

문서번호	공공자전거운영처-1654
보존기간	준영구
결재일자	2023.02.14.
공개여부	공개

선임	팀장	공공자전거운영처장	교통사업본부장	
협 조	현장소장		팀장	
	현장소장			
	팀장			

「2023년 자전거정비 민관협업체계 구축을 위한」
우리동네 자전거방 “따릉이포” 운영계획

2023. 02

「2023년 자전거정비 민관협업체계 구축을 위한」 우리동네 자전거방 “따릉이포” 운영계획

《개 요》

- ❖ 공공자전거 인프라 확대('23년 45,000대)에 따른 정비수요 적기 대처로 안전사고 예방 및 이용시민에게 양질의 서비스 제공
- ❖ 소규모 자전거점포(개인사업자)의 생업어려움 호소 등 골목상권 침체에 대한 상생·구제방안 지속적 시행

□ 2022년 공공자전거 운영 및 정비실적

○ 운영실적 운영대수(7%), 이용(28%) 증가

구 분	2021년	2022년	비 고
운 영 대 수	40,500대	43,500대	7% ↑
이 용 건 수	32,053,367건	40,949,153건	28% ↑

○ 정비실적

- ┌ 자체정비 : 정비직원 54명 ... 순회(대여소)정비 제외 * 공단 정비센터·소 자체정비
- └ 따릉이포 : 자전거점포 77개소 * 서울시 전역 분포 협약정비
- └ 정비용역 : 정비전문업체 1개소 * 강남·북 주요센터 계약정비

구 분	2021년	2022년	'21년 대비
계	212,170건	264,910건	25% ↑
자 체 정 비	89,438건(42%)	112,437건(42%)	26% ↑
따 릇 이 포	59,189건(28%)	95,117건(36%)	61% ↑
정 비 용 역	63,543건(30%)	57,356건(22%)	10% ↓

※ 정비용역 실적 감소사유: 현장 가용자전거 수량을 높이기 위해 중정비 항목 위주 및 폐기자전거 분해작업 병행

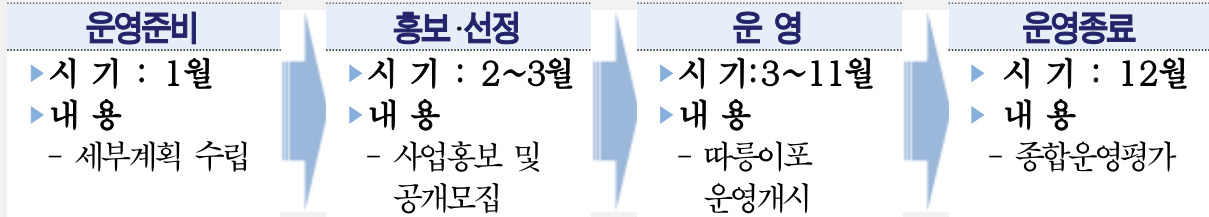
지난 4년간 공단은 따릉이포와 지속적으로 정비협업체계를 구축·운영하여,
'22년 전체 고장자전거 중 36%의 협업정비 성과 및 '21년 대비 61% 상승률을 보임
⇒ 자전거정비수요 적기대처의 안정화를 위하여 작년과 유사규모의 점포 모집운영

□ 2023년 “따릉이포” 운영계획

《 기본 운영 방향 》

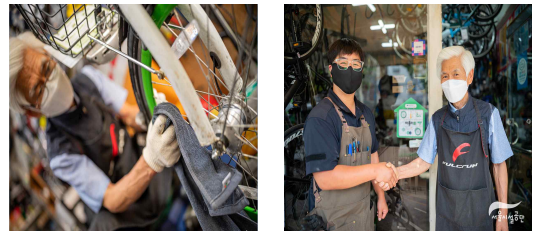
- ❖ 소규모 생활형 민간 자전거점포와의 정비협업을 통한 상생경제 실현
- ❖ 자격 요건에 정비능력 검증 등 '22년도 자격기준을 준용하여 정비효율 저하 방지

- 추진절차 -



① “따릉이포” 사업 홍보

- 보도자료 언론배포 : '23. 2. 28. (화)
- ⇒ 서울시 및 각 자치구에 사업홍보 협조 요청
- ⇒ 공단 및 따릉이 홈페이지 내 사업홍보 병행
- *'22년 운영 따릉이포 대상 홍보메시지 발송



② “따릉이포” 사업자 선정

- 공고 및 모집 : '23. 2. 28. (화) ~ 3. 7. (화), 8일 간
- ⇒ 공단/서울시 홈페이지에 공고문 게시 및 페이스북, 블로그 등 SNS 적극 활용
- ⇒ 사업희망자는 공고문에 첨부된 지원서를 다운받아 모집기간 내 담당자 이메일로 제출
- 점포 선정 : '23. 3. 10. (금) * 미달 시 추가모집 공고 병행 검토
- ⇒ “협업정비” 사업 지원 점포 중 자격검증을 통과한 75개소 규모 내외 선정
 - 자격조건 : ① 사업장소재지 서울, ② 정비 능력(일 평균 자전거정비 3건 이상 가능역량 보유),
 - ③ 개인 사업자 ④ 점포 환경(배출차량 주차 및 자전거 보관 공간 등)
 - 선정방법 : 지원 점포 중 상기항목 자격조건 검증 후 선정 ... 자격검증 : '23.3.8~3.9, 2일간
- 업무협약(MOU)체결 및 간담회 : '23. 3. 13. (월) ~ 3. 17. (금)
- ⇒ 각 신규 점포에 방문하여 업무협약 체결 및 업무관련 일체 교육 진행(대규모 집단모임 자제 권고 등 정부 방침 준수) ... 기존점포의 경우 서면MOU 및 온라인 간담회(동영상 배포)로 진행 예정

3 “따릉이포” 운영

- 운영기간 : '23.3.21.(화) ~ 11.30.(목) ... 약 9개월간
- 운영절차



〈 세부 업무 프로세스 〉



- 운영인력 : 점포선정 결과에 따라 권역별 점포수량에 맞게 인력편성
 - ⇒ 담당 배송(기간)직원은 정비반 소속으로 편성 및 유희시간 발생 시 정비보조업무 수행
 - *정비직원 출장 검수 시, 현장경정비 지급기준 준용하여 출장여비 지급
- 정비범위 : 단말기를 제외한 일반정비 분야 총 38개 항목
 - * 정비능력 및 환경(보관 공간 및 처리 능력)에 따라 탄력적 의뢰
- 지급단가 및 정산방법 : '22년 기준 항목별 정비 노임 원가조사용역 결과 준용
 - ⇒ 매월 정비실적에 따라 점포별 비용 지급 (예산 : 745백만원)
 - *관련근거: 공공자전거운영차-2375호(2019.03.27.) “따릉이포”운영에 따른 계약 회계처리 검토(안)

④ 종합운영 평가

- '23년 12월 중 따릉이포 점주, 정비직원 등 직무관계자 종합의견 수렴

⑤ 기타 운영관리 : 내·외부 협력을 위한 업무절차 확립 및 청렴문화 정착

- '출고정비지침서'의 배포·교육을 통한 따릉이 출고 시 정비기준 확립
 - ⇒ 정비 후 검수 과정에서 발생할 수 있는 따릉이 정비기준에 대한 이견 최소화
- 전산관리 시스템 보안을 통한 자전거 정비 전산업무 프로세스 개선
 - ⇒ '22년 운영평가 의견 반영된 관리자페이지 UI 등 개선을 통한 업무절차 간소화
- 부정사례 체크리스트를 통한 모니터링 실시(매월 / 따릉이포 전체)
 - ⇒ 부패경험(금품·향응 등), 부패인식(부당한 업무지시 등) 모바일 조사 ⇒ 팀장 ⇒ 처장
 - ⇒ 익명보장 및 책임자(팀·처장) 직접 확인을 통한 즉시 조치(비공개 조사 → 전보·징계 등 연계)
- 부서장 직속 부패 신고 '청렴명함' 제작·배포

✓ 대 상 : 따릉이포 협약체결 점포
✓ 내 용
- 금품·향응·부당한 업무지시 등에 대한 운영처장 직속의 상시신고채널(익명) 'E-mail' 안내



□ 행정사항

- '23년 따릉이포 운영계획 수립 후 市 보행자전거과 보고
- 항목별 정비노임은 '22년 원가조사결과 준용
- 따릉이포 전산관리 시스템 '23년 버전 업데이트 【시스템관리팀 협조】
- 업무협약(MOU)체결 전 업무협약서 검토 【기획조정실 협조】
- 모집공고 등 사업관련 보도자료 작성·배포 【홍보마케팅실 협조】