

2020

Seoul Metropolitan
Government

서울특별시

2020년 서울특별시 출연기관

경영평가보고서



1

평가개요

□ 경영평가의 배경

- 평가근거
 - 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 제28조, 제29조
 - 같은 법 시행령 제19조, 제20조
 - 서울특별시 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례 제16조 ~ 제19조
 - 지방공기업법 제58조, 제78조 및 같은 법 시행령 제56조의2
- 경영평가의 목적은 “①책임경영체계를 확립함으로써 경영혁신을 유도하고 ②평가결과에 대한 환류체계를 강화하여 분야별 문제점에 대한 개선대책을 추진함으로써 기관역량 강화 및 경영합리화를 실현하며 ③차년도 평가지표를 사전에 구축함으로써 출자·출연기관의 미래지향적 비전을 제시하고 경영개선을 유도하여 궁극적으로 기관의 발전에 기여”하기 위함에 있음
- 서울특별시 출연기관은 지방자치단체의 재정지원을 통해 운영되므로 사후 통제를 통한 경영성과에 대한 점검을 실시할 필요가 있고, 경영평가 결과에 따라 제기된 문제점을 개선하는 등의 노력을 통해 책임경영체계를 구축함으로써 궁극적으로 경영효율성을 증대시키도록 함

□ 기대효과

- 경영평가는 평가대상기관이 나아가야 할 방향성을 제시한다는 측면에서 중요한 의미를 가지며, 다음과 같은 효과를 기대할 수 있음
 - 경영성과 평가를 통해 효율성과 책임성을 확보함과 동시에 출연기관의 업무개선 및 발전에 기여함
 - 명확한 목표설정을 통하여 기관의 핵심역량 분야에 자원(resource)을 집중할 수 있는 관리체계를 구축하고, 자치단체, 노동조합, 경영자, 기타 이해관계자로 하여금 해당 기관의 역할(mission and role)에 대한 기대수준을 조정함
 - 경영평가를 통하여 출연기관의 핵심역량분야에 자원을 집중할 수 있는 체계 구축 및 경영혁신 유도를 통한 책임경영체제를 확립함

□ 평가제도 운영방향

○ 평가대상 및 평가기관

- 서울특별시 출연기관 경영평가 대상기관은 지방자치단체가 설립하고 행정안전부에서 지정·고시한 기관 중 각 호에 해당되는 기관으로 선정함
- 평가대상 : 서울시 19개 출연기관

- | | |
|---------------|---------------|
| - 서울의료원 | - 서울연구원 |
| - 서울산업진흥원 | - 서울신용보증재단 |
| - 세종문화회관 | - 서울시여성가족재단 |
| - 서울시복지재단 | - 서울문화재단 |
| - 서울시립교향악단 | - 서울디자인재단 |
| - 서울장학재단 | - 서울시평생교육진흥원 |
| - 서울시50플러스재단 | - 서울디지털재단 |
| - 서울시120다산콜재단 | - 서울시공공보건의료재단 |
| - 서울관광재단 | - 서울기술연구원 |
| - 서울시자원봉사센터 | |

※ 2020년 최초평가기관 : 서울기술연구원, 서울시자원봉사센터

※ 2021년 신규 평가대상 예상기관 : 서울사회서비스원, 서울미디어재단

○ 평가기간 : 2020. 3월 ~ 10월(8개월)

○ 기관경영평가 내용

- 2020년도('19년 실적)에 대한 기관의 경영목표 달성도 등 경영전반에 대한 이행실적
 - 평가영역별 배점은 공통지표(리더십·전략, 경영시스템, 사회적책임) 50%와 개별지표(혁신성과, 사업성과) 50%로 설정하고, 기관 별 비중 및 지표의 차별 적용을 배제함

○ 2기관 평가지표 : 4개 영역(리더십·전략, 경영시스템, 사회적책임, 사업성과)

- 공통지표(리더십·전략, 경영시스템, 사회적책임) 50%
- 개별지표(사업성과) 50%

평가지표	지표성격	가중치
1. 리더십·전략	-	15.00점
1) 기관장 리더십(입·직원 및 조직 관리)	정성	4.00점
2) 전략기획(비전,경영목표,전략제시, 달성노력.성과)	정성	2.00점
3) 정책준수	정량	4.00점
4) 시민만족도(만족도 조사결과 및 개선도)	정량	5.00점
2. 경영시스템	-	13.00점
1) 조직관리(조직효율성 증진노력 및 발전성과)	정성/정량	2.00점
2) 인사관리(인사제도 및 인적자원 개발)	정성/정량	4.00점
3) 재무예산관리	정성/정량	7.00점
3. 사회적책임		22.00점
1) 일자리 창출 및 질 개선	정성/정량	6.00점
2) 윤리경영	정성/정량	7.00점
3) 사회적 공헌활동	정성/정량	2.00점
4) 재난·안전관리	정성/정량	3.00점
5) 이해관계자 참여	정성/정량	4.00점
4. 사업성과	-	50.00점
1) 혁신 성과(혁신실행계획 및 집행.성과 등의 적정성)	정성/정량	5.00점
2) 사업성과	정성/정량	45.00점
총점	-	100.00점

○ (진단기반 평가) 출연기관 관리지침에 따라 작성된 분야별 사전 체크리스트에 대한 서면평가-현장실사(점검) 절차에 따라 평가결과 도출

○ 평가결과 활용

- 기관: 성과급 차등지급, 경영개선 권고
- 기관장: 기본연봉조정, 성과급 지급
- 우수사례 전파, 부진기관에 대한 컨설팅 등

점수표

출연기관 경영평가 지표

출연기관 지표(총괄)

평가지표	지표성격	가중치
1. 리더십·전략		15.0점
1) 기관장 리더십(임·직원 및 조직 관리)	정성	4.0점
2) 전략기획(비전, 경영 목표, 전략 제시, 달성노력·성과)	정성	2.0점
3) 정책준수	정량	4.0점
① 임금피크제 이행실적	정량	0.5점
② 블라인드 채용 이행실적	정량	0.5점
③ 이사회 운영기준 준수	정량	감점(-2.0점)
④ 총인건비 인상률 준수	정량	2.0점
⑤ 경영평가 성과급 지급기준 준수	정량	감점(-1.0점)
⑥ 경영평가 지적사항 이행실적	정량	감점(-1.0점)
⑦ 감사 지적사항 이행실적	정량	1.0점
⑧ 시정명령 이행실적	정량	감점(-2.0점)
4) 시민만족도(만족도 조사결과 및 개선도)	정량	5.0점
① 시민만족도 조사결과	정량	3.0점
② 전년대비 개선도	정량	2.0점
2. 경영시스템		13.0점
1) 조직관리(조직효율성 증진노력 및 발전성과)	정성/정량	2.0점
① 조직효율성 증진 노력	정성	1.0점
② 지원기능 인력비율	정량	0.5점
③ 관리직 비율	정량	0.5점
2) 인사관리(인사제도 및 인적자원 개발)	정성/정량	4.0점
① 인사운영 원칙 및 기준의 합리성·공정성	정성	1.0점
② 인력개발의 효과성	정성	1.0점
③ 성과관리 및 보상체계의 적정성	정성	1.0점
④ 외부전문가 구성 및 참여율	정량	0.5점
⑤ 임직원 교육실적	정량	0.5점
3) 재무예산관리	정성/정량	7.0점
① 계량관리 업무비	정량	1.0점
② 출연금 관리의 적정성(※ 서울의료원 미적용)	정량	2.0점
③ 재무건전화	정성/정량	4.0점
3. 사회적책임		22.0점
1) 일자리 창출 및 질 개선	정성/정량	6.0점
① 일자리 창출을 위한 노력	정성	1.0점
② 일자리 질 개선을 위한 비정규직 고용구조 개선 실적	정량	1.0점
③ 일가정 양립을 위한 노력	정성	2.0점
④ 청년고용의무제 준수 / 장애인·고졸자·북한이탈주민 채용 실적	정량	2.0점(감점 -1.0점)
2) 윤리경영	정성/정량	7.0점
① 채용비리 근절	정량	감점 -3.0점
② 성평등 기반조성	정량	2.0점(감점 -1.0점)
③ 청렴도 향상(부패방지 시책평가 결과 및 개선도)	정량	4.0점
④ 인권경영	정량	1.0점
3) 사회적 공헌활동	정성/정량	2.0점
① 지역경제 공헌 및 지역발전을 위한 공익사업 추진	정성	1.0점
② 장애인 및 사회적 기업 생산품 구매	정량	1.0점
4) 재난·안전관리	정성/정량	3.0점
① 재난안전관리 역량의 충실성, 안전대책의 적정성 등	정성	3.0점
② 안전사고 발생시 경중에 따라 감점	정량	감점(-3.0점)
5) 이해관계자 참여	정성/정량	4.0점
① 이해관계자(시민 등) 소통 및 협력활동	정성	1.0점
② 소통활동 강화	정량	1.0점
③ 정보공개제도 운영실적 등	정량	1.0점
④ 단체협약의 합리성/노사협의회 운영노력	정성	1.0점
4. 사업성과		50.0점
1) 혁신 성과(혁신실행계획 및 집행·성과 등의 적정성)	정성/정량	5.0점
2) 사업성과	정성/정량	45.0점
총점		100.0점

2

평가대상 기관

○ 2020년(2019년 실적) 기관 경영평가 대상 : 19개 출연기관

연번	기관명	기관 현황(2019년 기준)		
		설립년도	인력규모(정원/현원)	예산규모
1	의료원	1982.09.	1,542명/1,366명	167,613백만원
2	연구원	1992.10.	223명/216명	33,851백만원
3	산업진흥원	1998.03.	259명/259명	160,985백만원
4	신용보증재단	1999.06.	347명/343명	119,592백만원
5	세종문화회관	1999.07.	510명/452명	50,119백만원
6	여성가족재단	2002.01.	111명/108명	11,782백만원
7	복지재단	2003.12.	164명/162명	23,504백만원
8	문화재단	2004.03.	181명/147명	150,264백만원
9	시립교향악단	2005.06.	147명/130명	20,611백만원
10	디자인재단	2008.12.	152명/144명	54,751백만원
11	장학재단	2009.01.	13명/10명	12,606백만원
12	평생교육진흥원	2014.04.	27명/27명	8,044백만원
13	50플러스재단	2016.05.	103명/90명	18,587백만원
14	디지털재단	2016.01.	30명/26명	11,900백만원
15	120다산콜재단	2017.04.	420명/407명	24,153백만원
16	공공보건의료재단	2017.06.	30명/27명	4,999백만원
17	관광재단	2018.04.	132명/57명	27,625백만원
18	기술연구원	2018.01.	75명/72명	12,862백만원
19	자원봉사센터	2006.01.	31명/31명	5,060백만원

1

서울의료원

1) 설립근거

- 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률
- 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률 시행령
- 서울특별시 서울의료원의 설립 및 운영에 관한 조례

2) 주요기능

- 지역주민의 진료사업
- 「공공보건의료에 관한 법률」 제2조제2호의 공공보건의료사업
- 의료인·의료기사 및 지역주민의 보건교육사업
- 의료지식과 치료기술의 보급 등에 관한 사항
- 국가 또는 지방자치단체의 공공보건의료 시책의 수행 그 밖에 보건복지부장관 및 지방자치단체의 장이 필요하다고 인정한 보건의료사업의 수행 및 관리
- 그 밖에 보건복지부장관 및 지방자치단체의 장이 필요하다고 인정한 보건의료사업의 수행 및 관리

3) 연혁

1977. 7	서울시립강남병원 개원(시립중부 및 남부병원 통합)
1978. 1	전공의 수련병원 지정
1982. 9	지방공사 강남병원으로 전환
2003. 10.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영
2004. 11.	서울의료원으로 명칭 개정
2005. 10.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영
2006. 5.	서울특별시 서울의료원으로 명칭개정
2010. 1.	중랑구 정신보건센터 위·수탁 운영
2010. 4.	WHO 건강증진병원 인증
2011. 5.	중랑구 신내동 서울의료원 신축병원 이전 계원
2013. 6.	보건복지부 의료기관 인증 획득
2014. 11.	2014 보건복지부 지역거점공공병원 운영평가 전국 1위 선정
2015. 9.	서울특별시 용인정신병원 위·수탁 운영
2015. 12.	2015 보건복지부 지역거점공공병원 운영평가 전국 1위(2년 연속)
2015. 12.	보건복지부 권역응급의료센터 지정
2016. 11.	보건복지부 의료기관인증평가 2주기 인증 획득
2016. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 전국 1위(3년 연속)
2017. 8.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영
2017. 12	보건복지부 공공병원 운영평가 최우수 기관(4년 연속)

4) 조직규모 : 4부 1사업단 9센터 25개 진료과 4실 21팀 1연구소 1위원회 1분원

1) 설립근거

- 지방자치단체 출연연구원의 설립 및 운영에 관한 법률
- 지방자치단체 출연연구원의 설립 및 운영에 관한 법률 시행령
- 서울특별시 서울연구원 육성 조례

2) 주요기능

- 서울특별시 행정에 관한 중·장기계획 및 자료의 조사연구
- 서울특별시 행정의 주요 당면과제에 대한 조사연구
- 정부, 지방자치단체 및 국·내외의 연구기관과 민간단체로부터의 연구용역, 원가계산 등의 수탁
- 서울특별시 행정에 관한 연구관련 도서 및 간행물 발간
- 연구기관과의 공동연구·학술대회 및 정보교류 협력 등

3) 연혁

1992. 1.	서울특별시 시정개발연구원 육성 조례 개정
1992. 7.	재단법인 서울특별시시정개발연구원 설립
1992. 10.	서울특별시시정개발연구원 개원
2003. 1.	서초동 현 청사로 이전
2012. 7.	서울연구원으로 명칭 변경
2017. 4.	제15대 서왕진 원장 취임

4) 조직규모 : 1본부 5연구실 5센터

3

서울산업진흥원

1) 설립근거

- 지역균형개발 및 지방중소기업육성에 관한 법률
- 지역균형개발 및 지방중소기업육성에 관한 법률 시행령
- 서울특별시 재단법인 서울산업진흥원 설립 및 운영 조례 (서울특별시조례 제5675호)

2) 주요기능

- 일자리 미스매칭 해결, 기업고용 확대 등 일자리 매칭 및 취업 지원
- 유통센터 운영, 국내외 판로지원 등 기업매출 증대 및 고용 확대
- 창업지원에서 투자까지 원스톱 지원하여 글로벌 창업기업 육성 및 일자리 창출
- R&D 지원, DMC·G밸리 등 산업클러스터 활성화 등 기업경쟁력 강화 및 고용 확대
- 애니메이션산업, IT산업 등 미래 성장동력 육성 및 일자리 창출

3) 연혁

1998. 3.	설립일자
2005. 3.	서울산업진흥재단에서 서울산업통상진흥원으로 기관명칭 변경
2006. 4.	신청사 및 컨벤션센터 개관
2006. 11.	DMC산학협력연구센터 개관
2007. 1.	관광마케팅본부 발족
2008. 1.	서울글로벌센터 개관
2009. 9.	서울시장업지원센터 개관
2010. 1.	여의도글로벌비즈니스센터 개관
2011. 10.	서울지식산업지원단 출범
2012. 1.	여의도글로벌비즈니스센터 개관
2013. 7.	서울크리에티브랩 개관
2014. 4.	서울산업통상진흥원에서 서울산업진흥원으로 기관명칭 변경
2014. 6.	본사사옥 이전 (대치동 사옥에서 상암동 사옥으로 이전)
2015. 7.	주형철 대표이사 취임
2016. 3.	에스플렉스센터 개관
2016. 4.	서울유통센터 개관
2017. 6.	서울창업허브 개관

4) 조직규모 : 2실 5본부 27팀

4

서울신용보증재단

1) 설립근거

- 지역신용보증재단법
- 지역신용보증재단법 시행령
- 서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례

2) 주요기능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융회사 이용기회 확대
- 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

3) 연혁

1999. 6.	서울신용보증조합 설립 (서울특별시조례)
2000. 3.	서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
2007. 12.	중소기업 금융지원상 수상 (산업포장)
2009. 12.	중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
2010. 3.	신용보증잔액 3조원 달성 (16개 지역재단 中 최초)
2013. 12.	가족친화 우수기관 인증 (여성가족부)
2014. 7.	중소기업지원 우수기관 표창 (중소기업청)
2015. 12.	일자리창출 유공기관 표창 (고용노동부)
2016. 7.	서울시 자영업지원센터 개소
2017. 1.	서울시 우리마을가게 상권분석서비스 위탁 운영

4) 조직규모 : 2부문 3실 5부 4지역본부 18지점 1센터

5

세종문화회관

1) 설립근거

- 민법 제32조(비영리법인의 설립과 허가)
- 서울특별시 재단법인 세종문화회관 설립 및 운영조례

2) 주요기능

- 9개 예술단 운영
- 공연장 운영(대극장, M씨어터, 체임버홀)
- 전시관 운영(세종미술관1·2관, 광화랑, 세종이야기 및 충무공이야기)
- 청소년 예술인재 육성
- 국내·외 문화예술 교류
- 문화예술 교육사업
- 서울시 문화시설 위탁운영(삼청각, 북서울 꿈의숲 아트센터)

3) 연혁

1978. 4.	세종문화회관 준공 및 개관
1999. 7.	재단법인 세종문화회관 출범
2004. 3.	대극장 재개관 및 C.I 선포식
2006. 8.	세종체임버홀 개관
2007. 12.	세종M씨어터 개관
2008. 9.	세종아카데미 개관
2009. 10.	세종이야기 개관
2010. 4.	충무공이야기 개관
2012. 12.	증축 예술동 준공
2015. 4.	세종미술관 재개관

4) 조직규모 : 3본부 1실 14팀, 9예술단, 1추진단, 4TF

1) 설립근거

- 서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례

2) 주요기능

- 여성·가족·보육·저출산·아동·청소년관련 정책연구 개발
- 여성의 사회활동 네트워크의 거점화 및 성인지력 향상 사업
- 여성인력 개발 및 경제자원화 사업
- 여성의 사회참여 활성화 및 역량강화를 위한 사업
- 국내외 여성교류 및 단체활동 강화 사업
- 여성의 문화활동 및 복지증진사업
- 여성관련 시설간 프로그램 연계 및 교류사업
- 서울여성플라자의 운영 및 관리
- 여성자원봉사 활동의 관리 및 육성사업
- 여성관련시설의 효과적인 운영 및 여성·가족·보육·저출산·아동·청소년 정책의 발전을 위하여 서울특별시장의 위탁하는 사업
- 기타 법인의 목적달성에 필요한 사업

3) 연혁

2002	재단법인 서울여성 설립
2002	서울여성플라자 개관
2004	지식, 인력 개발사업 관련 평생교육시설신고
2005	재단법인 서울여성과 서울여성플라자 기능 분리
2006	서울여성플라자 아트홀 봄 개관
2007	서울특별시 여성가족재단 출범 (서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례)
2009	2009 서울시 출연기관 경영평가 3위(개선우수기관 표창)
2010	2010 서울시 출연기관 경영평가 3위(개선우수기관 표창)
2011	가족친화 인증기업 선정
2012	서울시 여성가족정책 연구·개발(여성·가족·보육·아동·청소년·기타)
2014	서울시 경영평가·시민만족도·반부패시책·정보공개확대 최우수기관
2015	여성 일자리·안전·성주류화·가족·보육·공동체활성화 정책 연구 개발 및 사업
2016	서울시 경영혁신·부패방지시책평가 최우수 기관
2017	출자·출여기관 경영 우수기관 행정안전부 장관상 수상

4) 조직규모 : 3실 7팀

1) 설립근거

- 민법32조
- 서울특별시 복지재단 설립 및 운영에 관한 조례

2) 주요기능

- 복지시설 운영 효율화
- 미래형 품질 관리 시스템 구축
- 지역복지 활성화
- 민간네트워크 확충
- 정책 및 모델연구개발 활성화

3) 연혁

2003. 12.	서울복지재단 설립 및 업무 개시
2004. 9.	창립기념식 및 국제세미나 개최
2005. 3.	사회복지시설 종사자 교육 시작
2006. 2.	사회복지시설 경영컨설팅 사업 전국최초 실시
2007. 11.	희망통장 100가구 시범사업 실시
2008. 8.	아름다운 이웃, 서울디딤돌 사업 출범
2009. 1.	희망플러스통장·꿈나래통장사업 본격 출범(2000가구)
2010. 3.	서울형그물망복지센터 출범
2011. 5.	서울시 지역사회서비스지원단 출범
2012. 7.	서울복지법률지원단 개소
2013. 9.	창립 10주년 기념식 및 국제포럼 개최
2014. 4.	서울사회복지공익법센터 개소
2015. 1.	찾아가는 동주민센터 시범사업 지원(추진지원단 운영)
2015. 7.	서울금융복지상담센터 지역센터 10개소로 확대
2015. 8.	희망두배 청년통장 사업 개시
2015. 9.	서울형 사회복지시설 평가체계 개발
2016	재가장기요양 시범사업 추진
2016	세계사회복지대회 개최
2017	사회복지시설 공공형모델 시범사업 완료

4) 조직규모 : 1실 1센터 1지원단 3본부 1실

1) 설립근거

- 민법 제32조
- 서울특별시 재단법인 서울문화재단 설립 및 운영에 관한 조례

2) 주요기능

- 문화예술의 창작·보급 및 문화예술활동의 지원
- 문화예술의 교육 및 연구
- 국내·외 문화예술 교류
- 시민의 문화향수 및 창의력 증진

3) 연혁

2003. 7.	『서울특별시 문화재단 설립 및 운영에 관한 조례』제정
2004. 3	서울문화재단 법인 등록(창립 기념일)
2005. 8.	청계천 복원 기념 문화예술제 주최
2005. 12.	서울문화재단 청사이전(중구 예장동→동대문구 용두동)
2007. 10.	남산창작센터 개관
2007. 11.	서울연극센터 개관
2009. 6.	남산예술센터 개관
2009. 10.	금천예술공장 개관
2010. 2.	서울시 청렴시책 우수기관 표창
2010. 11.	서울시 고객만족도 우수개선기관 선정
2010. 12.	관악 어린이 창작놀이터 개관
2011. 7.	서울시 경영실적평가 최우수기관 그룹 달성
2012. 1.	『서울특별시 재단법인 서울문화재단 설립 및 운영에 관한 조례』 일부 개정
2013. 9.	서울시 출연기관 시민만족도 조사 최우수기관 선정 (2년 연속 1위)
2014. 11.	2014 하반기 서울특별시 서울창의상 혁신시책 장려상
2014. 11.	2014 우수 전문예술법인 인증(문화체육관광부, (재)예술경영지원센터)
2015. 9.	2015년 서울시 출연기관 시민만족도조사 최우수기관 선정
2016. 9.	제 6대 대표이사 임명(주철환)

4) 조직규모 : 1위원회, 2실, 4본부, 1극장, 14팀

1) 설립근거

- 민법 제32조
- 서울특별시 출연예술단체 설립·운영조례

2) 주요기능

- 음악연주활동
- 음악 및 공연 교육사업
- 청소년 연주자 육성사업
- 문화예술 진흥을 위하여 서울특별시장이 위탁하는 사업
- 기타 법인의 목적달성을 위한 부대사업

3) 연혁

2005. 1.	재단법인 서울시립교향악단 발기인 총회
2005. 3.	서울시출연예술단체설립·운영조례공포
2005. 6.	재단법인 서울시립교향악단 법인설립
2005. 6.	이팔성 초대 대표이사 취임('05. 6~'08. 5)
2006. 1.	정명훈 예술감독 및 상임지휘자 계약('06. 1~'15.12)
2010. 5.	유럽 4개국 9개 도시(5월), 중국 광둥(11월) 연주회 시작
2014. 8.	유럽 4개국 4개도시 페스티벌 순회공연(BBC프롬스외 3)
2015. 7.	최흥식 4대 대표이사 취임
2015. 9.	중국 국가대극원(NCPA) 초청공연
2015.10.	일본 산토리홀 초청공연
2016. 9.	서울특별시출연예술단체설립·운영조례 폐지
2016. 9.	서울시 (재)서울시립교향악단 설립 및 운영 조례 공포·시행
2018. 3.	강은경 5대 대표이사 취임

4) 조직규모 : 교향악단, 1본부 4팀, 감사역

1) 설립근거

- 민법 32조, 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률
- 서울특별시 재단법인 서울디자인재단 설립 및 운영 조례

2) 주요기능

- 동대문디자인플라자 운영
- 시민디자인연구
- 시민서비스디자인사업
- 디자인생태계조성
- 패션봉제사업

3) 연혁

2008. 9.	재단법인 서울디자인재단 설립 및 운영조례 제정
2008. 12.	법인 설립
2009. 3.	재단 출범
2009. 10.	동대문 역사문화공원 개장
2011. 9.	서울디자인지원센터 개관
2012. 1	제2대 이사회 출범
2012. 3.	제2대 대표이사 취임
2014. 3.	DDP 개관
2015. 1.	제3대 이사회 출범
2015. 4.	제3대 대표이사 취임

4) 조직규모 : 2단 5본부 1연구소 1팀 1사무국

1) 설립근거

- 민법 제32조(비영리법인의 설립과 허가)
- 공익법인의 설립 운영에 관한 법률
- 서울특별시 장학재단 설립 및 운영에 관한 조례(08.5.29 제정)
- 지방자치단체 출자출연기관의 운영에 관한 법률(15.9.25 시행)

2) 주요기능

- 경제적 이유로 교육을 받기 곤란한 청소년 학비지원 사업
- 우수한 대학생·대학원생에 대한 장학금 지원 사업
- 장학사업의 발전을 위하여 서울특별시장에 위탁하는 사업
- 그 밖에 법인의 설립목적 달성에 필요한 사업

3) 연혁

2008	서울장학재단 설립 창립총회
2009	서울장학재단 법인 설립등기
2010	사무국 개소 - 중구 을지로
2012	사무국 이전 - 종로구 율곡로
2013	하이서울장학금 공익인재분야 신설
2014	문미란 제3대 이사장 취임
2015	문미란 제4대 이사장 재임

4) 조직규모 : 1국 2부

1) 설립근거

- 민법 제32조(비영리법인의 설립과 허가)
- 서울특별시 평생교육진흥에 관한 조례

2) 주요기능

- 서울형 평생학습의 지속 가능한 발전모델 및 혁신전략 개발
- 평생학습 혁신 프로그램 및 학습방법론 시범 개발운영
- 지역·계층 간 학습격차 해소 및 상생 발전 추구
- 지역민의 요구와 삶의 여건에 맞는 특성화 프로그램 개발
- 민·관·학 수평적 거버넌스에 의한 정책사업의 공동 개발/운영
- 서울 전역을 아우르는 평생학습 영역의 공공적 지원체계 구축
- 서울 시민의 학습권 실현을 위한 학습기회 확대
- 삶·학습의 선순환을 구현할 학습생태의 기반 조성

3) 연혁

2015. 03.	진흥원 이사 및 감사 임명 진흥원 재단법인 설립(독립법인)
2015. 04.	사무실 확장 이전(서초구 → 마포구)
2015. 05.	정책사업기획단 구성·운영 시작 1차 정기이사회
2015. 07.	한국교육개발원 업무협약
2015. 09.	혁신기획단 구성·운영시작 2차 임시이사회(서면)
2015. 10.	평생교육사협회 업무협약
2015. 11.	3차 정기이사회
2016. 01.	4차 임시이사회(서면)
2016. 02.	5차 정기이사회
2016. 06.	6차 임시이사회
2016. 12.	7차 정기이사회
2017. 02.	8차 정기이사회

4) 조직규모 : 1국 3팀

1) 설립근거

- 지방자치단체 출자·출연기관 운영에 관한 법률 제4조
- 서울특별시50플러스재단 설립 및 운영에 관한 조례

2) 주요기능

- 50플러스 캠퍼스 운영
- 장년층 관련 정책 연구·개발 및 실태조사
- 장년층 전직 및 취업지원, 사회공헌활동 및 사회참여 지원, 문화·여가생활 지원, 상담
- 장년층 관련 프로그램 개발·보급
- 장년층 사업 관련 민·관 네트워크 구축 및 자원발굴, 연계
- 장년층 신문화 확산을 위한 홍보, 출판 및 캠페인
- 서울특별시장이 장년층 관련 정책의 발전을 위하여 위탁하는 사업

3) 연혁

2015. 10.	서울특별시50플러스재단 설립 및 운영에 관한 조례 재정
2016. 4.	서울시50플러스재단 설립
2016. 5.	서울시50플러스 서부캠퍼스 개관
2017. 1.	재단 및 캠퍼스 공식 명칭 변경(서울50플러스재단 → 서울시50플러스재단)
2017. 3.	서울시50플러스 중부캠퍼스 개관
2017. 7.	도심권50플러스센터 수탁
2017. 8.	서울시50플러스 남부캠퍼스 준공
2018. 3.	서울시50플러스 남부캠퍼스 개관

4) 조직규모 : 사무국, 1본부, 3캠퍼스

1) 설립근거

- 서울특별시 재단법인 서울디지털재단 설립 및 운영에 관한 조례

2) 주요기능

- 디지털경제 활성화 및 고시문제 해결을 위한 ICT 정책연구 및 컨설팅
- IT 스타트업 지원, 디지털 교육·포럼 및 커뮤니티 활성화
- 개포디지털혁신파크 운영 및 그 밖의 디지털관련 수탁사업
- 디지털산업지원을 위한 사물인터넷, 빅데이터 기반 구축 및 서비스
- 글로벌 디지털컨퍼런스 및 페스티벌 등 글로벌 네트워킹 활동

3) 연혁

2014. 8.	서울디지털재단 설립 추진계획 수립
2015. 8.	조례 제정 관련 공청회 개최
2016. 1.	재단 설립 및 운영에 관한 조례 제정 및 공포
2016. 1.	법인설립준비위원회 구성 및 창립총회 개최
2016. 5.	주무관청(미래창조과학부) 법인 설립 허가
2016. 5.	법인설립 등기
2016. 9.	개포디지털혁신파크 입주(중구 → 강남구)
2016. 10.	제1회 서울국제디지털페스티벌 개최
2016. 12.	은행권청년창업재단 D-Camp 개포디지털혁신파크 입주
2017. 1.	직제 개편(정책연구팀 신설)
2017. 4.	서울도시데이터사이언스연구소 개포디지털혁신파크 입주
2017. 8.	독일 SAP Korea 개포디지털혁신파크 입주
2017. 9.	제2회 서울국제디지털페스티벌 개최
2018. 1.	직제 개편(1실 1본부 4팀)

4) 조직규모 : 1실 1본부 4팀

1) 설립근거

- 민법 제32조, 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제2조
- 서울특별시 120다산콜재단 설립 및 운영에 관한 조례

2) 주요기능

- 시청·구청 상담서비스 제공
- 시민소통 상담 데이터베이스 관리 및 분석
- 상담 전문인력 확보 및 양성
- 시민중심 맞춤형 상담서비스 발굴
- 지정상담 서비스와 효과적 전달방안 연구
- 지정 특수목적 및 임시 상담서비스 수탁 수행
- 재단 사업관련 업무시설 관리
- 상담관련 전산장비 구축운영 및 관리
- 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업

3) 연혁

2007. 9.	120다산콜센터 개소
2008. 6.	청각언어장애인 수어 상담 서비스 실시
2008. 9.	콜재단 IT서비스 관리시스템 ISO20000 인증
2009. 3.	휴대폰 문자 상담 서비스 실시
2009. 11.	시·구 통합상담서비스 실시, 120현장민원 서비스 실시
2010. 2.	외국어 상담 서비스 실시
2012. 2.	SNS상담 서비스 실시
2016. 9.	120다산콜재단 설립 및 운영에 관한 조례 공포
2017. 2.	120다산콜재단 창립총회
2017. 4.	120다산콜재단 설립(서울시 출연기관), 제1대 이사장 취임
2018. 4.	창립 1주년 기념식, 시민서비흐헌장 발표

4) 조직규모 : 2본부 12팀

1) 설립근거

- 민법 제32조 및 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률
- 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례

2) 주요기능

- 건강증진 및 공공보건의료정책 수립을 위한 자료개발 및 분석, 종합계획 수립의 지원
- 서울특별시립병원 등 공공보건의료기관 운영지원, 컨설팅 및 통계 구축
- 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업 개발·보급
- 시립병원, 보건소 등 종사자 교육·훈련
- 생애주기별, 성별 공공보건의료 서비스 발굴
- 국내외 공공보건의료자원 연계·교류 및 민간 보건의료자원과 협력 체계 구축
- 시립병원, 보건소, 공공보건의료 수행기관의 공동사업 개발 및 운영
- 시장이 위탁하는 건강 증진 및 공공보건의료 관련 사업
- 그 밖에 법인의 목적 달성에 필요한 사업

3) 연혁

2016. 9.	서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례 시행
2017. 3.	서울특별시 공공보건의료재단 설립 창립 총회 개최
2017. 6.	재단법인 서울특별시 공공보건의료재단 설립 허가(보건복지부)
2017. 10.	서울특별시 공공보건의료재단 개관식 개최
2017. 10.	서울특별시 공공보건의료재단 개관기념 심포지엄 개최

4) 조직규모 : 1실 3부

1) 설립근거

- 지방공기업법 (제77조 제3항) 및 상법
- 서울특별시 서울관광마케팅주식회사 설립 및 운영에 관한 조례

2) 주요기능

- 마케팅 및 관광홍보사업
- 국제회의, 인센티브관광, 전시 등(이하 MICE)관련 사업
- 투자유치사업
- 관광자원 및 편익시설 개발사업
- 관광 진흥 지원 사업
- 관광진흥법에 의한 관광사업. 단, 지방공기업법에 따른 여행업 및 카지노업을 제외함
- 국가 또는 지방자치단체가 위탁한 업무
- 기타 회사의 목적과 관련되는 사업

3) 연혁

2007. 12.	「서울시 서울관광마케팅주식회사 설립 및 운영에 관한 조례」제정
2008. 2.	법인설립 등기 및 사업자 등록
2009. 11.	제1회 서울등축제(Seoul Lantern Festival) 개최
2011. 3.	미래컨벤션도시연합(FCCI) MOU 체결
2012. 10.	서울관광마케팅(주)-외환은행 공동마케팅 MOU 체결
2013. 11.	명동관광정보센터 개관
2014. 12.	김포공항관광정보센터 개관
2015. 2.	서울시 공식앱, i Tour Seoul 『Gov't Summit 2015, UAE』 최고 모바일 정부 서비스상 수상
2015. 6.	제4대 김병태 대표이사(사장) 취임
2015. 8.	CIBTM 참가, Most Popular MICE City 수상
2015. 12.	「Global Traveler」및 「Business Traveler」BEST MICE City 수상
2017. 11.	디스커버서울패스(Discover Seoul Pass) '평창 특별판' 출시
2018. 1.	「서울특별시 서울관광재단 설립 및 운영에 관한 조례」공포

4) 조직규모 : 2본부 1실 11팀

1) 설립근거

- 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제4조
- 서울특별시 서울기술연구원 설립 및 운영에 관한 조례

2) 주요기능

- 기술과학 연구사업
 - 대표연구과제 중점추진, 시정현안 대응 기술검토·수시과제 추진
- 산학연관 융합 연구사업
 - 국내외 연구교류 및 연구역량 강화, 국내외 산학연관 협력연구 추진
- 연구성과 확산사업
 - 연구성과 홍보 및 공유·확산, 연구결과 정책제안 및 반영
- 기술지원사업
 - 신기술접수소 운영

3) 연혁

2018. 1	서울기술연구원 설립 및 운영에 관한 조례 공포
2018. 3	재단법인 서울특별시 서울기술연구원 법인 설립
2018. 6	제1차 정기 이사회 개최
2018. 9	조직 구성 및 '18년 1차 정규직 직원 임용
2018. 10	고인석 초대 원장 취임
2018. 12	서울기술연구원 개원
2019. 6	신기술접수소 정식 운영 개시
2019. 6	조직개편(2본부 6실 → 2본부 7실 2센터)
2019. 12	개원 1주년 기념 성과보고회 개최
2019. 12	조직개편(2본부 7실 2센터 → 2본부 7실 3센터)

4) 조직규모 : 2본부 7실 3센터

1) 설립근거

- 법 률 : 「자원봉사활동 기본법」 제19조
- 조 례 : 「서울특별시 자원봉사활동지원조례」 제4조

2) 주요기능

- 지역의 기관·단체들과 상시협력체계 구축
- 자원봉사관리자 및 지도자 교육·훈련
- 자원봉사 프로그램 개발·보급
- 자원봉사 조사 및 연구
- 자원봉사 정보자료실 운영
- 자치구 자원봉사센터간의 정보 및 사업의 협력·조정·지원
- 기타 지역의 자원봉사 진흥에 기여할 수 있는 사업

3) 연혁

1999. 11	새서울자원봉사센터 개소(문화월드컵시민협회에 위탁운영)
2003. 01	서울시 직영체제(행정과)로 전환
2003. 06	서울특별시자원봉사센터로 명칭 변경
2005. 01	서울시 시민협력과로 소속 변경
2006. 01	사단법인 서울특별시자원봉사센터 설립
2006. 03	사단법인 서울특별시자원봉사센터 개관식
2007. 07	서울시 행정과로 소속 변경
2015. 04	온라인 플랫폼 오픈
2017. 09	청사이전(서울시 마포구 마포대로 163)

4) 조직규모 : 1국 3부

3

경영평가 종합결과

가. 전체 등급분포

- 가등급을 받은 기관은 4개 기관, 나등급을 받은 기관은 5개 기관, 다등급을 받은 기관은 7개 기관, 라등급을 받은 기관은 2개 기관임

등급	기관명	해당기관수
가 등급 (90점 이상)	서울신용보증재단, 서울산업진흥원, 서울여성가족재단, 서울관광재단	4개 기관 (22.22%)
나 등급 (90점 미만~85점 이상)	자원봉사센터, 서울연구원, 서울복지재단, 서울디자인재단, 서울문화재단	5개 기관 (27.78%)
다 등급 (85점 미만~80점 이상)	120다산콜재단, 공공보건의료재단, 서울장학재단, 세종문화회관, 서울시립교향악단, 50플러스재단, 평생교육진흥원,	7개 기관 (38.89%)
라 등급 (80점 미만)	서울디지털재단, 서울기술연구원	2개 기관 (11.11%)

* 서울의료원은 향후 보건복지부 평가 결과 반영에 따라, 종합 평가 결과에서 제외

나. 전년도 대비 평가결과

- 전년도 경영평가 결과 대비 가등급은 동일하게 4개 기관으로 유지되고, 나등급은 1개 기관 증가, 다등급은 2개 기관 증가, 라등급은 2개 기관으로 감소하였음(신규 편입 2개 기관 증가로 전년 기관 수 대비 2개 기관 상승)

* 전년도 평가결과 : 가등급 4개, 나등급 4개, 다등급 5개, 라등급 4개 기관

- 전년 대비 평가 결과 등급 변동이 발생한 기관은 총 5개 기관이며, 전년 대비 평가등급이 향상된 기관은 서울디자인재단, 120다산콜재단, 공공보건의료재단, 서울관광재단으로 4개 기관이고, 하락한 기관은 서울연구원 1개 기관임(나열은 설립 순임)

* 서울디자인재단 : 2019년(2018년 실적) 라등급 → 2020년(2019년 실적) 나등급

* 120다산콜재단 : 2019년(2018년 실적) 라등급 → 2020년(2019년 실적) 다등급

* 공공보건의료재단 : 2019년(2018년 실적) 라등급 → 2020년(2019년 실적) 다등급

* 서울관광재단 : 2019년(2018년 실적) 나등급 → 2020년(2019년 실적) 가등급

* 서울연구원 : 2019년(2018년 실적) 가등급 → 2020년(2019년 실적) 나등급

다. 평가지표

- 기관별 평가점수 득점현황은 다음과 같음(나열은 설립 순임)
- 18개 출연기관(의료원 제외) 평균 평가점수는 84.46점이며, 평균 대비 우수한 기관은 서울연구원, 서울산업진흥원, 서울신용보증재단, 서울여성가족재단, 서울복지재단, 서울문화재단, 서울디자인재단, 서울관광재단, 자원봉사센터 9개 기관임

기관명	리더십	경영시스템	사회적책임	경영성과	평가점수 (100.00점)	등급	전년도 평가결과	
	15.00점	13.00점	22.00점	50.00점			평가점수	등급
서울의료원	13.40점	8.19점	17.07점	46.43점	85.09점	나등급	86.34점	나등급
서울연구원	14.82점	11.27점	17.61점	43.32점	87.02점	나등급	91.29점	가등급
서울산업진흥원	13.88점	12.03점	19.92점	46.42점	92.25점	가등급	92.01점	가등급
서울신용보증재단	14.63점	11.89점	20.09점	47.62점	94.23점	가등급	90.29점	가등급
세종문화회관	13.02점	10.44점	13.60점	44.44점	81.50점	다등급	82.74점	다등급
서울여성가족재단	14.45점	12.18점	19.73점	44.94점	91.30점	가등급	91.34점	가등급
서울복지재단	12.38점	11.25점	17.80점	44.93점	86.36점	나등급	89.29점	나등급
서울문화재단	13.89점	10.42점	17.02점	43.88점	85.21점	나등급	86.62점	나등급
서울시립교향악단	10.20점	9.08점	16.86점	45.09점	81.23점	다등급	83.95점	다등급
서울디자인재단	13.52점	10.58점	19.48점	41.58점	85.16점	나등급	77.65점	라등급
서울장학재단	13.02점	10.04점	19.07점	39.61점	81.74점	다등급	84.08점	다등급
서울평생교육진흥원	12.35점	9.26점	17.01점	41.94점	80.56점	다등급	81.90점	다등급
50플러스재단	12.20점	7.70점	17.18점	44.20점	81.28점	다등급	80.04점	다등급
서울디지털재단	12.45점	9.46점	16.97점	40.49점	79.37점	라등급	75.71점	라등급
120다산콜재단	13.52점	10.23점	17.90점	41.45점	83.10점	다등급	76.07점	라등급
공공보건의료재단	14.27점	9.93점	19.16점	39.82점	83.18점	다등급	75.17점	라등급
서울관광재단	13.14점	10.83점	18.45점	48.31점	90.73점	가등급	85.51점	나등급
서울기술연구원	5.03점	8.57점	13.72점	39.46점	66.78점	라등급	신규기관	
자원봉사센터	12.45점	10.14점	16.77점	50.00점	89.36점	나등급	신규기관	

* 서울의료원은 보건복지부 평가결과 시기 미도래에 따라 미반영함(경영성과 및 평균 점수)

- **(전년 대비 향상기관)** 서울산업진흥원, 서울신용보증재단, 서울디자인재단, 50플러스재단, 서울디지털재단, 120다산콜재단, 공공보건의료재단, 서울관광재단
 - 서울산업진흥원 : 전년도 92.01점(가등급)에서 92.25점(가등급)으로 0.24점 향상
 - 서울신용보증재단 : 전년도 90.29점(가등급)에서 94.23점(가등급)으로 3.94점 향상
 - 서울디자인재단 : 전년도 77.65점(라등급)에서 85.16점(나등급)으로 7.51점 향상
 - 50플러스재단 : 전년도 80.04점(다등급)에서 81.28점(다등급)으로 1.24점 향상
 - 서울디지털재단: 전년도 75.71(라등급)에서 79.37점(라등급)으로 3.66점 향상
 - 120다산콜재단 : 전년도 76.07점(라등급)에서 83.10점(다등급)으로 7.03점 향상
 - 공공보건의료재단 : 전년도 75.17점(라등급)에서 83.18점(다등급)으로 8.01점 향상
 - 서울관광재단 : 전년도 85.51점(나등급)에서 90.73점(가등급)으로 5.22점 향상

○ **(전년 대비 하락기관)** 서울연구원, 세종문화회관, 서울여성가족재단, 서울복지재단, 서울문화재단, 서울시립교향악단, 서울장학재단, 평생교육진흥원

- 서울연구원 : 전년도 91.29점(가등급)에서 87.02점(나등급)으로 4.27점 하락
- 세종문화회관 : 전년도 82.74점(다등급)에서 80.75점(다등급)으로 1.99점 하락
- 서울여성가족재단 : 전년도 91.34점(가등급)에서 91.30점(가등급)으로 0.04점 하락
- 서울복지재단 : 전년도 89.29점(나등급)에서 86.36점(나등급)으로 2.94점 하락
- 서울문화재단 : 전년도 86.62점(나등급)에서 85.21점(나등급)으로 1.41점 하락
- 서울장학재단 : 전년도 84.08점(다등급)에서 81.74점(다등급)으로 2.34점 하락
- 서울평생교육진흥원 : 전년도 81.90점(다등급)에서 80.56점(다등급)으로 1.34점 하락