

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2020.12)

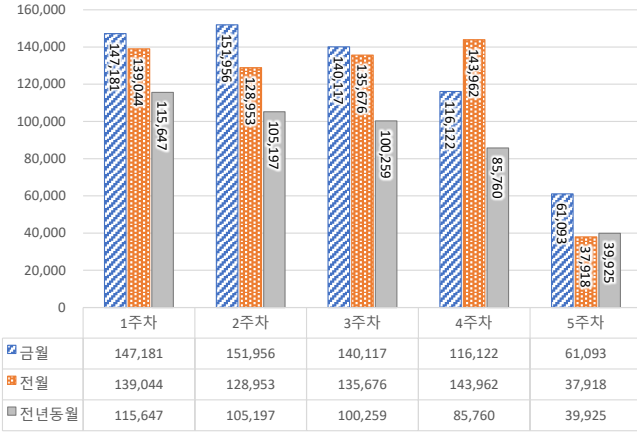
· 기준일: 2020/12/01(화) ~ 2020/12/31(목)

· 작성: 서울시 정보공개정책과

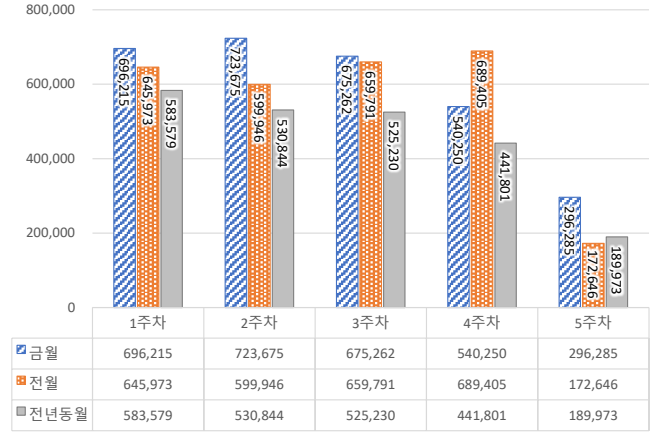
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
616,469	19,886	503,686	2,931,687	94,571	6.52

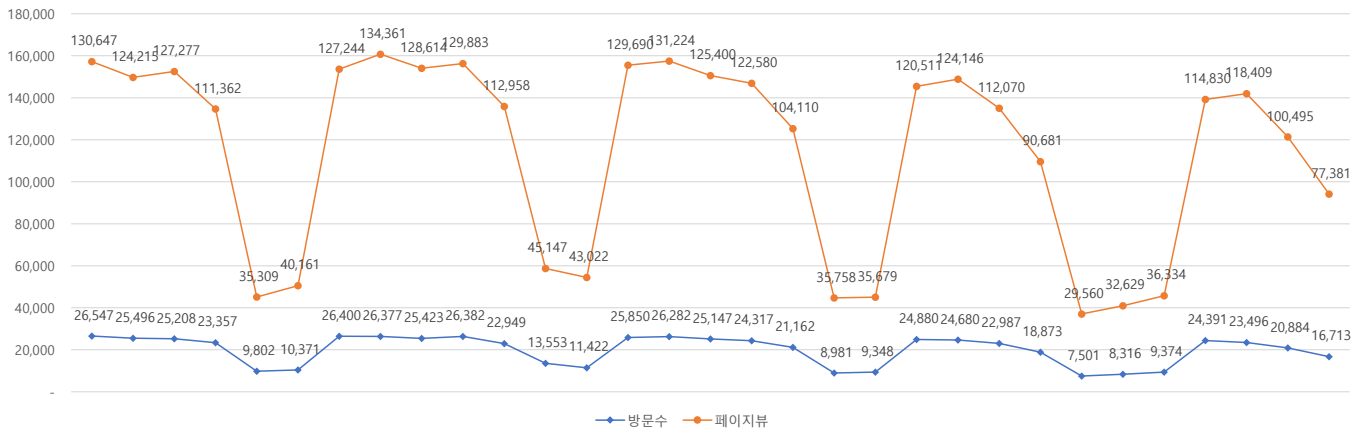
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

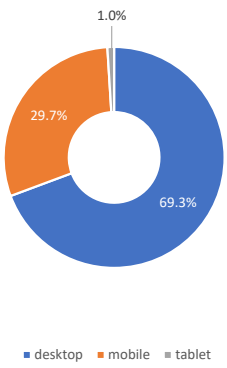
기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	12월 01일	전체	546,629	3,054,898	616,469	30,916	247,936	126,458	15,723	31,472	130,245	64,635	54.5%	503,686	2,931,687	163,926	1m 16s
	12월 31일	일평균	17,633	98,545	19,886	368	7,998	4,079	507	1,015	4,201	2,085					
전월	11월 01일	전체	511,220	2,869,085	585,553	230,351	121,394	16,742	28,484	127,590	60,992	53.6%	480,383	2,767,761	92,259	1m 20s	
	11월 30일	일평균	17,041	95,636	19,518	7,678	4,046	558	949	4,253	2,033						

■ 년도별 방문 현황

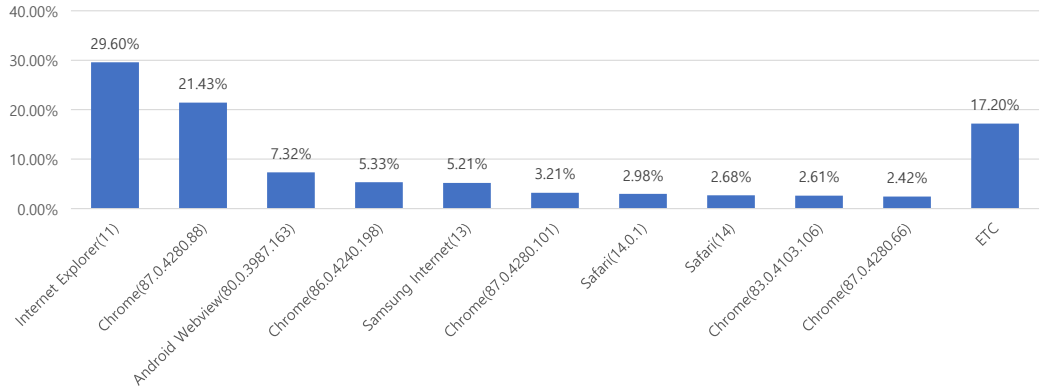
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰
2019년	2019-01-01	전체	6,248,705	1,728,238	1,950,626	543,428	551,147	1,269,307	205,959	55.2%	4,250,653	30,345,954	1m 37s
	2019-12-31	일평균	17,120	4,735	5,344	1,489	1,510	3,478	564				
2018년	2018-01-01	전체	5,214,767	1,696,133	1,349,889	451,094	432,263	1,123,582	161,806	55.3%	3,511,091	27,724,536	1m 46s
	2018-12-31	일평균	14,287	4,647	3,698	1,236	1,184	3,078	443				
2017년	2017-01-01	전체	3,562,026	902,479	879,149	351,564	358,117	926,630	144,087	55.0%	2,356,692	20,848,894	1m 57s
	2017-12-31	일평균	9,759	2,473	2,409	963	981	2,539	395				
2016년	2016-01-01	전체	3,709,974	617,637	1,646,134	221,862	235,137	792,718	196,486	59.6%	2,605,571	14,994,096	1m 59s
	2016-12-31	일평균	10,137	1,688	4,498	606	642	2,166	537				
2015년	2015-01-01	전체	2,394,234	406,884	896,223	92,044	237,535	449,281	312,267	55.4%	1,571,751	11,336,752	2m 13s
	2015-12-31	일평균	6,560	1,115	2,455	252	651	1,231	856				
2014년	2014-01-01	전체	1,503,801	281,334	458,987	44,500	118,182	445,422	155,376	60.6%	1,038,440	7,930,979	3m 46s
	2014-12-31	일평균	4,120	771	1,257	122	324	1,220	426				
2013년	2013-10-28	전체	80,465	19,941	2,573	0	0	51,635	6,316	363.6%	61,050	581,615	4m 39s
	2013-12-31	일평균	1,238	307	40	0	0	794	97				

■ 사용자 접속환경

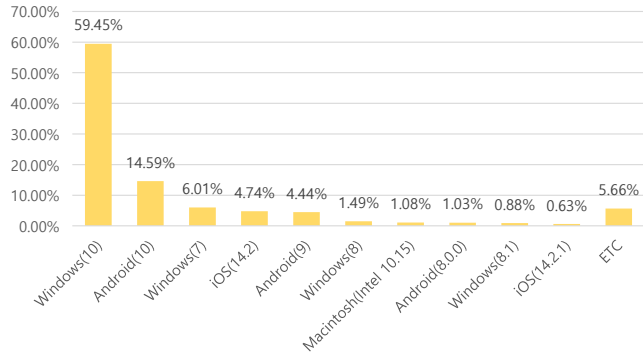
접속기기 현황



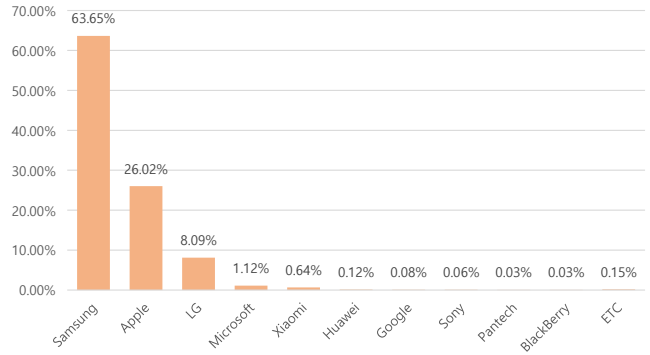
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

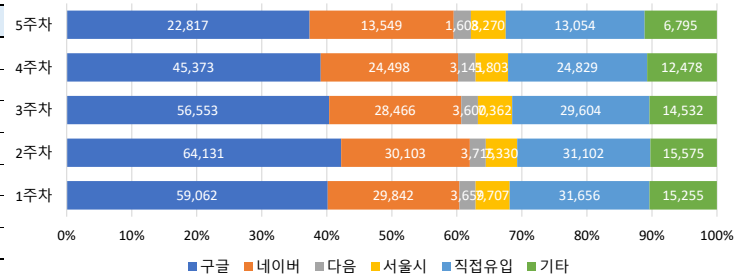


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	147,181	151,956	140,117	116,122	61,093
구글	59,062	64,131	56,553	45,373	22,817
네이버	29,842	30,103	28,466	24,498	13,549
다음	3,659	3,715	3,600	3,141	1,608
서울시	7,707	7,330	7,362	5,803	3,270
직접유입	31,656	31,102	29,604	24,829	13,054
기타	15,255	15,575	14,532	12,478	6,795



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		127,146		462,818		216,582
1	버스전용차로 기준	1,466	버스전용차로 기준	1,480	코로나	650
2	서울시 소상공인대출	1,270	서울시 소상공인대출	1,386	버스	521
3	노후경유차 단속	1,167	수도계량기 동파	1,226	인사	362
4	수도계량기 동파	1,157	노후경유차 단속	1,206	버스정책과	358
5	비보호 좌회전	1,075	비보호 좌회전	1,126	임용	342
6	서울 빈집	840	서울 빈집	867	여객자동차운송사업	340
7	서울시 출산축하선물	541	서울시 출산축하선물	679	교통영향평가	318
8	서울시 청신호	513	서울시 청신호	530	서울교통공사	316
9	노후차량 기준	450	노후차량 기준	445	계획	311
10	미세먼지 해결방안	374	미세먼지 해결방안	400	인사발령	311
11	서울시 빈집	361	서울시 소상공인 대출	371	신규	294
12	서울시 소상공인 대출	350	서울시 빈집	368	표창	281
13	동물학대 신고	346	동물학대 신고	363	공무직	271
14	고령자 운전면허 반납	307	고령자 운전면허 반납	330	채용	265
15	신축건물 취득세	291	신축건물 취득세	300	교통영향	262
16	매현지하차도	287	매현지하차도	298	기술직	262
17	시내버스전용차로 시간	257	유급휴가 미제공 확인서	268	마곡	258
18	유급휴가 미제공 확인서	249	별내선 연장	215	생활치료센터	253
19	별내선 연장	219	가정어린이집 민간어린이집	212	시설관리직	246
20	노후차량 단속	210	동부간선도로 확장	170	차량변경	244
	ETC	115,416	ETC	450,578	ETC	210,117

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

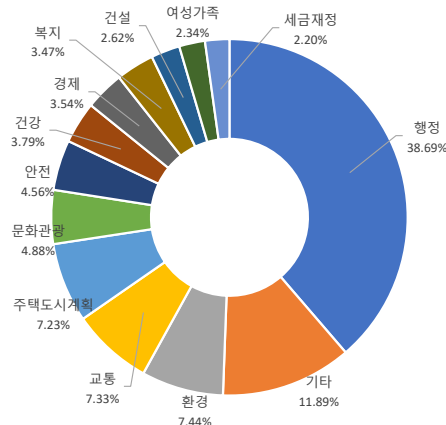
메뉴명	페이지뷰
1 결재문서	2,373,338
2 내 손안에 서울	85,214
3 120주요질문	49,204
4 사전정보공표	41,447
5 정책연구자료	22,192
6 서울의 재정	17,990
7 보도자료	17,224
8 공공데이터	10,899
9 업무추진비	10,378
10 부시장 이상 결재문서	8,996

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰
1 /mediahub/21055361	거리두기 3단계 '격상 시...우리 일상은 어떻게 달라질까?	8,140
2 /mediahub/14003494	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	3,255
3 /mediahub/16481046	노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것	2,705
4 /civilappeal/4135810	빈집 리모델링 주택 공급사업	2,539
5 /mediahub/19628353	수도계량기 동파, 당황하지 말고 이렇게 대처하세요!	2,234
6 /mediahub/20048156	서울시 소상공인 숨통 틈운다...상담~대출 10일 내 처리	2,173
7 /mediahub/10277307	알고 보면 쉬운 비보호 좌회전	2,025
8 /civilappeal/2896485	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	1,793
9 /civilappeal/2895379	시,구청 공무원 직위별 직급체계	1,499
10 /civilappeal/2894679	전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류	1,402

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1 행정	1,035,616	38.69%
2 기타	318,292	11.89%
3 환경	199,266	7.44%
4 교통	196,145	7.33%
5 주택도시계획	193,591	7.23%
6 문화관광	130,644	4.88%
7 안전	122,177	4.56%
8 건강	101,371	3.79%
9 경제	94,695	3.54%
10 복지	92,938	3.47%
11 건설	70,147	2.62%
12 여성가족	62,710	2.34%
13 세금재정	58,942	2.20%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1 저작자표시	2,423,936	88.94%
2 저작자표시-비영리-변경금지	265,027	9.72%
3 저작자표시-변경금지	26,596	0.98%
4 저작자표시-비영리-동일조건변경허락	5,754	0.21%
5 저작자표시-비영리	3,818	0.14%
6 저작자표시-동일조건변경허락	271	0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	377,082	일반업무관리	179,238
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	212,520	기타,	67,815
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	101,017	예산집행및회계관리,일상경비관리	63,252
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	58,555	민원관리,민원업무처리	27,223
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	41,818	교육훈련관리	24,139
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	27,797	기타	21,483
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	25,789	민원관리	19,492
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	22,559	업무계획및보고관리	18,902
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	21,156	물품구매및관리,물품구매	15,938
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	16,241	시내마을버스서비스개선	15,622
11	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선	15,758	급여및수당관리	13,630
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	13,437	법무및규정관리	11,918
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	12,807	인사관리,인사계획및제도관리	11,243
14	행정	11,975	예산집행및회계관리,예산및결산관리	10,375
15	교통 > 도시시설물관리 > 도시시설물유지보수 > 도로토목공사관리 > 도로건설및정공사관리	11,071	예산집행및회계관리	9,768

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,934,875	뉴미디어담당관	92,502
2	내손안에서울	85,492	총무과	72,221
3	강남구	53,610	소방행정과	69,462
4	서대문구	50,549	버스정책과	44,900
5	다산콜센터	49,434	행정지원과	38,082
6	강북구	30,943	예방과	37,707
7	성동구	28,936	인사과	35,949
8	성북구	26,048	복지정책과	31,090
9	동작구	23,738	교통정책과	26,307
10	서울주택도시공사(SH공사)	23,731	건축기획과	25,888
11	광진구	23,710	보건의료정책과	25,022
12	서울교통공사	23,219	토목부	24,529
13	중구	19,160	자치행정과	24,097
14	보도자료	17,328	도시계획과	23,485
15	예산설명서	16,416	정보공개정책과	22,656

월간 인기 콘텐츠

1. 거리두기 3단계' 격상 시...우리 일상은 어떻게 달라질까?
2. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
3. 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것
4. 빈집 리모델링 주택 공급사업
5. 수도권계량기 동파, 당황하지 말고 이렇게 대처하세요!
6. 서울시 소상공인 숨통 틔운다...상담~대출 10일 내 처리
7. 알고 보면 쉬운 비보호 좌회전
8. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
9. 시,구청 공무원 직위별 직급체계
10. 전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 서울시 소상공인대출
3. 노후경유차 단속
4. 수도권계량기 동파
5. 비보호 좌회전
6. 서울 빈집
7. 서울시 출산축하선물
8. 서울시 청신호
9. 노후차량 기준
10. 미세먼지 해결방안

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 서울시 소상공인대출
3. 수도권계량기 동파
4. 노후경유차 단속
5. 비보호 좌회전
6. 서울 빈집
7. 서울시 출산축하선물
8. 서울시 청신호
9. 노후차량 기준
10. 미세먼지 해결방안

정보소통광장 인기 검색어

1. 코로나
2. 버스
3. 인사
4. 버스정책과
5. 임용
6. 여객자동차운송사업
7. 교통영향평가
8. 서울교통공사
9. 계획
10. 인사발령