

2020년도 지방공기업 경영평가 결과

I

경영평가 현황

1. 경영평가 제도

- 근거 : 지방공기업법 제78조, 같은 법 시행령 제68조
- 평가시기 : 2020년 6월~7월
- 평가주체 : 행정안전부장관 (필요시 지자체장에 위임)
- 평가대상 : 249개 공기업 (공사·공단 150, 하수도 99)
 - 행안부 : 광역 하수도(8개), 지방공사·공단 (150개, 공사 65, 공단 85)
 - 시·도 : 기초 하수도 (91개)
- 평가기준 : 2019. 12. 31. 결산 기준
- 평가방법 : 집체심사 및 현지평가 (정량 55~60점, 정성 40~45점)
 - 대분류(3개 지표) : 지속가능경영, 경영성과, 사회적 가치

2. 경영평가 실시현황

□ 추진 경과

- ('20. 1.17.) 2020년 지방공기업 경영평가 실시계획 수립·통보
- ('20. 2.28.) 2020년 지방공기업 경영평가 실시계획(변경) 수립·통보
- ('20. 3.24.) 평가단 구성 및 온라인 교육(3.24.~4.30.) 실시
- ('20. 6. 8.) 현지평가 및 집체심사 평가(6.8.~7.14.) 실시
 - * 코로나19 확산으로 당초계획에서 2개월 순연 실시
- ('20. 8. 5.) 이의신청 합동검토회의(행안부, 평가원, 평가단장)
- ('20. 9.22.) 「지방공기업정책위원회」 심의·의결

□ 평가 대상 : 총 249개(광역 56, 기초 193)

- 광역단체(56개) : 하수도 8, 도시철도 6, 도시개발 15, 특정공사·공단 9, 관광공사 7, 시설관리공단 6, 환경시설공단 5
- 기초단체(193개) : 하수도 91, 공사 30, 공단 72
 - ※ 평가제외: 상수도 119(격년제 평가) 및 신설공기업 3(울산북구시설, 고성·예천 하수도)

□ 행안부 주관 평가 : 158개 공기업 * '19년도 159개 공기업

경영평가유형		경영평가 대상기관
도시철도공사(6)		서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전
도시개발공사(15)		SH, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남
특정 공사 공단 (18)	광역 (9)	서울농수산물공사, 구리농수산물공사, 경기평택항만공사, 제주특별자치도개발공사, 서울에너지공사, 제주에너지공사, 부산스포윈, 창원경륜공단, 세종도시교통공사
	기초 (9)	양평공사, 당진항만관광공사, 장수한우지방공사, 청도공영사업공사, 영양고추유통공사, 통영관광개발공사, 평택도시공사, 김포도시공사, 하남도시공사
관광공사(7)		부산관광공사, 인천관광공사, 김대중컨벤션센터, 대전마케팅공사, 경기관광공사, 경북관광공사, 제주관광공사
시설 관리 공단 (91)	광역 (6)	서울, 부산, 대구, 인천, 울산, 세종
	시·군 (47)	의정부, 안성시, 과천시, 연천군, 오산시, 가평군, 양주시, 파주시, 수원·부천·용인·화성·고양·성남·안산·안양·남양주·의왕·광명·구리·군포·시흥·포천도시공사, 이천시, 여주시, 동해시, 속초시, 정선군, 춘천도시공사, 강릉관광개발공사, 영월군, 청주시, 단양관광, 부여군, 천안시, 아산시, 전주시, 문경관광, 포항시, 창원시, 양산시, 거제해양관광개발공사, 김포시, 충주시, 경주시, 사천시, 여수시
	자치구 (38)	종로구, 성북구, 강북구, 송파구, 용산구, 양천구, 강서구, 동작구, 강남구, 마포구, 동대문구, 중랑구, 서대문구, 구로구, 강동구, 광진구, 영등포구, 성동구, 금천구, 도봉구, 은평구, 관악구, 중구, 노원구, 기장군, 달성군, 인천미추홀구, 남동구, 부평구, 계양구, 인천서구, 인천중구, 강화군, 광산구, 울산남구, 울산중구, 울주군, 인천연수구
환경 시설 공단 (13)	광역(5)	부산환경, 대구환경, 인천환경, 광주환경, 대전시설
	기초(8)	광주도시관리공사, 보령시시설관리공단, 안동시시설관리공단, 구미시설공단, 김해도시개발공사, 함안지방공사, 창녕군시설관리공단, 밀양시시설관리공단
하수도(8)		서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 제주

□ 도 주관 평가(하수도) : 91개 공기업 * '19년도 111개 공기업

기관별	경영평가 대상기관	수행기관
합 계 (91)		
경 기 (31)	수원, 성남, 부천, 안산, 의정부, 광명, 구리, 포천, 오산, 용인, 남양주, 하남, 안양, 평택, 동두천, 이천, 고양, 연천, 과천, 시흥, 여주, 군포, 의왕, 안성, 광주, 김포, 가평, 화성, 파주, 양평, 양주	경기연구원
강 원 (5)	속초, 강릉, 춘천, 원주, 동해	강원연구원
충 북 (7)	청주, 충주, 제천, 증평, 음성, 옥천, 진천	충북연구원
충 남 (11)	천안, 아산, 서산, 계룡, 공주, 당진, 보령, 논산, 홍성, 태안, 부여	충남연구원
전 북 (7)	전주, 정읍, 완주, 익산, 남원, 군산, 김제	전북연구원
전 남 (8)	나주, 목포, 영암, 순천, 화순, 광양, 영광, 여수	광주전남 연구원
경 북 (12)	경주, 경산, 구미, 안동, 포항, 칠곡, 김천, 영천, 상주, 영주, 문경, 영덕	대구경북 연구원
경 남 (10)	진주, 김해, 통영, 창원, 사천, 거창, 밀양, 양산, 창녕, 거제	경남발전 연구원

※ 상수도는 격년제 평가로 인해 금년도 평가에서 제외

3. 평가지표

- 대분류(3개 지표) : 지속가능경영, 경영성과, 사회적 가치
 - 대상 공기업을 7개* 사업유형으로 나누어 평가 실시
 - * 도시철도, 도시개발, 특정공사·공단, 관광공사, 시설관리공단, 환경시설공단, 상하수도
- 배 점 : 100점 (정량 55~60점, 정성 40~45점)

4. 평가 수행기관

- 행안부 : 지방공기업평가원
 - * 17개반 179명(대학교수 110, 공인회계사/노무사 49, 전문연구원 11, 기타 9)
- 시·도 : 경기연구원 등 8개 기관
 - * 8개반 84명(대학교수 37, 공인회계사 10, 연구원 37)

5. 평가체계 개편

1) 기본 방향

□ 사회적 책임 강화를 위한 기관장 평가체계 강화

- 지속가능경영(사회적 책임 경영) 강화와 사회적 가치의 전사적 확산을 위해 기관장의 경영책임성을 제고할 수 있도록 평가체계 강화
 - 채용비리, 갑질, 산업안전 사고 등 사회적 물의 예방, 미세먼지 저감 대책 등 사회적 가치 확산, 적극행정 등 공공기관 혁신 추동력 확보를 위한 지표 추가 및 배점 확대(4점 → 14점)

□ 지속가능경영 중심으로 지표체계 재분류

- 국제규범인 지속가능경영 개념을 도입하여 통제·효율성에서 자율·지속가능 중심 경영평가체제로 개선(대분류 5→3개, 중분류 10→8개)
- 유사·중복지표 통폐합 등 지표 총량관리를 통해 평가부담 완화 및 지표 이력관리 효율화

□ 재난안전관리 평가기준 강화

- (책임강화) 중대사고 발생, 안전법령·가이드라인 등 위반 여부, 사건감소 노력 등을 고려하여 기관장 평가에 반영
- (안전투자 촉진) 안전투자로 인한 부채는 평가 시 부채규모에서 제외
- 산업안전 사고 예방(원청책임 강화)을 위해 하청업체 재해율 통합관리 등
- 모든 지방공기업에 안전사고 정량지표 도입

□ 평가주기 단축 및 평가편람 조기 통보

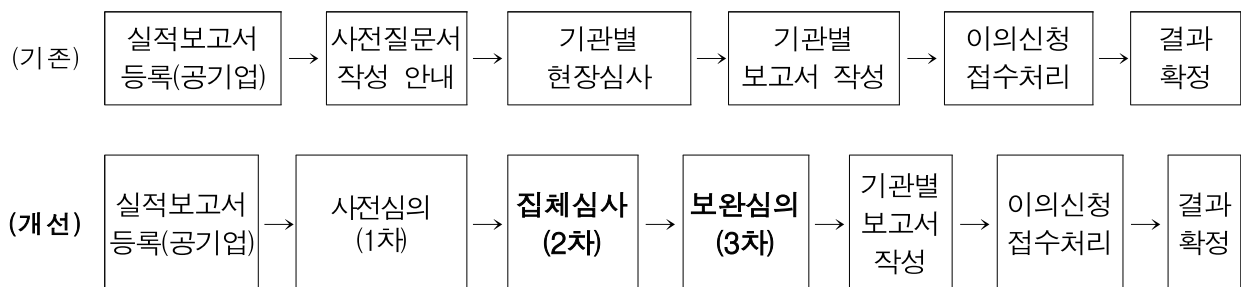
- (평가주기 단축) 평가시스템 도입 및 정량지표 온라인 평가를 통해 평가주기를 1개월 단축('19년~)하여 기관의 평가부담 완화
- (평가편람 조기 통보) 평가편람을 조기 확정·통보(평가연도 초→평가직전연도 초)하여 평가기관의 예측 가능성 확보

2) 평가체계 개선 주요 내용

□ 평가방식 변경

- (집체심사 평가 도입) 경영평가의 객관성 확보 및 투명성 제고, 지표별 평가결과 환류, 피평가기관의 부담 최소화 등을 위해 집체심사평가 방식으로 전환 * (기존) 평가위원 기관 현장방문 평가
- (평가 효율성 제고) 평가위원의 평가 관련 업무 부담을 경감하기 위해 세분화된 체크리스트, 실적보고서 및 평가보고서 매뉴얼 제공, 권역별·지표별·유형별로 집중평가하여 평가의 효율성 극대화
- (평가절차 강화) 사전심의, 사후 보완심의절차를 체계화하여 권역별·유형별 집체심사평가 시 시간 제약요인 보완

< 평가절차 >



□ 주민참여단 참여 확대 및 피드백 강화

- 주민생활과 밀접한 지방공기업은 경영평가 시 주민참여단 참여 확대
* (기존) 2개 유형(도시철도, 광역시설공단) → (개선) 5개 유형(도시철도, 광역시설공단, 도시개발, 환경공단, 하수도)
- 경영평가 현지 실사과정(경영층의 리더십, 혁신성과지표)에 주민참여단 의견을 반영, 경영평가에 활용하고 결과 환류 등 피드백 강화

□ 지방하수도 경영평가 유형 재분류

- 행정구역 및 인구기준에 따른 분류 유형을 지자체 재정상황을 반영한 유형화 분석을 활용, 유사 직영기업으로 유형을 재분류하여 평가의 공정성 제고
- (기존) 6개 유형(행정구역, 인구기준) → (개선) 7개 유형(재정력, 재정자립도 등 재정적 요소 고려)
- (적용) 하수도보급률, 관로시설 개보수실적, 하수배제방식 등 기관의 목표 설정* 시 적용 * 개별 기관의 목표는 각 유형별 평균치의 110%

□ 요금현실화율 목표 변경

- 소규모 군 지역의 낮은 하수도 세입과 하수도 서비스 질적 향상 등 지속가능성을 고려하여 요금현실화 제고
- (기존) 계획요금현실화율 → (개선) 목표요금현실화율*
* 유형별로 전년도 상위 20% 수준에 해당하는 요금현실화율을 목표로 제시

3) '20년 경영평가 지표 개선내용

- 대분류지표는 국제규범인 '지속가능경영' 개념 도입과 환경변화에 따라 ①지속가능경영, ②경영성과, ③사회적가치로 재구성
- (지속가능경영) 기관장의 사회적 책임 강화를 위해 리더십 배점 확대(4점→14점)하여 리더십(14점)과 경영시스템(11점)으로 구성(25점)
- 「경영층의 리더십」(5점)은 경영목표 달성을 위한 경영층의 리더십, 구성원 동기부여 및 소통, 갈등관리, 핵심가치 공유 노력 및 성과 측정
* (추가) 인권, 윤리경영 등 사회적가치 실현을 위한 기관장의 노력과 성과, 기관장 경영성과계약의 적정성과 이행성과

- 「전략경영」(5점)은 기관의 경영전략, 경영계획 수립·실행, 윤리·인권·친환경 등 사회적 책임에 대한 경영계획 포함 여부, 국정과제 이행실적 등 평가
 - ※ (추가) 미세먼지 저감대책, 경영개선명령 이행 여부, 감사원 감사결과 지적사항 이행, 재정균형 집행, 개인정보보호수준체계 및 대책 수립 실행
- 「혁신성과」(4점)는 기존의 혁신역량 지표와 자율혁신과제 지표 통합하여 혁신 추진체계 및 계획, 집행, 성과, 환류의 적정성 평가
 - ※ (추가) 혁신성장 노력과 성과(가점 1.0점)
- (경영성과) 지방공기업의 효율성에 대한 평가지표로 공기업의 공공성과 효율성의 균형 평가를 위해 배점 축소(45점→40점)
- (사회적 가치) 공기업의 경영과정에서 사회적 가치 실현의 실효성 있게 구현하도록 배점 일정 수준 유지(36점→35점)
- 「일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력」은 청년의무고용, 일자리 창출 및 일가정 양립, 비정규직 처우개선 및 일자리 질 개선 노력과 성과 평가
 - ※ 비정규직(파견직) 전환절차 마무리됨에 따라 전환실적과 성과 위주로 평가
- 「소통 및 참여」(5점)는 기존 외부소통(고객 및 주민참여)과 내부소통(노사상생) 지표 통합
 - ※ (추가) 사전정보공표 항목 및 내용의 충실성, 정책준수(통합 경영공시, 복리후생정상화)
- 「윤리경영」배점 조정(3점→2점) 및 「인권경영」신설(국가인권위가 권고한 지표설계안 평가 반영)
- 「재난안전관리」평가 강화(정부업무평가위원회 요구사항 반영)를 위해 정량 미도입 기관 정량지표 신설
- 「지역상생발전」은 유사지표 통합(지역사회공헌활동+ 사회적 약자배려+ 친환경 경영)하고 친환경자동차구매 및 경쟁적 대화방식 계약실적 추가

□ 개 요

- (관련근거) 2020년도 지방공기업 경영평가편람
- (평가대상 기관) 158개 기관
 - 시·도 공사·공단 48개(공사 35, 공단 13), 시·군·구 공사·공단 102개 (공사 31, 공단 71), 시·도 하수도 8개*
 - * 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 제주
 - ※ 상·하수도는 격년제 평가 실시('19년 상수도, '20년 하수도, '21년 상수도)
 - 신설공기업 등으로 경영실적이 없거나, 경영진단 결과 청산명령을 받은 공기업 등은 제외
- (평가등급 부여기준) 경영평가 유형별 평가점수에 따라 절대평가 기준을 원칙으로 5단계 등급 부여

< 등급 부여 >

등급	가	나	다	라	마
점수	90점 이상	85점 이상	80점 이상	75점 이상	75점 미만

- 관대화 평가 방지를 위해 등급별 상위등급인 '가, 나' 등급 분포 비율을 40% 내외로 강제 배분
- 적자발생 지방공기업은 상위등급 배제
 - ▶ (도시개발공사) '가·나' 등급, (특정공사·공단) '가' 등급 배제
 - ▶ (도시철도공사) '가' 등급 가능하나, 평가급은 차하위 '나' 등급 적용
- (등급결정) 「지방공기업정책위원회」 심의결과를 반영하여 행정안전부장관이 결정

□ 행정안전부 주관 평가결과

1) 평가등급(158개 기관)

등급 (158)	도시 철도 (6)	도시 개발 (15)	특정공사·공단 (18)		관광 공사 (7)	시설관리공단(91)			환경시설 공단(13)		광역 수도 (8)
			광역 (9)	기초 (9)		광역 (6)	시·군 (47)	자치구 (38)	광역 (5)	기초 (8)	
가 (23)	대구 (1)	광주 인천 전남 (3)			대전 인천 (2)	서울 (1)	고양, 동해, 부천, 아산, 양주, 여주, 천안 (7)	강북, 금천, 서대문, 양천, 영등포, 인천서구 (6)	부산 (1)	구미 보령 (2)	
나 (40)	광주 대전 서울 (3)	부산 대전 울산 (3)	경기평택 세종도시 서울농수산 제주개발 (4)		경기 김대중 (2)	울산 인천 (2)	의정부, 성남 양산, 전주 오산, 군포 거제, 창원 과천, 가평 용인, 이천 (12)	강동, 강서, 관악, 도봉, 동대문, 동작, 부산기장, 서울중구, 성동, 중랑, (10)	대전 (1)	광주 안동 (2)	부산 (1)
다 (64)	부산 인천 (2)	경기 서울 충남 (3)	구리농수산 서울에너지 제주에너지 (3)	김포도시 영양고추 하남도시 (3)	경북 부산 (2)	부산 대구 세종 (3)	광명, 구리, 김포, 남양주, 문경, 부여, 수원, 시흥, 안산, 안양, 의왕, 청주, 춘천, 충주, 파주, 포천, 포항, 화성 (18)	강남, 광진, 광주광산, 구로, 노원, 대구달성, 마포, 성북, 송파, 용산, 울산남구, 인천강화, 인천계양, 인천남동, 인천미추홀, 인천부평, 인천연수, 인천중구, 종로 (19)	광주 대구 인천 (3)	김해 밀양 창녕 함안 (4)	광주 대전 서울 울산 (4)
라 (25)		강원 경남 대구 전북 충북 (5)	창원경륜 (1)	양평공사 장수한우 청도공영 통영관광 평택도시 (5)	제주 (1)		경주, 강릉, 단양, 사천, 속초, 안성, 연천, 영월, 정선 (9)	울산중구, 은평 (2)			대구 인천 (2)
마 (6)		경북 (1)	부산스포윈 (1)	당진항만 (1)			여수 (1)	울산울주 (1)			제주 (1)

2) 평가결과(평점표)

평가유형	당해연도(2020년) 평가결과(평점)						전년도 (100)	
	합 계 (100)	지속가능 경영 (하수도: 25 공사·공단 25)	경 영 과 (하수도: 40 공사·공단 40)	사회적 가치 (하수도: 35 공사·공단 35)	정량지표 (하수도: 60 공사·공단 55)	정성지표 (하수도: 40 공사·공단 45)		
평 균 (158)	85.15	85.16	85.78	84.25	85.33	84.94	84.85	
도시철도공사 (6개)	88.89	89.73	88.83	88.37	90.30	87.16	88.10	
도시개발공사 (15개)	83.54	90.59	77.79	85.09	80.16	87.68	83.35	
특정 공사 공단 (18개)	광역 (9개)	83.98	85.34	83.66	83.37	82.21	86.20	83.60
	기초 (9개)	78.88	78.27	76.92	81.55	74.86	83.72	77.46
관광공사 (7개)	88.25	90.33	86.78	88.46	88.93	87.42	84.90	
시설 관리 공단 (91개)	광역 (6개)	88.61	89.05	90.72	85.89	89.36	87.69	86.99
	시·군 (47개)	84.06	83.85	86.32	81.64	84.52	83.52	84.68
	자치구 (38개)	87.43	86.06	88.98	86.64	89.09	85.43	86.58
환경 시설 공단 (13개)	광역 (5개)	89.57	87.21	90.64	90.03	92.27	86.26	88.73
	기초 (8개)	86.76	85.30	88.65	85.65	87.98	85.28	85.92
하수도 (8개)	79.69	73.67	81.97	77.63	80.29	78.83	82.35	

※ 괄호() 안의 수치는 해당지표의 배점임

※ 기관별 세부평가내용은 지방공기업경영정보시스템(EMS)를 통해 제공

□ 도 주관 평가등급

1) 평가등급(91개 기관)

등급	기초 하수도(91개)
가 (5)	김포, 김해, 부천, 시흥, 원주
나 (17)	경산, 광양, 광주, 구리, 구미, 군포, 김천, 동해, 수원, 여수, 오산, 의정부, 전주, 천안, 칠곡, 파주, 하남
다 (45)	가평, 강릉, 경주, 거제, 고양, 과천, 광명, 군산, 김제, 남양주, 남원, 목포, 밀양, 보령, 부여, 사천, 상주, 성남, 속초, 순천, 안동, 안산, 양산, 양주, 양평, 영덕, 영암, 옥천, 완주, 용인, 음성, 이천, 익산, 의왕, 정읍, 증평, 진주, 진천, 창원, 청주, 춘천, 평택, 포천, 포항, 화성
라 (17)	계룡, 공주, 논산, 당진, 동두천, 서산, 아산, 안양, 연천, 여주, 영주, 제천, 창녕, 충주, 통영, 홍성, 화순
마 (7)	거창, 나주, 문경, 안성, 영광, 영천, 태안

2) 평가결과(평점표)

기초 하수도 (91개)	당해연도(2020년)				'18년 (88)
	합 계 (100)	지속가능경영 (18)	경영성과 (64)	사회적가치 (18)	
평균	82.12	79.58	82.10	84.71	83.31

※ 괄호() 안의 수치는 해당지표의 배점임

※ 기관별 세부평가내용은 지방공기업경영정보시스템(EMS)를 통해 제공

Ⅲ

경영평가 결과 활용계획

1 평가급 지급 기준 활용

- (지급대상) 지방공사·공단 * 직영기업은 해당 없음
- (평가급 지급) 경영평가 결과에 따라 행정안전부에서 정한 경영평가 지급률 범위에서 지자체에서 최종 지급률을 결정
 - 경영평가 미실시 기관은 '마'등급 간주, 평가급 지급제외(모든 임직원)
 - ※ 과거 경영평가 결과에서 허위·오류자료 발견 시 평가점수 및 평가등급 소급 조정 가능, 既지급된 평가급 환수 조치('20년도 지방공기업 경영평가편람)
- (평가급 지급률) (평가급 = 연봉(보수) 월액 × 지급률)

경영평가 등급	평가급 지급률			기관장 및 임원 익년도 연봉
	기관장	임원	직원	
가	301~400%	201~300%	180~200%	-
나	201~300%	151~200%	130~150%	-
다	100~200%	100~150%	80~100%	-
라	0%	0%	30~50%	익년도 연봉 동결
마	0%	0%	0%	익년도 연봉 5~10% 삭감

※ 대구도시철도공사는 '가'등급에 해당하나 「2020년도 지방공기업 경영평가편람」 등급부여기준에 따라 '나'등급의 평가급 지급률을 적용

- (기관장 지급기준) 경영평가 결과와 자치단체 경영성과계약 이행 실적 평가(사장 업무성과평가 포함) 결과를 고려하여 지자체장이 결정
 - 다만, 경영평가 결과 '라'·'마'등급인 경우 경영성과계약 이행실적과 관계없이 평가급 지급률 0% 및 익년도 연봉 동결

2 지방공기업 발전유공자 선정에 반영

- '나'등급 이상을 받은 공기업 및 임직원 중 추천 심의 선정

3 경영진단 대상기관 선정·실시

- 3개 사업연도 계속 당기순손실 발생 등 대상선정 법적 요건(법 제 78조의2②) 기관 중 선정 원칙
 - * '20년 경영진단 실시('20. 10월~11월 중) 및 경영개선명령(안) 확정(12월)

□ 지방자치단체

○ '20년도 지방공기업 평가급 지급률 결정

- 각 지자체에서는 경영평가 결과에 따라 관내 지방공기업의 평가급 지급률을 결정하여 통보

* 「2020년도 지방공기업 예산편성기준」 인센티브 평가급의 '지방자치단체 장의 지급률 결정범위'에서 평가급 지급률을 결정

□ 지방공기업

○ 평가급 지급률에 따라 평가급 차등 지급

- 설립 지자체에서 결정한 평가급 지급률에 따라 소속 임직원(지급 대상자 限)에게 평가급을 차등 지급

* 「2020년도 지방공기업 예산편성기준」에 규정되어 있는 차등지급 기준을 준수하여 지급

○ '20년도 평가급 지급기한 준수

- 경영평가 결과를 통보받은 날부터 3개월 이내 지급('20.12월 限)