



일자리대책 특별위원회  
2021.3.5.(금) 16:00  
기획경제위원회 회의실

# 주요 업무보고

2021.3.5(금)

경제정책실  
여성가족정책실  
복지정책실  
노동민생정책관



# 1. 일자리사업 추진성과(총괄)

① 서울시 고용동향

---

② 2020년 일자리 사업 추진현황

---

③ 2021년 일자리 사업 추진목표 및 주요내용

---

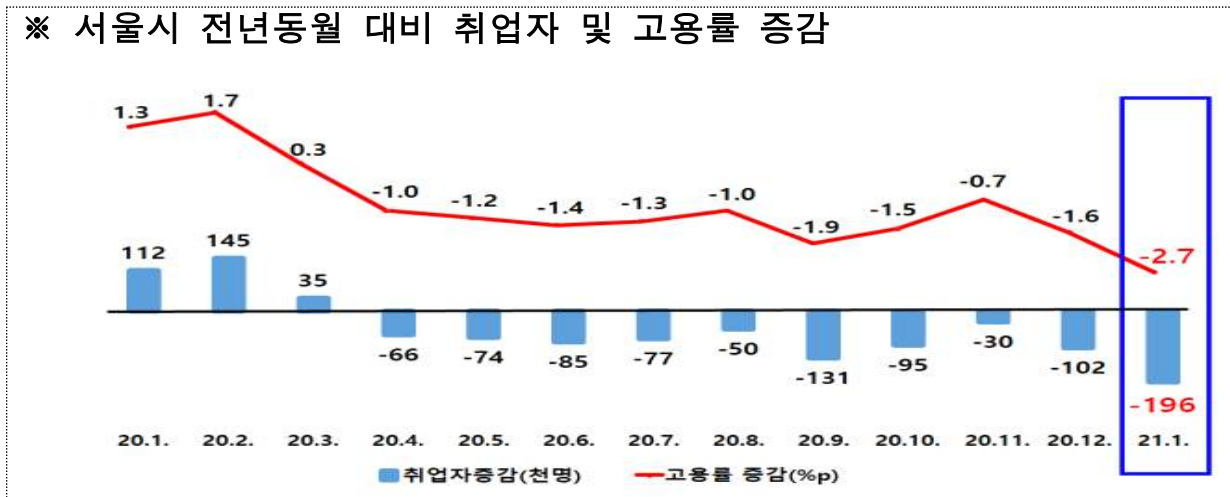
# 1 서울시 고용동향

## □ 코로나19 이후 서울시 고용동향

○ 코로나19로 '20.4월 이후 악화, '21.1월 고용지표 역대 최고 하락

- (고용) 1월 고용률 57.3%(취업자 4,893천명), 전년 동월대비  $\Delta 2.7\%p$ ( $\Delta 196$ 천명) 하락
- (실업) 1월 실업률 6.5%(실업자 341천명), 전년 동월대비 2.3%p(117천명) 상승

※ 서울시 전년동월 대비 취업자 및 고용률 증감



○ 특히 비경제활동인구 및 일시휴직자 증가로 향후 고용난 심화 우려

- (비경제활동인구) '20.3월 이후 지속 증가, '21.1월(3,307천명, +137천명) 증가 심화
- (일시휴직자) '20.3월 이후 지속 증가, '21.1월(192천명, +77천명) 증가 심화

## □ 2021년 고용전망

- '21년 실질GDP 2.3% 성장 전망(국회예산정책처)에 따라 전체 취업자 수도 '20년 감소폭( $\Delta 83$ 천명)을 회복할 것으로 전망
- 다만, 비경제활동인구의 구직활동이 늘며 실업률은 빠르게 하락하지 않고 상당 기간 높은 수준 유지 전망('20년 4.1% → '21년 4.0%)
- 코로나19로 제조업 등 주요 업종의 가동률이 큰 폭으로 하락하여 고용 여건이 빠르게 개선되기 어려워 상반기 중 청년층을 중심으로 취업난 가중 예상

## 2

## 2020년 일자리 사업 추진현황

### □ '20년 일자리 추진실적(추경반영)

◆ 일자리 창출 : 364개 사업, 2조 2,958억원 투입 ⇨ 45만 3,712개

- **일자리 실적은 45만 3,712개로 목표 (45만 7,542개) 대비 99.2% 달성**
  - **직접일자리**(206개 사업), 23만 3,962개로 목표(24만 3,780개)대비 **96.0%**
  - **간접일자리**(158개 사업), 21만 9,750개로 목표(21만 3,762개) 대비 **102.8%**
- **집행액은 2조 2,958억원으로 예산(2조 5,170억원) 대비 91.2% 사용**

### □ 코로나19 대응 일자리 추진실적

◆ 창출·유지 일자리 : ⇨ 104,759개 창출·유지(3,181억원)

**초기단계(2~5월)** ⇨ **피해업종 종사자 일자리 및 고용유지 지원**

- ① 코로나19 대응 긴급공공일자리 사업 : 3,582명 (276억원)
- ② 실직위기에 처한 노동자 고용유지 및 생계지원 : 35,540명 (236억원)

**진정단계(6월)** ⇨ **포스트코로나 일자리 종합대책 추진**

- ① 희망일자리 사업 : 41,035명(1,976억원)
- ② 신산업분야 스타트업 기술인력 인건비 지원 : 11,826명 (420억원)
- ③ 서울형 강소기업 청년채용 지원 확대 : 204명 (11억원)
- ④ 포스트코로나 신산업 연계 뉴딜일자리 확대 : 834명 (92억원)

**재확산 단계(9월)** ⇨ **일자리1만개+ 유지 및 창출대책 추진**

- ① 집합금지 및 제한 기업체 고용유지지원 : 7,416명 (55억원)
- ② 코로나19 극복을 위한 지역일자리사업 : 4,218명 (110억원)
- ③ 서울형 강소기업 청년인턴제 : 104명 (5억원)

### 3

## 2021년 일자리 사업 추진목표 및 주요내용

### □ 기본방향

- 코로나19 장기화에 대비한 취업 취약계층의 고용안전망 강화
- 민간 일자리 연계·창출을 위한 양질의 일자리 발굴 추진
- 대규모 관급공사의 차질 없는 추진을 통한 일자리 창출

### □ 일자리 목표

- '21년 일자리 추진목표는 384개 사업 393,575개 일자리로 '20년 본예산(391,915개) 대비 1,660개 증가
- 예산은 2조 1,576억원으로, 20년(2조 734억원) 대비 842억원 증가

구 분	일자리사업 수(개)	일자리 수(개)	예산(백만원)
계	384	393,575	2,157,631
직접일자리	193	186,524	1,797,061
간접일자리	191	207,051	360,570

### □ 주요 분야별 일자리사업

#### ① 공공일 자리를 통한 고용안전망 구축

- ▶ 서울 시민안심 일자리(8,758개, 620억원)
- ▶ 지역 방역 일자리(1,726개, 75억원)
- ▶ 어르신일자리 및 사회활동지원사업 (76,000개, 1,661억원)
- ▶ 보조교사·보육도우미 및 보육 교직원 인건비지원 (28,445개, 4,259억원) 등

#### ② 민간기업 취업연계를 통한 양질의 일자리 제공

- ▶ 서울형 뉴딜일자리 (4,200개, 841억원)
- ▶ 여성 취업알선활동 강화 (20,350개, 188억원)
- ▶ 서울시 및 자치구 일자리센터 (34,450개, 23억원)
- ▶ 서울형 청년인턴 직무캠프 (350개, 40억원) 등

### ③ 창업기업 지원 및 산업공간 제공을 통한 고용 활성화

---

- ▶ 캠퍼스 타운 활성화 (1,394개, 372억원)
- ▶ 창업허브 등 각종 창업지원시설 운영 (1,978개, 316억원)
- ▶ 마곡 첨단 R&D단지 입주인력 지원 (43,850개, 비예산)
- ▶ 혁신성장펀드 (1,281개, 473억원) 등

### ④ 산업환경 및 기술변화에 대응한 전문인력 양성

---

- ▶ 4개 기술교육원 운영 (2,000개, 184억원)
- ▶ 서남권 기술특화 캠퍼스 (110개, 30억원)
- ▶ 여성직업교육 운영 및 맞춤형 직업훈련 (15,400개, 50억원)
- ▶ 장애인 직업재활 시설 및 커리어 플러스센터 운영 (2,930개, 468억원) 등

### ⑤ 민생경제 보호 및 활성화를 통한 일자리 제공

---

- ▶ 서울밤도깨비 야시장 (930개, 19억원)
- ▶ (예비) 사회적 기업 일자리(673개, 129억원)
- ▶ 협동조합 활성화 종합지원 (679개, 11억원)
- ▶ 마을기업 육성 (14개, 6억원) 등

### ⑥ 대규모 관급공사를 통한 민간 일자리 제공

---

- ▶ 공공주택 12만호 공급 (28,014개)
- ▶ 공공주택 추가8만호 공급 (3,167개)
- ▶ 신림선 경전철 확대 (1,716개)
- ▶ 월드컵 대교 건설공사 (1,178개) 등

※ 공사인력은 시설비에서 인건비 별도 산정이 불가하여 예산 미산정

## 2. '21년 일자리사업 추진계획

① **경제 분야 주요 일자리 사업 (경제정책실)**

---

② **여성 분야 주요 일자리 사업 (여성가족정책실)**

---

③ **복지 분야 주요 일자리 사업 (복지정책실)**

---

④ **민생 분야 주요 일자리 사업 (노동민생정책관)**

---

# ① 경제 분야 주요 일자리 사업



## 1

## 2020년 일자리 사업 추진현황

## □ 추진현황(추경 포함)

- 일자리 : 총 50개 사업(직접 12, 간접 38)을 통해 107,172개 창출 목표(120,495개) 대비 88.9% 달성
- 예 산 : 총예산(6,907억원) 중 6,371억원(92.2%) 집행

구 분	일자리 수(개)			예산(억원)		
	목표	실적	(달성률)	예산액	집행액	(집행율)
총계	120,495	107,172	(89.0%)	6,907	6371	(92.2%)
직접일자리	68,430	56,362	(82.4%)	4,103	3,622	(88.3%)
간접일자리	52,065	50,810	(97.6%)	2,804	2,749	(98.0%)

## □ 성과 및 보완과제

## 〈 주요 성과 〉

- ◆ 코로나19 대응 저소득, 미취업자 고용안전망 구축 및 무급휴직 근로자 실업예방 추진
  - 긴급 공공일자리사업 및 희망일자리사업 추진, 고용유지지원금 지급 등
- ◆ 청년이 체감할 수 있는 현장 밀착형 고용지원 대책 강화
  - 서울형 강소기업 발굴, 뉴딜일자리 확대, 취업지원 서비스 강화 등

## 〈 보완 과제 〉

- ◆ 단기성 공공일자리가 아닌 양질의 일자리사업 발굴, 기업·산업수요에 기반한 인재양성 및 취업 취약계층 취업지원서비스 강화 필요

## 1. 추진방향 및 목표

### □ 추진방향

- 공공부문 선제적 일자리사업으로 코로나19 고용위기 조기 극복
  - 저소득, 취약계층 등 대상 주요 공공일자리사업 상반기 내 신속 추진
  - 정부 일자리사업과 연계·협력 통한 시너지효과 도모와 고용사각지대 최소화
- 정책타깃 명확화 및 양질의 일자리창출 위한 지역 민간협력 강화
  - 코로나19로 인한 일자리 감소폭이 큰 청년 및 취업취약계층 집중 지원
  - 장기·정규직 일자리 창출을 위해 지역·민간기업과의 협력 확대
- 포스트 코로나 대비 구직자의 취업역량 및 잠재력 제고
  - 기업·현장 수요 기반의 특화된 新기술 분야 인재양성 추진
  - 4개 기술교육원 운영시스템 혁신을 통한 교육원의 질적 도약 도모

### □ 추진목표

- 일자리 : 78개 사업 68,456개, '20년(55,619개) 대비 12,837개(23.1%) 증가
- 예 산 : 3,851억원 투입, '20년(3,647억원) 대비 204억원(5.6%) 증액

구 분	일자리 목표 (개)			예산(억원)		
	'21년(A)	'20년(B)	증감(A-B)	'21년(C)	'20년(D)	증감(C-D)
총 계	68,456	55,619	12,837	3,851	3,647	204
직접일자리	14,688	13,507	1,181	1,505	1,445	60
간접일자리	53,768	42,112	11,656	2,346	2,202	144

※ '21년 본예산과 비교를 위해 '20년 일자리 목표를 본예산 기준으로 산정

## 2. 사업별 실행계획

### 1 공공일자리 및 고용유지 지원을 통한 고용안전망 강화

코로나19 확산에 따른 고용한파에 적극 대응하고자 취업 취약계층 공공일자리 선제적 제공 및 무급휴직자 고용유지 지원금 적기 지급

#### ① 취업 취약계층을 위한 공공일자리사업 선제적 제공

##### □ 사업개요

- '21년 공공일자리 약 11,700개(777억원), 상반기 중 8,740개(565억원) 제공

구분	계	서울시민 안심 일자리	지역방역일자리	지역공동체 일자리	시·구 상향적 협력적 일자리
'21년	11,697	8,758	1,726	833	380
상반기	8,740	6,378	1,726	432	204

- 대 상 : 저소득층, 장애인, 청년, 코로나 피해자 등 취업 취약계층
- 주요내용
  - (공공서비스) 공공시설 정비, 행정서비스 사각지대 해소 등 시민편익 증진
  - (방역) 주민생활 필수영역에 대한 생활방역서비스 제공 일자리
  - (지역일자리) 지역 현안사업 연계 지속가능한 일자리 창출 및 창업 지원

##### □ '20년 추진실적

- 사회안전망 강화를 위한 '코로나19 대응 긴급 공공일자리' 제공(3,582명)
  - 관광업계 등 코로나19 피해업종 종사자 일자리 제공 및 다중 이용시설 방역 지원
- 저소득 취약계층 생계지원 및 지역경제 활성화 공공일자리 제공(6,404명)
  - 서울시민 안심일자리(5,225명), 지역공동체일자리(1,179명)
- 지역자원 활용 및 현장수요 반영한 맞춤형 지역특화 일자리 창출(502명)
  - 청년, 新중년대상 지역 네트워크를 활용하여 지속·자립 가능한 일자리 창출
- 코로나19 극복 희망일자리사업 및 지역일자리사업 추진(45,253명)

## □ '21년 추진계획

- '21년 상반기 '서울시민 안심일자리' 확대 추진(4,378명 → 6,378명)
  - 코로나19로 인한 고용상황 악화 극복을 위해 상반기 2,000개 일자리 확대
  - 생활방역, 안전관리 등 시민생활과 밀접한 공공서비스 분야 우선 발굴추진

### 〈 '21. 상반기 서울시민 안심일자리사업 확대 추진〉

- ▶사업기간 : 2021.2.1~6.30.(최대 5개월)
- ▶참여인원 : 총 6,378명(당초 4,378명 → 6,378명, 2,000명 확대)
- ▶소요예산 : 59,076백만원(당초 41,348백만원 → 59,076백만원, ↑17,728백만원, 구비포함)
- ⇒ '21년 서울시민 안심일자리 사업예산 70%를 상반기에 조기 집행하되, 하반기 사업예산 부족분은 추경을 통해 확보, 당초 계획인원 대로 추진

- '21년 상반기 '지역방역 일자리사업' 을 통한 생활방역 강화(1,726명)
  - 코로나19 감염예방 및 확산방지를 위해 다중이용시설, 학교 등 우선 추진
- 지역 현안사업과 연계한 '지역공동체 일자리' 발굴 제공(833명)
  - 지역공동체 활성화 및 지역자원을 활용한 사업 중점 발굴 추진
- 현장 기반형 '시-구 상향적 협력적 일자리창출' 추진(380명)
  - 지역특성에 입각한 청년과 新중년 중심의 일자리 창출 사업 적극 발굴

## □ 추진일정

- '21년 공공일자리사업 추진 : '21.1월~
  - 안심일자리(1~6월/7~12월), 지역방역일자리(1~6월), 지역공동체일자리(1~6월/7~12월), 시-구 상향적 협력적일자리(1~12월)
- '21년 상반기 서울시민 안심일자리 확대 시행 : '21.2월~
  - 생활방역 등 긴급사업(2.1~), 디지털, 그린일자리 등 신규사업(3.1.~)
- '21년 공공일자리사업 관리 및 모니터링 : '21.2월~
  - 시·자치구 합동 현장점검반을 구성하여 반기별로 현장점검 실시
- '21년 공공일자리사업 참여자 만족도 조사 : '21.5월/11월

## □ 사업개요

- 지원목표 : 코로나19 피해 소상공인·소기업 근로자 약 10,000 명
- 지원내용 : 1인당 500천원/월(정액), 최대 3개월 1,500천원 지급
- 지원요건 : '20.11.14.~'21.3.31. 기간에 월 5일 이상 무급 휴직한 근로자 중 '21.4.30.까지 고용보험 유지자
- 지원대상 : 서울지역 50인 미만 기업체 소속 무급휴직 근로자
- 소요예산 : 15,050백만원 (지원금 15,000, 자치구 홍보비 50)  
※ 재원확보 : 市 재난관리기금 활용
- 추진절차 : 區(신청접수)-市(심사·선정) 역할분담을 통해 신속 집행

## □ 추진계획

- 집합금지, 영업제한 등으로 손실을 본 피해업종 근로자 우선 지원
  - ① 집합금지, ② 영업제한, ③ 그 외 업종 순으로, 코로나 19 피해 큰 업종 근로자 우선 지원 (※신청자 초과 시 현 기업체에서 고용보험 장기간인 근로자 선정)
- '20년 기 지원자 대상 사전 안내를 통해 고용유지 및 신속신청 유도
  - '고용보험 유지자'는 무급휴직신청서 외 타 서류 제출 생략, 신청절차 간소화
- 파견근로자 등은 실제 근로기업체를 기준으로 지원요건 적용, 사각지대 해소
- 고용노동부와 협업(고용보험 조회 등)을 통해 이중·부정수급 점검

### 〈 '20년 고용유지지원금 지원현황 〉

구분	1차 (20 상반기)	2차(20 하반기)
무급휴직기간	'20. 2.23~6.30.	'20. 7.1~11.13.
지원규모	15,940명	7,416명
지원액	136억원(국비64억원)	55억원

## □ 추진일정

- 신청서 접수(자치구별) : '21. 2~3월
- 대상자 선정 및 지원금 지급 : '21. 4월

## 2

## 뉴딜일자리 민간연계로 지속가능한 양질의 일자리 창출

민간기업 참여·협력을 기반으로 한 일자리 발굴·교육·취업지원을 통해 기업과 구직자 간 일자리 미스매치 최소화 및 민간 취업으로 연계 강화

### □ 사업개요

- (사업목적) 구직의사가 있는 미취업 서울시민에게 전문적인 일경험 제공 및 직무능력 배양을 통해 민간일자리로 연계
- (지원대상) 만 18세 이상 서울시민으로 실업상태에 있는 자
- (사업구조) 市·자치구 직접 추진사업 + 민간공모 사업
- (지원내용) 최대 23개월 일자리(생활임금 10,710원, 월 최대 235만원) 제공, 직무교육, 취·창업프로그램 운영, 역량제고 자율 활동지원 등

### □ 추진계획

- '21년 뉴딜일자리 총 4,200개 일자리 발굴(841억원)
  - 전문적인 일 경험으로 경력 형성 후 민간취업연계

합 계(명)	서울시 추진사업	자치구 추진사업	민간공모 사업			
			소 계	市 부 서 민간공모	투 자 출 연 기 관	민간기업 맞 춤 형
4,200	1,700	600	1,900	500	300	1,100

#### < '20년 뉴딜일자리 추진실적 >

- ◆ '20년 뉴딜일자리 사업 참여자 5,357명에게 일 경험 제공(284개 사업)
  - 市·자치구(217개, 3,693명), 투자·출연기관(14개, 410명), 민간공모(53개, 1,254명)
  - 직무 및 취·창업 교육실시(274개 과정, 5,267명 교육, 958명 취업상담)

### □ 추진일정

- '21년 뉴딜참여자 교육/취·창업지원 전문수행기관 운영 : '21.4월~
- '21년 뉴딜일자리 참여자 만족도 조사, 사업평가 : '21.10월

### 3

## 청년층을 위한 현장밀착형 취업지원 강화

청년들이 선호하는 중소기업의 채용확대 지원 및 청년 구직자의 수요에 맞춘 취업지원 프로그램 제공을 통한 민간 일자리 취업연계 추진

### ①

## 서울형 강소기업 육성·지원

### □ 사업개요

- 모집대상 : 서울시 소재 중소기업 중 공공기관 인증을 받은 기업
- 선정기준 : 일자리창출 성과, 고용안정성, 일생활 균형제도 운영 등
- 지원내용 : 근무환경개선금(1인 최대 15백만원, 최대 3명), 육아휴직 대체 청년인턴 인건비 지원(최대 23개월) 등
- '21년 예산 : 3,320백만원

### □ '20년 추진실적

- 서울형 강소기업 선정 : 161개 기업(누계 661개 기업)
- 근무환경개선금 지원(779명), 육아휴직자 대체 청년인턴 지원(56개 기업 68명)

### □ '21년 추진계획

- '서울형 강소기업' 추가 발굴(100개)로 청년 일자리 확대
  - 일자리창출 성과, 고용안정성, 일생활 균형제도 우수 운영기업 대상 선정('21.6월)
    - ※ 선정기업 수 : ('18년) 105개 → ('19년) 154개 → ('20년) 161개 → ('21년) 100개
  - 실질적인 청년일자리 창출을 도모할 수 있는 기업 선정 및 관리 방안 마련
- 기업 재도약과 인력채용 활성화를 위한 적극적 지원 역할 수행
  - '21.6월말까지 코로나 대응 지원 확대 한시적 유지(최대 6명까지 9천만원 지원)
    - ※ 채용인원 수 : ('18년) 273명 → ('19년) 415명 → ('20년) 779명 → ('21년 목표) 550명
- 강소기업 브랜드 강화 및 정보 적기 제공으로 기업 이미지 제고 도모
  - 조직문화 개선 프로그램 지원 및 취업자 근무만족도 조사
  - 통합브랜드 제작을 통한 강소기업 이미지 부각 및 청년 맞춤 기업정보 제공

### □ 추진일정

- '21년 서울형 강소기업 모집·선정 : '21. 4 ~ 6월
- 강소기업 조직문화 개선 컨설팅, 실태조사 및 홍보 : '21. 7 ~ 12월

### □ 사업개요 ('21년 신규사업)

- 모집규모 : 350명(취약계층 우대, 모집인원의 20% 선발)
- 참여대상
  - (인턴) 만 18세이상 ~ 34세 이하의 서울거주 청년 구직자
  - (기업) 상시근로자 50인 이상의 IT·바이오 등 신산업분야 유망기업 또는 최근 3년간 총 10억원 이상을 투자 받은 스타트업·핀테크 기업
- 지원내용 : 직무훈련(3~4개월) + 인턴십 제공(3개월), 취업알선
- 인턴임금 : 주 40시간 내, 매월 약 235만원(서울형생활임금, 3개월)
- '21년 예산 : 4,000백만원('21년 청년자율예산)

### □ 추진현황

- 기업·단체 대상 사업설명회 및 전문가 자문('20.12월~'21.1월)
  - ※ 주한미국상공회의소, 코리아스타트업포럼 등 7개 기관
- 청년인턴 직무캠프 참여기업 74개사, 총 420명 인턴수요 확정('20.1~2월)
  - ※ 청년구직자 기업 선택 폭 확대를 위해 참여자수(350명)의 120%까지 기업·직무 선발

### □ '21년 추진계획

- 기업수요 기반 훈련 직무 선정 및 직무별 교육과정 설계 : '21.3월
  - 직무별 전문 교육기관 선정 및 기업·교육기관 공동으로 커리큘럼 설계
  - 모집분야 : 경영일반, 디자인, 웹개발, 앱개발(빅데이터) 등 7개 분야
- 청년구직자 대상 인턴참여자 모집·선정 : '21.3~4월
  - 7개 직무분야별 총 350명 선발, 취약계층 배려(20% 선발)
  - 선발방법 : (1차)서류전형 (2차)실무역량테스트 (3차)최종면접
- 과정별 교육, 인턴십 및 취업연계 지원 : '21.5~12월
  - 실무인재 양성교육 약 3개월('21.5월~8월), 인턴십 3개월('21.9월~11월)
  - 교육 종료 전 참여기업과의 매칭(면접)을 통해 인턴 활동 기업 선택



### □ 사업개요

- 운영체계 : 민간·대학·공공기관 등 유휴공간 활용, 청년취업 서비스 제공
- 운영내용 : 취업지원서비스(취업상담, 멘토링, 특강 등), 구직 스터디룸 대관
- 조성현황 : 62개소(시직영 23, 구직영 21, 대학 18)(※ '21. 2월 기준)
- '21년 예산 : 1,617백만원

### □ '20년 추진실적

- 이용실적 : 총 78,535명('20.12월 기준)
  - 1:1상담(6,210명), 멘토링(7,209명), 특강(10,268명), 사진촬영/메이크업(1,136명), 스터디룸(53,712명)
- 광역일자리카페(구직영) 조성 : 4개소 ※ '20. 1개소(구로), '21. 3개소 신규운영(마포·성동·양천)
- 강동 일자리카페(市 직영) 조성 및 개관('20.12월)

### □ '21년 추진계획

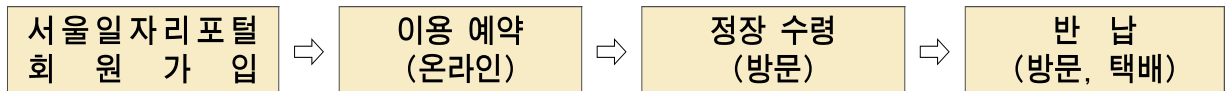
- 광역일자리카페 추가 공모·선정 : 2개소
  - 청년밀집지역 중 조성 필요지역(동북권·동남권)에 1개소씩 선정('22년부터 운영)
- AI역량평가·화상면접 등 비대면 면접 지원서비스 본격 도입('21.3월)
  - AI 채용대비 특강(AI면접·역량검사 대비전략 등) 및 개별체험, 결과분석 컨설팅
- 만족도 높은 특화 프로그램 집중 및 One-Stop 지원체계 구축
  - '집중컨설팅' ⇨ '현직자와의 만남' ⇨ '소그룹스터디', 단계별 컨설팅 및 성과 관리

### □ 추진일정

- 市 직영 일자리카페 프로그램 운영기관 선정·운영 : '21.3월~
- 신규 광역일자리카페 공모·선정 : '21.6~7월
- 일자리카페 종합평가 실시 : '21.10~12월

## □ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 청년(고교졸업예정자~만 39세 이하)
- 지원내용 : 면접용 정장 무료대여(3박 4일간, 1인당 연 10회까지 이용 가능)
- 이용절차



- 추진방법 : 면접정장 대여업체 선정 후 대여실적에 따라 보조금 지급
- '21년 예산 : 1,324백만원

## □ '20년 추진실적

- '20년 취업날개서비스 지원 업체 운영 : 3개 업체(5개 지점)
  - 마이스윗인터뷰(신촌·사당), 열린옷장(건대), 체인지레이디(왕십리·강남)
- '20년 취업날개서비스 이용자 및 만족도 : 31천명 / 98.3%

## □ '21년 추진계획

- 취업날개 서비스 이용 대상자 확대 : 37천명 ※ 전년 대비 6천명 ↑
  - 서비스 이용가능 연령, 만34세 → 만39세로 지원 대상 확대
- 편의성 제고를 위한 대여 장소 2개소(논현·이수점) 추가 운영
  - ('20년) 3개 업체, 5개 지점 → ('21년) 5개 업체, 7개 지점
  - ※ 7개 지점 : 마이스윗인터뷰(신촌·사당), 열린옷장(건대), 체인지레이디(왕십리·강남), 슈트갤러리(논현), 야베스컬렉션(이수)
- 이용자 대상 연계서비스 제공 ※ 일자리카페 운영기관 선정 후 추진 예정
  - 취업날개 서비스 이용자에 대한 일자리카페 AI 역량면접 컨설팅 무료 제공

## □ 추진일정

- '21년 취업날개 서비스 운영 : '21.1~12월
- '21년 취업날개 서비스 만족도 조사 : '21.11월

## □ 사업개요

- 서울청년-지역 연계를 위해 고용, 창업지원 방식으로 추진
  - 지역경제 활성화에 기여 가능한 광역·기초지자체 협력 일자리 모델 개발
  - 단순 창업이 아닌 지역자원을 활용한 아이디어 프로그램 발굴·지원

< 2021년도 지역상생 고용·창업 사업 >

구 분	고 용 형	창 업 형
사 업 목 적	직무활동과 사회공헌활동이 결합된 지역일자리 창출·제공	지역 탐색프로그램을 통한 지역자원 연계 아이템 발굴, 창직·창업 활동 지원
규 모	270명 (계속 120, 신규 150) ※ '20년 266명 참여(1차 173명, 2차 93명)	200명 (초기 참여자) ※ '20년 201명 참여
지 원 사 항	월 220만원 인건비 지원, 직무교육 장기근무 인센티브 제공, 멘토링 지원 등	(1단계: 200명) 지역자원조사비(100만원) (2단계: 50팀) 1~2천만원 창업자금 지원 (3단계: 20팀) 2~5천만원 창업자금 지원
사 업 비	4,652백만원(국비 490, 시비 4,162)	2,420백만원(전액 시비)

## □ 추진실적

### 고용형

- '20년 고용사업 청년 참여자 근로활동 지원(153개 기업 266명)
  - 부산, 경북 등 13개 시도 153개 기업에 서울청년 266명 참여(1차 173명, 2차 93명)
- 청년 및 기업 역량강화를 위한 현대백화점그룹과 MOU체결('20.4)
  - 참여청년 임직원 멘토링(1:1, 소그룹, 단체), 마케팅, 실무역량교육 지원

### 창업형

- 13개 협력지자체 협업 통한 청년 지역창업가 지원(104팀 201명)
  - 지역자원조사(104개팀 201명, 201백만원) 및 사업비 지원(46개팀 98명, 총 565백만원)
  - 전담코칭 컨설팅 및 전문가 교육시행('20.9~'21.2) ⇨ 최종평가('21.3월 예정)
  - ※13개 협력지자체 : 영월·평창·홍성·고창·목포·나주·영광·강진·경주·의성·합천·고성·제주

## □ 추진계획

### 고용형 : 도시청년 지역상생 고용사업

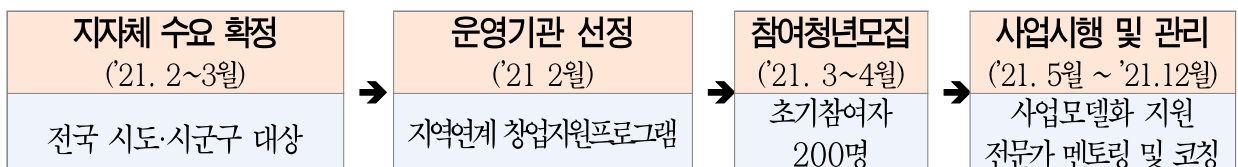
- 청년-기업간 맞춤형 관리지원을 통한 **근무 안정성 및 의욕 제고** ('21.1월~)
  - 운영방식 : '21년 신규참여(150명, '21.4월~), '20년 계속고용(120명, ~'21.5월)
  - 청년-기업 근무연장 희망 시 1회 연장가능, 채용포털 “사람인” 통한 상시채용 지원
    - ※ 행정안전부 연계 사업 종료('21.5월)에 따라 신규사업은 서울시 자체예산으로 추진
- 서울시, 협력지자체, 운영기관, 참여기업 **역할 분배를 통한 협업체계 구축**
  - 운영기관 일원화로 참여자 지원 및 관리의 효율성·지속성 도모

서울시	운영기관 (종괄: SBA)	협력지자체	참여기업
<ul style="list-style-type: none"> <li>•고용사업 총괄·조정</li> <li>•운영기관(SBA) 관리·운영</li> <li>•사업비 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•참여자 모집 및 선발, 관리, 홍보, 기업매칭</li> <li>•교육·멘토링, 지역특화 프로그램 운영 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•대상지역 기업 및 사회공헌기관 추천</li> <li>•인건비 지원 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•복리후생지원</li> <li>•인건비 지원(기업부담)</li> <li>•네트워킹 행사 참여지원</li> </ul>

- 인건비 부담 : 월 220만원(서울시 50%(110만원), 협력지자체 30~40%, 기업 10~20%)
- 지역상생 고용사업 ‘장기안정적’ 추진을 위한 **인센티브**(장기근무수당) **마련**(’21.4월~)
  - 중도이탈 방지를 위해 근속기간에 따른 차등수당지원 등 최대 90만원 지원
  - 기업-청년 상호 탐색기회 제공을 위한 인턴비용 지원(최대 5일)
- 우수사례 확산 및 사업홍보를 위한 **「성과공유회」 개최** ('21.6월, 12월)
  - 참여청년의 근로·사회공헌활동 사례 공유, 시장명의 수료증 제공 등(계속 6월, 신규 12월)

### 창업형 : 지역연계형 청년 창업 지원 사업

- **벤처캐피탈(VC) 투자대회**를 통한 창업성과 지원 및 **최종 성과공유회 개최**(’21.4월)
  - '20년 2기 창업활동에 대해 투자전문가 컨설팅 및 사업아이템 안정적 확장 지원
- **'21년 3기 참여자 모집(200명)** 및 대상지역 확정(11개) 통한 **사업추진**(’21.5월)



## 4

# 기업 및 산업수요에 기반한 맞춤형 인재양성

급변하는 산업환경 및 기술발전에 대응 가능한 기업수요 기반 실무인재 양성을 위해 기술특화캠퍼스 조성·운영 및 기술교육원 혁신 추진

### ①

## 서남권 기술특화캠퍼스 조성·운영

### □ 사업개요

- 운영목표 : 총 627명 교육, 110명 일자리연계 ※ '20년 교육수료(179명)의 약60%
- 조성위치 : 서남권 지역(금천·영등포)에 2개소 조성·운영

영등포 기술특화캠퍼스	금천 기술특화캠퍼스
	
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 위치 : 영등포구 선유로9길 30(공공기여시설)</li><li>▶ 규모 : 지하1층~3층(연면적 : 3,611.31㎡)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 위치 : 금천구 가산로 70(민간건물 임차)</li><li>▶ 규모 : 지하1층~4층 (연면적: 1,632.4㎡)</li></ul>

※ 영등포('20. 10월부터 개관 운영 중), 금천(조성 중)

- 교육과정 : AI, 빅데이터 등 신기술 분야 22개 과정(인원 : 627명)
- 운영방법 : 서울산업진흥원 대행
- 소요예산 : 8,955백만원

### □ '20년 추진실적

- 1일 최대 270명 교육이 가능한 영등포 캠퍼스 개관('20.10월)
- 구직자·초보자 대상으로 AI, 빅데이터 등 12개 교육과정(교육인원 : 269명) 운영

### □ 추진일정

- 교육과정 운영('20년 시작 교육) : '20. 10~'21.6월
- 교육 파트너 모집·선정 : '21. 6월
- 교육생 모집·선발/온라인 학습관리시스템 구축·운영 : '21. 7~8월

## □ 사업개요

- **훈련정원** : 135개 학과 총 6,200명(市과정 4,639, 국가협력과정 1,561)
- **훈련대상** : 만15세 이상 서울시민(기초생활수급자, 국가유공자 등 우선 선발)
- **운영방식** : 민간위탁
- **'21년 예산** : 18,473백만원(시비) ※ 국비 : 2,189백만원

구 분	동 부	중 부	북 부	남 부
위 치	강동구 고덕동	용산구 한남동	노원구 상계동	경기도 군포시
위 탁 법 인	경북대학교	한국생산성본부	남서울대학교	제주대학교 산학협력단
위 탁 기 간	'19.3.1~'22.2.28	'20.3.1~'22.2.28	'19.3.1~'22.2.28.	'20.1.1~'22.2.28

- **혁신과제** : 교육과정, 운영방식 등 9대 과제

① 훈련과정 고도화, ② 비대면 교육플랫폼 구축, ③ 기업협력형 과정운영, ④ 교직원 역량강화, ⑤ 표준훈련비 지급 방식 개선, ⑥ 운영방식 개선, ⑦ 조직/인사시스템 개선, ⑧ 혁신거점 구축, ⑨ 소통협의체 운영

## □ '21년 추진계획

- **새로운 산업 수요 및 분야에 맞는 교육과정 혁신('21.1월)**
  - 신기술인력 양성을 위한 교육원별 신기술 대표 학과 육성
    - ※ 동부(3D프린터제품디자인과), 중부(CAD기반패션디자인과), 북부(신재생 에너지학과), 남부(스마트 전기학과)
  - 교육훈련 내실화 및 취업률 제고를 위한 총 정원 조정(9% 감원)
- **기술교육원 비대면 교육을 위한 인프라 확충('21.1월)**
  - 스튜디오 조성, 온라인 교육 플랫폼 구축 및 콘텐츠 제작
- **효율적인 기술교육원 운영을 위한 운영방식 개선('21.3월)**
  - 객관적이고 합리적인 인사시스템 마련, 예산집행 투명성 강화 등



## □ 추진일정

- '21년 직업교육훈련 시행 : '21. 1~12월
- 기술교육원 혁신 기본계획 수립 : '21. 상반기

**참 고**

**2021년 경제 분야 일자리사업 내역**

(단위 : 개, 백만원)

사 업 명	유 형	일자리 목 표	'21년 예산
총계 (78개 사업)		68,456	385,154
직접일자리 (15개 사업)		14,688	150,554
서울시민 안심 일자리사업 (구 공공근로)	직접일자리	8,758	62,064
지역공동체사업	직접일자리	842	4,341
서울형 뉴딜일자리	직접일자리	3,100	69,049
시·구 상향적 협력적 일자리 창출	직접일자리	204	2,093
지역주도형 청년일자리 (자치구)	직접일자리	27	180
지역방역 일자리 사업	직접일자리	1,726	7,527
동대문쇼룸 운영	직접일자리	11	2,875
패션 플랫폼 구축	직접일자리	5	2,120
구내식당 운영	직접일자리	1	24
도시농업 교육장 운영	직접일자리	7	155
힐링체험농원 운영	직접일자리	1	22
친환경농업체험교육장 운영	직접일자리	2	44
도시농업실습 교육장 운영	직접일자리	2	44
농촌진흥사업 현장기술지도 활동지원	직접일자리	1	10
지역농업기술 정보화 지원	직접일자리	1	6
고용서비스 (4개 사업)		38,560	5,951
일자리센터	고용서비스	4,450	65
자치구 일자리센터	고용서비스	30,000	2,315
대학일자리센터	고용서비스	110	1,404
특성화고 취업지원관 지원	고용서비스	4,000	2,167
창업 지원 (39개 사업)		7,461	78,996
서울핀테크랩 설립 및 운영	창업-민간지원	800	3,195
시·구 상향적 협력적 일자리 창출	창업지원	79	829
지역주도형 청년일자리 사업(자치구)	창업-민간지원	212	815
서울창업디딤터 운영	창업-민간지원	180	1,169
	창업지원	30	
서울창업허브 운영	창업-민간지원	450	16,084
	창업지원	150	
청년창업꿈터	창업-민간지원	48	492
	창업지원	40	
인베스트서울 센터	창업지원	55	2699
서울창업허브 창동 운영	창업-민간지원	120	3,900
	창업지원	70	
관악창업센터 운영	창업-민간지원	92	529
	창업지원	37	
서울블록체인지원센터 운영	창업-민간지원	154	2,050
	창업지원	52	
서울창업성장센터 운영	창업-민간지원	140	958
	창업지원	60	



사 업 명	유 형	일자리 목 표	'21년 예산
서울창업허브 성수 운영	창업-민간지원	200	1,380
	창업지원	50	
서울글로벌창업센터 운영	창업지원	50	2381
안암동 캠퍼스타운 도시재생활성화 사업	창업지원	354	2,863
광운대 캠퍼스타운 추진	창업지원	78	2,026
세종대 캠퍼스타운 추진	창업지원	98	2,370
중앙대 캠퍼스타운 추진	창업지원	145	2,196
캠퍼스타운(단위형) 3단계추진	창업지원	577	4,946
캠퍼스타운(단위형) 2단계 추진	창업지원	785	7,852
경희대 캠퍼스타운 추진	창업지원	197	2,160
서울대 캠퍼스타운 추진	창업지원	161	2,119
성균관대 캠퍼스타운 추진	창업지원	230	1,970
숙명여대 캠퍼스타운 추진	창업지원	316	2,346
숭실대 캠퍼스타운 추진	창업지원	170	2,802
연세대 캠퍼스타운 추진	창업지원	250	2,007
인덕대 캠퍼스타운 추진	창업지원	108	1,590
서울 먹거리 창업센터 운영	창업지원	40	1,238
	창업-민간지원	138	
양재·개포 거점으로 4차산업혁명 기술 특화단지 조성	창업지원	76	4,030
	창업-민간지원	649	
도시청년 이동식 플라워 마켓 창업지원	창업지원	20	비예산
직업훈련 (6개 사업)		2,713	25,772
지역맞춤형일자리 사업	직업훈련	494	2,872
기술교육원	직업훈련	2,000	18,473
시·구 상향적 협력적 일자리 창출	직업훈련	97	640
서남권 기술특화 캠퍼스	직업훈련	110	3,026
양재 R&CD 혁신 허브 인재양성	직업훈련	10	140
서울인쇄센터	직업훈련	2	621
민간지원 (6개 사업)		2,502	99,150
혁신성장펀드 조성	민간지원	1,281	47,350
서울형 R&D 지원	민간지원	220	38,233
영화창작공간 작품 개발 지원	민간지원	117	1,656
서울융합컨텐츠센터 조성(e 스포츠)	민간지원	199	2,254
중소기업 청년채용지원사업	민간지원	550	3,320
서울바이오허브 운영	민간지원	135	6,337
고용장려금 (5개 사업)		2,207	24,731
서울형 뉴딜일자리 (민간기업 맞춤형)	고용장려금	1,100	14,080
지역주도형 청년일자리 사업	고용장려금	532	5,261
서울형 청년인턴 직무캠프	고용장려금	350	4,000
육아휴직대체 지원인력	고용장려금	65	1,000
외투기업에 대한 인센티브 제공	고용장려금	160	390
공사인력 (3개 사업)		325	-
로봇과학관 건립	공사인력	234	공사인력
양재 R&D 기업지원시설 조성	공사인력	61	공사인력
스마트앵커 20개소 조성	공사인력	30	공사인력