

제7기 지역보건의료계획 1차년도(2019년) 시행결과 및 2차년도(2020년) 시행계획

2020. 9.

서울특별시

담당자		
담당부서	성명	연락처
보건의료정책과	성혜란	<i>shr0511@seoul.go.kr/02-2133-7527</i>

제7기 지역보건의료계획 비전체계도



목적

건강 형평성
제고건강 수명
연장건강 거버넌스
강화

전략 및 주요 추진과제

전략 1

공공의료서비스 강화를 통한
서울시민 건강안전망 구축

전략 2

사전예방·관리 중심의
지역보건의료서비스 강화

전략 3

민관 연계·협력 통한 지역사회 기반
건강관리체계 구축

- 가. 취약계층에 대한 건강안전망 강화
- 나. 감염병 예방 및 대응체계 강화
- 다. 응급 및 재난상시·신속 대응체계 강화
- 라. 건강위해환경 개선으로 안전한 보건의료환경 구축

- 가. 건강생활실천 확산을 통한 시민건강증진
- 나. 질병예방을 위한 생애주기별 평생건강관리
- 다. 지역사회 중심 통합적 만성질환 예방관리체계 구축
- 라. 자살예방 및 정신건강 돌봄 체계 강화

- 가. 고령사회 대비 건강돌봄 체계 강화
- 나. 주민참여 기반 보건·복지·의료·마을을 연계한 지역사회 돌봄체계 강화
- 다. 건강정책의 주체로서 시민 참여 거버넌스 구축

1. 제7기 지역보건의료계획 1차년도 성과지표 달성률

전략	중장기(제7기) 성과지표	1차년도 성과지표	목표 (A)	결과 (B)	달성률 (B/A)	가중치
1. 공공의료서비스 강화를 통한 서울시민 건강 안전망 구축	안전망병원 지원 환자 수(명)	안전망병원 참여 의료기관 수 (개소)	17개소	17개소	1.0 (17/17)	9%
	도말양성 결핵신환자 치료성공률(%)	결핵환자 복약 확인율(%)	90%	95.4%	1.1 (95.4/90)	10%
	심폐소생술 교육 이수율(%)	심폐소생술 교육 이수자 수(명)	325,200명	315,227명	1.0 (315.227/325,200)	10%
	식품안전을 위한 식생활교육 수료자 수	식품안전을 위한 식생활교육 수료자 수	10,000명	17,678명	1.8 (17,678/10,000)	9%
2. 사전예방관리 중심 지역보건 의료서비스 강화	성인 남자 흡연율	실내.외 금연구역 (개소/누계)	280,000개	284,225개	1.0 (284,225/280,000)	10%
	의료급여수급자 영유아 검진 수검률	의료급여수급자 영유아 검진 수검률(%)	65%	71.0%	1.1 (71.0/65)	8%
	대사증후군 6개월 지속관리율	전문인력 역량강화 교육(회)	14회	14회	1.0 (14/14)	10%
	정신장애인 독립주거 지원 건 수	정신장애인 주거지원 입소율	90%	88.1%	1.0 (88.1/90)	9%
3. 민관 연계협력을 통한 지역사회 기반 건강관리체계 구축	건강돌봄팀 운영 자치구 수(누계)	건강돌봄인력 역량강화 교육 (회)	10회	18회	1.8 (18/10)	15%
	보건지소 설치 수 (개소/ 누계)	보건지소 설치 수(개소/ 누계)	5개소 (32)	5개소 (32)	1.0 (5/5)	10%

2. 제7기 지역보건의료계획 1차년도 시행결과 주요성과

추진전략 1	공공의료서비스 강화를 통한 서울시민 건강안전망 구축
추진과제 ①	취약계층에 대한 건강안전망 강화
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강취약 인구별 특성에 맞는 맞춤형 건강관리서비스 개발 및 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 민간구급차 이송이 곤란한 중증환자에게 환자치료용 특수구급차를 운영하는 공공중증응급환자 이송체계 구축 : 총 이송 1,030건 - 난민, 체류기간 만료 등 의료보장 사각지대에 있는 외국인을 위한 의료지원 : 14개병원/1,728건 - 가임기 여성 및 유아의 영양문제 개선을 위한 취약계층 영양플러스 사업 추진 : 영양섭취 적정도 개선율 11.8% - 어르신 복지시설 급식관리를 위한 식단제공, 조리 및 위생교육지원 : 43개소, 월1회 영양사 파견 ○ 경제적 문제로 치료받지 못하는 의료취약계층의 사회적 · 경제적 지원으로 의료안전망 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 저소득근로자 및 자영업자 대상 소득상실을 우려해 치료받지 못하는 것을 지원하는 유급병가제도 도입 · 4,345명/ 11억3천만원 지급/ 신청자 만족도 91% · 서울형 유급병가지원에 관한 조례 및 규칙 제정 · 서울형 유급병가지원 자문위원회 구성(10명) 및 위원회 운영(7회) · 건강보험공단, 근로복지공단 및 4개 부처(서울시, 보건복지부, 고용노동부, 행정안전부), 개인정보 보호위원회등 연계기관 협업으로 서울형 유급병가지원 사업 활성화 - 민간, 공공이 협력한 안전망병원 운영으로 의료소외계층 지원 확대 및 치료연속성 보장 <ul style="list-style-type: none"> · 안전망병원 17개소, 의료소외 취약계층 중증진료 지원 235명(312백만원) · 일반진료 136명, 치주질환 및 틀니 61명, CT·MRI 등 검사 38명 · 산재보험 미 가입 특수고용노동자 9개 직종 대상자 확대 · 치주질환 동반 치아상실자의 치료가 가능하도록 진료범위 확대 · 입원 전후 외래진료 횟수 확대 (2회 → 3회) ○ 시립병원의 인프라 확충으로 민간에서 제공하기 어려운 필수 미충족 의료서비스에 대한 의료접근성 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 각 시립병원 '서울케어-시립병원 건강돌봄네트워크팀' 신설 체계적이고 통합적인 건강돌봄 추진 - 복합적 평가 및 지역사회 연계를 위한 인력증원 (5개병원 각 간호사1, 사회복지사1) ○ 서울시 지역별 계층 간 현황을 파악하는 건강격차모니터링 통계집 발간으로 지역별 사업의 근거 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 건강문제와 건강격차 모니터링을 통한 현황 분석(공공보건의료재단) <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 사회적차 현황 및 대응정책 분석(2019, 보건분야) · 서울시 건강격차모니터링 통계집 매년 발간('13~'18년)

2019 성과지표명	목표(A)	결과(B)	달성률 (상향지표B/A) (하향지표A/B)
유급병가 지원율 '19. 6.부터 실시된 신규사업으로 전문가 자문에 의해 목표변경	변경목표 4,400건	4,345건	1.0
중환자 치료용 특수구급차 일평균 이송 건수	2.5건 이상/1일	2.8건	1.1
이송 중 위해 건 수 발생률	0%	0%	1.0
안전망병원 지원 환자 수	300명	235명	0.8
안전망병원 참여 의료기관수	17개	17개	1.0
외국인근로자 등 취약계층 의료지원 건수	1,957건	1,725건	0.9
영양플러스 영양섭취 적정도 개선율	11.8%	12%	1.0
등록 노인 급식소 수	40개소	42개소	1.1

연계 · 협력	<p>1. 조직 내 협력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 유급병가지원 활성화를 위한 서울시 관련부서 TF회의(부시장 주재 총6회) <ul style="list-style-type: none"> - 25개 자치구 과장, 담당 간담회(총4회), 25개 자치구 자체 활성화 추진단 구성운영 ○ 공공응급상담사 월1회 정기회의 개최(총12회) ○ 안전망병원 업무 담당자 간담회(2회) : 사업 활성화를 위한 의견 수렴 ○ 외국인 등 소외계층 진료서비스 시행 의료기관 해당 자치구 보건소 협력 <p>2. 지역사회 자원 간 연계 협력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 유급병가제도 도입을 위한 소상공인 단체등 관련업종단체, 중앙부처 등 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 관련 업종단체 MOIU체결: 19개소(소상공인,대리운전,퀵,보험설계사,요양보호사단체 등) - 찾아가는 사업설명회: 21회(자영업자지원센터, 이동노동자쉼터, 가사노동자쉼터 등) - 국민건강보험공단 연계홍보: 검진미수검자(416천건), 고지서(162만건), 입원·검진자(153천명) - 중앙부처협약: 개인정보보호위원회, 보건복지부, 사회보장위원회, 고용노동부, 근로복지공단 등 ○ 중증응급환자 이송을 위한 응급의료서비스 연계 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 다시서기종합지원센터, 복지시설, 경찰청 등 서울형 시민공감 응급실 사업 협력 - 서울시, 소방재난본부, 119 구급상황관리센터, 응급의료센터 간 상시 협력체계를 구축하여 중증응급 환자의 병원 간 이송체계 개선을 위한 사업을 수행 <ul style="list-style-type: none"> · 서울소재 병원에서 의무된 심정지, 중증의상, 노졸중, 심근경색, 인공호흡기 적용환자, 출혈성 쇼크환자 등 중증응급질환자 ○ 경제적 문제로 치료받지 못하는 시민을 위한 민간·공공 협력 안전망병원 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 1차 의료를 수행하는 무료진료 의료기관 : 다일천사병원, 성가복지병원, 요셉의원 - 특수질환(산재, 재활 등)의료서비스 제공 분담 의료기관 : 녹색병원, 푸르메재활의원 - 중증, 복합질환지원 시립병원 : 서북병원, 은평병원, 보라매병원, 동부병원, 서울의료원, 어린이병원, 북부병원, 서남병원, 장애인치과병원, 백암, 축령, 고양정신병원 - 기타 지역사회 연계자원: 동 주민센터, 노숙인 쉼터, 노동권익센터 등 ○ 의료보장 사각지대에 있는 외국인 등 소외계층 진료서비스 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 시립 및 민간병원(14개소) 수술 및 외래, 산전진찰 등 의료서비스 제공 : 국립중앙의료원, 서울의료원, 서울적십자병원, 동부병원, 서남병원, 북부병원, 서북병원, 보라매병원, 성애병원, 상계백병원, 성북중앙병원, 녹색병원, 양지병원, 사랑플러스병원
---------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취약계층 건강한 먹거리 지원강화 연계 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 도매시장 법인 등 9개 단체 간 취약계층 아동영양관리 지원을 위한 사회공헌 협약 체결('19. 4. 22.) · '19. 4월부터 향후 3년간 지역아동센터 아동을 위한 과일 지원 협약 - 지역(송파구) 어린이급식관리지원센터 연계 급식관리 지원 · 센터의 인프라를 활용하여 어르신 급식시설의 위생·영양관리 등 지원 추진
부진요인 (해소방안)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 유급병가 제도 시행초기('19.6.1.) 홍보 부족, 복잡한 서류 등으로 초기 신청 저조 ⇒ 대상자 타겟 홍보와 서류 간소화를 위하여 조례 개정 후 행정정보공동이용 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호위원회 의결을 통해 건강보험공단으로부터 입원·검진자 명단 받아 1:1 안내문 발송 - 주민등록등본, 건강보험자격득실확인서 등 4개 서류를 행정정보공동이용으로 확인, 개인정보이용 제공동의서, 소득재산 정보제공동의서를 신청서 1개로 통합, 민원 편의 제공 ○ 독거노인, 1인가구, 외국인, 3대 중증응급환자(급성심근경색, 뇌졸중, 중증외상) 전원요청 등 출동 이송 요청이 지속 증가하고 있으나 인력의 한계가 있음 ○ 안전망병원 공공보건의로 수행기관은 시도지사와 협약을 체결한 의료기관으로 규정하고 있어, 무료 진료를 제공하는 무료진료소는 안전망병원 협약대상에서 제외됨 ○ 외국인 등 소외계층 진료서비스 사업수행은 의료기관의 무료진료에 대한 의지가 있어야 추진할 수 있어 추가 선정의 어려움 발생 ○ 과일, 배송비 등 물가 상승으로 인해 정해진 금액의 민간 후원금으로는 점차 전체 지역아동센터의 50%이상 과일 지원이 어려움
2차년도 사업 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 유급병가지원 사업에 대한 홍보강화, 대상기준 완화. 제출서류 간소화, 직업군별 DB화 <ul style="list-style-type: none"> - 국민건강보험공단에서 발송하는 '20년 지역가입자 검진 안내문에 홍보문구 삽입 협의 - 대상자 지원기준을 완화하여 유급병가 지원 형평성 및 접근성 확보 - 신청의 편리성을 위한 제출서류 간소화로 건강검진결과통보서, 일용근로내역서 2종 행정정보공동이용 활용을 위하여 관계기관과 지속 협의 - 업종·질환별 통계 자료 구축으로 사업 취지에 맞는 직업군별 체계적 건강관리 필요 - 신청 자료를 DB화하여 업종 및 질환별 통계 구축으로 직업군별 질환 관리 ○ 서울형 시민공감응급실 운영관련 연계율 향상을 위한 지표 추가와 공공응급상담사 회의를 통해 사례관리 및 유관기관 간담회 활성화 모색 ○ 취약계층 무료진료소를 통한 안전망병원사업 홍보 및 적정 진료 제공을 위한 시립병원 간 환자 전원 등 연계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 무료진료소에서 수행할 수 없는 복합 중증질환, 수술, 입원 등 사업안내 - 1차 무료진료 의료기관 확대를 위한 무료진료소의 의료기관 개설 여부 등 파악 ○ 자치구의 자체 예산 확보로 과일을 지원하는 지역아동센터 수를 늘릴 수 있도록 독려

추진전략 1	공공의료서비스 강화를 통한 서울시민 건강안전망 구축
추진과제 ②	감염병 예방 및 대응체계 강화
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기후변화 및 해외여행객 급증에 따른 감염병 감시 및 대응체계 고도화 <ul style="list-style-type: none"> - 질병정보 모니터망 운영 등 24시간 감염병 감시체계로 현장 중심의 신속한 감염병 대응 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 질병정보모니터망(약국 등 1,630개소) 운영, 해외오염지역 입국자 증상 추적조사 강화 · 의료기관 신고기한 준수율 98.2% - 모기 채집 유문등(60대) 및 디지털모기흡정기(DMS, 50대) 등 모기발생원 조사 및 모기예보제 운영 - 모기유충조사반 운영으로 유충서식지 제거 및 친환경 유충방제로 생태계 보호 - 자치구 감염병 담당자, 종사자 교육, 민간 전문가 현장 방문 컨설팅 등 실시 - 감염병 위험요소 사전 대응으로 제100회 전국체전 및 제39회 장애인 체전의 성공적인 개최 지원 - 재난관리기금 활용하여 A형간염 접촉자 예방접종, 검사지연 해결로 신속 확산 차단 ○ 감염병 발생 즉시 대응 및 초기 확산 방지를 위한 권역별·자치구별 감염병 대응체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 생물테러 감염병 대비 의료기관 이중 감시체계 강화 및 감염병관리지원단 운영 - 유관기관 실무협의체 및 수도권 광역 실무협의회 구성 운영으로 지역사회 네트워크 구축 - 신종감염병 신속대응 훈련(2회), 역학조사관 확충(3명) 및 전문인력 양성(감염병조사관 심화과정 20시간) - 신종감염병 의심환자 발생대비 즉각적인 격리입원 인프라 확충 <ul style="list-style-type: none"> · 상시 활용가능 시설 확충 완료: 서울대병원 등 5개소 31병상(국가지정입원치료병상) · 유사시 확대체계 구축: 1차 확대(지역별 거점병원) → 2차 확대(시립병원) - 신종감염병 의심환자(메르스 의심) 71회 발생/ 71건 격리입원 실시 ○ 의료관련 감염병 감시시스템 구축 및 중소병원 감염관리 역량강화로 안전한 병원환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 중소병원 감염관리 실태조사 및 현장방문 컨설팅(60개소) <ul style="list-style-type: none"> · 실태조사(10개소): CPE 신규 발생 병원 CRE 전수 검사 · 컨설팅(50개소): 취약점 모니터링, 추적조사, 직원교육, 개선 매뉴얼 지원 후 유행관리등 - 의원 감염관리 전문가 현장방문 컨설팅 실시(자치구별 5개소) - 의료기관 종사자 감염관리 교육 : 중소병원, 요양병원 및 의원, 자치구 담당자 등 ○ 결핵 안심도시 실현을 위한 지역사회 협력기반 결핵관리체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 권역별(4개권역) 결핵관리반 운영 : 결핵전담 역학조사 및 집단시설 접촉자조사 관리, 자치구 기술지도등 신속한 대응(팀장1명, 결핵역학조사관 4명, 결핵사례관리사 3명) - 결핵환자 등록 및 치료 관리 5,362명, 다제내성환자 239명, 비순응 환자 87명 - 가족 접촉자 검진 및 지원 : 3,615건, 97,991천원 - 집단시설 종사자 잠복결핵 감염 검진 : 검진 19,184명, 치료동의 259명 - 결핵 전담간호사 배치 : 103명(민간 의료기관 69명, 보건소 및 시립병원 34명) ○ 감염성 질환의 선제적 예방관리를 위한 인식개선 활동으로 예방접종을 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 국가필수 예방접종(78.9%), 만 65세 폐렴구균 접종(68.8%), 영유아 완전접종률(생후 18개월 이내, 7종, 87.57%), HPV 접종률('06년생 1차 접종률 80.83%) - 예방접종 인식개선 인형극 실시 : 18개 어린이집 762명

2019 성과지표명	목표(A)	결과(B)	달성률 (상향지표B/A) (하향지표A/B)
의료기관 신고기한 준수율	97.0%	98.2%	1.0
역학조사의 완성도	58.6%	90.7%	1.5
신종감염병 위기대응 훈련	2회	2회	1.0
신종감염병 발생시 현장 대응률	100%	100%	1.0
도말양성 결핵신환자 치료성공률(%)	94.5%	96.1%	1.0
결핵 신환자 발생율(10만명당)	53명	44.5명	1.2
국가필수 예방접종률	95%	78.9%	0.8
만 65세 폐렴구균 접종률	62%	68.8%	1.1

연계 · 협력	<p>1. 조직 내</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 보건소 및 감염병관리지원단 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구보건소: 신종감염병발생 역학조사, 의심환자 및 검체이송, 신종감염병 모니터링 및 홍보 - 감염병관리지원단: SARS, 메르스 등 신종 감염병 대응 지원, 감염병 자문 기관의 역할 수행 ○ 집단시설 결핵 발생 시 유기적인 업무 대응체계 구축을 위한 훈련 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구, 서울시감염병관리지원단, 서북병원, 교육청등 유관기관 토론회 기반 훈련 ○ 서울시 자활지원과와 노숙인, 쪽방촌 결핵스크리닝 및 노숙인 결핵환자 현황 공유 ○ 서울시립병원(서북병원)의 자치구 보건소 기술자문, 취약지역 이동검진 실시 <p>2. 지역사회 자원 간</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민관합동 중소병원 감염관리 개선 지원을 위한 협력체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 현장컨설팅을 받은 중소요양병원·의원 대상 상시 기술 자문 추진 - 감염학회, 중소병원 감염관리 네트워크, 병원협회, 의사회 등 참여 ○ 감염병 관련 단체 연계 협력 <ul style="list-style-type: none"> - (사)한국에이즈퇴치연맹 서울특별시지회: 에이즈 예방을 위한 고위험군 홍보사업/ 대시민 캠페인 - (사)대한에이즈예방협회 서울특별시지회: 에이즈 예방을 위한 의료인 및 보건인 교육/감염인 상담사업 - (사)한국방역협회 서울특별시지회: 방역소독 기술지도, 방역소독 관련 연구 ○ 감염병 신속 대응을 위한 유관기관 실무 협의체 운영(2회/년) <ul style="list-style-type: none"> - 국가지정입원치료병상병원, 지역별거점병원, 경찰청, 소방청, 교육청 등 19개 관계기관 실무회의 ○ 감염병 공동 대응을 위한 '수도권 광역 실무협의체' 운영(2회/년) <ul style="list-style-type: none"> - 수도권(서울·경기·인천) 광역단체간 감염병 발생 상황공유 및 공동대응을 위한 실무 협의 실시 ○ 민·관이 함께하는 감염병 현장대응 능력 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 신종감염병 대응 병원, 시민 등 합동 훈련(2회), 자치구, 군, 경찰, 소방 등 현장 합동훈련(13회) - 자치구, 병원, 교육청등 19개 기관 실무 협의체 운영 ○ 지역사회 협의체 구성 및 취약계층 집중 결핵관리 <ul style="list-style-type: none"> - 민간·공공협력 의료기관, 자치구, 감염병관리지원단, 결핵협회 등 지역사회 결핵 협의체 구성 및 운영으로 지역여건에 맞는 결핵환자관리 정책 발굴 - 노숙인 결핵환자 관리 협의체: 노숙인 '결핵환자 발굴·치료·사회복귀' 통합관리 시스템 구축, 협의체 구성 및 정례회의(4회), 보건소별 코디네이팅(노숙인, 비순응환자 등)
---------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> · 노인환자 생활지원 및 복약사업: 결핵연구원, 사회복지공동모금회 연계 65세이상 결핵환자 생필품, 식품, 건강상담 및 항결핵제 복약관리 · 대한결핵협회: 외국인 근로자, 유학생 등 이동검진을 통한 적극적 결핵환자 발견 및 모니터링 <p>○ 예방접종을 위한 민간자원 연계 협력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민간의료기관, 지역 의사(협)회, 대한노인회, 복지회관, 경로당 등 민간자원 협조 - 관련부서(사회복지, 동주민센터 등): 예방접종 인적정보 확인 및 접종독려 협조
부진요인 (해소방안)	<p>○ A형간염의 급격한 증가, Dengue 등 해외유입 모기매개 감염병 발생 증가추세로 토착화 방지를 위한 관리가 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 감염병 발생 및 확산 추세가 이전과 다르게 진행되어 이에 대한 대응 매뉴얼 부재로 체계적인 대응에 어려움을 겪음 (예: 홍역, A형간염 등) <p>○ 서울시 감염병 현장조치 행동매뉴얼의 내용이 방대하고, 이론 중심으로 실질적인 대응에 다소 미흡</p> <p>○ 인구고령 및 면역저하 기저질환 증가 등으로 노인 결핵환자 증가로 대책이 필요함</p> <ul style="list-style-type: none"> - 65세 이상 어르신 신환자 비율이 전체 결핵환자의 45.5%로 타 연령에 비해 현저하게 높으며, 결핵 사망자의 82%를 차지 <p>○ 타 시도에 비해 예방접종 대상 인구 수가 많아서 등록센터 인력대비 관리해야 할 인원이 많음</p> <ul style="list-style-type: none"> - 어린이(0~12세인구) 전국 2위, 어르신(65세이상) 전국 2위 - 타 시도에 비해 해외 유학등으로 해외 거주자가 많고, 비용이 추가되는 4가 접종을 선호하는 인구가 많음
2차년도 사업 개선방안	<p>○ 현재의 감염병 특성에 따른 '군(群)'별 분류체계가 감염병의 심각도, 전파력, 격리수준, 신고시기 등을 고려하여 2020년 '급(級)'별 분류체계로 전면 개편됨에 따라 감염병별 특성에 맞는 예방관리 및 대응 계획 수립과 해외유입 감염병 감시 및 대응체계 강화</p> <p>○ 2019년 서울시 매뉴얼 및 자치구 감염병 현장조치 행동매뉴얼 전면 개정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 감염병 발생 시나리오 탑재 등 실질적인 대응 매뉴얼로 전환 <p>○ 65세 이상 노인 연 1회 결핵검진 실시와 65세 이상 취약계층 및 와상 노인 대상 결핵예방관리</p> <p>○ 예방접종 홍보강화 및 미접종자 독려로 접종률 향상</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 홍보 관련 부서에 협조 요청 전광판 홍보 시행 - 자치구 보건소 접종 실적 모니터링 통해 미접종자 관리 독려 - 의료기관에서 4가 인플루엔자 접종 한 경우 시스템 안내 및 독려

추진전략 1 공공의료서비스 강화를 통한 서울시민 건강안전망 구축

추진과제 ③ 응급 및 재난 상시 신속 대응체계 강화

주요 성과

- 민·관 협력을 통한 재난의료지원, 신속·상시대응체계 구축
 - 병원 간 전원 시 민간구급차 이송이 곤란한 중증환자에게 환자치료용 특수구급차를 운영하는 공공 중증응급환자 이송체계 구축(이송 건수 1,030건)
- 중증 응급환자의 골든 타임 내 최종치료 제공을 위한 권역별 응급의료전달체계 구축
 - 4대 중증질환(심혈관, 뇌혈관, 중증외상, 심정지) 구급대 이송률, 수용률 분석
 - 서울시 야간휴일 지정 진료기관 운영 : 44개소
 - 진료실적 : 716,094건(진료기관:324,940건/약국:391,154건)
- 보라매시립병원 응급실 내 서울형 정신응급의료센터 운영('19.9~12월)
 - 내·외상을 동반한 정신응급환자의 24시간 진료, 입원가능 정신의료기관 협력체계 구축
 - 정신건강의학과 전문의 2명, 전담간호사 5명 채용
- 심폐소생술 교육이수율 향상으로 심정지환자의 생존율 향상 및 서울시민의 응급상황대처 역량강화
 - 심폐소생술 교육 이수율 96.93%, 일반인 심폐소생술 시행율 37%
- 다수사상자 발생 재난대비 대응체계 강화를 위한 재난의료지원단 구성, 모바일 상황실 훈련, 신속대응반 도상훈련, 현장 응급의료소 설치 훈련, 환자대피 합동훈련 실시
 - 서울시 재난의료지원단 구성(140팀 751명), 재난의료인력 ARS 운영(1회/2월), 재난의료지원물품 관리를 위한 재난거점병원 및 보건소 상·하반기 각 1회 점검
 - 재난의료지원 대량재해 대비 집체교육(10회), 신속대응반 행정담당자 교육(워크숍 2회) 73명 중 66명 이수, 보건의료종사자 재난의료 FMTP 운영(25명 중 20명 수료)
 - 25개 보건소 재난의료지원 모바일 상황실 훈련(3회), 신속대응반 도상훈련 경진대회(1회), 현장응급의료소 설치 훈련(4회), 병원재난 대비 환자대피 합동훈련(1회)

2019 성과지표명	목표(A)	결과(B)	달성률 (상향지표B/A) (하향지표A/B)
야간휴일 지정 진료기관 및 약국이용 건수	700,000건	716,094건	1.0
심폐소생술 교육 이수율	96%	96.9%	1.0
일반인 심폐소생술 시행율	35.8%	37%	1.0
보건소 신속대응반 훈련 참여율	90%	100%	1.1
보건소 신속대응반 교육 이수율	90%이상	90.4%	1.0
보건소 신속대응반 FETP 교육 이수율	80%이상	80%	1.0

연계 협력

1. 조직 내 협력

- 보라매시립병원 응급실 내 서울형 정신응급의료센터 운영 협력
- 25개 자치구 보건소 및 상설교육장: 구조 및 응급처치교육, AED관리, 재난관련 협력
- 소방재난본부 협력 심폐소생술 교육 및 심정지환자 정보제공 협력

	<p>2. 지역사회 자원 간 연계 협력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유관단체(서울시 응급의료지원단, 응급의료지도사협의회, 골든타임 응급의료센터, 서울 소방재난본부)로 구성된 운영회의체 비상시적 운영 ○ 서울지방경찰청, 서울시정신건강복지센터(자살예방센터) 연계 협력으로 서울형 정신응급의료센터 운영 협의 ○ 서울시 야간휴일 지정 진료기관 및 연계 약국의 야간휴일 운영 협조 ○ 권역응급의료센터(서울대학교병원, 고대안암병원): 응급의료통계 및 AED관리 협조 및 홍보 ○ 서울응급의료지원단: 응급의료교육훈련 실무 지원 ○ 서울응급의료지원센터: 응급의료통계 및 AED관리 협조 및 홍보 ○ 사단법인 한국생활안전연합, 시민 CPR 서포터즈 연계 협력
<p>부진요인 (해소방안)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구급대와 골든타임 참여 의료기관의 질 관리를 위한 자료 수집의 한계 ○ 일반인 심폐소생술 시행률을 높이기 위한 시민 CPR 서포터즈 등록 및 119 도움 문자 전송 시범 사업 결과 일반형 문자전송은 서포터즈 활동 시 소통 및 효율적 관리에 한계 <ul style="list-style-type: none"> → 심폐소생술 서포터즈 시스템 구축 모바일 앱을 개발하여 119 소방방재상황실과 연계하여 심정지 등 응급환자 발생장소를 모바일로 심폐소생술 서포터즈에게 제공하여 인명구조에 도움을 주기 위한 시스템을 구축 ○ 실습을 포함할 경우 심폐소생술 교육 비율이 낮은 상태로 교육의 실효성을 높이기 위해 실습을 포함한 교육 확대가 필요 <ul style="list-style-type: none"> → 시·구공동협력사업 평가지표에 일반교육(실습교육을 병행한 80분 이상 교육 이수자 수) 목표 인구 수 상향 필요
<p>2차년도 사업 개선방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 골든타임 응급의료체계 품질관리 <ul style="list-style-type: none"> - 지표확대 : 응급실 체류시간, 이송시간 등 - 질관리 회의 시 사례관리 뿐만아니라 유관기관 간담회 활성화 필요. - 골든타임 응급의료체계의 발전 방향 및 전략논의를 위해 골든타임 운영회의체를 정기적 운영 - 병원 전 단계 서울소방재난본부와의 긴밀한 협조 필요 ○ 서울형 정신응급의료센터 운영 지표관리 ○ 심폐소생술 서포터즈 시스템구축사업 추진 모바일 앱을 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 119 소방방재상황실과 연계 심정지 등 응급환자 발생장소, 심폐소생술 서포터즈 위치, 인근 자동심장충격기 위치 표시 및 지도 기반 길 찾기 서비스 제공 심폐소생술 서포터즈 활동 등 사후관리 활용 ○ 실습교육을 병행한 80분 이상 교육 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 2020년도 시·구공동협력사업 구조 및 응급처치 교육 목표달성률(4점) 지표에 일반교육(실습교육을 병행한 80분 이상 교육 이수자 수) 목표 인구 수 상향하여 자치구 별 일반교육 확대 실시 ○ 서울시 재난응급의료 비상대응매뉴얼 작성 및 교육

추진전략 1 공공의료서비스 강화를 통한 서울시민 건강안전망 구축

추진과제 ④ 건강위해환경 개선으로 안전한 보건의료환경 구축

주요
성과

- 미세먼지, 살균제, 항생제, 감염성 세균 등 새로운 건강위해 요인에 대한 부서·부문 간 신속한 의사소통 및 협력으로 해결역량 강화
 - 「서울형 환경보건 및 독성관리센터 설립 타당성 조사 연구」용역 추진
 - 초기 환경보건센터 운영('20년 하반기): 정보 '제공 및 전달'의 역할 중점
 - 향후 독성관리센터 운영('21년~'22년): 치료까지 연계하는 센터로 확대
- 증가하고 있는 환경성 질환에 대한 안전관리
 - 어린이활동공간 환경안전관리 3,000개소 중 776개소 점검
 - 취약계층 주거시설 환경안전진단(143건), 환경보건 교육·홍보(139개소), 환경안전관리 지도점검
- 다양한 먹거리 활동주체 참여와 협력을 통한 서울시민의 건강하고 안전한 먹거리 환경 조성
 - 먹거리전략 핵심가치를 생태, 경제, 행복까지 확산·융합하여 통합적 추진
 - 기후변화 및 먹거리 사회적 변화에 대응할 수 있는 미래지향적 먹거리 정책제시
 - 5개년 먹거리기본계획 수립, 자치구 먹거리 거버넌스 구성 등 지침개발·확산
 - 자치구 다양한 먹거리 활동 주체들 참여를 위한 연계·융합정책 제시
 - 생애주기별 식생활 교육을 통해 취약계층의 능동적 식생활관리 역량강화
 - 장애인, 다문화, 어르신 등 사회경제적 취약계층에 대한 맞춤 식생활 교육 확대 : 17,678명
 - 청소년 당류 섭취 증가 대비 능동적 저감화 정책 추진 : 청소년 수련시설 등 62개소 참여
 - 영양문제를 가진 임산부·영유아에 대한 핀셋지원으로 평생건강 기반 조성 : 14,568명
 - 외식분야 나트륨 저감화 참여 업소 확대(개소) : 3,950('18년) → 5,992('19년)
 - 저염실천 음식점 및 급식소 지정 확대(개소) : 2,939('18년) → 3,211('19년)
 - 채소과일 섭취 필요성에 대한 인식제고를 먹거리환경조성 사업 추진으로 건강한 먹거리 선택권에 대한 시민의 자발적 행동 변화 유도
- 의약업소 자율점검 및 의약품 등 안전관리를 위한 세이프 약국 운영
 - 의약업소 자율점검 98.5%, 세이프약국 상담 건 수 49,938건

2019 성과지표명	목표(A)	결과(B)	달성률 (상향지표B/A) (하향지표A/B)
어린이활동공간 환경안전관리 점검율	20%이상	25.9%	1.3
나트륨 1일 섭취량	3.766mg	3,495mg(2018년 기준)	0.9
건강음식점, 저염실천급식소 지정 수	1,000개소	2,203개소	2.2
채소·과일 판매공간 조성 및 운영	25개소	20개소	0.8
청소년수련시설 등 고열량저영양 음료류 접근성 제한	62개소	62개소	1.0
생애주기별 식생활 교육	10,000명	32,246명	3.2
저염실천 노력 경험률	60.0%	61.6%(18년 지역사회건강조사)	1.0
의약업소 자율점검	전업소 평균 98%이상	98.7%	1.0
세이프약국 상담 건수	60,000건	59,683건	1.0

<p>연계 · 협력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경보건사업 연계 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 환경부(한국환경산업기술원) : 어린이 활동공간 합동점검, 생활환경 유해인자 진단 및 컨설팅 - 보건환경연구원 : 환경안전관련 시험·검사 등 - 자치구 환경과 : 어린이활동공간 환경안전관리 등 - 사회공헌 기업 등 : 환경개선 물품(벽지, 장판 등) 지원 ○ 민-관 협치를 통한 서울 먹거리전략 2030 추진체계 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 제2기 먹거리 시민위원회 재구성으로 2020 평가와 2030 발표 및 전략적 추진 - 시-자치구 간 통합적 정책추진 협력강화 시스템 구축 및 환경조성 - 서울시 먹거리 통계·실태조사를 통한 시민 요구도 파악 및 과학적 근거 마련 - 토론회, 공청회(시민단체·자치구·시민위원회) 등을 통한 시민 의견수렴 ○ 이웃과 함께 담그는 전통장(醬) ‘서울장독대사업’ 학교·마을로 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 학교 영양사 직무 연수(전통장 교육), ‘마을 단위 장독대사업 확대 및 우리장(醬) 알리는 대학생 서포터즈 운영 ○ 건강·영양 중심에서 바른 먹거리, 환경과의 조화를 담은 통합적 식생활 교육으로 전환 <ul style="list-style-type: none"> - 식교육 및 식체험 공간인 ‘맛동’을 통해 지속가능 식생활을 쉽고 효과적으로 확산 - <u>시민사회와 협력</u>하여 도시와 농어촌, 소비자와 생산자를 연결하는 식생활 교육 추진 ○ 자치구 표준메뉴얼 제공, 담당자 및 소비자 식품위생 감시원 교육등 정책공유로 달성도를 높임 ○ 외식업중앙회 지회 연계로 저염실천업소 확대, 식생활교육 프로그램 참여자를 일자리 창출 등과 연계 ○ 지역 내 채식식단 운영 집단급식소 대상 교육자료 및 식단 구성 레시피북 등 지원 ○ 의약품소 및 의약품 등 안전관리를 위한 연계 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 서울특별시보건환경연구원: 의약품, 한약재, 화장품, 의료기기 등 품질검사 및 관리 - 건강보험심사평가원: 의약품 관련 통계 자료 협조 등 - 국민건강보험공단: 사무장병원, 일회용품 점검관련 협의 및 자료 협조 - 보건복지부: 의료기관·약업소 관리업무 협의, 마약류중독자 치료비 지원 - 식품의약품안전처: 의약품소 지도점검관련 협의 및 정보공유, 의약품 등 품질관리 지원 - 서울특별시약사회: 의료기관 자율점검 및 문제업소 선정방법 등 점검 협의 - 서울특별시약사회 및 약국: 약업소 자율점검 및 문제업소 선정방법 등 점검협의, 세이프약국 운영, 가정 내 폐의약품 상담 및 수거, 약물 오남용교육 등 - 서울특별시한의사회: 한약재 및 한약제재 수거 협조 - 서울특별시마약퇴치운동본부: 유해약물안전관리 상담교육 등 사업 추진
<p>부진요인 (해소방안)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경보건사업은 시민건강국 차원의 건강관리만으로 해결될 수 없는 문제로 대기, 수질 관리부서와 밀접한 연계 필요 ○ 즉각적이고 통합적인 환경보건 정보제공 및 독성피해 관리시스템 부재 ○ 민간 협력에 대한 이해 및 자치구 참여 부족

<p>2차년도 사업 개선방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활밀착형 유해화학물질 등에 대한 잠재적인 위험으로부터 서울시민 보호를 위한 서울형 환경보건 및 독성관리센터 설치 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 학술용역('19.7월~'20.3월) 결과를 토대로 '유해화학물질로부터 안전한 서울' 기반 마련 - 서울특별시 환경보건위원회 기능강화로 다양한 환경보건 문제에 대한 적극적 대처방안 모색 - 서울시 환경보건 및 화학물질 관리계획 수립, 서울형 환경보건센터 등 추진 논의 - 자치구, 사회공헌기업 협력으로 민간 취약계층에 대해 생활환경 유해인자 점검 및 실내 환경 개선강화 ○ 2기 먹거리 시민위원회 구성·운영으로 다양한 먹거리 활동주체의 참여와 협력 도출 ○ 자치구, 민간의 다양한 참여를 위한 인센티브 도입과 참여 인식 교육 실시 ○ 의약업소 인터넷을 통한 자율점검 등 점검방법의 다양화 및 홍보 확대로 자율점검율 향상 ○ 세이프약국 운영 상담 실적 향상을 위해 지역약사회와 약국의 자발적 참여의사가 있는 약국위주로 선정 후 연내 조기 사업 실시
-----------------------------	---

추진전략 2	사전예방 관리 중심의 지역보건의료서비스 강화
추진과제 ①	건강생활실천 확산을 통한 시민건강증진
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 관련기관 간 업무협약 등 비만예방 협력체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 국내 : 서울시 교육청, 서울시 체육회, 지역아동센터 서울시지원단, 의료기관 등 - 국외 : (미)블룸버그 재단, (미)Vital Strategies ○ 커뮤니티 활성화, 걷기 코스 개발 등 신체활동하기 좋은 환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 가족건강놀이터 49회 19,912명, 걷기 커뮤니티 활성화 204개, 104,252명 - 걷기 전문 봉사단과 걷기코스(48개) 개발 : 한강(12개), 시장(6개), 마을(20개) - 걷기 홍보 활성화: 카야플러스산구(6,500명 참여), 주말 소소한 걷기(500명), 카드뉴스 및 코스 지도 등 제작 ○ 대상자 특성을 고려한 식생활 개선 및 신체활동 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 영유아) 신체활동 460개소 10,143명, 신체적성검사(유연성 외 5종) 7, 875명 - 어린이집 교사) 신체활동 역량강화 교육 : 493개소 707명 - 청소년) 아침 걷기 76개교 2,794회, 서울형 건강증진학교 3개교 1,055명, 6개 프로그램 - 어르신) 신체활동리더 242명, 6,021회, 복지관, 경로당 등 신체활동 서비스 지원 ○ 취약계층 지원을 통한 건강형평성 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 방과 후 돌봄 시설 대상 통합(신체활동+영양+심리)프로그램 : 97개소 2,511회 31,521명/ 교사 신체활동 교육 4회, 312명 / 신체활동 프로그램 발표회 9개 센터 120명 - 시민걸음 기부로 취약 어르신 건강 지원: 홀몸어르신 298명, 100일간 요거트 지원 - 장애인 신체활동 지원: 성동장애인복지관 등 78개소 1,510명, 부모교육 11회 203명 ○ 간접흡연 및 음주폐해 예방을 위한 환경조성 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 성인흡연자 3.8%(63,483명) 등록 관리, 저소득층 금연치료 9,524명 - 청소년 대상 담배주류 판매 지속적 모니터링으로 불법판매율 획기적 감소 <ul style="list-style-type: none"> · (담배) 48.3%(15) ⇒ 32.7%(17) ⇒ 17.9%(19) · (주류) 65.3%(15) ⇒ 52.4%(17) ⇒ 18.2%(18) - 지역주민, 청소년 참여 자발적 금연 및 흡연예방 문화 확산 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 포토보이스 사업(3개구) 시범 운영, 합동 캠페인 등 650여명 참여 · 학생 중심 흡연예방 정책토론회 개최 181명 - 간접흡연 피해예방을 위한 금연구역 지정관리 284,343개소(19.6%), 위반단속 34,273건(19.8.) <ul style="list-style-type: none"> · 학생 주도 통학로 금연거리 지정 확대(25개 자치구 229개교 지정) - 음주청정지역 안내판 설치: 22개소, 85개 설치 - 음주청정지역 음주행위 제한을 위한 바닥조명 설치 1일 6,480회 노출 - 건전한 음주문화 조성 영상 송출(절주수칙, 음주청정지역 홍보 내용) <ul style="list-style-type: none"> · 엘리베이터 모니터 2,334대 1일 110회, 지하철 객차 모니터 3,920대, 지하철 7개 역사 ○ 예방중심 평생 구강건강관리 체계 강화를 위한 학생 및 아동 치과주치의 사업(서울시 특화사업) <ul style="list-style-type: none"> - 아동복지시설의 아동 대상 치과주치의사업 12,339명 등록 관리하여 목표대비 112% 달성 - 관내 초등학교 4학년 대상 치과주치의 사업 43,365명 등록 관리

2019 성과지표명	목표(A)	결과(B)	달성률 (상향지표B/A) (하향지표A/B)
비만율(성인)	25.7%	31.8%	0.8
비만율(청소년)	13.5%	13.6%(‘18년 통계)	10.
자치구 간 비만율 격차	8.7%	11.5%	0.8
성인남자 흡연율	34%	30.9%	1.1
청소년 흡연율	5.6%	5.7%	1.0
실내외 금연구역 개소수	280,000개소	284,225개소	1.0
월간음주율	60.5%	62.1%	1.0
청소년 주류 불법판매 모니터링(회)	2회	0회	0
초등4학년 구강예방관리 등록률	90%이상	73.0%	0.8
아동복지시설 이용자 구강예방관리 등록률	95%이상	112%	1.2

※ 비만율 성과지표는 작성 당시 자가보고식이었으나 '18.부터 실측으로 변경되어 목표수정 필요
- 자치구마다 비만 인식율에 따라 자가보고식과 실측의 격차가 상이
- 보건조사에서 자가보고 식은 신장은 실제보다 높게, 체중은 실제보다 낮게 기입한다는 연구보고가 있음
※ 청소년 주류 불법판매 모니터링은 여성가족부 '유해환경조사'와 질병관리본부 '청소년건강행태조사'와 일부 내용이 중복되므로 불필요하다는 전문가 의견이 있어 모니터링 미 시행

1. 서울시민 건강생활실천을 위한 조직내 연계협력

○ 서울시 25개 자치구 및 서울시 내 부서 간 협력

- 신체활동 사업 공동 추진 (걷기 캠페인, 어린이집 교사교육, 신체활동리더 양성 파견 등)
- 치과주치의 관련 지역협의체 운영, 치과의사회, 초등학교, 아동복지시설 및 장애인복지시설 연계
- 금연클리닉, 홍보 공동운영, 금연거리 공동추진 및 단속실시
- 인력개발과 직원대상 음주폐해예방, 금연홍보, 택시물류과 택시 간접흡연방지사업 추진
- 정보통신담당관 걷기지도 온라인 서비스, 체육진흥과 어린이집 생활체육 지도자 파견 지원, 식품정책과 당류 섭취 감소 캠페인 협력
- 법률지원담당관: 서울시 건전한 음주문화 조성에 관한 조례 법률검토 지원
- 버스정책과: 버스 및 버스 중앙차로 주류 광고 제한
- 보건의료정책과: 고위험군 조기발견 및 상담 의뢰 협조
- 공원녹지사업소: 음주청정지역 관리
- 아이돌봄담당관 : 지역아동센터 관련 업무 협조

○ 서울시 통합건강증진사업 지원단: 음주폐해예방 홍보, 한강 걷기 코스 테깅, 카카오플러스친구 운영 지원 등

○ 금연지원단(이화여자대학교): 교육 및 매뉴얼 등 개발 및 지원

2. 지역사회 자원간 연계 협력

- 서울시교육청: 청소년 비만예방사업, 청소년 흡연예방을 위한 협의체 운영, 구강검진 및 지원, 홍보
- 서울시 체육회: 어린이집, 경로당 신체활동 지원
- 지역아동센터 서울시 지원단: 어린이집, 경로당 신체활동 지원
- 50+ 캠퍼스, 숲을 찾는 사람들, 시민 블로거 등: 걷기 전문 봉사단 양성 및 운영 지원
- Partnership for Healthy Cities 가입 : 비 전염성 질환 예방을 위한 세계지방정부 간 협력
- 청소년 비만예방 관련 지원금 및 기술지원 : (미)블룸버그 재단, (미)Vital Strategies
- 서울시립 청소년수련관, 서울시 간호사회, 의사회, 한의사회, 치과의사회, 약사회: 청소년 흡연예방

연계
·
협력

	<p>사업을 위한 협의체 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울금연지원센터: 서울시 소속 공무원 금연치료 ○ 서울경찰청(관할 파출소), 어머니 폴리스회: 음주폐해예방을 위한 방법, 순찰강화 등 예방활동 지원 ○ 대한보건협회, 알코올과 건강행동학회: 음주폐해예방사업 자문 ○ 청소년건강활동진흥재단: 청소년 주류 접근제한 문화 형성 지원 ○ 한국건강증진개발원: 지역사회 음주환경 모니터링 협조 ○ (사)한국편의점산업협회: 청소년 주류 불법판매 모니터링 협조 ○ (주)공항철도: 역사 내 음주청정지역 홍보 지원 ○ 국립강릉원주대학교: 치과주치의 관련 의료기관질관리 · 아동 교육 · 사업 평가 등 자문 ○ (주)카이아이 컴퍼니: 치과주치의 전산화 프로그램 기술개발 및 지원 ○ 시우회: 치과주치의 사업 모니터링 참여
부진요인 (해소방안)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강생활 실천을 위한 부문부처 간 정책조율 및 협력 미흡으로 산발적단발성 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 협력 자원과 공동 목표 설정, 기관 간 업무 협약 등을 통한 지속사업 추진 전략 마련 · 정기적 소통체계 마련, 기관별 구체적 역할 협의, 협력사업 발굴추진 · 신체활동영양 등 관련 영역 간 협업 체계 발굴, 인센티브 방안 마련 - 개인 행태 개선 중심에서 사회생태적 수준 고려 가정, 학교, 지역사회 참여 가능한 사업 모형 발굴, 시스템적·통합(포괄)적인 접근과 확산 가능한 사업 모형 발굴 ○ 비만에 대한 왜곡된 인식(개인의 게으름 등), ‘먹방’, ‘아식 어플’ 등 폭식 조장 환경 <ul style="list-style-type: none"> - 사회적 마케팅 기반, 청소년 눈높이 고려한 홍보·캠페인 실시, 소통 플랫폼 마련 - 표준화 된 프로그램 매뉴얼 개발, 시민 대상 신체활동·영양 역량강화 교육과정 개설 ○ 금연상담인력 대부분 기간제 근로자로 고용안정의 불안정성, 금연구역 급증에 따른 단속인력 부족, 실외 금연 거리 확대에 따른 흡연자 불만으로 흡연구역 확대 민원 폭주 ○ 조례에 근거하여 음주청정지역을 지정운영하고 있으나 상위법 부재, 음주에 허용적 태도와 문화로 절주사업 어려움 ○ 초등학교 4학년 대상 학생치과주치의사업 참여율 70.8%로 적극적인 홍보 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 학교구강검진(1,2,3,5,6학년) 전산화시행으로 4학년 치과주치의사업과의 연계 필요
2차년도 사업 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비만 관련 사업 추진 부처 간 공동 목표 수립 및 관련 업무 협약하여 결속 강화 ○ 비만에 대한 왜곡된 인식 개선 및 올바른 정보 제공 위한 교육홍보 콘텐츠 개발보급 ○ 건강생활실천을 위해 지역사회, 시민이 함께하는 통합적 건강지원 모형 개발 및 운영 ○ 금연상담 인력운영의 안정화를 위한 상담사의 처우개선 추진 ○ 간접흡연 피해방지를 위한 시민들의 자발적인 금연의식 개선 사업 확대 ○ 청소년 주도 건강한 금연환경 조성 협력 강화, 확대 추진 ○ 금연사업에 대한 기관 간 협력사업 추진 필요성에 대한 이해 및 공유 확대 ○ 지역사회 주류 접근성 제한 및 전략적 홍보캠페인으로 음주조장 환경을 개선하고, 지역사회 절주인식을 확산 노력 ○ 학교 구강검진 2개 구 전산화 시범사업 시행(강동구, 동작구) 및 유관기관 업무 협의 시행

추진전략 2 사전예방 관리 중심의 지역보건의료서비스 강화

추진과제 ② 질병예방을 위한 생애주기별 평생건강관리

주요 성과

- 임신·출산·육아관련 건강관리서비스 제공으로 여성과 어린이의 건강증진 지원
 - 「서울시 임신·출산 정보센터」구축 및 산모신생아 건강관리서비스(이용률 38.3%)
 - 단계별(임신 전~출산) 조건에 맞는 맞춤형 정보 제공 시스템 운영
 - 이용현황: 방문자 64,029명, 회원가입 8,218명, 온라인 신청 6,290명('19년 12월 기준)
 - 적극적 출산지원 및 사회적 책임 강화를 위한「난임 지원」확대
 - 서울형 난임부부 시술비 지원 : 체외 수정 신선배아 건강보험 횡수 소진 자에게 난임 시술비 지원
 - * 체외수정 신선배아 시술 1회당 최대 180만원, 총 3회 지원 (1인당 최대 540만원)
 - 난임조기검진 및 예방사업 및 서울시 한의약 난임 치료 지원사업 추진(12개구)
 - 서울시 남녀 건강출산 지원사업 추진(12개구)
 - 임신위험 요인 평가 및 상담, 남녀 엽산제 복용, 35세 이상 난소 기능검사 지원 등
 - 찾아가는 임신부 영유아 건강돌봄 강화(서울아기 건강첫걸음)
 - '13년 시범사업 추진 → '19년 24개구 추진(송파구 '20년 실시 예정) → '20년 전국 확산
 - 방문간호 인력 99명 확보, 서비스 충족률 38.24%로 전문가 맞춤형(보편+지속) 건강관리 서비스 제공
 - 취약·고위험 임신부의 참여 강화를 통한 건강 리더 발굴 및 자립심 향상
 - 모든 출산가정에 보편적 산모신생아 건강관리서비스 지원(32,000명)
 - 산모신생아 건강관리 서비스 이용률: 출생아 대비 18년 38.3% → '19년 62%
- 영유아 발달장애 정밀진단 검사비 지원 확대로 의료급여 수급권자 등 취약계층 지원 강화
 - 대상 : 발달평가 '심화평가 권고' 대상
 - 의료급여수급자 영유아 검진 수검률 71.0%로 목표 대비 초과달성
- 국민건강보험공단 협력을 통한 국가건강검진-서울시대사증후군사업 연계로 20세 이상 서울시민의 만성질환 예방 및 건강관리 강화
- 대한암협회 등 암 관련 기관 연계 암인식 개선을 위한 홍보 캠페인 실시
 - 소아암 인식개선캠페인(9.6) 유방암 의식향상캠페인 (10.12)

2019 성과지표명	목표(A)	결과(B)	달성률 (상향지표B/A)
임산부 신규 등록관리율	90%	98%	1.1
0세아 방문건강관리율	38%	38.2%	1.0
산모신생아 건강관리 서비스 지원율	50%	60.1%	1.2
의료급여수급권자 일반건강검진	34.0%	30.0%	0.9
의료급여수급권자 영유아검진	60%	71.0%	1.2
국가 5대암 수검률	41%	37.4%	0.9

연계 협력

1. 조직 내

- 임신·출산·육아를 위한 가족건강증진 사업관련 조직 내 연계 협력
 - 5개구(도봉,은평,중랑,성동,마포): 임신 전부터 난임, 출산, 육아까지 건강관리서비스 공간마련 등 협력
 - 시설안전과, 25개구 안전총괄부서: 산후조리원 국가안전대진단 추진 관련 협조
 - 정보통신보안담당관 서울시 임신·출산 정보센터(웹/모바일) 개인정보 영향평가 수행 협조
- 국가건강검진 사업 연계 협력
 - 동 주민센터 및 25개 보건소 : 건강검진 연계, 대사증후군관리사업, 영유아발달장애 지원사업 협력

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가 암검진 사업 연계 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 동주민센터: 취약계층 암 수검 정보제공, 수검률 향상 협조 2. 지역사회 자원간 ○ 임신·출산·육아를 위한 가족건강증진 사업관련 지역자원 연계 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 산부인과 및 의료기관, 산후조리원: 산모신생아 건강관리 지원사업 홍보 및 대상자 연계 - 어린이집: 취학 전 아동 실명예방사업 홍보 - 난임시술병원: 난임 시술비 지원(서울형/국가형) 체계에 따른 시술, 정보제공 등 - 산부인과 및 1차 의료기관: 시술병원 의뢰서에 의해 난임주사 시행 - 서울시 한의사회: 자치구 한의사회 대상 한의약 난임치료 지원사업 교육 ○ 국가건강검진 사업 및 국가암검진 연계 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 국립암센터: 수검대상자 전산관리, 담당자 교육 - 국민건강보험공단: 국가건강검진, 암검진기관 관리, 암검진 예약금 관리, 암수검률 홍보 등 - 국가암검진 의료기관: 국가암검진 시행, 비용청구, 암수검자 안내 등 - 대한암협회, 한국백혈병어린이재단: 유관기관 연계 암인식 개선 홍보 캠페인
<p style="text-align: center;">부진요인 (해소방안)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업수행 인력의 정규직 전환과정에서 자치구별 정원확보 어려움으로 목표인원(120명)미달 <ul style="list-style-type: none"> - 대부분 기간제 근로자로 전산시스템 접근제한, 고용불안정 등 사업효율성 저하 - 자치구별 2~7명, 총99명 확보, 인력을 확보하지 못한 송파구는 사업추진 못함 - 2020년부터 전 자치구(25개 구) 확대, 영유아 건강 간호사 정규인력 16명 확보 - 모자보건사업 확대 및 난임 신규정책 추진을 위한 자치구 정규직 인력확충 지원(인건비 지원) ○ 저소득층 출산가정의 서비스 본인부담금 부담에 따른 낮은 서비스 이용률 <ul style="list-style-type: none"> - 저소득층 출산가정 건강 형평성 제고 및 경제적 부담 경감 ○ 산모신생아 건강관리사의 증가와 더불어 서비스 관련 민원 발생 증가 <ul style="list-style-type: none"> - 교육 강화를 통한 전문성 강화로 질적 보완(교육 프로그램 관리·감독 강화) ○ 의료급여수급권자 등 취약계층의 경우 암 검진 시 본인부담금 발생 및 암 발견에 대한 우려, 취업 및 생활여건 등으로 검진률이 낮음 <ul style="list-style-type: none"> - 대장암 기본검사는 분변잠혈검사로 검진에 대한 만족도가 낮아 자비부담인 대장내시경을 선호하는 경향이 있으며, 격년마다 대장암 1개 종목만 검진대상에 포함되어 수검자의 검진의욕 저하로 이어짐 - 개별 건강검진 안내 홍보물 발송 및 적극적 수검 독려
<p style="text-align: center;">2차년도 사업 개선방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가족건강증진사업 확대에 따른 자치구 적정 공간확보 및 정규직 인력 확충 지원 ○ 건강한 출산을 위한 남성 건강검진 프로토콜 개발 및 정액검사 지원 ○ 저소득층 출산가정 건강 형평성 제고와 서비스 이용률 향상을 위한 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 저소득층 산모·신생아 건강관리지원 서비스 본인부담금 지원 실시 - 산모신생아 건강관리사 양성 교육기관 관리감독 강화, 퇴직 공무원을 활용한 상시 모니터링 실시 ○ 암수검 독려 인력을 확보(인건비 책정)하여 개별 홍보를 통한 적극적인 검진 독려 <ul style="list-style-type: none"> - 현실적인 기본검사(대장내시경, 유방초음파 등) 실시하여 자발적인 검진의욕 제고 - 방문간호사의 적극적 활용을 통한 암에 대한 올바른 정보 제공 및 암검진 독려 - 등록관리율 목표 달성을 위한 방문간호사 충원과 건강관리의 완만한 목표 설정 ○ 영유아 건강검진 기관의 접근성 향상 및 보건소 사업연계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 영유아 검진기관 수 확대 및 공휴일 검진 독려, 검진결과 유소견자 등 각종 모자보건 사업 연계 - 발달장애 의심소견자에 대한 발달장애 정밀검사비 지원사업 연계, 특수교육지원센터 안내

추진전략 2 사전예방 관리 중심의 지역보건의료서비스 강화

추진과제 ③ 지역사회중심 통합적 만성질환 예방관리체계 구축

주요
성과

- 시민중심 포괄 건강관리서비스 제공을 위한 보건소 시민건강관리센터 확대 설치
 - '19년 신규 4개소 설치(누적 21개소), 포괄 건강관리서비스 제공
 - 개인의 특성에 맞는 건강관리계획 수립(의사) 및 다학제적 팀접근(영양, 운동, 금연 등에 의한 건강관리서비스 제공
 - 시민건강관리센터 869,410건, 대사증후군관리센터 163,903명, 시민만족도 98점
 - 건강위험요인 1개 이상 개선을 4% 향상 : 34.3%(‘18.)→38.3%(‘19.)
- 일차의료기관과 지역보건기관(보건소 등)을 연계한 지역사회 중심 만성질환 관리체계 구축
 - 대사증후군전문관리센터 운영 및 사업장 근로자 찾아가는 건강상담실 운영으로 만성질환 예방관리
 - 대사증후군전문관리센터 55개소, 서울시 소재 558개 사업장, 261개 생활터를 통한 건강관리서비스 실시
 - 국가건강검진 연계 만성질환 고위험군(대사증후군) 등록관리 38,747명
 - 고혈압, 당뇨병, 이상지질혈증 질환자 발견 및 치료 연계 23,098명
 - 지역사회 의료기관 참여 시민건강포인트 사업으로 고혈압·당뇨병 치료대상자의 자가관리율 향상
 - 12개 자치구, 244개 의료기관 참여로 목표(200개 기관) 대비 122% 달성
 - 고혈압 14,043명/당뇨병 5,746명 등록, 적립된 포인트를 안저검사등에 사용하여 합병증 예방관리
 - 등록 12개월 후 당뇨병 조절률 3.9% 향상 : 37.4%(등록 시)→41.3%(12개월 후)
- 보건소 사업 담당자 및 이용자 역량강화 교육으로 자가건강관리 능력 배양
 - 의사, 간호사, 영양사, 운동사 등 담당 및 직역별 전문가 교육 16회, 67시간, 1,095명 참여
 - 대사증후군사업 14회, 심뇌혈관사업 2회, 시민건강포인트 1회
 - 대상자 교육을 위한 전문교육 강사풀 운영으로 교육의 질 관리 확보
 - 간호사, 영양사, 운동관리사 등 38명
 - 시민건강포인트 등록 대상자의 보건소 고혈압, 당뇨병 표준교육(3회 과정) 30,112명 완료
- 대사증후군 및 심뇌혈관질환 예방 대시민 인식개선을 위한 캠페인 진행
 - 대시민 홍보 캠페인 3회, 혈압, 혈당알기 등 리플릿 2,000부 배부, 수기공모전 1회/7편 선정
 - 지하철 매체 활용 서울시 전역 홍보 : 1,758면(2호선, 4호선, 5호선, 6호선 등)
- ICT 기반 정보화 사업 추진으로 시민들의 접근성 향상 및 자가건강관리 능력 배양
 - (주)헬스맥스, 동국대 등 협약체결 2건, 시스템을 통한 신규가입 2,607명, 20~40대 젊은층 유입 증가
 - 보건소, 시장, 복지관, 문화센터 등 접근성 높은 곳 위주 마이캐디시스템 설치 완료 37곳
- 유관기관 협력을 통한 사업기반 확대 조성
 - 국민건강보험공단, 한국직업건강협회, 자치구보건소 등 간담회 15회
- 건강보험공단 자료 분석을 통한 대사증후군 팩트시트 제작으로 사업의 근거 마련
 - 2009년-2017년 자료 분석, 서울시 대사증후군 유병률 및 추이분석 및 자료 제작
 - 자치구별 분석을 통한 핀셋대책 및 사업의 근거 확보

2019 성과지표명	목표	결과	달성률
6개월 지속관리율	53%	57.2%	1.1
고혈압, 당뇨병 관리교육 이수율	29%/41.5%	40.4%/49.0%	1.4/1.2
시민건강관리센터 신규조성	4개구	4개구	1.0
맞춤형 건강관리서비스 제공	1,000,000명	1,033,313명	1.0
서비스 이용 만족도	95점	98점	1.0

연계 · 협력	1. 조직 내									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>대상</th> <th>주요 연계 및 협력내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25개 자치구 서울시 건강증진부서</td> <td>영양, 신체운동, 금연사업 등 시민건강관리센터 운영 협조</td> </tr> <tr> <td>사회보장정보원</td> <td>대사증후군관리시스템, 진료시스템(PHIS) 연동 논의</td> </tr> <tr> <td>심뇌혈관예방관리사업지원단 대사증후군관리사업지원단</td> <td>25개 자치구 만성질환관리사업 기술지원, 모니터링 등</td> </tr> </tbody> </table>	대상	주요 연계 및 협력내용	25개 자치구 서울시 건강증진부서	영양, 신체운동, 금연사업 등 시민건강관리센터 운영 협조	사회보장정보원	대사증후군관리시스템, 진료시스템(PHIS) 연동 논의	심뇌혈관예방관리사업지원단 대사증후군관리사업지원단	25개 자치구 만성질환관리사업 기술지원, 모니터링 등	
	대상	주요 연계 및 협력내용								
	25개 자치구 서울시 건강증진부서	영양, 신체운동, 금연사업 등 시민건강관리센터 운영 협조								
	사회보장정보원	대사증후군관리시스템, 진료시스템(PHIS) 연동 논의								
심뇌혈관예방관리사업지원단 대사증후군관리사업지원단	25개 자치구 만성질환관리사업 기술지원, 모니터링 등									
2. 지역사회 자원 간										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>대상</th> <th>주요 연계 및 협력내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>국민건강보험공단</td> <td>- 국가건강검진 사후관리 연계, 심뇌혈관 및 대사증후군 통계집 발간 등 협의 - 서울시민 국가건강검진 사후관리 동의자 대상 안내문 동봉 발송 협력</td> </tr> <tr> <td>한국직업건강협회, 사업장</td> <td>- 보건관리자 대상 보건소 사업 홍보, 찾아가는 건강상담실 운영 협력</td> </tr> <tr> <td>서울지역 244개 의료기관 (만성질환 196, 안과의원 48)</td> <td>- 고혈압·당뇨병 환자의 효율적 건강관리 시민건강포인트 사업 협력</td> </tr> <tr> <td>(주)헬스맥스 동국대학교 스마트헬스케어센터</td> <td>- ICT기반 정보화 사업 추진 협의(자가건강관리 기기인 마이캐디시스템 무상 기부 및 설치협조, 식습관 및 운동상태 자가관리앱 '리빗' 사용 협력)</td> </tr> </tbody> </table>	대상	주요 연계 및 협력내용	국민건강보험공단	- 국가건강검진 사후관리 연계, 심뇌혈관 및 대사증후군 통계집 발간 등 협의 - 서울시민 국가건강검진 사후관리 동의자 대상 안내문 동봉 발송 협력	한국직업건강협회, 사업장	- 보건관리자 대상 보건소 사업 홍보, 찾아가는 건강상담실 운영 협력	서울지역 244개 의료기관 (만성질환 196, 안과의원 48)	- 고혈압·당뇨병 환자의 효율적 건강관리 시민건강포인트 사업 협력	(주)헬스맥스 동국대학교 스마트헬스케어센터	- ICT기반 정보화 사업 추진 협의(자가건강관리 기기인 마이캐디시스템 무상 기부 및 설치협조, 식습관 및 운동상태 자가관리앱 '리빗' 사용 협력)
대상	주요 연계 및 협력내용									
국민건강보험공단	- 국가건강검진 사후관리 연계, 심뇌혈관 및 대사증후군 통계집 발간 등 협의 - 서울시민 국가건강검진 사후관리 동의자 대상 안내문 동봉 발송 협력									
한국직업건강협회, 사업장	- 보건관리자 대상 보건소 사업 홍보, 찾아가는 건강상담실 운영 협력									
서울지역 244개 의료기관 (만성질환 196, 안과의원 48)	- 고혈압·당뇨병 환자의 효율적 건강관리 시민건강포인트 사업 협력									
(주)헬스맥스 동국대학교 스마트헬스케어센터	- ICT기반 정보화 사업 추진 협의(자가건강관리 기기인 마이캐디시스템 무상 기부 및 설치협조, 식습관 및 운동상태 자가관리앱 '리빗' 사용 협력)									
부진요인 (해소방안)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 별 청사 이전, 재건축, 공간부족 등 사유로 시민건강관리센터 25개 구 확대에 차질 <ul style="list-style-type: none"> - 청사 이전 및 재건축 계획이 있는 자치구는 자치구별 일정에 따라 순차적 확대 - 공간이 협소한 자치구에도 적용할 수 있는 시민건강관리센터 모형 개발 필요 ○ 시민건강포인트 사업이 12개 자치구에 한정되어 있어 사업대상자가 한정적임 <ul style="list-style-type: none"> - 시민건강포인트 참여 민간의료기관 및 사업수행 자치구의 확대로 지역중심의 만성질환관리 활성화 ○ 고혈압 등록 대상자들의 혈압 조절률이 변화가 없어 고혈압 교육 강화 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구별 담당자 및 이용자 역량강화 교육으로 전문적인 질관리 도모 ○ ICT 기반 정보화 사업이 시행 초기(3개월 미만)로 인프라 확대에만 한정되어 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 사업 참여자 추가확보로 누적 데이터(6개월, 12개월 이용자 현황) 효과성 분석을 통해 사업의 활성화 도모 									
2차년도 사업 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건소의 능동적인 건강관리체계 개선으로 통합적인 만성질환 건강관리 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 담당자 및 전문가 검토를 통한 시민건강관리센터 모형 변경으로 전 자치구 사업 확대 - 필요한 대상자가 포괄적 건강관리계획 수립을 통한 통합건강관리를 받을 수 있도록 체계 개선 ○ 국민건강보험공단 · 사회보장정보원과의 연계 활성화로 만성질환자 발견 및 치료연계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - PHIS와 대사증후군관리시스템 연계구축에 대한 지속적인 협의를 통한 시스템 호환으로 보건소 방문 대상자들의 편리성 증대 ○ 대상자에 따른 차별화된 상담 및 건강관리 교육으로 효율적인 예방 및 질환관리 ○ 지역의사회 참여 활성화로 일차의료기관과 지역보건기관(보건소 등) 중심 만성질환 관리체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 시민건강포인트 사업 수행 자치구 추가 공모 (12개구 → 17개구 확대) - 지역의사회와 협력추진(사업안내 또는 홍보물 협조 진행, 전산프로그램 개선 등)으로 사업참여 독려 ○ ICT기반 스마트 헬스 활성화로 사업장 근로자 건강관리 접근성 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 사업장 설명회 및 교육으로 스마트헬스 참여 대상자 확대 - 보건소 대사증후군관리시스템 연계를 통한 대상자 모니터링 및 관리 ○ 심뇌혈관질환 예방을 위한 대시민 홍보 확대로 시민들의 이해도와 참여도 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 시민건강리더 양성, 참여수기 공모 및 홍보자료 활용, 대시민 만성질환예방관리 홍보 									

추진전략 2	사전예방 관리 중심의 지역보건의료서비스 강화
--------	--------------------------

추진과제 ④	자살예방 및 정신건강 돌봄체계 강화
--------	---------------------

주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민·관 협치를 통한 생명존중문화 확산 및 자살고위험군 발굴체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 정신건강문제 발굴 및 관리를 위한 인력 확보 : 보건소 30명, 정신건강복지센터 338명 - 자살예방 사업 민관네트워크 구축 협의체 운영 24회 - 자치구 자살률 격차 감소를 위한 자살예방사업 운영 25개구, 특화사업 운영 5개구 - 자살예방지킴이 활동 강화 '18년 6,000명 → '19. 6,322명 양성 - 찾동 사업과 연계하여 자살고위험군 발굴 '18년 890명 → '19년 1,003명 - 자살유해환경 개선 및 자살수단 제한 모니터링 횟수 '18년 2,400회 → '19년 2,659회 - 자살상담전화 운영 및 응급출동 '18년 70건 → '19년 142건 - 유족 서비스 지원 강화(유족쉼터 운영) 프로그램 참여자 수 '18.510명 → '19년 834명 - 자살 권고기준 모니터링 25개 자치구/98회/ 대시민 생명존중문화 확산 홍보 479회 ○ 『100인 정신건강위원회』운영으로 시민 및 당사자 참여 거버넌스 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 당사자 및 가족, 전문가, 종사자등 정신건강분야 현장의견 수렴 및 정책 제언 - 8개 분과(당사자, 정신건강증진, 정신재활시설, 정신응급대응, 아동청소년, 중증등) 회의: 30회 - 정신재활시설, 중독 등 정신건강관련 분야별 관계자 간담회: 20회 - 지역사회 정신건강돌봄체계『지역사회-보건소-정신건강복지센터』구축을 위한 현장 간담회: 3회 ○ 지역사회 정신응급대응체계 강화를 위한 '서울형 정신응급의료센터' 설치 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 신체질환을 동반한 정신질환자의 응급 대응으로 보라매병원 설치('19.10.), 정신응급대응협의체 3회 ○ 정신질환자의 지역사회 정착을 위한 정신건강돌봄체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 증상이 있는 정신건강서비스 비동의자에 대한 협업체계 구축 : 16개구 - 보건소 건강돌봄팀(보건의료 지원), 지역사회 기관(복지서비스 지원), 정신보건관련기관 (정신건강상담, 중증정신질환관리, 응급지원등) 정신건강문제 발굴 및 관리 : 7,569건 - 정신건강복지센터 집중사례관리 760명, 건강음주 회복자 상담가 활동 18명 - 중독관리통합지원센터 : 대면사례관리율 68.2%, 재활서비스 제공율 36% ○ 회복 지향적 주거 복지서비스 제공 및 당사자 역량강화로 정신질환자의 지역사회복귀 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 자립생활 주택(28호) 및 자원주택(16호) 확보, 서비스 수혜 38호/50명 <ul style="list-style-type: none"> · 임대보증금 및 임차료, 공과금, 사례관리 서비스 지원 · 자립생활주택 자립생활지원프로그램 : 3개 기관 참여 - 정신질환 치료 인식도 : 93.6%, 정신건강증진서비스 이용 : 73.7% ○ 정서 및 발달문제 아동의 통합지원 서비스 아이존 10개소/ 59,588명, 찾아가는 지원사업 1,860명 ○ 청소년 및 서울시민의 정서 회복을 위한 심리지원 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 대상 찾아가는 생명문화버스 운영 21개 학교/43회/3,089명 - 취약계층 심리치유 서비스(누구에게나 엄마가 필요하다) 2,643명 - 생명존중 연극공연 55회/8,200명, 심리지원센터 3개소 17,359명 																				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 45%;">2019 성과지표명</th> <th style="width: 15%;">목표</th> <th style="width: 15%;">결과</th> <th style="width: 25%;">달성률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>자살률</td> <td style="text-align: center;">21명</td> <td style="text-align: center;">22.5명</td> <td style="text-align: center;">0.9</td> </tr> <tr> <td>취약지역 특화사업 운영</td> <td style="text-align: center;">5개구</td> <td style="text-align: center;">5개구</td> <td style="text-align: center;">1.0</td> </tr> <tr> <td>주거지원(지원,자립)</td> <td style="text-align: center;">40호</td> <td style="text-align: center;">38호</td> <td style="text-align: center;">1.0</td> </tr> <tr> <td>지역사회유지율</td> <td style="text-align: center;">95.5%</td> <td style="text-align: center;">96.3%</td> <td style="text-align: center;">1.0</td> </tr> </tbody> </table>	2019 성과지표명	목표	결과	달성률	자살률	21명	22.5명	0.9	취약지역 특화사업 운영	5개구	5개구	1.0	주거지원(지원,자립)	40호	38호	1.0	지역사회유지율	95.5%	96.3%	1.0
2019 성과지표명	목표	결과	달성률																		
자살률	21명	22.5명	0.9																		
취약지역 특화사업 운영	5개구	5개구	1.0																		
주거지원(지원,자립)	40호	38호	1.0																		
지역사회유지율	95.5%	96.3%	1.0																		

<p>연계 · 협력</p>	<p>1. 조직 내</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 동주민센터를 통해 발굴되는 자살고위험군 의뢰 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 복지, 행정, 마을, 여성, 아동, 건강 분야 등 8개 부서 회의 21회, 소위원회 7회, 위원회 2회 ○ 신속한 자살위기 응급대응을 위한 경찰, 소방, 정신의료기관과 협의체 구성 : 회의 2회 ○ 자치구별 자살예방위원회 설치·운영 : 10개구/18회 ○ 지역사회 정신질환자 발굴 및 관리를 위한 네트워크 구축 : 16개 구 <p>2. 지역사회 자원 간</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기계획 수립을 위한 당사자 및 가족, 전문가, 종사자등 정신건강 분야 관계자 100인 참여 ○ 서울시민 우울증 케어를 위한 일차의료기관 협력사업 : 25개 보건소 및 8개구/68개소 참여 ○ 청소년 자살 예방 및 위기중재 협의 : 서울시교육청 2회/서울시청년활동지원센터 1회 ○ 4대 종단과의 협력 강화(불교, 원불교, 천주교, 기독교) <ul style="list-style-type: none"> - 광역단위 정기회의 4회, 자치구 협약 17개 자치구/117개소 ○ 응급실 기반 자살시도자 사후관리 관련 서비스 디자인 회의 2회/14개 기관 ○ 지역 풀뿌리 조직 정신건강역량강화 : 의료사회적협동조합 4개 지역, 교육 11회/176명 ○ SH 서울주택도시공사 간담회 1회, 입주자 대상 자살예방 교육 6회 ○ 자살 위해물질(번개탄) 차단 사업으로 슈퍼마켓협동조합 업무협약 체결, 희망판매소 1,642개소 ○ 365일 지역사회 정신응급 및 위기 대응을 위한 협조체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 의료기관, 경찰, 소방 등 20명이 참여하는『서울시정신응급대응협의체』구성 및 운영 : 4회 - 정신의료기관, 경찰, 소방, 자치구 정신건강복지센터 종사자 등 간담회 : 3회 - 정신응급대응을 위한 경찰청 업무협약 : 3회 ○ 퇴원 정신질환자의 지역사회 안정적 정착을 위한 병원기반사례관리 의료기관 연계 <ul style="list-style-type: none"> - 6개 의료기관(서울대학교병원, 서울의료원, 을지병원, 베이직병원, 멘토스병원, 성모마음정신과) ○ 정신질환자 주거지원 서비스 제공을 위한 운영기관 선정 및 주거지원 협의체 구성·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 4개 법인 선정하여 운영, 전문가 및 당사자 참여 협의체 구성 20명/8회 회의 - 지역사회 기관, 정신보건관련기관, 자살예방지킴이 등 자원 및 서비스 연계 : 5,997명
<p>부진요인 (해소방안)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 다양한 전달체계 구축으로 자살고위험군 발굴은 늘었으나 지지 및 관리에 대한 인프라 빈약 <ul style="list-style-type: none"> - 민간의 역량을 활용한 정신건강 관리 콘텐츠 발굴 및 지원 - 종교계 협력사업(4대 종단) 기관 중 기독교단체가 68.4% 참여로 다양한 종교계의 참여 방안 마련 - 학교 및 학교밖 청소년 대상 자살예방 인프라가 빈약하여 청소년 대상 마음건강주민교육단 양성으로 자살예방 안전망 구축 ○ 신체질환이 있는 정신응급(자살등)환자를 위한 24시간 정신응급실 운영 1개소로 수요대비 공급 부족 <ul style="list-style-type: none"> - 보건복지부 '응급실기반자살시도자 사후관리사업' 서비스디자인 연구(2019년 완료)를 통한 부진요인을 개선 및 의료기관 협조체계 구축으로 자살위·시도자 연계율 향상 - 서울시 소재 정신의료기관과의 협의체 운영으로 정신응급환자의 조기입원 및 치료체계 구축 ○ 정신질환자의 지역사회 안정적 정착을 위해 당사자 목소리를 담은 서비스 전달체계 시급 <ul style="list-style-type: none"> - 2030 서울시정신건강종합계획 수립을 통한 『서울형 정신건강전달체계』구축

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지속 관리가 필요한 지역사회 정신건강고위험 대상자 중 미동의 환자의 사례관리 어려움 <ul style="list-style-type: none"> - 미동의자 문제 해결을 위한 집중 전담팀(의사, 정신전문요원 등)구성 및 운영 ○ 정신응급 상황 발생 시 경찰, 소방, 의료기관 등 유관 기관 간 협조가 원활하지 않음 <ul style="list-style-type: none"> - 정신응급대응협의체(의료기관, 경찰, 소방 등)를 통해 지속적으로 협조체계 강화
<p style="text-align: center;">2차년도 사업 개선방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생애주기별 접근 가능한 정신건강관리 콘텐츠 다양화 <ul style="list-style-type: none"> - 정신건강 프로그램 개발, IAPT 교육 확대, 예술분야 접목한 프로그램 연계로 스트레스 관리 ○ 자치구 자살예방사업 지원 확대로 자원 발굴 및 교육역량 강화 ○ 정신질환자 치료 중단 방지를 위한 치료비 지원사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 조기치료·지원, 행정입원 치료비, 응급입원 비용, 외래치료비 지원등 ○ 당사자 및 가족을 위한 권익옹호 기반 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 당사자 활동 지원 강화를 위한『자립생활지원센터 운영』 - 가족의 관점과 욕구를 반영한『가족 지원 활동』강화 ○ 위기관리 서비스를 위한『안정화 쉼터』연구를 통한 모델 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 자타해 위험성이 없는 지역사회 거주 정신질환자에 대한 효율적인 서비스 제공 방안 마련

추진전략 3 민·관 연계 협력 통한 지역사회기반 건강관리체계 구축

추진과제 ① 고령사회 대비 건강돌봄체계 강화

주요
성과

- 찾동 방문건강관리사업의 확대로 보편적 건강관리서비스 제공기반 마련
 - 찾동사업 25개구 전동 확대 추진으로 동 단위 지역주민 보편적 건강관리 제공 기반 강화
 - 어르신 등 건강취약계층 등록관리 330,318명/822,916건 방문
 - 허약 어르신 건강 프로그램(필수) 및 건강소모임 등 다양한 건강관리 프로그램 운영 : 12,003회
 - 보건소 방문담당 간담회(7회), 성과공유대회(1회), 전문가 자문회의(6회)
 - 동별 방문간호사 적정인력 확충(동별 2명 이상), 통합방문간호사와 통합운영(20개구)
- 마을의사를 활용한 지역 건강돌봄서비스 체계 구축 및 인프라 확충으로 커뮤니티케어 기초 마련
 - 건강돌봄팀 10개팀 68명(마을의사, 간호사, 영양사, 사회복지사 등 전문인력), 마을의사 인력 Pool 55명
 - 보건소 신규 확충 5개소에 건강돌봄서비스 기능 추가
 - 의사에 의한 포괄적 건강평가, 만성질환 집중관리, 영양 및 재활서비스 제공 7,263건
 - 서울시 건강돌봄서비스 운영 및 지원을 위한 조례 제정, 민간의료기관 참여 협력을 위한 서울시사회와 MOU 체결
- 치매 인력확충 및 전 자치구 치매 안심마을 확대를 확대하여 치매로부터 자유로운 환경기반 조성
 - 치매안심센터 인력 확충 531명
 - 치매 선별검진 231,774명, 진단검사 62,158명, 감별검사 4,694명, 사례관리 4,426건
 - 가족교육 711회, 가족 카페 및 힐링프로그램 1,953회/20,403명
 - 천만시민 기억친구(치매 파트너즈)(34,425명) 및 리더 양성(1,728명)
 - 치매안심마을 및 안심주치의 MOU체결(350건/320건), 기억친구 교육(974건/18,840명)
 - 치매극복 선도단체 및 학교 지정(단체27개, 기관6개, 도서관9개, 기업3개, 학교17개교)
 - 치매전문자원봉사단 86개, 전문자원봉사자 양성 4,246명
- 사업별 매뉴얼 및 가이드 북 발간 및 전문교육 시행으로 종사자 전문성 강화
 - 건강돌봄 매뉴얼(영양재활서비스 포함) 및 전산프로그램 개발 보급
 - 지역특화사업(치매안심주치의, 기억지킴교실) 매뉴얼 및 모음집, 자조모임 가이드북 등 발간
 - 건강돌봄 전문인력 교육 3과정 18회/ 치매 전문인력 교육 : 3과정 20회
- 중증치매노인 공공후견인 사업 확대 실시
 - 3개구('18년)→ 25개구 확대('19년), 치매공공후견인 64명/피후견인 30명 발굴

2019 성과지표명	목표	결과	달성률
건강돌봄팀 구성 운영(개구)	6개구	6개구	1.0
건강돌봄서비스 이용자 수(연인원)	6,000명	7,263명	1.2
65세 이상 신규등록관리 대상자 수(명)	400,000명	241,309명	0.6
방문 건수(건)	800,000건	822,916건	1.0
기억친구 양성(명)	30,000명	34,425명	1.1
치매 진단검사 2단계 완료(명)	55,000명	62,158명	1.1

※ 방문건강등록관리사업 대상은 취약계층을 포함한 어르신 사업으로 65세 이상 신규등록관리 대상자 수로 한정 시 목표인원 변경 필요

<p>연계 · 협력</p>	<p>1. 조직내 연계 협력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지정책과 : 건강돌봄 전산프로그램을 생활복지통합정보시스템 내 구현 및 보완, 활용법 교육 ○ 지역돌봄복지과 : 보건·복지서비스 연계체계 마련 : 돌봄SOS센터 ⇔ 건강돌봄서비스 ○ 뉴미디어담당관, 시민소통담당관, 언론과 : 건강돌봄서비스 인지도 제고 홍보 ○ 건강증진과 : 찾동방문보건사업 치매 조기검진 연계 3,042명/사례관리 연계 112명 ○ 건강돌봄서비스 수행 시범보건소 10개구 전담팀 운영(10개팀 68명) <ul style="list-style-type: none"> - 보건소장, 실무자 대상 워크숍세미나 개최, 자치구 순화실무회의 통한 소통활동 : 14회 ○ 보건(지)소 : 건강증진사업, 정신건강문제자, 의료비 지원사업, 장애인 재활사업, 건강교실 등 ○ 돌봄SOS센터 : 긴급 건강돌봄 서비스(장기요양등급 외 판정 받은 홀몸 어르신, 장애인, 차매 노인 부부 등) 연계 협력 <p>2. 지역사회 자원간 연계 협력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시의사회: 건강돌봄 협력 활성화를 위한 MOU체결, 연계협력 ○ 공공보건의료재단 : 재활서비스 매뉴얼 개발 ○ 지역 치매안심센터 : 치매조기검진, 인지재활프로그램, 치매가족 교육 등 ○ 지역정신건강복지센터, 중독관리통합지원센터 : 정신건강문제 대상자 연계 협력 ○ 시립병원 301네트워크(9개 시립병원) <ul style="list-style-type: none"> : 퇴원환자 연계 회의 10회, 의료취약계층 의료서비스, 의료비 및 물품 지원 등 협력 ○ 세이프 약국 : 약물 오남용 관리, 금연상담 등 ○ 지역사회 내 경로당 및 노인복지관을 연계하여 조기검진 및 치매교육, 인지프로그램 시행 ○ 지역사회 서비스기관(독거노인 생활관리사): 조기검진 및 사례관리 연계 ○ 기업, 학교, 도서관 등 선도단체 62건 지정: 기억친구 양성 및 인식개선 홍보활동 연계 ○ 지역 내 의료기관(25개구 317개소): 우리동네 치매안심주치의 연계
<p>부진요인 (해소방안)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 건강돌봄을 실현하기 위해 의사의 참여를 통한 관리체계의 구체화 필요 <ul style="list-style-type: none"> → '18년부터 시범사업 실시로 표준 매뉴얼 보완 및 교육을 통해 실무자 역량강화 실시 ○ 지역주민 건강문제 해결 및 지속관리를 위한 방문간호 인력 부족(동별 1명 일률 배치) <ul style="list-style-type: none"> → 통합방문간호사와 고용형태 및 운영 일원화하여 동 배치 추진 → 동별 대상자 수 대비 방문간호사 적정인력 확충 및 간호직 공무원 신규 충원 ○ 찾동 및 방문간호 사업과 조기검진 및 사례관리사업 등에서 행정적 연계부족, 기억친구 리더 스스로 기억친구 양성하는 활동 미흡
<p>2차년도 사업 개선방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강돌봄팀 역량강화, 사업 표준화 및 체계화하고 매뉴얼·전산프로그램에 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 지원단 운영 통한 건강돌봄 조기안착(활성화) 유도, 상시 기술지원 및 모니터링 체계 확립 ○ 찾동 어르신 방문건강관리사업의 안정적·전문적 추진을 위한 지원단 운영 및 연계 체계 역할 정립 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 통합건강증진사업지원단 내 방문건강관리팀 신설·운영 - 방문간호사 전문성 역량강화 및 지역담당제를 통한 동(洞) 단위 지역주민 건강관리를 위하여 지속적인 적정인력 확충 및 방문간호사 역할 확대 추진 - 건강돌봄, 돌봄SOS센터 등 보건·복지 자원과 연계 체계 구축 및 역할 정립 ○ 치매 극복을 위해 보건·복지 통합서비스를 포함하는 서울형 치매커뮤니티케어 종합계획 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 치매조기검진 치매고위험군 및 취약계층 검진 및 사례관리 등의 활성화를 위해 찾동 및 방문간호 사업과의 행정적 연계 - 기억친구리더가 보다 많은 기억친구들을 스스로 양성할 수 있도록 다양한 콘텐츠 제공 및 역량강화 교육

추진전략 3	민·관 연계 협력 통한 지역사회기반 건강관리체계 구축																
추진과제 ②	주민참여기반 보건-복지-의료-마을을 연계한 지역사회 돌봄체계 강화																
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 건강문제 해결을 위한 주민 주도 건강생태계 조성사업 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 건강생태계 사업 참여 11개 자치구/ 소모임 55개소 ○ 생활권 지역보건의료기관인 보건지소 확충을 통해 지역사회 다양한 주체들이 참여하고 소통하는 지역사회 거버넌스 구축 : 5개소(누적 32개소) ○ 시립병원 중심의 보건-의료-복지 연계를 통해 지역사회 돌봄체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 간담회 4회(4개 시립병원) : 퇴원환자 계획 수립을 위한 요구도 평가 및 연계체계 논의 - 서남병원, 동부병원 사례 및 301사업 전문가 델파이조사(1차) 결과 공유 및 논의 - 대상자 영양평가 및 지원, 사후관리를 위한 원내 의료진 및 관련부서 간 협력체계 구축 - 퇴원계획 및 지역사회 연계(보건소 건강돌봄)체계 강화 - 9개 시립병원/협약체결, 설명회 등 391건/진료연계 57,630건/경제적 지원 1,049,276천원/지역사회 서비스 연계 2,391건 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">2019 성과지표명</th> <th style="text-align: center;">목표</th> <th style="text-align: center;">결과</th> <th style="text-align: center;">달성률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>소생활권 건강 소모임 수</td> <td style="text-align: center;">30개소</td> <td style="text-align: center;">58개소</td> <td style="text-align: center;">1.9</td> </tr> <tr> <td>보건지소 확충</td> <td style="text-align: center;">5개소</td> <td style="text-align: center;">5개소</td> <td style="text-align: center;">1.0</td> </tr> <tr> <td>시립병원 지역사회 서비스 연계 대상자 수</td> <td style="text-align: center;">1,300건</td> <td style="text-align: center;">2,391건</td> <td style="text-align: center;">1.8</td> </tr> </tbody> </table>	2019 성과지표명	목표	결과	달성률	소생활권 건강 소모임 수	30개소	58개소	1.9	보건지소 확충	5개소	5개소	1.0	시립병원 지역사회 서비스 연계 대상자 수	1,300건	2,391건	1.8
2019 성과지표명	목표	결과	달성률														
소생활권 건강 소모임 수	30개소	58개소	1.9														
보건지소 확충	5개소	5개소	1.0														
시립병원 지역사회 서비스 연계 대상자 수	1,300건	2,391건	1.8														
연계 · 협력	<p>1. 조직 내 연계 협력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강생태계 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 통합건강증진사업(금연) : 금연을 위한 포토 보이스 등 건강생태계 의제 발굴 참여 - 11개 자치구 : 민관 협력을 통한 사업 계획수립 및 사업 수행 - 공공보건의료재단 : 사업 성과분석을 위한 연구과제 수행 ○ 주민참여기반 서울형 보건지소 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 구로, 마포, 강서, 노원, 강북구 보건지소 설치 협력 - 16개구 24개 보건지소 주민참여사업 공유 및 업무협의 - 공공보건의료재단 : 지소설치 업무 매뉴얼 보완 및 지원 ○ 시립병원 중심의 보건-의료-복지 연계사업 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 퇴원 전 일정 시점(1주 내) 보건소 건강돌봄팀 연계하여 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> · 동주민센터, 돌봄SOS, 자살예방센터등 복지자원 연계 협력 - 지역사회 복귀 및 의료적 관리 지속을 위한 의료기관 자원 연계 협력 - 연계자원 : 상급 종합병원, 종합병원, 요양병원, 재활전문병원, 정신병원등 의료기관 <p>2. 지역사회 자원간 연계 협력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강생태계 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 동 주민센터: 사업 장소제공 및 주민만남 홍보 활동 연계 - 찾동방문보건사업 : 주민돌봄조직 건강관리 및 돌봄 활동 연계 - 마을계획단, 마을공동체 : 건강공동체와 지역축제 등 연계 협력 																

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시립병원 중심의 보건-의료-복지 연계사업 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 복귀 및 의료적 관리 지속을 위한 의료기관 자원 연계 협력 - 의료기관 연계자원 : 상급 종합병원, 종합병원, 요양병원, 재활전문병원, 정신병원등 - 장기요양서비스, 종합사회복지관 등 지역사회복지기관 연계
<p style="text-align: center;">부진요인 (해소방안)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강생태계 사업은 주민 참여의 자율성과 자발성이 강점이나 주민 조직화 속도가 각각 다르고 눈에 잘 드러나지 않음 <ul style="list-style-type: none"> - 주민역량강화 교육 및 일대일 맞춤 기술지원을 통해 주민조직화 강화 ○ 보건지소 확충 등 인프라 구축에 따른 성과분석을 통해 근거 마련이 필요 ○ 시립병원 중심 퇴원 지원 사업 수행 전담인력 부족 및 퇴원 후 지역연계 인프라 부족 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 전담인력은 누적된 대상자관리 담당으로 퇴원지원사업을 수행할 추가 전담인력 필요 - 병원 내 사회복지직의 통합운영으로 퇴원환자 지원 역할 확대 운영 - 퇴원환자의 지역사회 연계 인프라 확장 필요(보건소 건강돌봄사업 도입으로 일부 해소했으나 10개 구에 불과하여 서비스 연계 제한적임) ○ 인건비 외 사업전반에 필요한 운영비 부족(교육훈련비, 피복비, 차량운영비 등)
<p style="text-align: center;">2차년도 사업 개선방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민 및 건강 활동가의 역량강화를 지원하여 지역 구성원으로써 건강생태계 활성화 유도 ○ 향후 3년간 15개구 16개 보건분소를 보건지소로 기능 전환하여 주민참여 기반 보건-복지-의료-마을을 연계한 지역사회 건강돌봄체계 강화 추진 <ul style="list-style-type: none"> 건강돌봄 사업 확대로 지역에서의 건강 커뮤니티케어 실현 ○ 서울케어-시립병원 건강돌봄(301) 네트워크사업 활성화 <ul style="list-style-type: none"> 시립병원 내 서울케어 지역담당제도 도입으로 지역별 특성화 사업 연계 강화 ○ 원내 퇴원계획 프로세스 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 입원과 동시에 돌봄 기능이 필요한 고위험 대상자에 대한 스크리닝 실시 및 지속적 상담을 통한 퇴원 후 지역사회 자원 연계체계 마련 - 서울케어 시범 구 전담사회복지사 지정으로 현장과의 연계강화 ○ 지역별 특성화 모델 개발 및 네트워크 기능 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 지역 사례회의 및 원내 통합사례회의 참여로 대상자의 통합적 돌봄체계 마련 - DB구축 및 연계, 실무자 간담회 실시로 협력방안 활성화 ○ 퇴원 후 대상자 서비스 연계 및 건강관련 주기적 모니터링 기능 강화 ○ 신규인력 확보 및 기존 사회복지인력과의 업무 기능 통합 운영

추진전략 3	민·관 연계 협력 통한 지역사회기반 건강관리체계 구축																
추진과제 ③	건강정책의 주체로서 시민참여 거버넌스 구축																
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 및 자치구의 건강정책 과정에 시민참여 제도화 <ul style="list-style-type: none"> - 시민건강위원회 4개 분과 30명 구성: 기획조정분과, 보건의료분과, 건강증진분과, 질병예방분과 · 서울시 시민건강관리 기본 조례에 의거 분기별 1회 개최 - 지역보건의료계획 추진 전반에 걸쳐 검토 및 심의, 의제발굴, 실행가능한 사업 건의로 사업담당자 환류 ○ 건강관련 위원회 간 교류·협력 활동 강화, 시민건강학교의 운영으로 시민건강위원의 참여 역량강화 <ul style="list-style-type: none"> - 상·하반기 시민건강학교 운영: 분야별(3개분과, 12명) 핵심과제 및 아이디어 도출 ○ 서울형 건강돌봄 정책 추진을 위한 네트워크 운영으로 지역사회 건강관리 기반 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 보건소 실무진, 시립병원, 공공보건의료재단, 민간전문가(대학교수) 등 20명으로 구성, 회의 8회 - 서울시 건강돌봄서비스, 해외사례등을 통해 협력체계 개선점 및 향후 방향 모색 등 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">2019 성과지표명</th> <th style="text-align: center;">목표</th> <th style="text-align: center;">결과</th> <th style="text-align: center;">달성률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시민건강위원회 개최</td> <td style="text-align: center;">4회</td> <td style="text-align: center;">4회</td> <td style="text-align: center;">1.0</td> </tr> <tr> <td>시민건강학교 운영</td> <td style="text-align: center;">2회</td> <td style="text-align: center;">4회</td> <td style="text-align: center;">2.0</td> </tr> <tr> <td>총괄회의 개최 수</td> <td style="text-align: center;">4회</td> <td style="text-align: center;">8회</td> <td style="text-align: center;">2.0</td> </tr> </tbody> </table>	2019 성과지표명	목표	결과	달성률	시민건강위원회 개최	4회	4회	1.0	시민건강학교 운영	2회	4회	2.0	총괄회의 개최 수	4회	8회	2.0
2019 성과지표명	목표	결과	달성률														
시민건강위원회 개최	4회	4회	1.0														
시민건강학교 운영	2회	4회	2.0														
총괄회의 개최 수	4회	8회	2.0														
연계 협력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민건강위원회 운영 연계 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 시민건강위원회 위원 제언(제안) 사항에 대한 검토 및 추진사항 보고 - 위원회 현장방문 활동을 위한 일정·장소, 내용 등 관련부서 협의 - 시민 건강정책에 대한 위원회 이해도 제고를 위한 교육프로그램 개발(공공보건의료재단) - 건강 친화적 지역사회 여건 체험 및 관련 프로그램 이해 협력(각 자치구 보건소) - 보건의료서비스 내용에 대한 이해도 향상을 위한 자료 공유(각 자치구, 공공보건의료재단) ○ 서울형 건강돌봄 네트워크 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 공공보건의료재단, 서울시립북부병원 및 건강돌봄 운영 보건소(성동, 노원, 은평, 관악구) : 네트워크 구축을 위한 총괄회의 개최, 분야별 사업 환류 - 대학교수(건국대학교, 가천대학교, 중앙대학교, 극동대학교): 전문자문위원회 운영 																
부진요인 (해소방안)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 시민건강위원회 활동에 대한 제한 요인 <ul style="list-style-type: none"> - 건강관련 사업의 방대함으로 지역보건의료계획(사업)에 대한 전반적 이해도를 돕는데 한계가 있음 ○ 시민건강학교 운영에 대한 제한 요인 <ul style="list-style-type: none"> - 오프라인으로 진행되는 일정은 개인적인 일정과 겹치는 경우가 많아서 참여율이 낮음 - 상·하반기 연간 교육이 실내교육으로 진행되어 교육에 대한 참가 열의가 부족 ○ 서울형 건강돌봄서비스는 사업 초기로 유관기관의 이해도가 달라 활성화에 제한적임 <ul style="list-style-type: none"> - 사업추진 시 지역자원과 연계 협력에 제한이 있어 활성화에 제한적임 																
2차년도 사업 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연초 시민건강위원들의 보건의료계획 심의 전 기본적인 내용들을 충분히 숙지할 수 있도록 사전 자료배포 및 미비점을 보완하여 부서 및 위원들 간 정보공유 강화 ○ 시민건강학교는 강의, 워크숍 방식과 현장 체험을 병용해서 추진사업에 이해 및 체감도 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 시민건강학교 참석대상이 90% 이상 참여 할 수 있도록 위원들과 운영 일정 조율 ○ 서울형 건강돌봄서비스 사업의 안정적인 정착을 위해 지속적인 네트워크 추진, 유관기관 담당자 교육을 신설하여 사업에 대한 이해도 향상 																

1. 제7기 지역보건의료계획 2차년도(2020년) 시행계획 과제 목록

추진전략	추진과제	세부사업
I. 공공의료 서비스강화를 통한 건강안전망 구축	① 취약계층에 대한 건강안전망 강화	1. 일하는 시민을 돌보는 서울형 유급병가지원
		2. 사회적 약자를 위한 응급의료서비스 구축
		3. 안전망 병원 지원 및 참여 확대
		4. 외국인 등 소외계층 진료서비스 강화
		5. 취약계층 건강한 먹거리 지원 강화
	② 감염병 예방 및 대응체계 강화	1. 감염병 감시체계 고도화 및 예방관리 역량강화
		2. 감염병 현장 대응력 강화를 위한 기반 구축
		3. 결핵예방관리사업
		4. 국가예방접종사업
	③ 응급 및 재난 상시 신속 대응체계 강화	1. 공공보건의료 활성화 및 병상수급 계획
		2. 응급환자 대응체계 구축
		3. 시민 응급처치 대처능력 강화
4. 다수사상자 발생 재난대비 대응체계 강화		
④ 건강위해환경 개선으로 안전한 보건의료환경 구축	1. 환경보건사업	
	2. 건강한 식단 실천을 통한 식생활 개선	
	3. 의약업소 및 의약품 안전관리사업	
II. 사전예방 관리중심의 지역보건의료 서비스강화	① 건강생활실천 확산을 통한 시민건강증진	1. 서울시민 비만예방사업
		2. 금연도시 서울 만들기
		3. 음주폐해 예방사업
		4. 학생 및 아동 치과 주치의 사업
	② 질병예방을 위한 생애주기별 평생건강관리	1. 건강한 가족, 행복한 임신·출산·육아를 위한 가족건강증진사업
		2. 국가건강검진사업
		3. 국가암검진사업
	③ 지역사회중심 통합적 만성질환 예방관리체계 구축	1. 심뇌혈관 질환 예방관리사업
		2. 시민중심 포괄적 건강관리를 위한 시민건강관리센터 조성·운영
	④ 자살예방 및 정신건강 돌봄체계 강화	1. 지역사회 기반 자살예방사업
		2. 서울시민 정신건강증진사업
	III. 민관연계 협력 통한 지역 사회기반 건강 관리체계 구축	① 고령사회 대비 건강돌봄체계 강화
2. 찾동 방문건강관리사업		
3. 치매관리사업		
② 주민참여기반 보건-복지-의료-마을을 연계한 지역사회 돌봄체계 강화		1. 건강생태계 조성사업
		2. 주민참여기반 서울형 보건지소 확충
		3. 시립병원 중심의 보건-의료-복지 연계사업 강화
③ 건강정책의 주체로서 시민참여 거버넌스 구축		1. 시민건강위원회 구성 및 운영
	2. 시민건강학교 운영	

추진전략 I	공공의료서비스 강화를 통한 서울시민 건강안전망 구축																
추진과제 ①	취약계층에 대한 건강안전망 강화																
필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 질병에 의한 소득감소는 유급휴가가 주어지지 않는 노동자층에 집중되고 사각지대 노동자를 위한 사회보장제도가 거의 없어 최소한의 보장제도 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 중증질환에 걸린 이후 의료비 132.9%증가, 소득은 36.14% 감소 - 정규직 근로자에 유급휴가 수혜율에 비해 비정규직은 현저히 낮음(정규직 74.3%/비정규직 32.1%) ○ 응급치료 대상 주치자 등 고위험군·취약계층에 대한 사회 안전망으로서의 응급의료센터 역할 증가 <ul style="list-style-type: none"> - 민간구급차 이송 시 환자 비용부담 증가, 인력부족에 따른 치료역량 한계 - 위험에 대처할 수 있는 전문인력이 확보된 공공중증환자 전담 이송체계 구축 필요 - 노숙인, 알콜중독자, 자살시도자 등 고위험 환자에 대한 응급실 진료 후 보건 의료 연계체계 부족 ○ 사회적·경제적 이유로 제도적인 의료혜택을 받지 못하는 저소득 취약계층과 의료적 필요가 있음에도 미충족 의료는 여전히 발생 <ul style="list-style-type: none"> - 건강보험 6개월 이상 장기체납 210만 세대(50.8%), 월 보험료 5만원 이하 생계형 체납 145만 세대(69.2%) - 소외계층에 대한 무료진료 및 기타 의료비 지원제도는 치료범위가 제한 되어있고 연속성 부족 - 체류 외국인 증가로 의료서비스 사각지대에 있는 외국인 등에 대한 의료지원 필요 <ul style="list-style-type: none"> · 전체 인구대비 체류외국인 비율 2014년 3.5%→ 2018년 4.57%(출입국관리사무소 통계) · 서베이 결과 의료기관 이용 시 34.7%에서 고비용으로 힘들다고 지적 ○ 소득수준이 낮은 가구의 식품안정성 확보율 88.2%로 취약계층에 대한 지속적인 먹거리 보장 정책 추진 필요(국민건강증진종합계획 HP2020 95.0%) <ul style="list-style-type: none"> - 임산부와 영유아의 영양 문제는 전 생애주기에 걸쳐 영향을 미침 - 소득수준이 낮을수록 적정량의 과일채소 섭취 비율 감소하며, 노령인구 등 사회적 취약계층 지속증가로 누구나 누려야 할 먹거리 기본권 보장 필요 																
사업 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민 누구나 아플 때 의료서비스를 받을 수 있는 의료안전망 강화로 건강불평등 해소 ○ 의료사각지대에 있는 취약계층의 건강권을 위한 의료서비스 제공 ○ 소득수준이 낮은 가구의 건강한 먹거리 지원 강화로 생애주기별 영양수준 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 보충식품제공과 영양교육으로 취약계층 임산부 및 영유아의 영양섭취상태 개선 - 과일 지원과 영양교육으로 지역아동센터 아동의 건강한 식습관 형성 도모 - 급식관리 지원을 통한 소규모 어르신 복지시설의 위생영양수준 개선 																
사업 대상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중위소득 100%이하 근로소득자 또는 사업소득자 대상 유급병가 지원 ○ 응급실 방문 취약계층 및 중증응급환자 중 전문적인 모니터링과 처치가 필요한 환자 ○ 타 의료비 지원프로그램 이용 불가 저소득층에게 안전망병원 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 건강보험급여 제한자(장기체납), 거주불명자(주민등록말소자), 노숙인, 의료급여수급자, 불법체류 중인 외국인 근로자, 산재보험 미가입 특수고용 노동자, 기타 시장이 필요하다고 인정한 사람 등 ○ 건강보험, 의료급여 등 각종 의료보장제도에서 의료혜택을 받을 수 없는 외국인근로자 <table border="1" data-bbox="379 1823 1449 2069" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">구 분</th> <th style="width: 40%;">대 상</th> <th style="width: 30%;">인구수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>유급병가 지원 대상인구</td> <td>중위소득 100%이하 근로소득자</td> <td>143,000명</td> </tr> <tr> <td>유급병가지원 표적인구</td> <td>유급병가지원 수혜자 명수</td> <td>3,000명</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">건강한 먹거리지원 목표인구</td> <td>영양플러스사업 수혜자 실인원</td> <td>13,000명</td> </tr> <tr> <td>애들아 과일먹자 사업 수혜자 실인원</td> <td>6,000명</td> </tr> <tr> <td>관내 소규모 노인복지관 등 시설이용 어르신</td> <td>95,250명</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	대 상	인구수	유급병가 지원 대상인구	중위소득 100%이하 근로소득자	143,000명	유급병가지원 표적인구	유급병가지원 수혜자 명수	3,000명	건강한 먹거리지원 목표인구	영양플러스사업 수혜자 실인원	13,000명	애들아 과일먹자 사업 수혜자 실인원	6,000명	관내 소규모 노인복지관 등 시설이용 어르신	95,250명
구 분	대 상	인구수															
유급병가 지원 대상인구	중위소득 100%이하 근로소득자	143,000명															
유급병가지원 표적인구	유급병가지원 수혜자 명수	3,000명															
건강한 먹거리지원 목표인구	영양플러스사업 수혜자 실인원	13,000명															
	애들아 과일먹자 사업 수혜자 실인원	6,000명															
	관내 소규모 노인복지관 등 시설이용 어르신	95,250명															

주요 내용

①-1. 일하는 시민을 돌보는 서울형 유급병가지원

- 연간 최대 11일(입원 10일, 건강검진 1일) 지원/1일당 서울시 생활임금('20년 84,180원)
- 기관별 역할
 - 서울시: 계획 수립, 지침 마련, 예산 등 확보, 사업평가, 홍보, 자문위원회운영
 - 공공보건의료재단: 지침개발 및 평가, 교육 지원 등
 - 보건소: 신청접수(동주민센터에서 연계), 자격여부 확인, 지급 및 사례관리, 홍보

①-2. 사회적 약자를 위한 응급의료서비스 구축(서울시 특화사업)

- 중증 응급환자 이송 대형 특수급차 운영(Seoul Mobile Intensive Care Unit : SMICU)
 - 대 상: 중증응급환자로 전문적인 모니터링과 처치가 필요한 환자
 - 추진내용: 중증응급환자 치료용 대형 특수급차(서울시 소유) 운영: 2대
 - 응급이송팀을 구성하여 24시간 출동 대기(전문의 6, 간호사 3, 응급구조사 6명)
 - 단계별 역할 및 이송체계

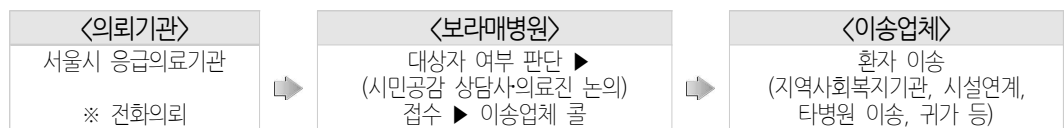
단계별	역 할	사업주체	비 고
기초단계	병실현황, 환자정보 수합 및 제공	서울대학교병원	병원간 네트워크 구축
1 단계	중증응급환자 이송접수	공공이송 사업단	차량에 모든 장비 탑재 후 24시간 대기
2 단계	도착병원 지정	보내는 병원	
3 단계	환자 이송	전문의, 간호사, 응급구조사	

○ 시민공감응급실 운영

- 수혜대상: 응급실 방문 취약계층
- 사업대상: 보라매병원, 서울의료원, 국립중앙의료원, 서울적십자병원, 동부병원
- 사업내용: 노숙인, 알코올중독자, 독거노인, 자살시도자, 성폭력피해자 등 우선 상담
 - 응급상담사가 전문적인 상담을 실시하여 전문기관 연계

○ 취약계층 응급의료 공공이송사업

- 대상: 노숙인, 의료급여수급권자, 건강보험급여 제한자(장기체납), 국적취득 전 외국인근로자 등
- 내용: 응급실 내원한 취약계층에 대한 서울관내 공공이송서비스 제공
 - (서울 이외지역 제외, 단, 의료진 및 공공응급상담사의 판단 하에 이송가능)
- 운영시간: 주중(월~금) 8시~21시 (시민공감상담사 접수)



①-3. 안전망병원 지원 및 참여 확대

○ 민간의료기관: 3개소에 의료인력 지원(간호사 등 인건비)



· 뇌병변, 발달장애 등 발달지연 저소득 어린이에 대한 재활, 노동·산업재해 등 특수질환 의료서비스 제공으로 공공의 역할 분담

· 결핵 및 정신질환, 재활 등 특수질환의 시립병원 역할 확대

○ 진료 범위 및 외래지원 횟수, 지원대상자 확대 운영

- 진료범위: 재활치료(노인등), 치주질환 동반 의치(틀니), 산업재해 및 직업병
- 지원대상 확대(녹색병원): 중위소득 100%이하 산재 미가입 특수고용 노동자(9군)

- 특수질환(결핵, 알콜중독, 정신, 산업재해)의 연계체계 강화
 - 1차 진료된 내성결핵환자(서북병원), 알코올중독, 정신질환 등(은평, 백암, 축령, 고양정신병원)
 - 산재보험 미가입 특수고용노동자의 업무상 재해 : 녹색병원 수술, 입원치료 지원
- 진료 및 검사의뢰 시 행정절차 간소화 및 전담창구 유지 운영
- 진료비 지원기준 구체화 및 관련 기관 네트워크 강화
 - 안전망병원 평가 운영회 운영: 년 2회(상,하반기 운영)
 - 안전망병원 협의체 운영: 의료지원에 대한 민,관 협업 방안 등 논의
 - 퇴원 환자에 대한 건강복지 서비스(301네트워크 등) 연계
- ①-4. 외국인 등 소외계층 진료서비스 강화
 - 의료비 지원
 - 입원 및 수술, 외래진료, 산전진찰, 출산(심사평가원 심사 결과에 의해 본인 부담금의 90% 지원)
 - 사업수행 의료기관 지정
 - 대상: 보건복지부 지침에 따른 공공의료사업 실적에 있는 의료기관
 - 시기 및 기간 : 연중 실시, 1년 지정
 - 점검: 연1회 보건복지부 지침에 의한 현장점검 실시
- ①-5. 취약계층 건강한 먹거리 지원강화
 - 임산부 및 영유아 영양플러스사업
 - 대 상: 영양문제(빈혈, 저체중 등)가 있는 기준 중위소득 80%이하 가구, 임산부 및 영유아(72개월 미만)
 - 추진체계: 대기자 접수→대상자 선정→영양관리(영양교육, 보충식품 제공, 영양상담)→영양상태평가
 - 내용: 대상별 맞춤 보충식품 제공, 정기적인 영양교육 및 상담, 가정방문, 영양상태평가 등
 - 애들아 과일먹자 사업
 - 대 상: 취약계층 아동 이용 시설(지역아동센터, 지역아동복지센터 등)
 - 내 용: 식생활 조사, 정기적인 영양교육(월 1회) 및 저철 과일(주2회) 지원, 월1회 지역아동센터 모니터링 등
 - 소규모 어르신 복지시설 급식관리 지원
 - 대 상: 상급급식인원 50명 미만의 어르신 급식시설
 - 사업내용: 어르신 건강상태에 맞는 식단 제공, 급식시설의 조리 및 위생교육 지원 등
 - 추진체계: 등록관리 급식 시설별 연 6회 영양사 방문 위생영양관리 지도 및 교육, 어르신 식단 제공

연계협력

1. 조직 내	
대상	주요 연계 및 협력내용
동 주민센터	안전망 병원 업무 협력 및 연계
서북병원, 은평병원, 백암정신병원, 축령정신병원, 고양정신병원	민간의료기관(무료)에서 1차 진료된 내성결핵환자, 알코올중독, 정신질환자 등 입원 및 외래치료 지원
25개 보건소 업무담당	사업별 업무 수행, 실적보고 등
2. 지역사회 자원 간	
대상	주요 연계 및 협력내용
소상공인, 대리운전, 퀵, 보험설계사, 요양보호사 단체 등	알하는 시민을 돌보는 서울형 유급방기지원 연계 협력
국민건강보험공단	검진 미수검자, 고지서, 입원검진지등 관련 자료 제공
다시서기종합지원센터, 복지시설, 경찰청, 소방재난본부, 119 구급상황관리센터, 응급의료센터	응급의료서비스 연계 협력
녹색병원, 요셉의원, 성가복지병원, 다일천사병원, 푸르메재활의원	산재보험 미가입 특수고용노동자의 업무상 재해 관련 수술 및 입원 치료 지원
지역사회 무료진료기관, 노숙인 쉼터, 노동권익쉼터, 서울시 외국인근로자센터 등	안전망 병원 업무 협력 및 연계

국립중앙의료원, 서울의료원, 서울직접지병원, 동부병원, 서남병원, 북부병원, 서북병원, 보라매병원, 성애병원, 상계백병원, 성북중앙병원, 녹색병원, 양지병원, 사랑플러스병원	외국인근로자 등 소외계층의 의료서비스 제공
서울특별시농수산물공사	영양플러스사업 식품공급 공동수행 및 취약계층 아동 과일 지원
서울청과 등 6개 도매시장, 희망나눔마켓	취약계층 아동 과일 지원 공동수행
어린이 급식관리지원센터	등록급식소 방문 영양, 위생관리, 어르신 식단제공
서울시식생활종합지원센터	자치구 담당자 역량강화 교육, 교육자료 지원 등

자원투입계획	○ 인력					
			구분	인원개소	역할	
	유급평가 지원제도	서울특별시 연계협력	서울특별시 감염병관리과	4명	서울형 유급평가 계획 수립(팀장, 담당) 유급평가 지문위원회 구성 운영, 통계관리, 홍보, 교육 등	
			보건소	50명	서울형 유급평가 지원 자격조회 및 지급 부장수급 관리 (팀장, 담당)	
		공공보건의료재단	2명	서울형 유급평가 지침개발 및 사업평가(연구원, 담당)		
	응급의료, 안전망병원 및 외국인 진료지원	서울특별시 보건의료정책과		7	시민공감응급실, 중증응급환자, 안전망 병원, 외국인 진료지원 담당 팀장(3), 담당자(4)	
		연계협력	서울대학병원	3명	응급이송전담팀(전문의, 간호사, 응급구조사)	
			서울의료원등	5개소	시민공감응급실 운영 의료기관 ※ 서울의료원(2), 보라매병원(2), 동부병원(1), 국립중앙의료원(1), 적십자병원(1)	
			보라매병원	1개소	취약계층 공공이송체계위탁병원	
			서울대학교병원	1개소	중증응급환자 공공이송체계 구축 및 운영	
안전망병원 연계 인력			45	환자진료 및 상담 및 진료비 지원 등		
민간의료 기관			24	1차 진료 민간의료기관 상담 및 진료, 사후 서비스 지원		
시립병원 등			35	진료비 청구, 연계환자 상담 등 (의사5, 사회복지사10, 청구담당 10, 기타10)		
자치구	1		사업 수행 의료기관 공공의료실적 확인			
건강보험심사평가원	1	의료서비스 내역에 대한 적정여부 확인				
취약계층 먹거리 지원	서울특별시 식품정책과		3명	영양플러스사업, 애들아 과일먹자 사업 공공급식관리지원센터사업 관리 팀장, 담당		
	연계협력	유유, 달걀 등 자조금 단체	1명	영양플러스사업 담당자 역량강화 교육		
		서울특별시농수산물공사	2명	영양플러스사업 보충식품 관리, 취약계층 아동 과일 지원		
		희망나눔마켓	1명	취약계층 아동 과일 지원		
		서울시식생활종합지원센터	2명	자치구 담당자 교육, 영양교육자료 지원 등		
		자치구보건소	80명	영양플러스사업, 애들아 과일먹자 사업 수행		
송파구 어린이급식관리지원센터	2명	등록급식소 방문 위생영양관리 및 식단제공 등				
○ 예산 (2020년) (단위: 천원)						
구분		국비	시비	구비	기타	합계
유급평가지원제도		0	2,437,888	0	0	2,437,888
중증응급환자 이송용 대형 특수구급차 운영		0	1,036,227	0	0	1,036,227
시민공감응급실 운영		0	338,000	0	0	338,000
안전망병원 운영		0	286,650	0	0	286,650
외국인 등 의료지원		984,000	421,715	0	0	1,405,715
영양플러스사업		1,556,008	1,829,640	3,638,753	0	7,024,401
애들아 과일먹자 사업		0	0	0	480,000	480,000
어르신 급식관리 지원		30,000	35,000	35,000	0	100,000

추진일정	구분	내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	유급평가 지원제도	온라인 접수 전산 개발(정보화사업)												
		대 시민 홍보												
		지자체 담당자 교육(년2회)												
		지침 확정 및 배부												

	서울형 유급병가 지원																			
	사업 평가																			
사회적 약자를 위한 응급의료	중증응급환자 특수구급차 운영																			
	운영실적 평가 및 점검																			
안전망병원 운영	시민공감응급실운영																			
	참여 의료기관 확대																			
외국인 등 의료지원	안전망병원 운영																			
	건강복지서비스 사업 연계																			
	사업수행 의료기관 지정																			
취약계층 먹거리 지원	의료서비스제공, 사후 및 실적관리																			
	사업수행의료기관 점검																			
	영양플러스사업																			
	애들아 과일먹자 사업																			
	어르신 급식관리 지원																			

자체평가방안	<p>○ 유급병가 지원제도 사업 효과평가(공공보건의료재단)</p> <p>○ 응급의료서비스 모니터링, 지도점검, 실적, 훈련경진대회 등 다각적 방법활용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 평가내용 : 각 사업별 2020년 계획 대비 실적, 사업 성과 - 평가방법 : 모니터링, 지도점검, 실적보고, 훈련 경진대회 등 다각적 방법 활용(연 1회) - 평가결과 활용방안 : 결과 환류를 통해 다음년도 사업 계획에 반영 <p>○ 안전망병원 운영 핵심지표에 대한 평가 실시 후 개선방안 도출 및 환류</p> <ul style="list-style-type: none"> - 평가방법 : 사업별 핵심지표에 대한 평가 실시 후 개선방안 도출 및 환류(연 1회) <p>○ 외국인 진료 의료기관 방문 현장점검</p> <ul style="list-style-type: none"> - 내용: 사업수행 의료기관을 방문하여 사업대상자 선정 및 청구등 적정 여부 확인 - 방법: 보건복지부 현장 점검표에 의한 점검실시(연 1회) <p>○ 취약계층 먹거리지원 년1회 평가지표에 의한 평가 및 개선사항 도출</p> <ul style="list-style-type: none"> - 평가방법: 평가지표에 의한 사업수행 정도 평가(연 1회) - 평가결과: 목표대비 추진 실적 및 자체평가를 통해 개선사항 차기년도 사업 계획에 반영
--------	--

성과지표	2020년 성과지표명	목표치	목표치 설정근거	자료원
	유급병가지원 수혜자 명수	3,000명	확보예산 대비 목표치 설정	서울시 내부자료
	중환자 치료용 특수구급차 일평균이송건수	2.5건 이상/1일	2019년 평균이송건수	서울시 내부자료
	이송 중 위해건수 발생률	0%	2019년 운영대수 반영	서울시 내부자료
	취약계층 공공이송 서비스 월평균 이송건수	40건 이상/월	2019년 연계율 반영	서울시 내부자료
	안전망병원 지원 환자수	300명	전년도 유지	서울시 내부자료
	안전망병원 참여 의료기관수	17개	전년도 유지	서울시 내부자료
	사업수행 의료기관	11개소 이상	당년중앙관제외 지역별 2개소이상	사업수행 의료기관 수
	의료서비스 지원건수	전년대비 지원건수이상	전년대비 실적 비교	사업수행의료기관 청구내역
	영양플러스 영양 섭취 적정도 개선율	11.8%	최근 5년간 변화율 고려	PHIS
	어르신 급식소 등록관리 수	40개소	자체 계획	자체 자료

담당자	담당부서	담당업무	담당자	전화번호
	건강증진과	서울형 유급병가지원 계획, 전산, 예산, 유관기관 협의 등	정상임	02-2133-7613
	건강증진과	서울형 유급병가지원 홍보, 자문위원회 운영 등	김혜경	02-2133-7613
	보건의료정책과	중증응급환자 이송용 대형 특수구급차 운영	장병균	02-2133-7539
	보건의료정책과	시민공감응급실 운영	서재룡	02-2133-7537
	보건의료정책과	안전망병원 운영	이은경	02-2133-7534
	보건의료정책과	외국인 등 소외계층 지원	박준희	02-2133-7540
	식품정책과	식품정책과 영양플러스사업, 애들아과일먹자사업	김아름	02-2133-4742
	식품정책과	식품정책과 공공급식관리지원센터 운영	유현지	02-2133-4741

추진전략 1	공공의료서비스 강화를 통한 서울시민 건강안전망 구축															
추진과제 ②	감염병 예방 및 대응체계 강화															
필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기후변화, 집단급식시설의 증가 등 생활환경의 변화와 국제교류의 증가에 따른 해외감염병의 유입으로 감염병이 연중 발생하고 있어 이에 대한 감염병 감시체계 고도화 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 과밀화된 인구, 의료기관의 밀집 등으로 감염병의 유입확산이 용이 - 고령화 및 만성질환면역저하환자미숙아의 증가 등으로 의료 관련 감염 위험 증가 ○ 신종감염병 발생에 대비한 24시간 현장 대응 준비태세 강화하고, 신종감염병 발생 시 즉각적이고 실효성 있는 유관기관 합동 훈련 지속 실시 필요 ○ 세계10대 경제국가임에도 결핵발생률은 OECD 회원국 중 가장 높고, 연령별 결핵신환자는 감소하고 있으나, 65세이상 노인층에서 결핵신환자는 45%로 지속적인 증가 추세 <ul style="list-style-type: none"> - 외국인·다제내성·노숙인 등 취약계층 결핵환자 전국 1위 ○ 비용 효과적인 예방접종률 향상으로 집단 면역형성(95% 이상)을 통한 감염병 전파 차단 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 예방접종률은 상승하고 있으나 연령이 높아질수록 완전접종률이 떨어지고 HPV(사람유두종바이러스 감염증)와 노인폐렴구균 접종률도 낮은 상태 															
사업 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감염병의 감시체계 고도화를 통해 감염병의 조기 발견과 예방 및 관리를 위한 역량을 강화하여 감염병 확산 방지 및 시민 건강 보호 ○ 신종감염병 발생 사전 차단 및 대응인력 역량강화를 통해 감염병 확산을 방지하고 시민건강 보호 ○ 취약계층 감시 강화로 결핵을 조기 발견 및 치료 ○ 영유아 및 만12세 이하 어린이, 만 65세 이상 어르신을 대상으로 적기에 예방접종을 하도록 무료 지원하여 비용부담을 경감하고 예방접종 대상 감염병 퇴치 															
사업 대상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감염병 환자 및 접촉자 ○ 취약계층(의료기관, 어린이집, 교육기관, 집단 시설 등) ○ 감염병 오염지역 입국자(신종감염병 유행지역 방문자) ○ 결핵환자 및 결핵환자 접촉자, 외국인·다제내성·노숙인, 65세 이상 취약계층 및 와상노인 ○ 예방접종 대상 인구 <p style="text-align: right;">(2018년 12월말 인구 수 기준)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구 분</th> <th style="width: 15%;">연령기준</th> <th style="width: 15%;">접종대상 인원</th> <th style="width: 15%;">접종대상 건수</th> <th style="width: 40%;">비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>어린이접종</td> <td>0,1,2,6,12세인구</td> <td>369,605명</td> <td>2,017,563건</td> <td>• 12세여아(HPV 대상) 중복 제외</td> </tr> <tr> <td>어르신접종</td> <td>만 65세이상</td> <td>1,410,297명</td> <td>1,474,301건</td> <td>• 만65세(폐렴구균접종 대상) 인구 103,128명 중복 제외</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	연령기준	접종대상 인원	접종대상 건수	비고	어린이접종	0,1,2,6,12세인구	369,605명	2,017,563건	• 12세여아(HPV 대상) 중복 제외	어르신접종	만 65세이상	1,410,297명	1,474,301건	• 만65세(폐렴구균접종 대상) 인구 103,128명 중복 제외
구 분	연령기준	접종대상 인원	접종대상 건수	비고												
어린이접종	0,1,2,6,12세인구	369,605명	2,017,563건	• 12세여아(HPV 대상) 중복 제외												
어르신접종	만 65세이상	1,410,297명	1,474,301건	• 만65세(폐렴구균접종 대상) 인구 103,128명 중복 제외												
주요 내용	<p>②-1. 감염병 감시체계 고도화 및 예방관리 역량 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> □ 감염병 조기발견을 위한 감시체계 고도화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 연중 24시간 감시체계 운영 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 법정감염병 감시체계 구축 : 질병관리본부 웹보고 시스템 보고 및 사례조사 실시 - 질병정보 모니터망 운영 : 병의원, 약국, 학교, 사회복지시설 등 1,690개소 - 주요 표본감시기관 329개소 지정관리 및 신고 독려, 하절기 및 연휴기간 비상방역근무 강화 - 집단발생 및 해외유입 감염병 감시 : 「대량환자관리시스템」으로 일일보고 ○ 모기진드기 등 감염병 매개체 조사 및 감시, 모기예보제 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 5~10월, 10시 기준, 서울시 홈페이지 예보, 4단계 발령 ○ 기후변화 대응 한국방역협회와 ‘모기유충합동조사반’ 구성·운영(4개 권역 상시감시) ○ SFTS, 쯤쯤가무시증 등 진드기매개 감염예방 및 뎅기열 등 해외유입 감염병 감시 															

□ **감염병 예방·관리 역량 강화 사업**

- 자치구 담당자 역학조사 전문교육 실시 (년8회 이상)
- 긴급 상황 발생시 대응능력 점검을 위한 보건소 비상응소훈련 : 년 4회 실시
- 감염병 집단발생 예방을 위한 의료기관 감염관리 현장 컨설팅 및 종사자 교육
 - 대상 : 요양병원·중소병원 (150개 병상미만) 및 1차의료기관 중 선정된 의료기관
 - 전문가가 의료기관을 직접 방문하여 취약점을 모니터링 후 개선 유도
- 레지오넬라증 예방관리
 - 검사기간 : 집중검사 5월~8월, 재검사 6월~12월
 - 백화점, 대형쇼핑몰, 호텔, 여관, 지하철, 공연장 등 11개 시설 425개소 1,400건 이상
- 수인성·식품매개 감염병 예방을 위한 집중교육 및 역학조사 강화
 - 어린이집, 유치원, 학교 등 예방교육을 위한 동영상 및 교육자료 제작배포
- 매개체 전파 감염병 예방을 위한 취약지역 방역작업 실시
 - 사회복지시설, 쪽방촌, 하수구, 우수지, 공중화장실, 하천변, 기타 취약지역 등
 - 사계절 방역소독 확대, 겨울철 정화조·아파트·대형건물 지하 등 유충구제(방제) 지원
- 성매개 감염병
 - 간편한 에이즈 신속검사를 통한 조기발견·치료비 지원으로 전파 차단
 - 에이즈 전문단체를 통한 교육 및 홍보지원(청소년, 노인 등)
 - HIV감염인 단체 등 업무협력, 지식 및 행태조사, 소규모 그룹교육, 콘돔카페(게이바) 운영등

②-2. **감염병 현장 대응력 강화를 위한 기반 구축**

□ **신종감염병 발생 감시 및 현장 대응력 강화**

- 메르스 등 신종감염병 의심환자 대응 24시간 비상대응 체계 유지 및 조치
 - 해외 입국자 증상발생시 보건소 역학조사 지휘 및 격리입원 조치
- 해외 오염지역 입국자 추적조사 : 의심 감염병 별 최장 잠복기까지 증상 발생 여부 유선 모니터링
 - 감염병 역학조사반 정비 : 26개반(시 1개반, 보건소별 각 1개반)
 - 평상시 26개반 185명 → 유사시 26개반 650명
 - 감염병조사관 지정운영 및 교육 : 총 25명(25개 자치구 각 1명)

□ **민관이 함께하는 감염병 훈련 및 협의체 구성**

- 감염병 현장 실행력 강화를 위한 신종감염병 대응 민관 합동 통합훈련 실시(2회)
- 감염병 신속 대응을 위한 「유관기관 실무 협의체」운영 : 19개 기관, 39명(반기별)
- 감염병 공동대응을 위한 「수도권(서울,경기,인천) 광역 실무 협의회」(반기별)

□ **신종감염병 대비 의료자원 관리**

- 감염병 관리 의료기관 지정 운영 : 국가지정 5개 병원(31병상), 지역거점 6개 병원(20병상)
- 운영비 지원 및 상시 유지관리 상황 점검

□ **생물테러 감염병 발생 대비 현장 대응력 강화**

- 생물테러 대책반 구성·운영 및 상황발생시 대응
 - 신고접수(서울시, 자치구, 경찰, 소방), 신속전파체계 가동(경찰, 소방 등 초동조치 기관 및 질병관리본부)
- 생물테러 병원체 조기진단을 위한 실험실 네트워크 운영
 - 보건소, 보건환경연구원, 질병관리본부, 검역소 및 종합병원 검사실 간 연계구축
- 생물테러 감시체계 운영 및 대응 교육훈련 실시
 - 생물테러 종합정보망 운영(일일보고), 생물테러 이중감시체계(응급실 31개소 및 의료기관 22개소)

□ **의료감염증 발생감시 및 관리**

- 병원 37개소, 자치구 대상 의료관련감염병(6종) 현황 및 실적보고

□ 서울시 감염병관리사업지원단 운영

- 위탁기관 : 서울의료원(위탁기간 2019.5.1.~2021.12.31.)
- 서울지역 감염병 모니터링 심층 분석 및 집단발생 시 역학조사, 대응 등 기술지원
- 지역특성을 고려한 신종 감염병 연구 및 매뉴얼 개발 및 국제협력(ANMC21 등) 사업 등
- 25개 자치구 선별진료소 점검 및 개선

②-3, 결핵예방관리사업

□ 결핵환자 치료·관리

- 결핵 신고환자 사례관리(질병보건통합시스템 입력): 사례 조사, 환자상담 및 교육,
- 전염성 환자 및 비순응 환자관리: 최소 전화상담 주3회이상, 가정방문 월2회 이상
 - 입원명령: 치료비순응환자, 다제내성 전염성 호흡기 환자 등
 - 격리치료: 입원명령 3회이상 거부자, 결핵 전파우려 시 격리치료 거부자 500만원 이하의 벌금
- 외국인 결핵검진 등: 결핵고위험 국가(19개국) 국적자 장기사증 발급시, 결핵 치료거부 또는 중단시 원칙적으로 출국조치, 출국후에도 완치 확인되어야 재입국 허용

□ 결핵조기발견 및 전파차단

- 집단시설 잠복결핵검진, 결핵 역학조사(가족접촉자, 집단시설)후 양성자는 결핵검사후 치료
 - 결핵발병시 집단내 파급효과가 큰 의료기관, 산후조리원, 학교, 유치원, 어린이집 및 아동복지 시설 등의 집단시설 종사자: 검사 후 잠복결핵 양성자는 결핵검사 후 치료
 - 호흡기 결핵환자의 생활을 같이한 가족 및 동거인

□ 결핵 예방교육 및 홍보

- 대상별 맞춤형 교육자료 배포 및 예방교육 실시: 집단시설 종사자 등
- 결핵예방의 날 행사: 심포지움, 거리홍보, 이동검진차량을 통한 무료결핵검진, 상담등

□ 민·관 협력(협치)

- 취약계층 점점관리: 노숙인(결핵관리 협의체 운영), 노인, 외국인 근로자, 및 유학생 등
- 노숙인 결핵시설(미소꿈터) 운영 지원
- 의료기관 결핵환자관리 지원 및 민간공공협력(PPM)

②-4. 국가예방접종사업

□ 어린이 필수예방접종: 만 12세 이하 대상

- 17종 백신에 대한 무료 예방접종 , B형간염 주산기감염 예방사업
- 초중학교 입학생 예방접종 확인사업: 초등학교 4종, 중학교 2종 확인
- 건강여성 첫걸음 클리닉사업: 여성 청소년 건강상담 및 HPV 예방접종
- 홍보·캠페인: 예방접종 인식개선을 위한 인형극 및 캠페인 실시, 매체 홍보 등
- 외국인에 대한 접종: 외국인 등록자는 보건소 및 위탁의료기관에서, 3개월 이상 체류

□ 어르신 필수예방접종: 만 65세 이상 대상

- 2종 백신(노인폐렴구균 및 인플루엔자) 무료 예방접종

□ 예방접종률 향상 방안

- 정기접종 대상자 관리 사전알림서비스 제공(정기접종, 다국어알림 등)
 - 미접종자 관리: 질병보건 통합관리 시스템을 이용한 미접종자의 정기적 파악 및 접종 독려(문자, 유선 등)
 - 취약계층 접종대상자 중점관리
 - 다문화가정: 부모 모두의 연락처 확보하고, 엄마의 출신국가 언어의 다문화 가정용 안내서 제공
 - 기초생활수급자, 장애아동 등 취약 대상자의 시스템 등록으로 적극적인 접종관리
- 교육·홍보 : 예방접종 인형극 및 캠페인, 초·중·고 입학생 접종 확인, 노인폐렴구균 접종 홍보

연계·협력	1. 조직 내	
	대상	주요 연계 및 협력내용
	보건소, 동주민센터 등	감염병 감시 협력, 예방접종 인적정보 확인 등
	2. 지역사회 자원 간	
	대상	주요 연계 및 협력내용
	(사)한국에이즈퇴치연맹 서울특별시지회	에이즈 예방을 위한 고위험군 홍보사업/ 대시민 캠페인
	(사)대한에이즈예방협회 서울특별시지회	에이즈 예방을 위한 의료인 및 보건인 교육/감염인 상담사업
	(사)한국방역협회 서울특별시지회	방역소독 기술지도, 방역소독 관련 연구
	국립중앙의료원등 19개 기관(39명)	유관기관 실무 협의체, 신종감염병 발생 상황 공유
	서울시, 경기도, 인천광역시	수도권 광역 실무 협의체, 감염병 발생 시 공동대응
	대한결핵협회 서울시지부(미소꿈터 포함)	취약계층 이동검진, 결핵 노숙인 시설 운영
	대한결핵협회 결핵연구원	노숙인 협의체 운영, 차차구별 결핵예방교육 지원
다시서기센터, 동자동 사랑방등	노숙인 진료 및 결핵검진	
PPM 민간의료기관	결핵(잠복)환자 상담 및 치료, 비순응환자 관리 등	
민간의료기관	국가예방접종사업 연계 협력접종대상자 관리	
지역 의사(협)회:	백신수급관련 지역협의체 구성 등	
교육 지원청, 학교, 어린이집	입학전 예방접종확인사업, HPV 접종 안내 및 인형극 협조	
대한노인회, 복지회관, 경로당	어르신 예방접종 협조	

자원투입계획	○ 인력				
	구분	인원 개소	역 할		
	감염병 예방관리	서울특별시 감염병관리과	20	법정 감염병 예방 및 관리, 감시체계 구축 및 역학조사, 매개체 감염병 관리, HIV/AIDS관리, 신종감염병 발생시 방역대책반 구성	
		연 계 협 력	보건소	125	자치구 단위 감염병 예방 및 관리 업무수행
			감염병사업지원단	17	• SARS, 메르스 등 신종 감염병 대응 지원 • 감염병 전문 기관의 역할 수행
	결핵 예방 관리 · 국가예방 접종 사업	서울특별시 감염병관리과	3	종합 계획 수립 운영, 보건소 모니터링 및 통계보고	
		연 계 협 력	보건소	77	환자 발견 및 치료관리, 통계보고, 예방접종 업무
			PPM의료기관	82	환자 발견 및 치료관리, 정보 기록 및 보고 등
			예방접종 등록센터	26	접종 대상자관리, 백신수급관리, 실적관리, 비용상환 등
			이상반응 피해보상 역학조사관	1	분기별 이상반응 피해보상 신청에 대한 피해조사 등
			2,266개 위탁의료기관	4,532	예방접종 실시 및 미접종자 접종 독려, 전산등록 등
			11개 교육지원청	11	초·중학생 예방접종 관리 및 안내
○ 예산 (2020년)		(단위: 천원)			
구분	국비	지방비	기타	합계	
감염병 감시체계 고도화 및 예방관리	2,356,995	3,806,895	-	6,163,890	
감염병 현장 대응력 강화를 위한 기반 구축	383,880	587,880	-	971,760	
결핵예방관리사업	6,080,115	3,561,295		9,641,410	
국가예방접종사업	37,013,466	86,364,641	0	123,378,107	

추진일정	구분	내 용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	감염병 감시체계 고도화 및 예방관리	감염병 감시체계 운영 및 역학조사													
		수인성·식품매개감염병 집단발생관리													
		매개체 감염병 조사감시 및 소독 강화													
		자치구 담당자 역량강화 교육													
		하절기 비상방역근무 및 응소훈련													
		의료기관 감염관리 컨설팅 및 교육													
		HIV 등 성매개 감염병 관리													
감염병 예방 교육 및 홍보															

추진전략 I	공공의료서비스 강화를 통한 서울시민 건강안전망 구축
추진과제 ③	응급 및 재난 상시 신속 대응체계 강화
필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공의료의 역할을 강화하여 응급의료 및 대량환자 발생에 상시 대비하기 위한 합리적인 병상 수급계획 마련 및 협력체계 구축 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시는 대형의료기관 등 필수 의료관련 자원이 집중되고 있음에도 대형병원 중심 응급실 및 중환자실 과밀화, 야간휴일 의료공백 발생 ○ 응급의료체계는 환자 발생 현장-이송-응급실-최종치료까지 유기적으로 연결되어 있어 현장에서 신속한 처치가 환자의 예후에 가장 중요 <ul style="list-style-type: none"> - 119 도착 전 황금시간 대 심폐소생술 및 자동심장충격기 병행 사용 시 생존율 9배 증가 - 야간휴일에 내외상을 동반한 정신응급환자를 진료하는 응급의료기관 부재로 응급환자 대응 필요 ○ 심정지 환자는 60% 이상이 가정 등 비 공공장소에서 발생 <ul style="list-style-type: none"> - 심장정지환자 발생 '12년 대비 '17년 28.9% 증가(4,138명→5,335명) - 심장정지환자 생존율(서울, '17년) : 12.7%(전국 8.7%) /선진국 15~25% - 심폐소생술 시행률(서울): 23.6%('15)→29.6%('16.)→35.8%('17.) ○ 최근 자연재해 및 화재, 건물붕괴, 폭발 등 인위적 사고발생이 빈번해지고 있고, 서울시는 인구 밀집 지역으로 사고발생 시 대량 환자 발생 가능성이 높아 다수사상자 발생에 대비 필요
사업 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공보건의료 협력체계 구축 및 계획적인 병상수급 통해 수준높은 공공보건의료 서비스 제공 ○ 중증응급환자에게 골든타임 내 최종 치료 제공으로 생존율 향상과 이환율 감소 ○ 야간휴일에 내외상을 동반한 정신응급환자에게 적절한 의료서비스 제공 ○ 응급상황에 대한 올바른 대처 능력 향상을 위해 지속적인 교육홍보로 시민의 응급처치 역량 강화 ○ 체계적이고, 조직적인 지역 재난의료지원체계 구축으로 다수사상자 발생 시 시민의 생명 보호
사업 대상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울지역 응급실 및 의료기관 치료 환자 ○ 서울시민 및 내외상을 동반한 정신응급환자 ○ 심폐소생술 교육 사업대상 : 서울시민 (목표: 70만명/ 인구의 7%) ○ 화재, 건물붕괴, 폭발 등 사고 발생지역 시민의 생명보호를 위한 대응 협력자원
주요 내용	<p>③-1. 공공보건의료 활성화 및 병상수급 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공보건의료 네트워크 구축을 통한 협력체계 토대 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 공공보건의료위원회 구성, 협력과제, 사업방향 결정 및 관련기관 이해관계 조정 - 공공보건의료시행계획 수립 및 결과 심의 등 ○ 필수의료 협력모델 개발 및 사업수행 <ul style="list-style-type: none"> - 입원 전부터 치료 후의 유지, 회복까지의 전 단계에 걸친 협력 모델 개발 - 예방, 건강관리, 교육인력 양성교류를 통해 지역사회 건강수준 및 보건의료인력 역량 강화 ○ 병상수급 현황 확보를 통한 안정적이고 균형있는 병상수급 계획 수립 <p>③-2. 응급환자 대응체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 골든타임 응급의료체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 수행기관 : 서울시 권역,지역 응급의료센터 중 19개 의료기관 - 119구급대 골든타임 내 이송체계 구축, 골든타임 응급의료체계 성과관리

- 서울시 야간휴일 지정 진료기관 운영
 - 진료범위 : 내과 등 경증환자의 일차진료
 - 운영시간 : 평일 9:00~22/23:00, 토요일 15:00~18:00, 일·공휴일 09:00~18:00
 - 지정 진료시간의 진료환자 및 약국 이용환자 정액지원
- 서울형 정신응급의료센터 운영
 - 보라매병원 응급실 내 설치·운영(정신건강의학과 전문의 2명, 전담간호사 5명)
 - 내·외상을 동반한 정신응급환자를 24시간 진료 및 전원 가능 의료기관 협력체계 구축

③-3. 시민 응급처치 대처능력 강화

- 서울시민 골든타임을 위한 심폐소생술 교육 실시 (목표: 20만명/ 인구의 2%)
 - ‘1가구당 1인 이상 교육이수를 위한 찾아가는 현장 밀착형 교육
 - 어린이집, 경로당, 복지관, 공공기관, 사업장, 아파트, 주민센터 등
 - 통장 및 경로당 관리직원, 경찰 등 1차 심정지 목격가능성이 높은 대상 교육 강화
 - 권역응급의료센터 등 지역자원과 협력하여 대상자별 맞춤형 교육
 - 법정 의무교육 대상자 : 4시간 응급처치교육(심폐소생술 심화과정)
 - AED관리자 및 일반 : 심폐소생술 기초과정 및 AED사용·관리과정
 - 주부, 노인 : 전화도움 심폐소생술 교육으로 신고 및 인식 개선 중심
 - 심폐소생술 시행률 증가를 위한 재교육 강화 및 홍보 : 교사, 학생, 경찰, 공무원, 교육이수자 등
 - 자치구별 보건사업과 연계한 구별 특화교육(심혈관질환 고위험군)
 - 고혈압·당뇨교실, 대사증후군 등 건강교육 연계 및 상설교육장 활용교육
 - AED관리자 교육 참여 안내 및 정기교육 실시(2년)
- 시민의 인지도 향상을 위한 심폐소생술 홍보·교육
 - 심폐소생술 상설 교육장 운영 및 교육·홍보 강화 : 9개 자치구
- 심폐소생술 서포터즈 시스템 구축사업 추진
 - 심장정지 환자 발생 시 앱 이용 절차

상 황 발 생	상 황 조 치	사 후 관 리
- 심장정지 발생 알람 수신	- 자동심장충격기 찾기 - 응급상황 대처	- 상황완료 - 서포터즈 활동 관리
▶ 심폐소생술 서포터즈가 최초 상황 발생 시 활용 가능한 기능 ▶ 알람 수신 후 지도를 통한 위치 정보 확인 기능	▶ 심장정지 환자 위치 확인 후 지도기반 최단거리 길 찾기 제공 ▶ 자동심장충격기 위치 정보 제공 ▶ 심폐소생술 제공 참여 ▶ 영상통화 자동연결 기능	▶ 심폐소생술 수행 완료 및 119급대에 환자 인계 ▶ 심장정지 상황 종료 후 설문조사 ▶ 교육 이수증 조회

- 자동심장충격기 설치 및 관리강화
 - 심정지 발생 중심으로 생활 터에 설치 확대
 - 취약지역, 심정지 다발생지역 등 다중이용시설 중심으로 설치
 - 자치구별 차등 지원으로 지역 간 응급의료자원 균형 유지
 - 자동심장충격기 적정유지관리를 위한 소모품 교체지원
 - 지원기준: 법적구비의무기관 외 지원(법적 구비 의무기관 제외)
 - 법적 구비 의무 외 미 지원 대상: 공공시설(도서관, 구민회관, 시설관리공단 등), 학교, 의료기관, 지방행정관청(구청, 주민센터), 상업시설, 사무실, 경찰서등
 - 자동심장충격기 쉽게 찾을 수 있도록 위치 안내판 제작
 - 자동심장충격기관리 실태점검 등 모니터링
 - AED 관리지용 매뉴얼 제작 및 배부, 자체 각 장비별 매월 점검 (16항목), 연 1회 민민협력 전수 실태조사

③-4. 다수사상자 발생 재난대비 대응체계 강화

○ 재난의료지원 대응태세 완비

- 서울시 재난의료지원단 구성 : 140팀 750명

구분	서울시 재난의료지원단		서울시 예비재난의료지원단		권역응급의료센터 재난의료지원단
구성	79팀 431명		46팀 246명		15팀 73명
기관	보건소	응급의료기관	보건소	응급의료기관	
구성	25팀 176명	54팀 255명	25팀 154명	21팀 92명	

- 재난의료 인적자원 ARS 운영

- 재난의료지원물품 등 점검 : 25개 보건소 신속대응반 및 재난거점병원 6개소

○ 재난의료지원 교육

- 재난대응교육(대량재해 집체교육), 보건소 신속대응반 행정요원 교육

- 보건의료종사자 재난의료 FMTP 운영

○ 재난의료 훈련 지원

- 모바일 상황실 훈련, 현장응급의료소 설치 훈련, 병원재난 대비 환자대피 합동훈련

- 보건소 신속대응반 도상훈련 경진대회 개최

연계협력

1. 조직 내

대상	주요 연계 및 협력내용
25개 보건소	구조 및 응급처치교육, 상설교육장 운영, AED관리, 재난관련 협력

2. 지역사회 자원 간

대상	주요 연계 및 협력내용
서울대학교병원	공공보건의료네트워크 구축, 퇴원환자 연계 및 중증 응급환자 전원연계 네트워크 운영
시립보라매병원, 서울지방경찰청, 서울시정신건강복지센터	서울형 정신응급의료센터 운영 협의체 구성
소방재난본부	심폐소생술 교육 및 심정지환자 정보제공협력
응급의료지도시협의회	응급의료 관련 업무 협조
권역응급의료센터(서울대학교병원, 고대안암병원)	응급의료통계 및 AED관리협조 및 홍보
서울응급의료지원단	응급의료교육훈련 실무 지원
서울응급의료지원센터:	응급의료통계 및 AED관리 협조 및 홍보
사단법인 한국생활안전연합	시민 CPR 서포터즈 연계 협력

자원투입계획

○ 인력

구분		인원 개소	역 할	
공공보건의 료 활성화 및 병상수 급계획 · 응 급 환 자 대 응 체 계	서울특별시 보건의료정책과	12	공공보건의료위원회 운영, 서울형 정신응급의료센터, 응급의료	
	연 계 협 력	자치구 보건소	245	구조 및 응급처치교육, AED관리, 재난관련업무
		권역책임의료기관	-	퇴원환자 지역사회 연계사업 실시 및 중증응급질환 협력모델 개발

구축 · 시민 응급처치 대처능력 강화 · 재난대비 대응체계 강화	지역책임의료기관	-	퇴원환자 지역사회 연계사업 실시 및 권역책임의료기관 사업 참여												
	서울대학교병원	5	공공보건의로 협력체계 구축 및 퇴원환자 연계사업등												
	서울시 응급의료지원단	38	응급의료사업 정책개발 및 실무지원												
	서울응급의료지원센터	8	응급의료통계 및 AED관리 협조 및 홍보 재난의료지원 교육 및 훈련 지원												
	서울시 권역응급의료센터	178	법정의무대상 심폐소생술교육, 재난교육 및 현장응급의료소 설치 지원, ARDt사용 및 홍보												
	보리매병원 정신응급의료센터	7	전문의 2, 간호사 5(내외상을 동반한 정신응급환자 진료)												
	소방재난본부	10	심폐소생술 교육 및 심정지환자 정보제공												
○ 예산 (2020년) (단위: 천원)															
구분		국비	지방비	기타	합계										
서울형골든타임 응급의료체계 구축			151,300		151,300										
서울형 정신응급의료센터 운영		-	730,000		730,000										
서울시 야간휴일 지정 진료기관 운영			2,500,000		2,500,000										
구조 및 응급처치교육		320,000	630,342	-	950,342										
자동심장충격기 보급관리		98,900	168,900	-	267,800										
다수사상자 발생 재난대비 대응체계 강화		286,444	395,962	-	682,406										
공공보건의로 협력체계 구축 및 병상수급계획		320,000	320,000												
추진일정	구분	내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	공공보건의로 협력체계 구축 및 병상수급계획	공공보건의로 협력체계구축													
		병상수급 계획													
	응급환자 대응체계 구축	서울형골든타임 응급의료체계구축													
		서울시 야간휴일 지정 진료기관 운영													
		서울형 정신응급의료센터 운영													
	서울시민 응급의료 역량강화	구조 및 응급처치교육													
		자동심장충격기 보급관리													
	다수사상자 발생 재난대비 대응체계 강화	재난의료지원 대응태세 완비													
		재난의료지원 교육													
		재난의료 훈련 지원													
	자체평가방안	○ 공공보건의로 활성화 및 병상수급계획 자체 평가 방안													
- 평가내용 : 성과목표에 대한 달성도, 문제점 진단 및 장기적인 성과 지표 마련															
- 평가방법 : 분기별 실적보고 및 연간 결과 보고															
○ 서울시 야간휴일 지정 진료기관 운영															
- 야간휴일 지정 진료기관 및 연계약국 전화 및 현장 점검 실시															

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 정신응급의료센터 운영 지표 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 서울형 정신응급의료센터 실무협의회 회의 : 1회/2월 - 서울형 정신응급의료센터 협의체 회의 : 1회/6월 ○ 시민 응급처치 대처능력 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 평가내용 : 각 사업별 2019년 계획 대비 실적 평가 - 평가방법 : 정량평가 및 정성평가(연 1회) - 평가결과 : 결과 환류를 통해 다음년도 사업 계획에 반영 ○ 다수사상자 발생 재난대비 대응체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 평가내용 : 각 사업별 2020년 계획 대비 실적 평가(서울시민 응급의료 역량강화) - 평가방법 : 정량평가(연 1회)
--	---

성과지표	2020년 성과지표명	목표치	목표치 설정근거	자료원
	서울시 야간휴일 지정 진료기관 및 약국 이용건수	700,000건	전년도목표치유지	사업실적보고
	서울형 정신응급의료센터 협의체 운영	2회	서울시 응급의료시행계획	내부자료
	심폐소생술 교육 이수율	96%	AED사용실습 포함한 심폐소생술 교육 최근 3년치 평균 이수자수	교육실적
	재난의료지원 물품관리 (점검횟수/목표 횟수)*100	100%	서울시 응급의료시행계획	서울시 내부자료
	대량재해 대비 집체교육 (교육횟수/목표 횟수)*100	100%	서울시 응급의료시행계획	서울시 내부자료
	현장응급의료소 설치훈련 (훈련횟수/목표 횟수)*100	100%	서울시 응급의료시행계획	서울시 내부자료

담당자	담당부서	담당업무	담당자	전화번호
	보건의료정책과	공공보건의료 협력체계 구축사업 및 병상수급 계획	한지현	02-2133-7535
	보건의료정책과	서울형 골든타임 응급의료체계구축	손영준	02-2133-7538
	보건의료정책과	서울형 정신응급의료센터 운영	손영준	02-2133-7538
	보건의료정책과	다수사상자 발생 재난대비 대응체계 강화	김현식	02-2133-7537
	보건의료정책과	서울시 야간휴일 지정진료기관 운영	박준희	02-2133-7540
	보건의료정책과	서울시민 응급의료 역량강화	정설희	02-2133-7543

추진전략 1	공공의료서비스 강화를 통한 서울시민 건강안전망 구축											
추진과제 ④	건강위해환경 개선으로 안전한 보건의료환경 구축											
필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아토피, 천식, 비염 등 환경유해인자로 인한 환경성질환 문제 증가 <ul style="list-style-type: none"> - 환경호르몬은 생식기능 이상과 태아 저체중 등 발달장애를 유발하며, 생활주변에 다양하게 분포하고 있어, 성장기 영유아와 어린이 건강보호를 위해 예방 관리 필요 - 어린이 활동공간인 바닥 및 선반 먼지에서 환경호르몬(프탈레이트 7종)검출 - 어린이집 용품 2,871개중 986개(34%)가 환경호르몬 함유 제품 ○ 열악한 식생활습관은 만성질환 유병률에 영향을 주어 질환예방을 위한 식생활 개선 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 만성질환 유병률은 건강 식생활 비실천자가 실천자보다 위험도가 평균 5%p 높음 - 저염식 등 '건강식'에 대한 '맛없음' 인식으로 행동 개선의 어려움으로 대상별 미각교육 필요 - 서울시민의 나트륨 평균 섭취량은 3,766mg으로 목표섭취량(2,000mg) 대비 약 2배 높음(2017) - 국민 1일 평균 당류 섭취량은 '10년 69.94g에서 '16년 73.6g으로 지속적인 증가, 이는 비만등 생활습관병에 영향을 미침 - 특히, 청소년(12-18세)·청년층(19-29세)의 1일 당류 섭취('16)는 각 80.8g, 80.7g이며 이 중 가공식품을 통한 섭취는 각 58.9g, 62.5g으로 WHO 권고량(50g)을 초과 ○ 서울시민의 1일 평균 채소·과일 섭취량은 총 471.2g으로 권장섭취량(790g)에 비해 부족하고, 특히 채소류의 경우(279.6g) 전국 평균(286.9g)에 비해 낮음 ○ 시중에 유통되고 있는 건강 미용에 관한 의약품과 화장품 및 위해약물 등으로 시민건강과 안전을 위해 지속적인 품질관리와 감시 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 위해약물 유통(라니티딘, 이자티딘 성분 의약품 등), 의료기관 내 마약류 등의 부정사용 발생, 과대광고 및 무자격자 취급행위의 반복적 발생 증가 - 만성질환 등 건강문제를 갖고 있는 노인인구의 증가로 약물복용과 부작용 등의 사례 증가 - 약물 중독자에 대한 치료 지원, 올바른 약물사용에 대한 인식 개선을 위한 건강관리 프로그램 필요 											
사업 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이 활동공간 환경안전관리 지도·점검 및 교육·홍보, 취약계층 실내환경 개선 등을 통하여 환경성질환을 예방하고 시민건강 보호 ○ 건강한 식단 실천을 통한 식생활 개선으로 시민의 건강 유지 ○ 의료기관 및 약업소에 대한 자율점검제와 집중점검 병행으로 효율적인 관리 ○ 시중 유통 의약품 등에 대한 지속적인 품질관리로 건강 위해요소 사전차단 ○ 약물 오남용 예방 및 마약류 불법 사용 근절 등 의약품 안전관리 강화 											
사업 대상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이활동공간 (어린이집 보육시설, 어린이놀이시설) <ul style="list-style-type: none"> - 어린이집 보육시설(5,990개소), 어린이 놀이시설(8,619개소) ○ 식생활 개선 사업 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구 분</th> <th style="width: 60%;">대 상</th> <th style="width: 25%;">인원수(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대 상 인 구</td> <td>서울시민('19. 9월 기준, 서울통계포털)</td> <td>10,025,927</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">표 적 인 구</td> <td>5세~89세 서울시민('19. 9월 기준, 서울통계포털)</td> <td>9,667,719</td> </tr> <tr> <td>생애주기별 식생활교육: 식품안전영양교육 5,000명 / 싱겁게 먹는 배움터(417명x24개구)</td> <td>15,000</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	대 상	인원수(명)	대 상 인 구	서울시민('19. 9월 기준, 서울통계포털)	10,025,927	표 적 인 구	5세~89세 서울시민('19. 9월 기준, 서울통계포털)	9,667,719	생애주기별 식생활교육: 식품안전영양교육 5,000명 / 싱겁게 먹는 배움터(417명x24개구)	15,000
구 분	대 상	인원수(명)										
대 상 인 구	서울시민('19. 9월 기준, 서울통계포털)	10,025,927										
표 적 인 구	5세~89세 서울시민('19. 9월 기준, 서울통계포털)	9,667,719										
	생애주기별 식생활교육: 식품안전영양교육 5,000명 / 싱겁게 먹는 배움터(417명x24개구)	15,000										

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의약업소 및 의약품 등 안전관리사업 <ul style="list-style-type: none"> - 의약업소 지도관리 : 서울시내 의료기관 및 약업소 48,644개소 - 시중 유통 의약품등 품질관리 : 의약품(안전상비의약품, 한약제제 등), 한약재, 화장품, 의약외품, 의료기기 1,000품목 - 세이프약국 및 올바른 의약품 사용 사업 : 세이프약국 이용 만성질환자, 어르신, 마약류 중독자
<p style="text-align: center;">주요 내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> ④-1. 환경보건사업 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이활동공간 환경안전관리 점검강화 <ul style="list-style-type: none"> - 추진대상 : 어린이집 보육실 및 놀이터 14,609개소 - 점검내용 : 어린이활동공간 내 시설 마감재, 도료, 바닥재 등 중금속 검사 - 점검용 중금속측정장비(XRF : X-Ray Fluorescence) 확보 <ul style="list-style-type: none"> · 중금속 측정장비 시·자치구 확보 : 25대(시2대, 자치구23대) · 중금속 기준초과 시설에 대한 정밀검사 결과 기준초과 확정시 개선명령 ○ 환경보건 교육 및 홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 어린이활동공간 환경보건안전 교육 및 환경호르몬 예방 인형극 등 - 환경호르몬 교육홍보용 매뉴얼 제작 및 보급 ○ 사회취약계층 환경성질환 예방관리사업 <ul style="list-style-type: none"> - 대 상 : 취약계층(저소득,결손,장애인,환경성질환),어르신활동공간 등 - 검사항목 : TVOC¹⁾, 폼알데하이드, 미세먼지, CO₂, 곰팡이, 집먼지진드기 등 - 컨 설 톱 : 분석결과, 생활환경관리방법, 실천수칙 등 제공, 실내환경개선 가구 선정 - 시설개선 : 시설 개선이 필요한 가구에 친환경시설(벽지, 장판 등) 개선 ④-2. 건강한 식단 실천 통한 식생활 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 생애주기별 식생활교육 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시민 식품안전 영양교육 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 이유식과 유아기 반찬 만들기 : 유아를 둔 가정주부 · 초등학생 건강밥상 꾸리기 : 초등 돌봄교실, 특수학교 학생 · 꿈꾸는 청소년 희망세상 요리교실 : 학교 복지대상자, 꿈터 입소자 · 장애우와 함께하는 건강밥상 : 정신지체·청각장애인 · 미혼모와 아이의 건강한 요리교실 : 미혼모·한부모 가정 · 청장년 건강한 요리교실 : 1인 남성가구, 청년 혼밥족, 50~70세 퇴직남성 · 고령자 건강밥상 : 경로당 및 노인회관 등 고령자 - 싱겁게 먹는 배움터 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 서울시민(생애주기별) · 어린이 미각교육 및 기관의 염도 모니터링 · 성인 저염체험 프로그램 운영 · 맛 체험 공유회 등 개최 ○ 서울시민 나트륨·당 섭취 저감화 <ul style="list-style-type: none"> - 저염실천 기관 육성 지원 등 건강한 외식환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 저염실천 음식점 및 급식소 지정 확대 · 외식 및 매식의 염도·영양성분 모니터링

- 청소년수련시설 등 고열량저영양 음료류 접근성 제한 권고
 - 대상 : 청소년 수련시설(59개소), 직영 시립병원(3개소)
 - 재판기 및 매점 내 고열량저영양 음료류 판매 현황 모니터링, 판매제한 권고

○ 채소·과일 섭취 늘리기

- 채소·과일 판매공간 조성 및 확대
 - 대 상 : 서울시내 공공시설, 자치구 청사 등
 - 내 용 : 과일 및 샐러드 재판기, 채소 무인판매대, 과일 쇼케이스 등 설치
 - 운영활성화 방안 : 예산 사용범위 재설정으로 자치구 예산 지원 확대, 평가지표 조정, 공공기관 외 영역으로 확대 등

④-3. 의약업소 및 의약품 등 안전관리사업

○ 의약업소 지도관리

- 의료기관, 약업소(약국, 의료기기판매업소, 안전상비의약품판매업소), 마약류취급업소 자율점검 실시
- 정보 수집을 통해 문제업소를 사전에 찾아내고 서울시보건소 기획합동점검 실시로 선택적 집중관리 및 효과성 제고
- 서울시 불법부정행위 근절을 위하여 유관기관과의 협의 및 협력

○ 시중유통 의약품 등 품질관리

- 청소년, 시민등 다수가 다빈도로 사용하는 중자가 상품 및 사회적 문제 야기 품목 수거, 유해성분 검사(의뢰)
- 식품의약품안전처 지정검사 품목은 의약품과 한약재 중심으로 품질관리하고, 서울시 지정검사 품목은 사용 및 문제 빈도가 높은 화장품, 의약외품, 의료기기 집중 품질관리
- 검사기관인 서울시보건환경연구원과 사전협의 및 전문가 지원을 통한 수거품목 선별
- 품질 부적합 제품에 대한 사후관리 : 식품의약품안전처 등에 처분 의뢰 및 회수폐기 처분 제품에 대한 폐기 집행

○ 세이프약국 운영

- 만성질환자 및 의료급여수급권자중 다제병용 약물 복용자에 대한 포괄적 약력관리 시행
 - 조회불가 처방의약품 및 비처방의약품 등 약물학적 중재, 부작용, 불용의약품 상담 및 올바른 폐기 등
- 자살예방게이트키퍼 활동 : 지역 주민 중 우울증 등 정신건강 문제 미발견자를 찾아내고 전문기관의 정신건강 상담 권고 및 정신건강복지센터 연계
- 금연사업 : 흡연자 중 금연 의지자를 찾아내어 금연 필요성 조언 및 금연의지 지지, 보건소 금연클리닉과 의료기관 등에 상담 권고 및 연계 시행

○ 올바른 의약품 사용 사업

- 청소년, 어르신, 장애인등 약물 노출 취약층을 대상으로 참여형 눈높이 교육을 시행함으로써 올바른 약물사용에 대한 인식 개선 추진
- 가정 내 불용의약품에 대한 약국 상담을 강화하고 폐의약품의 안전한 폐기 추진 : 폐의약품통 개선 및 폐의약품 수거 장소 확대

○ 마약류 및 유해약물 중독자 등 관리

- 마약류 및 유해약물 중독자 입원 및 외래 치료보호비 지원
- 유해약물 안전관리사업 추진 : 유해약물오남용 실태조사, 예방프로그램 개발, 위험군에 대한 재발 방지 교육 시행

연계협력	1. 조직 내	
	대상	주요 연계 및 협력내용
	25개 자치구 보건소	저염참여음식점 육성, 채소·과일 판매공간 지원
	25개 자치구 환경과	어린이활동공간 환경안전관리 등
	환경부(한국환경산업기술원)	어린이 활동공간 합동점검, 생활환경 유해인자 진단 및 컨설팅
	보건환경연구원	환경안전관련 시험·검사, 의약품, 한약재, 화장품, 의료기기 등 품질검사 및 관리
	서울시식생활종합지원센터	저염실천 음식점 지정 관련 모니터링, 자치구 기술지원, 식생활교육 프로그램 개발 및 교육, 강사양성
	보건복지부	의료기관·약업소 관리업무 협의, 마약류중독자 치료비 지원
	식품의약품안전처	의약품소 지도점검관련 협의 및 정보공유, 의약품 등 품질관리 지원
	2. 지역사회 자원 간	
	대상	주요 연계 및 협력내용
	사회공헌 기업	환경개선 물품(벽지, 장판 등) 지원
	청소년수련시설, 직영시립병원	고열량저영양 음료류 판매제한 협조
	서울특별시사회	의료기관 자율점검 및 문제업소 선정방법 등 점검 협의
서울특별시약사회 및 약국	약업소 자율점검 및 문제업소 선정방법 등 점검협의, 세이프약국 운영, 가정 내 폐의약품 상담 및 수거, 약물 오남용교육 등	
서울특별시한의사회	한약재 및 한약제재 수거 협조	
건강보험심사평가원	의약품 관련 통계 자료 협조 등	
국민건강보험공단	사무장병원, 일회용품 점검관련 협의 및 자료 협조	
서울특별시마약퇴치운동본부	유해약물안전관리 상담교육 등 사업 추진	

자원투입계획	○ 인력					
	구분		인원 개소	역 할		
	환경보건사업	연계 협력	서울특별시 감염병관리과	2	환경보건사업 팀장, 담당	
			보건환경연구원	6	환경안전관련 시험·검사 등	
			자치구 환경과	25	어린이활동공간 환경안전관리 등	
			자치구 사회복지과	25	취약계층 환경성질환예방 사업대상 추천	
			환경부(한국환경기술원)	2	환경유해인자 진단 및 컨설팅	
	건강한 식단 실천 통한 식생활 개선	연계 협력	사회공헌기업	18	환경개선물품(벽지, 장판 등) 지원	
			서울특별시 식품정책과	4	사업기획, 매뉴얼 작성, 예산지원 등	
			서울시식생활종합 지원센터	2	저염실천 지정 관련 모니터링, 자치구 기술지원 등	
			청소년수련시설, 직영시립병원	62	고열량저영양 음료류 판매제한 협조	
	의약품 안전관리	연계 협력	생애주기별 식생활 교육 및 강사양성	100	저염참여음식점 육성, 채소·과일 판매공간 지원	
			보건소	25	저염참여음식점 육성, 채소·과일 판매공간 지원	
			보건의료정책과 의약무팀	6	의약품소 지도관리, 의약품 등 품질관리, 세이프약국 운영 및 올바른 의약품 사용 사업	
		보건소	150	의약품소 관리, 세이프약국 지원, 올바른 의약품 사용관련 시민 교육		
○ 예산 (2020년) (단위: 천원)						
구분		국비	지방비	기타	합계	
환경보건사업		-	128,000	-	128,000	
식생활교육		-	444,000	264,000	708,000	
나트륨당 섭취 저감		-	445,000	-	445,000	
채소·과일 판매공간 조성		-	15,000	-	15,000	
의약품소 지도관리		-	10,950	-	10,950	
의약품등 품질관리		23,632	23,632	-	47,264	
세이프약국 운영		-	688,933	-	688,933	
올바른 의약품 사용		-	20,000	-	20,000	
마약류중독자 치료보호		121,875	121,875	-	243,750	
유해약물 안전관리		-	31,000	-	31,000	

	구분	내 용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
			추진일정	환경보건사업	어린이활동공간 환경안전관리 점검									
환경보건 교육 및 홍보														
사회취약계층 환경성질한 예방관리사업														
건강한 식단 실천 통한 식생활 개선	생애주기별 식생활교육													
	저염실천 기관 발굴, 지정													
	고열량저영양 음료류 접근성 제한 권고													
의약업소 및 의약품 등 안전관리	채소·과일 판매공간 조성													
	의약업소 지도관리 및 의약품 등 품질관리 품 등 안전관리													
의약품 등 안전관리	세이프약국 운영 및 올바른 의약품 사용사업													
자체평가방안	<p>○ 환경보건사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 평가방법 : 사업 달성 여부 확인(연 1회) - 활용방안 : 평가 결과에 따라 문제점에 대한 개선방안 마련 <p>○ 건강한 식단 실천 통한 식생활 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 평가방법 : 평가지표에 의한 사업수행 정도 평가(연 1회) - 평가결과 : 목표대비 추진 실적 및 자체평가를 통해 개선사항을 도출하여 차기년도 사업 계획에 반영 <p>○ 의약업소 및 의약품 등 안전관리 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 평가목적 : 객관적인 사업 평가를 통해 문제점 도출 및 개선방안 마련 - 평가방법 : 사업 영역별 평가항목에 의한 평가(연 1회) - 평가결과 활용방안 : 결과 환류를 통해 차기 사업 계획에 반영하여 사업 개선 													
	성과지표	2020년 성과지표명		목표치	목표치 설정근거		자료원							
		어린이활동공간 환경안전관리 지도점검율 (지도점검기관수/총 어린이 활동공간수)*100		20%이상	전년도 수준 유지		내부자료							
		생애주기별 식생활교육		15,000명	서울시 사업 추이		내부결과보고서							
저염실천음식점·급식소 지정수		3,300개소	서울시 사업 추이		내부결과보고서									
채소·과일 판매공간 조성 및 운영		25개소	먹거리마스터플랜		내부결과보고서									
청소년수련시설 등 고열량저영양 음료류 접근성 제한 권고		62개소	서울시 산하기관 전수		내부결과보고서									
의약업소 자율점검		전업소 평균 98%이상	3년간 관리실적 추이		실적 보고서									
세이프약국 상담건수		60,000건	3년간 관리실적 추이		세이프약국 프로그램									
담당자	담당부서		담당업무				담당자		전화번호					
	감염병관리과		환경보건사업				정희선		02-2133-7671					
	식품정책과		나트륨 섭취 저감화, 싱겁게 먹는 배움터 운영				박희연		02-2133-4714					
	식품정책과		채소과일섭취 늘리기				이종린		02-2133-4714					
	식품정책과		당섭취 저감화, 식품안전 영양교육				김주영		02-2133-4740					
	보건의료정책과		의약무 업무				김선자		02-2133-7532					
	보건의료정책과		의약무 업무				이은경		02-2133-7534					
	보건의료정책과		의약무 업무				채진병		02-2133-7504					

1) TVOC : Total Volatile Organic Compounds 휘발성 유기화합물

추진전략 2 사전예방 관리 중심의 지역보건의료서비스 강화

추진과제 ① 건강생활실천 확산을 통한 시민건강증진

필요성

- 서울시 비만인구 증가 추세, 비활동으로 인한 만성질환 의료비 등 사회 경제적 비용 증가, 개인 의지만으로 비만 해결이 어려워 공공의 개입이 필요함
 - 성 인 : 20.6%(’08년) → 28.8%(’18년) (※ 각 년도 지역사회 건강조사)
 - 청소년 : 5.8%(’08년) → 10.1%(’18년) (※ 각 년도 청소년건강행태온라인조사)
 - 서울시민 만성질환(암, 심장질환, 뇌혈관질환)으로 인한 사망자의 비율 47.7%
 - 사회 경제적 손실액 최근 10년 간 2배 증가 (’06년 4.8조 → ’16년 11.5조)
- 서울시 성인남성 흡연율은 2017년 35.1%로 ,OECD 평균(23%) 대비 높고, 거리흡연 등 간접흡연 피해에 따른 흡연자비흡연자 간 갈등이 심각한 사회문제로 대두되고 있음
 - 흡연은 중증만성질환, 조기사망 등 시민 건강의 심각한 위험요인이 되고 있으며 이로 인한 의료비, 생산성 손실 등 사회·경제적 비용은 연간 7조원에 이릅니다
- 음주는 중독을 일으키는 약물 중 유해성이 1위이며, 자신 뿐만 아니라 타인에게도 피해를 끼치고 있어 예방이 필요
 - 서울시 월간음주율(62.8%)은 전국(60.9%)에 비해 높은 경향 지속
- 서울시 만 12세 아동의 59.3%는 영구치 충치 경험으로 전국(5.4%)대비 2.9%p 높은 수준, 만12세 영구치 우식 유병률은 2010년부터 감소추세이나 지속적인 감소를 위한 학생 및 아동 치과주치의사업의 적극적인 추진이 필요

구분	우식경험영구치율 (%)
서울	59.3
부산	58.5
대구	58.0
충청	57.5
경남	57.0
전남	56.5
전북	56.0
경북	55.5
강원	55.0
충북	54.5
대전	54.0
경기도	53.5
충청도	53.0
전라도	52.5
제주도	52.0
전국평균	56.4

연도	전국 (%)	서울시 (%)
2010년	17.6	19.8
2012년	12.2	13.3
2015년	7.8	9.5
2018년	6.0	6.9

- 주요 구강질환인 치아우식 및 치주질환은 생활습관병으로 아동의 칫솔질 실천율은 점심 식 후 22.0%(전국39.5%)로 낮은 편임

사업 목적

- 서울시 활동적인 문화 조성 및 건강생활실천으로 비만 및 만성질환 예방
- 금연서비스 적극 지원 및 철저한 금연구역 관리로 서울시 흡연율 감소 및 간접흡연피해 예방
 - 성인흡연율 18.4%, 성인남자흡연율 33.0%, 청소년흡연율 5.6%
 - 금연구역확대 287,000개, 금연구역 단속요원 142명
- 서울시 음주율을 낮춰 음주로 인한 피해 감소 및 예방
- 포괄적 구강관리서비스 제공 및 자가 구강관리 능력 향상으로 아동의 구강건강 향상
 - 구강질환 유소견 저소득층 아동에게 치료비를 지원하여 구강건강 불평등 해소

사업 대상

- 예방이 중심이 되는 사업으로 시민 모두가 대상
 - 비만예방, 흡연예방 및 금연사업, 음주폐해 예방
- 학생 및 아동 치과주치의 사업 대상

구분	대상	인원
대상 인구	서울시 아동·청소년 수	1,557,642명
	초등학교 4학년생	63,027명
표적 인구	아동복지시설 이용 아동 수	11,595명

주요 내용

①-1. 서울시민 비만예방 사업

○ 신체활동 지원 및 움직임이 용이한 환경 조성

- 서울시 소재 어린이집 신체활동 및 건강스크리닝 시스템 지원
 - 맞춤형 어린이집 신체활동 교육 자료 지원 및 교사 교육 : 6,300개소
 - 25개 보건소와 연계한 영유아 신체활동 스크리닝 및 운영 시스템 지원
- 걷기 마일리지 사업 및 캠페인 확대
 - 기업과 함께하는 걷기 커뮤니티 운영 확대 : 공공기관 및 민간기업
 - 걷기 전문 봉사단과 함께하는 소소한 걷기 사업 추진 : 50개 코스 150회 운영
- 지역사회 활동가를 활용한 신체활동 지원 서비스 강화
 - 신체활동리더 기반 지역사회 취약계층 신체활동 지원 서비스 : 어르신, 장애인 등
 - 취약계층 신체활동 스크리닝 및 변화추이 모니터링

○ 아동청소년 건강생활 습관 형성 통한 비만예방과 건강한 성장

- 등굣길 걷기 문화 조성 : 청소년 아침 걷기(운동장 5분 걷기, 캠페인 추진)
- 학교 기반 통합적 건강증진 모형 운영
 - 서울형 건강증진학교 사업 : 전교생 대상 신체활동영양 중심 6개 기본 프로그램 운영
 - 건강한 돌봄 놀이터 사업 : 방과 후 교실 1~2학년 대상, 신체활동영양 프로그램 운영
- 취약 아동청소년 방과 후 돌봄시설 비만예방 사업 : 통합 프로그램, 교사 신체활동 역량강화 교육
- (초)고도비만 아동·청소년 관리
 - 의료기관 연계, 거점 보건소 지정하여 청소년 고도비만 중재 프로그램 운영

○ 건강생활 실천 향상 위한 홍보·캠페인 추진

- 건강생활 장려 캠페인 추진
 - 소소한 걷기, 청소년 아침 걷기 등 건강생활 실천 유도 캠페인, 콘텐츠 제작 및 홍보
- 비만예방 브랜드 이미지(BI) 개발 및 합동 캠페인 추진
 - 브랜드 이미지 활용 홍보물 제작·배포, 협력기관 간 정기적 캠페인 추진

①-2. 금연도시 서울만들기

○ 금연지원 서비스 확대강화로 시민 흡연을 감소

- 금연취약계층 집중관리 및 보건소 금연클리닉 역량 강화
 - 대신민 찾아가는 금연서비스 확대, 금연홍보 강화
 - 보건소 금연클리닉 금연상담 코칭 및 현장방문 기술지원
 - 택시회사, 택시운전자(약 9,000명)대상 설문조사 및 이동금연클리닉
- 지역사회 관련 기관과의 협업으로 지역별 특성화된 금연지원서비스
 - 서울시 금연사업 컨트롤 타워 역할 강화: 금연지원단 연구개발, 기술지원
 - 금연지원서비스 제공 관련기관 네트워크 구축 : 자치구 보건소 정기 회의개최, 지역 금연지원센터(금연캠프), 병원(금연치료)사업 연계

○ 청소년 주도적 참여를 통한 흡연예방 사업추진

- 청소년 흡연예방 환경 조성
 - 담배불법판매 모니터링 및 시정조치 강력계도(2,900개소)
 - 학생주도 통학로 금연거리 지정 확대, 소매점 담배광고 모니터링 및 청소년 대상 담배광고 규제 추진
- 체험형 금연프로그램 개발 및 눈높이 홍보 추진
 - 보건소, 학교, 청소년시설 연계 체험형 프로그램 개발, 시범운영(5개구)
 - 영향력 있는 매체(공중파 방송 및 SNS 등) 활용 흡연예방 홍보 및 캠페인

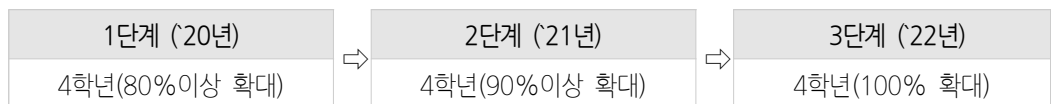
- 지속가능한 금연구역 관리로 시민 간접흡연 피해 최소화
 - 지역사회 금연환경 조성 공모사업 시행(4~10월)
 - 아동·청소년 보호구역, 집단흡연 및 주요 민원 발생지 환경개선
 - 금연문화 확산에 따른 실내외 금연구역 확대
 - 금연거리, 아동복지시설 주변 등 사·자치구 실내외 금연구역 추가 지정
 - 금연구역 정착을 위한 흡연행위 강력 단속
 - 구별 금연구역 단속요원 4인(주20시간) 이상 확보 및 단속실적 지속 관리
 - 실외 공공장소 위반 과태료 체납자 관리 강화
 - 체납자 수시고지(우편, 모바일문자) 및 사전 압류통지 등
 - 금연구역 안내체계 개선 및 정비
 - 시 관리 지역 및 지하철 출입구·버스정류소 금연구역 안내표지 등 개선·정비

①-3. 음주폐해 예방사업

- 음주폐해예방 전략적 홍보 및 캠페인(다양한 매체를 통한 음주폐해예방 및 절주실천 확산)
 - 시(市) 가용 매체 및 플랫폼 등을 연계·활용한 인식개선 캠페인 동시추진
 - 금연과 연계하여 5월 세계금연의 날, 11월 음주폐해예방의 달, 대학교 축제기간 등 특별추진 기간 지정, 지역사회유관기관 등 민관합동캠페인 전개, 음주폐해예방 강연 및 전시회실시
 - 음주청정지역 22개소에 금연단속원 활용을 통한 음주청정지역 홍보 및 계도
- 음주폐해 예방을 위한 법령 개정건의
 - 국민건강증진법 개정안 의원발의('19. 3. 18., 의안번호 제16870호) 법률안 계류 중
 - ※ 서울시 3차례 개정 건의: 2017.12.21. / 2018.6.15. / 2018.9.4.)
 - 전문가 의견 및 여론을 통한 중앙부처 법령 개정 지속 건의
- 절주사업 담당자 역량 강화
 - 고위험 음주자 조기발견 및 연계를 위한 담당자 역량강화
 - : 알코올사용장애 선별검사(AUDIT-K), 알코올 분해효소 패치 테스트 등 상담역량 강화
 - 음주폐해예방 및 감소를 위한 전략 및 우수사례 공유로 실효성 있는 업무추진 지원
 - : 세계보건기구(WHO) 음주폐해예방 및 감소를 위한 실행전략(SAFER) 적용 등

①-4. 학생 및 아동치과주치의 사업

- 학생치과주치의
 - 학교검진과 연계한 구강검진, 구강건강관련 행태조사, 구강환경관리 능력검사, 방사선촬영, 개인별 맞춤 구강보건교육, 전문가구강위생관리, 불소도포, 치아홈메우기, 치석제거 등을 학교 및 지역치과 의료기관과 협력하여 서비스 제공(지원액 : 1인당 4만원)
- 아동치과주치의
 - 학생치과주치의 사업 제공서비스와 동일하며, 포괄적 구강관리 서비스 제공 후 구강질환 유소견자의 경우 지역치과의원과 연계 치료비를 지원
 - 장애·복합구강질환의 이유로 지역치과의원에서 치료 불가능할 경우 상급의료기관(서울대 치과병원)으로 의뢰 및 치료비 지원
- 연차별 추진전략



연계·협력	1. 조직 내	
	대상	주요 연계 및 협력내용
	보건소(25개소)	사업추진 및 관리, 업무 협력
	언론담당관, 버스정책과, 공원복지사업소, 인력개발과	음주폐해예방 전략적 홍보 및 캠페인
	법률지원담당관	조례 및 법률검토 지원
	2. 지역사회 자원 간	
	대상	주요 연계 및 협력내용
	서울시체육회, 국민건강보험공단, 신체활동리더	취약계층 신체활동지원
	모바일 플랫폼 지원 스왈라비(주), 걸음기부금 지원 (주) 한국아쿠르트	걷기마일리지 모바일 플랫폼 지원 및 걸음기부금 지원 협력
	국민체력 100 체력인증센터	지역사회 신체활동지원
	교육청	청소년 비만예방 협의회, 학생 치과주치의 대상 발굴, 홍보협력
	대한비만학회	청소년 비만예방 협의회
	금연지원센터, 국민건강보험공단, 의료단체	금연치료 연계사업
	보건·의료단체	흡연예방 및 홍보 연계
	시민단체	흡연예방 홍보, 금연거리 캠페인 등 협력
경찰서 및 관할 파출소	금연구역위반자 단속, 금연거리 홍보, 음주폐해 예방 캠페인	
어머니 플러스회, 소년건강활동진흥재단 (주)영향철도	음주폐해예방 전략적 홍보 및 캠페인	
한국건강증진개발원, 대한보건협회 알코올과 건강행동학회	지역사회 음주환경 모니터링, 자문 및 기술지원	
국립 강릉원주대학교	의료기관질관리·아동 교육·사업 평가 자문	
서울대학교치과병원	저소득층 아동 구강질환 심화치료 및 치료비 지원	
서울시치과의사회	치과 주치의 사업 협력	
지역아동센터	저소득층 아동 대상자 발굴 및 의료기관 방문 시 지원	
지역사회 치과 의료기관	구강관리서비스 제공, 저소득 아동 구강질환치료 지원	

자원투입계획	○ 인력				
	구 분	인원 개소	역 할		
	비만예 방사업 · 금연도 시서를 만들기 · 학생 및 아동치 과주치 의	서울특별시 건강증진과	5	사업별 담당팀장, 담당	
		금연단속인원	138	금연구역단속	
		금연지도원	210	금연구역 계도 및 홍보	
		금연상담사	89	금연상담	
	연계 협력	보건소	100	지역사회 신체활동, 음주폐해사업	
		신체활동리더	210	취약계층 신체활동 지원 및 현장 모니터링	
		통합건강증진사업 지원단	8	기술 자문, 근거자료 지원, 기획 및 추진	
		금연지원센터	12	금연코디네이터, 금연상담사	
		초등학교	439	학생치과주치의 대상자 관리	
		지역아동센터	3,000	예방치치기술 및 치료지원	
		지역아동센터	434	저소득층 아동 의료기관 방문시 지원	
	교육청(지원청)	12	학교구강검진 협조		
	○ 예산 (2020년) (단위: 천원)				
구분	국비	지방비	기타	합계	
서울시민 비만예방	0	895,000	0	895,000	
금연사업	4,618,776	3,333,573	-	7,952,349	
음주폐해 예방사업	-	50,000	0	50,000	
학생 및 아동치과주치의	-	2,098,512	518,334	2,616,846	

추진일정	구분	내 용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	서울시민 비만예방	생애주기별 신체활동 사업												
		건강한 환경 조성												
	청소년 비만예방 사업													

추진전략 2	사전예방 관리 중심의 지역보건의료서비스 강화																								
추진과제 ②	질병예방을 위한 생애주기별 평생건강관리																								
필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 초혼 및 출산연령 증가로 난임 및 고위험 임신부, 저출생 체중아는 증가 추세로 임신부(태아기) 및 조기아동기는 평생 건강의 시작점으로 건강 지원이 요구됨 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 평균 출산연령: 29.49('00)→31.93('10년)→32.85('15년)→ 33.55('18년) - 서울시 합계출산율: 1.275('00)→1.015('10년)→1.001('15년)→ 0.761('18년) - 서울시 35세 이상 출산율: 21.8%('12년)→27%('15년)→ 36.1%('18년) - 서울시 난임 진단자 수: 190천명('13년)→ 216천명('15년)→ 209천명('17년) - 부모의 사회경제적 수준에 따른 양육 환경의 차이로 사회계층별 아동 발달지표에서의 격차 발생 ○ 출산 및 양육과정에서의 부담 완화를 위한 정책적 지원이 필요함 <ul style="list-style-type: none"> - 출산 시 산후조리와 영유아 돌보기 지원 및 임신출산에 따른 경제적 부담 증가 - 임신, 출산, 양육과정에서 산모의 부담완화를 위한 질적 서비스에 대한 욕구는 지속적 증가 ○ 건강검진 수검률이 낮은 저소득 취약계층의 건강검진 독려를 통해 건강형평성 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 의료급여수급권자 등 취약계층은 그 외 대상자 보다 건강문제가 많음 ○ 암은 사망원인 1위로 조기발견 및 치료를 통해 암으로 인한 사망률을 낮추는 전략 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 우리나라 암의 5년 상대 생존율은 지속적으로 증가하는 추세 임 <ul style="list-style-type: none"> · 44.0%('96-'00) → 54.0%('01-'05) → 70.6%('12-'16) - 암 검진비 지원과 치료비를 지원하고 있으나 암 수검률은 50%를 밑돌고 있음 <ul style="list-style-type: none"> · 38.85%('14)→ 39.89%('15) → 41.56%('16) → 42.78%('17) → 40.94%('18) - 암으로 인한 경제적 부담이 막대 <ul style="list-style-type: none"> · '17년 건강보험 암환자 1,399,743명의 치료비는 비보험을 제외하고도 총7조 6,645억원 																								
사업 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 임신 전부터 출산, 양육에 이르기까지 단계별 맞춤형 건강관리서비스 제공으로 미래세대 건강 보장 ○ 생활이 어려운 사람들에게 발생하는 의료문제에 대해 의료서비스를 제공하여 고혈압, 당뇨병 등 심뇌혈관질환을 조기 발견하여 치료 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 의료급여 건강검진 수검률 40%, 수검인원 20,000명 ○ 우리나라 국민의 사망원인 1위인 암을 조기에 발견하여 치료를 유도함으로써 암의 치료율을 높이고 암으로 인한 사망을 줄임 																								
사업 대상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 임신·출산·육아를 위한 가족건강증진사업 대상 <table border="1" data-bbox="379 1641 1465 1973" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구 분</th> <th style="width: 60%;">대 상</th> <th style="width: 25%;">인구수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">대상인구</td> <td>가임기 남녀(15~49세)</td> <td>5,184,561</td> </tr> <tr> <td>영유아(0~5세)</td> <td>397,435</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">표적인구</td> <td>서울아기 건강 첫걸음</td> <td>임신·출산가정</td> <td>53,000</td> </tr> <tr> <td>서울시 남녀 건강출산지원</td> <td>가임기 남녀 인구수</td> <td>107,000</td> </tr> <tr> <td>임산부등록관리</td> <td>서울시 전체 임신부</td> <td>53,687</td> </tr> <tr> <td>난임부부 시술지원</td> <td>서울시 난임진단 여성</td> <td>33,746</td> </tr> <tr> <td>산모신생아 건강관리</td> <td>서울시 모든 출산가정</td> <td>53,687</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의료급여 수급권자 일반 64,000여명, 영유아 4,500여명 ○ 국가암검진 대상 의료급여 수급자 및 건강보험료 부과기준 해당자 	구 분	대 상	인구수	대상인구	가임기 남녀(15~49세)	5,184,561	영유아(0~5세)	397,435	표적인구	서울아기 건강 첫걸음	임신·출산가정	53,000	서울시 남녀 건강출산지원	가임기 남녀 인구수	107,000	임산부등록관리	서울시 전체 임신부	53,687	난임부부 시술지원	서울시 난임진단 여성	33,746	산모신생아 건강관리	서울시 모든 출산가정	53,687
구 분	대 상	인구수																							
대상인구	가임기 남녀(15~49세)	5,184,561																							
	영유아(0~5세)	397,435																							
표적인구	서울아기 건강 첫걸음	임신·출산가정	53,000																						
	서울시 남녀 건강출산지원	가임기 남녀 인구수	107,000																						
	임산부등록관리	서울시 전체 임신부	53,687																						
	난임부부 시술지원	서울시 난임진단 여성	33,746																						
	산모신생아 건강관리	서울시 모든 출산가정	53,687																						

주요 내용

②-1. 건강한 가족, 행복한 임신·출산·육아를 위한 가족건강증진

○ 건강한 가족 행복한 출산지원

세부사업명	주요사업내용
모자건강센터 설치 확대	임산준비부터 육아까지 토털 건강관리 : 모자건강센터 설치 지원 7개소
서울아기 건강 첫걸음	영유아 건강간호사의 출산가정 건강관리 서비스 제공(45%)
서울시남녀 건강출산지원	건강한 임신을 위한 임신준비프로그램 운영지원(25개 전 자치구 확대)
서울형 임신출산 웹 운영	웹 및 모바일 기반의 웹사이트 구축 및 운영

○ 임신지원 및 모성건강관리

세부사업명	주요사업내용
임산부 등록관리	임산주수에 따른 산전 산후 맞춤형건강관리 서비스(전체 임산부의 90%)
임산부 건강증진 프로그램	임산전부터 출산후 까지 단계별 프로그램 운영(홍보 3,000회)
난임부부 지원	난임시술비, 주사지원, 심리안정 프로그램 운영 및 지속관리(1,200명)
한약 난임 치료 지원	의약 난임 치료 시술비 지원 및 프로그램 운영(350명)
청소년산모 임신 출산 지원	만18세 이하 청소년 산모 및 출생아 의료비 지원
고위험 임산부 의료비 지원	조기진통 등 19개 고위험 임신질환 의료비 지원
표준모자보건수첩 정보 제공	임산부 및 영유아 에게 건강수첩배부

○ 산모 신생아 건강지원

세부사업명	주요사업내용
산모신생아 건강관리사 지원	저소득 출산가정 지원 확대 70% 이상
산후조리원 감염 및 안전점검	산후조리원내 감염발생 최소화, 표준메뉴얼, 국가안전대진단 체계 유지

○ 장애예방 및 정상발달 도모를 위한 영유아 사전예방적 관리

세부사업명	주요사업내용
저소득층 기저과조제분유 지원	만2세 미만의 영아를 둔 기초생활보장, 차상위계층, 한부모 가족 수급 가구 대상 기저귀 및 조제분유 지원 8,000명
미숙아 및 선천성이상아 의료비지원	기준중위소득 180%이하 가구에서 출생한 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지 원 1,500명
선천성대사이상 검사 및 환아 관리	전체 신생아 대상 선천성대사이상 검사비 본인부담금 지원 만19세 미만 특수조제분유 필요자 지원 1,500명
선천성 난청검사 및 보청기 지원	기준중위소득 180%이하 가구 신생아 청각선별검사비 본인부담금 지원, 만2세 이하 영유아 보청기 지원 900명
취학 전 아동 실명예방사업	만3세~6세 어린이집 어린이, 자가시력 검진 및 교육 15,000명
어린이집 병문간호사 지원사업	40인 이하 어린이집 대상 간호사 주기적 방문 건강관리를 통해 감염병예방 및 건강증진

②-2. 국가건강검진 사업

○ 영유아 검진

- 대상 : 만 6세 미만 영유아(월령별 총 7회(4개월~71개월))
- 내용 : 문진, 진찰, 신체계측, 발달 평가 등
- 발달평가심화평가 권고 대상 발달장애 정밀진단 검사비 지원

○ 일반건강검진

- 대상 : 일반검진 만19세~64세 의료급여수급권자
- 내용 : 문진, 신체계측, 흉부방사선, 요단백, 혈액검사, 골밀도, 생활습관평가정신건강, 구강검진

○ 의료급여생애전환기 건강검진

- 대상 : 만66세 이상 의료급여수급권자
- 내용 : 문진, 신체계측 등, 인지기능장애, 노인신체기능등 연령별 대상 항목 추가

②-3, 국가암검진 사업

- 지원항목 : 국가 5대암(위암, 간암, 대장암, 유방암, 자궁경부암) 소요 비용
- 사업내용
 - 자치구별 특색에 맞는 구체적이고 실행 가능한 수검 대책 발굴추진
 - 개별홍보: 검진독려원, 방문간호사, 공공근로 인력활용
 - 대중홍보: 교육, 홍보관 운영, 캠페인, 지역행사 시 홍보, 인쇄대중매체 등
 - 집중홍보 권역: 취약동, 임대아파트, 연립주택지
 - 우선독려 대상: 암종별 검진 건수가 많은 대상자, 장기 미수검자
 - 자원 연계를 통한 암예방 및 검진홍보
 - 사업연계: 건강생활실천, 여성건강관리, 정신건강증진, 중독관리, 생애전환기 검진 등
 - 지역연계: 검진기관, 국민건강보험공단, 복지관, 건강센터 등
 - 건강검진표 반송현황 관리 및 재발송 등 미수검자 적극관리
 - 암 인식 향상 캠페인 후원: 희망별빛(9월), 핑크리본(10월)
 - 홍보실적 및 수검률 주기적 모니터링, 암 발견자 의료비 지원 연계 안내

연계협력

1. 조직 내

대상	주요 연계 및 협력내용
자치구/보건소	사업수행, 정규직 인력 및 모자건강센터 공간 확보 등
동주민센터	취약층 암수검 정보제공, 수검률 향상 협조
여성정책담당관	젠더거버넌스(임산출산 사업)운영, 여성일자리(산모신생아 도우미 등) 추진
가족담당관	저 출산 극복 인식개선 홍보, 한부모가족 지원 대책, 아이돌보미업무
보육담당관	공동육아 활성화사업 지원, 보육반장 운영 (아픈아이 돌봄 연계)
외국인 다문화담당관	다문화가족 출산 전후 돌봄서비스, 소통플랫폼구축사업
경보기획담당관, 정보통신보안담당관	서울시 임신출산 정보센터(웹/모바일) 기술지원 및 지원등
보건의료정책과	내부부서 연계 및 협의
시민소통담당관	정책 및 자체 온라인 등 시민 여론조사 (FGI), 시스템 관리
뉴미디어담당관	시 온라인 보유매체 활용 시정홍보 협력
복지정책과	지역자율형사회서비스 투자사업 총괄 및 지원단 운영
주차계획과	임산부 전용 주차구역 설치운영 총괄(보건소 임산부 주차 스티커 발급)
시설안전과	산후조리원 국가안전대진단 추진 협력
건강보험심사평가원	서울시 분만의료기관 정보
국민 건강보험공단	서울시 임신, 출산 관련 통계, 서울시 분만기관 정보
공공보건의료재단	전산 구축 및 유지보수 관련 업무 협의
보건복지부	모자보건 정책 및 아가사랑, 복지로 등 관련 사이트 운영
사회보장정보원	사회서비스바우처시스템 운영 및 위탁금 정산관리

2. 지역사회 자원 간

대상	주요 연계 및 협력내용
서울대학교 산학협력단	서울아기 건강첫걸음 사업 지원운영단(위탁)
모자보건학회	서울시 남녀 건강 출산지원사업 자문
(사)임산부 약물상담정보센터	건강 출산지원사업 모니터링지원, 온라인 약물상담 등
서울시 한의사회	자치구 한의사회 대상 한의약 난임치료 지원사업 교육
인구보건복지협회	실명예방사업 등 모자보건사업 신청 연계
건강가정다문화 지원센터	저소득, 다문화, 장애인 등 맞춤형서비스 안내 및 연계
CBS 등 언론매체	모자보건정책 광고 홍보 제작 및 송출, 보도자료 등
서울시간호사회	임산부, 영유아 등 건강관리 자문 및 업무협력
한국 산후관리 협회	산모신생아 제공기관 및 교육 관련 업무 협력
한국산모 신생아 건강관리사협회	산모신생아 제공기관 및 교육 관련 업무 협력
국립암센터	수검대상자 전산관리, 담당자 교육
국민건강보험공단	암검진기관 관리, 암검진 예탁금 관리, 암수검률 홍보 등
국가암검진 의료기관	국가암검진 시행, 비용청구, 암수검자 안내 등
대한암협회, 한국백혈병어린이재단	유관기관 연계 암인식 개선 홍보 캠페인
여성인력개발센터	제공인력 양성을 위한 교육, 취업 홍보연계
육아정책연구소	모자보건 관련 사업 자문
서울시복지재단	지역사회서비스지원단 제공기관, 교육기관 점검

자원투입계획	○ 인력					
			구분	인원 개소	역 할	
	임신·출산·육아를 위한 가족건강증진·건강검진	연계협력	서울특별시 건강증진과	7	모자보건, 건강검진 관련 업무 수행	
			보건소(25개구)	220	모자보건사업, 임신부영양가 가정방문 건강관리 추진	
			서울대 산학협력단	10	사업 효과성 평가, 기술자문 및 모니터링, 교육과정 운영	
			모자보건학회(의료기관)	12	남녀 건강 출산지원 자문단	
			(사)임산부영양정보센터	3	남녀 임신준비 프로그램 모니터링, 인력교육 등	
			서울시 간호사회	75	아픈아이 돌보미 교육, 어린이집 방문간호사 지원, 홍보	
			인구보건복지협회 본부	3	선천성 대사이상 환자 특수조제분유 공급 및 검사기관 관리	
			한국실명예방재단	1	취학전 아동 실명예방 사업	
			서울시 한의사회(한의원)	5	한약 난임치료 지원사업 교육, 자치구 협력	
	지역투자 서비스지원단	3	산모신생아 교육기관 선정 현장점검, 기관 정도관리			
국가암검진	연계협력	서울특별시 감염병관리과	1	암검진 사업 계획수립 및 수행평가 등		
		보건소	45	국가암검진사업 전반, 암수검 독려 및 홍보		
		국립암센터	2	암수검 대상자 전산관리, 담당자 교육		
		국민건강보험공단	2	예약금관리, 실적관리, 암검진 안내·홍보		
		대한암 협회, 한국백혈병어린이재단	2	암 예방 홍보(캠페인)		
○ 예산 (2020년) (단위: 천원)						
		구분	국비	지방비	기타	합계
임신·출산·육아를 위한 가족건강증진			11,969,100	34,053,466	0	46,022,566
국가건강검진			1,205,816	1,205,816	0	2,411,612
국가암검진			2,538,816	5,923,904	0	8,462,720

추진일정	임신·출산·육아를 위한 가족건강증진	구분	내 용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
		건강한 가족행복한 출산지원	사업 계획 수립														
			모자건강센터 설치														
			서울아기 건강 첫걸음 사업														
			서울시 남녀 건강출산 지원														
		임신지원 및 모성건강 관리	서울형 임신출산육아 웹 구축														
			임산부 등록관리														
			임산부 건강증진 프로그램														
			난임부부 지원														
			한약 난임치료 지원														
			청소년 산모 의료비 지원														
			고위험 임신부 의료비 지원														
표준모자보건수첩 정보 제공																	
산모·신생아 건강지원	산모·신생아건강관리사 지원																
	산후조리원 감염 및 안전관리																
영유아사전 예방적 건강관리	저소득층 기저귀 조제분유 지원																
	마취 및 선천성이상 의료비 지원																
	선천성대사이상 검사 및 환자관리																
	선천성 난청검사 및 보청기 지원																
	취학전 아동 실명예방사업																
	어린이집 방문간호사 지원 사업																
사업 평가																	

국가 건강검진	사업계획 수립																		
	보조금 교부 및 예탁																		
국가암검진	사업실적 보고																		
	암검진 대상자 통보(공단)																		
	검진독려 및 미수검자 관리																		
	암수검률 실적관리																		
	유관기관 연계 홍보																		
	사업담당자 교육																		

자체평가방안	<p>○ 건강한 가족, 행복한 임신·출산·육아를 위한 가족건강증진 사업평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 평가목적 · 모자보건사업의 문제점 파악 및 개선방안 모색을 통해 사업을 효율적으로 추진 - 평가시기: 6월, 12월 - 평가내용 : 인력확보, 목표대비 추진실적 등 <p>○ 국가건강검진 평가: 분기별 실적보고 및 수검률(PHIS) 평가</p> <p>○ 국가암검진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 목표대비 달성도(연 1회)
--------	--

2020년 성과지표명	목표치	목표치 설정근거	자료원
임산부 신규 등록관리율	90% (보건소 등록임신부/ 전체임신부)	전년 수준 유지	PHIS
출생아 방문건강관리율	45% (방문가구수/출생아수×100%)	'20년 방문 인력확대 및 출생아 수 감소대비 상향조정	사업 결과보고서
산모신생아 건강관리 서비스 지원율	65% (서비스 이용자수/출생아수×100)	전년도 실적(62%) 반영하여 상향 조정(정부합동평가 지표)	사회서비스 전자바우처시스템
의료급여수급권자 일반 건강검진	30%	2019년 29.96%	PHIS
국가5대암 수검률	41.5%	'18년 목표치 40.94%에서 0.5%증상	국민건강보험공단

담당부서	담당업무	담당자	전화번호
건강증진과	가족건강 업무	김정애	02-2133-7591
건강증진과	가족건강 업무	이미점	02-2133-7577
건강증진과	가족건강 업무	정나래	02-2133-7590
건강증진과	가족건강 업무	김은정	02-2133-7578
건강증진과	영유아 및 건강검진 업무	박찬진	02-2133-7567
감염병관리과	국가암검진사업	하경아	02-2133-7663

추진전략 2	사전예방 관리 중심의 지역보건의료서비스 강화															
추진과제 ③	지역사회중심 통합적 만성질환 예방관리체계 구축															
필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심뇌혈관질환은 서울시 사망원인 2위(21.8%), 고혈압 당뇨병 환자 증가로 장애위험이 증가하고 있으며, 국가건강검진결과 매년 새로운 대사증후군 발견자는 지속 증가추세 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시민 대사증후군 발견율 23.0%(‘09.)→27.1%(‘17.), 남 31.9%, 여 22.5% ○ 심혈관질환 및 당뇨병으로 인한 조기사망의 80%는 금연, 규칙적인 운동, 건강한 식이실천을 통해 예방가능(WHO, 2005) ○ 시민건강관리센터 조성을 통해 서울시는 통합적인 만성질환체계를 구축하고 있으나 센터가 조성되지 않은 보건소에서는 사업 중심 분절적인 만성질환관리를 하고 있어 지역별 만성질환 서비스 편차 존재 <ul style="list-style-type: none"> - 시민건강관리센터 미조성(5개 구) 															
사업 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심뇌혈관질환 예방·관리 및 시민건강포인트 사업을 통한 질환자 자가 관리 역량 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 고혈압·당뇨병 표준교육 3회 완료 실인원 28천명 - 고혈압/당뇨병 지속치료율 각 65%, 66% ○ 건강관리계획 수립 의사 배치 및 통합 건강관리환경조성 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 통합건강관리환경조성 20개구 →22개구 ○ 시민건강관리센터 질 관리를 통한 서비스 질 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 직역별(의사, 간호사, 영양사, 운동사 등)전문인력 역량강화 교육 ○ 대사증후군관리사업 지속 추진으로 만성질환으로의 이행 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 대사증후군전문관리센터 운영 56개소, 대사증후군관리사업 등록인원 150천명 															
사업 대상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 만 20세 이상 서울시민 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">구 분</th> <th>대 상</th> <th>인 원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대 상 인 구</td> <td>예방관리</td> <td>서울시민(‘19. 12월 기준, 행정안전부)</td> <td>9,729,107명</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">표적 인 구</td> <td>고위험군 발견 및 관리</td> <td>만 20세 이상</td> <td>8,246,843명</td> </tr> <tr> <td>고혈압당뇨병 관리</td> <td>만 30세 이상 고혈압 진단경험률 23.7%+당뇨병 진단경험률 8.9%</td> <td>2,213,612명</td> </tr> </tbody> </table>	구 분		대 상	인 원	대 상 인 구	예방관리	서울시민(‘19. 12월 기준, 행정안전부)	9,729,107명	표적 인 구	고위험군 발견 및 관리	만 20세 이상	8,246,843명	고혈압당뇨병 관리	만 30세 이상 고혈압 진단경험률 23.7%+당뇨병 진단경험률 8.9%	2,213,612명
구 분		대 상	인 원													
대 상 인 구	예방관리	서울시민(‘19. 12월 기준, 행정안전부)	9,729,107명													
표적 인 구	고위험군 발견 및 관리	만 20세 이상	8,246,843명													
	고혈압당뇨병 관리	만 30세 이상 고혈압 진단경험률 23.7%+당뇨병 진단경험률 8.9%	2,213,612명													
주요 내용	<p>③-1. 심뇌혈관질환 예방관리 사업</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 심뇌혈관질환 예방관리주간 집중 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 국민건강보험공단, 각 지원단 및 25개 자치구 보건소와 합동캠페인 운영 - 질병관리본부, 표준진료지침 등의 정보를 활용 리플릿, 교육자료 제작 배부 - 서울시 마을버스, 지하철, 택시 등 대중교통수단 이용 인쇄물 부착 홍보 진 ○ 심혈관질환 고위험군 대상 심폐소생술 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 심혈관질환 고위험군 대상 지역사회 보건소/보건지소 사업 연계한 특화교육 시행 <ul style="list-style-type: none"> · 고혈압당뇨교실, 대사증후군 등 건강교육 연계 및 상설교육장 활용교육 ○ 고혈압, 당뇨병 환자 등록관리 <ul style="list-style-type: none"> - 지역보건의료시스템 활용 만성질환자 등록, 진료, 검사, 교육 등 통합관리 - 보건소 만성질환 걱정 진료를 위한 임상진료지침 교육, 체크리스트 보급 등 표준진료 지원 - 25개 자치구 고혈압, 당뇨병, 이상지질혈증 표준교육을 위한 만성질환전문강사풀 운영 - 표준교육 완료율 향상을 위한 3회차 구성(질환·영양·운동)교육 지속운영 및 만족도 실시 															

- 지역사회 의료기관 참여하는 시민건강포인트사업 운영하여 고혈압·당뇨병 환자 자가관리를 향상
 - '19년 12개 자치구 → '20년 17개('21년 20개) 자치구로 확대 운영
 - 지역사회 일차의료기관의 의견수렴을 위한 서울시-자치구-지역의사회 간담회 운영
 - 참여자 대상 만족도 조사 후 환류, 사업운영 방향에 반영, 지침 업그레이드
- 지역사회기반 평생 건강관리 서비스를 위한 대사증후군관리 관리사업 운영(서울시 특화사업)
 - 사업대상 : 만20~64세 시민
 - 보건소 대사증후군전문관리센터 운영 지원
 - 지역사회 생활터 또는 보건소/보건지소 생활습관개선 프로그램(건강동아리, 자조모임) 등 운영지원
 - 건강관리 서비스 내용 개선을 위한 전문가 TFT 운영
 - 회차별 영양운동 중재 프로그램, 상담·서비스내용 개선하여 차별있는 프로그램 운영
 - 초기검진/6개월/12개월, 1/2/3/9개월 제공서비스 내용 개선
 - 비대면 건강관리 사업모델 개발
- 중장년층 참여 확대를 위한 사업장 근로자 건강관리 서비스 강화
 - ICT기반 스마트 헬스케어 사업, 찾아가는 건강상담실 운영
 - 한국직업건강협회와 연계, 보건관리자와의 간담회·교육 운영
 - 참여자 대상 영양 및 운동실천 중재프로그램 강화 및 스마트폰 앱 활용을 통한 위험요인 개선율 제고
 - 보건의료접근성 낮은 취약계층 대상 심뇌혈관질환 고위험군 발굴 지속 확대
 - 국민건강보험공단과 협력, 서울시민 대상 25개 보건소 사후관리서비스 안내문 지속 발송
- 대사증후군관리사업지원단 운영으로 자치구 기술지원
 - 직역별 실무자 역량강화 교육(온라인) : 300명 이상
 - 팩트 시트 발간으로 사업의 근거 확보, 자치구 모니터링을 통한 맞춤형 지원 실시

③-2. 시민중심 포괄적 건강관리를 위한 시민건강관리센터 조성운영

- 서비스 디자인을 적용한 보건소 시민건강관리환경 조성 확대
 - 신규 조성 : 2개소(누계 23개소) 선정, 환경조성비 지원
 - 서비스 프로세스 통합 : 대사증후군관리센터, 진료실, 금연클리닉 등 만성질환 예방관리 분야
 - 전문기관 컨설팅 통한 시민 친화적 환경조성, 사인물 적용 통한 시민중심 동선배치



- 시민 맞춤형 건강관리계획 수립 및 전문 포괄적 건강관리서비스 제공
 - 서비스 대상 : 20세 이상 시민
 - 서비스 내용
 - 의사에 의한 맞춤형 건강관리계획 수립을 통해 포괄적인 만성질환관리 체계 수립
 - 대사증후군 검진·관리, 국가건강검진 사후관리 서비스
 - 만성질환자(고혈압, 당뇨병, 이상지질혈증) 걱정진료 등 집중관리
 - 팀접근을 통한 생활습관 개선(영양, 운동, 금연 등) 상담·정보제공
 - 전문(심화)검사 필요 시 서비스 연계
 - 건강 위험요인 개선 목표달성도 평가, 대상자별 건강특성에 맞는 추구관리 등

	<p>○ 시민 맞춤형 건강관리서비스 제공 등 내실 있는 운영을 위한 자치구 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전문인력 역량강화 교육 : 온라인 교육과정 신설 <ul style="list-style-type: none"> · 의사 : 포괄적 건강평가(만성질환, 영양, 운동, 금연, 정신건강관리 등)를 위한 전문교육 · 간호사, 영양사, 운동사 등 : 사업 이해, 평가 설문지, 전산프로그램, 상담역량 등 실무교육 - 지침 보완, 대시민 홍보, 사업추진 협의체 회의 운영, 모니터링 실시 <ul style="list-style-type: none"> · 운영지침 및 전산시스템(대기알림판 포함) 지속 업그레이드 · 소통 및 홍보활동 강화 : 사업 추진 협의회의 및 워크숍, 생활밀착형 홍보 · 센터 운영실태 모니터링 및 컨설팅 - 시민건강관리센터 성과분석 및 모니터링으로 내실 있는 운영 유도 - 사업추진 협의체 운영 통한 소통 및 협력활동 강화, 인지도 제고 위한 대시민 홍보 등
--	--

연계협력	<p>1. 조직 내</p> <table border="1" data-bbox="379 786 1453 1048"> <thead> <tr> <th>대상</th> <th>주요 연계 및 협력내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>자치구 보건소</td> <td>만성질환관리 환경조성, 통합건강관리서비스 제공 등 업무수행</td> </tr> <tr> <td>공공보건의료재단</td> <td>시민건강관리센터 매뉴얼, 교육, 만족도 및 모니터링 지원</td> </tr> <tr> <td>심뇌혈관예방관리사업 지원단 대사증후군관리사업 지원단</td> <td>대사증후군 사업, 심뇌혈관예방, 시민건강포인트 전반 교육 및 기술지원</td> </tr> </tbody> </table>	대상	주요 연계 및 협력내용	자치구 보건소	만성질환관리 환경조성, 통합건강관리서비스 제공 등 업무수행	공공보건의료재단	시민건강관리센터 매뉴얼, 교육, 만족도 및 모니터링 지원	심뇌혈관예방관리사업 지원단 대사증후군관리사업 지원단	대사증후군 사업, 심뇌혈관예방, 시민건강포인트 전반 교육 및 기술지원			
	대상	주요 연계 및 협력내용										
자치구 보건소	만성질환관리 환경조성, 통합건강관리서비스 제공 등 업무수행											
공공보건의료재단	시민건강관리센터 매뉴얼, 교육, 만족도 및 모니터링 지원											
심뇌혈관예방관리사업 지원단 대사증후군관리사업 지원단	대사증후군 사업, 심뇌혈관예방, 시민건강포인트 전반 교육 및 기술지원											
<p>2. 지역사회 자원 간</p> <table border="1" data-bbox="379 1115 1453 1489"> <thead> <tr> <th>대상</th> <th>주요 연계 및 협력내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>국민건강보험공단</td> <td>국가건강검진 사후관리 연계 활성화, 팩트시트, 사업안내문 발송 협력</td> </tr> <tr> <td>직업건강협회, 사업장</td> <td>직장인 건강관리 업무 협력, 홍보</td> </tr> <tr> <td>지역의료기관(248개소)</td> <td>시민건강포인트 업무 협력</td> </tr> <tr> <td>헬스맥스, 아이온에스</td> <td>대사증후군관리시스템 및 시민건강포인트 시스템 유지보수 자가관리를 위한 마이캐디시스템 무료지원 협력</td> </tr> <tr> <td>고려대학교산학협력단</td> <td>서울시 심뇌혈관 및 대사증후군관리사업 지원</td> </tr> </tbody> </table>	대상	주요 연계 및 협력내용	국민건강보험공단	국가건강검진 사후관리 연계 활성화, 팩트시트, 사업안내문 발송 협력	직업건강협회, 사업장	직장인 건강관리 업무 협력, 홍보	지역의료기관(248개소)	시민건강포인트 업무 협력	헬스맥스, 아이온에스	대사증후군관리시스템 및 시민건강포인트 시스템 유지보수 자가관리를 위한 마이캐디시스템 무료지원 협력	고려대학교산학협력단	서울시 심뇌혈관 및 대사증후군관리사업 지원
대상	주요 연계 및 협력내용											
국민건강보험공단	국가건강검진 사후관리 연계 활성화, 팩트시트, 사업안내문 발송 협력											
직업건강협회, 사업장	직장인 건강관리 업무 협력, 홍보											
지역의료기관(248개소)	시민건강포인트 업무 협력											
헬스맥스, 아이온에스	대사증후군관리시스템 및 시민건강포인트 시스템 유지보수 자가관리를 위한 마이캐디시스템 무료지원 협력											
고려대학교산학협력단	서울시 심뇌혈관 및 대사증후군관리사업 지원											

자원투입계획	<p>○ 인력</p> <table border="1" data-bbox="379 1579 1453 2078"> <thead> <tr> <th colspan="2">구 분</th> <th>인원 개소</th> <th>역 할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="7">심뇌혈관질환 예방관리사업 · 시민건강관리 센터 운영</td> <td>서울특별시 보건의료정책과</td> <td>3</td> <td>사업 총괄 및 기획</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">연계 협력</td> <td>심뇌혈관질환예방관리사업 지원단</td> <td>4</td> <td>사업전반 홍보, 자치구 기술지원 및 실무자 교육, 모니터링, 홍보</td> </tr> <tr> <td>대사증후군관리사업 지원단</td> <td>6</td> <td>사업전반 홍보, 자치구 기술지원 및 실무자 교육, 모니터링, 홍보</td> </tr> <tr> <td>25개 자치구 보건소</td> <td>431</td> <td>만성질환예방관리사업 추진, 지역의료기관 협의체 구성 등</td> </tr> <tr> <td>공공보건의료재단</td> <td>1</td> <td>지침 업그레이드, 모니터링 및 교육 등 지원</td> </tr> <tr> <td>서비스 디자인 전문기관</td> <td>4</td> <td>시민건강관리센터 조성 시 서비스 디자인 적용지원 (기본설계안 제시, 서비스 디자인 적용 감리 등)</td> </tr> <tr> <td>자치구</td> <td>378</td> <td>시민건강센터(건강관리환경) 조성 및 시민 맞춤형 포괄적 건강관리서비스 제공, 시민건강포인트 연계</td> </tr> </tbody> </table>	구 분		인원 개소	역 할	심뇌혈관질환 예방관리사업 · 시민건강관리 센터 운영	서울특별시 보건의료정책과	3	사업 총괄 및 기획	연계 협력	심뇌혈관질환예방관리사업 지원단	4	사업전반 홍보, 자치구 기술지원 및 실무자 교육, 모니터링, 홍보	대사증후군관리사업 지원단	6	사업전반 홍보, 자치구 기술지원 및 실무자 교육, 모니터링, 홍보	25개 자치구 보건소	431	만성질환예방관리사업 추진, 지역의료기관 협의체 구성 등	공공보건의료재단	1	지침 업그레이드, 모니터링 및 교육 등 지원	서비스 디자인 전문기관	4	시민건강관리센터 조성 시 서비스 디자인 적용지원 (기본설계안 제시, 서비스 디자인 적용 감리 등)	자치구	378	시민건강센터(건강관리환경) 조성 및 시민 맞춤형 포괄적 건강관리서비스 제공, 시민건강포인트 연계
	구 분		인원 개소	역 할																								
심뇌혈관질환 예방관리사업 · 시민건강관리 센터 운영	서울특별시 보건의료정책과	3	사업 총괄 및 기획																									
	연계 협력	심뇌혈관질환예방관리사업 지원단	4	사업전반 홍보, 자치구 기술지원 및 실무자 교육, 모니터링, 홍보																								
		대사증후군관리사업 지원단	6	사업전반 홍보, 자치구 기술지원 및 실무자 교육, 모니터링, 홍보																								
	25개 자치구 보건소	431	만성질환예방관리사업 추진, 지역의료기관 협의체 구성 등																									
	공공보건의료재단	1	지침 업그레이드, 모니터링 및 교육 등 지원																									
	서비스 디자인 전문기관	4	시민건강관리센터 조성 시 서비스 디자인 적용지원 (기본설계안 제시, 서비스 디자인 적용 감리 등)																									
	자치구	378	시민건강센터(건강관리환경) 조성 및 시민 맞춤형 포괄적 건강관리서비스 제공, 시민건강포인트 연계																									

○ 예산 (2020년)		(단위: 천원)			
구 분		국비	시비	구비	2020 합계
계		258,051	4,785,655	111,672	5,155,378
대사증후군관리사업		-	3,343,671	-	3,343,671
심뇌혈관질환 예방관리	소 계	258,051	146,379	111,672	516,102
	고혈압 당뇨병 등록관리사업 (성동구)	223,345	111,673	111,672	446,690
	사업지원단 운영	34,706	34,706	-	69,412
	시민건강포인트 사업	-	952,500	-	952,500
	시민건강관리센터 조성	-	343,105	-	343,105

구분	내 용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		시민건강관리센터 조성	추진계획 수립 및 자치구 공모										
	전문인력 교육												
	서비스디자인 컨설팅												
	사업 평가												
대사증후군관리사업	추진계획 수립												
	전문인력 교육												
	모니터링												
	사업 평가												
심뇌혈관질환 예방관리	국가건강검진 사후관리 안내												
	심뇌혈관질환 예방관리 홍보												
	실무자 및 전문가 역량강화교육												
	사업 평가												

자체평가방안	○ 심뇌혈관질환 예방관리 사업평가
	<ul style="list-style-type: none"> - 평가시기: 연 1회 - 평가내용: 고혈압당뇨병 표준교육 인원, 실무자역량강화 교육 홍보 등 - 평가방법: 사업별 지표에 따른 평가 - 평가결과 활용방안: 차후년도 사업계획 수립 시 반영 (목표조정 및 전략 개발)
	○ 시민건강관리센터 운영
	<ul style="list-style-type: none"> - 평가시기: 정기평가 연 1회(12월중)/수시평가 전화, 방문모니터링 - 평가방법: 별도 마련된 평가지표에 따른 평가 - 활용방안: 익년도 사업계획 수립 시 반영(목표 조정 및 전략 개발)

2020년 성과지표명	목표치	목표치 설정근거	자료원
전문인력 교육	300명	'19년 실적 397명 이수 (코로나19 대응 고려 전년도 대비 80%)	대사증후군관리시스템
고혈압당뇨병 관리교육 이수율	32%/43%	'16~'18지역사회건강통계	지역사회 건강통계
건강관리환경 조성 구	2개 구	자치구 현황, 예산	서울시 내부자료
시민건강포인트 관련 성과지표	250개 의뢰기관	'19년 실적 근거(인프라 확보에 중점)	서울시 내부자료

담당부서	담당업무	담당자	전화번호
보건의료정책과	심뇌혈관질환예방관리 및 시민건강포인트 사업	김수진	02-2133-7553
보건의료정책과	대사증후군관리사업, 시민건강관리센터사업	이미선	02-2133-7526

추진전략 2	사전예방 관리 중심의 지역보건의료서비스 강화																																			
추진과제 ④	자살예방 및 정신건강 돌봄체계 강화																																			
필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우울, 스트레스 등 서울시민의 정신건강문제 증가로 정신건강증진을 위한 다양한 정책 접근 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시민의 우울증 경험률이 7.9%(‘15년)→25.2%(‘19년)로 3배 이상 증가 - 정신건강서비스 이용률 22.2%로 OECD국가 평균의 절반 수준임 ○ 서울시의 자살률은 뉴욕, 런던의 2.7배, 동경의 1.3배로 타 국가 대도시에 비해 심각 <ul style="list-style-type: none"> - 인구 10만명당 뉴욕 7.81명, 런던 7.7명, 홍콩 11.5명, 동경 15.7명, 서울 21.3명 ○ ’13년부터 지역사회기반 자살예방사업 이후 자치구간 자살사망률 격차 감소추세이나 여전히 높음 <ul style="list-style-type: none"> - 자살률 격차 : ’18년 11.7명(최고 구로 27.5명, 최저 송파 15.8명) ○ 우리나라 10대에서 30대 사망원인 1위는 자살이 차지하고 있으며, 노인 자살률을 매년 감소되고 있으나 전체 사망률의 50% 이상 차지하여 생애주기별 자살예방대책 수립 요구 <ul style="list-style-type: none"> - 10대(35.7%), 20대(47.2%), 30대(39.4%) ○ 정신질환의 높은 질병 부담률로 심각한 사회경제적 부담 초래 <ul style="list-style-type: none"> - 정신질환의 질병 부담률은 21개 질환 중 7위, 2020년 이후 경제적 부담 8조원 규모로 추정²⁾ ○ 법 개정 이후 진주방화살인사건(‘19.4.) 등 지역 내 정신응급 수요 증가 <ul style="list-style-type: none"> - 지역정신건강복지센터 일 평균 출동 요청 건수 사건 이전보다 3.3배 증가 ○ 지역사회 생활 및 독립을 유지할 수 있는 주거지원사업을 시작했으나 수요 대비 공급부족 																																			
사업 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우울 및 스트레스 관리 등 서울시민 정신건강증진 서비스 확대 ○ 고위험군 밀착적 예방 활동 강화로 지역사회 기반 자살예방 대응체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 자살유족 서비스 지원강화 및 사후관리 지원 확대로 생명존중 문화 조성 ○ 지역사회 정신질환자의 안정적 정착을 지원하기 위한 정신건강돌봄 체계 구축 ○ 365일 정신응급대응 체계 강화로 정신건강 안전망 구축 ○ 건강음주 희망 프로젝트 등 중독관리 서비스 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 회복자 상담가 활동(20명)사업 전 자치구 확대, 중독관리통합지원센터 운영 : 3개소 ○ 당사자 및 가족 지원 활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 정신질환자 자립생활 지원센터(2개소), 가족자조모임 운영(25개구) 																																			
사업 대상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자살예방사업 대상 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구 분</th> <th style="width: 60%;">대 상</th> <th style="width: 25%;">인구 수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대 상 인 구</td> <td>전 인구</td> <td>9,729,107명</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">표 적 인 구</td> <td>모든 정신장애(니코틴 사용장애 제외) 23.1%</td> <td>2,247,424명</td> </tr> <tr> <td>알코올 사용장애 12.2%</td> <td>1,186,951명</td> </tr> <tr> <td>자살률 격차 감소(하위 5개구)</td> <td>1,899,894명</td> </tr> <tr> <td>서울시 1인 가구 수</td> <td>1,229,421명</td> </tr> <tr> <td>독거노인</td> <td>220,988명</td> </tr> </tbody> </table> ○ 정신건강증진사업 대상 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구 분</th> <th style="width: 60%;">대 상</th> <th style="width: 25%;">인구 수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대 상 인 구</td> <td>서울시민(2018년)</td> <td>976만명</td> </tr> <tr> <td>정신건강증진사업</td> <td>모든 정신장애(니코틴 사용장애 제외) 23.1%</td> <td>225만명</td> </tr> <tr> <td>알코올중독관리사업</td> <td>알코올사용장애 12.2%</td> <td>119만명</td> </tr> <tr> <td>정신건강복지센터</td> <td>중증정신질환 0.5%</td> <td>4.9만명</td> </tr> <tr> <td>정신재활사업</td> <td>주거 및 정신재활시설 수요 수(병상 수의 77.2%)</td> <td>3,640명</td> </tr> </tbody> </table> 	구 분	대 상	인구 수	대 상 인 구	전 인구	9,729,107명	표 적 인 구	모든 정신장애(니코틴 사용장애 제외) 23.1%	2,247,424명	알코올 사용장애 12.2%	1,186,951명	자살률 격차 감소(하위 5개구)	1,899,894명	서울시 1인 가구 수	1,229,421명	독거노인	220,988명	구 분	대 상	인구 수	대 상 인 구	서울시민(2018년)	976만명	정신건강증진사업	모든 정신장애(니코틴 사용장애 제외) 23.1%	225만명	알코올중독관리사업	알코올사용장애 12.2%	119만명	정신건강복지센터	중증정신질환 0.5%	4.9만명	정신재활사업	주거 및 정신재활시설 수요 수(병상 수의 77.2%)	3,640명
구 분	대 상	인구 수																																		
대 상 인 구	전 인구	9,729,107명																																		
표 적 인 구	모든 정신장애(니코틴 사용장애 제외) 23.1%	2,247,424명																																		
	알코올 사용장애 12.2%	1,186,951명																																		
	자살률 격차 감소(하위 5개구)	1,899,894명																																		
	서울시 1인 가구 수	1,229,421명																																		
	독거노인	220,988명																																		
구 분	대 상	인구 수																																		
대 상 인 구	서울시민(2018년)	976만명																																		
정신건강증진사업	모든 정신장애(니코틴 사용장애 제외) 23.1%	225만명																																		
알코올중독관리사업	알코올사용장애 12.2%	119만명																																		
정신건강복지센터	중증정신질환 0.5%	4.9만명																																		
정신재활사업	주거 및 정신재활시설 수요 수(병상 수의 77.2%)	3,640명																																		

주요 내용

④-1. 지역사회 기반 자살예방사업

- 지역사회기반 자살예방대응체계 구축
 - 공공, 민간, 지역공동체가 참여하는 네트워크 구축 : 정기적 협의체 운영(연 2회 이상)
 - 자치구별 근거기반 통계자료 생성 및 제공
 - 서울형 자살예방 IAPT 프로그램 개발 및 교육
- 고위험군 밀착적 예방활동 및 적극적 개입관리
 - 지역사회 풀뿌리조직, 자살예방지킴이등을 통한 발굴 및 연계관리
 - 동단위 자살취약지역에 대한 특화사업 운영
 - 자살예방지킴이, 마음건강주민교육단 양성 및 활동촉진
 - 중장년층의 심리지원서비스를 통한 자살고위험군에 대한 발굴 및 관리
- 자살시도 대응강화 및 사후관리 지원 확대
 - 자살(의)시도자에 대한 경찰소방등과 연계한 응급체계 활성화
 - 응급실 방문 자살시도자에 대한 지역사회 관리 강화
 - 자살시도자를 위한 24시간 응급실 운영
 - 유족서비스 강화, 감정노동자 등에 대한 정서적 외상 지원서비스 등 제공
- 자살예방 생명존중문화조성
 - 자살보도 권고기준 모니터링 및 자살유해환경 단속
 - 생애주기별 자살예방사업 수행(마음건강검진 및 상담지원, 생명문화버스, 자살예방연극 등)
 - 자살예방 및 생명존중 문화 확산을 위한 홍보 캠페인 등 실시

④-2. 서울시민 정신건강증진사업

- 정신건강복지센터운영
 - 초발정신질환 및 중증정신질환자 관리, 정신건강증진 및 예방, 치료비 지원 등
- 정신재활시설 운영 지원 및 평가
 - 지역사회전환시설, 주간재활시설, 취업지원 시설등 정신재활시설 108개 운영 지원
 - 정신재활시설 보건복지부 평가 : 111개소(5~10월)
- 정신응급대응체계 유지
 - 서울형정신응급의료센터 운영(보라매병원) : 신체질환을 동반한 정신질환자 치료
 - 서울시 정신응급대응협의체 운영 : 민간 및 공공기관 협의체 구성
 - 병원기반 사례관리 : 의료기관 입원 시부터 사례관리를 통한 퇴원 후 지역사회 정착 지원
- 회복자와 함께하는 건강음주희망프로젝트, 중독관리통합지원센터(3개소) 운영
- 아동청소년 정신건강지원시설 아이존 운영(10개소)
 - 만 6세 이상 발달 및 정서 문제를 가진 아동에게 다양한 프로그램 제공
 - 아동(개별 및 집단치료 프로그램 운영), 부모교육
 - 지역사회 및 학교적응 프로그램 제공 등
- 정신재활서비스 지원확대 및 주거서비스 재구조화 등 기능강화
 - 주간재활, 직업 및 취업지원서비스 확대, 신규 일자리 발굴 등
 - 지역사회 전환시설-공동생활가정-자립생활주택 -지원주택등 서울형 주거체계 강화
- 서울심리지원센터운영
 - 19세 이상 서울시민의 정신건강증진을 위한 심리상담
 - 개인심리상담 및 평가, 소집단 및 대집단 교육 및 상담, 유관기관 연계 등등

1. 조직 내

대상	주요 연계 및 협력내용
자치구/보건소	지역정신건강관리사업, 지역사회기반 자살예방사업 수행
서울시 자살예방센터	정책개발 및 자치구 기술지원, 자살예방전문인력 양성
자치구 정신건강복지센터	자살고위험군 상담 및 관리
보건복지부	자살예방 국가 정책 및 방향 제시, 정신건강사업 지침 안내
중앙자살예방센터, 중앙심리부검센터	자살현황 및 최신동향, 자살 심리부검 자료 제공
서울금융복지상담센터	가계부채 상담 및 복지연계
중독관리통합지원센터(노원,강북,도봉)	알코올 중독자 등 자살고위험군 연계 및 상담
건강보험심사평가원, 국민건강보험공단	서울시민 정신질환치료, 서울시정신의료기관 이용 관련 통계
공공보건의료재단	정신건강서비스 관련 연구지원
서울시교육청	아동·청소년 정신건강증진사업
서울경찰청	정신응급대응체계 운영(정신응급대응협의체)
서울시복지재단	정신질환자 복지서비스 관련 사업 협의
정신응급의료기관(30개소)	정신응급대응 및 정신질환자 입퇴원 협의 등
서울시재활시설협회	정신질환자 재활시설 연계 등(주간재활, 취업, 공생 등)
서울시정신건강복지센터(지원단)	정신건강사업 기획 및 자문, 통계, 정신재활시설 질관리 지원

연계·협력

2. 지역사회 자원 간

대상	주요 연계 및 협력내용
심리지원센터(송파,도봉,양천)	우울증 및 심리상담 등
서울시 교육청	청소년 자살예방 사업
50플러스 센터	중장년층 교육 및 상담 서비스 제공
자살예방행동포럼 라이프	생명문화버스 운영
공감인	힐링프로젝트, 카카오톡 속마음버스 운영
4대종단(개신교,천주교,불교,원불교)	종교계와 함께하는 자살예방사업
의료복지사회적협동조합	자살예방지킴이 활동(자살고위험군 발굴 등)
극단버섯	자살예방 연극
응급의료센터(11개소)	응급실 기반 자살예방사업 수행
정신의료기관(163개소)	마음건강검진 사업 운영
약국(313개소)	세이프 약국(자살위험군 발굴 및 연계)
파도손, 정신장애지원센터, 한국정신장애인 자립생활센터	당사자 단체
대한정신장애인 가족협회 서울시지부, 패밀리 링크	가족단체
사)아이코리아, 사)아린이재단, 사)아이코리아 사)참만남가족운동본부, 사)인간발달연구소 재)푸르메, 사)대길, 사)동방사회복지회	아동청소년 치료사업, 연계 등
서울의료원	정신건강사업관련 자문 등

자원투입계획

○ 인력

구 분		인원 개소	역 할	
지역사 회기반 자살예 방사업 · 서울시 민정신 건강증 진사업	연계 협력	서울특별시 보건 의료정책과	9	정신건강증진 및 자살예방사업 업무
		자치구(25개 보건소)	75	지역 정신건강증진 및 자살예방사업 운영
		서울시자살예방센터	28	자살예방 정책, 자치구 기술지원, 자살예방전문인력 양성 등
		서울시정신건강복지센터	39	광역정신건강 업무수행
		지역정신건강복지센터	25	지역정신건강 업무, 자살고위험군 등록관리 및 위기대응
		중독관리통합지원센터	20	중독관리센터 모형 개발 서비스 전달체계 구축 등
		정신재활시설	428	중증정신질환자 정신재활 업무수행
		자살예방행동포럼	4	생명문화버스 운영
		공감인	10	서울시민 힐링프로젝트 운영
극단버섯	2	자살예방연극 운영		

	○ 예산 (2020년) (단위: 천원)														
	구 분		국비	시비	구비	2020 합계									
	자살 예방 사업	소계	-	6,159,195	-	6,159,195									
		서울시자살예방센터 운영	-	3,159,195	-	3,159,195									
		지역사회기반 자살예방사업 지원	-	3,000,000	-	3,000,000									
정신건강증진사업		4,693,667	54,325,368	11,675,513	70,694,548										
추진일정	구분	내 용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	자살예방 사업	사업 계획 수립													
		지역사회기반 자살예방대응체계 구축													
		고위험군 밀착적 예방활동 및 적극적 개입관리													
		자살시도 대응강화 및 사후관리 지원확대													
		자살예방 생명존중 문화조성													
	정신건강 증진사업	사업평가													
		사업 계획 수립													
		정신건강복지센터운영													
		중독관리통합지원센터 운영													
		아동청소년 정신건강지원시설 아이존 운영													
		정신응급대응협의체 운영													
		정신재활 시설 운영 지원(질관리 등)													
		정신재활시설 기능보강 및 주거지원 강화													
정신건강인식개선사업															
사업평가															
자체평가방안	○ 지역사회 기반 자살예방사업 평가														
	<ul style="list-style-type: none"> - 평가시기 : 연 2회 - 평가방법 : 정성 및 정량평가 <ul style="list-style-type: none"> · 자체 수행 실적 및 보고서, 정신건강사례관리시스템 등록관리, 현장 모니터링, 상하반기 집담회 등 														
성과지표	○ 서울시민 정신건강증진사업 평가														
	<ul style="list-style-type: none"> - 평가시기 : 연 2회 - 평가방법 : 정성 및 정량평가 <ul style="list-style-type: none"> · 보건소 정신건강사업 집중사례관리, 주거지원사업 분기별 실적보고 및 현장모니터링 등 다각도로 평가 														
성과지표	2020년 성과지표명	목표치	목표치 설정근거								자료원				
	자살고위험군 등록관리율	80% 이상	2018년 서울시자살사망자 수(2,172명)를 등록관리가 필요한 자살고위험군 수로 설정								정신건강사례관리 시스템				
	주거지원(지원, 자립)	40호	서울시주거서비스 수요추계 6%								내부자료				
	지역사회유지율	95.5%	정신질환자들이 재발없이 지역에서 생활을 유지하는 율로 '18년 지표 유지								2018 서울시 정신건강지표				
담당자	담당부서	담당업무							담당자	전화번호					
	보건의료정책과	서울시정신건강복지센터 운영							민선정	02-2133-7546					
	보건의료정책과	주요업무 계획, 정신응급							이미영	02-2133-7558					
	보건의료정책과	지역정신건강복지센터 및 지역정신건강돌봄체계 운영							김문주	02-2133-7545					
	보건의료정책과	정신질환자 주거지원 사업 및 자립생활지원센터 운영							전영희	02-2133-7548					
	보건의료정책과	자살예방사업 정신재활시설 및 독립주거시설							김성주	02-2133-7547					

2) 윤석준 외, 한국인의 질병부담 측정 및 미래예측에 관한 연구, 2018(발생률 기반 질병부담 측정 중심 분석)

추진전략 3	민·관 연계 협력 통한 지역사회기반 건강관리체계 구축									
추진과제 ①	고령사회 대비 건강돌봄체계 강화									
필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노후돌봄 주체에 대하여 가족돌봄에서 정부·사회가 함께 돌보아야 한다는 인식변화로 지역사회 기반 통합돌봄 정책 요구 <ul style="list-style-type: none"> - 노인의 57.6%는 거동이 불편해도 재가서비스를 받으며 집에서 거주 희망 - 노후돌봄은 가족과 더불어 정부·사회에서 함께 돌보아야 한다는 인식 증가 <ul style="list-style-type: none"> · 43.6%(’08년) → 48.3%(’18년)(통계청, 사회조사) ○ 노인은 보건·의료 뿐 아니라 복지서비스 요구도 높지만 그 간의 보건복지서비스는 공급자 중심 운영으로 서비스 상호 분절 또는 중복 발생 <ul style="list-style-type: none"> - 케어가 필요한 주민들이 지역에서 존엄성을 유지하며 자립적으로 살아갈 수 있도록 대상자 중심 통합적 돌봄을 위한 건강돌봄서비스 추진 필요 - ‘18년 4개구에 시범운영 후 ’19년 10개구에서 추진했으며, 모델개발인프라 확충, 의사회 등 유관단체 참여협력을 끌어내는 등 시행 초기 소기의 성과를 거둠 ○ 치매로 인한 진료인원 및 치매조호 비용이 지속적으로 높아지고 있어 조기발견 및 악화 방지, 가족의 경제적, 정서적 부담 완화를 위해 통합적 치매관리가 필요 <ul style="list-style-type: none"> - ‘19년 기준 서울시 치매환자 유병율은 9.3%으로 약13만명으로 추정 - 치매국가책임제에 따라 서울시치매관리사업 수요에 맞게 확대하여 노인인구의 건강 형평성 및 건강 수명연장을 위한 인프라 구축이 필요 									
사업 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 내 어르신 등 건강취약계층 대상 맞춤형 방문건강관리서비스 제공으로 자가건강관리능력 향상 및 건강형평성 제고 ○ 건강과 돌봄 욕구를 복합적으로 가지고 있는 시민 대상으로 맞춤형 건강생활지원 서비스 통해 지역에서 존엄성을 유지하고 자립적으로 생활하도록 통합돌봄 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 건강돌봄팀 구성 운영 자치구 수(누계) ‘19년 10개구 → ’20년 16개구 - 건강돌봄서비스 이용(건) ‘19년 7,263건 → ’20년 8,000건 									
사업 대상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강돌봄서비스 사업 대상 (사업참여 16개 구) <ul style="list-style-type: none"> - 방문건강관리, 돌봄SOS센터 등 지역사회에서 발굴된 건강돌봄이 필요한 대상 - 시립병원 퇴원환자 중 지역사회로 복귀하는 심뇌혈관질환 재입원 고위험군 - 기타 건강과 돌봄의 복합적 통합 관리 필요한 시민 ○ 찾동 방문건강관리사업 대상 <ul style="list-style-type: none"> - 65세 이상 어르신 및 건강취약계층 가정(빈곤위기가구, 건강위험군 등) ○ 치매관리사업 대상 ※ 행정안전부 주민등록 인구통계 (2019년 기준) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">구 분</th> <th style="width: 40%;">대 상</th> <th style="width: 30%;">인구 수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대 상 인 구</td> <td>관내 60세 이상 어르신</td> <td style="text-align: right;">2,179,310명</td> </tr> <tr> <td>표 적 인 구</td> <td>75세 이상 노인</td> <td style="text-align: right;">600,718명</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	대 상	인구 수	대 상 인 구	관내 60세 이상 어르신	2,179,310명	표 적 인 구	75세 이상 노인	600,718명
구 분	대 상	인구 수								
대 상 인 구	관내 60세 이상 어르신	2,179,310명								
표 적 인 구	75세 이상 노인	600,718명								
주요 내용	<p>①-1. 서울케어-건강돌봄서비스 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강돌봄 추진 인프라 확충 및 전담인력 역량강화 훈련 <ul style="list-style-type: none"> - 참여 구 및 전담인력 확대 : 10개구, 68명(’19) → 16개구, 90명(’20) <ul style="list-style-type: none"> · 건강돌봄팀 : 의사, 간호사, 영양사, 사회복지사 등 전문인력 5~10명으로 구성 - 건강돌봄 전문인력 역량강화 훈련 : 공통·심화영역별 온라인 교육 시행 									

- 건강돌봄 매뉴얼 업그레이드 및 유관기관(단체) 연계협력 강화
 - 건강관리계획 수립 표준화, 평가서식 개선 등 사업안내서 보완 및 전산시스템에 반영
 - 서울시 의사회 등 유관단체 참여협력으로 재택의료서비스 추진
 - 시립병원, 방문보건, 돌봄SOS센터 등 관련 사업간 연계 협력 활성화 방안 마련
- 건강돌봄 지원 용역을 통한 자치구 사업추진 지원과 지역사회 안정적 정착 지원
 - 상시 자문기술지원 및 성과지표 모니터링
- 대시민 인지도 향상 홍보 강화 : 언론보도, 유튜브블로그, 홈페이지 등 상시 홍보
- 시민 맞춤형 건강돌봄 제공 : 8,000건(연인원)
 - 건강평가(건강생활, 일상생활기능, 복지적 측면) 및 영역별 심화평가 병행
 - 만성질환 관리, 영양재활재택의료서비스, 자원연계
 - 재평가 통한 지역(방문보건) 복귀 또는 재돌봄

①-2. 찾동 방문건강관리사업

- 동 단위 지역진단 및 사업계획 수립
 - 지역사회 현황 파악 및 우리 동 건강 기획안(문제 진단, 목표설정, 건강중재, 평가 등) 작성
- 대상자 중심의 사전 예방적 맞춤형 건강서비스 제공
 - 65세 이상 어르신 건강평가 및 건강수준별 맞춤형 건강돌봄 실시
 - 노인 허약예방 관리(허약노인 중재 프로그램, 건강교육 및 프로그램 운영 등)
 - 지역자원 연계(보건(지)소 건강증진프로그램, 치매안심센터, 정신건강복지센터 등)
 - 폭염·한파 등 이상 기후 시 취약계층 건강관리 강화
 - 정신건강 문제 대상자 발굴, 자원연계, 가족 지원 등 통합사례관리 참여
 - 관리 필요한 미동의자(서비스 거부자) 문제 해결방안 위해 지역사회 내 관계망 형성
 - 기타 의료 취약계층 (1인 가구, 고독사 위험군, 폐지수집 어르신 등) 건강관리
- 건강 소모임 및 건강프로그램 운영
 - 주민참여, 주민 주도적 지역건강의제 발굴, 실천 모임 활성화
 - 만성질환 관리, 골관절염 관리, 인지기능 개선, 요실금관리 등 프로그램 운영
- 방문간호사 적정인력 확충 및 역량강화 위한 전문교육 추진
 - 대상자 수 대비 방문간호사 적정인력 확충 : 동 평균 1.6명('19) → 2명('20)
 - 신규 총원 인력 간호직 공무원 총원(시비 75% 지원)
 - 역량강화 위한 전문교육 : 전문 분야별 이론 및 실습, 의사소통 훈련, 스트레스 관리 교육 등

①-3. 치매관리사업

- 치매조기검진 및 예방관리사업
 - 치매 및 고위험군 조기발견으로 적절한 치료와 관리 연계
 - 등록된 노인 및 지역사회 치매 고위험군 대상 집중검진
 - 인지저하자, 만 75세 이상 독거노인, 만 75세 진입자, 저소득층 우선검진
- 등록관리 및 취약계층 맞춤형 사례관리 사업
 - 인지건강센터 운영
 - 치매, 고위험군(경도인지장애)대상자별 맞춤형 인지재활 및 인지강화프로그램 제공
 - 저소득층 의료비 지원 사업 : 원인확진 검사비, 치매치료관리비 지원

- 고위험군 및 경증치매환자의 중증화 방지 사업 확대
 - 치매환자쉼터(기억키움학교) 확대 : 25개소 운영 및 내실화(치매안심센터 내 공간개선)
 - 치매안심센터에 등록된 치매환자로서 장기요양등급외자 및 신청대기자
 - 치매환자의 치매악화 방지를 위하여 전문적인 인지건강프로그램과 돌봄 제공
- 치매가족 지지프로그램 : 치매가족 중재프로그램 확대 보급
 - 재가 치매가족의 교육 및 지지프로그램 활성화(오프라인·온라인교육)로 돌봄역량 강화
 - 서울시 치매통합관리 홈페이지 내 맞춤형 웹 교육 콘텐츠 개발 보급
 - 치매가족 자조모임 지원 : 가족 간 정보 교류로 심리적 부담 경감과 사회적 고립방지
 - 치매가족 카페 운영 : 다른 치매환자 및 가족과 교류할 수 있는 장소 제공
 - 가족지지 프로그램 및 인지프로그램 시행, 가족나들이, 문화활동 등 관련정보 제공
- 치매관리사업 전담기관 기능강화 및 지원
 - 서울시 치매사업 통합운영 추진 기관인 서울시 광역치매센터 운영 지원
 - 기획 및 연구, 교육, 치매관련 시설 지원 및 자원조사, 인식개선사업
 - 자치구 치매안심센터 운영 지원
 - 치매조기검진, 예방 및 등록관리, 인지재활프로그램 운영, 치매가족지원 및 교육, 홍보 등
 - 수행기관별 정기적인 지도점검 및 사업평가실시
- 치매관리사업 수행인력 전문성 및 역량강화
 - 실무자 역량강화를 통한 전문성 확보로 제공서비스 질적 수준 향상
 - 치매안심센터 직원, 복지시설 및 장기요양시설 종사자, 유관시설 종사자 등
 - 치매치료, 조호 관련 신기술의 연구개발 및 보급
 - 치매관리사업 국내외 동향 파악 및 방향, 치매사업 효과 등 연구 및 지원
- 지역자원 강화사업
 - 전문 자원봉사자(단체) 및 치매극복 선도단체 양성 등 지역사회 자원 간 연계 체계 구축
 - 지역유관기관 프로그램 지원
 - 치매 안심마을 조성을 통한 치매친화적 환경 조성 및 인식개선
- 치매노인 공공후견인 사업
 - 치매노인에게 성년후견제도를 지원함으로써 인간으로서의 존엄성 보장
 - 가족이 없거나 학대, 방임 등으로 후견서비스가 필요하다고 판단되는 치매노인 발굴
 - 후견인 모집 전형을 통해 우수한 후견인 선발 및 교육
 - 사각지대 치매노인의 사무처리 및 일상생활 지원을 통해 지역사회 안전망 구축
- 천만시민 기억친구(치매파트너) 프로젝트
 - 천만시민 기억친구(일반시민, 중고등학생, 초등학생) 및 기억친구리더 양성
 - 지역사회 인식 개선 및 다양한 계층의 참여 활성화 : 시민이 쉽게 활용할 수 있는 프로그램 지원

내용	2015~2017년	2018~2020년
기억친구	8만명	17만명
기억친구 리더	2천명	4.5천명
참여대상	택시기사, 버스기사, 초중고 학생, 약국, 은행	우체국, 경찰서, 공공기관, 기업체 등

연계협력	1. 조직 내	
	대상	주요 연계 및 협력내용
	복지정책과	전산프로그램(생활복지통합정보시스템) 운영 지원
	지역돌봄복지과	돌봄SOS센터 대상자 중 건강돌봄이 필요한 대상 의뢰
	건강증진과	방문보건사업 대상자 중 건강돌봄이 필요한 대상 의뢰
	언론과, 뉴미디어담당관, 시민소통담당관	홍보 지원 (보도, 영상, 매체 배정 등)
	보건(지)소 건강돌봄팀	건강증진사업, 의료비지원사업, 장애인 재활사업 등
	돌봄 SOS센터	긴급 건강돌봄 서비스 연계
	지역 치매안심센터	치매검진, 인지재활프로그램, 치매가족교육 등
	지역 정신건강복지센터, 중독관리통합지원센터	대상자 중 정신건강문제 및 알코올 중독 대상자 연계
시립병원 301 네트워크(9개 시립병원)	의료취약계층 의료서비스, 간병 및 의료비지원, 물품지원 등	
공공보건의료재단	재택의료서비스 매뉴얼, 팀내 활성화 방안 제시 등	
동주민센터	치매 조기검진 연계 확대	
2. 지역사회 자원 간		
대상	주요 연계 및 협력내용	
시립병원, 병원급 의료기관	퇴원환자 중 관리 필요 대상자 연계	
서울시의사회	지역포괄케어 서비스에 민간의료기관참여 및 협력	
건강돌봄 사업추진 지원단	건강돌봄서비스 추진 자문, 컨설팅 및 논의	
경로당 및 복지관	치매 조기검진 연계 정례화	
노인돌봄 기관 및 종합 서비스 기관	독거노인 사례관리 및 공공후견 대상자 발굴 및 연계	
자랑된 선도 기관(기업, 학교, 도서관 등)	기억다방 등 치매인식개선 사업 강화	
세이프 약국	약물 오남용 관리, 금연상담, 자살예방 게이트키퍼 활동 등	

자원투입계획	○ 인력				
	구분	인원개소	역 할		
	건강돌봄 서비스	연계 협력	서울특별시 보건의료정책과	6	계획수립 및 자치구 지원, 홍보
			사업지원용역기관	15	자문, 기술지원, 모니터링 및 기타 논의
			공공보건의료재단	1	재택의료 매뉴얼 개발, 팀내 활성화 방안 마련
			자치구(건강돌봄팀)	90	건강돌봄 서비스 제공, 전담팀 운영
	찾동 방문건강 관리사업	연계협력	서울특별시 건강증진과	2	방문건강관리사업 추진
			방문건강관리 지원단	3	전담인력 교육, 모니터링 및 성과평가, 기술지원 등
			찾동 추진지원단	1	찾동 건강분야 성과관리, 모니터링, 매뉴얼 개발 등 업무 지원
			보건소(담당)	50	자치구 방문건강관리사업 계획수립 및 평가, 교육 등
치매관리 사업	연계 협력	방문간호사	750	간강스크리닝 맞춤형 건강돌봄 프로그램 운영 및 자치구원 연계	
		서울특별시 건강증진과	3	사업총괄 및 치매관리 사업정책 수립	
		자치구 보건소	50	자치구 치매사업지원	
		광역치매센터	11	지침서 개발 및 연구, 프로그램 개발 및 종사자 교육 등	
		자치구 치매상담센터	550	조기검진, 등록관리, 교육 및 홍보, 가족지원 사업	
○ 예산 (2020년) (단위: 천원)					
구분	국비	지방비	기타	합계	
건강돌봄서비스		3,951,000		3,951,000	
찾동 방문건강관리사업	3,987,001	31,961,362		35,948,363	
치매관리사업	13,878,000	7,469,000	-	21,347,000	

추진일정	구분	내 용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	건강돌봄서비스	사업계획 수립												
		신규 참여 구 선정												
		건강돌봄팀 구성												
실무역량 강화교육														

찾동 방문건강관리사업 치매관리사업	현장 모니터링																		
	홍보, 전문기관 지원 운영																		
	워크숍, 평가대회																		
	사업계획 수립																		
	업무매뉴얼 제작																		
	방문간호사 역량강화 교육																		
	자치구 현장 모니터링																		
	방문간호사(공무원) 채용 및 배치																		
	방문건강관리사업 추진																		
	성과공유대회																		
	기억친구 양성																		
	진단검사																		
	맞춤형 사례관리																		

자체평가방안	○ 건강돌봄서비스 제공 사업 평가
	- 평가시기 : 연 1회(12월중)
	- 평가방법 : 별도 마련된 평가지표에 따른 평가(모니터링 병행)
	- 활용방안 : 익년도 사업계획 수립 시 반영(목표 조정 및 전략 개발)
○ 찾동 어르신 방문건강관리사업 평가	
- 평가시기 : 연1회 (하반기)	
- 평가방법 : 분기별 실적보고 자료 검토, 현장 모니터링 결과 분석	
- 자체평가 결과 활용방안 : 우수사례 발굴 및 타 구 확대	
○ 치매관리사업 평가	
- 평가시기 : 연1회 (하반기)	
- 평가방법 : 분기별 사업추진 실적 모니터링, 외부 자문위원 자문	
- 평가내용 : 치매관리사업 시행계획서 및 결과보고서, 서울시치매관리사업 평가지표지표	
- 자체평가 결과 활용방안 : 우수사례 발굴 및 타 구 확대	

성과지표	2020년 성과지표명		목표치	목표치 설정근거	자료원
		건강돌봄팀 구성 운영(누계)	16개팀	민선7기 시정4개년 계획	서울시 내부자료
	건강돌봄서비스 연인원(명)	8,000	'19년 운영실적 및 '20년 운영규모 적용 추계	생활복지통합정보 시스템	
	방문건강 등록관리 대상자수(명)	350,000	전년도 실적 및 '20년 인력운영 규모 적용 추계	내부실적보고 및 PHIS 통계자료	
	방문건강관리 건수(건)	800,000	전년도 실적 및 '20년 인력운영 규모 적용 추계	내부실적보고 및 PHIS 통계자료	
	신규 기억친구 양성(명)	10,000	최근 3년 실적	치매관리사업DB	
	진단검사2단계 완료(명)	30,000	최근 3년 실적	치매통합관리 시스템(ANSYS)	

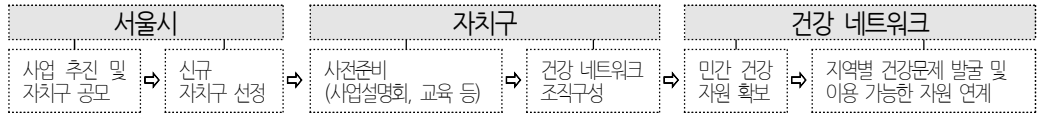
담당자	담당부서	담당업무	담당자	전화번호
	보건의료정책과	건강돌봄서비스 업무	이수미	02-2133-7552
	보건의료정책과	재택의료서비스 업무	김수진	02-2133-7553
	보건의료정책과	건강돌봄서비스 업무(재활, 자원연계)	김단아	02-2133-7529
	보건의료정책과	건강돌봄서비스 업무(영양)	이현정	02-2133-7523
	건강증진과	찾동 방문건강관리사업	김연희	02-2133-7582
	건강증진과	찾동 방문건강관리사업	김경옥	02-2133-7579
	건강증진과	치매관리사업	진경자	02-2133-7583

추진전략 3	민·관 연계 협력 통한 지역사회기반 건강관리체계 구축									
추진과제 ②	주민참여기반 보건·복지·의료·마을을 연계한 지역사회 돌봄체계 강화									
필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민참여 기반의 민·관 협치 행정의 시대적 요구와 주민 주도적 건강문제 해결을 위해 동 단위로 접근하여 주민 공동체의식 의식을 활성화 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 찾동, 돌봄 SOS 등 공적 인프라와 자원이 확충되고 공공정책에 있어 주민참여가 중요 - 보건과 복지의 대상(영유아, 노인, 장애인 등) 취약계층의 사각에 있는 대상자들을 포함한 지역의 건강문제 해결을 위해 건강관련 민간자원 발굴 및 연계 필요 ○ 서울시민의 사망률은 감소하고 기대여명은 늘고 있으나, 지역, 계층간 건강격차 발생하여 지역 특성에 맞는 보건사업 개발 및 주민참여가 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 동별 표준화 사망비의 격차는 3.24배, 자치구별 총 사망률 격차 1.4배에 비해 크고 자치구 내에서도 동 간 사망률 격차도 큰 것으로 나타남 - 지역의 인구사회학적 특성과 건강수준을 고려하여 해당지역에 알맞은 보건계획을 수립하는 것은 시민의 보건의료욕구를 충족시키고 지역 간 건강격차를 낮출 수 있는 중요한 전략임 - 제7기 지역보건의료계획 정책 방향에 따른 서울시민 건강 및 보건복지 서비스 요구도를 반영 <ul style="list-style-type: none"> · 건강문제 해결을 위한 서울시 역할 : 보건소 운영에 대한 경제적/물질적 지원(9.8% 2위) · 향후 가장 필요한 복지서비스 : 보건의료 건강관리서비스(54.3%, 2위) · 향후 늘려야 한다고 생각하는 공공시설 : 보건의료시설(21.1%, 2위) 									
사업 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민 주도적으로 지역의 건강문제를 발굴, 직접 수행함으로써 주민의 건강을 증진하고, 공공-민간 자원의 협력을 통해 지역사회 건강역량을 높여 건강 자치력 향상 ○ 보건지소 확충으로 지역 거점 건강관리 체계 구축 및 동(洞)단위 지역밀착형 보건사업 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 30개소 기존 보건지소 운영과 3개소 보건지소 확충 ○ 시립병원 중심 보건·의료·복지 다학제적 서비스 제공 및 퇴원 후 지역사회 자원과의 체계적인 연계체계를 강화하여 지역사회 복귀를 돕는 지원체계 구축 마련 									
사업 대상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강생태계 조성 사업 대상 <table border="1" data-bbox="379 1480 1441 1610" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <th style="padding: 5px;">구 분</th> <th style="padding: 5px;">대 상</th> <th style="padding: 5px;">인원(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">대 상 인 구</td> <td style="padding: 5px;">서울시 인구 수(2019.9월 기준)</td> <td style="padding: 5px;">10,025,927</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">표 적 인 구</td> <td style="padding: 5px;">건강생태계 참여 11개구 인구 수</td> <td style="padding: 5px;">4,525,061</td> </tr> </tbody> </table> ○ 주민참여기반 서울형 보건지소 확충 및 기존 보건지소 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 사업대상 : 25개 자치구 <ul style="list-style-type: none"> · 보건지소 확충 : 공모에 의해 심의 선정 · 보건지소 지원 : 30개소 보건지소 ○ 시립병원 중심의 보건·의료·복지 연계사업 <ul style="list-style-type: none"> - 추진기관 : 9개 시립병원(위탁정신병원 제외) <ul style="list-style-type: none"> · 어린이·서북은평·동부북부·보라매·서남·장애인치과병원, 서울의료원 ※ 14년(1개)→ 15년(6개)→ 16년(9개 병원) - 사업대상 : 의료 사각지대 환자(경제적 취약계층, 독거노인, 장애인, 한부모 가정 등) 	구 분	대 상	인원(명)	대 상 인 구	서울시 인구 수(2019.9월 기준)	10,025,927	표 적 인 구	건강생태계 참여 11개구 인구 수	4,525,061
구 분	대 상	인원(명)								
대 상 인 구	서울시 인구 수(2019.9월 기준)	10,025,927								
표 적 인 구	건강생태계 참여 11개구 인구 수	4,525,061								

주요 내용

②-1. 건강생태계 조성사업

○ 건강생태계 조성사업 건강네트워크 구성 및 운영



- 주민 스스로 지역의 건강의제 발굴(주민 대토론회, 주민 수다회 등)
 - 발굴의제 중심의 건강소모임 구성 후 주민조직화 건강역량 강화 교육을 통한 리더 양성
 - 주민리더 네트워크 구성 후 주민건강위원회 조직 구성(역량강화 워크숍, 심화교육 등)
 - 유관사업(찾동, 주민자치회, 301 네트워크 등)연계 및 민-민 네트워크를 통한 건강 거버넌스 구성
- 국내외 건강도시 네트워크 협력 체계 구축 : 대한민국 건강도시협의회, WHO 서태평양 건강도시 협의회
- 공공보건의료재단 기술지원을 통한 주민참여 건강생태계 사업 협력 체계 강화
- 건강생태계 매뉴얼 개발 및 주민 참여 건강증진사업 성과 분석 협력
 - 마을건강공동체 중간지원조직 발굴 및 민관 협력 지원 등 연계 강화

②-2. 주민참여기반 서울형 보건지소 확충

○ 서울형 보건지소 설치 지원

- 지원대상 : 25개 자치구 중 3개소 선정
 - 취약계층 밀집지역, 공공보건의료서비스 사각지대, 관할인구 1~2만 범위 대상
 - 공공보건서비스 접근성 향상 및 지역 포괄케어 거점 공간으로서의 기능을 수행할 수 있는 자치구
 - 우선지원 : 보건분소를 보건지소로 기능전환 희망 구 우선 지원
- 지원내용 : 시설 및 장비비 지원

○ 보건지소 사업운영 지원

- 개소하여 운영하고 있는 보건소 사업 운영비 지원
- 보건지소 주민참여사업 역량강화를 위한 직원교육
- 모니터링 및 주민참여사업 우수사례 발굴(서면 및 현장 모니터링 3회)

○ 보건지소 확충으로 건강돌봄서비스 기능을 포괄 수행하는 지역 거점 건강관리 체계 구축

- 만성질환예방 및 관리사업 + 서울케어 건강돌봄 + 재활보건사업
- 동(洞)단위 건강관리 전담기관으로서의 지역밀착형 보건사업 수행(자치구별 특화사업)
- 지역주민참여강화: 주민건강위원회, 주민건강리더 양성 및 활동, 주민 자조모임 운영지원
- 건강소모임 등 보건지소 내 유희 공간 개방으로 주민 소통과 참여기회 확대

②-3. 시립병원 중심의 보건-의료-복지 연계사업 강화

○ 미충족 의료서비스제공을 통한 공공보건기관 역할 확대로 지역주민 건강안전망 확보

- 지역사회에서 발굴된 취약계층 지원으로 병원문턱 낮추기(기금 모금 활동, 의료비 지원 확대)
- 민간의료기관 후송 지원
- 의료사각지대에 있는 대상자 발굴을 위한 협력기관 확대

○ 지역사회 돌봄 연계 사업 추진으로 건강한 지역사회 복귀 지원

- 병원별 여건과 보유자원 및 강점을 활용한 사업추진
- ‘찾동’, ‘마을공동체’사업, 지자체 동주민센터 등 다양한 보건복지프로그램과의 포괄적 연계
- 환자 건강관리 연속성을 위해 병원치료 후 사후관리 체계 강화(방문진료, 질환관리 점검등)
- 지역사회 주민을 활용한 지역사회 내 돌봄체계 확립

연계·협력	1. 조직 내	
	대상	주요 연계 및 협력내용
	공공보건의료재단	생태계 사업, 보건지소 사업 등 기술지원 및 모니터링, 성과분석, 민간기금 조성 및 재원확보
	25개 보건소	주민조직화 및 건강네트워크 운영, 지역 내 관련 부서 연계 협력
	동주민센터	주민조직화 관련 업무 협력
	건강증진과(방문간호)	취약계층 대상자 조기발견, 연계 의뢰
	서울시 시립병원	301네트워크 사업, 취약계층 지원 등
	2. 지역사회 자원 간	
	대상	주요 연계 및 협력내용
	지역의료기관, 건강동아리 등 민간기관	건강네트워크, 주민건강위원회, 리더양성 등 협력
종합사회복지관	의료취약계층 대상 의료지원, 건강네트워크 협력	
다문화가족지원센터	대상자 건강지원	
자치구 평생학습관	지역사회 자원발굴과 연계	
지역자활센터	간병인파견	
서울사회복지공동모금회	상호교류 및 후원금 배분	
어르신돌봄종합지원센터	301연계 및 돌봄종사자 건강 지원	

자원투입계획	○ 인력					
	구분		인원 개소	역 할		
	건강 생태계 조성 사업	연계 협력	서울특별시 건강증진과	2	생태계 사업 계획수립 및 사업지원단 운영, 자치구 지원	
			공공보건의료재단	3	사업 지침, 모니터링, 자치구 기술지원 및 교육	
			자치구보건소	11	주민조직화, 건강네트워크 운영, 풀뿌리 단체 민관협력	
			민간단체	11	주민 만나기 등 주민조직화, 건강의제발굴 및 건강리더양성교육, 주민건강위원회 구성	
	주민참여기반 서울형 보건 지소 확충	연계 협력	서울특별시 보건의료정책과	1	지침개발, 사업총괄 계획, 사업비 확보, 교육, 모니터링	
			보건소(담당)	25	보건지소 공모참여, 자치구 단위사업 수행	
			공공보건의료 재단	1	지침개발, 교육안 개발, 주민참여사업, 모니터링 분석	
	시립병원 중 심의 보건- 의료-복지 연계사업	연계 협력	서울특별시 보건의료정책과	1	계획수립, 사업총괄 계획, 사업비 확보, 결과보고	
			공공보건의료 재단	1	지침 및 교육(안) 개발, 모니터링 분석, 자치구 기술지원, 사업평가 및 성과 분석	
			시립병원	19/32 (겸임 포함)	기획 및 평가, 상담 및 지역사회연계, 지역사회 유관기관 네트워크, 교육, 행정, 공공보건, 의료업무, 시립병원 연합 진료 지원, 지역사회연계업무	
			보건소(담당)	25	자치구 단위사업 수행, 연계 및 의뢰 활동	
	○ 예산 (2020년) (단위: 천원)					
	구분		국비	지방비	기타	합계
건강생태계 조성사업			713,660		713,660	
주민참여기반 서울형 보건지소 확충		-	4,198,000	-	4,198,000	
시립병원 중심의 보건의료복지 연계사업 강화		-	160,000	-	160,000	

구분	내 용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		건강생태계 조성사업	건강생태계 조성사업 계획 수립										
자치구 건강네트워크 사업 운영													
신규 자치구 공모 및 선정													
건강역량 강화 워크숍													
사업성과 및 결과평가													
통합 및 개별 모니터링													
주민 참여 기반	사업안내 지침 마련												
	보건지소 확충 계획												
서울형 보건지소 확충	선정공모 및 심의 선정												
	모니터링												
	운영평가												
시립병원 중심의 보건-의료-복지 연계사업	사업계획 수립												
	퇴원계획수립 TFT구성 및 활동												
	전산시스템개발												
	퇴원계획 프로세스 구축 마련												
	퇴원계획 수립 관련 교육 및 안내												
	사업실시 및 모니터링												
	유관기관 간담회												
	건강네트워크 위원회 자문회의												
사업평가 및 결과보고													

자체평가방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강생태계 조성사업 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 건강역량 평가 및 주민만족도 조사 : 설문조사 활용 - 자치구 별 월별 실적보고를 통한 활동 모니터링 분석 후 지원방향 마련 ○ 보건지소 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 운영계획에 맞게 적절히 운영되고 있는지에 대해 양적·질적 모니터링 - 서면 모니터링(6월, 12월), 현장 모니터링(보건지소별 현장방문 10월) ○ 시립병원 중심의 보건-의료-복지 연계사업 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 평가시기 : 연1회 (하반기) - 평가방법 : 분기별 실적보고 자료 검토, 추진협업체를 통해 자문 및 평가
--------	---

성과지표	2020년 성과지표명	목표치	목표치 설정근거	자료원
	건강생태계 주민 소모임 수	40개소	건강의제 발굴에 따른 건강소모임 운영 갯수	사업결과보고서
	보건지소 확충	3개소	민선7기 시정4개년 계획	서울시 내부자료 방침서
	시립병원 중심의 보건-의료-복지 연계사업 강화	1,400	지역사회 서비스 연계대상자 수	사업실적보고서

담당자	담당부서	담당업무	담당자	전화번호
	건강증진과	건강생태계 조성사업	구자훈	02-2133-7586
	보건의료정책과	주민참여기반 서울형 보건지소 확충	이은숙	02-2133-7525
	보건의료정책과	시립병원 중심의 보건-의료-복지 연계사업	신미경	02-2133-7518

추진전략 3	민·관 연계 협력 통한 지역사회기반 건강관리체계 구축									
추진과제 ③	건강정책의 주체로서 시민참여 거버넌스 구축									
필요성	<p>○ 지역별 건강격차 해소 및 시민참여 정책추진을 위해 계획수립 단계부터 시민참여 전략 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민이 건강정책의 주체로서 시정에 직접 참여할 수 있는 기회 확대 필요 - 지역보건의료계획 수립단 구성 시 시민건강위원을 포함하여 소통 활성화 - 시민과의 소통 및 시민이 체감할 수 있는 건강정책 발굴 필요 - 자치구 책임성 강화 및 시·구 협력 강화를 위한 지역보건의료계획 개선 추진 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>※ 서울특별시 시민건강관리 기본조례 제9조(시민건강위원회 설치 및 운영)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민건강위원회의 기능 <ul style="list-style-type: none"> • 보건·의료 사업과 예산에 대한 사항 심의 또는 자문 • 시민건강관리에 관한 정책방향 및 정책의 통합조정에 관한 사항 심의·자문 • 시민의 건강증진 및 건강한 환경 조성에 관한 사항 심의 또는 자문 • 시가 관할하는 보건기관 및 의료기관의 운영에 관한 사항 심의 또는 자문 • 종합계획 수립 및 변경에 관한 사항 등 </div> <p>○ 서울시의 건강정책 심의·참여 역량을 강화하기 위한 시민건강위원 대상 교육지원 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민건강학교 개설·운영하고 있으나 서울시 건강관리정책에 대한 이해도 향상 방안 마련 									
사업 목적	<p>○ 서울시민의 건강증진 및 공공보건의료에 관한 주요사항과 시책추진에 있어 필요한 사항에 대하여 심의 또는 자문을 통하여 시민건강관리 제반사항에 대한 효율적 추진</p> <p>○ 시민건강학교를 운영하여 시민건강위원의 역량 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민위원들이 건강정책을 이해하고 참여할 수 있는 역량강화 - 차년도 시민건강위원회·분과위원회 활동 및 전략 개발 - 숙의 및 활동기반 역할 워크숍을 통한 효능감 증대 									
사업 대상	<p>○ 시민건강위원회 구성·운영 대상</p> <table border="1" data-bbox="379 1377 1444 1505"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>대 상</th> <th>인구수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대상인구</td> <td>서울시 20세 이상 인구(통계청 2019.11)</td> <td>8,245,520명</td> </tr> <tr> <td>표적인구</td> <td>시민건강위원회 위원(위촉 위원)</td> <td>28명</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 서울시 지역보건의료계획 수립단 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역보건의료계획 수립단(서울시 관련 부서장, 권역별 보건소장, 시민위원 등 22명) 	구 분	대 상	인구수	대상인구	서울시 20세 이상 인구(통계청 2019.11)	8,245,520명	표적인구	시민건강위원회 위원(위촉 위원)	28명
구 분	대 상	인구수								
대상인구	서울시 20세 이상 인구(통계청 2019.11)	8,245,520명								
표적인구	시민건강위원회 위원(위촉 위원)	28명								
주요 내용	<p>③-1. 시민건강위원회 구성 및 운영</p> <p>○ 시민건강위원회의 개최 및 분과위원회 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위 원 : 총 30명(3개 분과 구성) <ul style="list-style-type: none"> · 당연직(2명) : 행정1부시장, 시민건강국장 · 위촉직(28명) : 시민공모 20명, 단체추천 4명, 전문가 3명, 시의원 1명 - 임 기 : (2년) '19.2.25 ~ '21.2.24 - 운영주기 : 정기회(분기 1회)와 임시회(필요 시), 분과위원회(연 2회 이상) <p>○ 지역보건의료계획 수립단에 시민건강위원 포함하여 구성·운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정책관련 부서(5), 보건소(4), 전문가(9), 시민건강위원 위원장 및 분과위원장(4) - 연차별 시행계획 및 결과 심의, 지표선정 등 조정권고 									

	<p>③-2. 시민건강학교 운영</p> <p>○ 시민건강위원들이 건강정책과정에 적극적으로 참여할 수 있도록 역량 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 3기 시민건강위원회 시민위원 - 방식 : 강의 및 워크숍 <ul style="list-style-type: none"> · (상반기) 강의 1회(2강), 워크숍 1회, (하반기) 강의 2회(4강) - 내용 <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 위원회 활동과 시민참여에 대한 이해 향상 · 건강권과 건강결정요인에 대한 이해 · 서울시 건강정책과 공공보건의료사업에 대한 이해 · 시민위원 및 자원 간 협력 네트워크 구성 지원 																																																						
연계·협력	<p>1. 조직 내</p> <table border="1" data-bbox="379 741 1453 909"> <thead> <tr> <th>대상</th> <th>주요 연계 및 협력내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>공공보건의료재단</td> <td>시민건강학교 교육과정 개발 운영</td> </tr> <tr> <td>서울시 건강관련 부서(4개부서)</td> <td>건강정책 의제 발굴, 심의자료 작성 등</td> </tr> <tr> <td>25개 보건소</td> <td>지역건강문제 개선 협력</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 조직 외</p> <table border="1" data-bbox="379 965 1453 1115"> <thead> <tr> <th>대상</th> <th>주요 연계 및 협력내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>강북삼성병원, 건국대, 서울연구원, 서울 여자대학교, 서울재활병원, 시립대학교, 이화여자대학교, 한림대학교, 고려대학교</td> <td>지역보건의료계획 관련 전문가 자문</td> </tr> </tbody> </table>	대상	주요 연계 및 협력내용	공공보건의료재단	시민건강학교 교육과정 개발 운영	서울시 건강관련 부서(4개부서)	건강정책 의제 발굴, 심의자료 작성 등	25개 보건소	지역건강문제 개선 협력	대상	주요 연계 및 협력내용	강북삼성병원, 건국대, 서울연구원, 서울 여자대학교, 서울재활병원, 시립대학교, 이화여자대학교, 한림대학교, 고려대학교	지역보건의료계획 관련 전문가 자문																																										
대상	주요 연계 및 협력내용																																																						
공공보건의료재단	시민건강학교 교육과정 개발 운영																																																						
서울시 건강관련 부서(4개부서)	건강정책 의제 발굴, 심의자료 작성 등																																																						
25개 보건소	지역건강문제 개선 협력																																																						
대상	주요 연계 및 협력내용																																																						
강북삼성병원, 건국대, 서울연구원, 서울 여자대학교, 서울재활병원, 시립대학교, 이화여자대학교, 한림대학교, 고려대학교	지역보건의료계획 관련 전문가 자문																																																						
자원투입계획	<p>○ 인력</p> <table border="1" data-bbox="379 1182 1453 1350"> <thead> <tr> <th colspan="2">구 분</th> <th>인원 개소</th> <th>역 할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">시 민 건 강 위 원 회 운 영</td> <td>서울특별시 보건의료정책과</td> <td>4</td> <td>시민건강위원회 및 지역보건의료계획 담당 (팀장, 담당)</td> </tr> <tr> <td>연계 협력 공공보 건의 료 재 단</td> <td>2</td> <td>시민건강학교 운영(연구원, 담당)</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 예산 (2020년) (단위: 천원)</p> <table border="1" data-bbox="379 1406 1453 1503"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>국비</th> <th>지방비</th> <th>기타</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시민건강위원회 운영</td> <td>0</td> <td>12,600</td> <td>0</td> <td>12,600</td> </tr> </tbody> </table>	구 분		인원 개소	역 할	시 민 건 강 위 원 회 운 영	서울특별시 보건의료정책과	4	시민건강위원회 및 지역보건의료계획 담당 (팀장, 담당)	연계 협력 공공보 건의 료 재 단	2	시민건강학교 운영(연구원, 담당)	구분	국비	지방비	기타	합계	시민건강위원회 운영	0	12,600	0	12,600																																	
구 분		인원 개소	역 할																																																				
시 민 건 강 위 원 회 운 영	서울특별시 보건의료정책과	4	시민건강위원회 및 지역보건의료계획 담당 (팀장, 담당)																																																				
	연계 협력 공공보 건의 료 재 단	2	시민건강학교 운영(연구원, 담당)																																																				
구분	국비	지방비	기타	합계																																																			
시민건강위원회 운영	0	12,600	0	12,600																																																			
추진일정	<table border="1" data-bbox="379 1518 1453 1659"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>내 용</th> <th>1월</th> <th>2월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> <th>10월</th> <th>11월</th> <th>12월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">시 민 건 강 위 원 회 운 영</td> <td>시민건강위원회 개최</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>시민건강학교 운영</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>지역보건의료계획 심의</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	내 용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	시 민 건 강 위 원 회 운 영	시민건강위원회 개최													시민건강학교 운영													지역보건의료계획 심의												
구분	내 용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																																										
시 민 건 강 위 원 회 운 영	시민건강위원회 개최																																																						
	시민건강학교 운영																																																						
	지역보건의료계획 심의																																																						
자체평가방안	○ 시민건강위원회 및 시민건강학교 운영 : 추진계획에 의거 달성도(연1회)																																																						
성과지표	<table border="1" data-bbox="379 1765 1453 1915"> <thead> <tr> <th>2020년 성과지표명</th> <th>목표치</th> <th>목표치 설정근거</th> <th>자료원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시민건강위원회 개최</td> <td>4회</td> <td>서울시 위원회 설치 운영지침(분기 1회)</td> <td>내부보고자료</td> </tr> <tr> <td>시민건강학교 운영</td> <td>2회</td> <td>공공보건의료재단 추진계획에 의거</td> <td>공공보건의료재단 운영결과</td> </tr> </tbody> </table>	2020년 성과지표명	목표치	목표치 설정근거	자료원	시민건강위원회 개최	4회	서울시 위원회 설치 운영지침(분기 1회)	내부보고자료	시민건강학교 운영	2회	공공보건의료재단 추진계획에 의거	공공보건의료재단 운영결과																																										
2020년 성과지표명	목표치	목표치 설정근거	자료원																																																				
시민건강위원회 개최	4회	서울시 위원회 설치 운영지침(분기 1회)	내부보고자료																																																				
시민건강학교 운영	2회	공공보건의료재단 추진계획에 의거	공공보건의료재단 운영결과																																																				
담당자	<table border="1" data-bbox="379 1928 1453 2063"> <thead> <tr> <th>담당부서</th> <th>담당업무</th> <th>담당자</th> <th>전화번호</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보건의료정책과</td> <td>시민건강위원회 구성 운영</td> <td>유태석</td> <td>02-2133-7594</td> </tr> <tr> <td>보건의료정책과</td> <td>지역보건의료계획 수립 및 평가위원회 운영</td> <td>성혜란</td> <td>02-2133-7527</td> </tr> </tbody> </table>	담당부서	담당업무	담당자	전화번호	보건의료정책과	시민건강위원회 구성 운영	유태석	02-2133-7594	보건의료정책과	지역보건의료계획 수립 및 평가위원회 운영	성혜란	02-2133-7527																																										
담당부서	담당업무	담당자	전화번호																																																				
보건의료정책과	시민건강위원회 구성 운영	유태석	02-2133-7594																																																				
보건의료정책과	지역보건의료계획 수립 및 평가위원회 운영	성혜란	02-2133-7527																																																				

3. 2차년도(2020년) 시행계획 주요 성과지표

□ 주요 성과지표 목록

추진전략	중장기(제7기) 성과지표	2차년도 성과지표	구분	목표치	가중치
가. 공공의료서비스 강화를 통한 서울시민 건강안전망 구축	안전망병원 지원 환자수(명)	안전망병원 참여 의료기관수(개소)	산출	17개소	9%
	도말양성 결핵신환자 치료성공률(%)	결핵환자 복약 확인율(%)	과정	90%	10%
	심폐소생술 교육 이수율(%)	심폐소생술 교육 이수자 수(명)	산출	200,000명	10%
	식품안전을 위한 식생활 교육 수료자 수	식품안전을 위한 식생활 교육 수료자 수	산출	10,000명	9%
나. 사전예방관리 중심의 지역보건 의료 서비스 강화	성인 남자 흡연율	실내.외 금연구역(개소/누계)	산출	287,000개	10%
	의료급여수급자 영유아 검진 수검률	의료급여수급자 영유아 검진 수검률(%)	결과	65%	8%
	대사증후군 6개월 지속관리율	전문인력 역량강화 교육(명)	산출	250명	10%
	정신장애인 독립주거 지원 건 수	정신장애인 주거지원 입소율	산출	90%	9%
다. 민관 연계협력을 통한 지역사회기반 건강관리체계 구축	건강돌봄팀 운영 자치구 수(누계)	건강돌봄인력 역량강화 교육(회)	산출	10회	15%
	보건지소 설치 수(개소/누계)	보건지소 설치 수(개소/누계)	투입	4개소(36)	10%

○ 서울특별시 제 7기 지역보건의료계획 평가결과 환류보고서(2019.10.) 평가의견 반영

- 중장기 성과지표의 구분에 있어 결과지표로 기술된 부분에 대한 재검토 필요

1. 결핵환자 복약 확인율(%) : 결핵환자 치료율을 높이기 위한 약물복용 행위를 확인하는 것으로 '과정'지표로 변경
2. 정신장애인 주거지원 입소율 : 정신장애인의 성공적인 지역사회 거주 성공을 지원하는 '산출'지표로 변경
3. 보건지소 설치 수(개소/누계) : 인프라 확대에 해당하는 것으로 '투입' 지표로 변경

□ 주요 성과지표 측정 세부추진계획

○ 성과지표 측정방법

2차년도 성과지표	목표치	정의	목표치 산출근거	측정산식	자료출처
안전망병원 참여 의료기관수 (개소)	17개	안전망병원 사업 참여 민간의료기관 및 시립 병원	안전망병원 협약 체결 의료기관	안전망병원 참여 의료기관 수	내부자료
도말양성 결핵환자 복약 확인율(%)	90%	도말양성 결핵 신환자의 초기 2주간 복약 여부	결핵관리지표 연도별 현황	$(A/B) \times 100$ A: 초기 2주간복약 확인자 B: 도말양성 결핵 신환자 수	질병보건 통합관리 시스템
심폐소생술 교육 이수자 수(명)	200,000명	심폐소생술 교육 이수자	자치구 보고자료	심폐소생술 교육이수자 수	내부자료
식품안전을 위한 식생활 교육 수료자 수(명)	10,000명	식품안전실천을 위한 식생활교육 이수자	최근 3년간 식품안전 교육 참여자 평균 값	식품안전 영양교육 및 싱겁게 먹기 실천 배움터 프로그램 참여자 수	내부자료
실내·외 금연구역(개소/누계)	287,000개소	법정 실내·외 금연구역	자치구 보고자료	금연구역 지정 개소 수(누계)	내부자료
의료급여수급자 영유아 검진 수검률	65%	의료급여수급권자 영유아 검진	최근 3년간 수검률	$(\text{영유아 건강검진자 수} / \text{의료급여수급권자 영유아 수}) \times 100$	건강보험공단 통계자료
전문인력 역량강화 교육(명)	250명	시민건강관리센터, 대사증후군관리사업에 참여하는 의사, 간호사, 영양사, 운동사 등 역량강화 교육	교육 인원(실인원)	'20년 만성질환(건강관리계획 수립 의사, 대사증후군 관리사업 참여 인력 교육	내부자료
정신장애인 주거지원 입소율	90%	정신장애인 자립생활주택 및 지원주택에 입소 비율	최근 1년간 입소율	$(\text{입소건수} / \text{주택호수}) \times 100$	내부자료
건강돌봄인력 역량강화 교육(회)	10회	건강돌봄 전문인력 역량 강화 교육과정 운영횟수	건강돌봄 전문교육 횟수(기본, 심화)	건강돌봄 전문교육 운영 횟수 합계 (기본, 심화)	교육결과 보고서
보건지소 설치 수 (개소/ 누계)	4개소 (36개소)	신규 및 개보수 보건지소 설치	자치구 당 "서울형 보건지소" 3개소 설치 (50만 이상 자치구의 경우 4개소)	신규 보건지소 설치 개소 수	내부자료

○ 성과지표 및 목표치 설정이유

2차년도 성과지표	성과지표 설정이유	목표치 설정이유
안전망병원 참여 의료기관 수(개소)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안전망병원 사업 대상자는 국가의료보장제도에서 소외된 저소득 계층으로 안전망병원을 통해 의료서비스를 제공 받을 수 있음 ○ 제도권에서 소외된 저소득 취약계층의 보편적 의료서비스를 제공 받을 수 있는 안전망 병원 참여 의료기관을 성과지표로 설정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ '17년 무료진료 민간 의료기관 2개소 폐업이 후 17개소로 유지 중임 ○ 안전망병원 참여 의료기관의 감소는 수혜인원도 동반하여 감소할 수 있어 수혜자 확대를 위해 참여 의료기관의 적정유지 필요
도말양성 결핵환자 복약 확인율(%)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 결핵 신환자 치료 성공을 위한 가장 중요한 요인은 꾸준한 복약으로, 복약 확인율 상승은 치료 성공률로 연결됨 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도말양성 결핵환자 복약 확인율은 '17년 91.9% 정도로 달성 가능한 합리적인 목표로 설정
심폐소생술 교육 이수자 수(명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시민 심정지환자 생존율 향상을 위하여 자동 심장충격기 사용법을 포함한 심폐소생술 교육을 확대하고자 함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 3년간 심폐소생술 교육 평균 이수자 수는 338,750명이며 추세를 보면 연평균 - 5%로 감소함 ○ 2020년 코로나 19로 인해 대면교육 실시가 어려워짐에 따라 목표 인원을 줄여서 설정
식품안전을 위한 식생활 교육 수료자 수(명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「2017년 서울시 식품안전에 대한 시민의식 조사」에 따르면 서울시로 부터 제공받고 싶은 식품안전관련 정보 중 51%가 '식생활정보 및 건강생활정보'가 가장 큰 비중임 ○ 잘못된 식생활·식습관으로 '생활습관병' 증가 등 사전적·근본적 대응 필요 ※ 식품안전영양 프로그램을 매년 다른 대상으로 운영함에 따라 중장기 성과지표와 동일하게 설정함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식품안전 영양교육은 대외협력기금 사업비 확보 및 프로그램 안정화에 따른 목표 설정 ○ 최근 3년간 싱겁게 먹기 실천 배움터 참여 대상의 평균값 산정(자치구당 300명)
실내·외 금연구역(개소/누계)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민의 간접흡연 피해를 방지하고 흡연자들의 금연을 유도하는 등 지역의 금연환경 조성을 위한 금연구역 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민건강증진법 및 지자체 조례를 통해 금연구역이 매년 1만 여 개소씩 증가하는 추이 고려
의료급여수급자 영유아 검진 수검률	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 경제적으로 취약한 의료급여수급권자는 건강보험 가입자에 비하여 수검률이 낮음 ○ 2018년 영유아 건강검진, 의료급여 71.02%, 건강보험가입자 74.3% ○ 영유아 성장·발달의 중요시기에 질환의 조기 발견 및 성장·발달에 대한 정기적인 진찰은 중요함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 3년간 영유아 건강검진 수검률은 '15년 61.97% → '18년 71.02%로 연평균 2% 이상씩 증가하고 있음 ○ 증가추세보다 달성 가능한 합리적인 목표로 설정함
전문인력 역량강화 교육(명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대사증후군의 지속 관리를 위하여 사업에 참여하는 인력의 전문성 및 상담역량 강화가 필수적이므로 사업담당자가 교육에 필수로 참여할 수 있도록 참여인원으로 목표 설정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건소별 각 분야 사업담당자 10명 이상 교육이수를 목표로 설정
정신장애인 주거지원 입소율	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2017년 정신보건법 전면 개정으로 인하여 탈원화가 가속화됨에 따라 지역사회로 유입되는 정신질환자 본인의 욕구와 기능에 적합한 주택을 제공하고 방문사례관리를 실시하고자 함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 40호를 시작으로 '22년 60호까지 매년 5호씩 단계적으로 확대 예정 ○ 적극적인 대상자 확보를 통해 정신질환자의 지역거주를 높이고자 입소율을 90% 이상으로 높게 설정
건강돌봄인력 역량강화 교육(회)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강돌봄팀 운영 및 지역사회 돌봄 실행을 위해서는 커뮤니티케어에 대한 이해도 및 지역자원 참여를 끌어낼 수 있는 전문역량이 요구되므로 전담인력 교육과정 운영(기본, 심화)으로 설정함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공통(기본) 교육과정 운영 횟수 ○ 전문영역(심화 -의사 등) 교육과정 운영 횟수
보건지소 설치 수(개소/ 누계)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고령사회 대비 대상자 중심 서울형 건강돌봄서비스 제공을 위하여 지역건강 인프라 확충을 위해 허브기관인 보건지소 확충을 목표로 설정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 5년간 서울형 보건지소 연평균 설치 개소 수 3.6개소로 평균 3개 이상을 목표로 설정 ○ 자치구 당 "서울형 보건지소" 3개소 설치 (인구수 50만 이상 자치구의 경우 4개소)