상은 소방펌프차를 지원 받아 복구 시까지 급수

○ 수도사업소별 관할 소방서(급수차량) : 총 103대

구 분	계	중 부	서 부	동 부	북 부	강 서	남 부	강 남	강 동
대 수	103	16	11	14	11	17	11	11	12
소방서	25	중부용성 로부산북	은평서대문 서대문마포	광성동대문 진동랑대문	도봉원북 노강	강서양구금 서천로천	관악동영 영등포	강서남초	강동송파

○ 병물 아리수 생산능력 및 비축현황

- 생산능력

구 분	350ml	2L	비 고
1일 최대 생산량	32,000병	14,000병	2라인 가동 시
1일 평균 생산량	16,000병	7,000병	1라인 가동 시

- 비축현황 : 20만병(350ml 12만병, 2L 8만병)

- ▶ 영등포정수센터 : 12만병(350ml 8만병, 2L 4만병)
- ▶ 각 수도사업소 : 8만병(8개소, 각 1만병)

○ 비상 물탱크 및 이동식 급수팩 등 활용(1개 용량 : 3ton)



【물탱크 10개, 강북정수센터】



【이동식 급수팩 20개, 수도자재센터】

※ 비상 급수지원 자원 동원 예시

급 수 차 (총 8대)	병물 아리수 (총 20만 병)	비상 급수대 (총 28대)	1회용 급수팩 (총 28,500매)