

11/6

【붙임 5】

# 공원 프로그램 만족도 조사 설문

본 설문은 시민 만족도 조사를 통해 보다 나은 공원 프로그램을 제공하고자 실시합니다.  
- 서울특별시 -

## 1. 통계처리를 위한 기초 질문

No.	세 부 내 용						
1	성별은?	<input checked="" type="radio"/> ① 여	<input type="radio"/> ② 남				
2	연령대는?	<input type="radio"/> ① 10대	<input type="radio"/> ② 20대	<input type="radio"/> ③ 30대	<input type="radio"/> ④ 40대	<input type="radio"/> ⑤ 50대	<input checked="" type="radio"/> ⑥ 60대이상
3	거주 지역은?	<input checked="" type="radio"/> ① 서울시 ( <u>강</u> ) 구, <input type="radio"/> ② 서울 이외 지역					
4	공원 프로그램 참여 횟수는?	<input checked="" type="radio"/> ① 처음	<input checked="" type="radio"/> ② 2~3회	<input type="radio"/> ③ 4~5회	<input type="radio"/> ④ 6~9회	<input type="radio"/> ⑤ 10회이상	

## 2. 참여하신 프로그램은 어느 공원 프로그램인가요?

- ① 보라매공원 ② 길동생태공원 ③ 시민의숲 ④ 응봉공원 ⑤ 율현공원
- ⑥ 남산공원 ⑦ 낙산공원 ⑧ 중랑캠핑숲 ⑨ 북서울꿈의숲 ⑩ 서울창포원
- ⑪ 경춘선숲길 ⑫ 용산가족공원 ⑬ 월드컵공원 ⑭ 여의도공원 ⑮ 선유도공원
- ⑯ 경의선숲길 ⑰ 푸른수목원 ⑱ 서서울호수공원

## 3. 참여하신 프로그램에 대한 정보는 어떻게 알게 되었습니까?

- ① 서울시홈페이지(서울의 산과 공원, 서울시공공서비스예약)
- ② 언론보도(TV, 라디오, 신문 등)
- ③ 소셜미디어(내손안에서울, 블로그, 페이스북, SNS 등)
- ④ 서울시(구청)홍보물(포스터, 리플릿, 소식지 등)
- ⑤ 지인소개  ⑥ 기타 ( )

## 4. 참여하신 프로그램에 대한 만족도 조사입니다. 각 항목별로 적절하다고 생각하시는 내용에 √ 표시를 해주십시오.

No.	세 부 내 용	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족
1	프로그램 내용	<input checked="" type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②	<input type="radio"/> ③	<input type="radio"/> ④	<input type="radio"/> ⑤
2	프로그램 진행 방법	<input checked="" type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②	<input type="radio"/> ③	<input type="radio"/> ④	<input type="radio"/> ⑤
3	프로그램 환경	<input checked="" type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②	<input type="radio"/> ③	<input type="radio"/> ④	<input type="radio"/> ⑤
4	강사 친절도	<input checked="" type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②	<input type="radio"/> ③	<input type="radio"/> ④	<input type="radio"/> ⑤
5	강사 전문성	<input checked="" type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②	<input type="radio"/> ③	<input type="radio"/> ④	<input type="radio"/> ⑤
6	종합 만족도	<input checked="" type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②	<input type="radio"/> ③	<input type="radio"/> ④	<input type="radio"/> ⑤

5. 프로그램에 대해 만족하셨다면 좋았던 점(인상깊은 내용, 유익했던 내용)은 무엇입니까?

컨셉이라서 흥미있어 재미있음

6. 프로그램에 개선해야 할 점이 있다면 무엇입니까?

7. 향후 다른 공원 프로그램에도 참여할 의향이 있으십니까?

① 있다       ② 없다

8. (무료인 경우) 프로그램에 대한 만족도를 금액으로 환산한다면 얼마로 하시겠습니까?

① 지불의향 없음     ② 1 ~ 2천원     ③ 3 ~ 4천원  
 ④ 5 ~ 6천원       ⑤ 7 ~ 8천원     ⑥ 1만원 이상

8 (유료인 경우) 참여하신 프로그램에 대한 비용이 적절하다고 생각하시나요?

-1  ① 저렴하다     ② 적절하다     ③ 비싸다     ④ 모르겠다

9. 공원에서 진행하길 바라는 프로그램이 있으시다면 어떤 프로그램 인가요?

10. 귀하의 휴대폰 번호를 남겨주세요.

010. 4623. 9599

### <개인정보 이용에 대한 동의>

개인정보 수집 안내

서울시는 공원 프로그램 참여자의 개인정보를 중요시하며, 개인정보에 관한 법률을 준수합니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 구분

설문조사 참여자 중 추첨을 통한 모바일 쿠폰 증정을 위하여 아래의 개인정보를 수집합니다.

수집항목 : 휴대폰 번호

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

수집된 개인정보는 상품 추첨 및 당첨자 문자 발송에 활용됩니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

참여자의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 파기합니다.

4. 개인정보 수집에 대한 거부권 및 불이익

참여자는 개인정보 수집에 대해 거부할 권리가 있으며, 이로 인해 발생하는 불이익에 대해 책임을 지지 않습니다.

① 동의합니다.       ② 동의하지 않습니다.



5. 프로그램에 대해 만족하셨다면 좋았던 점(인상깊은 내용, 유익했던 내용)은 무엇입니까?  
식목에 대한 이야기
6. 프로그램에 개선해야 할 점이 있다면 무엇입니까?  
시간은 조금 (1시간)
7. 향후 다른 공원 프로그램에도 참여할 의향이 있으십니까?  
 ① 있다       ② 없다
8. (무료인 경우) 프로그램에 대한 만족도를 금액으로 환산한다면 얼마로 하시겠습니까?  
 ① 지불의향 없음     ② 1 ~ 2천원     ③ 3 ~ 4천원  
 ④ 5 ~ 6천원         ⑤ 7 ~ 8천원     ⑥ 1만원 이상
8. (유료인 경우) 참여하신 프로그램에 대한 비용이 적절하다고 생각하시나요?  
 -1  ① 저렴하다     ② 적절하다     ③ 비싸다     ④ 모르겠다
9. 공원에서 진행하길 바라는 프로그램이 있으시다면 어떤 프로그램 인가요?  
 \_\_\_\_\_
10. 귀하의 휴대폰 번호를 남겨주세요. 010-206-3396

**<개인정보 이용에 대한 동의>**

개인정보 수집 안내

서울시는 공원 프로그램 참여자의 개인정보를 중요시하며, 개인정보에 관한 법률을 준수합니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 구분

설문조사 참여자 중 추첨을 통한 모바일 쿠폰 증정을 위하여 아래의 개인정보를 수집합니다.  
 수집항목 : 휴대폰 번호

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

수집된 개인정보는 상품 추첨 및 당첨자 문자 발송에 활용됩니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

참여자의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 파기합니다.

4. 개인정보 수집에 대한 거부권 및 불이익

참여자는 개인정보 수집에 대해 거부할 권리가 있으며, 이로 인해 발생하는 불이익에 대해 책임을 지지 않습니다.

① 동의합니다.

② 동의하지 않습니다.