

2013년 겨울철 거리노숙인 특별보호 대책

노숙인에 대한 겨울철 특별보호 대책을 수립하여 저체온증 사망 등 안전사고를 예방하고 따뜻한 겨울을 날 수 있도록 지원하고자 함

I 현 황

노숙인 수 : 4,118명(시설입소 3,601명, 거리노숙 517명)

(‘13. 9월 현재)

계	거 리 노 숙						시 설 입 소		
	소계	서울역	영등포역	용산역	시청·을지로	기타	소계	일시보호 시설	자활·재활·요양시설
4,118	517	258	90	62	41	66	3,601	524	3,077

노숙인 시설

(‘13. 9월 현재)

구분	계	종합지원·일시보호	자활·재활·요양	여유입소 인원	비 고
시설수	52	7	45	-	
정원/현원	3,836/3,601	608/524	3,228/3,077	235	입소율 93%

거리상담반 운영 : 13개조 36명

- 종합지원센터(2개소) 및 일시보호시설(2개소) 거리상담원 : 7개조 16명
- 자치구(중구, 영등포구) 거리상담원 : 6개조 20명

'12년 겨울철대책 미흡사항

- 산재 거리노숙인 보호활동 부족으로 거리노숙인 사망사고(2건) 발생
 - 마포구 노고산공원(공중화장실), 중구 리틀야구장(선수대기실)

II

추진 개요

추진기간 : 2013. 11. 15 ~ 2014. 3. 31

- 기상청예보 주시하면서 날씨 등 상황에 따라 탄력적 조정

추진단체 : 서울시, 자치구, 노숙인시설

주요 추진내용

○ 밀집지역 거리노숙인 24시간 위기개입을 위한 비상체제 가동

- 희망지원센터 확대 운영, 심야 거리상담 활동 실시, 정신건강팀 확대 운영 등

○ **중요 산재지역까지 보호·지원을 확대하여 응급구호의 사각지대 최소화**

- 중요 산재지역 거리상담 전담반 신규 운영, 위기대응콜 운영 강화 등

○ **응급대피소 등 겨울철 응급잠자리 확대 제공**

○ **거리생활을 고집하는 노숙인에 대한 응급구호 활동 강화**

- 이동식쉼터(간이텐트) 지원, 겨울옷 모집 및 지원 등

○ **유관기관 협조체계 구축 및 응급상황 신속 대처**

- 경찰, 소방, 의료기관, 노숙인시설간 위기대응콜 중심 비상체계 구축

- 기상청 발표 최저기온이 -5°C 이하 시 자치구 등 관계기관에 즉시 전파

서울시 전역 거리노숙인 보호 강화로 거리에서 **저체온증 사망사고 예방**

2013년 겨울철 날씨전망(기상청 발표)

❖ 기온은 평년($-3\sim 8^{\circ}\text{C}$)보다 다소 낮거나 비슷하고 대륙고기압이 평년보다 발달하여 기온이 큰 폭으로 떨어질 때가 있겠음

❖ 강수량은 평년(56~183mm)보다 적겠으며 대륙성고기압과 이동성 고기압의 영향을 자주 받고 맑고 건조한 날이 많겠음

☞ 기후변에 따른 폭설·한파 등 극한기상으로 노숙인 안전사고 위험

1 밀집지역 거리노숙인 위기개입 강화

- 거리상담 활동 확대 : 주·야간 36명 → 주·야·심야 60명(붙임1,2)**
 - 활동지역 확대 : 14개 구역 → 24개 구역
 - 삼각지, 이태원·녹사평역, 충무로, 충정로역, 동대문운동장역, 대학로일대, 남구로리역, 신도림역, 오목교역·목동역, 안양천주변 추가
 - 활동시간 확대 : 주·야간(09~24시) → 24시간
 - 기온이 급격하게 떨어지는 새벽시간대 노숙인 안전사고 예방 순찰활동
 - 정신질환 등 만성 거리노숙인에 대한 정신보건 개입 강화**
 - 밀집지역 전문상담팀(3조 8명) 활동강화 : 주2회 → 주3회
 - 대상지역 : 서울역, 영등포역, 시청·을지로(3개 지역)
 - 기타 산재지역은 노숙인 위기대응콜 연계 시 즉시 출동
 - 겨울철 응급잠자리 확대 : 1일 460명('12년 430명) - 붙임3**
 - 대피소 등 응급구호시설 운영 : 4개소 360명
 - 서울역 인근 : 220명(서울역 응급대피소 120명, 따스한 채움터 100명)
 - 영등포역 인근 : 140명(영등포 응급대피소 110명, 웅달샘드롭인센터 30명)
- ❖ 추위에 따라 서울역주변 노숙인시설 응급잠자리 추가 개방 - 180명**

 - (1단계) 영하 5℃이하 시 : 4개 시설 120명
 - 다시서기 30명, 브릿지 30명, 만나샘 25명, 서울역 희망지원센터 35명
 - (2단계) 영하 10℃이하 시 : 2개 시설 60명
 - 따스한 채움터 대기소 40명, 서울역 우리옷방 20명
- 응급쪽방 확대 운영 : 100개실 100명('12년 70개실 70명)
 - 쪽방, 고시원(1인실) 등 임대확보, 여성, 고령자, 질환자 등에 우선 제공
 - 심층상담 등을 통해 안정적인 주거시설, 병원 등으로 연계

복지건강실 직원 및 노숙인시설 종사자 거리상담 활동 지원

- 지원기간 : '13.12.1 ~ '14. 2.28
- 지원내용 : 노숙현장 활동점검, 순찰 및 시설입소 지원, 응급상황 조치 등
 - 1일 3개조 6명씩 20시~23시까지 노숙인 밀집지역(3개지역)에 지원근무

24시간 운영 희망지원센터 확대 : 1개소 → 2개소

- 영등포역 희망지원센터 : [평시] 주간운영 → [겨울철] 24시간 운영
- 주요 현장에서 24시간 비상대기, 위기노숙인 등 응급상황 대처

2 산재지역 거리노숙인 보호

응급구호 상담반 운영 : 25개 자치구

- 자치구 직원, 공공근로 등 자체 보유자원 활용, 1개반 3명 구성
- 관내 취약지역 및 노숙인 출몰지역 파악, 1일 2회 이상 순찰
 - ※ 영하 5℃ 이하 시 저체온증 사망예방을 위한 야간 순찰 실시

주요 산재지역 노숙인 보호 강화

- 주요 산재지역 현황(거리노숙인 10명이상 자치구)
 - 강남권 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구
 - 강북권 : 동대문구, 중랑구, 성동구, 광진구
- 특별상담팀 신설·운영 : 22명(권역별 11명)
- 운영기관 : 다시서기센터(강남권), 비전트레이닝센터(강북권)
- 활동내용 : 구역내 노숙인 정기 방문상담 및 각종 서비스 연계 등
 - 담당노선을 편성하여 1일 2회이상 거리상담 활동
 - 건강상태에 따라 시설입소, 병원입원, 쪽방지원 등 맞춤형 보호
 - 여성, 가족 등 취약 노숙인을 위한 긴급주거 지원(20개실, 권역별 10개실)
 - ※ 위기대응콜과 연계, 현장출동 지원

□ 위기대응콜 1600-9582(구호빨리) 시민참여 강화

○ 산재지역 위기대응콜 대시민 홍보전개

- 포스터(1만부) 게첨 : 지하철(1~8호선), 동주민센터 등 다중이용시설 및 지·파출소
- 스티커(2만부) 부착 : 공원화장실, 지하철화장실 등 노숙가능지역 우선 부착
- 야외전광판, 시·구 홈페이지, SNS 등에 안내문구 노출

○ 현장 출동기관 확대 : 1개소, 차량2대 → 5개소, 차량 6대

- 다시서기센터(차량2대) + 브릿지센터(차량1대), 응달샘드롭인센터(차량1대), 비전트레이닝센터(차량1대), 민간단체(차량1대),
- 출동가능 지역 확대 및 출동시간 단축으로 시민신고 대응 강화

3 노숙인 급식 등 응급구호 서비스 강화

○ 무료급식(1일 1식) 제공 확대 : 평시 500명 → 840명

- 지원기간 : '13. 11. 15(금) ~ '14. 3. 31(월)
- 지원규모 : 840명(다시서기 200, 브릿지 230, 만나샘 130, 응달샘 180, 햇살 100)

○ 이동식쉼터(간이텐트), 침낭, 매트 지원 : 각 500개

- 대상 : 시설이용을 거부하는 거리노숙인, 산재 거리노숙인 우선 지급
- 응급대피소 입소를 우선하고 불가피할 경우 제공

○ 민간후원을 통해 겨울옷 모집 및 제공

- 기업, 민간단체, 종교단체 등을 대상으로 겨울옷 기부 요청 : 목표 44,000점
 - 삼성물산 4,500여점('13.10.30), 시민 의류기증행사 '더빅드림' 15,000여점('13.11.3), 우리파이낸셜 3,500여점('13.11.12)
- 서울역 우리옷방 및 응급잠자리 제공시설에 우선 공급하여 노숙인 청결유지

○ 노숙인시설 겨울철 난방비 등 추가 지원

- 지원시설 : 40개소(종합지원센터 2, 노숙인복지시설 38개소)
- 지원기준 : 입소노숙인 1인당 105천원(※ 난방형태 등에 따라 지원 상이)

4 유관기관 협조체계 강화

- 유관기관 비상연락망 정비 및 공유, 기상청 특보발령시 상황 전파
 - 전 노숙인시설(52개소), 경찰, 소방, 국·공립병원 등 유관기관
 - 기상청 한파주의보, 경보발령 등 위기상황 시 문자메시지 전달
- 유관기관별 협조요청

구 분	요 청 내 용
경찰(112)	- 공원 등 노숙가능지역 순찰, 거리노숙인 발견시 위기대응콜에 연계, 현장판단에 따라 병원이나 입소가 가능한 시설 등에 이송 - 정신질환 노숙인 응급입원(비자의입원) 진행 협조
소방방재청(119)	- 응급발생시 현장 출동 및 응급처치, 병원이송
자치구	- 관내 취약지역 순찰 및 노숙인 확인, 도움필요시 위기대응콜 지원요청 - 서울시 노숙인 종합지원시스템 상담내용 입력 철저
국/시립병원	- 응급의료지원이 필요 시 위기대응콜에 연계 노숙인 의료비 지원 - 퇴원시 위기대응콜로 연계하여 거리유입 방지

IV

소요예산

: 915,314천원(13.11월~14.3월)

- 밀집지역 거리상담활동 강화 : 119,792천원
 - 활동지역 및 시간 확대(거리상담원 24명 증원)
- 주요 산재지역 특별상담팀 운영 : 122,400천원(국비 61,200천원 포함)
 - 거리상담원 인건비, 활동경비, 차량운행비 등
- 응급잠자리 제공 : 318,600천원(국비 70,000천원 포함)
 - 응급구호시설(4개소) 운영, 응급쪽방(100개실) 운영 등
- 응급구호 서비스 제공 : 351,522천원(국비 128,450천원 포함)
 - 무료급식 확대, 침낭 등 응급구호 물품 제공
- 위기대응콜 대시민홍보 등 : 30,000천원
 - 위기대응콜 포스터·리플릿 제작, 노숙인지원사업 안내소책자 제작 등