

거리노숙인 보호

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 거리노숙인 실태조사 실시(연2회), 노숙인 유형별 설문조사 실시(1회, 450명) ○ 노숙인 종합지원센터 3개소 운영(부속시설 포함) ○ 정신건강팀 운영, 정신질환·알코올의존증 노숙인 사례관리 ○ 위기대응콜(☎1600-9582), 서울역 실내급식장(따스한채움터) 운영 ○ 노숙인일자리지원센터 운영, 노숙인 민간일자리 취업연계 및 지원 ○ 겨울철·여름철 노숙인 특별보호대책(무더위쉼터, 거리상담반 확대 등) ○ 거리노숙인 임시주거지원사업 운영
사업비 (당해년도)	10,570,616천원 (국비)112,000천원 (사비)10,458,616천원
	기타(예산 외) (구비) (기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
복지정책실	자활지원과	은용경 2133-7310	김동은 2133-7482	이진산 2133-7484

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2022예산액 (A)	2023예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x65,000) 8,695,734	(x112,000) 10,570,616	(x47,000) 1,874,882	(x72) 22
사무관리비	(x-) 131,616	(x-) 140,121	(x-) 8,505	(x-) 6

민간위탁금	(x65,000) 8,045,670	(x112,000) 9,701,119	(x47,000) 1,655,449	(x72) 21
자치단체경상보조금	(x-) 518,448	(x-) 579,376	(x-) 60,928	(x-) 12
민간위탁사업비	(x-) 0	(x-) 150,000	(x-) 150,000	(x-) 100

□ 산출근거

과목구분	2023년 예산내역	
사무관리비	○ 거리노숙인 실태조사	= 45,000천원
	- 계절별 일시집계조사	= 40,000천원
	20,000,000원*2회	
	- 노숙인 유형별 설문조사	= 5,000천원
	5,000,000원*1회	
	○ 순찰피복 구매	= 6,720천원
	- 거리상담인력 피복비 지원	= 6,720천원
160,000원*21명*2회		
○ 따스한채움터 급식대기소 부지사용료	= 58,401천원	
○ 노숙인 자활경로(탈노숙) 실태조사	= 30,000천원	
민간위탁금	○ 종합지원센터 운영(3개소)	= 6,290,675천원
	- 기존인력 인건비(78명)	= 4,065,209천원
	52,118,062원*78명	
	- 증원인력 인건비(조리원 3명)	= 150,929천원
	50,309,666원*3명	
	- 운영비(의약품비 포함)	= 392,327천원
	▷ 기존 운영비	= 356,327천원
	29,693,916원*12개월	
	▷ 급식확대 운영비	= 36,000천원
	1,000,000원*3개소*12개월	
	- 이용자 급식비	= 1,458,540천원
	4,000원*999명*365일	
	- 명절특식비	= 10,640천원
4,000원*380명*1식*7일		
- 희망지원센터 운영(2개소)	= 183,330천원	
▷ 서울역희망지원센터	= 122,220천원	
10,185,000원*12개월		
▷ 영등포희망지원센터	= 61,110천원	

과목구분	2023년 예산내역	
	5,092,500원*12개월	
	- 종사자 복지포인트(81명) (400,000원*54명)+(300,000원*27명)	= 29,700천원
	○ 노숙인 정신건강팀 운영	= 626,173천원
	- 인건비(11명) 47,091,727원*11명	= 518,009천원
	- 운영비 8,697,000원*12개월	= 104,364천원
	- 종사자 복지포인트(10명) (400,000원*8명)+(300,000원*2명)	= 3,800천원
	○ 위기대응콜 운영	= 135,825천원
	- 인건비(2명) 55,290,500원*2명	= 110,581천원
	- 운영비 2,037,000원*12개월	= 24,444천원
	- 종사자 복지포인트(2명) 400,000원*2명	= 800천원
	○ 거리상담활동 강화(활동수당)	= 677,024천원
	52,996원*35명*365일	
	○ 여름철 겨울철 특별보호대책	= 224,994천원
	- 구호물품 지급(침낭, 핫팩 등) 10,400,000원*5개월	= 52,000천원
	- 동절기 거리상담 보강(산재지역, 야간) 52,996원*150일*10명	= 79,494천원
	- 동절기 응급쪽방 운영 340,000원*2.5개월*110개	= 93,500천원
	○ 노숙인 일자리지원센터 운영	= 383,370천원
	- 인건비(4명) 51,544,000원*4명	= 206,176천원
	- 민간일자리 발굴 운영비 6,807,833원*12개월	= 81,694천원
	- 공동작업장 운영지원 94,200,000원	= 94,200천원
	- 종사자 복지포인트(4명) (400,000원*1명)+(300,000원*3명)	= 1,300천원
	○ 서울역 실내급식장(따스한채움터) 운영	= 321,485천원
	- 종사자 인건비(4명) 57,541,250원*4명	= 230,165천원
	- 운영비 5,185,000원*12개월	= 62,220천원

과목구분	2023년 예산내역	
	- 종사자 복지포인트(4명) (400,000원*3명)+(300,000원*1명)	= 1,500천원
	- 급식비(민간단체 대체급식 지원) 2,300,000원*12개월	= 27,600천원
	○ 거리노숙인 샤워차량 운영	= 226,750천원
	- 운영비 4,000,000원*3개소*10개월	= 120,000천원
	- 인건비 42,700,000원*3명*10/12개월	= 106,750천원
	○ 거리노숙인 임시주거지원	= 814,823천원
	- 월세 750명*3개월*339,099원	= 762,973천원
	- 생필품 등 지원 500명*103,700원	= 51,850천원
자치단체경상보조금	○ 자치구 거리상담반	= 579,376천원
	- 자치구 거리상담반(38명) 27,809,260원*38명*0.5	= 528,376천원
	- 운영비(7개 자치구) 4,250,000원*12개월	= 51,000천원
민간위탁사업비	○ 이동형 목욕차량 구매(1대) 150,000,000	= 150,000천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 상담원들이 거리노숙인 밀집지역 및 취약지역을 순찰 및 상담하여 위기노숙인을 조기 발견해 치료와 시설입소를 추진하고,
- 종합지원센터 운영을 통해 거리노숙인 의식주 지원, 노숙인 복지시설입소 연계 등을 통해 지역사회로의 복귀 지원하고자 함

□ 사업근거

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제16조 및 22조
- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 시행령(대통령령 제25930호, '14.12.30.) 제6조
- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 시행규칙(보건복지부령 제283호, '15.1.5.) 제3조, 9조, 14조, 22조

- 서울역주변 거리급식 환경개선 계획(행정1부시장 방침 제230호, '09.5.6)
- 영등포 노숙인종합지원센터 설치 운영계획 (자활지원과-8034,'19.6.18.)
- 서울시 노숙인복지 종합계획(행정1부시장 방침 제44호, '19.2.21.)

□ 사업내용

- 지원대상
 - 거리 노숙인 : 605명('22. 7월 일시집계조사 집계인원)
 - 종합지원센터(3개소) 및 일시보호시설(4개소) 잠자리이용 노숙인 : 428명(병원입원자 포함) 등
- 사업내용
 - 거리노숙인 실태조사 실시(연2회), 노숙인 유형별 설문조사 실시(1회, 450명)
 - 노숙인종합지원센터 3개소 운영(부속시설 서울역희망지원센터, 영등포희망지원센터 포함)
 - 노숙인 정신건강팀 운영, 서울 전역 정신질환 및 알코올의존증 노숙인 전문상담 지원
 - 노숙인 위기대응콜(☎ 1600-9582) 운영
 - 서울역 무료급식장 '따스한 채움터' 운영
 - 노숙인 일자리지원센터 운영, 노숙인 민간일자리 발굴 연계 및 지원
 - 겨울철 및 여름철 노숙인 특별보호대책(무더위쉼터, 응급구호시설, 거리상담반 확대운영 등)
 - 자치구 거리상담반 운영 지원

□ 추진경위

- '10. 5. 4, 서울역 실내급식장 “따스한채움터” 개소
- '12.12. 1, 서울역 응급대피소, 위기대응콜, 노숙인 정신건강팀 설치 운영
- '13. 5월, 7월, 10월 : 전국 최초 지방자치단체 자체 노숙인 실태조사(계절별) 실시
 - '12. 7.30. 서울시 노숙인 실태조사 관련 근거법령 시행
- '20. 1. 1, 시립 영등포종합지원센터 설치(종합지원센터 2개소 → 3개소)

□ 2023년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		10,570,616	
기본계획 수립	2023.01~2023.02		세부추진계획 수립
용역추진	2023.01~2023.12	75,000	계절별 일시집계조사 및 노숙인 설문조사 및 강남권 종합지원센터 설치 타당성 검토
부지사용료 납부	2023.01~2023.02	58,401	따스한채움터 급식대기소 부지사용료 납부
피복구매	2023.10~2023.11	6,720	겨울철 거리상담용 피복구매
보조금 집행	2023.01~2023.12	10,430,495	분기별 신청 및 교부

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2020년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합지원센터 및 일시보호시설 운영 - 연 상담 85,145명, 시설입소 1,180명, 취침 184,410명, 무료급식 421,255명 ○ 노숙인 위기대응콜 : 3,641건(출동 911, 시설보호 1,500, 정보제공 등 1,230) ○ 정신건강팀 : 6,563건(입원 173, 시설입소 241, 주거지원 209, 외래진료 2,019, 일반상담 3,921)
2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합지원센터 및 일시보호시설 운영 - 연 상담 56,913명, 시설입소 608명, 취침 109,559명, 무료급식 366,535명 ○ 노숙인 위기대응콜 : 2,080건 접수(현장출동 406, 시설보호 327, 정보제공 등 1,347) ○ 정신건강팀 : 5,912건 상담(입원 133, 시설입소 192, 주거지원 215, 외래진료 1,538, 기타상담 3,834)
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합지원센터 및 일시보호시설 운영 - 연 상담 63,415명, 시설입소 462명, 취침 85,721명, 무료급식 331,924명 ○ 노숙인 위기대응콜 : 1,752건 접수(현장출동 385, 시설보호 154, 정보제공 등 1,213) ○ 정신건강팀 : 5,596건 상담(입원 196, 시설연계 176, 주거지원 179, 외래진료 933, 상담 등 4,112)

□ 향후 기대효과

- 거리노숙인에 대한 지속적인 상담활동과 자립지원을 통해 노숙인시설 입소 안내 및 자활·자립을 지원
- 정신질환 및 알코올의존증 노숙인을 조기발견하여 치료받도록 하여 노숙의 만성화 예방
- 거리노숙인에 대한 응급잠자리, 식사 등 편의서비스를 제공하고, 응급보호함으로써 겨울철 한파 및 여름철 폭염으로부터의 사고 예방
- 거리노숙인의 음주·소란행위 계도활동을 통하여 시민불편 최소화

5

최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2019	(x65,000) 7,431,027	(x-) 0	(x-) 41,372	(x65,000) 7,472,399	(x65,000) 7,212,119	(x-) 0	(x-) 260,280
2020	(x65,000) 9,711,892	(x-) 0	(x-) 0	(x65,000) 9,711,892	(x65,000) 9,317,712	(x-) 0	(x-) 394,180
2021	(x65,000) 10,006,265	(x-) 0	(x-) 0	(x65,000) 10,006,265	(x65,000) 9,829,177	(x-) 0	(x-) 177,088