

- 찾아가는 동주민센터로의 성공적 안착을 위한 -

'21. 2월 찾·동 업무공유 소통회의

행정국 (주민자치과)

복지정책국 (복지정책과)

'21. 2월 찾·동 업무공유 소통회의

□ 회의개요

- 일 시 : '21. 2. 18.(목) 16:00 ~ 17:00(60')
- 회의방법 : 영상회의
- 장 소 : 본관 3층 큰회의실(영상 회의장)
- 참석대상 : 총95명
 - 추진부서(13명) : 총무과(1), 복지정책과(3), 보육지원과(1), 여성가족과(1), 건강관리과(2), 주민자치과(5)
 - 실행동(79명) : 행정팀장(22), 복지(1·2)팀장(35), 찾동 복지담당(22)
 - 추진지원단(3명) : 단장 및 단원
- 주요내용
 - 찾·동 복지분야 사업 현안업무 논의 및 기타 건의사항 청취 등

□ 진행순서

시 간	회 의 내 용	진 행
15:50~16:00(10')	등록 및 코로나 대응 비대면복지전달서비스 영상 시청(1편)	
16:00~16:05(05')	인사말씀	복지정책과장
16:05~16:35(30')	2021년 찾·동 복지분야 추진 주요내용 안내 2021년 찾·동 복지분야 신규사업 안내 ▶ new 복지대상자 연간 모니터링 및 점검 ▶ new 숨은 위기가구 발굴 기획조사 ▶ new 주민주도 복지공동체 통합·운영 시범동(6개동)	희망복지팀장
16:30~17:00(25')	찾·동 현안사항 논의 및 의견수렴 등	희망복지팀장

1

2021년 찾·동 복지분야 추진 계획

□ 목표 및 추진과제

성과 제고 및 주민과의 점점 강화를 통한 구민 복지 체감도 향상, 복지사각지대 해소

추진전략	추진과제
1. 찾동 추진 성과관리 내실화	<ul style="list-style-type: none"> ① 찾동 복지분야 성과관리·모니터링·컨설팅 추진 → 2021 지역복지사업 “최우수” 지자체 선정 목표 ② 찾동 복지분야 소통회의 정례화(월별) ③ 찾동 복지분야 평가 및 포상(실적기간 20.11~21.9) ④ 성과공유회 개최(12월)
2. 찾동 복지서비스 제공 및 민관협력 강화	<ul style="list-style-type: none"> ① 찾아가는 복지 실현, 보편적 복지 등 제공 <ul style="list-style-type: none"> ① 찾아가는 복지, 복지플래너 활동(new연간모니터링) (민65·70세 도래 어르신 양육 빈곤위기등방문상담 바다면 병행) ② 복지사각지대 발굴 및 지원(new기획조사) ③ 고위험 어르신 화상등 돌봄서비스 ② 통합서비스 제공 및 연계 <ul style="list-style-type: none"> ① 복지상담전문관 상담창구(실) 운영(원스톱상담-연계) ② 복지급여 모바일 간편신청 창구 운영 ③ 동단위 사례관리 운영 및 사례회의 활성화 ④ 위기가정통합지원센터 운영 ⑤ 돌봄SOS센터 운영 ③ 주민참여 복지공동체 조성(new시범동6개 운영) <ul style="list-style-type: none"> ① 동지역사회보장협의체 ② 명예사회복공무원 ③ 나눔가게 ④ 나눔이웃 ⑤ 우리동네 돌봄단 ⑥ 민관 협력 사업 활성화
3. 찾동 복지인력 활동지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> ① 방문인력 안전 대책 강화 <ul style="list-style-type: none"> ① 찾동 방문인력 독감 등 예방접종 지원(9~11월) ② 찾동 복지인력 방한복 지원(9~11월) ② 역량강화 교육실시(3월등) ③ 학습동아리 운영(매주) ④ 종합복지 상담 안내서 제작 배부(3월) ⑤ 모바일 테블릿PC 전동 확대 지원(2~3월)

□ 주요 추진내용

1) 찾동 추진 성과관리

- 찾동 복지분야 성과관리(매월), 모니터링·컨설팅(2회) 추진

→ 2021 지역복지사업 찾아가는 복지서비스 제공 “최우수” 지자체 선정 목표

- 소통회의 및 교육 개최(6회)

차수	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
일시	21.2.18(목) 16:00	21.3월중	1차 전동 교차 모니터 링 실시 · 컨설팅	21.5.20(목) 15:00	21.6.16(수) 15:00	21.7.22(목) 15:00	2차 전동 교차 모니터 링 실시 · 컨설팅	21.9.15(수) 15:00
내용	21년 찾동 복지분야 신 규사업 교육 및 토론	모바일PC 생활복지통 합시스템 활 용 교육		1차 모니 터링 결과 공유 및 토론, 찾아가는 복지 교육	운영실적 점 검 및 토론, 동사례관리 파트 교육	운영실적 점 검 및 토론, 민관협력 파 트 교육		2차 모니터 링 결과공유 및 복지사각 지대 발굴 파트 교육

- 찾동 복지분야 평가(11월중) 및 포상(12월중)

- 찾동 복지분야 성과공유회 개최 추진(12월중)

2) 찾동 복지서비스 제공 및 민관협력 강화

- 서초구 방배동 사망사건 관련 복지사각지대 발굴·지원 개선대책 추진

- new 복지대상자 연간 모니터링 및 점검, new 숨은 위기가구 발굴 기획조사, new 주민주
도 복지공동체 통합·운영 시범동(6개동)

3) 찾동 복지인력 활동 지원

- 찾아가는 동주민센터 권역별 워크숍 실시(상반기)

- 찾동 방문인력 독감 등 예방접종 지원(9~11월)

- 찾동 복지인력 방한복 지원(9~11월)

- 방문안전교육 실시(4월중, 주민자치과 주최)

- 종합복지 상담 안내서 제작 배부(3월)

- 모바일 테블릿PC 전동 확대 지원(2~3월)

서초구 방배동 사망사건 관련 복지사각지대 발굴·지원 개선대책

1. 추진배경

- 찾아가는 동주민센터를 통해 복지사각지대를 발굴·지원하고 있음에도 **서초구 방배동 모자와 같은 안타까운 사건이 발생**
- 현재 운영되고 있는 위기가구 발굴 시스템의 허점 및 한계점에 대해 **개선·보완하여 전달체계 강화 필요**

〈 방배동 사망사건 개요 〉

- ❖ 일시·장소 : '20.12.3.(목) 서초구 방배동 소재 다세대주택
- ❖ 사 망 자 : 김○○(60세, 여, 주거급여 수급자)
- ❖ 발견경위
 - 노숙중인 사망자 아들을 교회관계자가 상담하던 중 모친의 사망사실 확인하여 경찰 신고
 - ※ 시체검안서 결과 사망 후 최소 5개월 이상 경과 추정
- ❖ 생활실태 및 복지급여 지원 이력
 - 모자 2인 가구(사망자 : 뇌경색 질환, 아들 : 36세 발달 장애 추정)
 - '18.10월 주거급여 책정(월 28만원), 찾동 모니터링 '일반가구' 대상(연 1회)
 - '19.2.15. 서초 SOS 신청, 수도요금 연체금 지원
- ❖ 주요 상담이력('17.7~'20.7. / 총 63회)
 - 3년간 정부양곡 신청, 수도·전기요금 체납지원 신청 등 위해 15차례 내방(30여회 전화문의)
 - 최근 LH주거복지사업소의 거주지 확인 연락이 미회신('20.6.24.)되어, 방배3동에서 안부 확인을 위하여 2차례 가정방문(부재, '20.7.1./7.6.)

2. 개선 대책

2-1 복지대상자 연간 모니터링 및 점검 추진

□ **모니터링 대상 : 총 16,388가구**(2021.1월 기준)

※ 기존 대상자(全 수급자 및 차상위 등 12,024가구) 및 신규발굴(기존대상의 약 36.3%*)

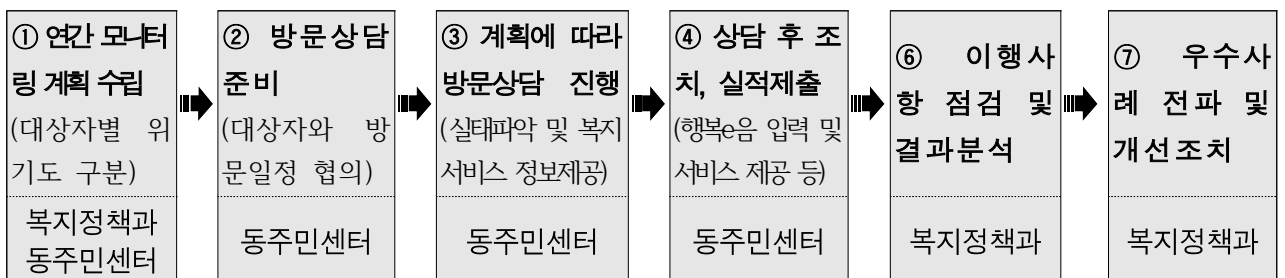
□ **현 문제점 및 개선방향**

현 문제점	개선
동별 연간 모니터링 계획수립 따른 모니터 상담 추진여부 및 방법 상이	연간 모니터링 계획 수립 의무화로 중요도 강조 및 복지정책과 총괄 관리 모니터링 이행사항 상시 점검으로 보고체계 강화 및 명단 현행화
모니터링 대상자 현행화 미비로 모니터 상담에서 누락되는 경우 발생	

□ **주요내용**

- 전체 복지수혜자 대상 **위기도**(1~4단계)를 설정하고 **연간 모니터링 계획수립 의무화**
 - 가구특성(노인, 장애인, 질병, 동거가족 등), 사회서비스 지원여부(장기요양, 노인돌봄, 사례관리) 등을 고려하여 위기도 구분 (※ 1단계 : (최)고위험군)
- 위기도별 **주기적**(수시/월/분기/반기/연) **모니터링 실시** 및 **육구별 서비스 연계**
 - 복지대상자별 현황, 방문주기별 현황, 방문활동 수행계획(모니터링 방법, 주기, 가구특성) 등 반영
- **신규대상자**(전입·전출, 신규수급자 등)에 대한 **연간모니터링 계획표 매월 현행화**
 - 매월 초 '연간모니터링 계획표'에 신규대상자 명단 업데이트 제출(동→구)
- **정기적 실적 보고 의무화 및 동단위 점검 실시** (월별 : 실적, 반기별 : 점검분석)
 - 월별 동 단위 추진실적 및 우수사례 제출(동→구)

○ **추진절차**



〈타기획조사와 연계 추진(예시)〉

추진시기	타기획조사	연계방법
'20. 12. 21. ~ 21. 1. 31	사회복지과 '국민기초생활보장 수급자 전수조사'(완료)	수급자 방문가구 중 위기도 4 단계에 해당하는 가구는 연1회 방문 충족
'21. 1. 11. ~ 3. 5.	보건복지부 '위기정보를 활용한 기수급 가구 기획조사'(진행중)	위기도 1단계 월1회 방문토록 되어 있는 경우, 기획조사로 2월에 방문 하였다면 2월 방문 인정
'21. 5. 10. ~ 12. 31	복지정책과 '숨은위기가구발굴 기획조사'(예정)	차상위계층 중 4단계 해당하는 가구 기획조사와 연계하여 모니터링 실시

〈가구특성별 위기도 분류표〉

구분	가구특성	위기도	모니터링 주기
통합사례 관리가구	<ul style="list-style-type: none"> 일상생활 관련 욕구와 자발적 문제해결 능력 관련 욕구를 복합적으로 가진 가구 정신장애인가구, 해체위기가구 등 개입이 필요한 조손가구 등 개별서비스 연계를 통한 복지증진 외에 상담, 심리치료, 생활관리 등 직접서비스를 통한 기능회복(개선) 필요가구 	위기단계 (집중관리)	월1회이상 (수시) ※주1회이상 유선확인 등
(일시) 집중관리 대상가구	<ul style="list-style-type: none"> 고독사 고위험 가구, 재난(폭염·한파·집중호우 등) 발생, 코로나19 등 긴급상황 따른 수시 집중 모니터링 필요가구 		
주의대상 가구	<ul style="list-style-type: none"> 단독가구 중 장애·노인·질병가구, 2인 가구 중 1인이 장애 또는 질병으로 스스로 생활하지 못하는 가구 통반장 등에 의해 신고된 가구 등 스스로 위기관리가 어려운 가구원이 포함된 가구 	1단계	월 1회
서비스 관리가구	<ul style="list-style-type: none"> 외부 사회서비스(사례관리) 지원중인 가구 (노인장기요양보험 가사방문 서비스, 방문보건 서비스 등) 	2단계	분기 1회
서비스 연계가구	<ul style="list-style-type: none"> 일상생활과 관련된 단순한 욕구를 가진 가구 (단순서비스 가구 : 금품후원, 급식지원, 집수리 등) 	3단계	반기 1회
일반가구	<ul style="list-style-type: none"> 공공부조 및 법정서비스 제공으로 생활이 가능한 가구 (현 보장내용 외 기타 다른 욕구가 없거나 잠재된 가구) 장기 입원 등으로 사례관리 추진이 불가능한 경우 	4단계	연 1회

※ 동별 상황에 따라 위기도 및 모니터 상담 주기 조정 가능

2-2 숨은 위기가구 발굴 기획조사 추진

□ 조사대상 : 총11,334가구

※ 주거급여 수급가구 9,357가구 및 차상위 복지대상자 1,977가구

□ 조사 기간 : '21. 1월 ~ 4월(1~3단계) / 5월~12월(4단계)

□ 조사방법 : 발굴시스템 통해 위기도에 따라 단계별 분류 후 조사 실시

- ▶ 1단계 : 고위험 정보* 5종 중 3개 이상 해당하는 가구
- ▶ 2단계 : 고위험 정보 5종 중 1개 이상 해당하는 가구
- ▶ 3단계 : 고위험 정보 외 34개종** 위기정보 중 3개 이상 해당하는 가구
- ▶ 4단계 : 그 외 대상
 - ① 고위험 정보 외 34개종 위기정보 중 1~2개 해당하는 가구
 - ② 위기정보 없는 가구

* 고위험 정보 : 전기·수도·가스 등 공과금 연체, 건보료 연체, 금융 연체

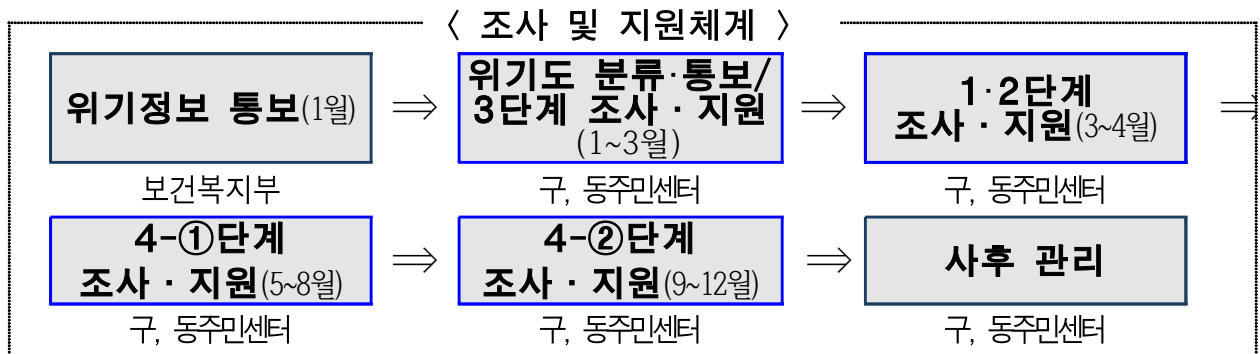
** 34개종 위기정보 : 국민연금 체납, 실업급여수급자 등 18개 기관 위기정보

〈단계별 조사 일정〉

연번	단계	추진시기	비 고
1	3단계(93명)	21. 1. 11. ~ 3. 5.	보건복지부 '기수급자 가구 기획조사'와 연계
2	1~2단계	21. 3. 8. ~ 4. 30.	보건복지부 2차 정기조사 시 지자체 기획발굴
3	4-①단계	21. 5. 10. ~ 8. 27.	보건복지부 3~4차 정기조사 시 지자체 기획발굴
4	4-②단계	21. 9. 6. ~ 12. 31.	보건복지부 5~6차 정기조사 시 지자체 기획발굴

□ 주요내용

- 실거주, 건강상태, 공과금 체납 등 경제위기 및 가구원 전체 취약사항 확인 조사
- 발굴조사 실시 후 위기가구 집중지원
 - 서울형 기초생활보장, 서울형 긴급복지, 돌봄SOS 등 긴급제도로 즉시 지원



2-3 주민주도 복지공동체 통합·운영

□ 현 문제점 및 개선방향

현 문제점	개선
유사중복 복지공동체 사업 난립 및 형식적 운영의 한계 극복 필요	유사중복 복지공동체 사업 주요 기능·역할 중심 통합 운영
복지공동체 사업간 유기적인 협력 및 역할조정 부재	○ 洞 단위 복지공동체사업 “6개” → “2개” 주민주도 복지공동체사업의 성공적 통합 운영을 위한 시범동 운영(6개동) ○ 洞 지역사회보장협의체 주도하여 洞 단위 복지공동체사업 연계협력

□ 사업규모 : 6개동(역삼1,개포4동,일원1동,일원2동,수서동,세곡동)

〈시범동 운영 모형〉



□ 운영 방법 : 동지사협 중심 통합 복지공동체사업 협력관계 구축

※ 동지역사회보장협의체의 컨트롤타워 주요 역할

- 명예사회복지공무원, 이웃살피미 참여주민 모집·관리·교육, 위기가구 발굴·홍보 등 협력
- 복지공동체사업 주체와 洞 자체 복지사각지대 위기가구 발굴을 위한 조사활동 기획 및 실행 전 과정에서 공동 협력 추진
- 복지공동체사업, 우리동네돌봄단과 정례 공유회의 운영(월 1회 이상)
 - 참여주체 : 동지사협 + 명예사회복지공무원 + 이웃살피미 + 우리동네돌봄단
 - 주요안건 : 취약계층 발굴 지원 활동에 대한 정보공유, 활동사항 평가, 피드백 등

3

행정사항

찾·동 소통자료실 운영

- 게시위치 : 새울 → 업무게시판 → 찾·동 소통자료실
- 등록내용 : 업무 매뉴얼, 회의자료, 교육자료, 우수사례 등 자료 공유

찾·동 분야별 담당자

- 주민자치과 : 찾·동(총괄) 권종섭 / 우리동네공감회의 권종섭
우동주 권종섭 / 시민찾동이 권종섭 / 마을 김진이 / 공모사업 민은실
- 복지정책과 : 복지(총괄) 최민서 / 건강관리과 : 건강(총괄) 현수자
- 보육지원과 : 보육(총괄) 방분옥 / 여성가족과 : 여성(총괄) 고은애
- 추진지원단 : 복지 정선미 / 마을 유광태 / 건강·보육·여성 김동규