

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2020.10)

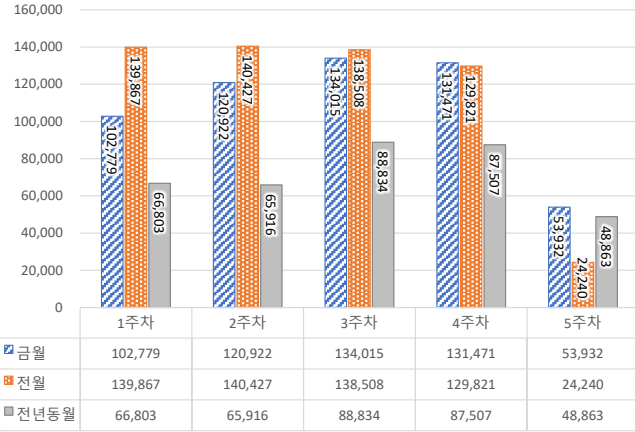
· 기준일: 2020/10/01(목) ~ 2020/10/31(토)

· 작성: 서울시 정보공개정책과

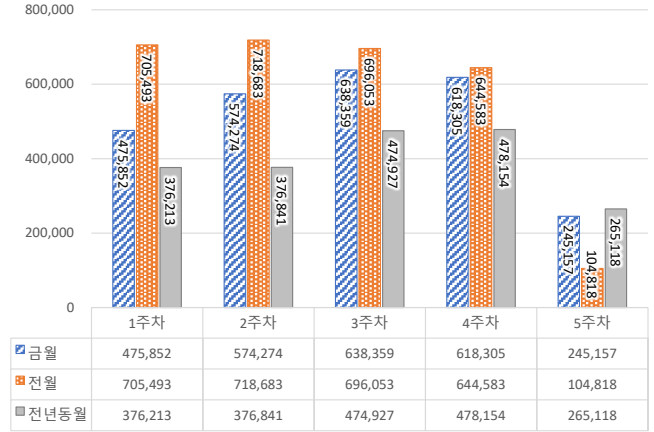
■ 총괄 현황

| 전체방문수 | 일평균방문수 | 방문자수 | 페이지뷰 | 일평균 페이지뷰 | 방문당 페이지뷰 |
|---------|--------|---------|-----------|----------|----------|
| 543,119 | 17,520 | 452,211 | 2,551,947 | 82,321 | 6.60 |

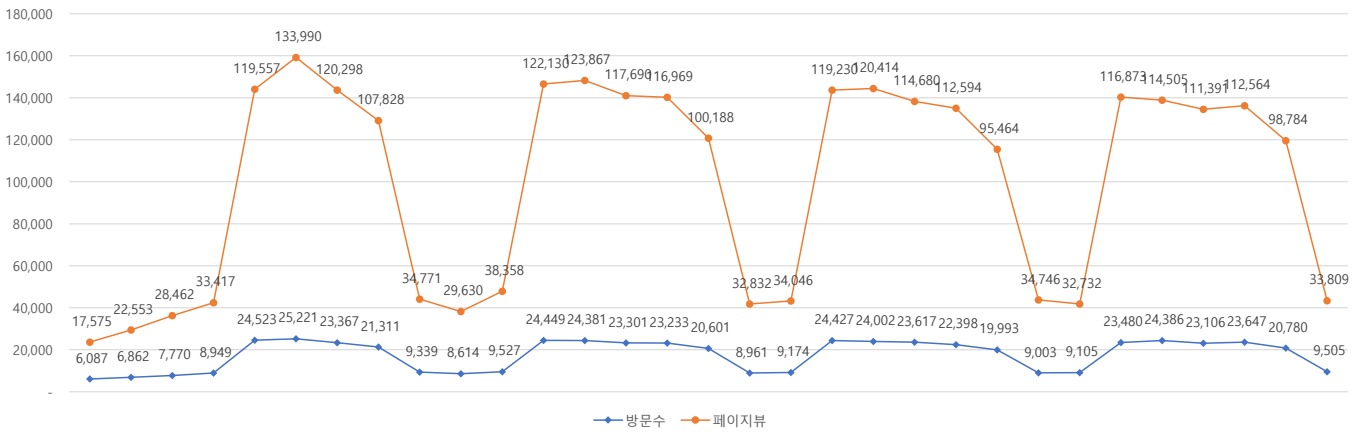
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

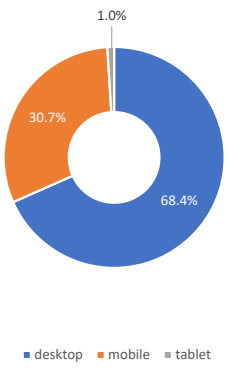
| 기간 | 구분 | 서울시 로그시스템 | | 구글 애널리틱스 - 방문자수 | | | | | | | 구글 애널리틱스 - 사용행태 | | | 평균체류시간 | | | |
|----|---------|-----------|---------|-----------------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|-----------------|--------|-------|---------|-----------|----------|--------|
| | | 방문자수 | 페이지뷰 | 전체방문수 | 구글 | 네이버 | 다음 | 서울시 | 직접유입 | 기타 | 재방문율 | 방문자수 | 페이지뷰 | | | | |
| 금일 | 10월 01일 | 전체 | 484,452 | 2,658,120 | 543,119 | -29,744 | 209,963 | 120,213 | 17,182 | 26,827 | 120,038 | 48,896 | 55.3% | 452,211 | 2,551,947 | -317,683 | 1m 23s |
| | 10월 31일 | 일평균 | 15,627 | 85,746 | 17,520 | -1,575 | 6,773 | 3,878 | 554 | 865 | 3,872 | 1,577 | | | | | |
| 전일 | 09월 01일 | 전체 | 517,380 | 3,094,534 | 572,863 | | 204,146 | 134,999 | 17,350 | 31,430 | 134,046 | 50,892 | 54.0% | 472,107 | 2,869,630 | | 1m 29s |
| | 09월 30일 | 일평균 | 17,246 | 103,151 | 19,095 | | 6,805 | 4,500 | 578 | 1,048 | 4,468 | 1,696 | | | | | |

■ 년도별 방문 현황

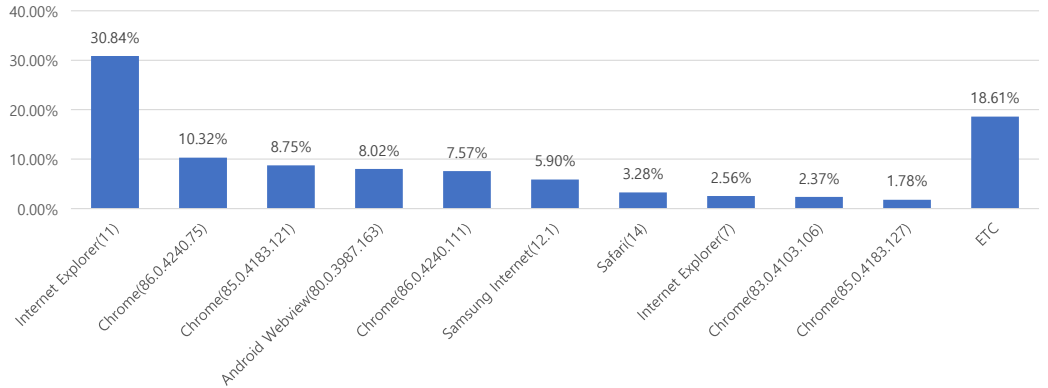
| 년도 | 기간 | 구분 | 구글 애널리틱스 - 방문자수 | | | | | | | 구글 애널리틱스 - 사용행태 | | | 평균체류시간 | |
|-------|------------|-----|-----------------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|-----------------|--------|-----------|------------|--------|
| | | | 항목 | 전체방문수 | 구글 | 네이버 | 다음 | 서울시 | 직접유입 | 기타 | 재방문율 | 방문자수 | | 페이지뷰 |
| 2019년 | 2019-01-01 | 전체 | | 6,248,915 | 1,727,016 | 1,952,228 | 544,893 | 550,614 | 1,269,138 | 205,026 | 55.3% | 4,255,815 | 30,237,088 | 1m 37s |
| | 2019-12-31 | 일평균 | | 17,120 | 4,732 | 5,349 | 1,493 | 1,509 | 3,477 | 562 | | | | |
| 2018년 | 2018-01-01 | 전체 | | 5,214,576 | 1,692,928 | 1,354,298 | 449,303 | 432,202 | 1,124,041 | 161,804 | 55.1% | 3,501,073 | 27,712,326 | 1m 46s |
| | 2018-12-31 | 일평균 | | 14,287 | 4,638 | 3,710 | 1,231 | 1,184 | 3,080 | 443 | | | | |
| 2017년 | 2017-01-01 | 전체 | | 3,561,567 | 902,474 | 881,170 | 350,853 | 359,319 | 924,676 | 143,075 | 55.0% | 2,353,764 | 20,884,996 | 1m 58s |
| | 2017-12-31 | 일평균 | | 9,758 | 2,473 | 2,414 | 961 | 984 | 2,533 | 392 | | | | |
| 2016년 | 2016-01-01 | 전체 | | 3,710,418 | 616,601 | 1,646,563 | 222,465 | 233,846 | 795,220 | 195,723 | 59.6% | 2,605,045 | 14,992,986 | 1m 59s |
| | 2016-12-31 | 일평균 | | 10,138 | 1,685 | 4,499 | 608 | 639 | 2,173 | 535 | | | | |
| 2015년 | 2015-01-01 | 전체 | | 2,395,083 | 404,674 | 897,035 | 91,610 | 240,740 | 449,918 | 311,106 | 55.4% | 1,570,149 | 11,318,339 | 2m 12s |
| | 2015-12-31 | 일평균 | | 6,562 | 1,109 | 2,458 | 251 | 660 | 1,233 | 852 | | | | |
| 2014년 | 2014-01-01 | 전체 | | 1,503,993 | 281,501 | 459,955 | 44,237 | 118,577 | 444,537 | 155,186 | 60.6% | 1,038,486 | 7,967,072 | 3m 45s |
| | 2014-12-31 | 일평균 | | 4,121 | 771 | 1,260 | 121 | 325 | 1,218 | 425 | | | | |
| 2013년 | 2013-10-28 | 전체 | | 80,734 | 20,127 | 2,747 | 0 | 0 | 51,467 | 6,393 | 363.9% | 61,279 | 577,522 | 4m 37s |
| | 2013-12-31 | 일평균 | | 1,242 | 310 | 42 | 0 | 0 | 792 | 98 | | | | |

■ 사용자 접속환경

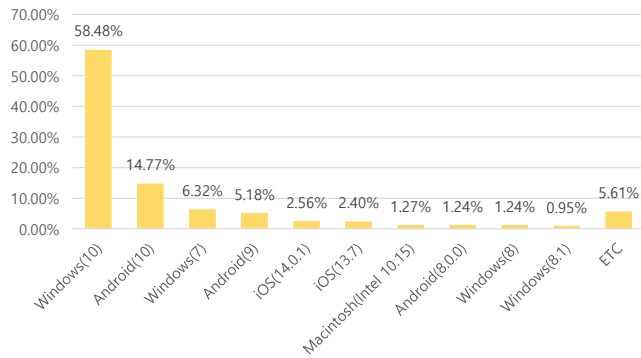
접속기기 현황



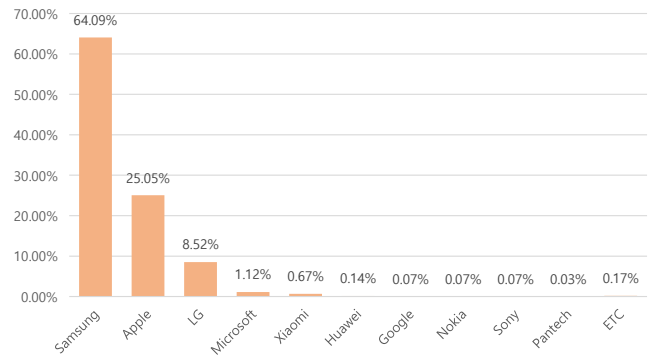
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

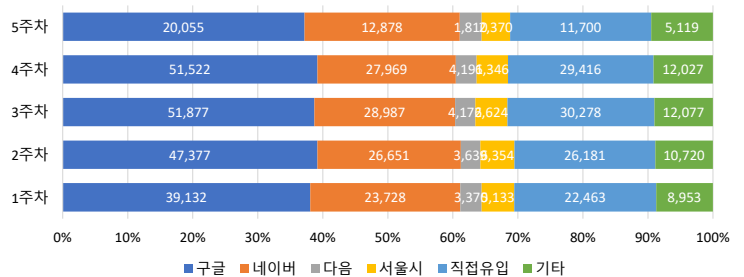


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

| 구분 | 1주차 | 2주차 | 3주차 | 4주차 | 5주차 |
|------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 합계 | 102,779 | 120,922 | 134,015 | 131,471 | 53,932 |
| 구글 | 39,132 | 47,377 | 51,877 | 51,522 | 20,055 |
| 네이버 | 23,728 | 26,651 | 28,987 | 27,969 | 12,878 |
| 다음 | 3,370 | 3,639 | 4,172 | 4,191 | 1,810 |
| 서울시 | 5,133 | 6,354 | 6,624 | 6,346 | 2,370 |
| 직접유입 | 22,463 | 26,181 | 30,278 | 29,416 | 11,700 |
| 기타 | 8,953 | 10,720 | 12,077 | 12,027 | 5,119 |



■ 주요 키워드 현황

| 순위 | 구글 로그분석 기준 유입 키워드 | 유입수 | 네이버 유입 키워드 | 유입수 | 정보소통광장 통합검색(내부검색어) | 유입수 |
|----|-------------------|---------|---------------|---------|--------------------|---------|
| 합계 | | 123,957 | | 411,705 | | 188,500 |
| 1 | 버스전용차로 기준 | 4,078 | 버스전용차로 기준 | 2,888 | 버스정책과 | 353 |
| 2 | 노후경유차 단속 | 2,207 | 노후경유차 단속 | 1,920 | 서울교통공사 | 335 |
| 3 | 비보호 좌회전 | 1,622 | 비보호 좌회전 | 822 | 버스 | 328 |
| 4 | 서울시 출산축하선물 | 595 | 미세먼지 해결방안 | 452 | 경영평가 | 321 |
| 5 | 미세먼지 해결방안 | 501 | 고령자 운전면허 반납 | 419 | 계획 | 298 |
| 6 | 노원 불빛정원 | 466 | 노원 불빛정원 | 355 | 코로나 | 294 |
| 7 | 지그재그 차선 | 417 | 가정어린이집 민간어린이집 | 346 | 서울창의상 | 242 |
| 8 | 서울시 정신호 | 413 | 버스운전자격증 | 320 | 건축위원회 | 238 |
| 9 | 고령자 운전면허 반납 | 389 | 서울시 출산축하선물 | 293 | 여객자동차운송사업 | 218 |
| 10 | 노후차량 기준 | 357 | 서울시 정신호 | 250 | 마곡 | 203 |
| 11 | 버스운전자격증 | 325 | 노후차량 기준 | 227 | 채용 | 187 |
| 12 | 가정어린이집 민간어린이집 | 324 | 담배공초 무단투기 신고 | 212 | 청소년 | 177 |
| 13 | 담배공초 무단투기 신고 | 286 | 적극행정위원회 | 174 | 공무직 | 173 |
| 14 | 시내버스전용차로 시간 | 243 | 2020년 서울창의상 | 172 | 비대면 | 168 |
| 15 | 노후차량 단속 | 241 | 구의동 246-10 | 161 | 서울기록원 | 167 |
| 16 | 신축건물 취득세 | 234 | 동부간선도로 확장 | 148 | 워크숍 | 163 |
| 17 | 별내선 연장 | 201 | 신축건물 취득세 | 142 | 한양도성 | 163 |
| 18 | 적극행정위원회 | 193 | 매현지하차도 | 135 | 생활상권 | 157 |
| 19 | 꿈나래통장 | 171 | 꿈나래통장 | 129 | 마스크 | 156 |
| 20 | 2020년 서울창의상 | 152 | 별내선 연장 | 124 | 차량변경 | 155 |
| | ETC | 110,542 | ETC | 402,016 | ETC | 184,004 |

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

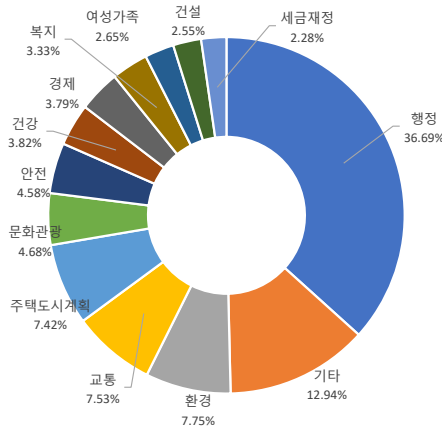
| 메뉴명 | 페이지뷰 |
|------------|-----------|
| 1 결재문서 | 2,045,360 |
| 2 내 손안에 서울 | 74,665 |
| 3 사전정보공표 | 42,244 |
| 4 120주요질문 | 41,972 |
| 5 정책연구자료 | 21,472 |
| 6 서울의 재정 | 21,447 |
| 7 보도자료 | 18,532 |
| 8 공공데이터 | 8,964 |
| 9 사진아카이브 | 8,459 |
| 10 서울사랑 | 8,307 |

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

| 콘텐츠 제목 (Article Title) | | 페이지뷰 |
|-------------------------|---------------------------------|-------|
| 1 /mediahub/14003494 | 햇갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~ | 5,580 |
| 2 /mediahub/16481046 | 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것 | 3,664 |
| 3 /mediahub/10277307 | 알고 보면 쉬운 비보호 좌회전 | 2,443 |
| 4 /civilappeal/2896485 | 건폐율과 용적률이 무엇인가요? | 1,290 |
| 5 /civilappeal/2894679 | 전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류 | 1,168 |
| 6 /mediahub/11089478 | 미세먼지에 대비하는 10가지 방법 | 1,121 |
| 7 /civilappeal/2896926 | 잠실야구장 프로 야구 예매 안내 | 1,007 |
| 8 /mediahub/16950363 | 4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지 | 942 |
| 9 /mediahub/17461513 | 확~ 늘어난 출생축하용품...51개 품목 미리 확인하세요 | 936 |
| 10 /civilappeal/2895379 | 시,구청 공무원 직위별 직급체계 | 921 |

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

| 세부분야 | 페이지뷰 | 비율 |
|----------|---------|--------|
| 1 행정 | 853,592 | 36.69% |
| 2 기타 | 301,069 | 12.94% |
| 3 환경 | 180,205 | 7.75% |
| 4 교통 | 175,252 | 7.53% |
| 5 주택도시계획 | 172,571 | 7.42% |
| 6 문화관광 | 108,924 | 4.68% |
| 7 안전 | 106,538 | 4.58% |
| 8 건강 | 88,938 | 3.82% |
| 9 경제 | 88,223 | 3.79% |
| 10 복지 | 77,374 | 3.33% |
| 11 여성가족 | 61,661 | 2.65% |
| 12 건설 | 59,216 | 2.55% |
| 13 세금재정 | 53,102 | 2.28% |



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

| 세부분야 | 페이지뷰 | 비율 |
|----------------------|-----------|--------|
| 1 저작자표시 | 2,090,216 | 88.03% |
| 2 저작자표시-비영리-변경금지 | 252,169 | 10.62% |
| 3 저작자표시-변경금지 | 24,351 | 1.03% |
| 4 저작자표시-비영리-동일조건변경허락 | 5,103 | 0.21% |
| 5 저작자표시-비영리 | 2,386 | 0.10% |
| 6 저작자표시-동일조건변경허락 | 234 | 0.01% |

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

| 번호 | 세부분야 및 BRM 4~7단계 | 페이지뷰 | BRM 7단계 기준 | 페이지뷰 |
|----|---|---------|---------------------|---------|
| 1 | 기타 | 343,685 | 일반업무관리 | 140,622 |
| 2 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리 | 168,428 | 기타, | 67,108 |
| 3 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리 | 69,053 | 예산집행및회계관리,일상경비관리 | 43,770 |
| 4 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리 | 53,865 | 민원관리,민원업무처리 | 23,940 |
| 5 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리 | 26,371 | 기타 | 23,112 |
| 6 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리 | 21,829 | 교육훈련관리 | 20,321 |
| 7 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리 | 21,687 | 민원관리 | 19,319 |
| 8 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리 | 18,744 | 업무계획및보고관리 | 14,921 |
| 9 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리 | 14,379 | 물품구매및관리,물품구매 | 11,252 |
| 10 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리 | 11,544 | 법무및규정관리 | 10,870 |
| 11 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 지도감사(사무) > 국회및시의회대응 | 11,516 | 국회및시의회대응 | 10,760 |
| 12 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비 | 10,829 | 시내마을버스서비스개선 | 10,001 |
| 13 | 교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선 | 10,534 | 역세권청년주택공급지원,역세권청년주택 | 8,876 |
| 14 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리 | 9,915 | 공유재산관리 | 7,796 |
| 15 | 행정 | 9,829 | 급여및수당관리 | 7,788 |

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

| 번호 | 생산기관 | 페이지뷰 | 생산부서 | 페이지뷰 |
|----|----------------|-----------|---------|--------|
| 1 | 서울시 | 1,637,817 | 뉴미디어담당관 | 80,418 |
| 2 | 내손안에서울 | 75,146 | 총무과 | 55,432 |
| 3 | 강남구 | 52,816 | 소방행정과 | 48,641 |
| 4 | 서대문구 | 46,669 | 버스정책과 | 37,586 |
| 5 | 다산콜센터 | 42,261 | 예방과 | 33,419 |
| 6 | 강북구 | 28,836 | 인사과 | 28,812 |
| 7 | 서울교통공사 | 25,738 | 행정지원과 | 27,001 |
| 8 | 성동구 | 24,795 | 복지정책과 | 25,849 |
| 9 | 성북구 | 24,240 | 교통정책과 | 23,998 |
| 10 | 동작구 | 22,327 | 자치행정과 | 22,734 |
| 11 | 광진구 | 21,844 | 건축기획과 | 20,401 |
| 12 | 예산설명서 | 20,212 | 토목부 | 20,006 |
| 13 | 중구 | 19,416 | 도시계획과 | 19,845 |
| 14 | 보도자료 | 18,732 | 정보공개정책과 | 19,198 |
| 15 | 서울주택도시공사(SH공사) | 17,933 | 보건의료정책과 | 17,433 |

월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것
3. 알고 보면 쉬운 비보호 좌회전
4. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
5. 전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류
6. 미세먼지에 대비하는 10가지 방법
7. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내
8. 4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지
9. 확~ 늘어난 출생축하용품...51개 품목 미리 확인하세요
10. 시,구청 공무원 직위별 직급체계

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 노후경유차 단속
3. 비보호 좌회전
4. 서울시 출산축하선물
5. 미세먼지 해결방안
6. 노원 불빛정원
7. 지그재그 차선
8. 서울시 청신호
9. 고령자 운전면허 반납
10. 노후차량 기준

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 노후경유차 단속
3. 비보호 좌회전
4. 미세먼지 해결방안
5. 고령자 운전면허 반납
6. 노원 불빛정원
7. 가정어린이집 민간어린이집
8. 버스운전자격증
9. 서울시 출산축하선물
10. 서울시 청신호

정보소통광장 인기 검색어

1. 버스정책과
2. 서울교통공사
3. 버스
4. 경영평가
5. 계획
6. 코로나
7. 서울창의상
8. 건축위원회
9. 여객자동차운송사업
10. 마곡