

③ 복지 분야 주요 일자리 사업

1

2020년 일자리 사업 추진 현황

□ 추진현황

- 일자리 : 총 43개 사업(직접 35, 간접 8)을 통해 137,113개 일자리 창출 목표 131,521개 대비 5,592개(104.3%) 초과 달성
- 예 산 : 총예산 8,318억원 중 7,708억원(92.7%) 집행

구 분	일자리(개)			예산(억원)		
	목표	실적	(달성률)	예산액	집행액	(집행율)
총계	131,521	137,113	(104.3%)	8,318	7,708	(92.7%)
직접일자리	121,307	126,635	(104.4%)	7,860	7,250	(92.2%)
간접일자리	10,214	10,478	(102.6%)	458	458	(100%)

□ 성과 및 보완과제

< 주요 성과 >

- ◆ **어르신·장애인·노숙인 등 세대별·대상별 맞춤형 일자리 창출**
 - 어르신·중장년 일자리 84,185개(목표 78,800개 대비 106% 달성)
 - 장애인 공공·민간일자리 6,342개(목표 6,995개 대비 91% 달성)
 - 노숙인·저소득층 일자리 13,549개 (목표 13,849개 대비 98% 달성)
- ◆ **코로나19 상황에 적합한 공공일자리 확대 운영 및 신규일자리 발굴·제공**
 - 안전 컨설턴트, 코로나 예방 및 방역사 등 코로나19 방역활동 일자리 12개 기관 515개, 긴급돌봄 필요 장애인 시설 인력 추가 지원 180개 등
- ◆ **민간기업과 연계·협약 통해 지속가능하고 생산적인 일자리 발굴·확대**
 - 장애인일자리통합지원센터(1,150개), 커리어플러스센터(170개), 자활기업센터(830개) 등

< 보완 과제 >

- ◆ 인구 및 산업 변화에 발맞춘 다양한 직업교육 훈련을 제공하여 민간기업 일자리로 취업연계 강화
- ◆ 코로나19 대비 안전관리 강화로 중단없는 복지일자리 제공 및 '21년 상반기 조기 시행을 통해 생계안정 도모

1. 추진방향 및 목표

□ 추진방향

- 코로나19로 민간일자리 위축에 대응한 취약계층 대상 공공일자리 지원 확대
 - 전일제 일자리 확대 및 참여기간 연장, 참여자격 완화를 통해 고용 취약계층을 공공일자리로 흡수해 생계유지 기반 마련
- 공공-민간일자리 연계·강화, 민간일자리 전환 유도로 실질적 자립기반 확립
 - 현장중심 직업훈련 및 인턴십 지원을 통한 민간 연계 일자리 발굴 및 확대
- 복지관, 시니어클럽 등 사업 수행기관의 사회적 거리두기 단계별 대응지침 준수 철저를 통해 코로나19 확산 방지 및 어르신 등 감염 취약계층 보호

□ 추진목표

- 일자리 : 40개 사업(직접 28, 간접 12), 128,081개 일자리 창출
 - 어르신·중장년 사회활동 지원을 위한 어르신 및 보람 일자리 79,281개
 - 장애인의 자립을 위한 장애인 공공일자리 및 민간연계 일자리 6,936개
 - 저소득층의 자활토대 마련을 위한 노숙인·자활근로 일자리 13,855개 등
- 예 산 : 총 8,123억원 투입, '20년(7,814억원) 대비 309억원(4.0%) 증액

구 분	일자리 목표(개)			예산(억원)		
	'21년(A)	'20년(B)	증감(A-B)	'21년(C)	'20년(D)	증감(C-D)
총 계	128,081	131,521	△3,440	8,123	7,814	309
직접일자리	116,822	121,307	△4,485	7,628	7,356	272
간접일자리	11,259	10,214	1,045	495	458	37

※ '21년 본예산과 비교를 위해 '20년 일자리 목표는 본예산 기준으로 산정

2. 사업별 실행계획

① 50플러스세대 및 어르신일자리 제공

□ 사업개요

- 사업대상 : 65세 이상 어르신 및 50세~67세 중장년
- 사업목표 : 79,281개(어르신일자리 76,000개, 보람일자리 3,281개)
※ 어르신일자리는 2월 현재 71,836개 제공 중이나 추경을 통하여 확대 예정
- 사업내용 : 대상별 특성을 고려한 맞춤형 일자리 발굴 지원
- 사업예산 : 181,018백만원(어르신 166,102백만원, 보람 14,916백만원)

□ '20년 추진실적

- 총 84,185개 일자리(어르신 81,078, 보람 3,107), 목표 78,800개 대비 106.8% 달성
- 신규 어르신일자리 발굴 및 제공 : 12개소 300개
 - 안전 컨설턴트, 근린공원보안관, 이주민상담사, 코로나 예방 및 방역사 등
- 보람일자리 활용, 코로나19 어르신 취약시설 현장점검 : 3,719개소 215개
 - 경로당(3,394개소) 방역관리, 야외 무더위 쉼터(325개소) 폭염예방 실태 점검

□ '21년 추진계획

- 일자리 규모 확대(목표) : 78,800개('20) → 79,281개('21) (481개↑)
- 어르신 사회참여·소득지원 위한 '공익활동형' 일자리 참여자격 확대
 - 참여자격 확대(59,593개) : (기존) 기초연금수급자+(확대) 의료·교육·주거 급여수급자
 - 연령기준 완화 : 지역상생활동 신설(소상공인 작업장 지원 등 1,607개) 60세 이상 일반어르신 등 참여
- 중장년 및 취약계층 대상 보람일자리 확대 : 3,281개(481개 ↑)
 - 최종중장애인 시설 돌봄, 시각장애인 생활이동(운전원), 장애인자립생활지원센터 사무원 등
 - 활동기간 연장 : 3개월~11개월('20년) → 6개월~11개월('21년)

□ 향후계획

- 어르신일자리협의체(복지부·사·민간) 운영 및 일자리 수행기관 점검 등 : '21. 3월
- 코로나 상황 변화에 부합하는 일자리 모델 지속 발굴 및 확대 : 연중

□ 사업개요

- 사업대상 : 만18세 이상 서울시 등록 미취업 장애인
- 사업목표 : 6,936개 (직접 3,406개, 간접 3,530개)
- 사업내용
 - 다양한 욕구를 반영한 양질의 장애인·중증장애인 공공일자리 발굴·확대
 - 민간기업과 연계, 지속가능하고 생산적인 일자리 발굴·확대
- 사업예산 : 97,449백만원(국비14,164, 시비68,810, 구비14,475)

□ '20년 추진실적

- 총 6,342개 일자리, 목표 6,995개 대비 90.6% 달성
 - 청각장애인 CCTV 모니터링요원 양성 42개, 발달장애인사서보조 34개
 - 행정도우미, 급식도우미, 발달장애인요양보호사 등 2,986개
 - 장애인직업재활시설 운영 2,717개, 장애인일자리통합지원센터 705개 등
- 중증장애인 대상 권리중심 중증장애인맞춤형 공공일자리 신규도입(260개)

□ '21년 추진계획

- 공공일자리 규모 확대 : 2,868개('20) → 3,406개('21)(538개↑)
- 최종증·탈시설 장애인을 위한 맞춤형 일자리 본격 운영(275개)
 - 인식개선 강사, 예술·문화활동 지원, 장애인 권익옹호 영역까지 확대
- 장애인일자리통합지원센터를 통한 민간일자리 발굴 및 교육 지원
 - 온라인 취업박람회 개최, 4차 산업혁명시대를 대비한 ICT교육 신설
 - 화상면접 전용공간 설치, 비대면 화상면접을 통한 Non-Stop취업서비스 제공

□ 향후계획

- 장애인 일자리 사업시행(교육포함)(자치구,수탁기관) : 1월~12월
- 분기별 사업비 교부(시 → 자치구) : 매분기별
- 2021년 장애인일자리사업 현장점검(시·구 합동) : 수시

③

노숙인·쪽방주민 일자리 지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민 중 근로 가능한 사람
- 사업목표 : 2,487개(118개↑)
- 사업내용 : 노숙인 등의 특성에 맞는 단계적 일자리 제공
- 사업예산 : 11,968백만원(시비100%)

□ '20년 추진실적

- 총 2,298개 일자리, 목표 2,369개 대비 97% 달성
 - 공동작업장 219개, 공공일자리 905개, 민간일자리 1,174개
- 「코로나19 극복 노숙인 공공일자리」 추가 지원 확대(109개)
 - 겨울철 한파 피해로부터 노숙인·쪽방주민 등을 보호하고 임시생계비 마련 목적
- 민간일자리 발굴·연계 추진
 - 민간기업 채용설명회(11월), 공공일자리에서 민간일자리 전환 연계(157개)

□ '21년 추진계획

- 노숙인 등의 근로 특성에 맞는 단계적 일자리 제공 2,487개

공동작업장	→ 공공일자리(반일제)	→ 공공일자리(전일제)	→ 민간일자리
일하는 습관 형성	자기통제·근로능력 배양	민간일자리 전단계	자립 또는 지역사회 진입
410개	676개	184개	1,217개

- 코로나 19로 인한 민간일자리 위축에 대응한 노숙인 공공일자리 지원 확대
 - 반일제 일자리 참여기간 연장 : '20년 3~6개월 → '21년 3~9개월
 - 전일제 일자리 비중 확대 : '20년 140개 → '21년 184개 (44개↑)
- 노숙인일자리지원센터를 통한 민간일자리 발굴·연계 강화
 - 민간기업 채용설명회 운영(분기 1회), 1:1매칭 원스톱 취업서비스 제공

□ 향후계획

- 노숙인 공공일자리 지원 및 민간일자리 발굴·연계 : 연중
- 노숙인 직무관련 맞춤형 직업교육 프로그램 지원 : '21. 3~12월

④

저소득 일자리 지원 (자활근로사업)

□ 사업개요

- 사업대상 : 조건부수급자, 자활급여특례자, 일반수급자, 차상위 등
- 사업목표 : 11,368개
- 사업내용 : 자활근로사업단 일자리 제공 및 자활기업으로 진출 지원
- 소요예산 : 97,369백만원(국비 66,388백만원, 시비 30,981백만원)

□ '20년 추진실적

- 총 11,251개 일자리, 목표 11,480개 대비 98% 달성
- 예비 자활기업(2개소) 및 청년자립도전 자활사업단(7개소) 신규 시작
 - 자활기업으로의 창업 단계별 집중 지원 및 저소득층 청년 맞춤형 자립지원
 - ※ 자활근로사업단 및 자활기업 현황 : 531개(자활근로사업단 399, 자활기업 132)
- 코로나19로 경영난을 겪고 있는 자활기업에 「서울시 자영업자 생존자금」 지원 안내
 - 신청(지원)결과: 134개소 자활기업 중 57개소 신청 및 지원

□ '21년 추진계획

- 조건부수급자 차상위 등 대상자 맞춤형 지원으로 자활근로사업 추진(9,500개)
 - 자활의지가 높은 참여자를 지속 발굴하여 저소득층 탈빈곤 지원
 - 자활참여 사전교육 및 개인상담을 통해, 개인별 자립경로 수립 후 자활근로사업단(간병, 집수리, 청소, 도시락 등) 배치
- 자활근로사업 유형 개발 및 교육·판로지원 등 지원 강화(1,868개)
 - 예비 자활기업(창업지원), 청년사업단, 시간제 자활근로 등 사업유형 다양화
- 자활방역사업단 경쟁력 강화를 통한 지역사회 코로나19 예방활동 기여

□ 향후계획

- 자활근로 사업 참여자 사례관리(자활인큐베이팅 등) : 1월~12월
- 일자리 창출현황 실적 보고 : 월별

참 고

2021년 복지 분야 일자리사업 내역

(단위 : 개, 백만원)

□ **총 40개 사업**(일자리 128,081)

○ **직접일자리 28개**(일자리 116,822), **간접일자리 12개**(일자리 11,259)

사 업 명	유 형	일자리 목 표	'21년 예 산
총 계 (40개 사업)		128,081	812,262
직접일자리 (28개 사업)		116,822	762,715
지역사회서비스 투자사업	직접일자리	2,400	12,603
가사간병방문서비스 사업	직접일자리	526	2,502
서울시대체인력지원사업	직접일자리	27	942
노인맞춤돌봄서비스 운영(노인돌봄 6개사업 통합)	직접일자리	3,020	42,289
경로당 순회프로그램 관리자 배치	직접일자리	44	561
경로당 특화프로그램 관리자 배치	직접일자리	25	619
어르신일자리 및 사회활동지원사업(공익활동)	직접일자리	61,200	134,777
어르신일자리 및 사회활동지원사업(사회서비스형)	직접일자리	4,356	23,008
어르신일자리 및 사회활동지원사업(시장형)	직접일자리	4,580	8,151
보람일자리사업 지원	직접일자리	3,281	14,916
고용노동부 사회공헌활동지원 사업	직접일자리	1,750	3,040
문화체육관광부 아름다운 이야기할머니 사업	직접일자리	524	1,856
노약자 등 무료셔틀버스 운영지원	직접일자리	84	1,280
장애인일자리 지원(안마사, 행정보조 등)	직접일자리	3,406	31,452
지원주택 확대(탈시설 장애인을 위한 주거지원 강화)	직접일자리	59	2,690
장애인 자립생활주택 운영	직접일자리	2	4,258
장애인거주시설 지원 확대(단기, 공동생활가정)	직접일자리	11	473
장애인주간보호시설 지원 확대	직접일자리	30	783
발달장애인 평생교육센터 운영	직접일자리	12	450
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	직접일자리	1	44

사 업 명	유 형	일자리 목 표	'21년 예 산
성인권 교육 지원	직접일자리	1	36
장애인활동지원 사업	직접일자리	18,500	346,750
여성 장애인 홈헬퍼 지원	직접일자리	115	1,634
장애아가족 아동양육지원	직접일자리	290	4,016
중증장애인 자립생활 지원센터	직접일자리	326	14,086
중증 장애인 인턴제	직접일자리	24	533
노숙인일자리(전일제, 반일제)	직접일자리	860	11,597
자활근로사업	직접일자리	11,368	97,369
간접일자리 (12개 사업)		11,259	49,547
장애인 직업재활시설 운영	직업훈련	2,850	45,366
커리어 플러스 센터 운영	직업훈련	80	1,450
어르신일자리 및 사회활동지원사업(취업알선형)	고용서비스	1,700	166
어르신취업지원사업	고용서비스	4,175	412
장애인일자리 통합지원 센터	고용서비스	400	1,657
장애인취업박람회 개최	고용서비스	200	125
노숙인일자리(노숙인일자리지원센터)	고용서비스	1,627	371
노인요양시설 확충 인력(공사인력)	공사인력	128	공사인력
망우리공원 웰컴센터 건립	공사인력	55	공사인력
50+ 캠퍼스 확충	공사인력	8	공사인력
시립 서대문 농아인 복지관 별관 건립	공사인력	25	공사인력
반다비체육센터 건립	공사인력	11	공사인력