

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2020.01)

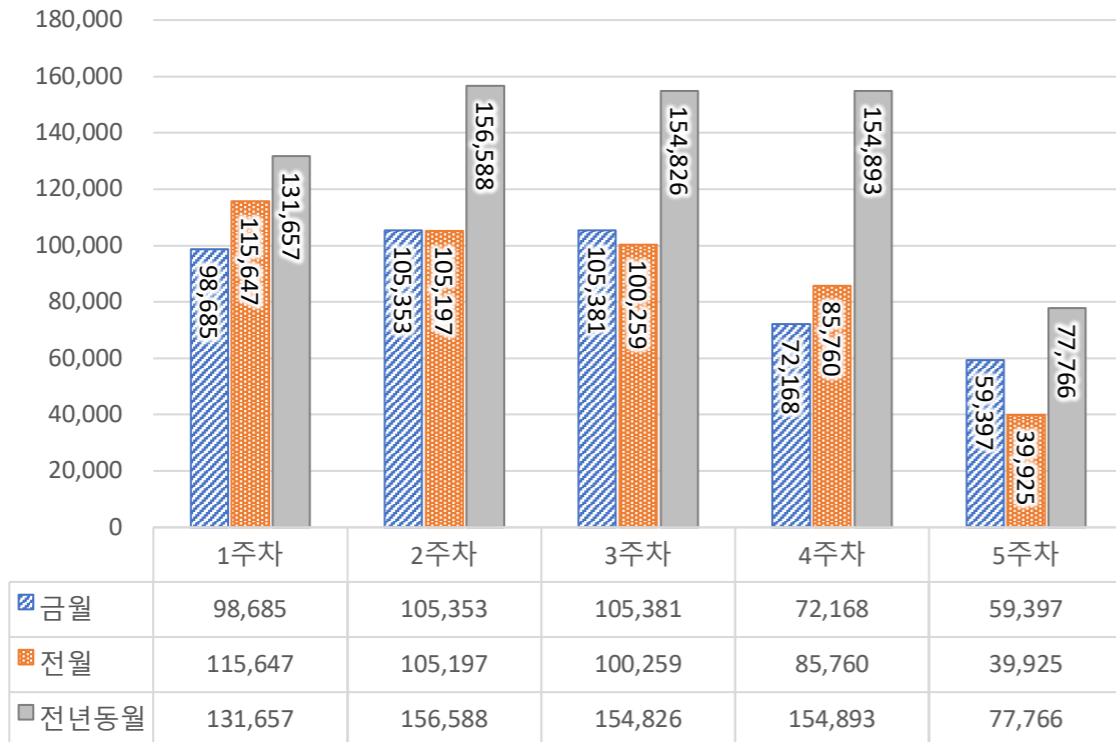
• 기준일: 2020/01/01(수) ~ 2020/01/31(금)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

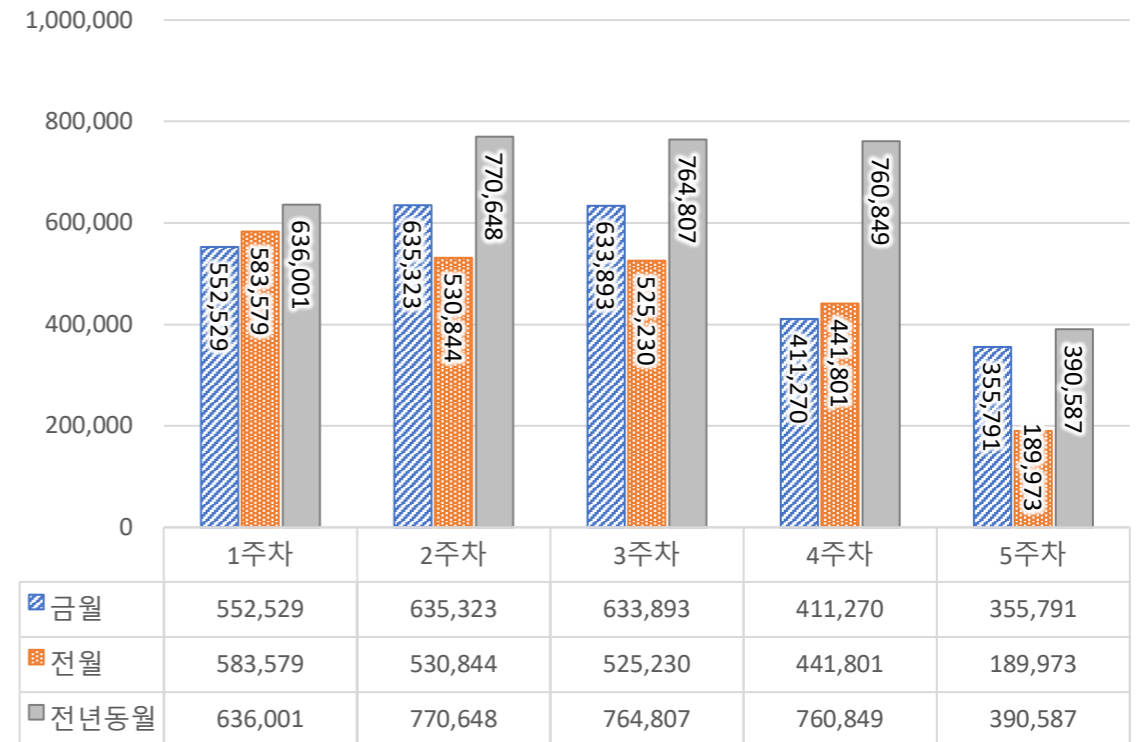
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
440,984	14,225	356,251	2,588,806	83,510	5.28

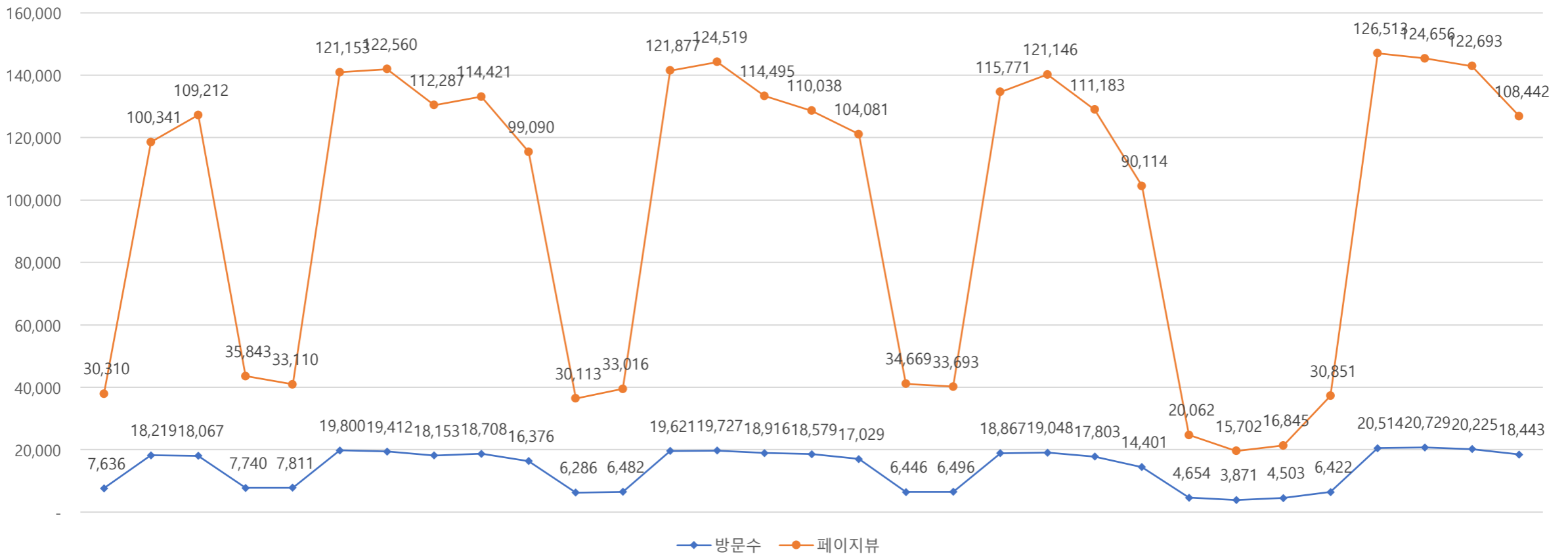
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

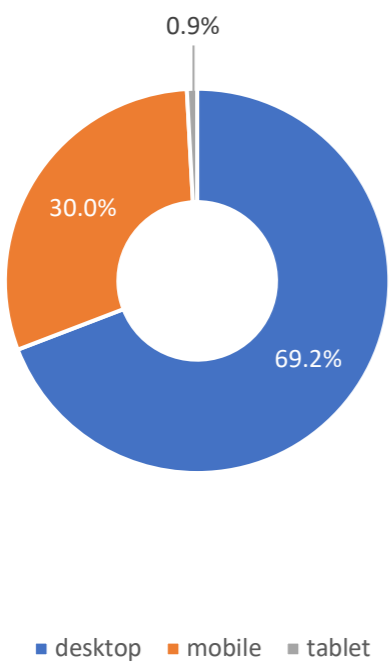
기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	01월 01일	전체	359,118	2,612,880	440,984	-5,804	70,276	114,687	41,159	39,090	138,196	37,576	54.1%	356,251	2,588,806	317,379	1m 54s
	01월 31일	일평균	11,584	84,286	14,225	-187	2,267	3,700	1,328	1,261	4,458	1,212			83,510	10,238	
전월	12월 01일	전체	363,761	2,255,640	446,788		78,513	120,040	54,161	31,478	129,380	33,216	58.5%	371,146	2,271,427		1m 31s
	12월 31일	일평균	11,734	72,763	14,413		2,533	3,872	1,747	1,015	4,174	1,071			73,272		

■ 년도별 방문 현황

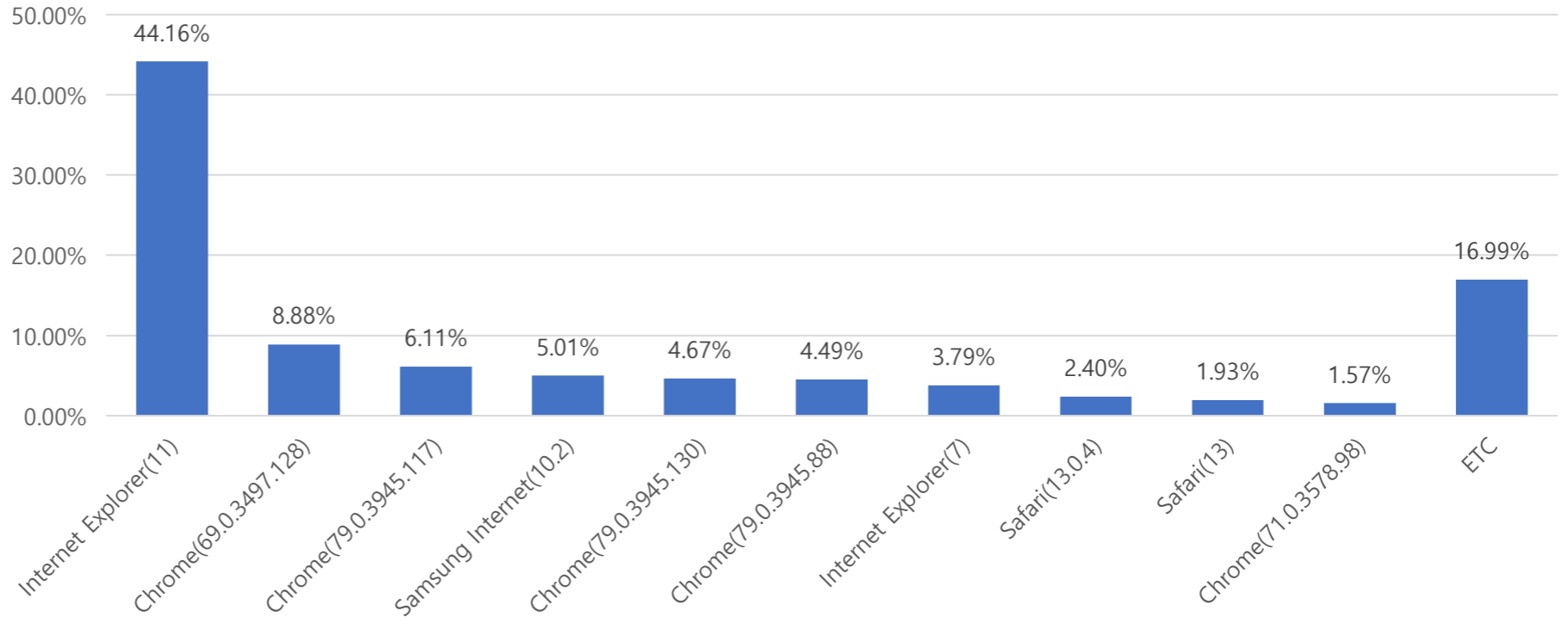
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2019년	2019-01-01	전체	6,249,094	1,738,769	1,937,786	550,847	541,048	1,272,152	208,492	55.3%	4,262,738	29,775,035	75,189	1m 35s
	2020-01-31	일평균	15,781	4,391	4,893	1,391	1,366	3,213	526					
2018년	2018-01-01	전체	5,215,471	1,692,101	1,347,099	448,413	447,533	1,118,504	161,821	54.9%	3,494,673	27,388,139	75,036	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,289	4,636	3,691	1,229	1,226	3,064	443					
2017년	2017-01-01	전체	3,562,837	905,186	883,222	355,964	363,485	913,079	141,901	55.3%	2,367,162	21,011,771	57,566	1m 59s
	2017-12-31	일평균	9,761	2,480	2,420	975	996	2,502	389					
2016년	2016-01-01	전체	3,711,147	612,931	1,648,409	223,301	232,773	794,117	199,616	59.7%	2,611,544	15,132,806	41,346	1m 59s
	2016-12-31	일평균	10,140	1,675	4,504	610	636	2,170	545					
2015년	2015-01-01	전체	2,395,438	407,507	899,241	93,612	248,005	440,939	306,134	55.9%	1,582,425	11,138,875	30,517	2m 10s
	2015-12-31	일평균	6,563	1,116	2,464	256	679	1,208	839					
2014년	2014-01-01	전체	1,505,484	283,432	461,229	45,321	119,660	438,570	157,272	61.2%	1,046,717	7,952,245	21,787	3m 36s
	2014-12-31	일평균	4,125	777	1,264	124	328	1,202	431					
2013년	2013-10-28	전체	80,748	19,549	2,600	0	0	51,774	6,825	367.2%	60,921	581,958	8,953	4m 40s
	2013-12-31	일평균	1,242	301	40	0	0	797	105					

■ 사용자 접속환경

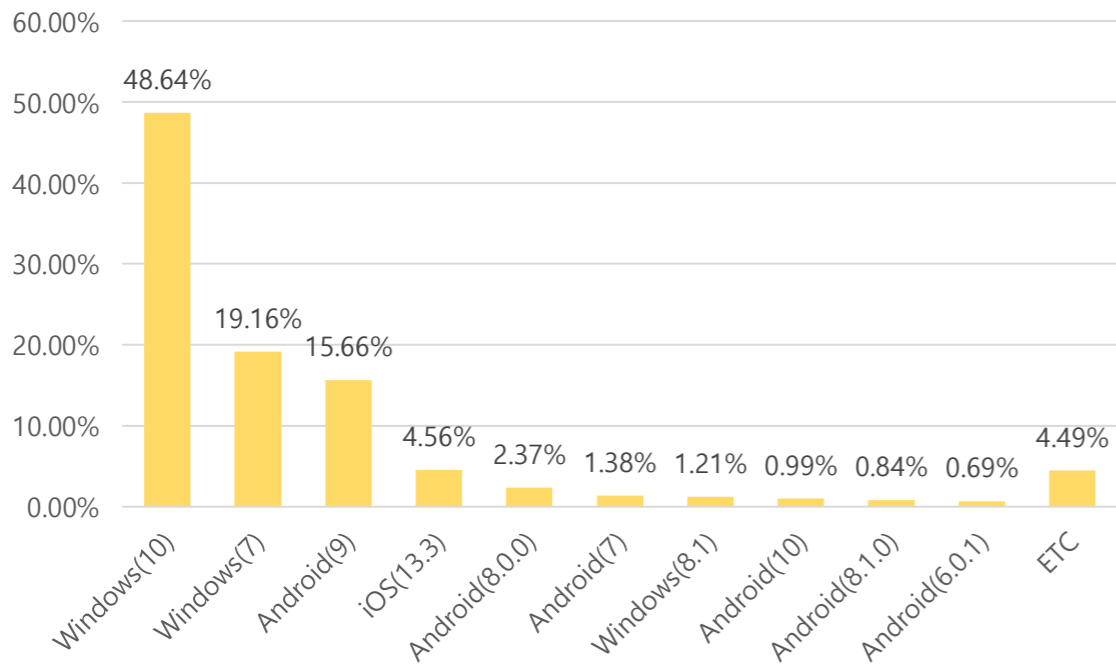
접속기기 현황



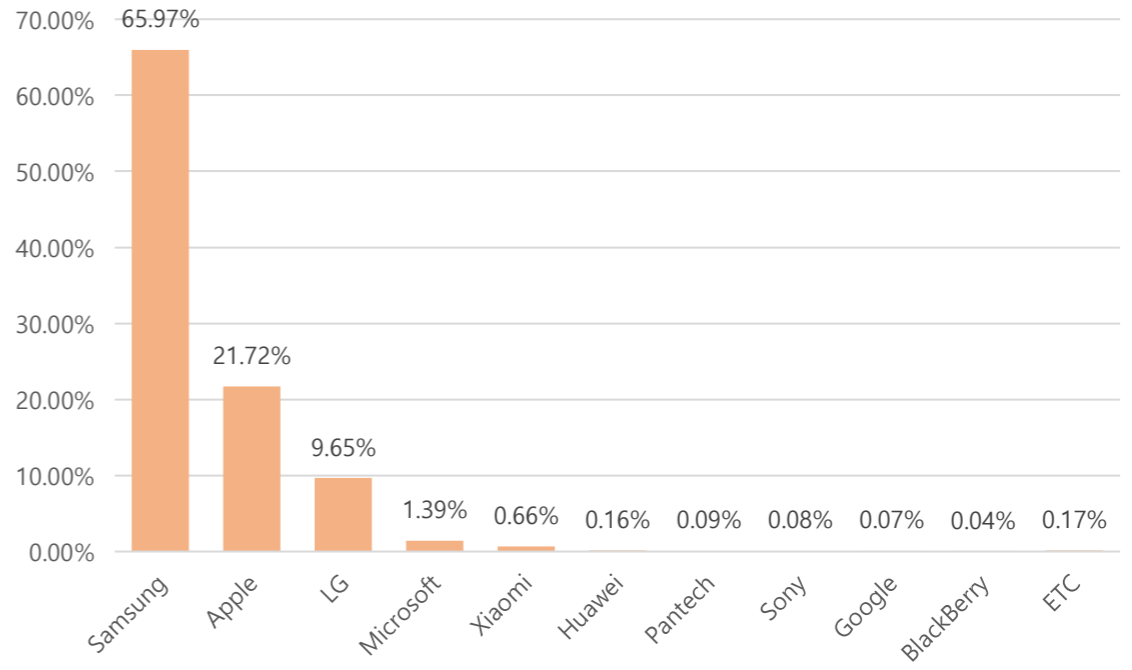
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

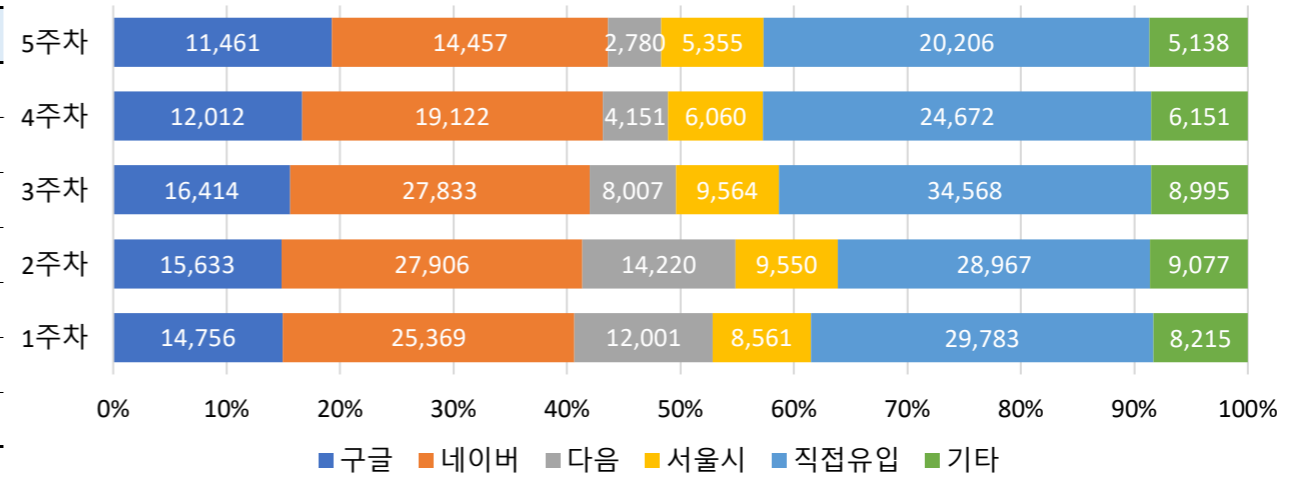


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	98,685	105,353	105,381	72,168	59,397
구글	14,756	15,633	16,414	12,012	11,461
네이버	25,369	27,906	27,833	19,122	14,457
다음	12,001	14,220	8,007	4,151	2,780
서울시	8,561	9,550	9,564	6,060	5,355
직접유입	29,783	28,967	34,568	24,672	20,206
기타	8,215	9,077	8,995	6,151	5,138



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		135,942		266,062		220,963
1	구공판	784	구공판	808	코로나	650
2	고속도로 ic	706	고속도로 ic	594	버스정책과	647
3	노인맞춤돌봄시스템	443	노인맞춤돌봄시스템	487	인사	517
4	성동구 아파트 화재	272	2020년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	312	계획	514
5	2020년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	260	성동구 아파트 화재	300	인사발령	402
6	장애인활동보조인교육기관	242	장애인활동보조인교육기관	274	버스	381
7	서울시 인사발령	218	서울시 인사발령	253	공무직	310
8	버스 환승 금액	190	맞춤광장	175	서울교통공사	309
9	맞춤광장	168	서울시 조기폐차	131	업무분장	261
10	지하철 자전거	143	초등학교 배정	115	예산	242
11	서울시 조기폐차	141	매연저감장치 신청	110	홍보	241
12	초등학교 배정	136	2020년 고등학교 졸업식 날짜	109	발령	233
13	공무직 급여표	122	2020년 자활근로 급여	108	차량변경	213
14	매연저감장치 신청	117	지하철 자전거	108	건축위원회	203
15	공직자윤리위원회	105	2020년 국민기초생활보장사업 안내	101	채용	203
16	성산대교 공사	105	2020년 서울시 생활임금	92	청소년	198
17	2020년 고등학교 졸업식 날짜	104	공무직 급여표	84	공모	197
18	수도계량기 설치	92	성산대교 공사	80	기술직	192
19	지그재그 차선	92	150번 버스	67	도서관	192
20	2020년 자활근로 급여	87	2020년 자활급여	63	여객자동차운송사업	189
	ETC	131,415	ETC	261,691	ETC	214,669

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

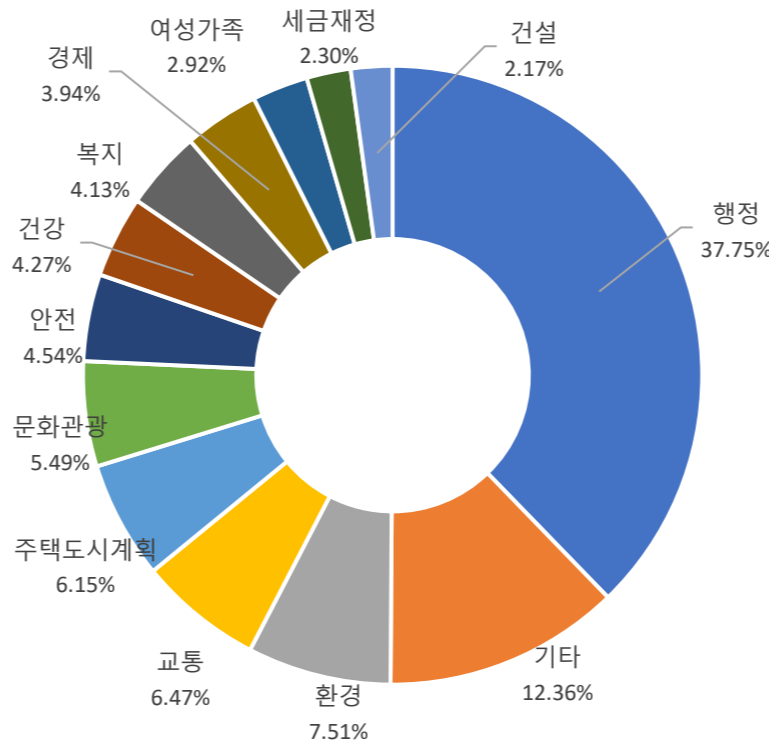
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	2,173,369
2	내 손안에 서울	40,630
3	120주요질문	27,566
4	사전정보공표	27,479
5	서울의 재정	23,899
6	정책연구자료	14,306
7	보도자료	12,846
8	원순씨와 함께 보는 문서	9,399
9	업무추진비	8,798
10	서울사랑	5,631

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰		
1	/civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	1,098
2	/mediahub/11100723	노후경유차 조기폐차 보조금 신청하세요~	1,034
3	/civilappeal/2897156	"구공판"이란 무엇인가?	1,014
4	/civilappeal/2896292	고속도로 IC와 JC는 뭔가요?	1,008
5	/civilappeal/2896567	부동산 등기시 주의사항은?(소유권이전 등기시 구비서류)	1,006
6	/mediahub/16919486	완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀팁까지	860
7	/civilappeal/2894679	전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류	779
8	/mediahub/8775747	잔액이 얼마나 남아 있어야 버스환승 가능할까?	765
9	/sanction/19214117	2020년 사회복지지시실 종사자 인건비 가이드라인 가내시 통보	697
10	/mediahub/7331320	'장영실'의 성공과 몰락이 던지는 의미	688

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	894,188	37.75%
2	기타	292,691	12.36%
3	환경	177,847	7.51%
4	교통	153,339	6.47%
5	주택도시계획	145,666	6.15%
6	문화관광	130,089	5.49%
7	안전	107,565	4.54%
8	건강	101,187	4.27%
9	복지	97,762	4.13%
10	경제	93,272	3.94%
11	여성가족	69,156	2.92%
12	세금재정	54,557	2.30%
13	건설	51,377	2.17%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시	2,110,416	87.79%
2	저작자표시-비영리-변경금지	266,439	11.08%
3	저작자표시-변경금지	21,800	0.91%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	3,959	0.16%
5	저작자표시-비영리	1,167	0.05%
6	저작자표시-동일조건변경허락	101	0.00%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	331,527	일반업무관리	142,541
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	175,182	기타,	100,472
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	76,044	예산집행및회계관리, 일상경비관리	47,619
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	52,209	기타	44,019
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	37,677	민원관리	22,006
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	24,326	민원관리, 민원업무처리	20,936
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	22,259	교육훈련관리	20,534
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	17,915	업무계획및보고관리	19,954
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	16,163	급여및수당관리	11,918
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	15,433	조직운영및사무분장	11,884
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 조직운영및사무분장	13,190	인사관리, 인사계획및제도관리	11,801
12	행정	12,544	물품구매및관리, 물품구매	10,511
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	10,233	법무및규정관리	9,229
14	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	10,163	시내마을버스노선신설및조정폐지	8,968
15	건설 > 건설건축 > 건설건축기획및수행 > 건축정책수립및운영 > 건축위원회구성및운영	9,863	예산집행및회계관리, 예산및결산관리	8,183

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,663,028	총무과	65,852
2	강남구	55,434	소방행정과	53,040
3	서대문구	49,990	버스정책과	47,004
4	내손안에서울	41,046	뉴미디어담당관	45,942
5	강북구	37,835	행정지원과	34,430
6	성동구	31,936	복지정책과	34,184
7	성북구	31,640	예방과	33,723
8	동작구	30,359	인사과	29,683
9	다산콜센터	27,724	자치행정과	27,775
10	광진구	25,258	기획예산과	25,063
11	서울교통공사	24,202	감사담당관	24,241
12	중구	23,436	건축기획과	20,699
13	예산설명서	21,278	정보공개정책과	20,264
14	서울주택도시공사(SH공사)	15,577	보건의료정책과	19,068
15	도봉구	13,075	재난관리과	18,687

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. 노후경유차 조기폐차 보조금 신청하세요~
3. "구공판"이란 무엇인가?
4. 고속도로 IC와 JC는 뭔가요?
5. 부동산 등기시 주의사항은?(소유권이전 등기시 구비서류)
6. 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지
7. 전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류
8. 잔액이 얼마나 남아 있어야 버스환승 가능할까?
9. 2020년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인 가내시 통보
10. '장영실'의 성공과 몰락이 던지는 의미

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 구공판
2. 고속도로 ic
3. 노인맞춤돌봄시스템
4. 성동구 아파트 화재
5. 2020년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인
6. 장애인활동보조인교육기관
7. 서울시 인사발령
8. 버스 환승 금액
9. 맞춤광장
10. 지하철 자전거

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 구공판
2. 고속도로 ic
3. 노인맞춤돌봄시스템
4. 2020년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인
5. 성동구 아파트 화재
6. 장애인활동보조인교육기관
7. 서울시 인사발령
8. 맞춤광장
9. 서울시 조기폐차
10. 초등학교 배정

정보소통광장 인기 검색어

1. 코로나
2. 버스정책과
3. 인사
4. 계획
5. 인사발령
6. 버스
7. 공무원
8. 서울교통공사
9. 업무분장
10. 예산