

# 2020년 상반기 교육만족도 및 수요조사 결과보고

2020. 8 . 6 .

문서번호	인재경영팀-20246	선임	인재경영팀장	지원본부장			
결재일자	2020.08.06.	08/06	08/06	전결08/06			
공개여부	부분공개(5)	고운희	이재만	신윤재			
방침번호	본부장방침 제(961)호	협 조					

추진근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 「2020년 서울디자인재단 교육운영계획(안)」, 대표이사방침 제(787)호, 2020. 4. 8.</li> <li>- 「2020년 상반기 교육만족도 및 수요조사 실시 계획」, 인재경영팀-18730, 2020. 7. 22.</li> </ul>		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
사 업 비			

서울디자인재단 (인재경영팀)

# 사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
법 령 및 기 타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>

# 2020년 상반기 교육만족도 및 수요조사 결과보고

상반기까지의 교육 만족도 및 교육 관련 수요 조사를 실시하고 결과를 분석하여 남은 하반기동안 교육운영 상의 미비점을 보완하고 교육훈련 효과성을 높이고자 함

## 1. 추진근거 및 배경

- 「2020년 서울디자인재단 교육운영계획(안)」 대표이사방침 제787호, 2020. 4. 8.
- 「2020년 상반기 교육만족도 및 수요조사 실시 계획」 인재경영팀-18730, 2020. 7. 22.
- 코로나19로 인한 일부 교육 프로그램 미실시에 따른 임직원 의견 반영 및 대체 교육방안 모색

## 2. 추진내용

- 조사기간: 2020. 7. 23.(목)~2020. 7. 31.(금)
- 조사대상: 재단 전 직원
- 조사방법: 온라인 설문조사 개별 응답
- 조사내용
  - 평가 환류를 위하여 기존 설문문항('18~'19년)에 현업적용도 및 부서별 필요 역량 등 일부 문항 추가
  - 교육 만족도, 현업적용도, 교육수요 3개 부문에 대한 설문조사 실시

## 3. 조사결과

- 응답현황
  - 교육대상자(대표이사, 휴직자 등 부재인원 제외) 136명 중 **61명** 응답(응답률: 44.8%)
  - 5점 척도 기준으로 응답자 점수를 산술평균하여 점수 산출

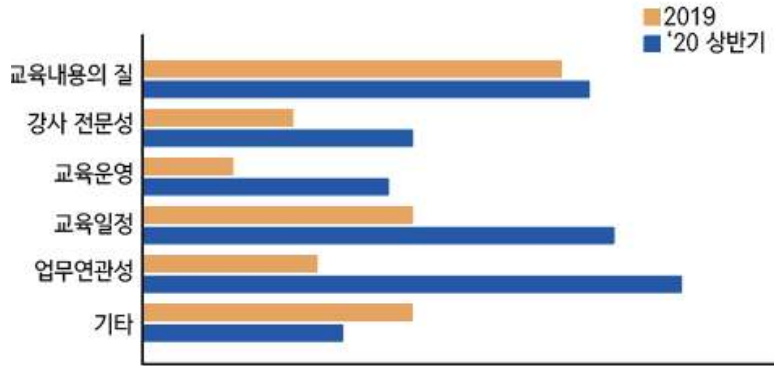
구 분	전혀그렇지않다	그렇지 않다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
점 수	1점	2점	3점	4점	5점

## ■ 종합결과

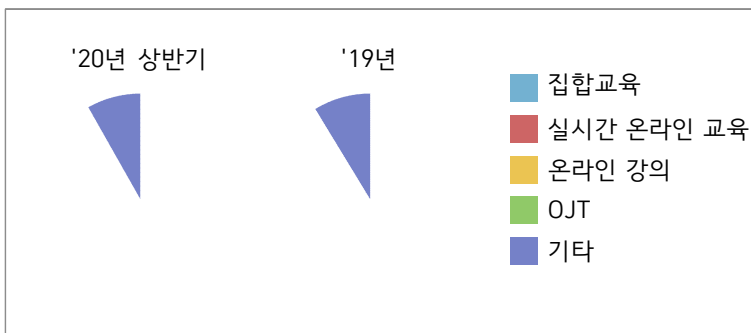
□ 전년 대비 전반적인 교육 만족도 및 업무수행 능력과의 연관성 증대

조사결과			점수																								
<b>회사에서 제공하는 교육에 대해 전반적으로 만족하십니까?</b> <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>'19년 말</th> <th>'20년 상반기</th> <th>증감</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.39</td> <td>3.52</td> <td>4% ▲</td> </tr> </tbody> </table>			'19년 말	'20년 상반기	증감	3.39	3.52	4% ▲	3.39																		
'19년 말	'20년 상반기	증감																									
3.39	3.52	4% ▲																									
- '19년 대비 전반적인 교육 만족도 증가 - 1~2점 응답 비율이 절반 가량으로 감소하고 4점 응답자 증가																											
<b>참석했던 교육이 업무수행 능력을 향상하는 데 도움이 되었다고 생각하십니까?</b> <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>'19년 말</th> <th>'20년 상반기</th> <th>증감</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.52</td> <td>3.62</td> <td>3% ▲</td> </tr> </tbody> </table>			'19년 말	'20년 상반기	증감	3.52	3.62	3% ▲	3.62																		
'19년 말	'20년 상반기	증감																									
3.52	3.62	3% ▲																									
- "아니다"에 응답한 비율 감소(18%▼) - 응답자 60% 이상이 "그렇다"~"매우 그렇다"에 응답																											
<b>교육 훈련제도를 통해 필요한 교육 훈련을 충분히 받고 있다고 생각하십니까?</b> <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>'19년 말</th> <th>'20년 상반기</th> <th>증감</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.6</td> <td>3.54</td> <td>36% ▲</td> </tr> </tbody> </table>			'19년 말	'20년 상반기	증감	2.6	3.54	36% ▲	3.54																		
'19년 말	'20년 상반기	증감																									
2.6	3.54	36% ▲																									
<b>필요한 교육 훈련을 충분히 받지 못하고 계시다면 주된 이유는 무엇입니까?</b> - '19년 대비 "업무가 많아서"에 응답한 비율 감소('19년 45.7%, '20년 29.5%) - "원하는 교육과정이 없어서"(34.4%), "코로나19로 인해 교육이 취소/연기되어서"(32.8%), "업무가 많아서"(29.5%) 순으로 응답																											
<b>교육의 기회는 공정하게 제공된다고 생각하십니까?</b> <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>'19년 말</th> <th>'20년 상반기</th> <th>증감</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.76</td> <td>3.82</td> <td>38% ▲</td> </tr> </tbody> </table>			'19년 말	'20년 상반기	증감	2.76	3.82	38% ▲	3.82																		
'19년 말	'20년 상반기	증감																									
2.76	3.82	38% ▲																									
- 직무역량교육 - 자기계발휴가 - 외국어교육 순으로 직원 선호 높게 나타남 - '19년(자기계발휴가>직무교육)에 비해 '20년 직무교육 선호도가 자기계발휴가 선호도 상회																											
<b>올해/지난해 시행되었던 교육과정 중 가장 좋았던 교육 2가지는 무엇입니까?</b>																											
<table border="1" style="margin: 10px auto;"> <caption>교육과정 선호도 비교 (2019 vs '20 상반기)</caption> <thead> <tr> <th>교육과정</th> <th>2019</th> <th>'20 상반기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>직무역량교육</td> <td>중간</td> <td>상위</td> </tr> <tr> <td>법정의무교육</td> <td>하위</td> <td>중간</td> </tr> <tr> <td>자기계발휴가</td> <td>상위</td> <td>상위</td> </tr> <tr> <td>외국어교육</td> <td>중간</td> <td>상위</td> </tr> <tr> <td>리더십교육</td> <td>중간</td> <td>중간</td> </tr> <tr> <td>학습조직</td> <td>중간</td> <td>중간</td> </tr> <tr> <td>기타</td> <td>하위</td> <td>하위</td> </tr> </tbody> </table>				교육과정	2019	'20 상반기	직무역량교육	중간	상위	법정의무교육	하위	중간	자기계발휴가	상위	상위	외국어교육	중간	상위	리더십교육	중간	중간	학습조직	중간	중간	기타	하위	하위
교육과정	2019	'20 상반기																									
직무역량교육	중간	상위																									
법정의무교육	하위	중간																									
자기계발휴가	상위	상위																									
외국어교육	중간	상위																									
리더십교육	중간	중간																									
학습조직	중간	중간																									
기타	하위	하위																									
<b>교육에서 배운 내용들을 현업에 활용하고 있다고 생각하십니까?</b> <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>'19년 말</th> <th>'20년 상반기</th> <th>증감</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>3.47</td> <td>'20년 신설</td> </tr> </tbody> </table>			'19년 말	'20년 상반기	증감	-	3.47	'20년 신설	3.47																		
'19년 말	'20년 상반기	증감																									
-	3.47	'20년 신설																									
- 교육훈련제도의 현업적용도 측정을 위한 문항 신설 - 향후 설문조사 응답 추적을 통해 현업적용도 향상 방안 마련 예정																											

**올해/지난 1년간 수강한 교육 과정에서 가장 개선되어야 할 사항은 무엇입니까?**

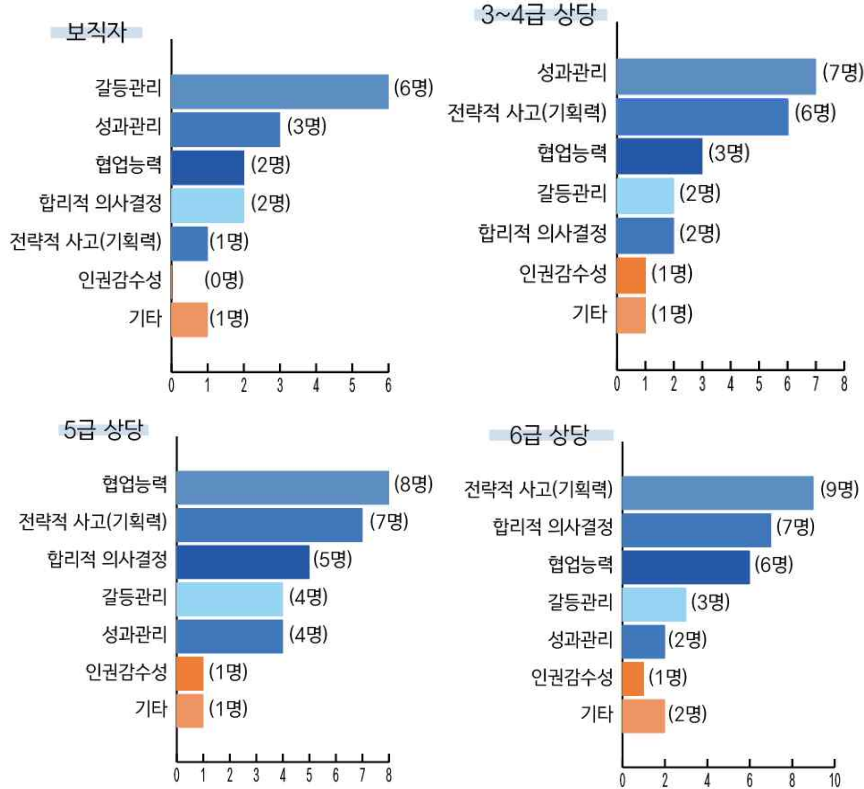


- 전년 대비 “업무연관성”이 높은 교육에 대한 수요 증대
  - 코로나19 등으로 인한 잦은 교육 취소로 인해 교육일정에 대한 개선 요구 증가
- 교육 과정 중 본인이 가장 선호하는 수강 형태는 무엇입니까?**



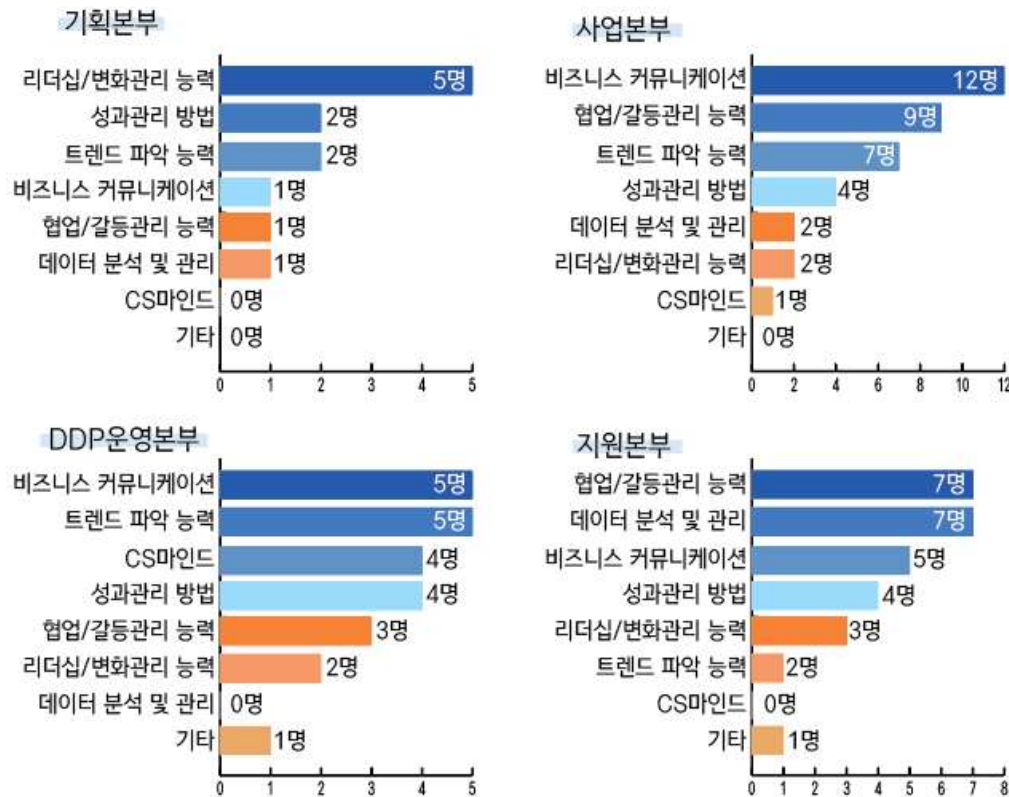
- 대면교육 취소 및 온라인 강의 개설 증가로 인한 온라인 강의 선호도 증가
- 여전히 집합교육 선호도가 가장 높게 나타남

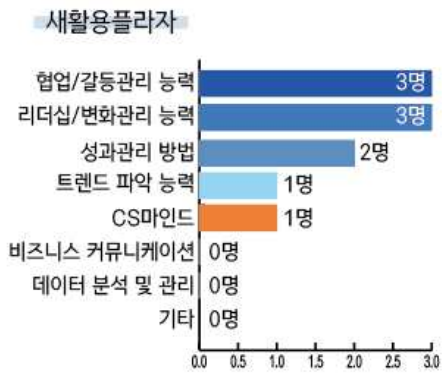
**귀하의 현 직급에 가장 필요한 역량은 무엇입니까?**



- 보직자의 경우 "갈등관리", 3~4급 상당은 "성과관리", "전략적 사고", 5급 상당은 "협업능력", "전략적 사고", 6급 상당은 "전략적 사고", "합리적 의사결정" 응답자 비율이 높았음
- 2021년도 직급별 리더십 교육 시 필요역량 관련 의견 반영 필요

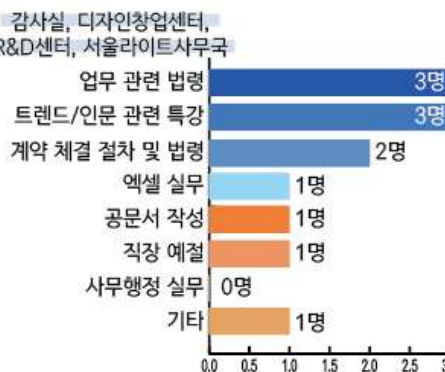
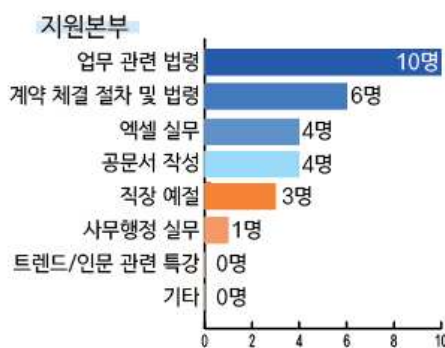
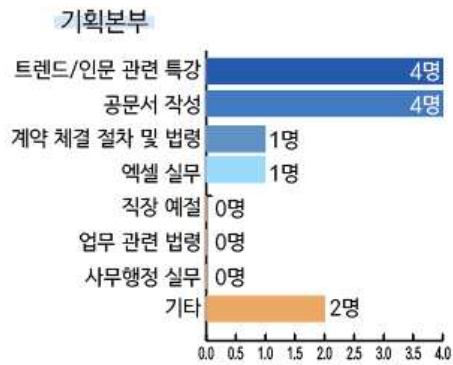
**귀하의 소속부서에서 원활한 업무수행을 위해 가장 필요한 역량 2가지는 무엇이라고 생각하십니까?**





- 직급별 필요역량에 비해 소속부서별 필요역량은 보다 상이한 응답 추이를 보임.
- 기획본부(리더십/변화관리), 사업본부(비즈니스 커뮤니케이션), DDP운영본부(비즈니스 커뮤니케이션, 트렌드 파악능력, CS마인드), 지원본부(협업/갈등관리, 데이터 분석 관리) 등 소속부서에서 수행하는 업무와 연관된 핵심역량이 주로 응답됨.

**소속부서에서 직무 역량을 향상하기 위하여 필요한 교육은 어떤 것이라고 생각하십니까?**



- 공통적으로 "계약 체결 절차 및 법령", "업무 관련 법령"에 대한 응답이 높게 나타남.
- 매년 직원 대상 계약 실무교육을 실시함에도 직원들의 수요가 높다는 것으로 보아 교육 시 직원 참여율 및 교육몰입도 증대를 위한 방안 마련 필요

---

## 4. 향후계획

---

- 교육 만족도 및 현업적용도 수준 파악을 통하여 향후 교육 운영 및 교육방침 수립 시 보완점 도출
  - **본부별 필요역량** 및 교육수요를 반영한 특강 프로그램 운영
  - 일정으로 인한 교육 수강의 어려움을 최소화하기 위하여 하반기에 **선제적으로 2021년도 교육 일정 마련 필요**
  - 대면교육 프로그램 축소 및 온라인 교육 선호도 증대에 따른 **온라인 교육 방식 고도화**
  - 교육 프로그램의 직무연관성을 고려한 교육훈련제도 운영 필요
    - 하반기 각 부서별 필요 교육에 대한 의견 취합 예정
- '20년 하반기 설문조사 시에는 전직원 응답 수렴을 통한 표본의 대표성 확보 필요

- 붙임 1. 2020년도 상반기 설문조사 응답결과 1부  
2. 상반기 교육만족도 및 수요조사 실시 계획 1부. 끝.