



“복지도시, 서울!
복지 인재 양성을 위해 새롭게 시작합니다.”

서울복지교육센터

SEOUL WELFARE EDUCATION CENTER



센터 소개

서울복지교육센터는 (재)서울시복지재단 산하기관으로 '복지도시, 서울을 이끄는 민·관 복지 인재 양성'과 시민 복지리더의 성장 지원'을 위해 만든 기관입니다.

주요 교육 참가자는 '찾아가는 동주민센터' 사업처럼 핵심 정책을 담당하는 서울시 공무원이며, 민간 종사자들을 위해 일부 특화되고 차별화된 교육을 체계적으로 개발하여 진행합니다.

시민 대상 교육은 '서울시 복지정책, 복지정보, 복지권리'와 같이 시민들께 도움이 되는 쉬운 정보를 교육 콘텐츠로 개발하여 찾아가는 교육으로 알려 드리고자 합니다.

아울러, 온라인 지식공유시스템(WISH)과 연계하여 '지식과 가치 공유'를 기반으로 한 특화된 전문 교육 기관으로 성장하도록 노력하겠습니다.

조직

서울시복지재단

서울복지교육센터

8명

연혁

'04. 1

서울시복지재단 조례·정관 내 '교육사업'을 기본사업으로 반영

'04. 1

'18. 12

서울시복지재단 사업팀에서 공공·민간 교육 추진

'18. 5

'18. 12

서울복지교육센터 설치 검토

'19. 1. 1

서울복지교육센터 설치와 업무 개시

'20. 2. 15

서울복지교육센터 이전(포스트타워)

사업목표

서울복지교육센터는
전국의 다양한 교육 기관들과 협력하여
사회복지 교육 트렌드를 선도, 변화,
공유할 수 있기를 꿈꿉니다.

- 학습하고 실천하는 공공복지 인재 양성
- 복지도시, 서울을 꿈꾸는 시민 성장 지원
- 이론에서 실천까지 복지전문가 역량 강화

핵심가치

Creative
Exciting
Progress
Social Value

- 창의** 창의적, 차별적 교육브랜드
- 재미** 재미있는 교육 콘텐츠
- 성장** 교육생과 함께 성장하는 직원
- 사회적 가치** 환경, 인권을 생각하는 교육

주요사업

- 서울시 핵심 추진 정책에 대한 공무원 등 주요 인력 교육인 **‘공공인재 아카데미’**
 - 서울시 ‘찾동미래학교’ 전담 교육
 - 서울시 ‘돌봄SOS센터’ 전담 교육
- 민간 복지 종사자들을 위한 특화 교육인 **‘현장실무 아카데미’**
‘좋은돌봄’ 인증기관 종사자 과정, 장애인복지실천가 과정, 마을지향복지실천가 과정, 가치융합 리더 과정, S-PBL 실천과정, 서울형 인증·평가 전문위원 양성과정
- 사회복지와 타 분야를 포함하여 다양한 지식·정보 공유가치를 확산하는 사업인 **‘공유복지플랫폼(WISH)’**
- ‘서울시 복지정책, 복지정보, 복지권리’와 같이 시민들을 위한 재밌고 쉬운 콘텐츠 개발과 찾아가는 교육을 지원하는 **‘서울복지 시민학교’**
- 이와 더불어, 지속적인 **신규 교육 콘텐츠 개발**과 교육 기관 간 **네트워크**를 촉진하는 다양한 사업을 추진하고 있습니다.

공공인재 아카데미

공공인재 아카데미는 서울시 정책 수행을 위한 인력의 역량강화 교육을 제공합니다. 행정 혁신을 이끌어 나갈 행정, 복지 등 현 시대의 공공분야 리더로서 성장할 수 있는 인재를 양성하고자 합니다.



찾아가는 동주민센터 교육 **찾동미래학교**

「찾동미래학교」는 찾동 수행 인력의 전문성 향상을 위한 체계적 교육과정 운영을 통해 리더로서 성장할 수 있도록 돕습니다.

대상 찾동 수행 담당 자치구 및 동주민센터 공무원

- 주요 교육 내용**
- **직책별 교육과정** 동장, 행정팀장, 복지팀장 등 직책별 필요 역량 설계에 따른 교육과정 운영
 - **직무별 교육과정** 찾동 직무 수행(복지, 주민자치 등)을 위해 필요한 교육과정을 대상자 수준별로 세분화하여 운영
 - **특화교육과정** 찾동 인재육성과정, 강사양성과정, 정신건강과정 등 지역사회의 변화와 혁신을 견인하는 인재 양성

돌봄SOS센터 교육

서울돌봄SOS센터의 공공돌봄 직무 수행 인력에 대한 교육을 통하여 실무역량과 전문성을 갖춘 인재를 양성합니다.

대상 돌봄SOS센터 수행인력(구 돌봄지원팀, 동 돌봄매니저 등)

- 주요 교육 내용**
- **기본필수과정** 돌봄SOS센터 사업 기본 이해를 위한 교육참가자별 필수교육과정 (구 돌봄지원단, 돌봄센터장, 돌봄매니저 등)
 - **직무선택과정** 돌봄매니저 직군/경력별 직무역량향상을 위한 선택교육과정
 - **공공돌봄전문가 양성과정** 지역사회 공공돌봄사업을 총괄할 수 있는 '공공돌봄전문가' 양성을 위한 교육과정

현장실무 아카데미



현장실무 아카데미는 전문성이 요구되는 사회복지 현장교육의 과정설계를 기반으로 한 교육을 제공합니다. 재단만의 차별화된 교육 콘텐츠와 실무중심 교수법 적용을 통해 가치융합적 사고와 실천력을 통합적으로 갖춘 전문 인재로의 변화를 추구합니다.

사회복지현장의 품질향상을 지원합니다

서울형 인증·평가
전문위원 양성과정

재단이 운영중인 인증, 평가사업에 참여하는 전문위원에 대한 기본교육과정을 운영함으로써, 컨설턴트로서의 자질과 전문성을 갖추기 위한 커리큘럼을 제공하며, 과정 수료 이후 전문심사위원으로 활동하는 자격이 부여됩니다.

좋은돌봄 인증
종사자 교육과정

서울형 좋은돌봄 인증기관의 유형별 종사자들에게 인증품질 유지를 위한 필수 교육커리큘럼을 제공함으로써 인증기관 종사자로서의 역량 향상을 돕습니다.

차별화된
현장교육을 통해
전문가로 성장합니다

장애인복지
실천가 과정

탈시설·커뮤니티케어 정책확대에 따라 장애인분야 실무자들의 실무적용도를 높이기 위한 교육커리큘럼을 제공합니다. 장애인자립생활주택 및 지역사회기반 장애인사업에 대한 새로운 시각과 실무능력향상을 원하는 누구나 참여 가능합니다.

마을지향복지
실천가 과정

재단 마을지향복지사업 7년의 실무노하우를 현장에 더욱 확산시키기 위한 교육과정으로, 마을조직화 사업을 고민하는 현장실무자들에게 꼭 필요한 핵심커리큘럼과 실행방법을 제공합니다. 지역조직화사업에 관심 있는 누구나 함께할 수 있습니다.

복지에 대한
다양한 관점을 통해
생각의 폭을 키웁니다

가치융합 리더
과정

복잡한 사회복지 환경 속에서 문제해결을 위하여 복지 역시 타 영역과의 교류와 융합이 필수인 시대입니다. 학문 간 융합을 통하여 사회문제의 해결방안을 더욱 풍성하게 만들기 위한 이 과정은 복지 리더들의 사업을 바라보는 관점과 사고의 전환을 도울 것입니다.

S-PBL 실천과정

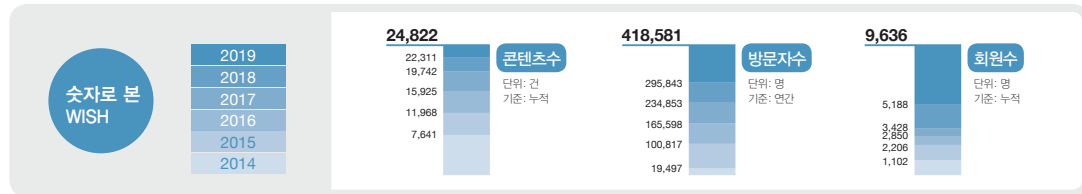
지금 현장에서 가장 필요한 실천도구(Tool)를 전문가와 현장실무자가 함께 만드는 PBL(Problem Based Learning)과정입니다. 새로운 교육방법을 통해 교육생의 실천과제를 함께 해결해 나갈 수 있을 것입니다.

공유복지 플랫폼

Welfare Is Sharing Happiness



공유복지플랫폼 WISH는 다양한 기관과 개인 누구나 참여할 수 있는 오픈 플랫폼으로, 사회복지 지식정보 데이터, 자원 등의 빅데이터를 구축하고 이를 공유합니다. 공유라는 과정을 통해 사람이 연결되고 새로운 사회적 가치가 창출되며, 공유가치가 확산됩니다.



온라인으로 만나는 WISH (<https://wish.welfare.seoul.kr>)

- 지식공유활동가 _전문가 칼럼** 20명 내외의 전문가들이 연간 400여 건의 칼럼 및 Q&A를 통해 사회복지의 가치와 철학, 조직경영 및 실무 분야별 지식정보와 노하우 등 다양한 분야의 인사이트를 제공하고 현장에서 활용 가능한 실천적 지식을 전달합니다.
- 지구공(知求共) _복지자료 아카이브** 사회복지 관련 빅데이터 구축을 지향하는 복지 아카이브로, 각종 연구, 통계, 교육 자료, 사업계획서, 매뉴얼, 사례, 성과, 정책 및 지침자료 등으로 분류되어 있습니다. 2020년 2월 현재 약 5,400건의 자료가 누적 · 활용되고 있습니다.
- 같이(가치)공유** 사회복지 및 유관분야에서 진행되는 각종 공모사업, 교육, 행사 정보 등을 공유합니다.
- 복지TREND** 사회복지 현장의 이슈, 담론, 소식 등 시의성 있는 정보와 함께 다양한 분야별 현장 사례와 노하우를 공유합니다.
- 커뮤니티** 현장 실무와 관련한 궁금증을 묻고 답하는 Q&A, 공유복지 분과모임 등 각종 모임 후기, 공지사항 등을 공유합니다.
- 페이스북 페이지** <https://www.facebook.com/welfareWISH> 각종 시의성 있는 정보들을 공유합니다.

오프라인으로 만나는 WISH

- 공유복지 분과모임** 공유복지 분과모임은 유사 업무, 동일한 관심을 가진 복지현장 및 유관분야의 종사자 간 학습 모임을 지원하여 개별 현장의 경험과 아이디어, 노하우의 공유와 학습을 지원합니다.
- 지식공유 아카데미** 지식공유 아카데미는 지식공유활동가들이 복지 및 유관분야 종사자, 학생들의 역량강화를 돕는 소그룹 워크숍 방식의 교육 프로그램입니다. 일방향의 강의보다는 참여자 간 소통을 통해 다양한 생각이 공유되는 배움터를 지향합니다.
- 공유복지 컨퍼런스** 공유복지 컨퍼런스는 매년 10~11월경 WISH 회원들이 모여 복지현장의 이슈, 인문학적 사고를 넓히는 특강 등을 통해 새로운 가치를 공유합니다. 온라인에서 만나던 다양한 얼굴들을 오프라인에서 만나 교류하는 즐거운 네트워킹 파티를 지향합니다.

서울복지 시민학교



서울복지 시민학교는 시민을 위한 복지교육 콘텐츠를 개발하고, 실제 교육과정 운영을 통해 서울시민의 복지인식 및 정보접근성을 높이며 복지시민 리더를 양성하고자 합니다.

찾아가는 시민교육

다양한 시민모임 등에 직접 찾아가 생활에 필요한 복지상식 및 복지인식을 높이는 교육을 실시하여 서울시 복지시민 리더로의 성장을 돕습니다.

- ▶ 복지국가, 복지권리, 서울시 복지정책 등 시민이 직접 원하는 주제를 선정하면 그에 맞는 전문가 파견(소수정예, 토론식교육)

쉽고 재미있는 복지 콘텐츠 개발·보급

복지시민으로 성장하는 아동, 청소년들이 올바른 사회복지 정보를 쉽게 만나도록 재미있는 콘텐츠를 개발·보급합니다.

- ▶ 동화, 영상, 웹툰 등 다양한 콘텐츠 기획

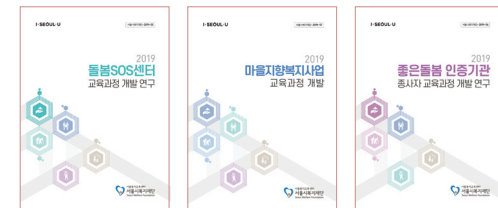
신규교육 기획과 네트워크

서울복지교육센터는 자체 연구를 통해 시대 흐름과 현장 욕구를 반영한 차별화된 교육 콘텐츠를 개발하고 있습니다. 또한 다양한 교육 기관과 협력하며 사람과 지식의 자유로운 공유를 통한 가치 창출을 도모합니다.

교육과정 개발

교육공학적 방법에 근거해 분야별 전문가와 함께 교육 콘텐츠를 개발하고, 개발한 내용은 교육으로 운영합니다.

- ▶ 2019년 센터 개발 교육과정연구 보고서



복지교육네트워크 참여

전국·서울 단위 복지교육네트워크에 참여 및 실행기관으로 활동하며 발전 방향과 방법을 모색합니다.

복지교육포럼 운영

지금 함께 고민하면 좋을 시의성 있는 주제를 다양한 관점으로 바라보는 포럼을 주최하여 소통을 활성화합니다.