

---

# 2021년 기관별 성과평가 결과

---

**기획조정실**  
(평가담당관)

# 2021년 상반기 기관별 성과평가 결과

## 평가시행계획

- 평가기간 : '21. 1. 1 ~ '21. 6. 30.(6개월)
- 대상기관 : 서울시 실·본부·국 및 3급이상 사업소 49개 기관
- 평가방법 : BSC 성과(65%), 대내외 협력성과(25%),  
협업우수기관평가(3%), 평가자(7%)
  - BSC성과 : 정량(40%), 정성(25%)
  - 대내외 협력성과 : 소통활성화(2%), 예산신속집행(2%), 성인지 강화(5%), 조직문화 개선(4%), 장애인공무원 균형배치(2%), 정보공개(1%), 희망기업 제품 구매(4%), 제로페이Biz(3%), 협치역량평가(2%)
- 추진근거 : 정부업무평가기본법 제18조,  
서울특별시 업무 등의 평가에 관한 규칙 제9조

## 종합결과

- 복지정책실, 시민건강국, 노동민생정책관 등이 전반적으로 높은 성과

## BSC 성과관리 평가결과

- BSC 성과지표 설정 적정성 및 달성도는 복지정책실, 경제정책실, 노동민생정책관 등이 우수하게 평가됐으며,
- 부서 대표사업인 핵심사업 추진성과는 시민건강국, 대변인, 보건환경연구원 등에서 높게 나타남

## 대내외 협력성과 평가결과

- 예산집행률, 희망기업제품 구매, 성인지강화 등에서는 행정국, 문화본부, 복지정책실 등이 우수한 성과를 보였고,
- 소통활동 및 정보공개는 경제정책실, 서울대공원 등이 적극 노력함
- 또한, 조직문화개선, 장애인공무원 배치 등은 비상기획관, 인권담당관, 복지정책실 등에서 높게 나타남

## 협업우수기관 평가결과

- 협업실적 및 협업성과 등에서 복지정책실, 경제정책실, 기후환경본부, 도시재생실이 우수하게 평가됨

# 2021년 하반기 기관별 성과평가 결과

## 평가시행계획

- 평가기간 : '21. 7. 1 ~ '21. 12. 31.(6개월)
- 대상기관 : 서울시 실·본부·국 및 3급이상 사업소 48개 기관
- 평가방법 : BSC 성과(65%), 대내외 협력성과(25%),  
협업우수기관평가(3%), 평가자(7%)
  - BSC성과 : 정량(40%), 정성(25%)
  - 대내외 협력성과 : 소통활성화(2%), 예산신속집행(2%), 성인지 강화(5%), 조직문화 개선(4%), 장애인공무원 균형배치(2%), 정보공개(1%), 희망기업제품 구매(4%), 제로페이Biz(3%), 협치역량평가(2%)
- 추진근거 : 정부업무평가기본법 제18조,  
서울특별시 업무 등의 평가에 관한 규칙 제9조

## 종합결과

- 주택정책실, 문화본부, 복지정책실 등이 전반적으로 높은 성과를 냄

## BSC 성과관리 평가결과

- BSC 성과지표 설정 적정성 및 달성도는 복지정책실, 남북협력추진단, 노동공정상생정책관 등이 우수하게 평가됐으며,
- 부서 대표사업인 핵심사업 추진성과는 문화본부, 노동공정상생정책관, 관광체육국 등에서 높게 나타남

## 대내외 협력성과 평가결과

- 예산집행률, 희망기업제품 구매, 성인지강화 등에서는 행정국, 서울대공원, 소방재난본부 등이 우수한 성과를 보였고,
- 소통활동 및 정보공개는 서울시립미술관, 서울역사박물관 등이 적극 노력
- 또한, 조직문화개선, 장애인공무원 배치 등은 비상기획관, 시민감사옴부즈만위원회, 보건환경연구원 등에서 높게 나타남

## 협업우수기관 평가결과

- 협업실적 및 협업성과 등에서 주택정책실, 기후환경본부, 여성가족정책실, 안전총괄실이 우수하게 평가됨