

# 2020년도 인권경영 성과 보고서

[공개용]

2021. 03.

 서울주택도시공사

# || 목 차 ||

<b>I. 인권경영 추진개요</b> .....	<b>1</b>
1. 추진배경 .....	1
2. 추진경위 .....	1
3. 2020년도 추진성과 .....	2
<b>II. SH인권센터(인권침해구제기구) 설치</b> .....	<b>5</b>
1. 설치목적 .....	5
2. 운영원칙 .....	5
3. 추진경위 .....	5
4. 조 직 도 .....	6
5. 처리절차 .....	6
<b>III. 2020년도 인권영향평가 결과</b> .....	<b>7</b>
1. 추진목적 .....	7
2. 평가기간 및 절차 .....	7
3. 평가범위 및 기준 .....	8
4. 평가결과 .....	10

## 1. 추진배경

- 구성원 및 이해관계자의 인권을 존중하고 보호함으로써 지속가능한 경영 환경 구축
- 기업의 인권보호 및 존중에 대한 국내·외 요구에 부합하는 인권경영을 추진하여 공공기관의 책무를 다하기 위함

- 2011 UN기업과 인권이행 지침(UNGPs) 제정
- 2018. 5. 29. 서울시 투자·출연기관의 인권경영 도입 권고(서울시 인권위원회)
- 2018. 8. 9. 공공기관 인권경영 실행을 위한 「인권경영 매뉴얼」 적용 권고 결정 (국가인권위원회)

## 2. 추진경위

- (2018. 11. 21.) 인권경영 추진계획 수립
- (2019. 2. 27.) 인권경영이행지침 제정
- (2019. 3. 20.) 인권경영 선언식 개최
- (2019. 8. 29.) SH 인권경영위원회 설치
- (2019. 9. ~ 12.) 2019년도 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시
- (2020. 2. 14.) 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 가입
- (2020. 7. 29.) SH 인권센터 개소
- (2020. 11. 25.) 서울시 5대 공사·공단 선도적 인권경영 추진 토론회
- (2020. 10. ~ 12.) 2020년도 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시
- (2021. 3. 9.) 서울주택도시공사 인권경영 중장기 전략 수립

### 3. 2020년도 추진성과

#### □ 인권경영 거버넌스 운영

##### ○ SH인권경영위원회

- 구 성 : 외부위원 4인(내부위원 3인) 참여로 독립성 확보된 위원회 운영
- 역 할 : SH인권센터 운영규정 및 중장기 전략 심의·의결 등
- 성 과 : 2020년도 총 4회 개최

구분	개최시기	내 용
제1차	4.17.	· SH인권센터 운영규정(안) 의결 · 인권경영이행지침 수정안 의결
제2차	5.12.~15.	· SH인권센터 운영규정(안) 보완(서면)
제3차	6.16.~17.	· SH인권센터 운영규정(안) 보완(서면)
제4차	12.29.	· 인권경영 중장기 전략(안) 의결 · 2021년도 인권경영 계획(안) 의결

##### ○ 인권경영 실무협의회의 운영

- 구 성 : 총 15개 인권경영 유관부서 직원 참여
- 역 할 : 인권영향평가 등 인권경영 관련 연간 주요과제 수행
- 활동내용 : 인권경영 관련 교육(총 8시간) 및 워크숍(2회) 추진

구분	개최시기	내 용
제1차	11.16.~17.	· 인권경영 일반 및 영향평가 체크리스트 작성 교육 · 인권경영 중장기 전략 과제 수립 워크숍
제2차	12.15.~18.	· 인권경영 추진 배경 및 중장기 전략 필요성 교육 · 인권경영 중장기 전략 과제 점검 워크숍

☞ 인권경영 과제 우수 참여자는 포상하여 독려함

## □ 대내·외 자원연계를 통한 거버넌스 고도화

### ○ 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 가입

- UNGC 신규 가입(2020. 2. 14.) 및 가입증서 전달식(2020. 3. 18.) 추진
- UNGC 10대 원칙(인권, 노동, 환경, 반부패) 준수 및 이행내용 공개 서약

### ○ 서울시 5대 공사·공단 선도적 인권경영 추진을 위한 토론회 개최

- 일시/장소 : 2020. 11. 25.(수) 13:30~15:00 / 서울주택도시공사
- 참석 : 국가인권위원회 사회인권과, 서울주택도시공사, 서울교통공사, 서울시설공단, 서울특별시농수산식품공사, 서울에너지공사

### ○ (정책자문회의)성희롱·성폭력 재발방지를 위한 인권경영 고도화 방안

- 일시/장소 : 2020. 6. 16.(화) 16:00~18:00 / 서울주택도시공사
- 참석 : 젠더전문가 등 외부 3인, 인사부 등 내부 3인

### ○ (정책자문회의)인권경영 중장기 전략 수립 방안

- 일시/장소 : 2020. 12. 22.(화) 16:30~18:00 / 온라인
- 참석 : 국가인권위원회 등 외부 3인, 재난안전실장 등 내부 4인

## ◆ 주요 사진자료



[UNGC 가입증서 전달식]



[서울시 5대 공사·공단 인권경영 토론회]

□ 주요 인권리스크 방지조치 이행

- 2019년도 인권영향평가 결과 도출된 3개 주요 인권리스크를 방지하기 위한 계획 수립 및 이행
- 주요 성과

분야	방지조치	주요성과
산업안전보장	안전경영위원회 설치 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전경영위원회 총 2회 개최</li> <li>· '21년도 안전기본계획 심의 등</li> </ul>
책임있는 공급망 관리	협력업체 인권 모니터링 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 협력사, 하도급사 대상 인권 실사</li> <li>· 협력사, 하도급사 근로자 대상 설문조사(무기명)</li> </ul>
근로자의 건강권 보호	힐링톡 수립 및 시행	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 힐링톡 설치 완료</li> <li>· 공사 특성에 맞는 맞춤형 마음건강 프로그램 및 고충처리운영 매뉴얼 수립</li> </ul>

□ 인권경영 공개

- 공개 위치 : SH공사 홈페이지(www.i-sh.co.kr) → SH소개 → 인권경영
- 공개 내용
  - 인권경영 목표 및 선언문, 전담조직, 추진체계
  - SH인권경영위원회 회의록, 인권영향평가 결과
  - SH인권센터(인권침해신고·상담) 안내

□ 인권존중 문화 확산 노력 **표어 '매일 존중과 배려를 입고 출근 하세요'**

- 직장 내 괴롭힘 예방지침 및 대응 매뉴얼 개발 및 배포
- 다양한 형태의 교육·인식개선 노력
  - 직원이 참여 직장 내 괴롭힘 교육영상 제작·배포
  - 직장 내 괴롭힘 교육 영상 활용 전 직원 대상 비대면 온라인 교육 실시

## II SH인권센터(인권침해구제기구) 설치

### 1. 설치목적

- 공사 구성원 및 이해관계인의 인권을 보호하고 권익을 향상시키기 위해 공사 구성원 또는 이해관계인의 인권을 침해하거나, 인권을 영위하는 데 있어서 불편 또는 부담을 주는 행위(인권침해)에 의한 피해를 구제

### 2. 운영원칙

- (신뢰성) 신고 접수, 상담, 사건 조사 및 처리 과정 전반에서 익명성 보장
- (전문성) 인권전문가와 외부전문기관에서 상담·조사 업무를 수행하고 외부 인권 전문가가 과반으로 구성된 인권침해구제위원회에서 사건 심의·의결
- (통합성) 사건처리 과정 전반(신고접수·조사·결정)을 통합하여 공사 내부 이해관계 개입의 가능성 최소화

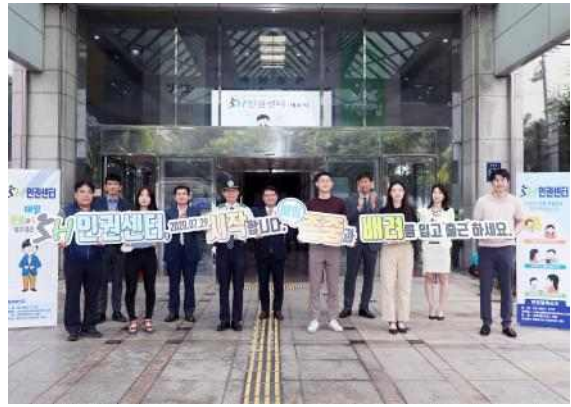
### 3. 추진경위

- (2019. 3. 25.) 사장 지시사항 제32호  
‘인권센터를 만들고 전문 상담인력을 배치할 수 있도록 운영방안을 검토’
- (2019. 12. 31.) SH 인권센터 설치(안) 방침 수립
- (2020. 5. 15.) SH인권센터장 위촉
- (2020. 6. 10.) SH인권센터 설치안 변경 및 운영방안 수립
- (2020. 7. 1.) SH인권센터 운영규정 제정
- (2020. 7. 29.) SH인권센터 개소식 추진

## ◆ 주요 사진자료

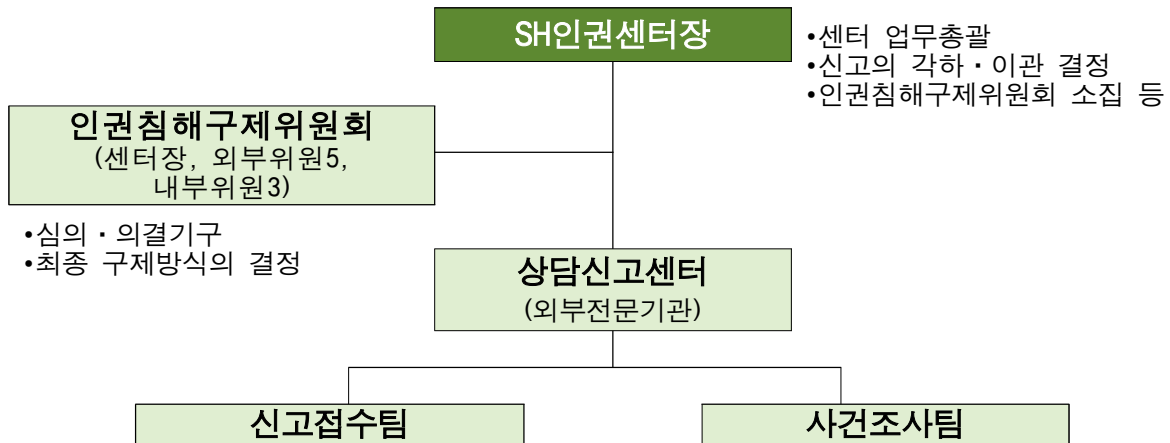


[SH인권센터 개소식]

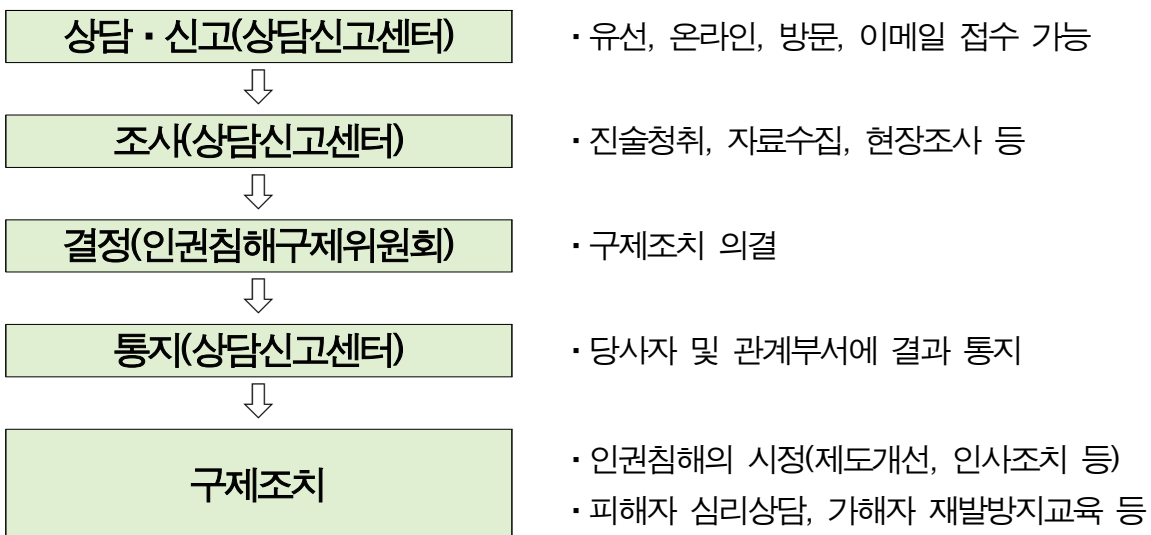


[임직원 참여 선포식]

## 4. 조직도



## 5. 처리절차





### Ⅲ

## 2020년도 인권영향평가 결과

### 1. 추진목적

- 경영활동 과정에서 이해관계자의 인권에 영향을 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권 리스크를 평가하고 그 결과를 진단·방지조치를 수립하여 사전에 리스크를 제거하기 위함

### 2. 평가기간 및 절차

- 추진기간 : 2020. 10. ~ 2021. 1. (4개월)

- 추진절차



### 3. 평가범위 및 기준

#### □ 기관운영 인권영향평가

- 국가인권위원회 기관운영 인권영향평가 체크리스트를 기반으로 평가의 실효성을 높이기 위해 공사의 현황을 파악하여 필요하다고 판단되는 체크리스트 지표 추가('19년 대비 9개 지표 추가)
- 세부평가지표

연번	분야	지표 수	세부내용
1	인권경영 체계의 구축	32	인권존중 정책선언, 인권경영성과, 구제절차 마련 등
2	고용상의 비차별	18	고용상 비차별, 비정규직 근로자 비차별, 고용상 남녀 비차별 등
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	14	결사단체교섭의 자유, 노동조합 활동 불이익 처우 금지 등
4	강제노동·부당한 초과 노동의 금지	11	강제노동 금지, 협력사의 강제 노동 금지 등
5	산업안전 보장	17	안전체계, 작업장 안전, 임산부 및 장애인 보호 등
6	근로자의 건강권 등 보호	18	괴롭힘 방지, 정신건강, 성폭력 예방, 휴식권 등
7	책임 있는 공급망 관리	7	협력회사 인권침해 예방, 모니터링 실시 등
8	지역 주민의 인권 보호	7	지역주민 인권보호 등
9	환경권 보장	17	환경경영체제 수립 및 유지, 환경 정보의 공개 등
10	소비자 인권보호	15	소비자 보호를 위한 법령 준수, 소비자 사생활 보호 등
10개 분야		156개 지표	

## □ 주요사업 인권영향평가

- 사업 중요도 분석을 통해 ‘주택정비사업’을 대상사업으로 선정
- 사업특성을 분석하고 단계별 체크리스트를 개발하여 사업담당 조직을 통한 점검 실시함
- 세부평가지표

연번	사업단계	지표 수	세부내용
1	정비계획 수립 및 지정	8	지역주민 알권리, 부정적 영향 사전 파악 등
2	추진위원회 또는 조합설립	4	이해관계자 갈등 조정, 주거권 침해, 생활권 침해 등
3	사업시행	8	정보 소외자 알권리, 환경권, 시공사 선정 시 인권 성과 평가, 인권침해 관련 구제장치 등
4	관리처분인가	5	정보접근성, 기존 원주민의 현지 정착률 등
5	공사	23	안전 및 인권존중 책임 준수 모니터링, 보상, 보호장비 제공 등
<b>5개 단계</b>		<b>48개 체크리스트</b>	

## 4. 평가결과

□ 기관운영 인권영향평가 : 156개 지표 중 135개(87%) 이행

연번	분야	지표 (개)	결과				이행률 (%)
			예	보완 필요	아니요	해당 없음	
1	인권경영 체계의 구축	32	28	4			88
2	고용상의 비차별	18	17			1	94
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	14				100
4	강제노동의 금지	11	8		3		73
5	산업안전 보장	17	17				100
6	근로자의 건강권 등 보호	18	16	1	1		89
7	책임 있는 공급망 관리	7	4	1	2		57
8	지역주민 인권보호	7	7				100
9	환경권 보장	17	12	3		2	74
10	소비자 인권보호	15	12	3			80
계		156	135	12	6	3	87

□ 주요사업 인권영향평가 : 48개 지표 중 36개(75%) 이행

연번	사업단계	지표 (개)	결과				이행률 (%)
			예	보완 필요	아니요	해당 없음	
1	정비계획 수립 및 정비구역 지정	8	6	1	1		75
2	추진위원회 또는 조합설립	4	2		1	1	50
3	사업시행	8	5		1	2	63
4	관리처분 인가	5	5				100
5	공사	23	18	1	2	2	78
계		48	36	2	5	5	75

□ 주요 인권리스크 방지조치

분야	방지조치	주요내용
강제노동의 금지· 책임있는 공급망 관리	협력사 대상 인권경영 확대	· 협력사 의견수렴을 위한 조직 발족 · 협력사 인권경영 지원체계 수립
환경권 보장	이해관계자 대상 환경교육 확대	· 임직원 대상 환경관련 교육 실시 · 건설현장별 환경교육 실시 및 실시여부 모니터링

끝.