

## 서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2020.09)

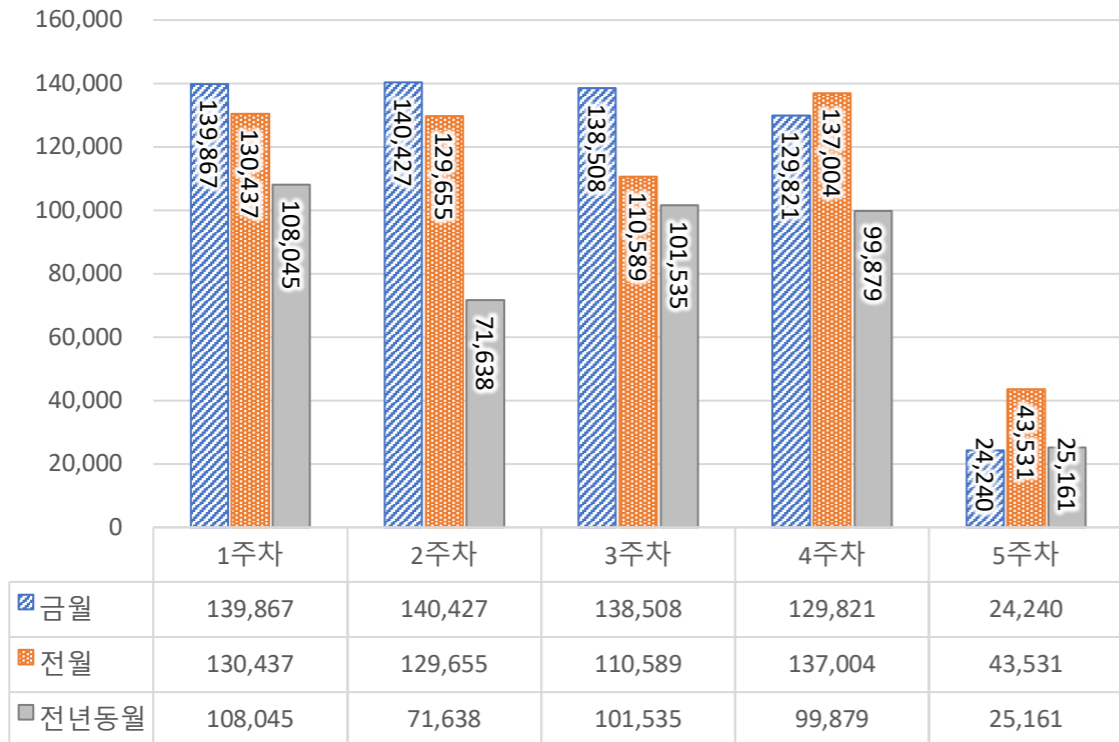
• 기준일: 2020/09/01(화) ~ 2020/09/30(수)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

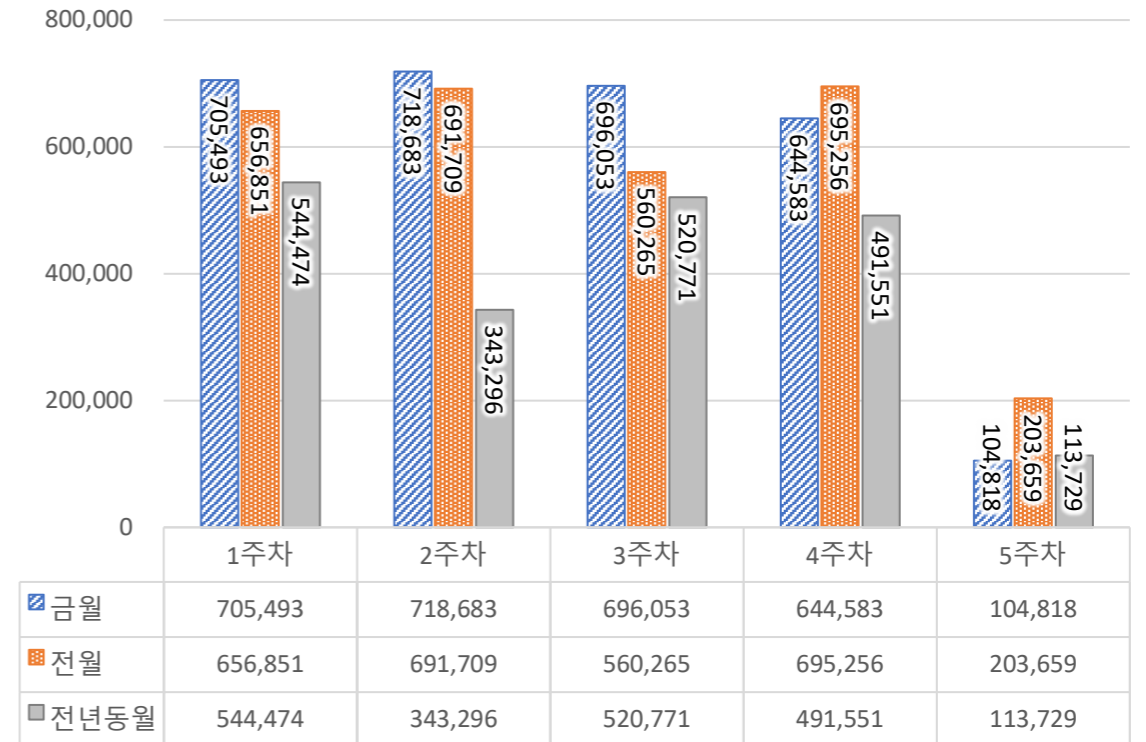
### ■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
572,863	19,095	472,107	2,869,630	95,654	5.99

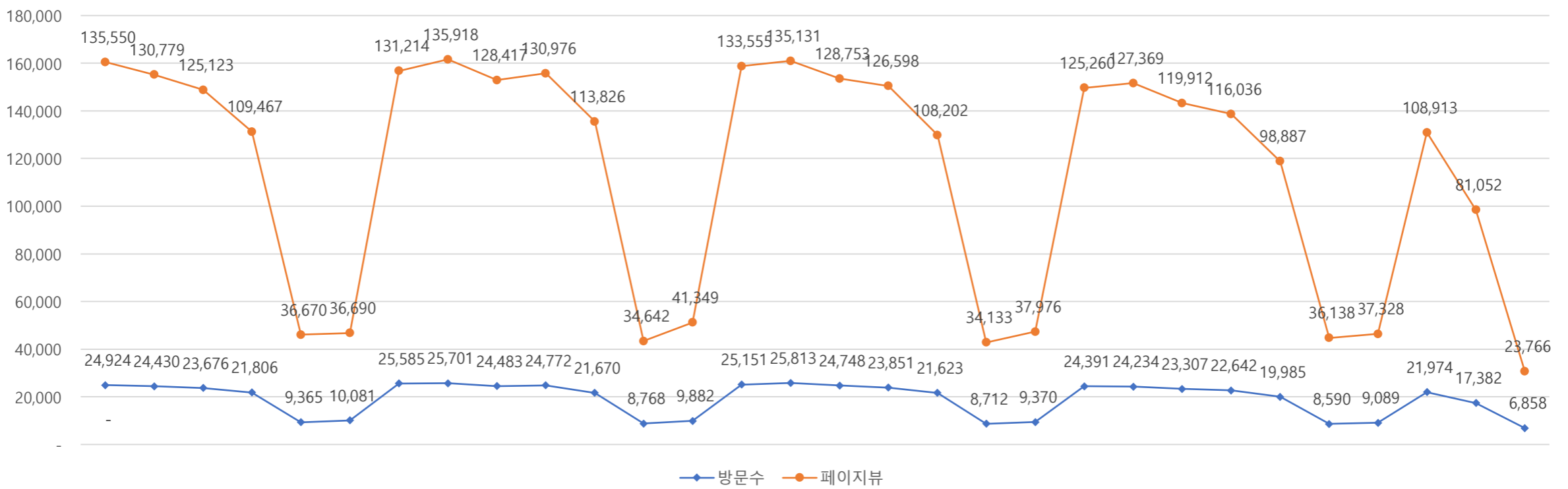
### ■ 주간 방문수 현황



### ■ 주별 페이지뷰 현황



### ■ 일별 방문현황



### ■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	09월 01일	전체	517,380	3,094,534	572,863	21,647	204,146	134,999	17,350	31,430	134,046	50,892	54.0%	472,107	2,869,630	61,890	1m 29s
	09월 30일	일평균	17,246	103,151	19,095	1,314	6,805	4,500	578	1,048	4,468	1,696					
전월	08월 01일	전체	490,326	2,951,823	551,216	172,072	135,834	17,604	32,995	141,330	51,381	54.1%	453,708	2,807,740	90,572	1m 31s	
	08월 31일	일평균	15,817	95,220	17,781	5,551	4,382	568	1,064	4,559	1,657						

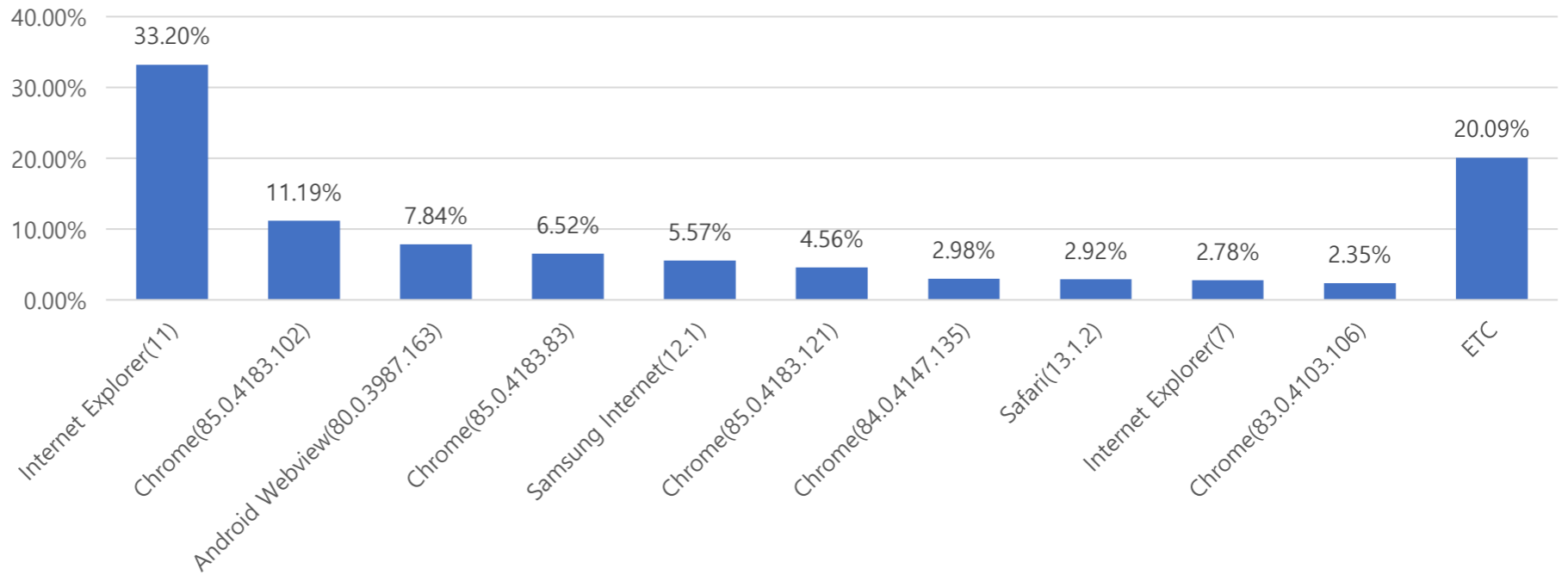
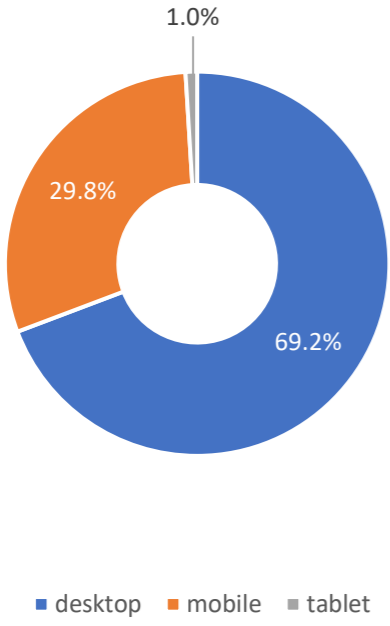
### ■ 연도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2019년	2019-01-01	전체	6,248,366	1,729,422	1,952,271	544,591	549,319	1,268,440	204,323	55.3%	4,254,539	30,110,872	82,496	1m 36s
	2019-12-31	일평균	17,119	4,738	5,349	1,492	1,505	3,475	560					
2018년	2018-01-01	전체	5,214,815	1,691,986	1,353,919	449,217	432,891	1,125,736	161,066	55.0%	3,495,562	27,695,366	75,878	1m 46s
	2018-12-31	일평균	14,287	4,636	3,709	1,231	1,186	3,084	441					
2017년	2017-01-01	전체	3,562,297	900,800	881,780	352,250	358,461	925,590	143,416	55.0%	2,355,256	20,894,327	57,245	1m 58s
	2017-12-31	일평균	9,760	2,468	2,416	965	982	2,536	393					
2016년	2016-01-01	전체	3,710,498	615,392	1,645,756	222,575	234,395	795,968	196,412	59.6%	2,605,097	15,007,171	41,003	1m 59s
	2016-12-31	일평균	10,138	1,681	4,497	608	640	2,175	537					
2015년	2015-01-01	전체	2,395,055	405,295	896,457	91,525	241,537	449,492	310,749	55.4%	1,571,601	11,270,618	30,878	2m 12s
	2015-12-31	일평균	6,562	1,110	2,456	251	662	1,231	851					
2014년	2014-01-01	전체	1,503,766	281,503	459,993	43,812	118,682	443,612	156,164	60.7%	1,038,994	7,973,169	21,844	3m 44s
	2014-12-31	일평균	4,120	771	1,260	120	325	1,215	428					
2013년	2013-10-28	전체	80,806	20,229	2,749	0	0	51,397	6,431	364.2%	61,237	579,002	8,908	4m 40s
	2013-12-31	일평균	1,243	311	42	0	0	791	99					

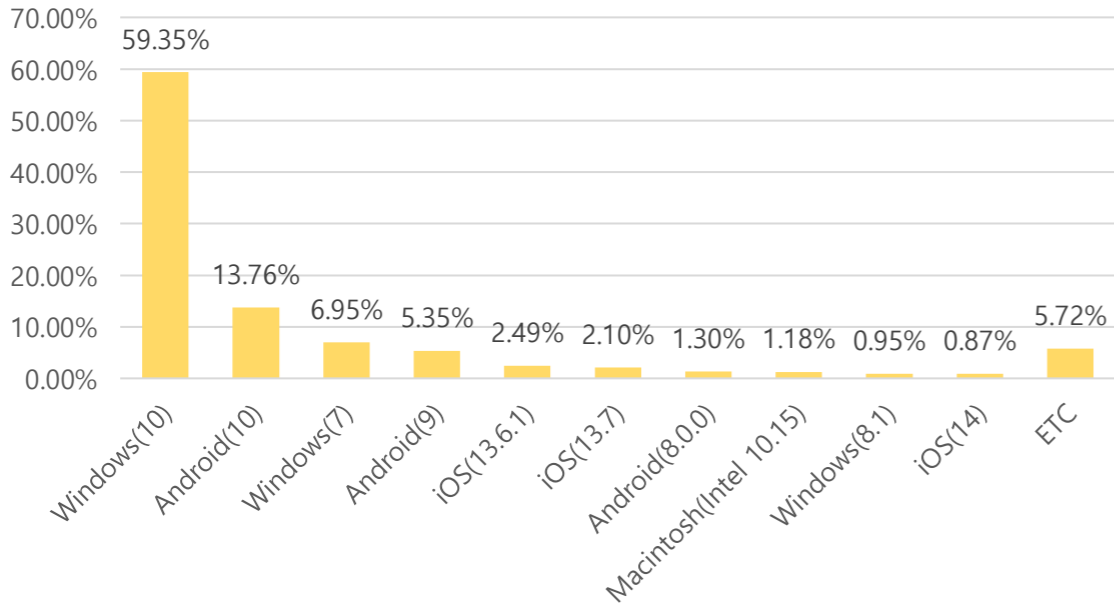
### ■ 사용자 접속환경

접속기기 현황

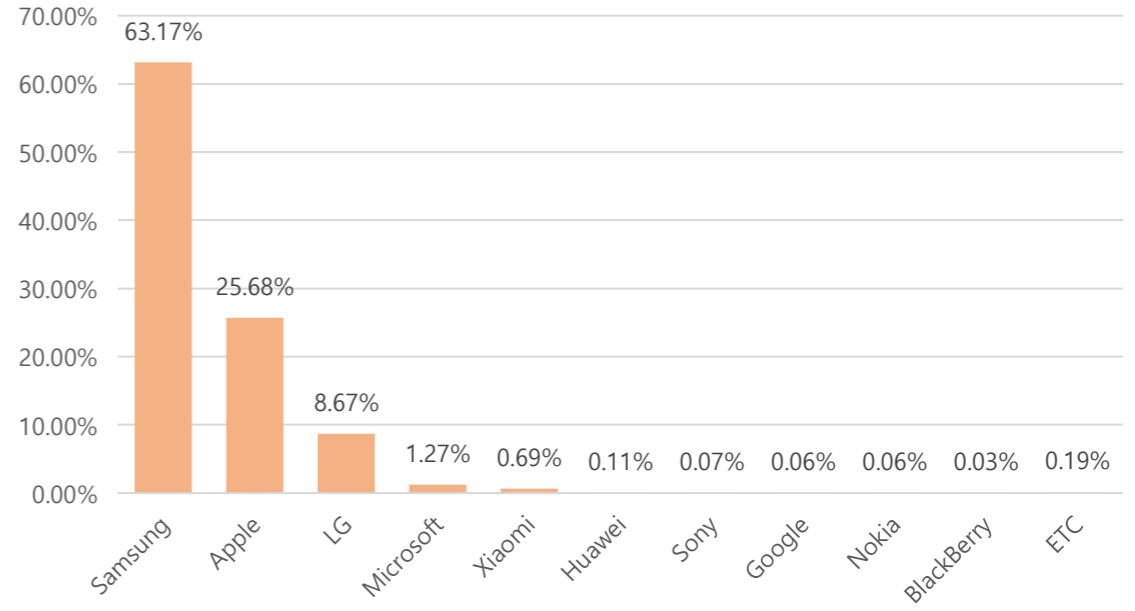
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

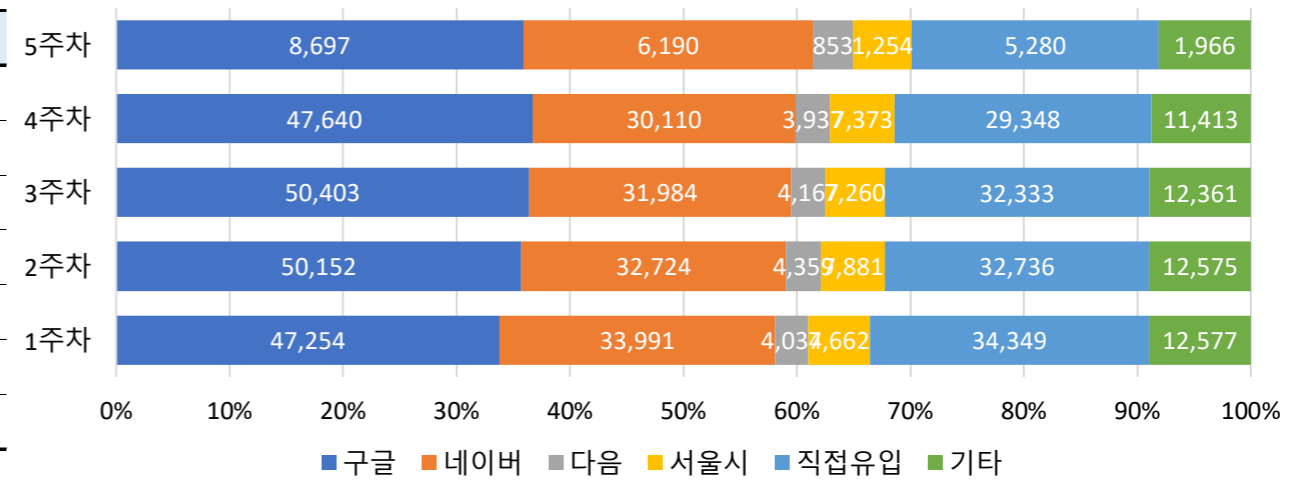


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	139,867	140,427	138,508	129,821	24,240
구글	47,254	50,152	50,403	47,640	8,697
네이버	33,991	32,724	31,984	30,110	6,190
다음	4,034	4,359	4,167	3,937	853
서울시	7,662	7,881	7,260	7,373	1,254
직접유입	34,349	32,736	32,333	29,348	5,280
기타	12,577	12,575	12,361	11,413	1,966



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		135,847		421,582		215,280
1	비보호 좌회전	2,626	지하철 자전거	711	코로나	520
2	버스전용차로 기준	1,935	비보호 좌회전	691	버스정책과	451
3	지하철 자전거	622	버스전용차로 기준	537	계획	429
4	노후경유차 단속	554	노후경유차 단속	510	비대면	426
5	서울시 청신호	535	서울 2차 재난지원금	342	버스	334
6	지그재그 차선	521	서울 긴급재난지원금 2차	273	마곡	308
7	서울시 출산축하선물	502	에너지정책위원회	257	건축위원회	275
8	비보호 좌회전 신호	383	서울시 청신호	223	추석	264
9	서울 2차 재난지원금	356	담배꽂초 무단투기 신고	204	서울교통공사	261
10	서울 긴급재난지원금 2차	312	기초생활수급자 추석지급	201	서울창의상	223
11	담배꽂초 무단투기 신고	267	에너지정책위원	198	영동대로	212
12	뿌리는 소득제 만들기	232	서울시 출산축하선물	189	경영평가	208
13	에너지정책위원회	211	서울시 2차 재난지원금	180	고덕강일	203
14	공직자윤리위원회	209	qr코드 전자출입명부 단말기	172	온라인	200
15	근저당설정	206	고령자 운전면허 반납	171	도서관	199
16	에너지정책위원	191	39차 장기전세	133	채용	192
17	서울시 2차 재난지원금	184	노원 불빛정원	130	주요업무계획	190
18	기초생활수급자 추석지급	181	2020년 서울창의상	128	홍보	179
19	자전거 지하철	175	공직자윤리위원회	126	차량변경	178
20	qr코드 전자출입명부 단말기	167	에너지 정책위원회	125	청소년	176
	ETC	125,478	ETC	416,081	ETC	209,852

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

메뉴명	페이지뷰
1 결재문서	2,312,839
2 내 손안에 서울	72,581

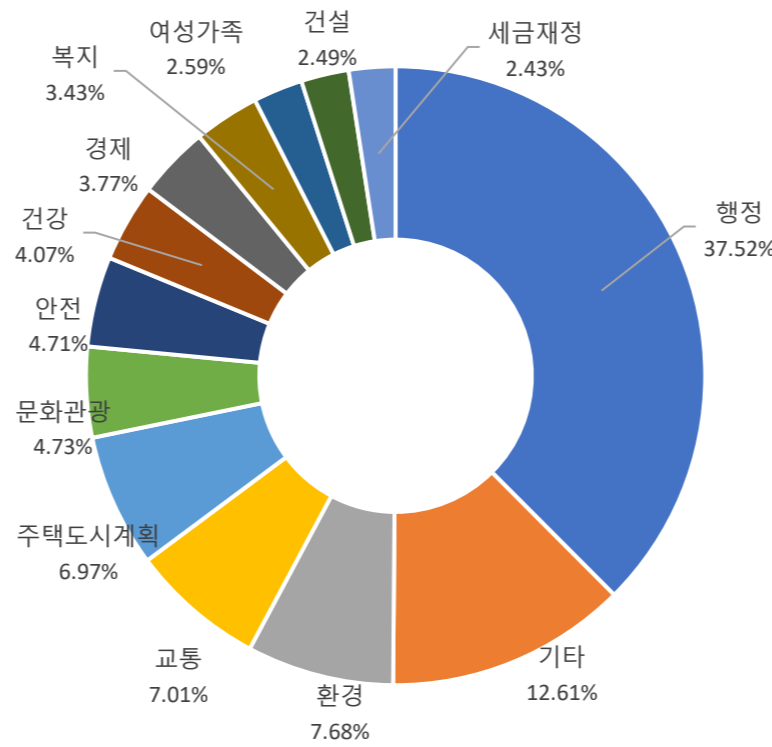
■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰
1 /mediahub/10277307	알고 보면 쉬운 비보호 좌회전	4,169
2 /proceeding/category/12279	에너지정책위원회	2,806

3	120주요질문	41,905	3	/mediahub/14003494	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	2,757
4	사전정보공표	41,098	4	/sanction/20409673	정부 긴급재난지원금 선불카드 지원금 지급(선입금2차)	1,805
5	서울의 재정	24,080	5	/civilappeal/2894679	전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류	1,517
6	정책연구자료	21,647	6	/proceeding/mtgcls/12279	위원회소개	1,331
7	보도자료	20,390	7	/civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	1,218
8	사진아카이브	17,662	8	/mediahub/16481046	노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것	1,205
9	부시장 이상 결재문서	12,111	9	/mediahub/16950363	4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지	1,003
10	서울사랑	9,574	10	/civilappeal/2895379	시,구청 공무원 직위별 직급체계	935

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

번호	세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	982,851	37.52%
2	기타	330,194	12.61%
3	환경	201,156	7.68%
4	교통	183,602	7.01%
5	주택도시계획	182,572	6.97%
6	문화관광	123,854	4.73%
7	안전	123,357	4.71%
8	건강	106,616	4.07%
9	경제	98,704	3.77%
10	복지	89,871	3.43%
11	여성가족	67,715	2.59%
12	건설	65,238	2.49%
13	세금재정	63,635	2.43%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

번호	세부분야	페이지뷰	비율
1	저작권자표시	2,363,453	88.57%
2	저작권자표시-비영리-변경금지	273,126	10.24%
3	저작권자표시-변경금지	23,035	0.86%
4	저작권자표시-비영리-동일조건변경허락	5,773	0.22%
5	저작권자표시-비영리	2,811	0.11%
6	저작권자표시-동일조건변경허락	258	0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	380,013	일반업무관리	160,445
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(서무) > 일반업무관리	195,275	기타,	69,593
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 예산집행및회계관리	79,139	예산집행및회계관리, 일상경비관리	48,506
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(서무) > 민원관리	62,917	민원관리, 민원업무처리	30,503
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 인사관리	27,711	기타	29,917
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(서무) > 물품구매및관리	26,237	교육훈련관리	21,275
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(서무) > 업무계획및보고관리	23,519	민원관리	20,535
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 교육훈련관리	22,880	업무계획및보고관리	19,084
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 복무관리	19,215	물품구매및관리, 물품구매	14,686
10	행정	14,656	국회및시의회대응	11,603
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 급여및수당관리	14,099	법무및규정관리	10,909
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(서무) > 비상대비	12,480	급여및수당관리	10,601
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 지도감사(서무) > 국회및시의회대응	12,309	시내마을버스서비스개선	9,261
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 법무및규정관리	11,845	예산집행및회계관리	8,695
15	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선	10,386	비상대비, 재난및재해관리	8,391

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,835,306	뉴미디어담당관	78,894
2	내손안에서울	73,378	총무과	61,293
3	강남구	63,584	소방행정과	58,349
4	서대문구	54,981	버스정책과	40,071
5	다산콜센터	42,139	예방과	36,409
6	강북구	36,029	행정지원과	34,737
7	성북구	31,147	복지정책과	30,660
8	성동구	29,293	자치행정과	30,090
9	동작구	28,163	인사과	29,845
10	광진구	25,504	정보공개정책과	24,813
11	서울교통공사	25,253	건축기획과	24,011
12	예산설명서	22,468	보건의료정책과	23,548
13	중구	22,275	교통정책과	22,782
14	보도자료	20,746	도시계획과	21,858
15	서울주택도시공사(SH공사)	18,084	토목부	21,556

월간 인기 콘텐츠

1. 알고 보면 쉬운 비보호 좌회전
2. 에너지정책위원회
3. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
4. 정부 긴급재난지원금 선불카드 지원금 지급(선입금2차)
5. 전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류
6. 위원회소개
7. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
8. 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것
9. 4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지
10. 시,구청 공무원 직위별 직급체계

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 비보호 좌회전	1. 지하철 자전거	1. 코로나
2. 버스전용차로 기준	2. 비보호 좌회전	2. 버스정책과
3. 지하철 자전거	3. 버스전용차로 기준	3. 계획
4. 노후경유차 단속	4. 노후경유차 단속	4. 비대면
5. 서울시 청신호	5. 서울 2차 재난지원금	5. 버스
6. 지그재그 차선	6. 서울 긴급재난지원금 2차	6. 마곡
7. 서울시 출산축하선물	7. 에너지정책위원회	7. 건축위원회
8. 비보호 좌회전 신호	8. 서울시 청신호	8. 추석
9. 서울 2차 재난지원금	9. 담배꽂초 무단투기 신고	9. 서울교통공사
10. 서울 긴급재난지원금 2차	10. 기초생활수급자 추석지급	10. 서울창의상