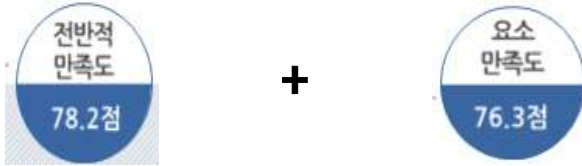


# 2021년 서울시 기술교육원 만족도조사 결과

## < 교육훈련생 종합만족도 : 77.2점 >



**이용절차 및 선발과정 75.6점**      **중요도 : 14.9%**

· 교육과정 신장위한 자격조건 적절성	74.8점	· 업무 담당자와의 접촉 용이성	78.8점
· 교육과정 신장위한 절차 및 제출서류 간편성	77.0점	· 관련정보 충분한 구비성	73.7점
· 업무 처리의 신속성	80.4점	· 홍보활동 적극성/활발	61.5점
· 심사 평가의 체계성	74.4점	· 이용절차 및 선발 과정에 대한 전반적인 만족도	76.8점

**교육내용 품질 76.6점**      **중요도 : 17.7%**

· 강의 내용과 목적과의 적절성	79.8점	· 자식 습득과 기술향상 도움도	82.1점
· 교육생 수준에 맞는 강의내용 적절성	78.4점	· 강의 내용과 교육 과정의 취합 도움도	74.8점
· 다양한 교육매체 활용성	76.3점	· 교육과정 편성시 이수자의 취업 가능성 고려도	71.3점
· 과제를 통한 자기 주도적 학습 도움도	78.0점	· 현 기업 요구에 맞는 교육과정 구성도	68.7점
· 학습목표 달성위한 다양한 동기부여	76.2점	· 교육내용 품질에 대한 전반적 만족도	77.1점

**교육시설 및 이용환경 75.0점**      **중요도 : 16.4%**

· 교육 기간의 적절성	68.5점	· 고객편의시설 구비 정도	68.5점
· 교육 인원의 적절성	68.3점	· 교육생의 불만 및 건의사항 반영위한 노력도	71.7점
· 훈련장비 구비 적절성	78.2점	· 강의시설 등 시설환경 쾌적성	75.6점
· 교육용품 구비 적절성	76.8점	· 교육시설 및 이용 환경에 대한 전반적 만족도	76.3점
· 강의시설 및 교육 공간의 안전성	81.5점		

**교직원 응대서비스 82.5점**      **중요도 : 17.0%**

· 교직원의 교육과정 신청시 충분한 정보제공	80.9점	· 교직원의 비인격적인 행동	86.8점
· 교직원의 차별없는 교육생 응대태도	82.2점	· 교직원의 소통창구로서의 역할	79.6점
· 교직원의 친절성 및 적극성	82.3점	· 교직원의 응대 서비스에 대한 전반적 만족도	82.3점
· 교직원의 친절성	84.4점		

**교육담당자 자질 및 서비스 84.0점**      **중요도 : 17.8%**

· 교사의 강의시간 준수 및 성실성	87.3점	· 교육생 응대태도 공평성	84.1점
· 교사의 전문성	87.7점	· 교사의 비 교육적인 행동	89.2점
· 교육생 수준에 맞는 강의 전달능력	83.1점	· 이수/졸업생을 위한 취업관련 정보제공	75.2점
· 교육생과의 상호작용 적극성	83.0점	· 교사의 능력 및 자질에 대한 전반적 만족도	83.8점

**사후서비스 62.8점**      **중요도 : 16.2%**

· 이수/수료 후 취업정보/자격 취득 정보제공	65.5점
· 이수/수료 후 교육생의 취업지원 노력도	66.0점
· 이수/수료 후 교육생의 사후관리/시스템 구비	60.3점
· 이수/수료 후 취업생의 고용관련 상담 제공	61.4점
· 사후 서비스에 대한 전반적 만족도	62.4점

## < 교육수료생의 취업기관 종합만족도 81.4점 >



**기술교육원 이용절차 77.8점**      **중요도 28.6%**

· 교육생 채용 절차 및 제출서류 간편성	74.3점
· 교육생 채용안내, 신청, 결과통보 등 업무처리 신속성	75.2점
· 기술교육원 담당자와의 업무처 위한 접촉 용이성	77.9점
· 기술교육원 채용정보 획득 용이 및 구비성	77.9점
· 기술교육원 이용절차 및 선발절차에 대한 전반적인 만족도	79.2점

**기술교육원 교육품질 83.3점**      **중요도 37.3%**

· 기술교육원 교육내용과 기업실무와의 적절성	82.2점
· 현 기업요구에 맞는 교육과정 구성도	78.7점
· 기술교육원 강사의 강의수준 전문성	87.4점
· 이론과 실습교육 구성의 적절성	82.4점
· 각 교육과정별 교육기간 적절성	81.4점
· 기술교육원의 취업생 사후관리	78.0점
· 기술교육원 교육품질 전반적 만족도	84.9점

**업무능력 80.6점**      **중요도 34.1%**

· 기술교육원 출신 교육생의 직무 능력	79.5점
· 조직/팀 업무나 활동에 대한 이해력	78.0점
· 의사소통 능력	77.8점
· 대인관계 능력	77.0점
· 협업 능력	78.3점
· 결과 보고 능력	77.0점
· 창의적 사고/능력	73.5점
· 자기 관리 능력	76.0점
· 자기 개발(학습) 능력	77.3점
· 기술교육원 출신 취업생 업무능력 전반적 만족도	84.1점

- 종합만족도 : (전반적만족도 + 요소만족도)의 평균
- 전반적 만족도 : 체감만족도(설문14) × 50% + 기대대비만족도(설문15) × 50%
- 요소만족도 : (측정영역1 만족도 × 가중치) + (측정영역2 만족도 × 가중치)... + (측정영역 6 만족도 × 가중치).