

2023. 4. 28(금) 석간용

이 보도자료는 2023년 4월 28일 6:00부터 보도할 수 있습니다.



보도 자료

담당 부서: 시민감사옴부즈만위원회

시민감사옴부즈만 위원장	주용학	2133-3121
운영총괄팀장	신종철	2133-3122
담 당 자	주옥금	2133-3127

사진 없음 사진 있음 매수: 6매

“시민의 눈으로 행정을 살피고, 시민의 마음으로 바로잡겠습니다.” 서울시 시민감사옴부즈만위원회 활동실적·사례 공유 2022년 연차보고서 발간

- 서울시 시민감사옴부즈만위원회를 보다 쉽게 이해하고 이용할 수 있도록 위원회 주요 제도 안내 및 활동사례 담아 발간
- 시민감사 등 8건, 고충민원 조사 392건, 공공사업 중점감시 111건 처리
- 법률전문가로 구성된 “법률자문단”(47명) 신규 구성·운영 및 “청원제도” 통한 시민 권익보장 확대 등 업무개선 사례 수록

- 서울시 시민감사옴부즈만위원회(위원장 주용학)는 2022년 제3기 위원회 활동성과 및 사례 등을 담은 2022년 연차보고서를 발간하였다. 이번 연차보고서는 서울시 시민감사옴부즈만위원회 역할과 기능, 시민감사 등 절차 및 방법 등을 상세히 안내하여 한 사람의 시민도 억울한 일을 겪지 않도록 많은 시민들이 시민감사옴부즈만위원회를 보다 쉽게 이해하고 이용할 수 있도록 하였다.

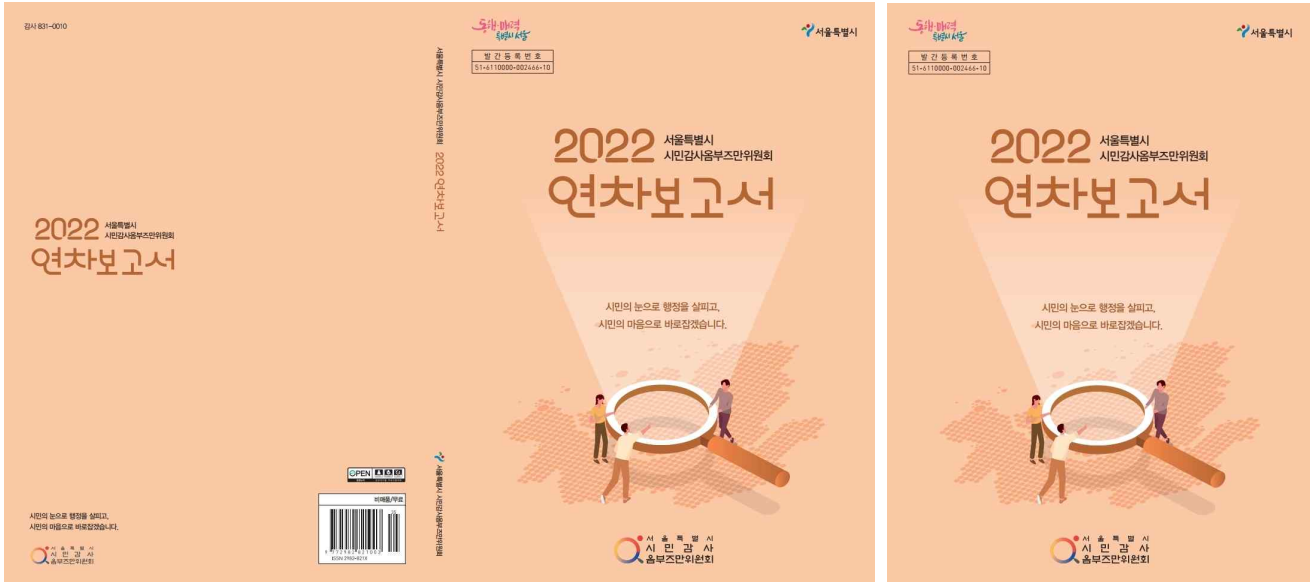
- 2016년 2월에 합의제 행정기관으로 출범하여 2022년 7년차를 맞은 서울시 시민감사옴부즈만위원회는 시민들이 불편하고 부당하게 생각하는 것을 시민의 입장에서 시민의 권익 보호를 위하여 해결책을 찾고 바로 잡고자 노력하였다.
- 시민감사옴부즈만위원회는 지난해(2022년)에 주민감사 2건, 시민감사 4건, 직권감사 1건, 시의회 의뢰감사 1건 등 총 8건을 감사 완료하였다. 이에 대해 시민감사옴부즈만위원회는 행정상·신분상 처분을 31건 내려 불합리한 행정관행이나 시민 불편 사항들에 대해 개선해 나가고자 노력했다.
 - 대표적인 감사 사례로는 △동대문구 거리가게 운영규정 시행 등 관련 주민감사, △ 노원구 공공지원민간임대주택 신축관련 시민감사, △서울시 악취배출시설 실태조사 용역 입찰관련 직권감사 등이다.
 - 이를 통해 시민감사옴부즈만위원회는 시정요구 3건, 기관경고·주의 8건, 권고·통보 17건, 재정상 회수 2건 등 행정상 조치와 신분상주의 1건을 처분하였으며, 자세한 내용은 옴부즈만위 누리집 <감사결과 공표>와 자료실 <연차보고서>를 통해 확인할 수 있다.
- 그리고 시민감사옴부즈만위원회는 직접 조사·처리한 고충민원 392건 중 조치·요구 민원 86건에 대해 110건의 권고와 의견표명 결정을 내렸다.
 - 권고 결정 등을 내린 대표적 민원으로는 △국민주택 특별공급 선정방법에 대한 잘못된 안내 관련 민원, △월드컵경기장 내 일부 시설 무단 용도변경 사용에 대한 조사 요청 건 등이다.
 - 이러한 민원들에 대해 권고 86건, 의견표명 24건을 조치요구 하였으며, 자세한 고충민원 조사 결과 역시 시민감사옴부즈만위원회 누리집을 통해 확인할 수 있다.

- 또 시민감사옴부즈만위원회는 지난 해에 서울시와 소속 투자출연기관이 발주한 공사, 용역, 물품구매 및 위탁사업, 보조 사업 중 중점감시 111건을 감시했고, 그 중 71건에 대해 권고, 의견표명 등 128건을 조치하였다. 이를 통해 공공사업 진행 과정에서의 잘못된 업무처리나 부당한 규정 등을 개선하는데 기여하였다.
- 공공사업 감시를 통한 주요 시정 사항으로는 △민간위탁 기관의 채용 규정 미준수 및 공유재산에 대한 손해보험 가입 규정 위반 시정, △보조사업 운영 시 보조금심의위원회 회의록 작성 소홀에 대한 시정, △계약 정보를 공개하지 않는 청렴계약 이행 의무 위반 사항에 대한 시정 등이었다.
- 이러한 중점감시 사업에 대해 권고 74건, 의견표명 29건, 현지시정 25건을 조치요구 하였으며, 자세한 내용은 시민감사옴부즈만위원회 누리집을 통해 확인할 수 있다
- 한편 시민감사옴부즈만위원회는 지난해에 약 50여명의 법률전문가로 “법률자문단”을 구성·운영하여 감사·고충민원조사·감시활동 결과에 대한 신뢰도를 제고하였고, 청원제도 총괄부서로서 “청원심의회”를 구성·운영하여 시민권익보장 확대에 기여하였다. 그 외 다른 규정 또는 업무 개선사례들도 연차보고서에 담겨있다.
- 2022년 7월 고충민원 조사 및 감사 결과에 대한 신뢰도를 제고하고 시민의 민원 만족도를 높이기 위하여 변호사와 법학교수 등 법률전문가 47명을 「시민감사옴부즈만위원회 법률자문단」으로 위촉하여 운영하고 있다.
- 2022년 7월 시민감사옴부즈만위원회가 서울시 청원제도 총괄부서로 지정되어 서울시 청원심의회를 구성·운영하여 청원을 보다 공정하고 객관적으로 심의 하므로써 시민권익보장 확대에 기여하였다.

- 2022년 연차보고서는 온라인과 오프라인을 통해 전국 시도, 시군구 고충처리위원회(옴부즈만) 및 감사부서에 배부되어 서울시 시민감사옴부즈만위원회의 감사·조사·감시활동 사례를 다른 지자체와 공유하고 협력체계를 강화하여 상호 시민 권익보호에 기여할 것으로 기대된다.
- 서울시 시민감사옴부즈만위원회 누리집(<https://ombudsman.seoul.go.kr>) 자료실(발간자료)에서 2022년 연차보고서 PDF 파일 다운로드가 가능하며, 서울시 이북 누리집(<http://ebook.seoul.go.kr>) 백서(감사/조사)에서도 전자책으로 열람이 가능하다.
- 주용학 서울시 시민감사옴부즈만위원회 위원장은 “2022년도 연차보고서를 통해 우리 위원회의 시민권익 향상, 행정제도 개선사례를 공유하고 더 많은 시민들께서 우리 위원회를 알고 활용하실 수 있기를 기대한다”고 밝혔다.

붙임

서울시 시민감사옴부즈만위원회 2022년 연차보고서



서울시 시민감사옴부즈만위원회 브랜드(BI) 이미지



정책비전 및 목표

□ 정책방향

3기 위원회('22.5.~'25.5.) 본격 운영시기로서 **어려운 시민생활의 고충 해소, 경쟁력 있는 시정 구현 위한 업무의 창의적 개선, 시민을 위한 일 잘하는 조직으로 변화 필요**

불합리한 제도 개선 위한 시민·주민감사, 시정에 대한 불신·불만을 해소하는 고충민원·청원 조사처리 및 **예산집행의 투명성·공정성을 높이는 공공사업 감시**로 **시정 신뢰도 및 만족도 제고, 시민권익 증진 도모**

□ 추진체계

비전

시민권익 보호로 시민이 체감하는 동행·매력 서울특별시 구현

추진방향

- 시민·주민감사 청구 및 직권감사 확대 통한 **신속한 행정개선**
- 고충민원·청원의 적극 처리로 **실질적 시민 권익보호 강화**
- 공공사업 감시·평가 활성화로 **시정의 공정성·투명성 확보**
- 시민을 위한 일 잘하는 위원회 운영으로 **시정 만족도 제고**

추진분야

시민·주민감사

고충민원·청원

공공사업 감시

위원회 운영

추진과제

시민의 시정참여 활성화 통한 시민·주민·직권감사 확대

감사 결과에 대한 신뢰도 향상과 만족도 및 수용성 제고

고충민원 적극 처리 및 처리 결과 수준 향상

민원배심제 운영 활성화로 고충민원 해결 강화

청원의 차질 없는 운영 통한 시민의 권익보장 확대

공공사업 공정성·투명성 제고 위한 중점감시 실시

감시 사각지대 방지 및 효율적 감시 위한 일반감시 추진

참관감시 활동 강화로 청렴계약 이행 확보

위원회 인지도 제고로 시민 참여 확대 및 위상강화

위원회 직무수행 역량 강화 및 외부 전문가 활용 확대