

2023. 7. 20.(목) 석간용

이 보도 자료는 2023년 7월 20일 오전 10:30부터 보도할 수 있습니다.



## 보도 자료

담당 부서: 디지털정책관 디지털정책담당관

디지털정책담당관	오경희	02-2133-2910
디지털협력팀장	박미희	02-2133-2933
담당자	최우석	02-2133-2934
담당자	송지선	02-2133-2936
관련 누리집	<a href="https://smart.seoul.go.kr">https://smart.seoul.go.kr</a>	

사진 없음  사진 있음  쪽수: 10쪽

### 서울시, 디지털 약자의 동반자 '디지털 안내사' 3기 활동 시작

- 오세훈 시장, 7.20.(목) 일상의 디지털 불편 해결사 '제3기 디지털 안내사' 150명 위촉
- 서울시내 300 여개 주요 장소를 순회하며 시민들에게 디지털 기기 사용 안내 및 지원
- 시, 디지털 약자들에게 배려와 배움을 나눌 수 있는 디지털 포용의 문화가 확산 되길...

- 서울시는 7월 20일(목) 오세훈 시장이 참석한 가운데 디지털 약자의 동반자인 '제3기 디지털 안내사' 150명을 위촉하는 발대식을 개최하였다. 이날 디지털 안내사들은 그동안의 활동성과를 공유받고 디지털 기기 사용에 어려움을 겪는 약자들을 포용하고 배려하는 마음가짐을 갖는 시간을 보냈다.
- 제3기 디지털 안내사들은 2023년 12월 20일까지 기차역, 지하철역, 대형마트 등 어르신들이 주로 방문하는 지역의 다중이용시설 등을 주요 거점으로 하여 순회하면서 시민들에게 무인단말기(키오스크) 이용을 도와드리고 스마트폰 활용법 등을 안내한다.

- 디지털 안내사는 오세훈 서울시장의 민선8기 공약사업인 ‘약자 동행 특별시’를 현장에서 가장 먼저 실천한 사업으로 디지털 격차 해소를 위한 ‘약자와의 동행’ 대표사업이면서 동시에 일자리를 창출하는 ‘서울 동행일자리’ 우수사례이다.
- 올해 하반기에도 키오스크가 설치된 생활현장 75개 노선(300 여개 거점)에 디지털 안내사 총 150명을 투입하여 사회관계망(SNS), 기차표 예매, 길찾기 앱 등 스마트폰 어플 및 디지털 기기 사용 등을 도와드릴 계획이다.
  - 2022년 하반기(제1기)부터 2023년 상반기(제2기)까지 지난 1년간 250명의 디지털 안내사들은 16만 7천 여명의 시민들에게 도움을 드린 바가 있다.
  - 특히 디지털 기기에 취약한 50대 이상의 상담 실적이 전체의 96%를 차지하며 디지털 격차 해소를 위해 적극적으로 노력하였다.
- 2기 안내사에 이어 3기에서도 활동하는 ‘손용원 안내사’는 “디지털 시대의 전환에 따라 주변을 둘러보면 모든 것들이 디지털 기기를 활용해야만 합니다. 젊은 세대는 이런 것들을 사용하는 것이 너무 쉽지만, 제 나이 또래나 노인분들은 자주 어려움을 겪는 것을 볼 수 있습니다. 저는 디지털 안내사로 활동하며 이러한 어려움을 덜어드리고 이들과 따뜻한 디지털 세상을 공유하고 싶습니다.”라고 의지를 나타냈다.
- 이날 발대식에서 오세훈 시장은 제3기 디지털 안내사들에게 ‘디지털 안내사 신분증’을 직접 목에 걸어드리며, 앞으로도 자긍심을 가지고 디지털 약자를 위한 활동을 이어나가기길 바라는 응원의 메시지를 전했다. 아울러, 시민 모두가 어떠한 차별이나 배제 없이 디지털 세상에

참여해 혜택을 고르게 누릴 수 있도록 ‘디지털 약자와의 동행’ 사업에 박차를 가할 것임을 밝혔다.

- 디지털 안내사 대표와 오세훈 시장은 무대 위에서 부채로 시민들의 ‘디지털 불편’을 시원하게 해소하는 퍼포먼스를 선보였다. 객석에서는 모든 참여자들이 ‘디지털 역량 UP!, 천천히 해도 OK!, 서울시 디지털 안내사’ 라는 구호를 외치며 결연한 의지를 다졌다.

□ 한편, 서울시는 2022년 서울시 정책 톱3로 선정된 바 있는 디지털 포용 캠페인 ‘천천히 해도 괜찮아요’를 금년에도 지속적으로 민간에 확산하기 위하여 노력하고 있으며, 이번 발대식에 맞추어 인기 웹툰 작가와 협업하여 제작한 2편의 캠페인 웹툰을 공식석상에서 처음으로 공개하여 안내사들에게 공유하였다.

- 웹툰은 작가의 인스타 계정(더블유의 소소생각/@w\_sosothink, 엄댕/@umdang91)과 서울시 SNS에서 확인할 수 있다.

□ 3기 디지털 안내사는 7월 21일부터 현장에 배치되며, 2인 1조로 9시 30분부터 16시 30분까지 서울역, 청량리역 등 기차역, 전통시장, 병원 등 노선을 순회하면서 활동한다.

- 디지털 기기 이용에 도움이 필요하다면 시민 누구나 주황색 근무복을 입은 디지털 안내사에게 다가가 자유로운 문의가 가능하다.
- 디지털 안내사의 전문성 제고를 위해 활동시작 전 3주간('23.7.3. ~ '23.7.20.) 스마트폰 앱, 키오스크 이용, 대 시민 서비스 응대 등 사전 교육을 실시하였으며, 이후에도 디지털 역량강화 교육 등을 지속적으로 할 예정이다.

- 디지털 안내사에 대한 궁금한 사항 및 활동 노선에 대한 문의는 디지털 안내사 콜센터(070-4640-2274)에서 할 수 있다.

〈활동 노선 붙임 참조〉

- 오세훈 서울시장은 이날 발대식에서 “민선 8기 시정을 새롭게 시작하면서 서울을 ‘약자 동행 특별시’로 만들겠다고 시민들께 약속드렸고, 그 일환으로 ‘디지털 약자와의 동행 사업’을 추진하고 있다. 지난 1년간 1기와 2기 총 250분의 디지털 안내사 여러분이 16만 명이 넘는 시민들께 안내 서비스를 제공했고, 시민 만족도가 98.3%로 매우 높은 수치를 나타내고 있다는 소식을 들었을 때 이 사업을 시작하기 정말 잘했다는 생각이 들었다.”며 “앞으로도 서울시는 시민 모두가 어떠한 차별이나 배제 없이 디지털 세상에 참여해서 혜택을 고르게 누릴 수 있도록 디지털 약자와의 동행 사업에 박차를 가할 계획”이라고 밝혔다.

□ 행사개요

- 일 시 : 2023. 7. 20.(목) 10:30 ~ 11:00
- 장 소 : 본청사 8층 다목적홀
- 참 석 자 : 160명



- 시장, 대한노인회 서울시연합회장, 서울시재가노인협회장, 디지털 안내사 150명 등

- 내 용 : 선배 안내사 활동성과 공유 및 3기 위촉식 등 진행

□ 행사 프로그램(안)

순서	행사순서	시 간		세부내용
1	행사안내	10:20~10:30	(10')	- 착석 안내, 비상대피 안내(안내영상 시청)
2	개 회	10:30~10:33	(3')	- 개회선언, 국민의례, 행사 및 참석자 소개
3	활동 영상 상영	10:33~10:35	(2')	- 디지털 안내사(2기) 활동 영상 상영
4	캠페인 웹툰 발표	10:35~10:38	(3')	- '천천히 해도 괜찮아요' 캠페인 웹툰 발표
5	디지털 안내사(3기) 위촉장 수여	10:38~10:42	(4')	- 3기 안내사 대표(2명) 위촉장 수여 등
6	격려사	10:42~10:46	(4')	- 시장 격려사
7	축 사	10:46~10:48	(2')	- 대한노인회 서울시연합회장 축사
8	시장님 동행 퍼모먼스	10:48~11:56	(8')	- 시장, 2기 디지털 안내사가 3기 디지털 안내사에게 신분증 걸어주기
9	기념사진 촬영	10:56~11:00	(4')	- 기념사진 촬영
10	폐 회	11:00~11:00		- 폐회

※ 디지털 안내사 활동 노선은 현장 상황에 따라 변경될 수 있습니다.

No	자치구명		노선별 주요 지점								
1	종로구	R1	종로5가역	→	광장시장	→	투썸플레이스 종로5가역점	→	종로5,6가동 주민센터	→	청계천
		R2	종로3가역	→	탑골공원	→	인사동 문화의거리	→	종로1234동주민 센터	→	종로3가역
		R3	종로3가역	→	보신각	→	종로서적앞 대양의정원	→	투썸플레이스 종각역	→	종로3가역
2	중구	R1	시청역	→	덕수궁정문	→	광화문광장	→	종로구청	→	광화문역
		R2	회현역	→	신세계백화점	→	남대문시장	→	소공동 주민센터	→	회현역
		R3	회현역	→	회현지하 쇼핑센터	→	명동거리	→	CGV명동	→	청구역
3	용산구	R1	이촌역	→	국립중앙 박물관	→	이촌1동 주민센터	→	스타벅스용산 파크타워점	→	이촌역
		R2	서울역	→	손기정공원 실버체육센터	→	청파노인 복지센터	→	청파동 주민센터	→	서울역
		R3	서울역	→	양짓말경로당	→	후암재시장	→	갈월종합사회복 지관	→	서울역
4	성동구	R1	왕십리역 우성아파크	→	마장국민 체육센터	→	마장 어린이공원	→	시립성동노인 종합복지관	→	마장중앙 하이츠아파트
		R2	상왕십리역	→	도선어린이공원	→	성동 청소년센터	→	GS25 왕십리도선점	→	상왕십리역
		R3	상왕십리역	→	성동우체국	→	행당1동 주민센터	→	성동지역 아동복지센터	→	상왕십리역
5	광진구	R1	건대입구역	→	CGV건대입구	→	광진문화예술회관	→	이마트 자양점	→	건국대학교 병원 독섬유원지역
		R2	구의역	→	명성경로당	→	구의1동 주민센터	→	광진구청	→	구의역
		R3	구의역	→	자양1동 주민센터	→	장독골공원	→	자양 전통시장	→	자양한강도서관
6	동대문구	R1	청량리역 (전철)	→	청량리역 (기차:KTX)	→	롯데백화점 청량리점	→	청량리동 주민센터	→	청량리역
		R2	제기동역	→	경동시장	→	홈플러스 동대문점	→	서울용두1동 우편취급국	→	제기동역
		R3	제기동역	→	정릉천	→	경동시장	→	용신동 주민센터	→	제기동역
7	중랑구	R1	상봉역	→	상봉2동 주민센터	→	중랑역 경의중앙선	→	봉화공원	→	중랑천 장미벚꽃길
		R2	면목역	→	면목본동 경로당	→	면목3,5동 행정복지센터	→	면목동 주민센터	→	실버카페
		R3	면목역	→	섬들경로당	→	남촌공원	→	안수경로당	→	사가정역
8	성북구	R1	성신여대역	→	성북구청	→	삼선2동 경로당	→	삼선실버 복지센터	→	성신여대입구역
		R2	성신여대 입구역	→	동선동주민센터	→	성신여대 평생교육원	→	강북사랑의교회	→	성신여대입구역
		R3	성신여대 입구역	→	돈암시장	→	성북경찰서	→	럭키후레쉬마트	→	성신여대입구역

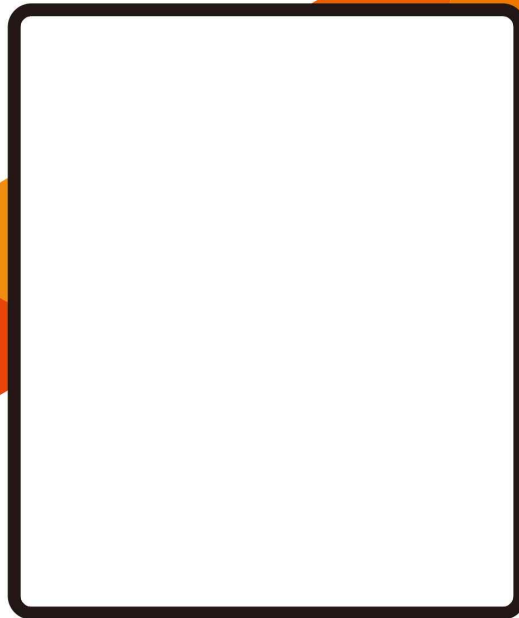
No	자치구명	노선별 주요 지점									
9	강북구	R1	미아역	→	미아동 주민센터	→	수유 재래시장	→	롯데마트 삼양점	→	미아역
		R2	수유역	→	대한병원	→	수유중앙시장	→	강북구청	→	수유역
		R3	수유역	→	롯데시네마 수유	→	포근한 요양병원	→	강북북부시장	→	수유역
10	도봉구	R1	쌍문역	→	쌍문3동주민센터	→	서울도봉우체국	→	쌍문1동주민센터	→	쌍문체육도서관, 우이천
		R2	창동역	→	초안산 근린공원	→	발바닥공원	→	창5동 주민센터	→	창동역
		R3	창동역	→	농협하나로마트 창동점	→	도봉통합 복지센터	→	시립창동 운동장	→	초안산 근린공원
11	노원구	R1	노원역7호선 4번 출구	→	상계주공6단지 경로당	→	물보라 어린이 공원	→	상계6,7동 주민센터	→	상계주공단지아파트 경로당
		R2	노원역	→	롯데백화점 노원점	→	인제대학교 상계백병원	→	노원구청	→	온수 근린공원
		R3	노원역	→	롯데백화점 노원점	→	한아름공원	→	상계10동 주민센터	→	노원 중앙도서관
12	은평구	R1	불광역	→	불광1동주민센터	→	서울 혁신파크	→	은평 문화예술회관	→	녹번역 응암역
		R2	연신내역	→	청구성심병원	→	갈현1동 주민센터	→	투썸플레이스 연신내점	→	연신내역
		R3	연신내역	→	대조경로당	→	불광 노인복지관	→	연신 어린이공원	→	연신내역
13	서대문구	R1	독립문역	→	영천시장길	→	서대문구 보건소 천원분소	→	시립서대문 노인종합복지관	→	독립문역
		R2	홍제역	→	인왕시장	→	대성병원	→	홍제시장	→	서대문구청, 수변커피
		R3	홍제역	→	인왕어르신 복지센터	→	홍제2동 주민센터	→	홍제1동 주민센터	→	서대문구청, 수변커피
14	마포구	R1	디지털미디어시티역	→	경의선 숲길	→	서강도서관	→	신수동 주민센터	→	광흥창역
		R2	마포구청역	→	성산1동 주민센터	→	성산1동 제2경로당	→	마포구청	→	마포구청역
		R3	마포구청역	→	망원역	→	망원시장	→	월드컵 경기장역	→	합정역
15	양천구	R1	등촌역	→	한두경로당	→	백석경로당	→	목3동주민센터	→	목동 종합사회복지관
		R2	신정1동주민센터	→	양천구 신트리공원	→	양명 어린이공원	→	단지공원	→	신정1동 주민센터
		R3	신정1동주민센터	→	신정신협 분점	→	장수공원	→	신정해누리 분수광장	→	양천공원
16	강서구	R1	발산역	→	서울시립강서노인 종합복지관 (키오스크보유)	→	등촌지역 정보센터	→	염창지역 정보센터 (키오스크보유)	→	발산역
		R2	까치산역	→	강서구립 봉제산 어르신복지센터	→	하마터 어린이공원	→	화곡경로당	→	까치산역
		R3	까치산역	→	경희한의원	→	다운 어린이공원	→	구립에촌 경로당	→	곰달래도서관
17	구로구	R1	구로역	→	시립구로노인종합복지관	→	신도림 디큐브시티	→	구로역	→	도림천
		R2	신도림역	→	신도림테크노 근린공원	→	홈플러스 신도림점	→	신도림동 주민센터	→	씨네Q신도림점 도림천
		R3	신도림역	→	시립구로 노인종합복지관	→	구로 거리공원	→	구로구보건소	→	구로구민생활체육관,도림천

No	자치구명	노선별 주요 지점									
18	금천구	R1	금천구청역	→	금천구청	→	금천한내 어르신복지센터	→	한신아파트 경로당	→	독산역 금빛공원, 산기슭공원
		R2	가산 디지털단지역	→	가산동 주민센터	→	가산동 위브아파트 경로당	→	가산동 우정경로당	→	안양천
		R3	가산 디지털단지역	→	망향비빔국수	→	먹거리촌	→	금천 어르신복지센터	→	가산 디지털단지역
19	영등포구	R1	신풍역	→	대림1동 주민센터	→	한림대학교 강남성심 병원(본관)	→	한림대학교 강남성심 병원(신관)	→	신길근린공원
		R2	영등포시장역	→	이마트 영등포점	→	영등포 전통시장	→	영등포동 주민센터	→	영등포시장역
		R3	영등포시장역	→	한림대병원 한강성심병원	→	롯데마트 영등포점	→	영등작은 복지센터	→	영등포시장역
20	동작구	R1	장승배기역	→	상도2동 주민센터	→	상도역	→	낙원경로당	→	장승배기역
		R2	사당역	→	사당1동 주민센터	→	관악시장	→	이디야커피 사당역점	→	사당어르신 종합복지관, 이수역
		R3	사당역	→	홈플러스 남현점	→	남현동 주민센터	→	롯데슈퍼 남현점	→	사당역
21	관악구	R1	서울대입구역	→	사랑의병원	→	스타벅스 낙성대점(DT)	→	행운동 주민센터	→	서울대입구역 낙성대 공원
		R2	신림역	→	하나로마트 보라매점	→	롯데백화점 관악점	→	신림동 주민센터	→	보라매 공원 시립관악복지관
		R3	신림역	→	H플러스 양지병원	→	신원동 주민센터	→	관천로 문화플랫폼	→	신림역
22	서초구	R1	양재역	→	양재1동 민원분소	→	도곡1동 주민센터	→	양재동성당	→	양재역
		R2	교대역	→	서초4동 민원분소	→	서울성모병원	→	서초구립중앙 노인종합복지관	→	서울고속버스터 미널(경부영동선)
		R3	교대역	→	교대어린이 공원	→	장안어린이공원	→	서초역	→	교대역
23	강남구	R1	삼성중앙역	→	경로당	→	봉천동 경로당	→	코엑스	→	봉은사역
		R2	선릉역	→	대치4동 주민센터	→	강남구립대치 노인복지센터	→	한티경로당	→	선릉역
		R3	선릉역	→	역삼1동 주민센터	→	역삼2동 주민센터	→	이마트 역삼점	→	선릉역
24	송파구	R1	마천역	→	마천중앙시장	→	마천2동 주민센터	→	남천 어린이공원	→	마천역
		R2	잠실역	→	장미1차아파트노 인정	→	송파구청	→	석촌호수 (동호)	→	잠실역
		R3	잠실역	→	문화실험공간 호수	→	서울 놀이마당	→	송파나루 공원	→	잠실역
25	강동구	R1	암사역	→	암사1동 주민센터	→	암사2동 주민센터	→	천호2동 주민센터	→	암사역
		R2	천호역	→	천호공원	→	이마트 천호점	→	현대백화점천호 점	→	굽은다리역
		R3	천호역	→	강동구청역 8호선	→	강동구 보건소	→	성내전통 시장입구	→	천호역





동행·매력  
특별시 서울



서울특별시 디지털 안내사 (3기)

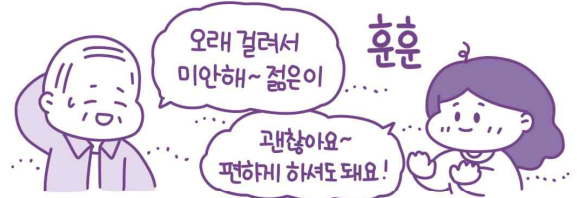
천천히 해도 괜찮아요! 😊

최근 서울시에서 진행하는 캠페인 **천천히 해도 괜찮아요!**는 이런 상황에 대한 배려를 장려하는 취지에서 시작되었다.

디지털 배움 × 배려문화 확산



자꾸만 진화하는 기술에 대처하는 현명한 자세는 빠른 편리함보다는 여유로운 배려가 아닐까.



**천천히 해도 괜찮아요!** 라고 한마디만해주세요!



@w\_sosothink