문서번호	감사실-2176
보존기간	준영구
결재일자	2023.03.24.
공개여부	비공개(7)
방침번호	이사장 방침 제 31호

★과장	팀장	감사실장	상임감사	이사장
협 조	경영전략본부장		시설안전본부장	
	복지경제본부장		교통사업본부장	
	도로관리본부장			

2023년도 공단 청렴 종합대책

2023. 3.

서울시설공단 감사실

2023년도 공단 청렴 종합대책

Ⅰ 추 진 성 과 … '22년도 「성과요약」

❖ 기관장 솔선수범의 전사적 청렴 공감대 형성으로 『**종합청렴도**』 상승

➠ ('22년) **2등급** ← ('21년) 3등급 ← ('20년) 3등급 ← ('19년) 5등급

❖ 부패취약요인 체계적 관리를 통한 **6년 연속 '부패사건 Zero' 달성**

❖ ISO37001 구축·운영 관련 **'지방공기업 경영평가 우수사례'** 선정

❖ 2022년 **'반부패 및 청렴실천' 우수사례 선정** (장려)

➠ (사례명) '부패사건 신고 모의훈련을 통한' 청렴하고 클린한 조직문화 정착

❖ 2022년 **서울시 '민원행정 서비스' 최우수** 기관 선정 (市 투자출연기관 중 1위)

❖ 『**이해충돌방지법**』 등 신규 청렴제도 및 개념 등의 **조직 내 조기 정착**

※ '공익' 개념으로 진화한 청렴에 대한 **임직원 공감대** 형성 및 확산

☐ 전사 동참, 『청렴생태계』 조성 및 『공감대』 형성

○ 기관장 주재 정기적 (월별) **'청렴회의체' 운영방식 개선** * 이슈 심층 토의 등

- 분야별 순환토의를 통한 **취약분야 중점관리** (입점업체·시설대관·내부직원)
- 선제적 **자체 청렴도 측정** 등 다양한 모니터링 시행 및 결과 공유

○ 임직원 체감 **'실천지향 청렴교육'** 실현, 공직자 사회적 책무 인식 제고

- 직급·업무별 맞춤형 교육 실시 및 '이해충돌방지법' 교육 강화 등

○ **'자체감사기구' 기능·역량 강화** * 공직기강 특별점검, 빈출지적 사례집 발간 등

○ **'이해충돌 방지제도 조기정착'을 위한 퇴직자 관리방안 마련** * 준수서약제

○ (동료 시선으로) **대민업무 '갑질수준' 진단 및 결과공유로 성찰·변화 유도**

- (1차) 소속부서 갑질수준 평가 → 부서별 **자율개선활동** 및 전사적 캠페인 병행
- (2차) 내·외부 대상 입체적 설문 등을 통한 **개선 체감효과** 확인 * 3,593명

☐ 청렴하고 『공정한 조직문화』 정착

○ 공공기관 특유의 경직·수직적 문화 해소를 위한 '전사적 조직문화 개선활동'

- 신입직원이 '멘토'가 되는 세대공감 「리버스 멘토링」 프로그램 운영

  ➠ 대면활동 전 온라인 익명소통으로 상호간 보다 진솔한 대화 및 의견 공유 유도

- 직원 소통, 신뢰·청렴문화 확산을 위한 '22년 「CHANGE UP」 캠페인 추진

  ➠ 조직 실태진단 등을 바탕으로 '지속적' 조직문화 보완·개선활동 전개

▸ (2018~19) 일·가정 양립 강화 「GO-STOP-CHANGE」 캠페인

▸ (2021) 일하는 문화 개선 「Don't Do&Change」 캠페인

▸ (2022) 소통·신뢰·청렴문화 확산 「CHANGE UP」 캠페인

〈GO-STOP-CHANGE〉

〈Don't Do&Change〉

〈CHANGE UP〉

○ '부당한 업무지시 근절'을 위한 개선프로그램 운영

- 상급자·동료 등에 의한 불공정 업무지시 실태 설문조사 및 결과공유

- 부서별 **취약분야 자율개선 후 개선효과** 등 확인 * 부당업무 지시 3.1%↓

  ➠ 부당한 업무지시 : (1차 조사) 6.3% → **(2차 조사) 3.2%**

○ 예산 취약분야 시스템 관리 강화 : 부패취약 분야 지출 통제 강화 및 전산화

▸ (출장비) 출장결재 상신 전 '자가점검 체크리스트' 도입으로 직원 경각심 제고

▸ (업무추진비) 절차 미준수·공개항목 누락 등 예산집행 특별점검 시행

▸ (상품권 구매) 상품권 **관리대장 전산화**로 투명성 제고 및 부서별 책임자 운영

□ 내부『부패취약요인』 체계적 관리강화

○ (부패취약 분야) **부패유형 법원 판례교육을 통한 청렴공감대 확산**

- 인사·계약·입점업체 관리 등 부패취약 분야 담당자 및 희망 직원 대상
- 공직사회 주요 부패사건에 대한 **법원 판례 교육**으로 **부패 관련 경각심 제고**
  ➠ 금품수수, 문서위조, 채용비리, 직무상 비밀누설 등 공직부패 사례
- 교육자료 '카드뉴스' 형태 제작 및 전사 공유

○ **부패신고 활성화를 위한 '부패위험상황 모의훈련' 실시**

- 직급·업무 특성 고려, **부패위반 관련 다양한 상황 구성 및 신고 훈련** 등 실시
  ➠ 고위직 맞춤형 시나리오 개발, 임원·부서장 등 고위직의 94.3% 참여
  ➠ 모의훈련 후, **정책효과 확인 (실제 신고사례 4건 접수)**

○ **부패방지경영시스템 체계에 따른 '반부패 프로세스 고도화'**

- ISO37001 사후심사 (2년차) 추진을 통한 **전사적 부패리스크 업데이트 및 인증**

○ **시민감사관** (시민옴부즈만) **역할 확대 등을 통한 외부감시기능 강화**

- **경영감시** 및 **조언활동**을 통한 경영투명성 제고 (법률, 인권, 계약, 시설 분야 등)

□『시민과 소통』하는 적극행정 추진

○ **소통채널 강화를 통한 시민불만 및 고충 해소** (청렴 해피콜 운영 고도화)

- 이용시민 대상 **만족도 상시조사** 방안 '청렴해피콜'을 통한 **부패감시기능 강화**

○ **대민업무 절차의 공정성 및 투명성 강화** * **비공개율 44% (전년대비 3.5%↓)**

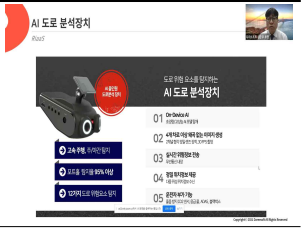
○ **민간 우수기술 확산·판로 지원을 위한 '기술홍보 사전예약제' 플랫폼 구축**

- 민간의 우수기술 공단 사업장 상시 소개토록 **기술홍보 채널 신설**

〈메인 팝업 이미지〉

〈사업홍보 콘텐츠〉

〈신청 요령〉



〈홍보 결과〉

Ⅱ 2023년도 공단 청렴혁신 추진체계도

비 전	시민에게 신뢰받는 청렴공단 구현
2023년도 목 표	종합청렴도 1등급 + 부패사건 Zero 달성

추 진 전 략 (5)	전 략 과 제 (14)
《1》 청렴경영 『환경구축』 및 『내재화』	1 기관장·직위자 솔선수범의 청렴 리더십 확립 및 청렴의지 전파 2 (기관장~현장직원까지) 청렴활동의 전사적 이해도·만족도 제고 3 공직윤리 확립 및 예방기능 강화의 청렴활동 재정립
《2》 청렴하고 공정한 『조직문화 혁신』 구현	1 조직문화 개선 프로그램 운영 등을 통한 직원 소통 활성화 2 일상으로의 복귀, 다양한 대면 청렴활동 확대 전개 3 내부 시스템 정비 및 관리 강화로 공정·투명한 조직문화 확립
《3》 부패취약분야 『선제적 발굴·개선』 강화	1 공단 특화 취약요소 선제적 발굴 및 혁신적 시책 통한 개선 2 부패리스크 탐지·관리를 위한 신고 활성화 및 신고자보호 문화조성 3 부패리스크 예방 및 관리체계 고도화를 통한 청렴·윤리 문화조성
《4》 시민이 공감하는 『적극행정』 추진 및 『성과창출』	1 이용시민 불편사항 개선 프로그램 운영 활성화 2 대민업무 처리절차의 적극 개선으로 이용시민 만족도 제고 3 이용시민 참여 및 접근성 개선 등을 통한 공감·상생의 장 조성
《5》 민관-기관 간 『외부 네트워크』 참여 활동 확대	1 분야별 외부 전문가 (시민감사관) 협업 활동 확대 2 기관 간 청렴 거버넌스 활동 적극 참여

관 리 체 계	✓【모니터링】 그룹단위 모니터링 (회의체 등), 자체청렴도 조사 등 ✓【평가환류】 청렴성과평가, (권익위) 종합청렴도조사, 비주얼 콘텐츠 등

Ⅲ 추 진 계 획 … 「전략별 종합추진 계획」

2023년도 전략별 종합추진 계획 주요내용 (신규·역점 등)

추진전략	핵심사항 (Key-Point)	주 요 과 제
환경구축·내재화	(기관장) 솔선수범 청렴성과 점검·공유 지속가능	① (기관장 주재) 월별 「청렴회의」 내실화 * 활동 점검·피드백 등 ▸ 간부 중심 대면 청렴회의 실시간 영상 송출 (전 직원 참여 가능) ② (전 직원) 공단 청렴정책 공유 및 청렴문화 공감대 형성 ▸ 홍보실 협업, 청렴활동·성과 등 콘텐츠 제작·홍보 (본사~현장) ▸ '찾아가는' 현장방문 청렴활동 설명회 (콘텐츠 접촉 사각지대) ③ 「중장기 윤리경영계획」 수립 * 지속가능 윤리경영 체계 구축
조직문화 혁신	내부소통 MZ세대 다양한 청렴활동	① 지속적 조직문화 혁신 「일할 맛 나는 일터」 조성 ▸ ('18~'22년) 그간의 조직문화 개선활동 분석 및 개선·추진 ② MZ세대 소통 프로그램 「리버스 멘토링」 시즌2 ▸ (시즌1의) '관계 형성 중심'에서 벗어난 '실질적 성과창출' ③ 40주년 맞이 기관 「청렴 선포식」 개최 * 이해관계자 참여 ④ 직원 「참여·문화형 청렴프로그램」 기획·운영 ▸ 코로나19 비대면 활동에서 벗어난, 대면 청렴활동 활성화
부패취약분야 발굴·개선	특화취약요소 발굴·개선 신고자보호	① 특화된 「부패취약요소」 선제적 발굴 및 개선방안 마련 ▸ 부서별 전임자 지정, 위험수준 평가, 개선방안, 관리계획 ② (운영자 관점에서) 「신고자 관점」 으로의 '신고채널 정비' ③ '신고자보호 문화' 조성 * 특강, (직위자) 교육이수 의무화 등 ④ 「청렴윤리경영 컴플라이언스 프로그램 (CP)」 도입·운영 ▸ (권익위 주관) 공공기관 청렴윤리경영 실현 위한 부패 사전예방 제도
적극행정·성과창출	외부소통 적극행정	① '시민접점' 시설물 업무 담당자 「친절도」 강화 ▸ 업무별 특수성을 반영한 차별화된 친절도 교육 시행 ② '외부 이해관계자' 간의 소통강화를 통한 적극행정 ▸ 부서별 외부 이해관계자 대상 (입점·대관·계약 업체 등) ③ 이용시민 '접근성·편의성' 개선 통한 「약자와 동행」 활동
외부네트워크	외부소통 기관협업	① 「광역시설공단 청렴협의체」 (신규) 구축 및 활동 논의 ▸ 시설공단만의 특성 반영 청렴활동 협의체 필요 * 현재 無