

2023. 5. 18.(목) 석간용

이 보도자료는 2023년 5월 18일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



## 보도자료

담당부서 : 서울도서관 정보서비스과

서울도서관장	오지은	2133-0200
--------	-----	-----------

정보서비스과장	선명화	2133-0240
---------	-----	-----------

담당자	이지영	2133-0248
-----	-----	-----------

사진없음  사진있음  쪽수 : 4쪽

관련 누리집 (메뉴)
----------------

<a href="https://lib.seoul.go.kr/">https://lib.seoul.go.kr/</a> (프로그램 신청)
--

### 어르신, 모바일 금융 이제 어렵지 않아요!

### 서울도서관, <어르신을 위한 디지털 금융 교실> 운영

- 서울도서관, 어르신 대상 '스마트폰으로 똑똑하게 금융 활용하기' 강좌 6.13.(화)~6.14.(수) 운영
- 스마트폰을 사용하는 비대면 모바일 은행 업무 및 금융사기 예방 교육 운영
- 5.18(목)부터 서울도서관 누리집을 통해 수강생 30명 선착순 모집

서울도서관은 6월 13일(화)~6월 14일(수) 이틀 동안 스마트폰 사용이 서툰 어르신을 대상으로 모바일뱅킹 사용법과 금융사기 예방법 등을 교육하는 「스마트폰으로 똑똑하게 금융 활용하기」 강좌를 운영한다.

○ 서울도서관 사서교육장에서 스마트폰 사용이 어려운 어르신을 위해 은행의 모바일 비대면 서비스 활용 교육을 6월 13일(화)~14일(수) 14:00~16:00 동안 무료로 운영한다.

이번 교육은 디지털 금융에 대한 기초 교육으로, 빠르게 디지털화 되는 사회에서 각 서비스를 스스로 활용할 수 있도록 어르신의 디지털 문해 역량 향상을 돕기 위해 기획되었다.

○ 코로나19를 지나며 각종 사회서비스의 비대면화가 가속화 되었다. 특히

은행 금융서비스의 경우 비대면화 성향이 더욱 짙어 많은 오프라인 점포들이 폐점하는 추세다. 이에 모바일뱅킹 필요성이 증가하고 있으나 어르신과 같은 디지털 취약계층에게는 금융 서비스 이용에 큰 장벽이 생기게 되는 문제를 낳았다. 이에 디지털 금융에 대한 충분한 교육을 통해 스스로 변화에 적응할 수 있는 자리를 마련할 필요성이 생겨났다.

- 이에 도서관을 이용하는 어르신들의 디지털 문해 능력 향상을 위해 디지털 금융 기초 교육을 기획하였다. 정보격차 해소를 위해 어르신의 금융 교육을 지원하는 사단법인 시니어금융교육협의회와 함께 진행한다.

□ 교육은 총 2회(이틀간) 운영되며 1회차 강의에서는 모바일뱅킹의 활용 방법과 디지털 금융사기의 유형 및 예방법을 배우고 2회차 강의에서는 금융정보 통합 관리 교육과페이 서비스 사용법, 금융착취에 대한 예방법을 배운다.

- 1회(6월 13일)에서는 ▲모바일뱅킹에 대한 기본적인 이해와 필요성 ▲인증서 발급 및 자동이체 등 실생활에서의 필요한 활용법을 배운다. 그리고 최근 피해사례가 증가하고 있는 ▲디지털 금융사기의 유형을 학습하고 ▲스마트폰 설정 등 예방할 수 있는 방법을 배운다.
- 2회(6월 14일)에서는 여러 계좌 등으로 ▲흩어진 자산을 통합 관리할 수 있는 서비스를 배우고 삼성페이, 카카오페이 등의 ▲간편 결제 서비스를 사용해보는 시간을 갖는다. 그리고 노인을 상대로 빈번하게 발생하고 있는 ▲금융착취에 대한 교육과 예방법을 알아볼 예정이다.

□ 교육은 강사진의 보조를 받아 참여자들이 직접 실습해보는 형태로 운영되며 교재도 무료로 제공한다. 수강생은 개인 스마트폰과 필요한 경우 실습에 사용할 신분증과 카드 등을 지참하면 된다.

- 주강사와 보조강사가 직접 실습 과정을 함께 보조하여 실습에 어려움이 없도록 할 예정이며 교육 교재도 무료로 제공한다.

○ 수강생은 실습에 사용할 스마트폰을 필수로 지참하고, 필요한 경우 모바일뱅킹 등록에 필요한 계좌번호를 숙지하고 간편결제 서비스 등록에 필요한 체크카드 등을 지참하면 된다.

□ 「스마트폰으로 똑똑하게 금융 활용하기」 교육 신청은 서울도서관 누리집에 로그인하여→신청·소식→신청→프로그램 신청 메뉴에서 신청하면 된다. 접수 기간은 5월 18일(목)부터 6월 11일(일)까지이며 프로그램에 대한 문의 사항은 서울도서관(02-2133-0248)으로 연락하면 된다.

- 서울도서관 누리집 : <https://lib.seoul.go.kr/lecture/applyList>

□ 서울도서관 오지은 관장은 “사회 전반이 디지털화 되면서 오히려 삶의 질이 저하되는 계층을 지원하는 것은 도서관의 중요한 책무이자 ‘약자와의 동행’이다”며 “이번 교육을 통해 어르신들이 안전하고 편리하게 디지털 금융생활을 이어나가실 수 있기를 바란다”며 적극적인 참여를 독려했다.

붙임 1. 「스마트폰으로 똑똑하게 금융 활용하기」 포스터 1부.

2. 「스마트폰으로 똑똑하게 금융 활용하기」 교육 세부 내용 1부. 끝.

초보환영

스마트폰으로  
똑똑하게  
금융활용하기

〈 어르신들을 위한 모바일 디지털 금융 기초 교육 〉

어르신교육생  
모집합니다



은행에 가지 않고도 스마트폰으로 은행 업무를 보고 싶으신 분!

..... 교육신청 방법 .....

..... 교육일정 안내 .....

신청기간 | ~ 6. 11(일) 까지  
 신청대상 | 스마트폰을 사용하시는  
 어르신 30명(선착순)  
 ★ 신청방법 | 서울도서관 홈페이지 >  
 신청·소식 > 프로그램 신청  
 또는 전화신청  
 문 의 | 02)2133-0248

※신청인원이 10명 이하일 경우 6.13(화) 강좌로 통합됩니다

교육기간 | 6.13(화) ~ 6.14(수)  
 14:00 ~ 16:00  
 교육장소 | 서울도서관 4층 사서교육장  
 준 비 물 | 개인 스마트폰  
 교육내용 | 모바일 뱅킹 기초와 활용  
 디지털 금융사기 예방법  
 숨어있는 내 자산 찾기  
 00페이 서비스 사용법

회차	일정	장소	내용
1	'23.6.13.(화) 14:00~16:00	서울도서관 사서교육장	<b>[모바일뱅킹 활용교육]</b> - 디지털 금융의 이해와 필요성 - 모바일 뱅킹 실제 활용하기(모바일뱅킹 가입, 인증서 발급, 송금, 공과금 납부, 자동이체 등) <b>[디지털 금융사기 예방교육]</b> - 최신 금융사기 유형 - 금융사기 예방법과 대응법 - 디지털 금융사기 예방을 위한 스마트폰 설정
2	'23.6.14.(수) 14:00~16:00		<b>[금융정보 통합관리 교육]</b> - 내 자산을 정확하고 스마트하게 관리하기 - 어카운트인포 활용법(휴먼계좌 찾기, 카드포인트 조회 등) <b>[생활금융서비스 활용교육]</b> - 페이서비스 활용법(카카오페이, 삼성페이) <b>[금융착취 예방교육]</b> - 금융착취의 이해와 사례 - 금융착취 자가진단 및 예방법

※강좌내용 세부사항은 변동될 수 있음

※ 수강신청 인원이 10명 이하일 경우, 1회차 강좌로 통합 운영할 수 있음