

2011년도 서울시 실·본부·국별 예산집행현황 및 사업목표 달성 현황

공개담당부서 : 서울시 평가담당관(최연호 02-6360-4679)

(예산단위:백만원)

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
복지건강본부 (現 복지건강실)	3,295,237	3,181,964	지역주민의 수요에 맞는 복지서비스 제공	수요자 중심의 복지서비스 제공	희망드림프로젝트 인지도 및 만족도	98.63	
					9988 어르신 프로젝트 인지도 및 만족도	99.80	
					장애인 행복도시프로젝트 인지도 및 만족도	100.00	
			시립병원 및 보건소 시민생활 만족도 제고	시립병원 이용시민 만족도	97.29		
					보건소 이용시민 만족도	100.00	
			식품안전 정책 신뢰도 향상	식품안전 신뢰도	97.21		
					식품위생업소 위생점검결과 합격율	95.52	
			공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도 향상	공무원 대민 청렴도(국민권익위 조사)	99.03	
					공무원 대민 청렴도(서울시 자체조사)	96.65	
			시민 기초생활 보장 및 자립기반 조성	저소득시민 생활안정 지원	기초생활보장수급자 신규발굴 및 부적격자 조치율	98.09	
					저소득 틈새계층 발굴 및 지원자 수	96.15	
					저소득시민 자립능력 제고	희망플러스통장 가입으로 자립기반을 마련한 가구수	100.00
						꿈나래통장 가입으로 자립기반을 마련한 가구수	100.00
					민간의 자율적 참여확대 및 다양한 복지서비스 제공	서울디딤돌 기부업체 수	100.00
						푸드뱅크.마켓 기탁 실적	100.00
			고령사회대비 노인복지 수준향상	치매노인 지원강화	치매노인 시설 보호율	100.00	
					노인 일자리 제공률	100.00	
				독거·재가노인 서비스 및 장사문화 개선	노인복지관 1일 평균 이용자 수	100.00	
					독거노인 안심복지 서비스 수혜인원	100.00	
			장애인 자립생활 기반 조성	장애인 편의시설 확충으로 이동편의 증진	추모공원 조성률	100.00	
					장애인 편의시설 설치율	100.00	
				장애인 자립지원 및 복지시설 운영으로 자립생활기반 조성	저소득 장애인 생활안정지원 장애인 수	100.00	
					중증장애인 활동보조지원 장애인 수	100.00	
장애인 취업지원 및 단체지원으로 사회참여기회 제공	공공분야 장애인 일자리 참여자수	100.00					

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
복지건강본부 (現 복지건강실)			사회취약계층 보호 및 자활지원 강화	인문학 참여자 만족도 향상	인문학 과정 참여자 만족도	100.00
				자활지원 내실화로 자립능력 제고	자활공동체 확충 개소수	100.00
					업그레이드형 자활근로사업 비율	100.00
				저소득 시민의 정신적 자립기반 조성	서울시, 희망의 인문학 과정 참여자 수료율	100.00
				노숙인 보호 및 자활지원 강화	노숙인 일자리 제공율	100.00
			노숙인 자활의집(전세주택) 운영		100.00	
			공공 보건의료서비스 체계 강화	시립병원 시설현대화와 공공진료기능 확대	시립병원 병상수 확충	100.00
					시립병원 이용인원	100.00
				지역보건의료기능 강화 및 정신건강증진으로 사회안전망 구축	열린보건소 운영실적	100.00
					정신보건시설 확충 수	99.19
				감염병 예방관리 강화로 시민건강 보호	국가 필수예방접종률	100.00
			결핵환자 완치율		100.00	
			시민건강관리 능력 배양 및 건강생활 기반 조성	고령화에 따른 새로운 보건의료 수요충족	치매 예방등록 관리자수	100.00
					치매 조기검진자 수	100.00
				건강생활기반조성으로 시민건강 관리능력배양	금연클리닉 등록·관리자수	100.00
					간접흡연 피해 경험률	100.00
					대사증후군 발견검사·등록 관리인원	100.00
				공공보건기능 강화로 취약계층 건강증진	방문건강관리사업 등록가구수	100.00
					방문건강관리사업 대상자 방문건수	100.00
			식품안전관리 수준 향상	식품안전관리 수준 강화	농·수·축산물 안전성검사 및 시민 다소비식품 수거검사 의뢰건수	98.71
					식품안전 취약분야 발굴·개선건수	100.00
					서울 안심 먹을거리 인증 개소수	100.00
					어린이 식생활 안전지수	98.77
					음식점 원산지표시 자율확대 참여업소수	100.00
			시민 위생수준 향상	음식문화 개선 내실화	자랑스런한국음식점개소수(서울식품안전통합인증제)	100.00
					음식문화개선운동 예산집행률	86.17
				식중독 예방활동 강화	식중독 발생 환자수(인구 백만명당)	100.00
공중위생업소(시설) 실내공기질 향상	공중이용시설 실내공기질 기준적합률	100.00				
	공중이용시설 실내공기질 측정률	100.00				

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
여성가족정책관	935,576	918,353	여성·아동·청소년의 도시생활 만족도 제고	여성의 삶의 만족도 제고	여성행복프로젝트 인지도	100.00
				아동, 청소년 도시생활 만족도 제고	아동·청소년의 도시생활 만족도	97.39
			보육서비스 질적 수준 제고	출산·양육지원 만족도 제고	양육수당지원가정 만족도	100.00
				보육서비스 질적 수준 제고	보육시설 이용 만족도	100.00
					공무원 대민 청렴도(국민권익위 조사)	99.03
					공무원 대민 청렴도(서울시 자체조사)	100.00
			여성이 행복한 도시구현	여성이 행복한 도시구현	여성행복 문화예술프로그램 참여자 수	100.00
					여행(女幸)시설 인증 수	100.00
			여성의 취업률 제고	여성의 취업률 제고	여성일자리 지원 수	100.00
					맞춤형 여성직업교육 취업률	100.00
			양성평등 문화 확산	양성평등 강좌 수	100.00	
			출산·양육 친화적 사회환경조성	출산·양육 친화적 사회환경조성	아이돌보미 서비스 이용 건수	100.00
					아이돌보미 서비스 이용 만족도	100.00
					가족친화경영 컨설팅 기업 수	100.00
					자녀 양육비용 경감	다둥이 행복카드 발급세대수
			건강한 가정 조성	건강가정지원센터 이용자 수	100.00	
			믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성	보육환경 개선	공공보육시설 확충 개소수	100.00
					장애아 통합 보육 지정 시설수	100.00
				맞춤형 보육 확대	365일 통합보육서비스 거점어린이집 운영	100.00
					보육서비스 향상	서울형 어린이집 공인 수
				영유아플라자 이용 인원 수	100.00	
			꿈과 희망이 있는 아동·청소년 육성	청소년 건전육성 지원	자치구 청소년 지원센터 운영	100.00
					동반자 사업 수혜청소년 수	100.00
				서울형 창의인재 육성	청소년 프로그램 참여율	97.90
					수련관 특성화프로그램 참여자수	100.00
			평등한 출발선이 보장되는 교육복지 추진	학습비 지원 아동수	100.00	

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
도시안전본부 (現 도시안전실)	1,542,933	1,361,337	도로교통이용자 만족도 향상	시민참여 안전의식 제고	안전점검의 날 시민참여자 수	100.00
				도로이용 고객을 위한 서비스 향상	자동차 전용도로 접수민원 익일내 처리율	100.00
				시민이 안심할 수 있는 도시관리	재난(붕괴) 사고로 인한 사망자수	100.00
			하천수질 좋은물등급 확대	한강수질 개선으로 깨끗한 상수원 확보	은어가 살 수 있는 좋은물 등급(II) 달성율	100.00
				방류수질개선	방류수 오염도(BOD)	100.00
				시설개선 및 원활한 하수처리	차집관거 퇴적토 준설	89.04
				경제적 하수처리	소화가스 생산량 증대	100.00
				방류수질 개선	방류수 오염도(BOD)	100.00
				시설개선 및 원활한 하수처리	차집관거 퇴적토 준설	100.00
				경제적 하수처리	소화가스 생산량 증대	100.00
			청렴도 향상	건설공사 시민고객 만족도 향상	공무원 대민 청렴도(국민권익위 조사)	100.00
					공무원 대민 청렴도(서울시 자체조사)	100.00
			재난위험시설 안전관리 강화	재난위험시설 안전관리 강화	재난취약가구 안전점검 및 정비 가구수	100.00
					재난위험시설 해소 건수	100.00
				안전사각지대 해소	어린이 놀이시설 설치검사 건수	100.00
					재난약자 이용시설 점검 개소수	81.00
			도시인프라 효율적 확충	도시고속도로망 확충	강남순환도시고속도로 건설 공정률(도시교통)	98.47
					차로불균형 해소 및 구조개선 공정률	100.00
				간선도로망 확충	병목구간 및 정체구간 해소율 연장	79.20
					교차로 개선 공정률	99.88
				광역도로 및 민간투자사업 추진	강남북지역 도로망 확충 공정률	91.39
					민간투자사업 추진 공정률	90.00
			쾌적하고 안전한 지하보도 및 중소규모 서민형 지하상가 조성	지하도상가 개보수 달성률	100.00	
			시민편의 보행시설물 개선	노점,노상 적치물 정비 철저	노점특화거리 조성 실적(시민불편 노점 이전배치 개소)	70.00
					노점/노상적치물 정비 실적	70.00
				보도상 영업시설물 관리개선	시민불편 지역 보도상 영업시설물 이전,정비 개소	100.00
			안전하고 쾌적한 도로의 관리	운행제한(과적)차량 단속체계 개선	과적발생 근원지 예방홍보	100.00
					사전예방 검차(무게측정)실시	86.67
				효율적인 제설대책 추진	제설장비 확충 및 현대화	100.00
				밝고 쾌적한 도로환경 조성	가로등 개선 연장	100.00
도로정비 및 환경개선	기능성 도로포장 실적	100.00				

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
도시안전본부 (現 도시안전실)			공공시설물의 체계적인 안전관리	공공시설물의 체계적인 안전관리	한강교량 등 정밀점검 및 정밀안전진단 건수	70.00	
					한강교량 수중구조물 점검 기수	100.00	
					중차량노선 시설물 성능개선 개소	100.00	
					도로시설물 안전점검 진단,유지관리 건수	100.00	
					자동차전용도로 가로등 개량 개소수	78.31	
					운행제한 차량 적발건수	78.78	
					아스팔트 포장도로 유지보수 포장면적	100.00	
					시설물 유지관리 점검	100.00	
			청정하천, 친수도시 조성	친환경 물재생시설 구축	중량물재생센터 고도처리 및 시설현대화 공정율	89.77	
					서남물재생센터 고도처리 및 시설 현대화	81.18	
					난지물재생센터 고도처리 공정율	100.00	
					탄천물재생센터 고도처리 공정율	100.00	
			물순환형 도시 조성	물순환 활성화	하천변 차집관거 관리 Upgrade 용역 공정률	70.00	
					생태하천 복원 개수	100.00	
			하수악취 저감 실현	하수 악취 없는 쾌적한 생활환경 조성	빗물관리시설 설치 기본계획 용역 공정율	100.00	
					빗물관리시설 설치 지원	100.00	
					마곡지구 재생수 공급사업 공정률	100.00	
			효율적인 물관리 인프라 구축	지속적인 하수관거 정비	하수관거 준설, 물청소	100.00	
					물재생센터 주변 악취저감으로 시민불편 해소	분뇨처리시설 현대화 및 탈취시설개선 공정률	100.00
					정화조 폭기장치 설치 개소수	100.00	
					주인과 함께하는 물재생센터 운영	센터견학 및 홍보인원	100.00
			수해없는 안전한 물관리 인프라 구축	수해없는 안전한 물관리 인프라 구축	노후 불량 하수관거 정비 길이	100.00	
					통수능 부족 하수관거 정비 길이	100.00	
					우수 유입시설 설치 개소수	100.00	
					수방대책 추진 강화	민간 수방능력향상 개소수	100.00
						빗물저류조 설치 용역 개소수	75.00
						수전설비 이중화 개소수	100.00
빗물펌프장 시설능력 향상	빗물펌프장 시설능력 향상	빗물펌프장 시설능력 향상 개소수	70.00				
		빗물펌프장 시설용량 증대 용역 개소수	70.00				

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
소방재난본부	589,200	559,862	청렴한 소방행정 구현	청렴한 소방행정 구현	공무원 대민 청렴도(국민권익위 조사)	100.00	
					공무원 대민 청렴도(서울시 자체조사)	98.13	
			소방서비스 만족도 향상	시민이용시설 유지관리 향상	소방청사 이용 불편사항 조치율	100.00	
				소방서비스 만족도 향상	민원사무 처리 신속성 향상도	100.00	
				소방서비스 만족도 향상	소방학교 민간위탁교육 만족도	100.00	
			119구급서비스 품질 향상	119구급서비스 품질 향상	119 구급서비스 이용시민 만족도	99.59	
					119 돌보미서비스 제공 인원수	100.00	
					구급차량 노후율 개선	100.00	
					119 신고접수 친절도	100.00	
			119 현장대응역량 강화	소방공무원 안전관리 강화	소방공무원 안전사고 발생율	100.00	
					119 현장대응능력 강화	119 구급차 5분내 현장 도착율	100.00
						소방용수시설 설치 개소수	100.00
						119 신고접수 후 출동지령 시간	100.00
			재난관리시스템의 안정화	재난관리시스템 안정화	119 신고접수 후 출동지령 시간	100.00	
					화재인명피해저감	인구대비 화재 사망자 발생율	100.00
			화재취약구조개선	화재취약구조 개선	119 상황관리 시스템 기능개선 건수	100.00	
					119 신고접수 시스템 가동율	100.00	
					화재취약대상 소방검사 시정률	100.00	
					저소득층 기초소방시설 무료 보급 세대수	100.00	
			전문소방인력양성	전문소방인력 양성	시민안전교육 참여인원	100.00	
					재난예방 홍보활동 건수	100.00	
					구조전문가 양성 인원수	100.00	
					화재조사 전문인력 양성	100.00	
창의적 업무개선	창의적 업무개선	전문소방인력 교육 인원수	100.00				
		고층건축물 화재대응 특공대 양성 인원수	100.00				
		세외수입 징수율 확대	100.00				
		업무 개선 건수	100.00				
		일상감사(사업비) 실시 건수	94.29				

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
주택본부 (現 주택정책실)	1,197,976	1,101,588	시정만족도 향상	주택행정서비스 시민 만족도 향상	주택행정 민원분야 시민 만족도	90.56
				장기전세주택 SHift 만족도 향상	장기전세주택 SHift 만족도	100.00
				맑고 투명한 건축행정	건축분야 청렴도	97.89
				주택행정서비스 시민만족도 향상	주택행정 민원분야 시민 만족도	90.56
				주택행정서비스 시민만족도 향상	주택행정 민원분야 시민 만족도	90.56
				재정비축진사업 홍보강화	뉴타운사업 홍보건수	100.00
				주택행정서비스 시민만족도 향상	주택행정 민원분야 시민 만족도	90.56
				재정비축진사업 홍보 강화	균촉지구사업 홍보건수	100.00
				주택행정서비스 시민만족도 향상	주택행정 민원분야 시민 만족도	90.56
				사회적약자 배려로 사람중심 공동주택 단지 조성	무장애 및 친환경건축물 인증률	100.00
			서민주택 공급확대	공공임대주택 공급 확대	재개발 임대주택 매입 호수	100.00
					다세대 다가구주택 매입 호수	100.00
				신 개념 주거문화 정착	내집같은 장기전세주택 거주세대 수	100.00
				공공임대주택 공급 확대	택지개발지구 공공임대주택 공급 호수	92.55
					재건축 소형주택 매입호수	70.00
				뉴타운사업의 정상적 추진	시범 뉴타운사업 추진율(왕십리)	100.00
					시범 뉴타운사업 추진율(은평)	100.00
					시범 뉴타운사업 추진율(길음)	100.00
					2차 뉴타운사업 추진율(돈의문)	88.75
					2차 뉴타운사업 추진율(한남)	100.00
					2차 뉴타운사업 추진율 (반월, 신정, 여의포, 가락지, 가래울, 이철)	100.00
					2차 뉴타운사업 추진율(전농·답십리, 미아, 충화, 천호)	100.00
					3차 뉴타운사업 추진율(신림, 수색·증산, 흑석)	100.00
3차 뉴타운사업 추진율(시흥, 신길, 북아현)	100.00					
3차 뉴타운사업 추진율(거여·마천, 이문·휘경, 상계, 장위)	100.00					
재정비축진지구 정상적추진	시범균촉사업추진율(청량리,가리봉,미아,합정,홍제)	100.00				
	2차균촉사업추진율(천호,성내,구의,자양,상봉)	100.00				

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
주택본부 (現 주택정책실)			서민 주거복지 지원강화	저소득층 주거복지 지원 강화	공공임대보증금 용자 세대수	100.00	
					월 임대료 지원 주거부담을 덜 세대수	70.00	
					서울형 해비타트 수혜 세대수	100.00	
			주택사업의 공공성 강화	공동주택 열린문화 조성	공동주택 전문가 자문횟수	70.20	
					커뮤니티사업 발굴 및 지원횟수	100.00	
				지진으로부터 안전한 도시구현	건축물 내진성능 자가점검 시스템 구축률	100.00	
				건축물에너지소비 총량제 실시	그린건축물 건설기준 적합률	100.00	
				건축물의 공공성 강화	공공건축가 참여 사업수	70.00	
				주택건축정책의 시민참여 방안 구축	주택건축정책 협의회 개최 수	73.33	
				주택사업의 공공성 강화	주거지종합관리계획 수립	정비구역지정 수	100.00
						정비계획 수립비용 지원 구역수	86.36
						주택사업의 공공성 강화	부분임대아파트 공급
				공공관리 대상구역 사업지원	정비사업의 추진위원회 구성지원 구역수	공공관리 위탁관리자 선정기준 마련율	71.43
						정비사업의 자금용자 개선방안 연구 추진율	90.00
						정비사업의 참여업체 선정기준 운영상 미비점 보완율	100.00
						정비사업의 참여업체 선정기준 운영상 미비점 보완율	100.00
				조합(추진위원회) 투명성 강화	정비사업 사업비 및 분담금 추정프로그램 고도화 추진율	정비사업 사업비 및 분담금 추정프로그램 고도화 추진율	100.00
						클린업시스템 정보공개율	100.00
			미래를 대비하는 주택정책 개발	주택정책 연구과제 수행건	주택정책 연구과제 수행건	100.00	
					주택정책 자료집 작성 건수	100.00	
			주거유형 다양화	한옥의 보전 및 진흥	전통한옥 보전동수	100.00	
					성북2구역 한옥신규조성 구역지정(정비계획) 추진 공정률	100.00	
					운현궁 주변 지구단위계획 재정비 추진율	100.00	
한옥주거지 관광활성화 및 홍보	북촌문화센터 행사 참여자 수	100.00					
주거유형의 다양화	서울 휴먼타운 조성률	87.50					

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
경제진흥본부 (現 경제진흥실)	449,384	400,792	수요자 만족도 향상	수요자 만족도 향상	앵커시설 입주기업 만족도	100.00
				직업교육훈련의 내실화	직업교육훈련생 만족도	98.44
					직업전문학교 훈련생 수료율	99.17
				서민경제 안정	슈퍼닥터 만족도	100.00
				소비자 권익 보호(시민)	전통시장 이용고객 만족도	100.00
					소비자상담결과 피해구제율	100.00
				소비자 권익 보호(정책)	전자상거래업체 구매안전서비스 이행률	100.00
				지구촌 한마당축제 참가자 만족도 향상	지구촌 한마당축제 참가외국인 및 내국인의 만족도	100.00
				외투기업 경영 애로사항 해소	외투기업 현장방문	100.00
					투자상담 외국기업 수	100.00
			시민 의견 수렴으로 시민과 함께하는 시정 구현	가장 선호하는 도시 응답률	100.00	
			외국인 생활 만족도 향상	외국인의 생활만족도	100.00	
				서울에 살고있는 외국인수(유학생수 포함)	100.00	
			공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도 향상	공무원 대민 청렴도(국민권익위 조사)	99.03
					공무원 대민 청렴도(서울시 자체조사)	98.70
			일자리 걱정없는 서울	일자리 창출기반 강화	일자리 창출 개수	100.00
				양질의 일자리 창출	서울형 사회적기업 육성수	70.00
					서울형 사회적기업을 통한 일자리 창출 수	70.00
				일자리플러스센터 구인구직 연계 알선을 통한 상담성과 증대	일자리플러스센터를 통한 상담알선 취업률	100.00
				일자리플러스센터 구인구직 연계알선 성과 증대	일자리플러스센터 취업자 수	79.09
					일자리플러스센터를 통해 1개월이내 취업한 수	100.00
					홈페이지 방문자수	100.00
				청년인턴십을 통한 정규직화 비율	70.00	
			중소기업이 강한 서울	중소기업과의 협력강화	중소기업 현장간담회 실적	100.00
				소상공인 보호 및 중소기업 육성	중소기업 육성자금 지원액(자금지원 및 신용보증)	100.00
				중소기업 해외판로 확대 및 수출마케팅 강화	중소기업 통상지원 수출 상담실적	100.00
				창업활성화를 통한 성장동력 기반 강화	서울시 창업기관이 탄생시킨 CEO 수	100.00
			서민생활이 안정된 서울	전통시장 활성화	전통시장 상인사업효과성 인식도	100.00
					전통시장 시설현대화 추진실적	78.57
					전통시장을 이용하는 시민 수	100.00
				농수산물 유통 선진화 추진	가락동 농수산물 도매시장 시설현대화 추진율(1단계)	100.00
			매력적인 글로벌도시 서울	외국도시 및 국제기구와의 교류활동 강화	외국도시 및 국제기구와의 교류협력 추진실적	100.00
				시정 성과 해외도시 전파	해외도시 공무원 시정연수 지원실적	100.00
				동북아 금융비즈니스 중심도시 조성발전	서울의 글로벌 금융 종합경쟁력 지수	100.00
				외국인 투자유치 활성화	외국인 직접투자 유치액	100.00
				해외마케팅 강화로 서울브랜드 이미지 확산	서울 도시브랜드 인지도	100.00
					외신 보도를 위한 프로모션건수	100.00
					외국어 홈페이지 방문자수	89.20
				문화, 스포츠 등을 통한 마케팅으로 서울 브랜드 인지도 제고	문화/스포츠/게임 등 행사 지원건수	100.00
				외국인 학교 유치 및 교육환경 개선	외국인학교 유치·건립 추진율	70.00
				외국인 생활환경 개선	글로벌센터빌딩 건립 추진율	100.00
				글로벌센터 외국인 서비스 건수	100.00	
			미래 먹거리가 탄탄한 서울	서울형 특화산업지구 지정 운영	서울형 특화산업지구 지정건수	70.00
				R&D활성화 및 글로벌 창조네트워크 구축	산학연 협력사업 추진실적	100.00
					비즈니스서비스(BS) 산업 전문인력 양성	100.00
				첨단 디지털미디어 산업단지 조성	DMC 택지공급 및 사업체 준공률	97.36
					DMC 입주기업 수	100.00
	서울 국제금융비즈니스 기반 조성	서울 국제금융센터(SIFC) 조성 추진율	100.00			
	신성장 동력산업 유치	마곡산업단지 입주기업 유치건수	100.00			

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
교육협력국	2,529,903	2,524,993	수요자 중심의 교육지원	수요자 중심의 교육지원	3무학교 프로젝트 추진 만족도	100.00	
				안전한 학습환경 조성	학교보안관 배치된 안전한 학교수	100.00	
				지역.계층간 교육격차완화	저소득층 학교급식 지원율	100.00	
					돌봄교실.방과후공부방 설치율	100.00	
				수요자 중심의 교육지원	영어마을 이용자 만족도	100.00	
			교육격차 완화	교육격차 완화	학습환경 개선사업 만족도	100.00	
					동생행복도우미 수혜학생 만족도	100.00	
					학교안전 학부모 만족도	100.00	
			안전하고 쾌적한 학습환경 조성	쾌적한 학습환경 조성	학습환경 및 시설개선 지원 학교수	100.00	
					사교육비 부담 경감	학부모 학습준비물 심리적 부담 경감률	100.00
						원어민 영어보조교사 배치학교수	100.00
						방과후학교 지원학교수	100.00
						자기주도학습 실행율	100.00
						동생행복도우미 수혜학생수	100.00
			창의적 우수인재 양성	창의적 우수인재 양성	저소득층 학비부담 경감	저소득층 자녀 장학금 지원 가구수	100.00
					초.중등 디자인 교육 시행학교 수	100.00	
			내실있는 평생교육프로그램 운영	내실있는 평생교육프로그램 운영	특성화고 창의 프로그램 참여자 수	평생교육프로그램 수료율	100.00
						사이버학습강좌 운영수	100.00
					서울영어마을 효율적 운영	서울영어마을 이용률	100.00

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
맑은환경본부 (現 기후환경본부)	544,360	457,225	편리하고 효율적인 폐기물 관리	음식폐기물의 위생적 배출처리	음식폐기물 배출·처리수준 시민만족도	100.00
				시민이 편리한 재활용품 배출/처리시스템 구축	재활용품 배출/처리수준 시민만족도	100.00
			깨끗한 도시환경 조성	IT기술을 활용한 효율적인 도로물청소	도로물청소 시민만족도	100.00
				IT기술을 활용한 효율적인 도로물청소	도로물청소 작업거리	100.00
			대기오염도 개선 만족도 향상	신재생에너지 이용으로 대기질 향상	미세먼지 오염도	100.00
					신재생 에너지 이용량	100.00
				대기오염도 개선 만족도 향상	미세먼지 오염도	100.00
				대기오염도 개선 및 오염차량 관리	미세먼지 오염도	100.00
				오염차량 단속 및 관리 대수	100.00	
			녹색성장도시 구축	녹색성장 기반조성	서울형 GT R&D 지원 건수	100.00
				건물에너지합리화(BRP) 사업	공공 및 민간부문 BRP 시행 건수	100.00
				신재생에너지 이용량 확대(태양광발전, 연료전지)	태양광 발전시설 보급량	100.00
					수소연료전지 발전시설 보급량	86.00
			저공해 자동차 보급 확대	CNG차량 보급 확대	CNG차량 보급 대수	100.00
				경유차 저공해화 추진	운행경유차 저공해화 대수	86.13
				친환경 교통수단 도입	친환경 그린카 보급 대수	100.00
					전기충전기 설치 수	70.00
			기후변화 선도적 대응	온실가스 감축 시민참여 활성화	에코마일리지 가정 참여 가구수	100.00
					에코마일리지 학교, 기업 등 단체 참여 개소수	92.44
				기후변화 적응 교육·홍보 및 국제협력 활성화	기후변화 적응 교육·홍보 건수	100.00
					기후변화 적응 국제협력 건수	100.00
				질소산화물 저감	저녹스버너 보급대수	100.00
			생활환경 개선	소음 없는 조용한 생활환경 조성	공사장 소음 자동측정기 설치 건수	100.00
				제주도 수준의 비산먼지 저감 강화	마사토 학교운동장 비산먼지 저감 건수	100.00
			자원순환형 폐기물 관리체계 구축	매립폐기물 최소화	생활폐기물 재활용률	100.00
					자원회수시설 가동률	98.82
					수도권 매립지 반입 비율	100.00
				쾌적하고 깨끗한 서울거리 조성	청소민원 평균 해결기간	100.00

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
도시교통본부	2,568,961	2,374,901	교통행정 분야 청렴도 향상	교통행정분야 청렴도 향상	공무원 대민 청렴도(서울시 자체조사)	98.92
			교통이용 편의성 제고	교통이용 만족도 제고	지하철 이용자 만족도	98.12
				버스 서비스 수준 향상	버스 이용시민 만족도	96.44
				택시이용만족도 향상	택시서비스 평가	100.00
				자전거 교육 만족도 제고	자전거 교육 만족도 향상	100.00
				교통시설 확충 및 개선으로 통행속도 향상	간선도로 통행속도	100.00
				사업용차량 이용시민 만족도 향상	120교통불편신고 10일 이내 처리율	100.00
				고품격 교통정보 서비스 제공	교통정보수집 프로브 차량 수	100.00
					교통정보 이용건수	100.00
			지하철 이용환경 개선	지하철 이용환경개선	지하철역 엘리베이터, 에스컬레이터 설치대수	100.00
				친환경 노면전차 계획 수립률	94.44	
			버스 운영체제 개선	버스 서비스 수준 향상	가로변 정류소 개선건수	70.00
					저상버스 도입대수	70.00
					시내버스 배차 정시성	99.26
				버스 운영체계 개선	시내버스 운송원가 보전율	100.00
					시내버스 이용 승객수	100.00
			택시 서비스 수준 향상	택시서비스 수준향상	택시요금 카드결제 비율	99.33
					브랜드 콜택시 탑승률	96.12
					업무택시제 참여 업체수	100.00
			자전거 이용환경 개선	친환경교통수단으로서 자전거이용 활성화	새로운 자전거문화 교육 참여 인원수	70.00
					자전거 이용률	70.00
			주차 수요관리 강화	기업체 교통수요관리 참여 확대	교통유발과다시설물 기업체 교통수요관리 참여	100.00
					대중교통 환승편의 증진	복합환승센터 건립 공정률(누계)
				주차 수요관리 강화	주택가 주차장 확보율	100.00
					그린파크 주차장 확보면수	72.60
			버스 이용환경 개선	버сий용 기반시설의 확충	중앙버스 전용차로 연장	100.00
					교통안전시설의 체계적인 관리	교통신호체계 정지 개선율
				버스정보 안내 시스템 개선	교통사고 잦은곳 개선건수	100.00
					버스정보안내 시스템(BIS) 설치 정류소 수	100.00
			성숙한 교통질서문화 확립	교통약자 이동편의 증진	장애인 콜택시 탑승횟수	70.00
					어린이, 노인보호구역 개선	어린이,노인보호구역 개선율
불법 주정차 및 운행 단속 강화	불법 주정차 단속건수	81.25				
	사업용차량 불법운행 단속횟수	100.00				

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
문화관광디자인본부	526,292	462,846	시민고객 생활문화 만족도 향상	문화기반환경 개선을 통한 삶의 질 향상	문화·예술 관람율	98.60
					문화환경 만족도	94.55
				공무원 청렴도 향상	공무원 대민 청렴도(서울시 자체조사)	100.00
					공무원 대민 청렴도(국민권익위 조사)	99.03
				전통문화 프로그램 시민만족도 향상	전통문화 프로그램 시민만족도	100.00
				효율적안 관광 프로모션 전개	서울형 전략상품 외래관광객 유치실적	100.00
					서울 문화관광 외국어 사이트 방문자 수	100.00
				생활체육시설 이용자 만족도 향상	생활체육 프로그램 이용자 만족도	100.00
					체육복지 스포처바우처 참여인원	100.00
				생활체육 활성화	생활체육 참여율	97.86
			생활체육시설 지속적 확충	1인당 체육시설 면적	100.00	
			시민고객의 한성백제 박물관 인식 확산	한성백제박물관 홍보건수	100.00	
				한성백제박물관 인지도	100.00	
			체육시설 이용자 만족도 향상	체육시설 이용자 만족도	100.00	
			세계인과 함께 즐기는 서울문화 구현	서울대표축제 활성화 및 문화향유기회 확대	서울축제 인지도	96.92
					서울축제 참여 만족도	99.71
					하이서울 페스티벌 국내 인지도	83.08
					하이서울페스티벌 시민만족도	100.00
			디자인 시정에 대한 종합 만족도 향상	패션 중사업체 만족도 향상	국외 의류전시회 참가자 만족도	100.00
					디자인시정에 대한 시민만족도 향상	디자인 시정에 대한 시민만족도
				경관 시정에 대한 만족도 향상	도시경관 시정에 대한 시민만족도	99.79
				디자인시정에 대한 만족도 향상	공공디자인 시정에 대한 시민만족도	100.00
			시민고객의 문화향유기회 확대	시민고객과 함께하는 문화예술공연 추진	문화예술 향유기회 확대정책 인지도	92.38
					시민을 찾아가는 문화공연 개최 횟수	100.00
					문화충전 프로젝트 시민만족도	100.00
				수준높은 문화예술행사 추진 확대	문화예술활동 참여자수	96.23
					문화예술교육 운영 프로그램 참여인원	100.00
					문화예술 공연·행사 추진 횟수	100.00
			다양한 문화예술기반 확충	문화·예술 기반시설 증설을 통한 문화도시 육성	시 작품 설치건수	100.00
					생활문화 시설수	100.00
한남동 대중음악,유지컬 전용공연장 건립 공정율	100.00					
창동복합공연장 추진율	100.00					
시민 문화예술기반 구축 및 활동 지원	도서관 운영 지원	100.00				
	공공도서관 및 문화예술회관 건립 지원 개소수	100.00				

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
문화관광디자인본부			역사문화유산의 보존 및 복원	역사문화유산의 복원 및 관광자원화	서울·북한산성 성곽 복원실적	91.14
					정부수반 유적 정비	75.00
				문화재 지정관리 체계화	유형문화재 발굴지정 건수	70.00
					무형문화재 발굴 지정 건수	92.45
				역사문화 프로그램 활성화	역사문화유산 향유인원	100.00
				서울 고대 역사·문화를 조명하는 박물관 건립	전시물 제작·설치 공정률	100.00
			수준 높고 가치 있는 전시물 확보	전시유물 확보수	100.00	
			관광객 유치역량 강화	관광객 유치역량 강화	외국인 관광객 수	100.00
				서울관광의 경제성 및 차별성 제고	중저가 숙박시설 객실 확보 수	84.15
					움직이는 관광안내소 서비스 지역 확대	100.00
					서울관광 프로모션 횟수	100.00
			컨벤션 허브도시 조성	컨벤션 유치 건수	100.00	
			다시 찾고 싶은 체육공간 조성 및 체육활성화 기반 마련	시민체육공간 지속적 확충 및 운영 효율화	서남권 돔 야구장 건립 공정률	83.33
				체육시설 운영 활성화 및 가동율 향상	잠실·목동운동장 이용자수	100.00
					공공체육시설 가동율	97.26
			체육시설 이용 활성화 및 운영 효율성 증대	이용프로그램 참여자 수	70.00	
			디자인역량 강화	도시이미지 정립	서울상징 해치 시민인지도	100.00
					도시갤러리 설치 작품수	70.00
				디자인역량 강화	DDP 운영프로그램 개발 추진실적	100.00
					서울디자인지원센터 조성	100.00
			글로벌 디자인도시 네트워크 강화	해외디자인전시회 참가 수출 계약 및 상당액	100.00	
				유네스코 디자인창의도시 서미트 참가도시	100.00	
			도시경관 수준 향상	도시 경관 수준 향상	도시경관가꾸기 사업 추진 건수	100.00
					주인과 함께하는 마을 만들기 참여 마을 수	100.00
					간판이 아름다운 거리 조성 건수	100.00
					좋은간판 선정 업소수	100.00
			공공디자인 수준 향상	디자인서울기준마련 및 적용	서울디자인 위원회 심의 조정 반영율	92.40
				공공디자인 개선	우수공공디자인인증제	100.00
					공공디자인 수준향상과 시민건강증진 가이드라인 마련	100.00
				배려하는 디자인 개선	사회적 약자를 배려하는 유니버설 디자인 개선	100.00
야간경관 조명 개선	친환경 야간경관 조성	100.00				
신성장동력산업 육성	영상산업 지원을 통한 문화저변 확대	만화·애니메이션 및 영화 제작지원 편수	100.00			
		서울시 지원 영화상영 관람객 수	100.00			
	게임산업을 디지털콘텐츠 핵심으로 육성	국제규모 게임페스티벌 관람객 수	100.00			
		중소게임업체 수출상당액	100.00			
디자인·패션산업 발전역량 강화	패션사업체 국내외전시·박람회 참가 계약액	100.00				

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
푸른도시국 (現 공원녹지국)	419,118	346,559	편안하고 다시 찾는 공원구현	공원이용 시민만족도	공원이용 시민 만족도	94.42	
					서울숲 및 산하공원 시민이용 만족도	99.62	
					남산 및 산하공원 시민이용 만족도	91.69	
					월드컵공원 및 산하공원 시민이용 만족도	92.21	
			공원이용 활성화	사계절 공원이용프로그램 참여인원	100.00		
					100.00		
			공원녹지 분야 청렴도 향상	공무원 대민 청렴지수(권익위)	100.00		
					공무원 대민 청렴지수(서울시)	100.00	
			시민체감 생활녹지 확충	생활권공원 확충	새롭게 조성한 공원녹지 면적	96.43	
					장기미집행 공원용지 보상면적	70.00	
				고품격 공원조성	유아숲체험장 등 조성 개소수	70.00	
						70.00	
				시민체감 생활녹지 확충	새롭게 조성한 공원녹지 면적	100.00	
						거리에서 푸르름을 느낄 수 있는 녹색 비율	99.08
				생활주변 녹지공간 확충	동남권 체육공원 조성 추진율	100.00	
				생활주변 가로환경 향상	조경소재 공급액(유/무상)	99.82	
				고품격 공원조성	어린이대공원 재조성 추진율	100.00	
				찾고 싶은 공원만들기	계절감이 풍성한 공원경관 조성면적	100.00	
			건강한 공원녹지 보전	남산소나무 생육개선 수목주수	100.00		
			공원이용활성화 및 서비스 개선	권역별 체육시설 공원조성 추진율	권역별 체육시설 공원조성 추진율	75.00	
					노을공원 에코랜드 조성 추진율	100.00	
				공원서비스 수준 향상	공원시설 수준 향상 건수	100.00	
						100.00	
				기후변화 대비, 맞춤형 재난·재해대응 안전시스템 구축	산사태 피해지역 복구사업 공정률	100.00	
						산지전수조사 및 산사태 예방체계 구축 추진 공정률	100.00
				공원이용 활성화	공원이용 프로그램 운영횟수	100.00	
						공원이용프로그램 참여인원	100.00
				편리한 공원시설물 재정비율 향상	공원시설 수준향상 건수	100.00	
						100.00	
			시민이 함께하는 서울의 공원	중랑캠핑장 이용인원	100.00		
					공원이용프로그램 참여인원	100.00	
			편리한 공원시설 유지관리	공원시설 수준향상 건수	100.00		
					100.00		
			매립지 안정화로 자연환경 보호	매립지 침출수 이송량	100.00		
					100.00		
			수준높은 공원경관 조성	계절감이 풍성한 공원경관 조성면적	100.00		
					공원시설 수준향상 건수	100.00	
			시민과 함께 하는 푸른도시 만들기	사계절 공원이용 프로그램 참여인원	100.00		
					시민참여형 도시녹화사업 활성화	아파트 열린녹지 조성 면적	100.00
						옥상공원화 면적	100.00
걷고 싶은 서울길 조성	생태계 보호	산림내 위험시설물 정비 개소수	100.00				
		서울둘레길 및 근교산자락길 조성	서울 둘레길 조성 추진율	100.00			
	단절된 녹지생태계 복원	근교산 자락길 조성 추진율	100.00				
		단절된 산림을 연결하는 생태통로 조성 개소수	100.00				
	생태경관 보전	생물 서식공간 조성 개소수	100.00				

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
도시계획국	718,813	712,167	도시계획사업 만족도 향상	도시계획정보 이용 시민고객 편의제공	맞춤형 도시계획정보 제공건수	100.00
				쾌적한 도시환경 조성	도시계획대비실행률(시설계획분야)	100.00
				맞춤형 토지정보의 자료관리 및 인프라 구축	디지털지적 구축을 위한 대장·도면 불일치자료 정비건수	100.00
				권역별계획 시민인지도 향상	권역별 발전계획 지역발전소식지 발간 건수	100.00
				도심재창조사업의 시민참여 확대	도심재창조사업 시민인지도	92.10
				쾌적한 도시환경 조성	도시계획의 계획대비 실행률	100.00
				도시환경정비사업의 시민참여 확대	도시환경정비사업 시민인지도	100.00
				쾌적한 도시환경 조성	도시계획의 계획대비 실행률	100.00
			입체적이고 미래지향적인 도시관리 기반 구축	쾌적한 도시환경 조성	도시계획대비실행률(도시관리분야)	100.00
				전략지역의 도시관리계획을 통한 균형발전 촉진	용산국제업무지구 조성 세부계획 추진율	100.00
					대학기반 캠퍼스타운 조성사업 세부계획 추진율	100.00
					4대문안 역사문화도시관리기본계획수립 세부계획추진율	100.00
				도시공간의 입체적 토지이용	철도축 주변 도시재생계획 수립 추진율	100.00
					지하입체도시 마스터플랜 및 가이드라인 수립 추진율	100.00
				전략지역의 도시관리계획을 통한 균형발전 촉진	문정지구 도시개발사업 세부계획 추진율	100.00
					구룡마을 정비 추진율	100.00
			수변공간과 어우러진 자연친환경적 명품도시 건설	마곡지구 조성(1단계) 세부계획 추진율	100.00	
			지속적인 도시발전 기반조성	지속적인 도시발전기반 조성	4차원 서울 프로젝트 추진율	100.00
				대규모부지 도시계획변경 사전협상 추진	대규모부지 사전협상 추진 건수	100.00
			도시관리 기본틀 정비를 통한 서울발전 도모	체계적인 도시관리계획으로 도시관리 기반 구축	도시기본계획 수립 추진율	90.00
					도시관리계획 재정비수립 추진율	95.00
				미집행 도시계획시설 해소대책 마련	미집행 도시계획시설 재정비계획 수립 추진율	100.00
				도시계획시설(학교) 건축범위 결정업무 제도개선	도시계획시설(학교) 결정절차 간소화 추진율	100.00
				환경친화적 도시관리계획 수립기반 조성	생태도시포럼 개최 횟수	100.00
				토지정보 기반강화로 질 위주의 행정서비스 공급	세계측지계좌표에 의한 행정구역경계	세계측지계좌표로 자치구 행정구역 경계설정 건수
			국·공유재산의 정확한 정보제공		국·공유지의 이용현황에 따른 토지이동정리 건수	100.00
			역사,관광문화거리 조성	역사,관광문화거리조성 및 시민고객 이용 활성화	세종대로주변 한글 마루지 조성 추진율	100.00
					국가상징거리 조성사업 추진율	100.00
			녹지,복합문화거리 조성	중요-남산간 도심 남북육경축 복원	세운재정비촉진계획 변경 수립율	70.00
					동대문-남산간 환경녹지축 조성	이대 동대문병원 및 교회부지 공원조성사업 추진율
			도시환경정비 및 기능회복	노후되고 낙후된 도시환경 개선 및 도시기능 회복	도시환경정비구역 지정건수	100.00
					수복형 도시환경정비계획 수립용역 추진율	95.00
				전통과 현대가 어우러진 문화관광도시 조성	피맛길 환경개선사업 추진율	70.00

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
도시기반시설본부	516,985	444,559	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도향상	공무원 청렴지수(권익위)	100.00	
					공무원 청렴지수(서울시)	100.00	
			안전하고 쾌적한 공사장 관리	친절서비스 수준향상	친절도 점검결과 만족도	100.00	
				주요사업 관심도 향상	주요사업 소식지 발간실적	100.00	
				건설공사 입찰효율성 향상	건설공사 대가지급 만족도	100.00	
				품질향상 및 안전관리	설비분야 품질 및 안전관리 점검실시 횟수와 조치율	100.00	
				안전점검 실시횟수 및 조치율	안전점검 실시횟수 및 조치율	100.00	
				붕괴사고 관련 사망자 수	재난(붕괴) 사고로 인한 사망자수	100.00	
				공사장 품질관리	품질관리계획 적정성 확인 점검	100.00	
				품질관리 교육실시	100.00		
				재난(붕괴) 사고로 인한 사망자수	100.00		
			복합문화공간 시민만족도 조사	동대문역사문화공원 건설사업 시민만족도 제고	동대문역사문화공원 건립사업 시민인지도	100.00	
				복합문화공간 시민만족도 향상	한강예술섬 조성사업 시민인지도	70.00	
			인간중심의 환경친화적 공공시설물 건립	인간중심의 환경친화적 공공시설물 건립	첨단IT 및 교육시설 건립 공정율	100.00	
					공공 체육시설 건립 공정율	100.00	
					문화시설 건립 공정율	100.00	
			하수 고도처리사업 효율적 추진	하수 고도처리사업 효율적 추진	탄천 및 난지 물재생센터 고도처리시설 2단계 공사 공정율	100.00	
			인간중심의 환경친화적 공공시설물 건립	인간중심의 환경친화적 공공시설물 건립	신재생설비 설치 공정율	100.00	
			품격있는 문화예술컴플렉스 건립	디자인, 역사, 문화, 관광거점의 복합문화공간으로 조성	동대문역사문화공원 건립 공정률	100.00	
					신청사 건립의 차질없는 추진	신청사 건립 공정율	94.87
					품격있는 문화예술공연 시설의 차질없는 건립	한강예술섬 조성 추진율	70.00
			철저한 공정관리로 차질없는 도시철도 건설	9호선 3단계 2구간 건설 추진 공정률	9호선 3단계 2구간 건설 추진 공정률	100.00	
					7호선 연장 건설	7호선연장 건설 추진 공정률	100.00
			신교통수단 도입 건설	신교통수단 도입, 건설	신림선 경전철 건설	100.00	
					동북선 경전철 건설	100.00	
					면목선 경전철 건설	100.00	
					우이-신설 경전철 건설 추진 공정률	100.00	
			도시철도 정거장 디자인 업그레이드 추진	도시철도 정거장 디자인 업그레이드 추진	9호선 3단계 정거장 디자인 설계 추진 공정률	100.00	
					신림선 경전철 정거장 디자인설계 추진 공정률	100.00	
			지하철 이용승객 서비스 수준 향상	시민고객 불편해소	전동차 제작 공정률	100.00	
					지하철 이용승객 서비스 수준 향상	7호선 연장건설(시스템분야 및 정거장설비공사) 추진 공정률	100.00
						9호선 2단계 건설(시스템분야)추진 공정률	100.00
우이신설 경전철건설(시스템분야) 추진 공정률	100.00						
신림선 경전철 건설	100.00						

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율		
어린이병원	18,127	17,514	의료서비스 수준 향상	입원환자 보호자 만족도 향상	입원환자 보호자 만족도	100.00		
			간호서비스 수준향상	간호서비스 수준향상	복합중증 장애인아 변비약 사용 감소율	100.00		
					복합중증 장애인아 해열제 사용 감소율	100.00		
은평병원	18,555	18,116	시민질병예방 및 의료체계 향상		타기관(병원)연계 및 무료진료인원	100		
					공공보건의료사업 추진건수	100		
			의료서비스 수준향상		의료서비스 만족도	100		
					고객확보를 통한 진료환자수	99.41		
			전문의료서비스 제공		중독,정신 재활치료프로그램 횡수	100		
					발달장애인 치료센터 참여자수	100		
				의료질관리활동 주제 건수	70			
서북병원	24,495	23,792	의료서비스 수준 향상	간호서비스 체계개선으로 대시민 서비스 향상	병원 이용자 만족도	100.00		
					의료의 질 향상(QI) 활동	70.00		
			약제서비스 만족도 향상	약제서비스 만족도 향상	복약지도서비스 만족도	100.00		
			최상의 간호서비스 제공	전문 간호서비스 제공	결핵환자 균음전율	100.00		
					환자별 맞춤형 프로그램 운영실적	100.00		
					공동간병인 이용 실적	100.00		
					공동간병 이용(보호)자 만족도	100.00		
			환자중심 약제서비스 제공	환자중심 약제서비스 제공	환자별 1회 용량(UDS) 조제율	100.00		
					환자 맞춤형 복약지도 실시건수(서북병원)	100.00		
			공공의료기관 역할 강화	공공의료기관 역할 수행	건강증진 프로그램 운영실적	100.00		
		완화의료병동 운영실적	100.00					
보건환경연구원	47,186	46,249	연구원 이용 시민의 만족도 향상	대시민 공공서비스 강화	과학체험교실 참가 인원수	100.00		
			공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도 향상	공무원 대민 청렴도(국민권익위 조사)	70.00		
					공무원 대민 청렴도(서울시 자체조사)	95.33		
			식,의약품 안전성 강화	식,의약품 안전성 강화	안전한 축산물 공급	안전한 축산물 공급	유통식품 및 식품용 기구 용기 포장 등의 안전성 검사	100.00
							의약품검사 및 화장품 품질검사	100.00
					농수산물 안전성 검사	농수산물 안전성 검사	축산물 품질검사 및 안전성검사	100.00
							도시방역 및 인수공통질병검사	100.00
					유통 식품재료 등 안전성 확보	유통 식품재료 등 안전성 확보	농산물 안전성 검사 건수	100.00
							수산물 안전성 검사 건수	100.00
					한약재 등 안전성 검사	한약재 등 안전성 검사	농산물 안전성 검사 건수	100.00
							건어물 등 안전성 검사 건수	100.00
			선진국 수준의 연구원 도약	선진국 수준의 연구원 도약	유통 한약재 수거.검사 건수	100.00		
					식약공용한약재 및 자체기획 검사	100.00		
			환경의 질 개선	환경의 질 개선	환경의 질 개선	환경의 질 개선	연구사업 건수	100.00
							SCI 논문 게재 건수	100.00
							대기오염 정보제공 건수	100.00
							대기환경 측정망 운영	100.00
사업장 및 실내 공기질 환경오염도 검사 실적	100.00							
				도로변 터널 등 유해화학물질 검사 실적	100.00			

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
상수도사업본부	901,079	827,069	아리수 만족도 향상	아리수 만족도 제고	수돗물 아리수 만족도	98.04
				고객서비스 수준향상	현장 서비스 고객만족도	100.00
				수질 안정성 확인 검사 및 서비스 제공	수돗물수질 직접 확인서비스 무료제공 건수	100.00
					공급과정에서 수질 안정성 확인 건수	100.00
			아리수 체험학습 프로그램 운영	아리수 탐구교실 참가인원	100.00	
				아리수사랑 시범학교 운영실적	100.00	
			공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도 향상	공무원 대민 청렴도(국민권익위 조사)	100.00
					공무원 대민 청렴도(서울시 자체조사)	100.00
			건강하고 맛있는 아리수 안정적 공급	아리수품질의 고급화	고도정수처리시설 도입률	100.00
					깨끗한 원수확보 및 안정된 공급체계 구축	취수장 상류 이전 추진율
				아리수 공급관망 개선	배수지 저수능력	100.00
					상수도 배관망 정비율	100.00
				최상의 수돗물 아리수 연구 및 기술개발	노후 밸브 정비 실적	100.00
					영등포 막여과 정수처리시설 추진율	100.00
			최고품질의 아리수 생산 관리	아리수 수질 정보공개 및 관리강화	고도정수처리 연구 추진율	100.00
					실시간 수질정보 공개 지점수	100.00
				아리수 생산관리 시설 최적화	수도꼭지 잔류염소 적정농도 유지율	100.00
					아리수 통합정보센터 시스템 구축률	100.00
				옥내급수수질 관리 강화	아리수 품질확인제 이용 가구수	100.00
				정수시설의 최적운영	아리수 정수센터 이미지 개선율	100.00
				맛있는 물 생산을 위한 수질관리 강화	정수탁도 0.1NTU 이하 유지율	100.00
					맛,냄새 물질 8ng/L 이하 유지율	100.00
			경영효율화 및 경쟁력 강화	수도요금 납부율 향상	수도요금 납부율	100.00
					수도요금 자동납부 가입률	100.00
					수도요금 인터넷 납부율	100.00
				시유재산 생산적 관리	시유재산 매각 추진율	100.00
				세계 최고수준의 우수율 달성	우수율	100.00
					누수탐지 건수	100.00
				과학적 시설관리 기반 구축	상수도 GIS DB 구축률	100.00
				우수율 및 수도요금 납부율 향상	우수율	99.29
					수도요금 납부율	100.00
				안심하고 마실 수 있는 수질검사 강화	원·정수 수질검사 횟수	100.00
					신종 미량 유해물질 실태조사 항목수	100.00
				아리수 안전성 강화	국내외 숙련도 시험 만족 항목수	100.00
					원, 정수에서 신종병원성 미생물 조사건수	100.00
				고품질 아리수 생산을 위한 연구	장·단기 추진과제 연구결과 국내·외 발표건수	100.00
			창의적 연구수행을 위한 전문가 초청강연 개최 횟수		100.00	
			환경친화적 물순환 시스템 구축	메탄가스 생산을 극대화 하기 위한 혐기소화 연구 추진율	100.00	
				하수 슬러지 감량화 연구 추진율	100.00	
			고객과 소통 공감하는 아리수	고객과 소통하는 전략적 홍보 강화	아리수 브랜드 인지도	90.35
					아리수 스토리텔러 참여 홍보건수	100.00
병물아리수 활용 마케팅 강화	병물아리수 소비량	100.00				
아리수 직접 응용 아파트 조성	아리수 아파트 추진율	100.00				
고객 서비스 수준 향상	현장서비스 고객만족도	100.00				
고객감동의 서비스 제공	맛있는 물 생산을 위한 수질관리 강화	정수탁도 0.1NTU 이하 유지율	100.00			
		맛,냄새 물질 8ng/L 이하 유지율	100.00			
	고객지향 마인드 함양	아리수 아카데미 참여인원	100.00			
		옥내 노후급수관 개량비 지원가구수	100.00			
	아리수 음수대 설치 실적	100.00				

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
한강사업본부	153,942	143,750	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴지수(권익위)	100.00
					공무원 청렴지수(서울시)	100.00
			한강공원 이용 활성화	한강공원 서비스 질 제고	한강공원 행정서비스 시민 만족도	98.45
				즐거찾는 한강공원 만들기	공원이용 시민수	100.00
				한강교량 전망카페/쉼터 접근성 개선 및 편의 제공	전망카페/쉼터 이용시민수	100.00
				공원시설의 기능개선을 통한 시민편의 제고	수영장 이용 만족도	95.82
					한강공원 자전거 이용 시민수	86.19
			자연과 생명이 살아 숨쉬는 수변공원화 사업 완성	한강르네상스 홍보 강화	한강홍보선 운영 횟수	74.38
					보도자료 배포 건수	100.00
				자연과 사람에 대한 배려활동	자원봉사자 참여인원	100.00
			한강공원을 생태공원으로 조성	수질 및 시설 개선을 통한 시민편의 제고	화장실 개선 개소수	70.00
					한강 수중쓰레기 수거량	100.00
				자연생태하천의 회복기반 조성	한강공원 생태공원화 사업 추진율(잠실,이촌,양화)	100.00
					한강도심 생태공원 확충사업 추진율(망원, 반포)	70.00
				한강공원의 자연환경 개선 및 프로그램운영	생태학습프로그램 참여 인원수	100.00
					한강공원 나무식재 수	100.00
			한강의 자연성 회복	자연형 호안 조성 누적거리	100.00	
			한강을 서울의 문화관광 랜드마크로 조성	한강변 관광.문화프로그램 운영	한강 문화예술축제 개최 횟수	100.00
					한강 문화예술축제 참여인원	100.00
					플로팅스태이지 공연개최 횟수	100.00
					전망문화콤플렉스 전시운영 횟수	100.00
				한강 특화수영장 계절 프로그램 운영	특화수영장 계절 프로그램 참여인원	100.00
			문화관광 기반조성	플로팅 아일랜드 조성운영사업 추진율	100.00	
			한강 접근성의 획기적 개선	수변도시 기반 조성	한강자전거 대여시스템 구축율	100.00
					지능형 주차관리시스템 구축율	100.00
				한강 접근체계 개선	망원 그린웨이 조성율	70.00
				언제 어디서나 찾아가기 쉬운 한강공원 조성	나들목 감시장치 설치 공정률	100.00
					한강 지천횡단교량 공정률	100.00
				한강시설물 안전관리 제고	저수로 정비 준설량	98.67
			제방, 접근통로 안전등급		100.00	
			한강 안전관리 강화	안전하고 쾌적한 여가 및 휴식공간 제공	한강공원 시민이용시설물 점검 횟수	100.00
					한강공원 시민이용 불편사항 정비 실적	70.00
공원시설물의 철저한 관리로 안전사고 발생 보상건수 감소	한강공원 안전사고 발생에 따른 보상건수	86.96				

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
서울대공원	39,951	38,208	공원이용 시민 만족도 향상	공원이용활성화	공원이용 시민 만족도(서울대공원)	100.00	
			고객감동의 복합테마공원 운영	고객중심의 공원 운영	공원이용 입장객수	100.00	
					전시·축제프로그램 운영 횟수	100.00	
					서비스교육 실시 횟수	100.00	
			공원이용 시민 만족도 향상	자연학습교실 참가자 만족도	100.00		
			현장체험 자연학습장 기능강화	자연학습교실 참여인원	100.00		
				자연학습교실 프로그램 수	100.00		
			고객맞춤형 관람환경개선	공원이용 편의 증진	공원 시설물 정비 및 개선 건수	100.00	
				동물원 관람환경개선	초화류, 수목 식재 및 교체 수량	100.00	
					동물방사장 등 생태환경 개선 건수	100.00	
			고객맞춤형 동물관람 환경 조성	동물사 꾸미기 등 관람환경 개선 건수	100.00		
			야생동물 홍보전	야생동물 홍보전	야생동물 홍보전 연구대상 종수	100.00	
시민소통기획관	32,145	29,718	시민고객 시정 인지도 향상	시민고객 시정 인지도 향상	시정 인지도	86.00	
			시민고객 시정 만족도 향상	시민고객 시정만족도 향상	홍보매체 이용만족도	100.00	
					민원서비스 이용고객 서비스 향상	120 다산콜센터 인지도	100.00
			주요 시책사업의 전략적 홍보	주요 시책사업의 전략적 홍보	120 다산콜센터 민원 직접해결 비율	99.49	
					홍보전략계획 시행 건수	100.00	
					언론매체 광고 건수	100.00	
			시정홍보 소통 및 역량 강화	시정홍보 역량 강화	홍보대사를 활용한 시정홍보 건수	70.00	
					시민과의 현장대화 참여자 수	100.00	
					시정홍보물 심의결과 지적 건수	100.00	
			소통활성화로 시정 공감대 확산	시민고객과의 소통 활성화로 시정 공감대 확산	홍보매체 활용 극대화	영상물제작 및 영상 홍보매체 활용도	100.00
					시정모니터 시정 참여도	시정모니터 시정 참여도	96.99
						소셜미디어 시민 참여자 수	100.00
					뉴미디어 활용 시정정보 서비스로 시정 이해도 증진	하이서울뉴스 구독자 만족도	하이서울뉴스 구독자 만족도
			시민참여에 의한 시정홍보 콘텐츠 제작/배포 건수	100.00			
			고객서비스 마인드 향상	120 다산콜센터 서비스 수준 향상	120 다산콜센터 시스템 가동률	100.00	
					120 다산콜센터 상담원 15초이내 상담개시율	100.00	
					120 다산콜 이용고객 만족도	100.00	
					민원서비스 처리수준 향상	법정처리기간 대비 민원처리기간 단축률	100.00
통합민원실 구축 추진율	100.00						
고객서비스 마인드 향상	고객서비스 마인드 향상교육 회수	100.00					

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
대변인	1,099	1,031	시민고객과 소통으로 열린시정 구현	시민고객과 소통으로 열린시정 구현	언론매체 시정보도 건수	95.18	
				시민고객과 소통으로 열린시정 구현	발굴한 뉴스아이템 기사화건수	83.60	
			언론보도 확대로 시정홍보 강화	언론보도 확대로 시정홍보 강화	보도자료 제공건수	100.00	
					기자설명회 등 적극적 취재지원 건수	100.00	
			보도 분석 및 대응, 관리능력 제고로 위기관리 강화	보도 분석 및 대응, 관리능력 제고	부정확, 왜곡보도에 대한 해명내용 반영율	98.80	
					언론 홍보기법 향상 교육시간	100.00	
			보도분석 및 대응, 관리 능력 제고	인터넷 매체 모니터링 건수	인터넷 매체 모니터링 건수	100.00	
					특이 시정보도 검토 보고 건수	100.00	
			시정보도 매체범위 확대로 언론홍보 강화	시정보도 매체범위 확대로 언론홍보 강화	무료신문 시정보도 건수	100.00	
					주.월간지 시정기사 게재 건수	100.00	
정보화기획단	91,824	88,089	전자정부 서비스 향상	전자정부 서비스 향상	서울시 홈페이지 회원수	100.00	
					클린재정시스템 정보공개 만족도	94.71	
					민원서류 인터넷 발급률 향상	100.00	
					GIS포털서비스 이용자 만족도	100.00	
			고품질정보인프라 운영으로 고객만족도 향상	정보통신 사용자 만족도	정보통신 사용자 만족도	100.00	
					서울 IT 희망나눔 PC 보급대수	100.00	
			정보격차해소	u-서울안전시스템 서비스 이용자 수	u-서울안전시스템 서비스 이용자 수	82.66	
					모바일서울(m.Seoul) 이용자 접속건수 (페이지뷰)	100.00	
			시민고객 체감형 u-서비스 제공	시민참여 촉진과 정보역량 강화	시민사이버 정보교육 수료인원	100.00	
					사이버토론방 의견제시건수	100.00	
			IT를 활용한 시민참여 확대	서울시 IT-Complex 건립	서울시 IT-Complex 건립 진척률	90.16	
					광대역통합 인프라 고도화	u-Seoul 정보통신 인프라 구축 진척률	100.00
					시민고객 무선 인터넷 이용환경 개선	공공 무선인터넷(WiFi) 인프라 구축개수	100.00
			효율적인 정보시스템 구축운영	효율적인 정보시스템 구축 및 운영	통계정보시스템 이용건수	100.00	
					서울서베이 업무활용률	100.00	
				행정정보시스템의 개발 고도화 및 안정적 운영	행정정보시스템 직원 만족도	행정정보시스템 직원 만족도	100.00
						정보시스템의 체계적 관리기능 강화	정보기술아키텍처(EA) 성숙도 수준
				IT를 활용한 투명한 행정구현	서울형 업무관리시스템 구축(확산)률	서울형 업무관리시스템 구축(확산)률	100.00
						서울시 공공DB 공개	100.00
				지리정보의 통합관리로 자료의 공유체계 확립	통합지리정보서비스 업무활용 건수	통합지리정보서비스 업무활용 건수	100.00
						GIS의 최신성과 정확성 확보로 신뢰도 및 활용도 향상	수치지도 부분갱신 도엽수
				IT정보자원 서비스 수준관리	정보시스템 표준운영절차 업무체계 준수율	정보시스템 표준운영절차 업무체계 준수율	100.00
						조직역량 강화로 지식정보사회 선도기반 구축	직원 IT집합교육 수료율
			u-City 기반조성	정보보호 종합관리체계 구축	홈페이지 개인정보 노출률		
						서울시 전사적 통합보안체계 및 정책 연계 기관	100.00
				u-거버넌스를 통한 안정적 u-City 추진	유비쿼터스 사업 진척률	유비쿼터스 사업 진척률	100.00
						전자설문 참여자 수	100.00
				ICT 산업활성화 지원으로 일자리 창출	앱 개발자 육성 및 창조기업 지원	앱 개발자 육성 및 창조기업 지원	100.00

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
재무국	1,642,705	1,636,051	재무행정 청렴도 향상	재무행정 청렴도 향상	회계/계약처리 만족도(직원/고객)	86.70	
					회계/계약처리 만족도(고객)	97.31	
					회계/계약처리 만족도(직원)	76.10	
					공사계약관리 청렴지수(서울시 자체조사)	100.00	
					공사계약관리 청렴지수(국민권익위 조사)	100.00	
					예산집행 청렴도(권익위)	92.27	
			계약심사업무 만족도 향상	계약심사 업무 만족도	100.00		
					100.00		
			납세고객 중심의 지방세 제도 운영	납세자 편의시책 확대	인터넷 신고 및 납부시스템 회원가입자 수	100.00	
					서울시민 인터넷 세금 납부 비율	100.00	
			효율적인 재무행정 추진	회계업무의 정확성 제고 및 서비스 질 향상	전자계약을	100.00	
					복식부기 회계 처리 오류 발생률	100.00	
					일시차입 없는 효율적 자금운영	연간 이자수입액	100.00
					물품의 사용을 제고	반납물품의 재활용률	100.00
			효율적 재산운용	주요자산의 전략적 활용	주요자산의 발굴 및 전략적 의사결정 수립건수	100.00	
				시유자산의 체계적 관리 운용 방향 제시	지리정보기반 시유재산 종합정보시스템 구축 추진율	100.00	
				시유재산의 생산적 관리	대부료 징수율	100.00	
			계약 및 원가심사의 효율적 수행	계약심사를 통한 예산절감	계약심사를 통한 예산절감률	84.42	
					계약심사 처리 일수	100.00	
					계약심사 우수사례 횡단전개 실적	100.00	
			지방세제도의 합리적 개선	납세자 권익보호 강화	지방세 이의신청 처리기간 단축일수	100.00	
					이의신청(심사)결과에 대한 시민만족도	100.00	
				지방세제도의 합리적 개선	자치구별 세수격차	100.00	
					세제개선 발굴/건의 채택건수	100.00	
			납세자 편익증진을 위한 과표제도 운영	주택공시가격 인터넷 이의신청률	100.00		
			재원의 안정적 확보	세입목표의 차질없는 달성	시세입 징수액	99.99	
					세외수입 징수실적	86.38	
세입추계의 정확도(오차율)	100.00						
체납시세 관리 강화	체납시세 징수액	99.25					
고액체납시세 관리	고액체납시세 징수액	100.00					
	고액결손 체납시세 징수액	100.00					

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
기술심사담당관	4,602	4,128	건설기술 변화에 대응하는 기술지원	건설기술 변화에 대응하는 기술지원	건설공사 계약금액 조정상태 순회점검 기관	100.00	
					우수건설 사례발굴 및 전파 실적	100.00	
					건설기술 정보제공 횟수	100.00	
			건설기술심의위원회 운영으로 시책사업의 효율적 추진	건설기술심의위원회 운영으로 시책사업의 효율적 추진	건설기술심의위원회 운영 만족도	100.00	
					기술용역 시행의 신뢰도 확보	기술용역 타당성 심사(예산절감률)	100.00
			계량기 품질관리 수준향상 및 감사의 신뢰도 확보	건설공사 및 계량기 품질관리 수준향상	단축기간내 처리 민원비율	100.00	
					계량기 검사대수	100.00	
			건설기술을 주도하는 기술 역량 배양	건설기술을 주도하는 기술역량 배양	건설기술세미나 운영실적	100.00	
					기술직 공무원 교육 실적	100.00	
			건설기술을 주도하는 기술역량 배양	품질관리 기술자 교육	98.33		
건설공사 품질관리 수준향상	건설공사 품질관리 수준향상	건설자재 품질시험,현장점검 지적건수	94.67				
비상기획관	1,802	1,713	훈련성과 제고 및 만족도 향상	훈련성과 제고 및 만족도 향상	민방위대원 교육,훈련 만족도	100.00	
					시민 생활민방위 체험 만족도	100.00	
			비상사태대비 역량 강화	비상사태대비 역량 강화	을지연습 평가결과 문제점 개선 반영율	100.00	
					중점관리업체 자원확인결과 개선율	100.00	
			민방위 체제 확립	민방위 체제 확립	민방위교육프로그램,교재 개발(개선) 실적	100.00	
시민 생활민방위 교육실적	100.00						
행정국	1,795,188	1,776,302	시민고객과 시정운영 소통강화	시민참여 활성화	공무원 대민 청렴도(국민권익위 조사)	99.03	
					자원봉사자 증가율	96.74	
					「핵안보서울정상회의」 성공개최를 위한 자원봉사자 모집·운영	100.00	
			글로벌 서울브랜드 가치 제고	글로벌 서울브랜드 가치 제고	「핵안보서울정상회의」 성공개최를 위한 종합지원센터 설치·운영	100.00	
					직급별 연간 교육훈련 기준시간 달성비율	100.00	
			Global Top5 도시 서울을 견인하는 인재양성	성과와 역량중심의 인재육성	맞춤형 교육프로그램 만족도	100.00	
					글로벌 인재양성	글로벌 교육훈련 및 지원 수혜자수	100.00
			비전의 구체적 실현을 위한 맞춤형 인사운영	공정한 인사평가체계 정립	성과평가에 대한 직원 수용도	100.00	
					성과중심의 인사운용 체계 활착	성과포인트 획득자 승진비율	100.00
						전보 매칭비율(희망근무지 배치비율)	100.00
						육아 여성공무원 9 to 5 근무비율	100.00
			열린 사무환경 조성 및 후생복지	열린 청사환경 조성 및 효율적인 행정지원체제 확립	사무환경 분야 만족도	98.57	
					행정지원에 대한 만족도	96.12	
				기록물 관리, 이용의 효율성 제고	쾌적하고 머무르고 싶은 서울광장 조성	기록관리시스템 이용자 수	100.00
						직원 복지 및 건강증진 강화	서울광장 행사 처리건수
			시 자치구간 유기적 협조체계 구축	시.자치구간 유기적 협조체계 구축	후생복지 및 건강관리 분야 만족도	85.88	
					시/자치구간 공동협력회의체 운영횟수	100.00	
자치구 재정지원 강화	자치구 재정 지원 강화	우수 행정사례 횡단전개 건수	100.00				
		자치구 조정교부금 배분액 개선율	100.00				
생활현장 법질서 확립	특별사법경찰관리 직무역량 강화	특별사법경찰관리 직무교육 횟수	100.00				
		특별사법경찰관리 활동 활성화	업무메뉴얼 개발분야 수	100.00			
			기획단속·수사 입건 건수	100.00			
				기획단속·수사 송치율	100.00		

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
인재개발원	14,485	14,092	성과 향상에 기여하는 교육서비스 제공	교육훈련 환경조성	교육후 직무능력 향상 기여도	100.00	
				교육만족도 향상	교육기자재 및 학습환경에 대한 만족도	100.00	
			역량기반의 교육과정 개발	교육훈련 역량 강화	교육과정 편성(설계)에 대한 만족도	100.00	
					글로벌 교육훈련(외국공무원) 연수 프로그램 개발 연수실적	100.00	
					5급 승진 역량평가 및 승진자과정 설계·운영 만족도	100.00	
					역량모델에 기반한 교육훈련과정 조정률	100.00	
					역량기반의 교육과정 운영	5급 승진대상자 역량평가과정 운영 만족도	100.00
			유비쿼터스 학습체계 구축	자기주도 학습문화 조성	u-지식여행 콘텐츠 개발편수	100.00	
					e-러닝 콘텐츠 개발 과정 수	100.00	
			창의적·효율적 교육 운영	교육운영의 내실화	재직자 직무과정 운영만족도	100.00	
					신임자과정 운영 만족도	100.00	
기획조정실	868,230	852,581	감동수준의 시정만족도 향상	시민고객 정보력 지수 향상	종합자료관 시민고객 대출이용 건수	100.00	
				법률상담서비스 향상	무료법률상담실 이용만족도	100.00	
				창의시정 전파 및 확산	천만상상 오아시스 시민제안 채택 건수	100.00	
				시정에 대한 만족도 제고	서울시 투자출연기관 만족도	100.00	
				행정서비스 시민고객 평가추진	민원행정 시정 만족도	100.00	
			기획조정을 통한 시정의 효율성 제고	시정의 효율적 기획·조정	시정현안 보고회	91.67	
				시의회 협력강화	의원요구자료 제출 적정도	100.00	
				상생발전을 위한 대외협력강화	타시도와의 대외협력을 통한 공동사업및 공동과제 추진	100.00	
				핵심시책의 전략적 관리를 통한 시정의 효과성 제고	도시경쟁력 순위	도시경쟁력 순위	100.00
						공약사항 이행상황	100.00
						시정운영 4개년계획 수립	100.00
						창의서울 특강 만족도	98.32
				국회협력 강화	국회의원 요구사항 처리건수	국회의원 요구사항 처리건수	100.00
입법동향 등 국회 정책·정보 보고 건수	100.00						

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율	
기획조정실			민선5기 핵심사업의 성과거양 지원	민선5기 핵심사업의 성과거양 지원	핵심사업 수시평가 건수	100.00	
					시민이용시설 등 현장점검 건수	100.00	
			조직혁신과 제도개선으로 시정의 생산성 제고	행정환경 변화에 대응하는 탄력적 조직운영	조직진단 실시	100.00	
					시정 효율성 제고 및 연구기능 강화	시정연구논문 접수 건수	73.51
					민간위탁 공개경쟁비율	100.00	
					법무행정서비스 강화	시민권익구제 강화	행정심판사건의 주심사건 및 구술심리 건수
					자치법규 입법 완성도 제고	상정안건의 시정권고 및 재의 비율	100.00
					소송승소율 제고	소송 승소율	93.13
			성과중심의 예산운영	재정운영의 투명성 제고	시민참여방 운영	100.00	
					재정운영의 건전성 제고	예산절감률(서울시 전체)	100.00
						예산절감 우수사례 횡단전개	100.00
					기금사업비 집행율	97.74	
					효율적 재정운영을 통한 건전재정기반 구축	투자(출연)기관의 경영 효율화	출연기관 경영평가결과 개선방안 제시건수
			공기업의 경영성과	70.00			
					민간투자사업 추진 효율화	민자사업 개선방안 도출 건수	100.00
						투자심사 사업건수	100.00
					부채 및 기금의 효율적 관리를 통한 재정건정성 제고	예산 대비 채무 비율	100.00
			창의적으로 일하는 조직문화 구현	창의적 업무개선 생활화	천만상상 오아시스 신규회원 수	70.00	
						우수 창의동아리 육성 건수	100.00
						불필요한 일 버리기 직원 체감도	100.00
직원 소통의 날 직원 만족도	90.99						
	창의적 업무 개선	본인업무 개선 건수 (서울시 전체)	100.00				

실국본부명	11년 예산총액	11년 집행총액	전략목표	성과목표	지표명	11년목표달성율
감사관	1,440	1,340	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도 향상	공무원 대민 청렴도	100.00
					공무원 내부 청렴도	91.44
				공무원 청렴도 향상	청렴문화지수	91.50
			시민고객서비스 향상	시정에 대한 시민만족도 향상	시민생활불편신고 처리율	100.00
					시장에게바란다 민원처리소요일수(처리기간 평균)	100.00
				하도급부조리 시민신고 활성화	하도급 부조리 접수 처리 건수	100.00
			주요사업의 감사 추진	공직기강 확립	주요시책사업 예방점검및 공직기강 확립 건수	100.00
					종합감사 및 취약분야 감사.점검 실시 건수	72.00
					감사를 통한 수범사례및 제도개선 발굴 전파 건수	70.00
			공직자 비리의 철저한 조사	비리발생 사전 예방 및 공정하고 철저한 조사	공무원 비리조사결과 적출사항 조치율	89.87
					조사를 통한 우수사례 발굴	100.00
				공직자 비리신고 활성화	공직자 비리판정 건수	100.00
			시민고충민원 처리수준 향상	고충민원 직접조사 확대로 시정신뢰성 제고	고충민원 조사처리 건수	100.00
					고충민원 처리기간 준수율	100.00
			시민고객의 권익구체와 고충민원 중재기능 강화	시민고객의 권익구체와 고충민원 중재기능 강화	시민감사 옴부즈만 감사 및 청렴계약 감시건수	100.00
					시민과의 대화 처리율	100.00
민원배심법정 개최 회수	100.00					
하도급 불공정행위 개선	공정한 하도급 거래질서 확립	하도급 대상 공사 점검 건수	100.00			
		하도급 불공정행위 관련 제도개선	하도급 불공정행위 관련 제도개선 건수	100.00		