

# 행정정보시스템 유지보수

## 1 기본 현황

### 사업개요

회 계	수도사업특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 정보시스템 예방점검과 장애복구 체계 구축으로 정보시스템의 안정적인 운영 환경 확보 ○ 행정업무용 정품 SW 구매·보급으로 행정업무 능률 향상 도모 및 정품 SW 지적재산권 보호		
사업비 (당해년도)	2,957,511천원	(국비)	(시비)2,957,511천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
상수도사업본부	전산정보과	장화영 3146-1601	신경숙 3146-1560	오영미 3146-1563

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2020예산액 (A)	2021예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 2,835,894	(x-) 2,957,511	(x-) 121,617	(x-) 4
사무관리비	(x-) 337,040	(x-) 327,380	(x-) △9,660	(x-) △3
수선유지비	(x-) 2,498,854	(x-) 2,630,131	(x-) 131,277	(x-) 5

### 산출근거

과목구분	2021년 예산내역		
사무관리비	○ 행정업무용 소프트웨어 구매	=	269,832천원
	- MS GAS 2019(2년차/3년) 247,500원*760개	=	188,100천원
	- 한컴오피스 ILA(2년차/3년) 104,000원*700개	=	72,800천원
	- 알툴즈통합팩(년간사용권) 12,760원*700개	=	8,932천원
	○ 백신소프트웨어 구매	=	55,040천원
	- 행정망 서버용 백신라이선스 395,000원*15개	=	5,925천원
	- 행정망용 클라이언트 라이선스 25,400원*1,900개	=	48,260천원
	- 통합관리용 콘솔 855,000원*1개	=	855천원
	○ 인증 서비스 등 수수료	=	2,508천원
	- 사이버고객센터 법인실명인증서비스 이용수수료 550,000원*1년	=	550천원
	- 자재관리시스템 서버인증서 발급수수료 550,000원*1년	=	550천원
	- 사이버고객센터 아이핀 인증서비스 이용수수료 330,000원*1년	=	330천원
	- 사이버고객센터 웹접근성 심사 갱신 수수료 1,078,000원*1년	=	1,078천원
	수선유지비	○ 주전산기(서버) 및 부대장비 유지관리	=
- 주전산기 SW 및 부대장비 유지관리		=	250,500천원
▷ 주전산기 등 HW 및 부대장비 121,800,000원*1식		=	121,800천원
▷ DBMS 등 시스템 SW 128,700,000원*1식		=	128,700천원
- 전산실 자재 및 부품 10,000,000원		=	10,000천원
○ 종합정보통신장비 유지관리		=	782,780천원
- 종합정보통신망 유지관리		=	648,780천원
▷ 통신장비, 보안장비 등 H/W 362,270,000원		=	362,270천원
▷ SIEM, TMS 등 S/W 133,734,000원		=	133,734천원
▷ PC, 모니터, 흑백프린터 등 152,776,000원		=	152,776천원
- 광통신시설(지하철구간) 유지관리 74,000,000원*1식		=	74,000천원
- 구내정보통신망 교체 및 이전공사	=	20,000천원	

과목구분	2021년 예산내역	
	20,000,000원*1식	
	- U-Arisu Net 긴급복구	= 20,000천원
	20,000,000원*1식	
	- 전산통신 자재 구입	= 20,000천원
	20,000,000원*1식	
	○ 행정정보시스템 유지관리	= 314,040천원
	- 자재관리시스템 유지관리	= 70,264천원
	70,264,000원*1식	
	- 경영자정보시스템 유지관리	= 57,579천원
	57,579,000원*1식	
	- 지포입력시스템 유지관리	= 19,227천원
	19,227,000원*1식	
	- 예산회계시스템 유지관리	= 75,177천원
	75,177,000원*1식	
	- 통합인증시스템 유지관리	= 15,941천원
	15,941,000원*1식	
	- 운영업무시스템 상용SW(4종) 유지관리	= 20,495천원
	20,495,000원*1식	
	- 운영비	= 55,357천원
	55,357,000원*1식	
	○ 요금관리시스템유지관리	= 774,811천원
	- 요금관리(arisu인포시스템)	= 509,929천원
	509,929,000원*1식	
	- 사이버고객시스템	= 82,051천원
	82,051,000원*1식	
	- PDA 계량기 교체 시스템	= 36,895천원
	36,895,000원*1식	
	- PDA 검침 시스템	= 57,271천원
	57,271,000원*1식	
	- 요금관리 상용SW(10종) 및 HW(4종)	= 88,665천원
	88,665,000원*1식	
	○ 고객지원시스템 유지관리	= 165,000천원
	165,000,000원*1식	
	○ 주요 정보통신기반시설 취약점 분석 및 평가	= 333,000천원
	- 취약점 진단	= 333,000천원
	55,500,000원*6식	

### 3 사업설명

#### □ 사업목적

- 정보시스템 예방점검과 장애복구 체계 구축으로 정보시스템의 안정적인 운영 환경 확보

- 행정업무용 정품 SW 구매보급으로 행정업무 능률 향상 도모 및 정품 SW 지적재산권 보호

□ 사업근거

- 국가정보화 기본법 제42조(지식재산 및 지식재산권의 보호)
- 전자정부법 제56조의2(정보시스템 장애 예방·대응 등)
- 공공기관의 소프트웨어 관리에 관한 규정

□ 사업내용

- 행정업무용 소프트웨어 구매
  - 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
  - 소요예산 : 269,832천원
  - 계약방법 : 조달구매
  - 사업내용
    - MS오피스 760개, 한컴오피스 700개, 알툴즈(연간사용권)등 구매
- 백신소프트웨어 구매
  - 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
  - 소요예산 : 55,040천원
  - 사업내용 : 행정망 서버용 백신라이선스 등 3건 구매
- 인증 서비스 등 수수료
  - 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
  - 소요예산 : 2,508천원
  - 사업내용 : 사이버 고객센터 법인실명인증서비스 이용수수료 등 4건
- 정보시스템 연간 유지관리(5개사업)
  - 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
  - 소요예산 : 2,297,131천원
  - 계약방법 : 제한경쟁입찰(협상에의한계약)
  - 사업내용
 

· 주전산기 및 부대장비 유지관리	260,500천원
· 종합정보통신망 유지관리	782,780천원
· 행정정보시스템 유지관리	314,040천원
· 요금관리시스템 유지관리	774,811천원
· 고객지원시스템 유지관리	165,000천원
- 주요정보통신기반시설 취약점 분석 및 평가
  - 사업기간 : 2021년 1월 ~ 10월
  - 소요예산 : 333,000천원
  - 계약방법 : 한국지역정보개발원 위탁계약
  - 사업내용
    - 제어시스템에 대한 관리적·물리적·기술적 취약점 분석·평가 실시

- 내·외부망에서 기반시설망으로 침투가능 여부를 파악하는 모의해킹 실시
- 2022년도 주요정보통신기반시설 보호대책 수립
- 사이버침해사고 대응 모의훈련 및 보안교육 실시

**추진경위**

- 유지관리 분야(기능개선) 예산타당성 검토를 위한 사업계획 수립 : '20년 7월

**2021년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		2,957,511	
계획수립 및 계약체결	2020.10	0	계획수립, 과업지시서 검토, 계약심사, 입찰공고 및 사업자 선정
사업수행	2021.01~2021.12	2,957,511	사업시행, 준공검사 및 대금지급

**4** 사업효과

**최근 3년 추진실적**

2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안정적 정보시스템 제공               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주전산기, 정보통신망, 운영업무, 요금관리 시스템 유지관리</li> </ul> </li> <li>○ 정품 소프트웨어 구매 보급               <ul style="list-style-type: none"> <li>- MS 오피스, 한컴오피스, 백신SW, 알툴즈 등</li> </ul> </li> </ul>
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안정적 정보시스템 제공               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주전산기, 정보통신망, 운영업무, 요금관리 시스템 유지관리</li> </ul> </li> <li>○ 정품 소프트웨어 구매 보급               <ul style="list-style-type: none"> <li>- MS 오피스, 한컴오피스, 백신SW, 알툴즈 등</li> </ul> </li> </ul>
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안정적 정보시스템 제공               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주전산기, 정보통신망, 행정정보, 요금관리, 고객지원시스템 유지관리</li> </ul> </li> <li>○ 정품 소프트웨어 구매 보급               <ul style="list-style-type: none"> <li>- MS 오피스, 한컴오피스, 백신SW, 알툴즈 등</li> </ul> </li> </ul>

**향후 기대효과**

- 직원 업무 편의성 향상으로 최고의 행정 서비스 제공
- 장애 예방 및 최적화된 시스템 운영

## 5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2017	(x-) 2,696,155	(x-)	(x-)	(x-) 2,696,155	(x-) 2,454,096	(x-)	(x-) 242,059
2018	(x-) 3,053,857	(x-)	(x-)	(x-) 3,053,857	(x-) 2,694,823	(x-)	(x-) 359,034
2019	(x-) 2,602,963	(x-)	(x-)	(x-) 2,602,963	(x-) 2,393,179	(x-)	(x-) 209,784