

동물매개치료가 아동·청소년의 정서에  
미치는 영향평가를 통해 공공서비스 제공화  
방안 연구

2020년 6월

김 미 란

훈련성과보고서 요약서			
성 명	김 미 란	파견연도	2019.7. ~ 2020. 6.
훈련분야	복지·교육		
훈련과제	아동·청소년의 심리 정서적 건강한 발달을 위한 전문적 상담기법 연구를 활용한 프로그램 연계 활용		
훈 련 국	미국		
훈련기관	포틀랜드 주립 대학교 (Portland State University)		
보고내용			
제 목	동물매개치료가 아동·청소년의 정서에 미치는 영향평가를 통해 공공서비스 제공화 방안 연구	보고서 매 수	64
내용요약	<p>동물매개 중재(Animal assisted intervention)는 동물을 치료의 과정에 활용함으로써 인간의 건강에 긍정적인 영향을 미치도록 하는 것을 말하며, 치료 또는 개선 과정의 일부로 동물을 포함하는 모든 실무로 광범위하게 정의된다. 이러한 동물매개 중재활동을 제공하는 미국 내 기관 및 단체는 공식적으로 집계되지는 않으나 전국적으로 활동하는 주요 5개 단체와 American Kennel Club에서 인증하는 159개 기관이 있다. 이러한 단체 및 기관들은 병원, 요양시설 등 노인시설, 학교 및 도서관, 퇴역군인 시설 등에서 동물매개 치료활동을 활발하게 제공하고 있다.</p> <p>동물매개 중재활동이 아동·청소년의 정서에 미치는 영향에 대한 많은 연구결과들이 있으며 크게 정신질환 및 정서안정 효과, 신체적, 정신적 통증감소 효과 및 간접적인 학습능력 향상 효과가 있다.</p> <p>미국 내 동물매개 중재활동을 제공하는 동물원으로 Green Chimneys, Cultivate Care Farms, Inc., Mandalay Farms, Mtn Peaks Therapy Lammas &amp; Alpacas을 조사하였으며 서울 대공원의 어린이동물원에서 정서적으로 어려움을 겪고 있는 아동·청소년들에게 동물매개중재 프로그램을 실시하기 위한 기반조성 방안과 사전 영향 평가 연구안을 제시하였다.</p>		

# 차 례

<b>I. 서론 : 연구의 필요성과 방법</b>	
1. 연구배경 .....	1
2. 연구의 필요성과 방법 .....	4
<b>II. 서울시 프로그램 현황</b> .....	6
<b>III. 동물매개 중재활동의 정의와 현황</b>	
1. 동물매개 중재활동의 정의 .....	8
2. 미국의 동물매개 중재활동의 현황 .....	11
3. 한국의 동물매개 중재활동의 현황 .....	28
<b>IV. 동물매개중재활동이 아동·청소년 정서에 미치는 영향에 관한 연구보고 사례</b>	
1. 정신질환 및 정서안정 효과 .....	33
2. 신체적, 정신적 통증감소 효과 .....	35
3. 간접적인 학습능력 향상 효과 .....	35
<b>V. 미국 내 동물매개 중재활동 적용 동물원 현황</b>	
1. Green Chimneys .....	37
2. Cultivate Care Farms, Inc. ....	42
3. Mandalay Farms .....	45
4. Mtn Peaks Therapy Lammas & Alpacas .....	47
<b>VI. 서울대공원에서의 동물매개 중재활동 프로그램 제안</b>	
1. 동물매개 중재활동 프로그램 실행을 위한 기반 조성 .....	48
2. 프로그램 실효성 평가를 위한 Pilot 연구안 .....	53
<b>VII. 결론</b> .....	57
※ 참고문헌 .....	59

# 동물매개 중재활동이 아동·청소년 정서에 미치는 영향평가를 통해 공공서비스 제공화 방안 연구

## I. 서론 : 연구의 필요성과 방법

### 1. 연구배경

2018년 기준 GDP 세계 11위의 경제규모를 갖춘 우리나라는 OECD 출범 이후 원조를 받던 수혜국에서 원조를 주는 공여국으로 바뀐 경제 성장과 국제사회에서의 높은 지위향상을 가져왔다.

이러한 긍정적인 경제변화에도 불구하고 이 나라를 젊어지고 나아갈 차세대 주역들인 청소년들의 사회적 문제는 매우 심각한 상태에 이르고 있다. 그 경향도 청소년 범죄의 조폭화, 연소화, 집단화로 나타나고 있고, 학원폭력 및 청소년의 비행과 학교 부적응 등의 문제가 더욱 확산되고 있다.

여성가족부·통계청이 발표한 ‘2019 청소년 통계’를 보면, 2017년 소년범죄자(18세 이하)는 7만2천7백여 명으로 전년(7만6천명)보다 4.3% 감소하였으나, 전체범죄자 중 소년범죄자가 3.9%를 차지하고 있다 (이영수, 2019).

범죄유형별로 살펴보면 재산범죄(절도, 장물, 사기, 횡령 등)가 39.9%로 전년보다 3.6%p 감소한 반면, 강력범죄인 흉악범죄와 폭력범죄는 4.8%, 28.9%로 각각 0.4%p, 3.3%p 증가하였다.

재산범죄자 구성비는 2014년부터 감소 추세를 보이는 반면, 강력범죄자 구성비는 2016년부터 증가 추세이다.

Fig 1. 소년범죄자 현황

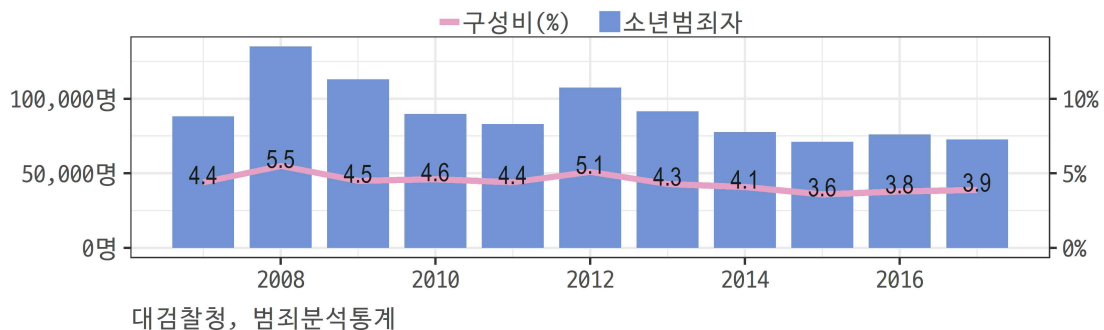


Table 1. 소년범죄자<sup>1)</sup> 현황

(단위 : 천명, 명, %, %p)

	전체 범죄자 (천명)	소년 범죄자 (명)	구성비	범죄유형별 구성비			
				재산 범죄 <sup>2)</sup>	강력(홍약) 범죄 <sup>3)</sup>	강력(폭력) 범죄 <sup>4)</sup>	기타 <sup>5)</sup>
2007	1,990	88,104	4.4	38.2	2.2	26.4	33.2
2008	2,473	134,992	5.5	29.4	2.2	25.2	43.1
2009	2,519	113,022	4.5	40.5	2.8	26.1	30.6
2010	1,954	89,776	4.6	45.1	3.5	25.9	25.5
2011	1,908	83,068	4.4	45.7	4.0	26.8	23.6
2012	2,118	107,490	5.1	44.3	2.9	30.5	22.3
2013	2,147	91,633	4.3	49.9	3.0	24.1	22.9
2014	1,880	77,594	4.1	46.7	4.1	24.9	24.2
2015	1,949	71,035	3.6	45.1	3.8	24.6	26.4
2016	2,020	76,000	3.8	43.5	4.4	25.6	26.4
<b>2017</b>	<b>1,862</b>	<b>72,759</b>	<b>3.9</b>	<b>39.9</b>	<b>4.8</b>	<b>28.9</b>	<b>26.4</b>
증감률	-7.8	-4.3	0.1	-3.6	0.4	3.3	-

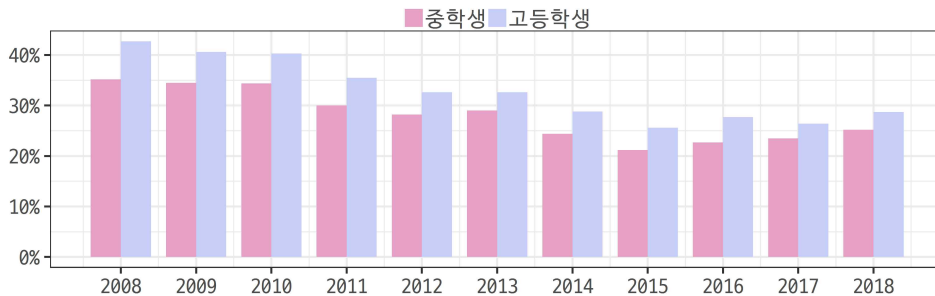
자료 : 대검찰청, 「범죄분석통계」

- 주 : 1) '08.6월 소년법 개정에 따라 19세에서 18세로 변경
- 2) 절도, 장물, 사기, 횡령 등
- 3) 살인, 강도, 방화, 성폭력
- 4) 공갈, 폭행·상해 등
- 5) 교통사범, 저작권법 위반, 기타

2018년 청소년(13~18세)이 받는 스트레스는 학교생활에서 50.7%, 가정생활에서 29.5%를 받는 것으로 나타났으며, 상담유형별로는 ‘대인관계’가 15만7천 건 (17.9%), ‘정보제공(17.3%)’, ‘정신건강(17.1%)’, ‘가족(11.5%)’순이나, ‘정신건강’ 관련 상담이 전년보다 3만2천 건 증가로 가장 많이 증가하였다.

우울감 경험률은 27.1%로 2017년(25.1%)보다 2.0%p 높게 나타났으며, 성별로는 남학생 21.1%, 여학생 33.6%로 여학생이 남학생 보다 12.5%p 높았고, 남학생 및 여학생 모두 학년이 올라갈수록 우울감 경험률도 높은 것으로 나타났다.

Fig 2. 중·고등학생의 우울감 경험률



교육부·보건복지부·질병관리본부, 청소년건강행태조사

Table 2. 중·고등학생의 우울감 경험률<sup>1)</sup>

(단위 : %)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
전체	38.8	37.5	37.4	32.8	30.5	30.9	26.7	23.6	25.5	25.1	27.1
남 학생	34.0	32.1	32.7	28.0	25.5	25.2	22.2	19.7	20.9	20.3	21.1
여 학생	44.3	43.5	42.6	38.2	36.0	37.1	31.6	27.8	30.5	30.3	33.6
중학생	35.2	34.5	34.4	30.0	28.2	29.0	24.4	21.2	22.7	23.5	25.2
고등학생	42.7	40.6	40.3	35.5	32.6	32.6	28.8	25.6	27.7	26.4	28.7

자료 : 교육부·보건복지부·질병관리본부, 「청소년건강행태조사」, 중·고등학생 대상임

주 : 1) 최근 12개월 동안 2주 내내 일상생활을 중단할 정도로 슬프거나 절망감을 느낀 적이 있는 사람의 비율

또한, 2017년 청소년(9~24세)의 사망원인 1위는 ‘고의적 자해(자살)’이며, 인구 10만 명당 7.7명이 ‘고의적 자해(자살)’로 인해 사망하였다.

뿐만 아니라, 사회가 다양화, 정보화되면서 다양한 형태의 가정이 등장하고 있다. 그 중 하나인 한 부모 가족은 154만 가구로, 전체 가구 가운데 10.8%를 차지하고 있다. 한 부모가정의 부모들은 심리적으로 어려움을 겪는 경우가 있는데, 부모 못지않게 자녀들도 심리적으로 불안감, 분노감, 고독감, 열등감, 낮은 자존감 등을 보이며 소극적, 수동적, 위축된 행동을 보이거나 반대로 폭력적, 공격적인 태도를 보인다 (송지나, 2018).

2018년 다문화학생은 12만2천명으로 전년보다 12,825명(11.8%) 증가하였으며, 다문화학생이 겪는 문제 중 사회심리적 적응과 관련된 문제는 타문화권과의 충돌을 경험함으로써 심리정서영역에 영향을 받게 되며, 부모의 이주배경 및 외모 차이 등으로 인한 문화적응의 혼란을 겪게 되면서 동시에 심리적 위축, 우울감 등을 느끼고 있었다 (김미숙 등, 2011).

한 개인이 여러 가지 측면들이 발달하는 아동, 청소년기는 대부분의 시간을 학교에서 생활하기 때문에 학교생활에 얼마나 잘 적응하느냐 하는 문제는 건전한 성인으로 성장할 수 있느냐 없느냐를 판가름하는 중요한 요인이다.

## 2. 연구의 필요성 및 방법

아동·청소년이 학교생활 적응을 저해하는 대표적인 것은 학교 폭력이며 이는 지속적으로 발생하고 있다.

교육부가 17개 시도교육감이 초·중·고등학교(초4~고3) 학생 약 420만 명을 대상으로 실시한 ‘2019년 1차 학교 폭력 실태조사’를 발표하였다. 조사결과, 전체 피해 응답률은 1.6%로 지난해 1차 조사에 비해 0.3% 증가하였다(교육부, 2019). 학교 급별로 초 3.6%, 중 0.8%, 고 0.4%로 조사되어, 초·중학교는 각각 0.8%p, 0.1%p 증가했고, 고등학교는 지난해와 동일했다. 학생 천 명당 피해유형별 응답 건수는 지난해와 비교해 대부분의 피해유형에서 감소한 것으로 나타났으며 언어 폭력(8.1건), 집단 따돌림(5.3건), 사이버 괴롭힘, 스토킹, 신체폭행(2건) 등의 순으로 조사되었다.

Fig 3. 전체 피해응답률

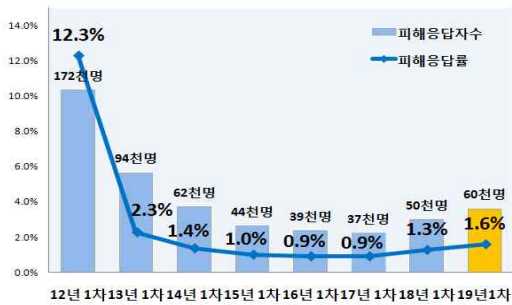


Fig 4. 학교급별 피해응답률

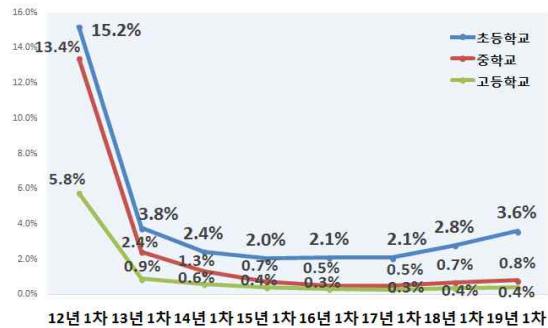


Table 3. 학생 천 명당 응답 건수

구분	2013년 1차	2014년 1차	2015년 1차	2016년 1차	2017년 1차	2018년 1차	2019년 1차	증감 (건)
언어폭력	13.6	9.4	6.8	6.2	6.3	8.7	8.1	-0.6
집단따돌림	6.6	4.6	3.6	3.3	3.1	4.3	5.3	1.0
스토킹	3.7	3.0	2.6	2.0	2.3	3.0	2.0	-1.0
사이버 괴롭힘	3.6	2.5	1.9	1.7	1.8	2.7	2.0	-0.7
신체폭행	4.7	3.1	2.4	2.2	2.2	2.5	2.0	-0.5
금품갈취	4.0	2.2	1.5	1.2	1.2	1.6	1.4	-0.2
성추행·성폭행	1.3	1.0	0.9	0.8	0.9	1.3	0.9	-0.4
강제심부름	2.4	1.3	0.9	0.8	0.7	1.0	1.1	0.1

자료 : 교육부, 「2019년 1차 학교 폭력 실태조사 결과발표」

학교폭력 신고에 대한 통계를 보면, 초등학교에서의 학교폭력 신고가 중, 고등학교 보다 훨씬 많다. 그러나 학교폭력대책자치위원회 총 심의건수 중 중학교가 차지하는 비율이 전체 심의건수의 69%에 달하며, 국민신문고에 신고 된 학교폭력 관련 민원도 중학생의 증가율이 초등학교의 7배, 고등학교의 2배 수준에 달하고 있다 (법제처, 2020).

현재 ‘학교폭력예방 및 대책에 관한 법률’에 의거, 학교폭력 발생 시 학교에서의 대처사항을 보면, 자치위원회의 심의를 거쳐 피해학생과 가해학생에게 취할 수 있는 보호조치는 다음과 같다.

Table 4. 학교폭력 피해학생에 대한 조치

유형	내용
학내외 전문가에 의한 심리상담 및 조언	학교폭력으로 받은 정신적·심리적 충격으로부터 회복할 수 있도록 하기 위해 학교 내의 전문상담교사나 학교폭력 관련 기관의 전문가에게 학내외 전문가에 의한 심리상담 및 조언을 받도록 함
일시보호	지속적인 학교폭력이나 보복의 우려가 있는 경우에 청소년 센터, 피해학생보호센터 등에서 일시적으로 보호를 받을 수 있도록 함
치료 및 치료를 위한 요양	학교폭력으로 발생한 신체적·정신적 피해를 치료하기 위해서 학교에 출석하지 않고 의료기관 등에서 치료를 받거나 요양할 수 있도록 함
학급교체	지속적인 학교폭력의 불안감에서 벗어나도록 하기 위해서 피해학생을 동일 학교 내의 다른 학급으로 옮기도록 함
그 밖에 피해학생의 보호를 위해 필요한 조치	피해학생의 보호를 위해 필요하다고 판단되는 조치를 실시함(예시) 등하교시 교사 또는 경찰의 보호동행, 학교폭력 관련 전문기관 등과 연계한 의료·법률 지원 등

Table 5. 학교폭력 가해학생에 대한 조치

유형	내용
피해학생에 대한 서면사과	가해학생이 피해학생에게 사과편지 등을 써서 화해할 수 있도록 함
피해학생 및 신고·고발 학생에 대한 접촉, 협박 및 보복행위의 금지	가해학생이 피해학생 및 신고·고발 학생에게 접근하는 것을 막아 폭력이나 협박, 보복행위를 더 이상 할 수 없도록 함
학교에서의 봉사	교내 청소, 교사업무보조 등 교내에서 일정시간 동안 봉사하도록 함
사회봉사	지역의 교통안내, 요양기관 봉사, 지역 청소 등 교외에서 일정시간 동안 봉사하도록 함
학내외 전문가에 의한 특별 교육이수 또는 심리치료	교내외 전문상담교사나 교외의 학교폭력 관련 전문가에게 특별 교육을 이수하게 하거나 심리치료를 받도록 함
출석정지	피해학생과 가해학생을 격리시켜 피해학생을 보호하고 가해학생이 반성할 수 있도록 가해학생이 학교에 출석하지 못하게 함
학급교체	가해학생을 피해학생으로부터 격리시켜 더 이상의 폭력행위를 막고 피해학생이 불안감을 느끼지 않도록 가해학생을 동일 학교 내의 다른 학급으로 옮기도록 함
전학	지속적인 폭력행위가 단절될 수 있도록 가해학생이 다른 학교로 전학 가도록 함
퇴학처분	학생의 신분을 상실시킴



어린이에서 성인으로 가는 과도기의 중학생은 가정 경제적 소득, 부모, 또래, 학교, 지역사회환경과 같은 환경특성보다 자아존재감, 자아탄력성과 같은 개인특성이 청소년의 행복에 더 중요하게 영향을 미친다 (성은모 & 김균희, 2013). 따라서 외부환경이 좋지 않더라도 학교폭력 피해, 가해 학생 개인의 심리적 특성을 강화시킬 수 있는 정신적 지원은 어느 시기보다도 중요하다고 하겠다.

정신적 지원 차원에서 학교폭력 가해학생이 자기반성을 통한 학교폭력재발 방지를 위하여 학내외 전문가에 의한 특별교육이수 또는 심리치료를 받도록 조치하는 것은 매우 중요하다. 이는 퇴학, 출석정지 등 처벌적 방법까지 가기 이전에 적절하고 인도적인 선도를 통해 가해 학생의 정상적인 학교생활로 복귀할 수 있도록 돕고 더 이상의 피해학생의 발생을 막을 수 있을 뿐만 아니라, 가해 학생이 올바른 성인으로서 사회에 나갈 수 있는 방법이 될 수 있다. 그러므로 가해 학생을 위한 특별교육 및 심리치료에 대한 보다 실효성 있고 적극적이며 다양한 프로그램 개발이 시급하다고 하겠다.

본 보고서에는 서울시의 아동·청소년을 위한 프로그램 운영현황을 분석하고, 미국에서 대중화되어 있는 동물매개 중재활동에 대한 연구사례의 고찰 및 미국 내 동물매개 중재활동 적용 동물원의 현황을 소개 하고자 한다. 더 나아가 향후 학교 부적응 아동·청소년을 위한 서울대공원 어린이동물원에 적용 가능한 동물매개 중재 프로그램 개발의 방법을 제시하고자 한다.

## II. 서울시 프로그램 현황

서울시가 아동·청소년을 위해 운영하고 있는 프로그램 현황을 체험학습프로그램과 정신건강 지원 시설로 나누어보았다.

먼저, 체험학습 프로그램 현황을 보면, 서울시는 학생들이 학교를 벗어나 지역사회를 통해 현장체험학습 기회를 제공받을 수 있도록 다양한 체험학습 프로그램을 운영하고 있다.

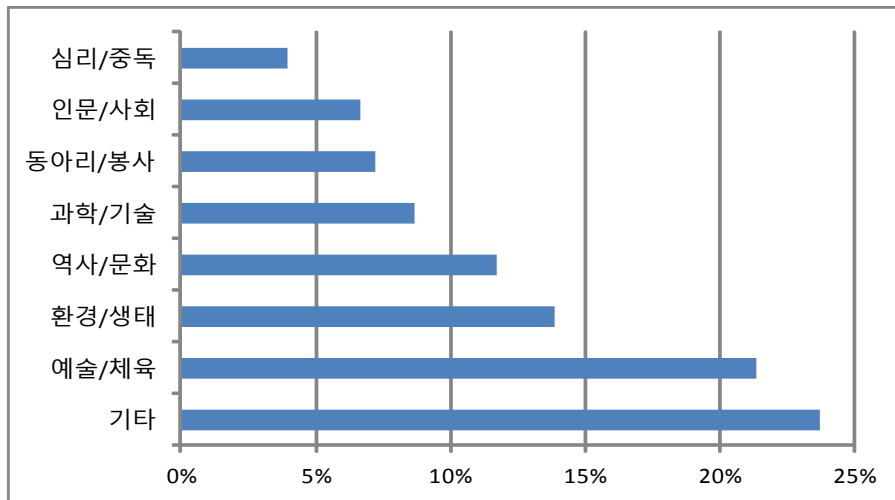
2018년 기준, 총 1,392개의 체험학습 프로그램을 운영, 학생들에게 제공하였다.

Table 6. 서울시 프로그램 현황 (2018년 현재)

분야	수(비율)	분야	수(비율)
예술/체육	297개(21%)	환경/생태	193개(14%)
역사/문화	163개(12%)	과학/기술	121개(9%)
동아리/봉사	100개(7%)	인문/사회	93개(7%)
심리/중독/예방	55개(5%)	소방/안전	40건(3%)
기타 분야	330건(24%)		

자료: 2019년 서울시 교육정책과 제공자료 편집

Fig 5. 서울시 프로그램 분야별 현황



자료: 2019년 서울시 교육정책과 제공자료 편집

서울시 본청·사업소, 공사·출연기관, 위탁기관, 시 예산 지원기관에서 제공하는 현장 체험학습 프로그램의 많은 부분이 직업체험, 예술, 체육활동, 생태체험학습, 동아리 활동 등 학교생활에 적응을 잘 하고 있는 학생들을 대상으로 구성되어 있다.

서울대공원에서도 아동·청소년에게 제공하는 프로그램이 환경/생태분야의 총 11개였으며, 동물 생태설명, 먹이주기 체험, 동물과 보전 캠페인, 직업소개, 숲 해설을 내용으로 하고 있다.

아동·청소년의 학교 부적응의 원인을 파악하고 대처할 수 있는 심리 상담, 치료 등의 활동을 제공하는 프로그램은 전체 프로그램의 55개(5%)에 해당되었으며, 이 중 가장 비중을 많이 차지하는 20개가 인터넷 중독 예방 상담이며, 10개가

성교육에 해당되어, 학교 부적응 아동·청소년을 위한 체험학습 프로그램은 매우 부족한 실정이었다.

다음으로, 정신건강 지원시설 현황을 보면, 서울시는 아동·청소년기 주요 상담내 용인 대인관계 및 정신건강에 관한 심리 상담과 치료에 관한 정신적 지원을 위 해 시립 십대여성건강센터, 아동청소년 정신건강지원시설 아이존, 25개 자치구의 정신건강복지센터 등을 운영하고 있다. 이들 기관들에서 시행하고 있는 상담 및 치료 방법에 있어 기존의 집단상담 및 치료, 놀이치료, 미술치료, 요리치료 등의 방식 이외에 동물 매개 중재활동을 활용한 프로그램의 개발은 특히 학교 폭력 가해 학생들의 참여율을 높이고 효과적인 상담과 치료를 제공 할 수 있을 것이 다.

### Ⅲ. 동물매개 중재의 정의와 현황

#### 1. 동물매개 중재(Animal-assisted interventions, AAI)의 정의

동물매개 중재의 정의에 앞서, 미국의 보조 동물 용어 사용에 대한 법적인 정의 는 다음과 같다 (American Veterinary Medical Association, n.d.).

서비스 동물(Service Animal)이란 미국 장애인법(Americans with Disabilities) 에 의거, "신체적, 감각적, 정신적, 지적, 기타 정신적 장애를 포함하여 장애를 가진 개인의 이익을 위해 일하거나 업무를 수행하도록 개별적으로 훈련받은 개. 야생적이든 사육되었든, 훈련된 동물이든 훈련되지 않은 동물이든 다른 종의 동 물들은 이 정의의 목적을 위해 봉사하는 동물이 아니다. 서비스 동물이 수행하 는 일이나 과제는 개인의 장애와 직접 관련이 있어야 한다. 업무 또는 과제의 예로는 시각장애인이거나 항법 및 기타 직무로 시력이 낮은 개인을 보조하는 것, 청각장애인이거나 청각장애인이 있는 개인에게 사람 또는 소리의 존재를 알 리는 것, 비폭력적인 보호 또는 구조 작업 제공, 휠체어 끌기, 발작 중 개인 지 원 등이 있다. 알레르기 원인의 존재를 개인에게 알리고, 약이나 전화와 같은 물 품을 전달하며, 이동 장애가 있는 개인에게 균형과 안정을 주는 신체적 지원과 도움을 제공하며, 충동적이거나 파괴적인 행동을 방지하거나 방해함으로써 정신

및 신경 장애인을 돕는다. 동물의 존재에 의한 범죄 억제 효과와 정서적 지원, 행복, 편안함 또는 교제의 제공은 이 정의의 목적을 위한 일이나 과제를 구성하지 않는다." 로 정의되어 있다.

정서지원동물(Emotional Support Animal, ESA)은 공정주택법(Fair Housing Act)에 의거, 정서지원동물(ESA)은 모든 종의 동물이 될 수 있으며, 이 동물의 사용은 장애와 관련된 필요성에 기초하여 자격을 갖춘 의사, 정신과 의사 또는 기타 정신건강 전문가가 지원한다. ESA는 특정한 임무를 수행하도록 훈련될 필요가 없다. ESA는 미국 장애인법(ADA)에 따른 서비스 동물 자격을 갖추지 못하지만, 공정 주택법에 따라 장애인을 위한 숙소에 허가될 수 있다.

치료 도우미 동물(Therapy Animal)은 항공 운송업자 접근법(Air Carrier Access Act)과 미국수의사협회에 의해, "특정 기준을 충족하는 동물이 치료 과정에서 필수적인 부분을 하는 목표 지향적 중재가 있는 동물 매개 중재의 한 유형이다. 동물 매개 치료는 다양한 설정으로 제공되며, 집단이나 개인일 수도 있다."로 정의된다.

이들 용어의 가장 큰 차이는 서비스 개와 정서적 지원 동물은 일반적으로 한 개인의 치료에 전념하는 반면, 치료 도우미 동물의 소유자는 자신의 동물을 사용하여 다른 사람들을 돕는다는 점과 법적으로 치료 도우미 동물은 일반 반려동물과 동일하게 다루어진다는 것이다.

동물매개치료에 대한 본격적인 연구는 1962년 미국의 소아정신과 의사인 레빈슨(B.Levinson)이 자신의 진료를 받기 위해 대기실에서 기다리던 아동들이 자신의 반려견과 놀면서 아무런 치료를 받지 않고도 이미 치료가 되어 있는 것을 발견하고 동물매개치료를 연구하면서 시작되었다.

동물매개 치료에 대한 이해를 위해서는 먼저 '사람과 동물의 친화관계(human-animal bond, HAB)'의 이해가 있어야한다. '사람과 동물의 친화관계'라는 용어는 1970년대 국제 및 국가회의 등의 발표과정에서 사용되면서 많은 관심을 가지게 되었고, 사람과 동물의 친화관계 분야는 인간의 건강과 웰빙에 대한 사람과 동물의 상호작용이 중요하다는 점에 초점을 맞추고 있다 (Hines, 2003).

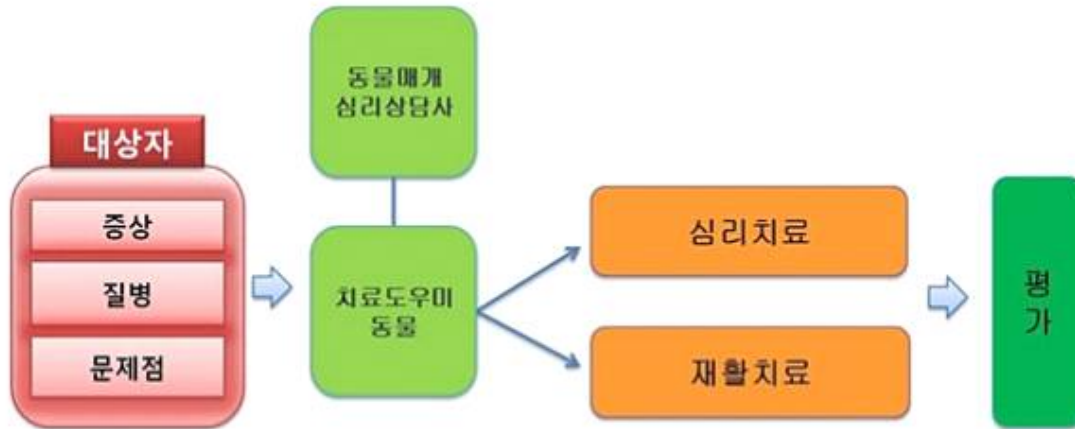
Beetz A. 등(2012)은 사람과 동물의 상호작용과 관련된 69개의 연구 논문을 분

석하여 사람과 동물의 상호작용 효과를 기술하였다. 그 효과에는 다른 사람으로부터 긍정적 사회적 관심과 사회적 행동 자극을 증가시키고, 신뢰성, 공감, 긍정적 기분을 증진시키며 공격성과 우울감을 감소시키는 사회적 상호작용 증대 효과와 항스트레스 효과, 분노와 통증의 감소효과, 교육효과 등이 있다고 보고하였다. 또한, 옥시토신 매개 효과가 사람과 동물의 상호작용에서 나타나는 효과와 상당부분 겹친다는 것을 밝혔고, 개를 쓰다듬고 5분~24분 후 사람과 개 둘 다에서 혈장 내 옥시토신의 증가를 확인한 Odendaal (2000)의 실험결과는 동물 접촉에 의한 옥시토신 체계의 활성화가 사람과 동물의 상호작용의 긍정적 효과의 주요한 기전임을 나타내었다.

동물매개 중재(Animal assisted intervention)는 동물을 치료의 과정에 활용함으로써 인간의 건강에 긍정적인 영향을 미치도록 하는 것을 말하며, 치료 또는 개선 과정의 일부로 동물을 포함하는 모든 실무로 광범위하게 정의된다 (Glenk, 2017).

동물매개 중재(Animal-assisted interventions)를 구체적으로 분류하면 동물매개 치료(Animal Assisted Therapy)와 동물매개 활동(Animal Assisted Activity)으로 구분할 수 있다. 김병수 등(2010)은 동물매개 치료는 보완대체요법(Complementary and alternative therapy)의 하나로, 질병예방, 건강증진, 치료 및 재활에 인간과 동물의 친화관계(HAB)를 이용하여 효과를 얻는 방법으로 특정 자격을 갖춘 동물이 치료과정에서 중추적인 역할을 담당하는 목표 지향적 개입 활동이라고 정의하였다. 또한 Glenk (2017)는 동물매개 치료 프로그램은 예방, 치료, 개선 또는 재활 의료 서비스에 관련된 전문가들에 의해 수행되며, 중재 진행과 결과에 대한 문서화 및 평가가 필요한 필수적인 부분으로 동물과 함께 목표 지향적인 절차를 제공한다고 정의하였다. 즉, 동물매개 치료는 동물매개 치료 전문가의 프로그램 운영을 통해 치료 도우미 동물과 내담자(client) 사이의 상호반응 과정에서 인지적, 사회적, 교육적, 신체적 발달과 적응력을 향상시킴으로써 육체적 재활과 정신적 회복 효과를 얻을 수 있다.

Fig 6. 동물매개치료



자료: 김옥진 (2014)

반면, 동물매개활동은 전문가나 자원봉사자에 의해 자발적으로 제공될 수 있으며, 이전에 정의된 목표, 문서화 및 평가가 결여되어 있다. 그러나 한국의 경우 정의의 범주에 맞지 않는 프로그램에도 동물매개치료 용어를 폭넓게 사용하고 있다.

## 2. 미국의 동물매개 중재의 현황

1919년 미국인 래인이 정신질환을 앓는 군인의 치료에 개를 활용하였고 1962년 미국 소아과 의사 레빈슨 박사에 의해 반려견이 치료매개로 활용되었으며 1973년 미국 파이크스 피크지역의 '이동 반려동물 방문프로그램' 적용, 1975년 오하이오주립대학의 코손이 반려동물을 이용해 양로원 환자를 치료하였다.

1976년 국제치료견협회(TDI)가 설립되었으며 1977년 델타협회(Delta Society, 현 PET PARTNERS) 발족, 1990년 국제인간-동물상호작용연구협회(IAHAIO) 발족(22개국 30단체)되는 등 미국은 동물매개중재활동에 오랜 연구와 활동이 있어 왔다.

### 1) 동물매개 중재 활동 주요 기관 현황

앞서 용어의 정의에서 언급한 것과 같이, 미국에서 치료 도우미 동물은 일반 반

려동물과 동일하게 다루어지기 때문에 미국 내 치료 도우미 동물에 대한 정확한 통계나 현황을 파악하는 것은 쉽지 않다.

그러나 미국 전역에 걸쳐 지역마다 비영리단체 또는 영리기관의 형태로 매우 많은 수의 동물매개 중재 활동 기관이 존재하는 것을 확인 할 수 있었고 다음의 5개의 전국적으로 활동하는 치료 도우미 개 등록/인증기관이 있다.

- Pet Partners (이전 Delta Society)
- Alliance of Therapy Dogs (이전 Therapy Dogs, Inc.)
- Therapy Dogs International
- Bright and Beautiful Therapy Dogs
- Love on a Leash

이외에 1884년 세계에서 두 번째로 공식화된 애견 협회인 American Kennel Club(AKC)이 인정하는 치료 도우미 개 기관은 미국 내 총 195개가 있다. AKC은 AKC가 인정하는 치료 도우미 개 기관에서 인증을 획득하고 필요한 방문횟수를 완료한 개에게 AKC Therapy Dog Title을 수여한다. Title의 종류는 방문횟수 50회에서 400회에 따라 총 5가지로 나누어져 있다.

Table 7. AKC가 인정하는 미국 내 치료 도우미 개 기관 현황 (2020. 4월 현재)

주 이름	기관 명
Alaska	Companions, Inc.
Alabama	A New Leash on Life, Inc.
Arizona	Companion Animal Association of AZ., Inc.
	Dogs On Call
	Humane Society of Southern Arizona Pet VIP Program
	Pets on Wheels of Scottsdale, Inc.
Arkansas	Paws from the Heart
California	4 Paws of Love
	4Paws Learning and Wellness Center
	American Therapy Pets
	Animal Assisted Therapy SPCA of Solano County
	Animal Friends Connection Humane Society
	Animal Samaritans
	BARK (Beach Animals Reading with Kids)
	Caring Hearts Pet Therapy
	Furry Friends Pet Assisted Therapy Services

	Independence Service
	Independent Therapy Dogs, Incorporated
	Intermountain Therapy Animals and the Reading Education Assistance Dogs®
	Lend A Heart Animal Assisted Therapy
	Lend A Paw Therapy Dogs
	Love on 4 Paws
	Loving Animals Providing Smiles - LAPS
	Marin Humane Society SHARE
	Orange County SCPA PAWS
	Paws & Hearts Therapy Dogs
	Paws As Loving Support
	Paws For Healing, Inc.
	Paws'itive Teams, Inc.
	Peninsula Humane Society Pet Assisted Therapy
	Pet Prescription Team
	S.M.A.R.T. Dogs
	San Francisco SPCA AAT Program
	Sonoma Humane Society Pet Assisted Therapy Program
	Sunshine Teams, Mendocino Coast Humane Society
	TherapyPets
	Tony La Russa's ARF Pet Hug Pack
	UCLA People Animal Connection
	Valley Humane Society Therapy Dog Program
Colorado	ABRT Therapy Dog Troupe
	Animals 4 Therapy
	Caring Canines, LTD
	Go Team Therapy, Crisis and Airport Dogs, Inc
	Lutheran Medical Center Pet Therapy
	Prescription Pet Program of Children's Hospital Colorado
Delaware	Faithful Friends Pet Therapy
	Literacy Education Assistance Pups
	PAWS for People
Florida	TheraPet, Inc.
	Canine Assisted Therapy
	Canines for Christ
	Caring Canines Therapy Dogs, Inc.
	Caring K9s, Inc.
	Certified Therapy Dog, Inc.
	Humane Society of Broward County
	Humane Society of Sarasota County Therapy Dogs
	Nature Coast Therapy Dogs
	PAWS Assistance & Therapy Dogs
	Paws For Friendship, Inc.
	Pet Alliance of Greater Orlando
	Project PUP



	Share-A-Pet, Org., Inc.
	Tallahassee Memorial Healthcare Animal Therapy
	Therapy Dog Foundation, Inc.
	Vitas Healthcare Program 98
Georgia	Happy Tails Pet Therapy
	Humane Hearts Pet Therapy
	SC Dogs Therapy Group
Hawaii	Hawaiian Humane Society
	Tails of Aloha
Illinois	Canine Therapy Corps
	Lincolnshire Animal Hospital Therapy Dog Group
	Masonic Association of Service & Therapy Dogs
	Medinah Shrine Therapy Dog Club
	Monroe County Humane Assn Therapy Animal Program
	Paws and Think, Inc.
	Quad Cities Canine Assistance Network
	Rainbow Animal Assisted Therapy, Inc.
	Sit Stay Read
Kentucky	Pawsabilities Unleashed
	WAGS Pet Therapy of Kentucky, Inc.
Louisiana	Visiting Pet Program
Massachusetts	Companion Animal Program
	Bright Spot Therapy Dogs, Inc.
	Dog B.O.N.E.S. Therapy Dogs of Massachusetts
	Pets and People Foundation, Inc.
	Windwalker Humane Coalition for Professional Pet Assisted Therapy
Maryland	Howard County Paws for Comfort
	KPETS-Keystone Pet Enhanced Therapy Services
	P.A.W.S. Anne Arundel County
	Paws4Comfort
	Pets on Wheels
	Pets on Wheels of Delmarva
	Therapy Pets Unlimited
	Wags for Hope
Michigan	Mid-Michigan Therapy Dogs
	Pet-A-Pet Club, Inc.
	U.S.A. Therapy Dogs, Inc.
	West Michigan Therapy Dogs, Inc.
Missouri	Alliance of Therapy Pets
	CHAMP Assistance and Therapy Dogs, Inc.
	Dogs on Duty
	Furry Friends Recovery
	Pet Therapy of the Ozarks, Inc.
	Pets for Life, Inc.
	Pony Express Therapy Dogs

	Support Dogs, Inc./TOUCH Program
	Tails with Tales Therapy Dogs
Nebraska	Domesti-PUPS
	Healing Heart Therapy Dogs , Inc.
Nevada	Lux Love Therapy Dogs
	Micheal's Angel Paws
New Hampshire	Caring Animal Partners, Inc.
New Jersey	FURever As Friends
	AIR (Attitudes in Reverse) Therapy Dogs
	Comfort Caring Canines Therapy Dogs, Inc.
	Creature Comfort Pet Therapy
	St. Hubert's Animal Welfare Center
	The Good Dog Foundation
	TheraPet, Inc.
	Therapy Dogs International
New Mexico	Santa Fe Animal Shelter & Humane Society Pet Outreach
	Southwest Canine Corps of Volunteers, Inc.
New York	Cornell Companions
	DogAbility Therapy Dogs
	Hudson Valley Paws for a Cause
	New York Therapy Animals, Inc.
	Patchogue Rotary AAT, Inc.
	PAWS of CNY, Inc
	Pet Connections
	SPCA of Erie County
	WCA Hospital
North Carolina	Canine Caregivers
	Carolina Canines for Service
	Dogs With a Purpose
	Four Paws Animal Assisted Therapy
	Invisible Paw Prints, Inc.
	Paws4people Foundation
	The Dog Knowledge Service & Therapy Dogs
Ohio	Canines for Christ of Greater Cincinnati
	Miami Valley Pet Therapy Association
	Ohio 4-H Pet Pals
	Vitas Hospice Paw Pals
Oklahoma	Champs Foundation
	PawPals
	Paws with Love Therapy Dogs, Inc.
Oregon	Furry Friends Therapy Dogs, Inc.
	HOPE Animal-Assisted Crisis Response
	Paws For Love Therapy Dogs, Inc.
	Portland Area Canine Therapy Teams
Texas	Aggieland Pets With A Purpose
	Angel Paws

	Austin Dog Alliance
	Baylor Health Care System Animal Assisted Therapy
	Believe in DOG Therapy
	Caring Critters, Inc.
	Divine Canines
	Faithful Friends AAT Ministry
	Faithful Paws Pet Therapy
	Gainesville Canine Training Club
	Kathleen C. Cailloux Humane Society of Kerrville
	Paws 4 for Hearts Working Therapy Dogs
	Paws Across Texas
	PAWS for Service
	Paws For Therapy
	San Diego (CA) Humane Society Therapy Dogs
	Silver Star Animal Assisted Therapy, Inc.
	Smiles and Fur Friends Therapy Dogs
	Therapet Foundation
	Therapy Animals of San Antonio, Inc.
	Therapy Pals of Golden Triangle
	Therapy Pet Pals of Texas
	WAGS Across Texas, LLC
Oklahoma	Creatures and Kids, Inc.
	Human Animal Link of Oklahoma Foundation
Pennsylvania	Animal Friends Therapets
	Pals for Life
	Therapy Dogs United
Tennessee	H.A.B.I.T.
Vermont	Caring Canines Therapy Dog Club of Southern VT
	Therapy Dogs of Vermont
Virginia	Blue Ridge Mountain Therapy Dogs of VA
	Fairfax Pets on Wheels
	Virginia Tech Helping PAWS
Washington	Gabriel Institute
	K-9 Caring Angels
	Olympic Mountain Pet Pals
	Project Canine - Connecting Canines
	Reading with Rover
	Seattle Humane Visiting Pet Friends
Washington D.C.	Fidos for Freedom
	Fox Valley Therapy Dogs
	National Capital Therapy Dogs, Inc.
	People Animals Love
Wisconsin	Pets Helping People, Inc.

자료: American Kennel Club (n.d.) 자료 편집 사용

이 중에서 미국에서 대표적인 주요기관을 소개하고자 한다.

## 1) Pet Partners

미국의 동물매개 중재의 발전 역사는 현 Pet Partners의 역사와 함께한다고 하여도 과언이 아니다.

이전에는 Delta Society로 알려져 있던 Pet Partners는 동물 매개 중재의 건강 및 웰빙 이점을 입증하고 홍보하는 데 있어 국가적인 리더다.

1977년 Delta Foundation이 Michael J. Michael를 대표로하여 오레건주 포틀랜드에 설립되었다. 1981년, 인간과 동물 분야 모두에서 관심 있는 연구자와 의료인의 집단이 급속도로 확대되는 것을 상징하기 위해 명칭을 Delta Society로 변경하고, ‘인간-동물 친화(Human-Animal Bond)’라는 용어를 도입한 Leo K. Bustad, DVM, Phd가 대표를 맡았다.

1980년대 초, Delta Society 지도자들은 인간과 동물간의 친화 관계의 중요성을 인식할 수 있는 길을 닦았다. 1981년 공동창업자 Bill McCulloch는 American Veterinary Medical Association(AVMA) Human-Animal Bond Task Force를 설립하여 인간과 동물간의 유대를 인정하고 촉진하는 직업의 역할을 검토하도록 도왔다. 이 AVMA 위원회는 오늘날까지 계속된다. Delta Society 지도자들은 1983년 주택도시 농촌회생법의 통과를 돕는 데도 중요한 역할을 했다. 워싱턴 DC에서의 그들의 증언과 그에 따른 연방정부의 법 통과는 미국인들의 삶에서 반려동물의 치료적 가치를 인정한다는 강력한 대중적 신호를 보냈다.

그 후 몇 년 동안, 놀라운 결론과 함께 연구 결과가 나타났다. 초기의 발견은 동물과 함께 시간을 보내는 것이 혈압, 스트레스, 불안 수준을 낮춘다는 증거를 포함했다. 연구들은 또한 인간의 뇌가 동물들과 상호작용할 때 엔돌핀으로 알려진 화학물질을 방출한다는 것을 증명했다.

1980년대 후반과 90년대 초반까지 Delta Society는 이 확대된 분야에서 존재감을 계속 강화했다. 이 조직의 연구 기반을 구축하기 위한 새로운 시책이 개발되었다. 이들 프로그램은 지역사회 차원에서 직접 서비스를 제공하는 데 초점을 맞췄다. 이러한 계획 중에는 Pet Partners® 프로그램도 있었다. Pet Partners®는 자원 봉사자와 의료 전문가를 위한 동물 매개 활동 및 치료에 대

한 최초의 종합적이고 표준화된 교육이었다.

2012년 Delta Society는 임무를 명확히 전달하기 위해 공식적으로 이름을 Pet Partners®로 변경했다.

매년 13,000개 이상의 등록 팀이 300만 회 이상을 방문하면서, 미국 전역에서 계속 성장하고 있다. Pet Partners는 여러 동물종의 조련사들을 자원 봉사 팀으로 등록시키는 미국 내 최고의 비영리 단체로 활동하고 있다. Pet Partners 팀은 인간-동물간의 친화를 통해 인간의 건강과 복지를 증진시키기 위해 회복 중인 환자, 지적장애인, 알츠하이머를 앓고 있는 노인, 학생, PTSD를 앓고 있는 참전용사, 그리고 삶의 종말을 맞이하는 사람들을 방문한다. 최근 동물 매개 중재에 대한 실천 표준과 국제적 확장으로 Pet Partners는 세계적으로 업계 금본 위제로 인정받고 있다.

이 분야의 리더로서, Pet Partners는 또한 치료 도우미 동물과 동물 매개 중재에 영향을 미치는 문제에 대해 공개적으로 공유된 입장 표명과 조치를 취한다.

수천 개의 시설들이 Pet Partners의 치료 도우미 동물 팀에 문을 열었다. 잘 훈련되고 철저히 선별된 조련사와 동물들은 병원, 요양원, 학교, 은퇴 공동체, 재활 센터 및 많은 다른 시설에서 사람들의 건강과 복지에 도움이 될 수 있다.

Pet Partners의 치료 도우미 동물 프로그램은 표준으로 인정받고 있고 현재 국제적으로 확대되고 있다.

모든 자원봉사자를 위한 2백만 달러 종합 책임 보증을 가지고 있으며, 비밀보장, 감염 통제, 효과적인 의사소통 및 모범 사례와 같은 주제를 포함하는 조련사 필수교육을 가자고 있다.

등록 과정에 조련사의 배경점검을 실시하여 조련사의 기관 방문이 취약한 집단에 방해가 되지 않는다는 것을 시설에 보장한다.

자원 봉사 팀은 2년마다 재평가를 받아야 하며 이는 동물이 성숙할 때 적합성을 확보한다.

군인과 알츠하이머를 앓고 있는 고객들과 함께 일하는 것과 같은 주제를 포함하여 조련사들이 이용할 수 있는 종합적인 교육을 지속해서 실시하고 있다.

동물의 털 관리 기준, 상호작용 전과 후의 손 위생, 날고기 식단 배제를 포함한

철저한 감염 통제 프로토콜을 시행하고 있다.

Pet Partners는 치료 도우미 개뿐만 아니라 치료 도우미 동물 프로그램을 통해 9가지 동물 종을 세심하게 평가하여 고양이, 말, 토끼, 새, 기니피그, 쥐, 작은 돼지와 라마까지 치료 팀을 확장시켰다.

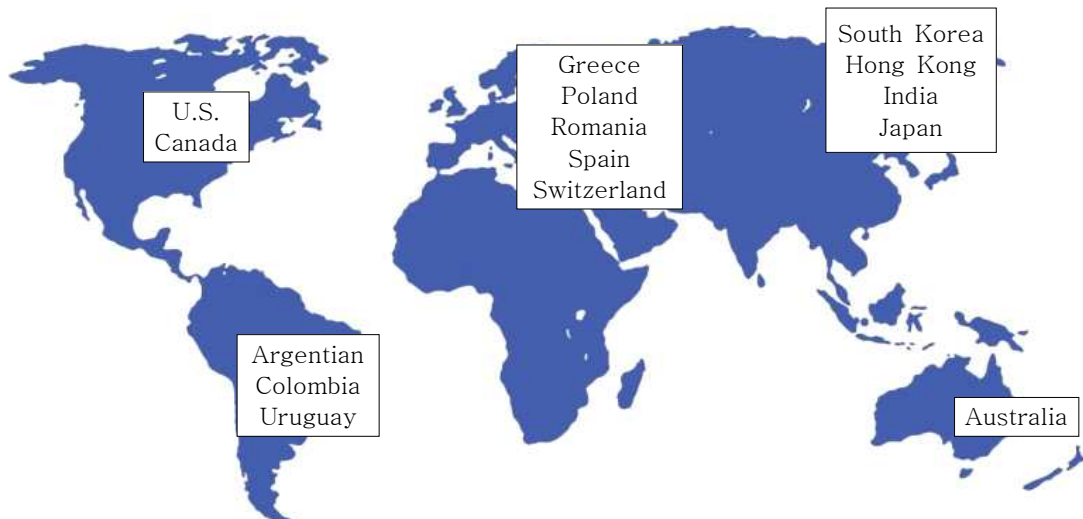
Read With Me™ 특별 계획서는 읽기 및 읽기 능력 향상 프로그램을 위한 안전하고 효과적인 상호작용을 지원한다.

Walk With Me™ 특별 계획서는 치료용 동물을 데리고 걷는 것으로 환자나 거주자의 신체 활동을 촉진한다.

Fig 7. Pet Partners 로고와 활동사진



Fig 8. 세계 속의 Pet Partners 현황



## 2) Alliance of Therapy dogs (<https://www.therapydogs.com/>)

주소: 1919 Morrie Ave. Cheyenne, WY 82001

Alliance of Therapy dogs(ATD)는 1990년 Jack Butric이 'Therapy Dogs Incorporated'라는 이름으로 설립하였고, 현재 30년째 병원, 특별 지원 센터, 학교, 요양원 및 기타 시설을 방문하기 위해 자원 봉사하는 개와 회원들에게 테스트, 인증, 등록, 지원 및 보험을 제공하고 있는 비영리 기관이다. 반려동물을 소유할 수 없거나 반려동물과 떨어져 있는 어린이와 노인들에게 미소와 기쁨을 가져다 줄 특별한 개를 기꺼이 공유하고자하는 자원 봉사자들의 네트워크이다. 기관의 이사회를 비롯해서 자원봉사자로 구성되어 있으며 단지 사무실 직원만이 급여를 받는다.

회원이 되기 위해서는 첫째로 신원확인을 실시한다. 신원확인절차는 자원봉사 단체로서, 신뢰할 수 있는 회원을 확보하고 보험료를 낮추고 연간 수수료를 낮게 유지하기 위해서이며 신용확인 비용은 \$ 20이다.

치료 도우미 개는 늑대나 코요테 믹스 품종을 제외하고 등록 가능하며 ATD의 평가를 통과하고 예방접종과 배변검사를 실시해야 한다.

ATD의 테스트 과정은 개 소유주와 개가 서로 좋은 관계를 유지하고 개가 치료 도우미 개로서 작업에 적합한 기질을 가지고 있는지 확인하기 위해 설계되었다. 검사 후, 평가자/관찰자는 의료시설 방문 2회를 포함하여 시설을 3회 방문하는 동안 개 소유자와 개를 모니터링 한다. 이러한 감독 방문 동안, 평가자/관찰자는 개 소유자와 개에게 방문기술을 알려주고 개 소유주를 실제로 관찰하면서 조언과 안내를 제공한다. 모든 것이 잘 되면 평가자/관찰자는 개 소유주와 개의 평가를 통과시켜 ATD 인증을 권장한다.

회원 등록비는 신규 회원 수수료 \$10와 매년 \$30로 활동할 수 있고 보험에 가입할 수 있다.

ATD는 기부금에 의존하지 않고, 치료 도우미 개를 필요로 하는 시설들에 무료로 서비스를 제공하고 있다.

이들이 가지고 있는 프로그램은 병원, 재활센터, 암센터, 정신보건기관, 요양병원과 같은 의료시설 방문이 있고 학교나 도서관에서의 교육이나 독서 프로그램이 있다. 또한 공항 프로그램은 전국적으로 인기를 끌고 있다.

### 3) Therapy Dogs International ([www.tdi-dog.org/](http://www.tdi-dog.org/))

주소: 88 Bartley Road, Flanders, New Jersey 07836

Therapy Dogs International(TDI)는 요양원, 병원, 기타 기관 및 치료 도우미 개가 필요한 곳을 방문할 목적으로 치료 도우미 개와 그 자원봉사에 대한 규제, 테스트 및 등록을 전담하는 자원봉사 단체로서 1976년 Elaine Smith에 의해 뉴저지에 설립되었다. 미국에 설립된 최초의 치료 도우미 개 기관이다.

1976 년 첫 TDI 치료 도우미 개 방문은 뉴저지의 5 명의 자원봉사자와 6 마리의 개였다.

TDI는 개를 테스트, 인증, 보험 및 자원 봉사 치료 도우미 개로 등록 할 수 있도록 형성되었습니다.

이 조직의 목표는 이용 가능한 치료 도우미 개의 수를 늘리고 이들을 연합하고, 그들에게 인정받을 만한 가치를 부여하며, 치료 도우미 개 방문의 중요성과 이 점에 대해 시설들에 교육하는 것이다.

1991년, TDI는 잠재적인 치료 도우미 개에 대한 시험 요건의 일부로 American Kennel Club의 CGC (Canine Good Citizen) 시험을 채택하였고, 2013년 자체 테스트를 개발하여 더 이상 테스트 요구사항의 일부로 CGC를 사용하지 않는다.

TDI의 미래의 목표는 도움이 필요한 사람들에게 계속해서 기쁨과 안락함을 가져다주고 모든 단계의 작업을 개선하며, TDI, 기관 및 정서적 보조견이 필요한 개인 간의 관계를 개선하고 확장하기 위해 노력함으로써 더 많은 치료 도우미 개가 활용될 수 있게 하는 것이다.

2012년 약 24,750마리의 개/자원봉사자 팀이 등록되었다.

등록된 자원봉사자들은 미국 50개 주 전역과 캐나다 지역에 분포하고 있다.

비영리기관으로서 회원의 연간회비를 통해 운영되고 있다.

TDI의 회원이 되기 위해서는 모든 개가 자격 있는 TDI 평가자에 의해 시험되고 평가되어야 한다. 개는 최소 한 살 이상이어야 하며 TDI 기질 평가에 통과하여



야 한다. 이 평가는 휠체어, 목발과 같은 서비스 장비를 사용하는 사람에 대한 개의 행동 평가를 포함하고 있다.

개 소유주는 수의사가 작성한 건강 기록지를 지속적으로 업데이트하여야 한다.

TDI의 프로그램은 다음과 같다.

Children Reading to Dogs, Libraries, Schools program은 학생들이 읽기 기술을 연습할 수 있도록 편안하고 개와 친화적인 분위기를 제공한다. 개 옆에 앉아서 책을 읽음으로써 심판을 받는다는 위협을 버릴 수 있고 아이는 긴장을 풀고 독서에 집중한다. 도서관은 독서프로그램이나 방과 후 프로그램에 이 프로그램을 활용하고 있다.

TDI's Disaster Stress Relief(DSR) Dog Program은 1995년 오클라호마 시티의 폭탄테러 당시, TDI 자원봉사자 팀이 테러 공격의 영향을 받은 사람들과의 첫 활동 경험을 바탕으로 만들어졌다. 2001년 9/11 테러 구호 활동에 참여하여 12월말까지 뉴욕시 피어 94의 FAC에서 3개월간 교대근무를 하였고 워싱턴 DC에서 한 달간 자원봉사를 하였다.

Assisted Living, Home Visits, Hospice, Children's Hospitals, General Hospitals, Nursing Homes program은 치료 도우미 개가 말기 환자, 고령 환자, 장애인, 혼자 외로운 사람, 대수술을 기다리고 있거나 우울증에 걸려 있는 사람, 한동안 방문객이 없었던 사람들을 방문함으로써 그들의 삶의 질을 향상시켜 준다. 환자가 개를 만지고 함께 하는 것은 치유를 촉진하는데 도움이 되고, 간병인에게 휴식을 취하거나 필요한 일을 할 시간을 줄 수 있다.

Shelters program을 통해 치료 도우미 개는 쉼터에 머무르고 있는 학대 피해자들에게 무조건적인 사랑을 준다. 학대로 인해 집에 있는 개를 두고 나온 이들에게 치료 도우미 개는 그들의 집에 있는 개를 대신해 줄 수 있다. 여성과 아이들은 치료 도우미 개를 만지며 그들의 이야기와 감정을 공유한다.

The Final Visit program은 치료 도우미 개가 장례식장을 방문하여 슬픔에 처한 사람들을 도울 수 있는 능력을 제공하는 것으로, 치료 도우미 개들은 위안을

제공하고 슬퍼하는 분위기를 가볍게 하면서 마음의 평화를 가져다준다.

## 2. 주요 장소별 동물 매개 중재 활동 사례

### 1) 병원

Chubak과 Hawkes가 2014년에 미국의 상위 20개 소아과 병원의 동물매개 활동 제공 여부를 조사한 결과, 18개 병원이 소아 환자에게 동물매개 활동을 제공하고 있었고 11개 병원에 입원 중인 암에 걸린 아이들이 동물매개 활동에 참여할 수 있었다 (Chubak, & Hawkes, 2016).

예를 들어, Kennedy Krieger Institute의 동물 매개 치료 프로그램은 환자의 사회적, 감정적, 신체적, 인지적 기능을 향상시키는 것을 목표로 치료 세션에 개를 통합한다. 개들은 동기부여와 교육적인 목적으로 재활, 자폐증 및 기타 경련성 행동장애를 가진 학생들의 치료 중에 사용될 수 있다.

볼티모어에 위치하고 있는 이 기관은 소아 발달장애와 뇌, 척수 및 근골격계 장애를 가진 아동과 청소년의 삶을 개선하기 위해 환자 관리, 특수교육, 연구, 전문 훈련을 통해 국제적으로 인정받은 기관이다 (Kennedy Krieger Institute, n.d.).

Fig 9. Kennedy Krieger Institute의 치료 도우미 개 활동사진



또한, Oregon Health & Science University Doernbecher 어린이병원은 두 마리의 병원 시설 내 치료 도우미 개를 가지고 있다. 치료 도우미 개들은 위안을 주고 치유를 촉진한다. 개들은 어린이 환자들이 병원에 있는 것을 덜 두렵게 만들어 병원이 가능한 최고의 치료를 제공할 수 있게 한다 (Doernbecher, n.d.).

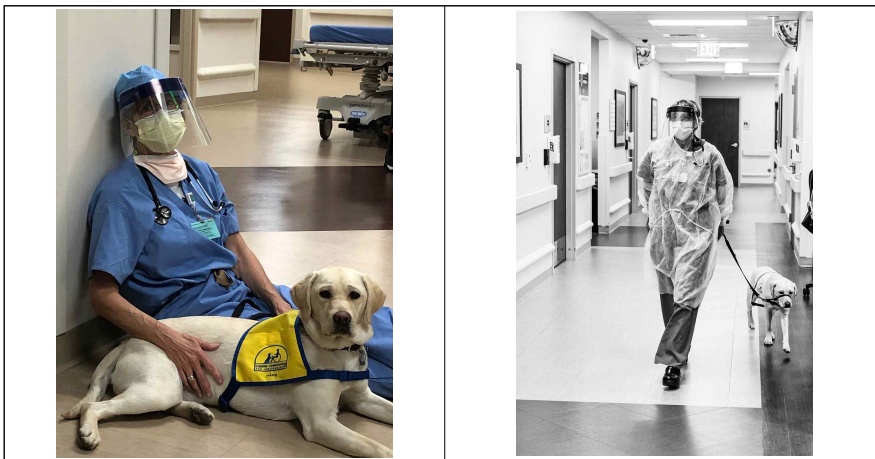
Fig 10. Doernbecher 어린이병원의 치료 도우미 개 활동사진



치료도우미 개들은 코로나바이러스 사태에서 병원 직원들의 심리적 안정을 주는 데에도 역할을 수행하고 있다.

Colorado의 Denver에 있는 Rose Medical Center의 응급의인 Susan Ryan은 그 병원의 치료도우미 개인 Wynn의 훈련사이기도 하다. 코로나바이러스와 싸우고 있는 Rose Medical Center의 응급실 직원들은 Wynn과 함께 하는 'puppy break'시간을 통해 정신적 안정을 찾을 수 있다 (Georgia, 2020).

Fig 11. Rose Medical Center의 치료 도우미 개 활동사진



## 2) 요양시설 등 노인 이용 시설

Mapp (2019)은 Los Angeles Times에 San Diego Humane Society와 Helen Woodward Animal Center, Paws for Purple Hearts와 같은 몇몇 지역 단체들이 노인 생활시설, 병원, 개인 거주지를 방문하여 동물매개 치료를 제공하고 있다

고 소개하였다.

Helen Woodward Animal Center의 동물 매개 치료 매니저인 Robin Cohen의 인터뷰를 통해 동물과의 상호작용이 사람에게 주는 신체적 이점, 예를 들어 혈압 감소, 스트레스 감소, 콜레스테롤 수치 감소, 통증 감지 감소효과와 동물들이 판단하지 않고 듣고 받아들이고 사랑을 주는 무조건적인 사랑을 통한 감정적 이점을 언급하였다.

San Diego Humane Society는 매주 목요일과 토요일에 “fur fix”이벤트를 개최하여 사람들에게 동물과 함께 할 수 있는 시간을 제공하고 소규모 자원봉사 팀을 통해 개와 함께 개인 거주지를 방문하는 프로그램을 실시하고 있다.

Paws for Purple Hearts는 San Diego 북서부에 있는 은퇴자 커뮤니티 ‘The Vi at La Jolla Village’에 방문함으로써, 시설 거주자들이 치료 도우미 개를 쓰다듬으며 자신이 예전에 키웠던 개를 연상시키게 하고, 특히, 악몽을 꾸거나 화가 난 사람들을 도울 수 있고 사람들의 기분을 전환시켜주는 역할을 제공하고 있다.

### 3) 학교와 도서관

2019년 8월 Williamsville School District 이사회는 ‘학교의 치료 도우미 개 (Therapy Dogs in School)’라는 제목의 학교 정책(교육 목적)에 동물을 승인했다. 이 정책은 치료 도우미 개를 소유자/조련사와 협력하여 학생들에게 정서적 지원을 제공하도록 훈련 및 인증/등록된 개로 정의하였다. 치료 도우미 개는 미국 장애인법(American with Disabilities Act)에 따라 ‘서비스 동물’이 아니며, 개별적으로 훈련을 받고 인증/등록되어 학생들과 학교에서 다른 사람과 적절한 상호작용을 제공할 수 있다고 되어 있다.

이 정책은 치료 도우미 개의 소유자는 학교의 직원이어야 하며, 치료 도우미 개의 처리 책임도 담당한다.

Williamsville East High School은 2018년 SPCA의 Paws for Love 프로그램을 통해 개의 무조건적인 사랑이 학생들에게 도움을 준다는 것과 학생들의 기분이 긍정적으로 바뀌는 것을 발견했고 새 학년도에 맞춰 Williamsville Central

학군은 학생들의 이익을 위해 교사나 다른 교직원이 치료 도우미 개를 이용할 수 있도록 지원하고 있다 (Derosa, 2019).

포틀랜드 지역 내 주요 도서관에서의 개와 함께 하는 독서프로그램 현황은 아래와 같다.

① Beaverton City Library

‘Read to the Dogs’ 프로그램을 통해 아이들은 훈련된 치료 도우미 개와 함께 책 읽기를 연습할 수 있다. Pet Partners 소속 자원봉사자의 참여로 매주 토요일 10시부터 12시까지 아이들을 대상으로 진행된다. 아이들은 원하는 책을 골라 20분 동안 치료 도우미 개 앞에서 책을 소리 내어 읽고 출석 카드 5장을 채우면 책 한권을 무료로 받을 수 있어 자신감과 성취감을 동시에 가질 수 있다.

② Tigard Public Library

아이의 책 읽기 활동을 돕기 위해 만들어진 ‘Dog and Tales’ 프로그램은 개에게 소리 내어 책을 읽음으로써 아이들이 독서 능력을 개발하고 자신감을 키우는데 도움이 되도록 느긋하고 비판단적 환경을 조성한다.

Pet Partners 소속 자원봉사자가 매주 월요일 오후 6시부터 7시30분 까지 유치원생과 초등학생들을 대상으로 진행한다.

③ Multnomah Country Library

Multnomah Country 소속 도서관 22개 중 9개 도서관에서 ‘Read to the Dogs’ 프로그램을 운영하고 있다. 치료 도우미 개에게 큰 소리로 책을 읽어줌으로써 아이들의 책 읽기 실력을 향상 시키고 새로운 친구를 사귄 수 있다.

Alliance of Therapy Dogs, Dove Lewis Portland Area Canine Therapy Teams과 Pet Partners 기관 소속의 자원봉사자의 참여로 진행된다.

참여대상은 유치원생부터 10대 어린이들이다.

④ Portland Public Library

‘Come! Sit! Read!’ 프로그램은 도서관 독서 도우미 개를 통해 어린이들에게 긍정적이고 즐거운 경험을 제공함으로써 아이들이 자신감 있게 책을 읽도록 돕고 있다. 개에게 책을 읽어주는 것은 아이들에게 독서와 구강술에 대한 중요한 추

가 연습을 제공한다. 조사 연구들은 개에게 책을 읽어 주는 프로그램 참여 후 독서의 유창성이 증가할 수 있다는 것을 보여주었다.

Emmie(Golden Retriever)와 조련사, Baxter(Standard Poodle)와 조련사가 The Sam L. Cohen Children's Library에서 첫째, 셋째 화요일 3시 30분에서 5시까지 프로그램을 진행하고, Riverton Branch Library에서 첫째, 셋째 월요일 3시부터 4시까지 프로그램을 진행하고 있다.

Fig 12. 개와 함께 하는 독서프로그램 활동사진



#### 4) 퇴역군인 시설

외상 후 스트레스 장애(Post-traumatic stress disorder, PTSD)는 외상을 경험한 사람들에게 발병하는 불안장애이다. PTSD는 만성질환이기 때문에 삶의 질 저하와 관련이 있다. PTSD 발병 위험이 높은 특정 인구는 군인들이다. 미국 보훈처에 따르면, PTSD는 9.11 이후 참전용사 중 25만 명(30%)이 넘는 사람들에게 영향을 미치고 있으며, 하루에 22명이 자살하고 있다고 밝혔다 (Kemp & Bossarte, 2012).

참전용사에 대한 심리서비스와 치료도 있지만 정신질환과 관련된 부정적 오명에 대한 두려움 때문에 도움을 구하지 않는 경우가 많다.

최근에는 치료의 장벽을 낮추기 위해 동물매개 치료가 진행되고 있고 퇴역군인과 동물매개 치료와 관련한 많은 연구에서 동물매개 치료는 PTSD를 가지고 있는 군인들에게 삶의 질을 향상시키고 우울증 및 괴로움 감소, 불안감 감소, 안전의식 효과 등을 보였다고 밝혔다 (Kondos, 2017).

‘Circle of Change’ 프로그램은 퇴역 군인들에게 자신감, 존경, 신뢰를 키워주는 관찰, 개 훈련과 대처 경험을 통해 정신적 충격과 그 밖의 감정적 이슈의 개선 효과로 그들에게 삶의 질, 자부심, 사회적 능력을 향상시켜주고 있다.

13주간의 세션 내내, 퇴역 군인들과 그들의 동료 멘토들은 숙련된 개 조련사들과 일주일에 한 번 만나 서로 교류하고 개를 훈련시킨다. 참가 개들은 조련사들에 의해 선택된다. 이 개들 중 많은 개들은 불안 문제, 외상성 뇌 손상 및/또는 외상 후 스트레스 장애(PTSD)를 가진 퇴역군인과 같은 증상을 보인다.

시간이 지남에 따라 참가자들은 개들이 행동적 도전을 극복하도록 도와줌으로써 그들 자신의 회복을 볼 수 있다. 이 프로그램은 기부자들의 후원에 의해 군인에게 무료로 제공된다 (Support change, n.d.).

### 3. 한국의 동물매개 중재의 현황

국내에서는 1990년 한국동물병원협회가 주도한 ‘동물은 내 친구’ 활동을 계기로 반려동물 매개 치료가 시작된 것으로 알려졌다.

1990년대 중반에 한국동물매개치료복지협회와 한국동물병원협회 등이 인천에 있는 보육원 등에서 동물매개 치료를 진행했다.

이후 1994년 삼성화재 안내견 학교가 설립되고, 이어 삼성재활승마단과 삼성치료도우미센터가 발족하는 등 대기업 차원에서 동물을 이용한 재활치료 및 심리상담이 진행되어 왔다 (이병욱, 2015).

2008년 한국동물매개치료협회가 설립되어 2010년부터 동물매개 치료사의 민간 자격증이 발급되면서 동물매개 치료 활동의 발전과 프로그램의 효과에 대한 연구가 활발하게 이루어져 왔다 (이진우, 2018).

이렇듯 국내외에서 수십 년간 동물매개치료의 긍정적 효과에 대한 실증적 연구가 확인되었고 확산을 위한 많은 노력에도 불구하고, 2017년 현재 국내에서 동물매개치료를 이용할 수 있는 시설은 전국에 15곳에 불과하며, 서울의 경우 6곳에 불과한 실정이다.

Table 8. 국내 동물매개치료 시행기관 현황 (2017년 현재)

연번	기관명	업무	소재지
1	위즈동물병원	동물매개치료	서울시 강북구
2	한국반려동물매개치료협회	동물매개치료	서울시 강서구
3	서울연희실용전문학교	애완동물관리전공 (동물매개치료)	서울시 마포구
4	사단법인 위드햄	동물매개활동가 양성교육	서울시 마포구
5	한국동물실용전문학교	동물매개치유사 전공	서울시 마포구
6	동국대학교 생태교육원	동물매개심리복지사 자격증	서울시 중구
7	누리동물매개체험센터	동물매개치료	경기도 안산시
8	사단법인 나눔바이러스	동물매개치료	경기도 용인시
9	한국동물매개치료학회	동물매개치료	경기도 수원시
10	나너마음센터	심리치료 도우미견	경기도 광명시
11	한국마사회 승마힐링센터	동물매개치료(재활승마)	인천시 남구
12	한국재활승마교육센터	동물매개치료(재활승마)	강원도 고성군
13	전주기전대학 학교기업	JK 동물매개치료연구소	전북 전주시 완산구
14	창파동물매개치료연구센터	동물매개치료	경북 경산시 미래로
15	대구미래대학교	동물매개재활과	경북 경산시 미래로

자료: 이진우, 2018, 편집 사용

대부분 기관 및 협회, 연맹, 동물병원, 대학의 반려동물 관련학과 위주로 시행 중이다. 또한 국내 동물매개 치유 관련 자격증은 민간자격증으로 발부되고 있으며 2017년 현재 총 21개 발급기관에서 총 1999명에게 민간자격증을 발부하였다 (이진우, 2018).

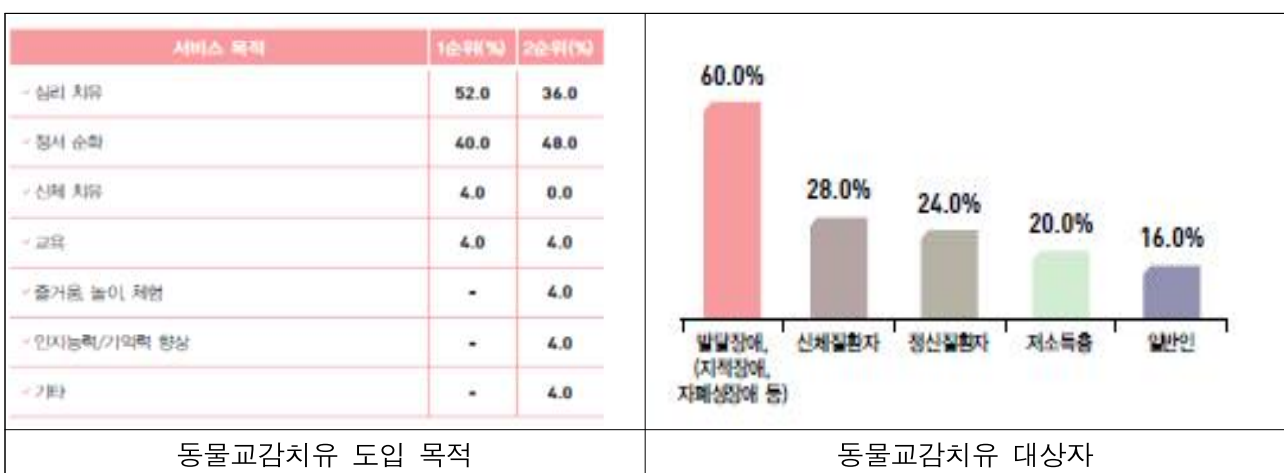
이진우 (2018)가 발표한 보고 자료에 따르면, 센터, 복지관, 병원, 학교에서 동물매개 치료가 이루어지고 있고, 초등학생부터 노인까지 매개 치유 대상자 폭이 넓었으며, 이들은 주로 발달장애나 지적장애, 우울증, 조현병, 치매노인들을 대상으로 이루어지고 있다. 그 방법으로는 주로 반려견을 이용하였고 말을 매개로 한 교육 및 치료활동, 토끼를 이용한 어린이 사회성 발달, 동물과의 접촉으로 인한 애착심 형성, 반려견을 이용한 집단 상담, 동물의 이름지어주기 등이 있었다. 또한, 동물매개치료 관련 정부나 지자체 지원의 필요성에 대한 설문조사에서, 동

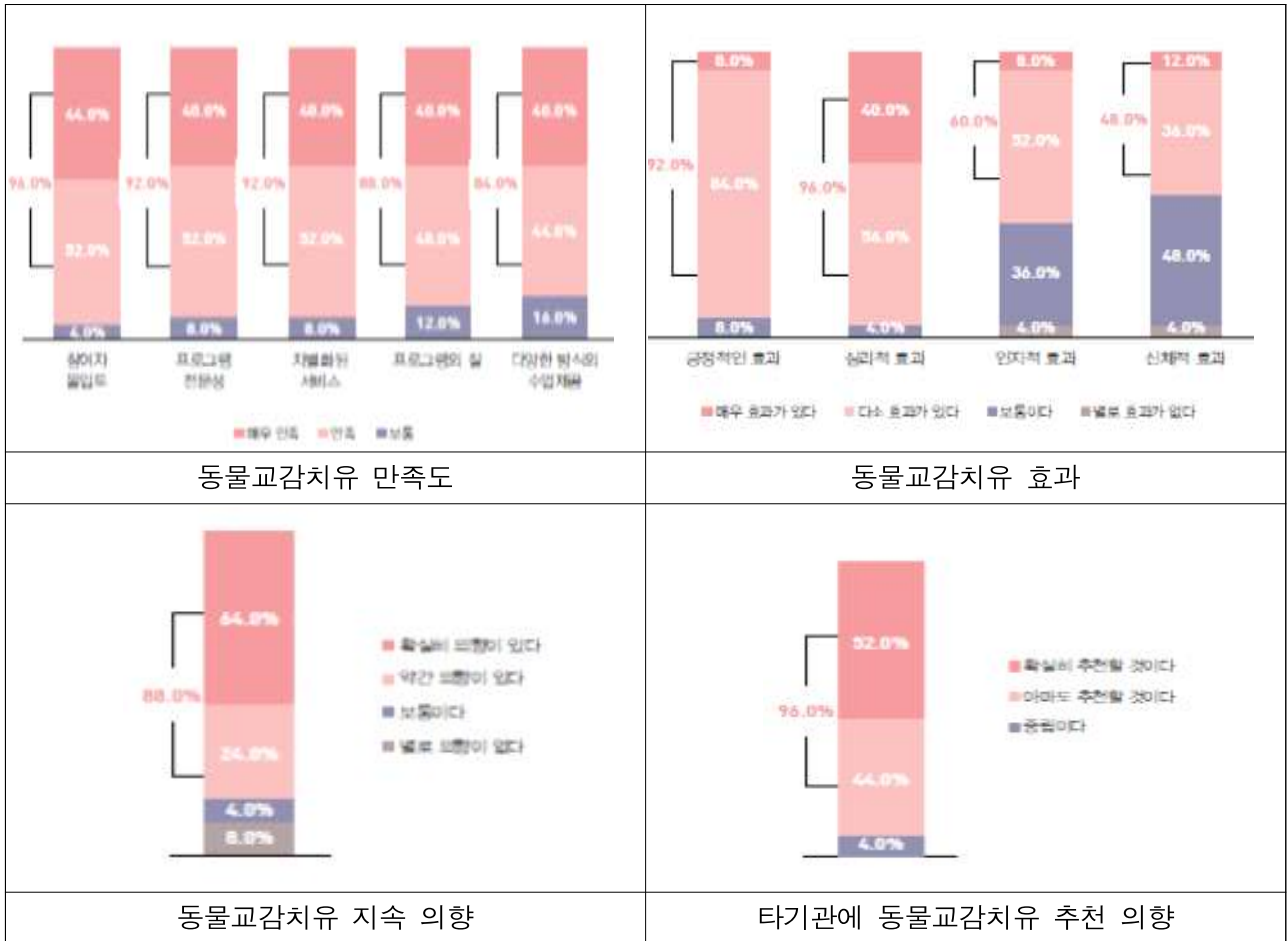


물매개치료에 대한 홍보, 활동비 등의 지원금, 전문가 양성 프로그램 확보, 비품 및 물품 지원, 교육 지원, 매개 동물 확보, 치료 도우미 동물의 건강검진 진료비 지원, 기관과의 연계, 전문 훈련시설의 보유, 관련학과의 신설, 홍보, 장소 제공, 다양한 프로그램 신설 등 동물매개치료 프로그램이 활성화되기 위해서는 많은 지원이 시급하다고 밝혔다.

국립축산과학원(2019)은 동물 중심 치유 대체용어 선호도 조사 및 국립국어원의 감수를 통해 ‘동물교감치유’의 표현을 쓰고 있으며, 동물교감치유 경험기관 대상 치유 서비스 조사(25개 기관, 전화조사)를 실시하였다. 그 결과, 참여대상자는 주로 발달장애가 60%로 가장 많았으며, 신체장애가 28%, 정신질환자가 24% 순으로 나타났으며, 저소득층이나 일반인에게도 일부 시행되었다. 치유도우미동물로는 개가 96%로 대부분을 차지했으며, 주로 대형견과 소형견이 짝을 이뤄 활동하고 있으며, 기니피그, 햄스터, 고양이 등도 일부 활용되고 있다. 프로그램 진행횟수는 20 번미만이 44%로 가장 많았으나, 100번 이상 진행된 경우도 있어 매우 폭넓게 진행되었음을 알 수 있었다. 동물교감치유가 긍정적인 효과가 있다고 응답한 비율이 92%, 심리적 효과 96%, 인지적 효과 60%, 신체적 효과 48%로 신체적, 인지적인 효과보다 심리적인 효과가 높다고 평가하고 있었다. 동물교감치유를 향후 지속적으로 이용할 의향은 88%로 높게 나타났는데 그 이유로 프로그램 만족도가 높고 긍정적인 효과를 느껴서 라고 대답하였고, 타 기관에 추천할 의향이 96%로 나타났다.

Fig 13. 국립축산과학원의 동물교감치유 경험기관 대상 치유 서비스 조사 결과 (25개 기관, 전화조사)





자료: 국립축산과학원(2019)

일반인 대상 치유조사(남녀 521명, 웹 서베이)의 결과에서 동물교감치유 인지도는 82.5%로, 호감도는 71.8%로 나타났으며, 동물교감치유를 향후 이용할 의향은 59.7%로 나왔다.

또한, 아래와 같이 동물교감치유 우수사례를 조사하여 발표하였다.

Table 9. 동물교감치유 사례 조사 결과

연번	적용 기관	운영 및 효과	우수요인
1	A장애인종합복지관 (발달장애)	지적장애, 자폐 비중 높은 장애아동 대상 주1회 1년간 개별 진행한 결과 눈맞춤 등 사회적 행동이 다소 향상되었음. 장애아동의 비장애가족(형제자매) 대상 그룹별로 주1회 9개월간 진행한 결과 정서행동 대인관계와 가족관계가 다소 증가한 것으로 나타났음.	동물교감치유사 고용 안정 및 전문성, 동물교감치유실 별도 조성, 장애가족 관계 개선을 위한 동물교감치유 프로그램 운영, 타 심리치유 기법을 접목한 동물교감치유 프로그램 구성

2	B맹아학교 (시각장애)	중복장애가 있는 중 1,2학년 대상 촉각을 강화하는 프로그램을 진행 한 결과, 사회성이 향상된 것으로 나타남.	학교 교육과정으로 편입, 다 양한 동물과의 교감(초기 소 형동물에서 후기 중형동물으 로 접근), 촉각 발달 중심의 프로그램 구성
3	C아동재활원 (지적장애)	지적장애 아동 대상 주1회 1년간 개별 진행한 결과, 삶의 활력 증 가, 대소근육 발달 및 건강 증진, 상호 소통능력이 향상된 것으로 나 타남.	활동적인 야외 프로그램 구 성, 동물교감치유실로 잔디정 원과 텐트 활용
4	D요양원 (노인환자)	인지장애 노인 환자 대상 주2회 프 로그램을 진행한 결과, 심리적 안 정감이 다소 향상되었음.	동물과 함께하는 회상 치유, 유기견의 치유도우미견으로 의 활용
5	E병원 (정신질환)	조현병 환자 대상 주1회 프로그램 을 진행한 결과, 자기표현력 증진, 우울감 감소, 대인관계 개선 등이 나타남.	동물교감치유 평가 시 간호 사, 상담사 등 상호협력 체계 구축, 치유도우미견과 함께 야외 산책 및 요가 등 야외 활동 프로그램 구성

자료: 국립축산과학원(2019)

축산과학원은 2019년 4월 동물교감치유 ‘학교음매’ 입학식을 시작으로, 2019년 교육부 인성교육프로그램(동물교감교육)으로 인증 받았다. 이 기관의 프로그램은 토끼, 염소, 닭 등 동물을 주제로 문화, 과학, 농업, 예술 등과 연계한 12~20회기 프로그램으로 진행한다. 19년 10월 현재까지 15개 학교(초등학교 11, 특수학교 3, 중학교 1)에서 진행했다. 같은 해 11월 동물교감치유 활성화 방안 국제심포지엄을 개최하였다. 또한, 2018. 9월 닭을 매개로 한 ‘학교꼬꼬 운영 매뉴얼’ 발간을 시작으로, ‘토끼가 온 뒤 우리학교가 달라졌어요.’, ‘염소가 온 뒤 우리학교가 달라졌어요.’를 발간하여 학교와 동물 체험 농장에서 동물교감 교육을 추진할 수 있도록 노력하는 등, 국내 동물매개 중재활동에 앞장서는 기관으로 생각된다.

## IV. 동물매개 중재활동이 아동·청소년의 정서에 미치는 영향에 관한 연구보고 사례

연구에 따르면 동물과의 상호작용은 인간의 사회적 상호작용을 증대시키고 스트레스, 분노 및 통증을 감소시키는 효과가 있다 (Beetz, Uvnäs-Moberg, Julius & Kotrschal, 2012). 이러한 효과는 동물 접촉에 의한 옥시토신 체계의 활성화를 통해 이루어진다 (Beetz. 등, 2012; Odendaal, 2000).

동물매개 중재활동이 아동과 청소년의 정서에 미치는 효과에 대한 연구보고를 정리하면 크게 아래와 같은 효과로 정리할 수 있다.

### 1. 정신질환 및 정신안정 효과

동물매개 중재활동은 감정장애, 조현병, 불안, 거식증과 같은 급성 정신질환을 가진 10대 대상자들에게 긍정적인 행동 개선을 유도하고(Stephanini 등, 2016), 보육원의 소년들이 동물매개치료를 통하여 보다 안정된 애정을 표현할 수 있다는 보고가 있다 (Balluerka 등, 2014).

Christon 등(2010)이 조사한 248명의 ASD(Autism Spectrum Disorder) 환자 부모가 사용하는 치료의 보완대체요법 현황을 보면 동물 매개 활동이 가장 널리 사용되는 대체 법 중에 하나로 조사되었다.

최근 Germone 등(2019)은 입원 환경에서 ASD를 가진 어린이들을 대상으로 동물 매개 활동의 이로운 효과를 평가하기 위해 동물 매개 활동의 실험조건과 장난감을 이용한 대조 조건 하에 사회적 상호작용을 객관적 방법으로 측정하였다. 그 결과, 동물 매개 활동 실험 조건의 참여자들이 말하기, 몸으로 표현하기, 사회적으로 직접적 시선 접촉 행동 등 사회적이고 소통적인 행동을 보였고, 장난감을 이용한 대조 조건보다 더 높은 긍정적 얼굴표현(미소 짓기 2.3배, 웃기 3.2배)과 2배 더 많은 긍정적 발성을 한다는 것을 밝혔다. 이러한 효과는 ASD를 가진 사람들에게 동물이 사회적 촉매제로서 사회적 관계를 발전시키고 유지하는데 어려움을 겪는 사회적 상호작용을 더 편안해 질 수 있도록 하고, 극도로 높은 불안감을 줄일 수 있는 완충제 역할을 할 수 있기 때문이다 (Grandin 등, 2015).

또한 동물매개 중재활동이 ASD 환자에 이점을 줄 수 있는 것은 많은 ASD를 가진 사람들이 감각에 기반을 둔 사고를 하기 때문에 비언어적 의사소통을 하는 개와의 의사소통이 사람과의 의사소통에 비해 더 쉬울 수 있기 때문이다 (Prothmann 등, 2009).

Gee 등 (2017)은 ADHD(Attention-Deficit/Hyperactivity Disorder)를 가진 어린이에 대한 동물매개 중재활동의 이점을 다음과 같이 보고하였다. 어린 아이들에게 동물의 존재가 각성을 자극 할 수 있다. 개를 가졌던 경험이 있는 ADHD를 가진 아이들은 개와의 상호작용 5분 후에 심박수와 혈압이 상당히 증가한 것으로 나타났다 (Somerrvill, Swanson, Robertson, Arnett, & MacLin, 2009). 자극제는 일반적으로 ADHD 치료법이므로 이러한 경우 증가된 각성이 유익할 수 있다고 주장할 수 있다. 12주 동안 행동 중재에서, ADHD를 가진 아이들은 무작위로 그룹 치료에 배정되었고 한 그룹은 일반적인 치료와 함께 치료 도우미 개 중재활동을 받았다. 두 그룹에서 ADHD 증상의 중증도는 감소했지만, 치료 도우미 개 중재활동을 받은 어린이는 ADHD 증상이 상당히 크게 감소했다 (Schuck, Emmerson, Fine, & Lakes, 2015).

Schuck와 Fine (2017)은 ADHD를 포함한 실행기능 장애(Executive Function Disorder, EFD) 아동의 동물 매개 중재활동에 대한 연구 결과를 요약하여, 이 아동들에게 동물매개 중재활동의 세 가지 이점이 있다는 결론을 내렸다. 그것은 학습 스트레스 감소, 최적의 학습을 위해 학생들을 이끄는 인지적 흥분, 사회 기술 훈련 프로그램 향상이 그 이점이다.

한국에서도 동물매개 치료가 ADHD 아동의 과잉행동 감소에 효과가 있다는 연구결과가 있다 (서강호, 2011).

또한, 동물매개치료 프로그램이 학교폭력 피해 경험 청소년의 우울감과 자아존중감에 미치는 영향을 조사한 결과, 주1회, 60분씩, 12주간 총 12회 실시한 동물매개 치료 프로그램 참여 직후와 한 달 후에도 우울감과 자아존중감에 효과가 있었다는 것을 확인했다 (박형준 & 김충희, 2012).

송윤오 등(2011)이 쉼터 거주 가정폭력 여성피해자 자녀의 공격성 및 우울에 대한 동물매개 치료의 효과를 알아보려고 실시한 실험에서, 쉼터에 거주하는 7~12세 아동의 공격성과 우울 모두에서 유의성 있는 치료의 효과를 나타내었으며,

특히 공격성에서 다소 높은 효과를 나타내었다고 보고하였다.

불만과 분노가 많고 공격적인 수감자에게 개 조련사 양성 교육 프로그램을 실시했을 때 수감자들의 분노를 진정시키는 효과가 있다는 보고도 있다 (Britton & Button, 2005).

## 2. 신체적, 정신적 통증 감소 효과

Sobo 등(2006)은 개 방문 치료를 통해 급성 수술 후 통증을 경험하는 입원 어린이의 신체적, 정신적 통증 완화 효과를 검사하였다. 개는 아이들이 통증과 관련된 인식으로부터 주의를 돌릴 수 있게 하고 집에 있는 개를 떠올리게 하여 집에 있는 기분을 느끼게 하며 개를 좋아하는 아이들에게 즐거운 감정을 촉발시킴으로써 신체적, 정신적 통증을 현저하게 줄일 수 있었다. 이러한 개 방문 치료를 통한 통증 완화 효과는 약물의 사용을 줄이고 이에 따른 약물의 부작용을 줄이는 등 약리학적 및 비약리학적 개입을 포함하는 다원적이고 포괄적인 접근법을 필요로 하는 최적의 통증관리에 활용할 수 있다고 밝혔다.

Chubak 등(2017)이 소아 종양학과에 입원 중인 소아 환자(평균연령 12.9세)에게 동물 매개 활동 연구의 타당성을 평가하고자 실시한 실험에서, 치료 도우미 개의 방문 후에 환자는 치료 도우미 개 방문 전보다 정신적 고통이 줄어들었고, 고민, 피로, 두려움, 슬픔, 통증에서 현저한 감소를 보였다.

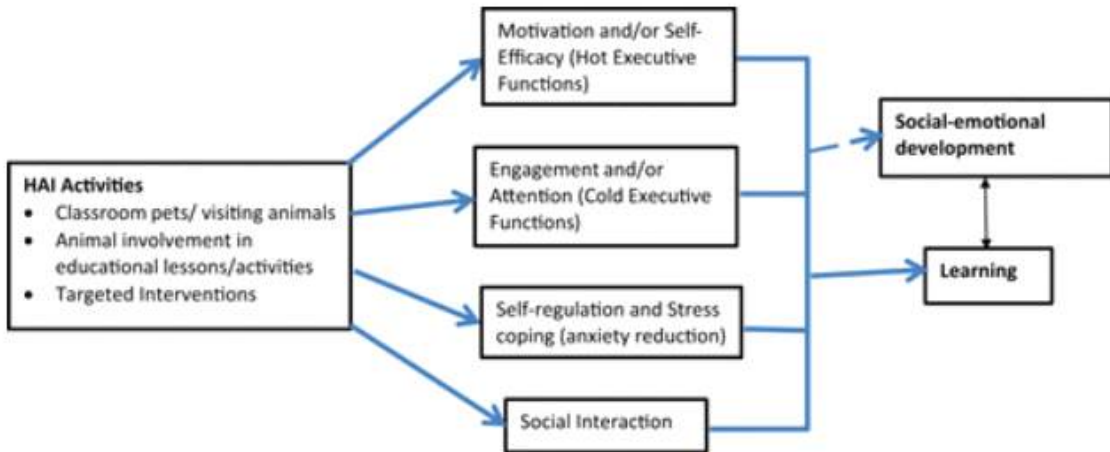
## 3. 간접적인 학습능력 향상 효과

Gee 등(2007)은 발달 지연을 가진 취학 전 아동이 운동기술 과제에서 개가 없을 때보다 개가 있을 때 동일한 정확도로 더 빠르게 수행한다는 보고를 하였다. 저자에 따르면, 이러한 결과의 원인은 개가 효과적인 동기 부여자 역할을 했을 수 있고, 개의 존재가 일을 수행하는 동안 긴장을 증가시키고 스트레스를 감소시켜 수행 속도를 증가시켰다는 것이다.

Gee 등(2017)은 사람과 동물의 상호작용(Human-Animal Interaction, HAI)은 아동의 동기 부여, 참여, 및 사회적 상호작용 측면에 직접 영향을 미치거나 향상시켜 학습에 간접적으로 영향을 미친다고 하였다. 즉, HAI, 특히 목표가 있는 동물매개 중재활동은 일부 경우 먼저 동물과의 상호작용을 촉진 한 다음 적절하게

안내 된 활동과 구조적 상황 내에서 사람과의 상호 작용을 촉진함으로써 아동의 사회적, 정서적, 인지적 발달 측면에 영향을 미친다.

Fig 14. HAI에 대한 이론적 프레임 워크



자료 : Gee 등(2017)

파란색 화살표: 어린이의 동기, 참여, 자기조절 및 사회적 상호작용에 미치는 HAI의 직접적인 영향뿐만 아니라 사회적 감정 발달 및 학습에 대한 간접적 영향

검은색 화살표: 사회적 감정 발달을 통한 학습에 대한 HAI의 간접적 영향의 가능성

현재, 동물이 사람에게 학습을 촉진할 수 있다는 직접적인 증거는 없지만, 교육 환경에서 개의 존재는 효과적인 학습과 수행을 방해하는 스트레스 수준을 감소시켜 집중력, 주의력, 동기부여, 이완을 지지하는 것처럼 보여 지고 있다.

이는 스트레스 노출 증가와 개인의 스트레스 관리 기술의 부족이 학업 실패와 관련이 있기 때문이다 (Grant 등, 2014). 여러 연구에 따르면 동물의 존재가 스트레스에 대한 생리적 반응을 완화시킬 수 있다고 한다 (Fredmann & Son, 2009). 타액 내 코티졸은 이러한 연구에서 행동 측정에 추가로 사용될 수 있는 생물학적 측정도구 중 하나이다 (Dreschel & Granger, 2016).

개와 함께 하는 독서프로그램이 미국 내 수많은 도서관 프로그램으로 자리 잡은 것은 동물매개 중재활동의 간접적인 학습능력 향상 효과를 뒷받침할 수 있다고 하겠다.

## V. 미국 내 동물매개 중재활동 적용 동물원 현황

### 1. Green Chimney (<https://www.greenchimneys.org>)

#### 1) 기관 소개

Green Chimney는 다면적인 비영리 단체로, 자신의 가족, 공동체, 동물, 자연과의 연결을 발전시키는 안전하고 지원적인 환경에서 주거, 교육, 임상 및 레크리에이션 서비스를 제공함으로써 젊은이들이 그들의 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 도와준다.

1947년에 설립되어 뉴욕주 카멜에 두 번째 캠퍼스를 두고 뉴욕주 브루스터에 있는 농장과 야생동물 센터에 본사를 둔 Green Chimney는 특별한 도움이 필요한 어린이들을 위한 동물 매개 치료와 교육 활동에서 세계적인 선두주자로 인정받고 있다. Green Chimney 서비스는 두 캠퍼스에 인가된 특수 교육 학교, 즉 거주자 치료 센터, 자연 기반 치료 프로그램, 청소년과 가족을 위한 지역사회 기반 지원, 모든 연령층을 위한 공교육과 레크리에이션 기회를 포함한다.

각 프로그램은 모든 생명체의 존엄성과 가치를 찬양한다. 동물과 자연에 기반을 둔 치료법의 선구자로서, 교육, 주거, 레크리에이션, 정신 건강 서비스 등을 통해 어린이, 동물, 환경 사이의 조화로운 관계를 형성하기 위해 노력하고 있다.

Green Chimney은 중요한 삶의 기술을 가르치기 위한 혁신적인 치료법과 도구를 통해 젊은이들이 어린 시절을 되찾고, 자신의 가치를 발견하고, 독립적이고 기여하는 성인으로서 그들 자신을 위한 미래를 만들 수 있도록 도와준다.

Green Chimney의 프로그램과 서비스는 재단, 기업 및 공공 기관으로부터 개인 기부와 보조금으로 지원된다.

- 보유동물: 약 200마리의 가축화된 농장 동물과 야생동물

- 주소

· Brewster Campus: 400 Doansburg Road Brewster, NY 10509

· Carmel Campus: 33 Clearpool Road Carmel, NY 10512

· Community-Based services: 1689 Route 22 Brewster, NY 10509



## 2) 기관의 지원활동 현황

### ① 특별한 도움이 필요한 학생들을 위한 지원 활동

전통적인 교육 환경에서 성공하지 못했고 작고 체계적이고 지원적인 환경을 필요로 하는 학생들을 위한 주간 및 주거 프로그램을 제공한다. 자연 환경은 특별한 도움이 필요한 학생들에게 안전하고 치료적인 환경을 만들어 주며, 혁신적인 동물 지원 활동과 자연 기반 활동을 통합한다. 육성 접근방식은 소규모 학급 규모, 높은 직원 대 학생 비율, 그리고 K-12 학년에 대한 완전한 학문적, 행동적, 정서적 지원을 제공하는 공인된 교직원을 특징으로 한다. 이 기관의 목표는 학생들이 최대한의 잠재력을 발휘할 수 있도록 도와서 그들이 성공할 수 있는 가장 좋은 기회를 가지고 그들의 정규학교로 돌아갈 수 있도록 돕는 것이다.

### ② 동물과의 파트너십

Green Chimney에는 200마리 이상의 농장 동물, 말 그리고 야생동물이 살고 있다. 이 프로그램에 참여하는 동물들의 주요 기준은 그들이 아이들과 함께 도움을 주는 역할을 한다는 것이다. 양, 염소, 닭, 개 그리고 사람들과 함께 사는 데 익숙한 다른 동물들과 같은 길들여진 동물들이 대부분이고 이들은 아이들과 가까이 지내는 동물들이다.

독수리, 매, 올빼미 같은 가축이 아닌 종들은 야생동물 센터에 산다. 아이들은 야생동물들을 농장 동물들과 개들과 일하는 것과 같은 방식으로 다루지 않는다. 야생동물들과 함께 일하는 것의 이면에 있는 철학은 모든 동물들이 포옹을 받을 수 있는 것은 아니라는 것을 가르치는 것이다. 어떤 동물들은 어려운 병력을 가지고 Green Chimney로 오기도 하는데, 이것은 그들 자신의 삶에서 도전을 극복하고 있는 아이들과 함께 생산적인 은유법을 가능하게 한다.

### ③ 환경 보호

이 기관은 아이들이 야외환경에서 번성하고 그들에게 자연환경을 보존하는 방법을 가르치는데 전념한다. 지역 학교 및 지역 학교들과 협력하여 350에이커에 달하는 자연 경관지로의 체험학습을 제공하며, 여기에는 산림 관리와 물 보존에 대한 모범적 실무가 포함되어 있다. 농장 및 야생동물 재활 프로그램은 구조된 동물들의 보살핌에 대해 가르치는 반면 유기농 농장과 정원은 자연 연구와 지속 가능한 실무를 통합하고 있다.

#### ④ 소외된 청소년 지원

푸트남 카운티 내에서 위험에 처했거나 가출했거나 집이 없는 위기에 처한 청소년과 가족을 위한 종합적인 지원 서비스를 제공한다. 일련의 프로그램들은 더 높은 수준의 중재가 필요한 청소년들을 위한 사회적 지원 및 서비스 조정과 함께 긍정적인 발전, 건강한 선택, 효과적인 가족 커뮤니케이션을 촉진한다.

#### ⑤ 커뮤니티 지원

네이처스 유아원은 연중무휴 유아원과 양질의 방과후 프로그램을 제공하며, 어린이와 청소년을 위한 인증된 주간 캠프 프로그램은 힐사이드와 클리어폴 여름 캠프 사이트에서 제공된다. 가족 친화적인 행사와 활동은 일 년 내내 진행되며, 주말마다 농장과 야생동물 센터를 방문하도록 권장한다.

### 3) 동물 관련 프로그램

#### ① 농장 동물 교육

농장에 기반을 둔 교육 및 개입 프로그램은 학생과 일반인에게 환경, 그들의 공동체, 그리고 생활에서 농업의 역할을 연결하는 경험적이고 학습적인 교육을 제공한다. 이 팀은 농업과학을 전공한 공인교사와 축산관리 실무 경험이 있는 인력으로 구성된다.

동물 매개 활동과 경험적 학습은 아이들이 헛간 환경에서 사람, 친구 및 동물과의 상호작용과 관계를 통해 스스로 반성할 기회를 만들어 준다. 농장 동물에 대한 경험은 다른 생물에 대한 책임, 보살핌, 걱정, 그리고 적절한 터치, 움직임, 미세하고 총체적인 운동 기술, 그리고 리더십과 팀워크 기술 같은 개인적인 경계를 가르칠 수 있다. 아이들은 주요 관리인이 되어 동물에게 먹이를 주고, 사육시설을 청소하고, 동물들의 기본적인 욕구를 충족시킨다.

Fig 15. 농장동물 교육 현장



## ② 말 교육과 중재 프로그램

말 매개 학습, 치료적 승마, 기마 훈련, 직업 훈련 등을 포함하는 말 교육과 중재 프로그램을 운영하고 있다. 이 프로그램에서 아이들은 말, 당나귀, 조랑말을 돌보는 법을 배우고 동물과의 관계에 도움이 되기 위해 자신의 행동과 감정을 관리하는 법을 배운다.

또한 프로그램 활동 중에 연구소 인턴들은 학생들이 사회적, 정서적, 신체적, 학문적 성장을 향상시키는 승마와 안정적인 관리 기술을 개발할 수 있도록 도와준다.

The Professional Association of Therapeutic Horsemanship International (PATH)의 인증센터로, PATH Master Instructor, EAGALA, Centered Riding Instructors, 말 스포츠 마사지 자격을 소지한 직원들이 이끈다.

- 말 매개 학습 프로그램: 아이들이 사람, 말, 마구간 환경과의 상호작용 관계를 통해 자신에 대해 배울 수 있는 기회를 갖는다. 아이들은 마구간, 목장, 오솔길에서 조랑말을 손질하거나, 조랑말을 길들이거나, 작은 말을 끌거나, 잡일에 참여할 수 있다. 말에 특별한 친밀감을 가진 학생들은 여분의 시간을 갖는다.

- 말 매개 심리치료 프로그램: 말을 다루는 훈련을 받은 자격 있는 정신 건강 전문가들에 의해 제공된다. 치료 목표는 자기 인식, 부적응 행동, 감정과 태도, 친구와 어른과의 관계 및 분위기를 다루는 것이다. 말은 이 상호작용에서 능동적인 파트너가 되어 아이들이 반응, 감정 및 행동을 하게하고 치료사는 관찰, 평가, 진행을 한다.

- 마차 운전 프로그램: 마차를 운전하는 동안 말이나 조랑말과의 상호작용과 제어의 보상을 학생들에게 제공하는 운동으로, 특히 체중, 균형, 피로, 고소 공포, 기립불능, 기타 문제 등으로 인해 말이나 조랑말을 탈 수 없는 어린이들에게 적합하다. 치료적 운전은 팀워크를 이용한 단체 활동으로 어린이들에게 안전, 말, 마구 채우기, 운전 기술에 대한 지식을 쌓을 수 있는 기회를 준다.

- 승마 프로그램: 아이들이 승마를 배움으로써, 인생에서 위기를 겪은 아이들에게 도전적이고 실제적인 스포츠 활동을 제공한다. 어린 시절 내내 사회적으로나 학문적으로 성공하지 못한 아이들은 승마 프로그램의 지원 환경에서 성공적인 승마 선수로서의 자신을 경험하는 법을 배운다. 안내된 상호작용은 아이들이 사회적, 감정적, 신체적, 학문적 성장을 향상시키는 승마 기술을 개발하는 데 도움이 된다.

그들이 더 능숙해짐에 따라, 아이는 도전적인 기술에서, 종종 그들의 어린 인생에서 처음으로 성공했다고 느끼는 것을 경험할 수 있다. 캠퍼스와 지역별 말 쇼와 훈련 팀 참여가 인기 있는 프로그램이다.

- 마구간 경영 프로그램: 아이들에게 스톨 청소와 같은 마구간 업무를 가르친다. 아이들은 또한 말 기록 보관에 관여하여, 재정과 경영을 돕고 말 센터를 운영하는 모든 측면을 배우는데 도움을 준다. 이 직업훈련은 조직력을 구축하고 향상시키며 아이들이 직장에서의 잠재력을 인식할 수 있게 해준다. 어떤 아이들에게 마구간 경영 경험은 그들이 훨씬 더 열심히 공부하도록 동기를 부여하는 반면, 다른 사람들에게는 말 산업분야에서 경력을 쌓을 수 있는 길을 열어줄 것이다.

### ③ 야생동물로부터 배우기

Paul C. Kupchok 야생동물 재활 센터는 약 50마리의 영구 장애가 있는 맹금류나 다른 야생동물들이 살고 있다. 이 센터는 환경보전부와 미국 어류 및 야생동물보호국으로부터 맹금류를 관리하고 복원하는 허가를 받아 부상당하거나 고아가 되거나 괴로워하는 새들을 치료, 재활시키고 풀어준다. 매, 독수리, 올빼미, 독수리 등을 전문으로 한다.

아이들은 국가 공인 야생동물 재활원 직원, 환경 교육자, 동물 보호자로부터 배운다. 환경 수업은 어린이들이 자연을 배우고 감상할 수 있는 기회를 제공하고 환경 보존에 대한 인식을 증진시킨다. 학생들은 식이요법 준비, 그릇 청소, 동물 치료의 다양한 측면에 참여함으로써 동물 치료를 돕는다.

연구소 인턴들은 야생동물 수업을 지원하고, 학생들과 1:1로 일하며, 야생동물 재활에 대해 배우고, 센터를 유지하고, 동물들을 돌보는 주요 보호자 역할을 함으로써 이 프로그램을 지원한다.

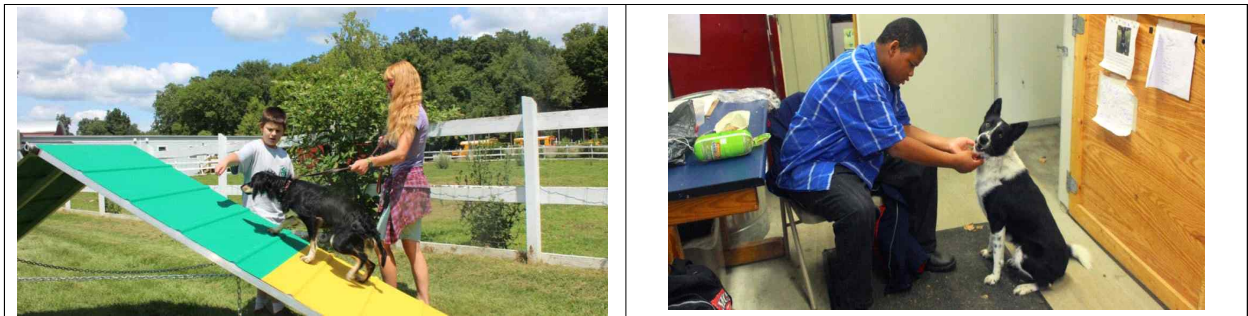
### ④ 개 상호작용 프로그램

학생들과 거주자들은 보호소 개들이 인간의 상호 작용에 익숙해지고, 기본적인 명령을 배우고, 사랑하는 가정에 입양될 준비가 되도록 돕기 위해 보호소의 개들의 일상적인 보살핌, 사회화, 훈련에 적극적으로 참여한다. 치료사, 교사, 기숙사 및 레크리에이션 직원, 농장 직원 등으로 구성된 부서 간 팀이 개들과 함께 매일의 보살핌과 레크리에이션 활동에서 아이들을 지도하고, 저녁에는 기숙사에서의 상호작용을 한다.

입양 견 보호소를 위해 신중하게 선발된 개를 6주간의 사회화 및 훈련 기간 동안, 개 훈련 센터의 전문 개 트레이너들이 학생들과 함께 일하고 있다. 트레이너들은 개에 대한 매주 적절한 관리, 손질, 취급, 그리고 ‘Sit and Stay’와 같은 기본 명령과 개 목줄을 매고 걷는 법을 가르친다.

학생들을 트레이너로서 사회적, 감정적, 행동적 도전에 참여시키는 것은 구조조건을 돕는 독특한 접근법을 제공할 뿐만 아니라 각 학생들에게도 도움이 된다. 돌봄과 훈련 업무는 인내심과 좋은 의사소통, 그리고 강한 책임감을 요구한다. 학생들은 이 개들이 입양될 수 있도록 준비하는 것이 목표라는 것을 이해한다. 개들이 필요한 기술을 배우도록 돕고자 하는 그들의 욕구는 그들이 더 효과적으로 의사소통하고 긍정적이고 적절한 방식으로 행동하도록 동기를 부여한다. 이러한 수업은 개를 훈련시키는 것뿐만 아니라 또래, 선생님, 가족과도 교감하는데 도움이 된다.

Fig 16. 개 상호작용 프로그램 현장 사진



## 2. Cultivate Care Farms, Inc. (<https://cultivatefarms.org>)

### 1) 기관 소개

Cultivate는 미국 내 청소년과 성인을 위한 서비스를 제공하는 최고의 농장 기반 치료 외래 환자 프로그램이다. 정신 건강 현상에 도전하고자 하는 두 명의 임상의로 시작된 이곳은 메사추세츠 주 볼튼에서 개인이 치유되고 성장하기 위해 찾아오는 농장이 되었다. 2017년에 Cultivate는 미국의 치유 농장에 대한 비전을 실현하고 생명구조 프로그램의 가능성을 증가시키기 위해 비영리단체가 되었고, Cultivate Care Farms, Inc.가 되었다.

- 사육동물: 알파카, 말, 염소, 산양, 토끼, 닭 등

- 주소: 401 Main Street Bolton, MA 01740

## 2) The Care Farm Model

수세기 동안 지속된 네덜란드의 사회적 포용과 정신적 치유 모델을 바탕으로, 개인을 전통적 상담 환경 밖에서 모험하도록 배양하고, 자연계에 다시 연결한다. 농장과 자연은 대체로 감정적인 고통을 비유하는 역할을 하며, 실제 경험을 통해 고객은 그러한 고통을 극복하고 항구적인 평화를 찾을 수 있다. 고객들은 농장에서 치료적인 성장을 하면서 수십 마리의 동물들과 상호작용할 기회를 갖는다. Cultivate에서의 모든 세션과 상호작용은 독특하고 모든 개인의 특정한 요구에 맞춰져 있다. Cultivate은 진단에 중점을 두는 것이 아니라 회복과 웰빙에 중점을 두고 있으며, 도전과 상관없이 사람들에게 봉사할 수 있는 영광을 누린다. 외래환자 정신건강센터로서, 치료에 참여하거나 재진입을 주저해 온 청소년과 성인을 포함시키고, 전통적인 상담에 대한 대안을 제시하는 것을 목표로 하고 있다. 마음, 신체, 환경의 함양을 통해 자기 발견과 지속적인 변화의 여정에 함께 하기 위해 여러 가지 감정적, 발달적, 심리적 도전과 씨름하고 있는 개인들을 환영한다.

## 3) 프로그램 현황

① 상담: 치료세션은 정신 건강 서비스를 제공할 수 있는 자격을 갖춘 전문가 또는 몇몇 공인 전문가로부터 지도를 받는 대학원 수준의 인턴에 의해 이루어진다.

- 개인 상담: 상담센터의 개인 치료법은 대부분 야외와 자연에서 이루어진다. 고객들은 농장을 알게 되고 어떤 공간이 편안하고 어떤 동물과 개인적으로 연결되는지 확인할 기회가 주어진다. 이 정보로부터 개별화된 치료계획을 작성하고, 고도의 전문화된 치료 경험을 받게 된다.

Fig 17. Cultivate 농장의 현장 사진



- 단체 치료

· 사회적 기술 단체 (8-12세)

아이들이 사회적 기술을 향상시키기 위해 배울 수 있는 재미있고 독특한 환경을 제공하는 것을 목표로 참여자들은 자부심을 키우면서 다른 사람과 긍정적으로 소통하는 법을 배운다.

· 십대 단체

농장에서 자연을 기반으로 동물과 함께 예술을 표현하는 것을 통합하여 10대들을 위한 그룹 활동을 제공한다. 농장과 창의적인 활동은 참여율을 높이는데 도움이 되어, 십대들이 다른 사람들과 쉽게 재미를 느끼고 흥미를 가질 수 있게 한다. 어떤 일이 일어나는지 자유롭게 창조하고 볼 수 있으며 결과가 아닌 과정에 목표를 둔다.

· 신경학적 비정형성을 가진 개인을 위한 단체

자폐증 스펙트럼 장애, 발달장애 또는 의사소통 장애로 인한 사회적 기능에 경미한 또는 중간 정도의 장애를 가진 12~20세 청소년이 참여한다.

친구를 사귀고 유지하기 위한 사교술을 배우고 연습하며, 그룹 및 독립적인 작업을 수행하고, 동식물을 돌보는 법을 배우면서 동물과 자연과의 관계에서 관리 효과를 경험하고, 창의력을 발휘할 수 있는 예술 프로젝트를 만드는 활동을 한다.

② 웰니스 프로그램(Wellness programs): 개인의 자기 관리를 돕고 긍정적인 사회적 상호작용을 촉진하기 위해 고안되었다. 웰니스 프로그램인 염소 요가는 보스턴에서 찾을 수 없는 요가의 경험을 약속한다.

- 보다 풍족한 삶을 위한 섬유공예: 창의성과 섬유예술로 스트레스를 푸는 것으로, 일련의 명상활동을 통해 섬유예술이 심신에 미치는 이점에 대해 탐구한다. 대부분의 섬유는 농장의 동물로부터 나온다.

다루는 주제는 손 돌리기, 뜨개질 및 코바늘뜨개질, 즉흥 직조가 있고 추가 주제는 산책, 청소, 양털 빗질하기, 동물 관리 및 섬유 예술, 자기 관리의 의미, 균형 잡힌 삶을 위한 창조적 표현, 명상 및 운동이 있다.

- 염소 명상: 규칙적인 명상 실천은 스트레스를 줄이고, 불안과 우울증 증상을 감소시키며, 긍정적인 웰빙 상태를 증가시키는 것으로 입증되었다. 염소명상은 호

기심과 내면의 균형과 관련하여 동물들에 둘러싸여 60분 동안 앉아 있는 명상연습을 하게 된다.

③ 기업 프로그램: 기업 리더십 및 팀 야유회 또는 기업 이벤트를 통해 팀의 앞으로의 기술 개발과 효율성을 실현하는 방법을 발견하게 되는 프로그램으로, 농업기반 접근법을 활용하는 기업집단은 생산성의 장벽을 발견하고, 팀 결속을 개선하며, 참가자들이 그들의 전문적 잠재력을 달성하도록 고무시킨다.

- 말 매개 학습(Equine Assisted Learning, EAL): EAL은 미국에서 리더십 훈련, 팀 구성 및 기업 개발의 최첨단에 있다. 참가자는 말과의 전신 활동 학습 체험에 몰입해 팀워크 능력과 인지도를 실질적으로 적용하고 반성하게 된다. 본질적으로 말과 함께 일하는 것은 자신, 서로, 그리고 팀 전체에서 최고의 것을 이끌어낼 수 있는 기회를 제공한다.

EAL에서 말은 인간의 정서적 성장, 학습 및 변화를 위한 학습 과정의 공동 수용자다. 말과 함께 일하는 것은 참가자들이 효과적인 팀에서 일하는 것과 마찬가지로 신뢰, 명확한 의사소통 및 이해에 기초한 관계를 형성하기 위해 관계를 필요로 한다. 참가자들은 한 말과 함께 할 수 있는 접근법이 반드시 다른 말에 적용되는 것은 아니라는 것을 발견한다. 활동에 참여하고 나서 생겨난 감정, 행동, 패턴을 토론함으로써 자신과 다른 사람들에 대해 배운다. 이에 대한 주도적인 성찰은 통찰력을 강화하고, 구축해야 할 강점을 식별하며, 제한적이고 비생산적인 행동의 변화를 위한 기회를 제공한다.

### 3. Mandalay Farms (<https://www.mandalayfarms.com>)

#### 1) 기관 소개

플로리다주 Jupiter에 위치한 20 에이커의 개인 시설이다. 이 농장은 the Farm Based Education Association (FBEA), the International Association of Human-Animal Interaction Organizations (IAHAIO), Professional Association of Therapeutic Horsemanship (PATH), Florida Agritourism Association, the American Association of Zookeepers의 회원이다. 일반 대중에게 매일 개방되지 않으며 예약에 의해서 개별 프로그램과 개인 투어를 제공한다. 동물원 관람 및 체험 프로그램 운영, 말 매개 학습 프로그램 운영, 승마 수



업, 동물 육성 및 판매의 사업을 하는 기관이다.

- 보유동물: 소형 당나귀, 소형 말, 거북이, 포니, 산양, 돼지, 에뮤, 토끼, 알라비, 칠면조, 기니픽, 라마, 마라 등

- 주소: 15000 SE Ranch Road, Jupiter, Florida 33278

## 2) 프로그램 현황

### ① 동물원 프로그램

방문객들은 직접 체험하는 교육 프로그램을 통해 다양한 종류의 친근한 비 위협적인 동물들과 서로 교류하고 만질 수 있는 기회를 갖는다.

동물원 가이드 투어의 실습 활동은 감각 규제, 의사소통, 그리고 애착, 책임, 공감, 존중, 현재, 신체 언어, 협동심과 같은 다양한 삶의 기술을 모델화하도록 장려한다.

Fig 18. Mandalay Farms의 현장 사진



### ② 말 매개 학습프로그램 운영

말은 신체 언어를 통해 자극에 반응하고 참가자들은 말과 함께 성공적으로 일하기 위해 그들의 감정과 행동을 적절하게 조정해야 한다. 참가자는 말을 포함한 객관적으로 추진되는 운동을 이용하여 중요한 삶의 기술을 배우고 일상생활과 유사한 자기 인식을 향상시킨다. 자각은 부정적인 행동의 패턴을 드러내고 참가자들에게 새로운 방식으로 생각할 기회를 주는 동시에 일상생활에서 부정적인 영향을 줄 수 있는 비언어적 신체 언어를 향상시킬 수 있다.

우리의 의사소통의 90%는 비언어적이기 때문에, 주변 사람들에게 동조하는 기술을 배울 필요가 있다.

Weisberg Stables는 위험에 처한 청소년, 여성 및 기업 고객을 위해 훈련된 조력자들과 함께 인증된 EAL 워크샵을 제공한다.

1,200 파운드 이상의 강력한 동물들과 일하는 법을 배우는 것을 통해 참가자들은 자부심과 자신감 그리고 중요한 삶의 기술을 얻게 될 것이다.

#### 4. Mtn Peaks Therapy Lammas & Alpacas (<https://www.rojothellama.com>)

##### 1) 기관 소개

Lori Gregory와 그녀의 딸 Shannon Joy가 각각 DoveLewis Animal-assisted therapy program을 완료하고 Shannon의 라마 'Rojo'로 인증을 획득하면서 시작되었다.

2007년 이래 기관의 치료팀은 매년 워싱턴 주, 포틀랜드와 밴쿠버 지역에서 평균 300건 이상의 치료 및 교육을 위해 방문을 했으며 수십만 명의 어린이와 성인의 삶에 영향을 미치고 있는 비영리 단체이다.

- 보유동물: 현재, 라마 6마리와 알파카 5마리를 보유하고 있으며 각각은 사람들에게 친근한 성격과 접촉 가능한 정도로 선택되었다.

- 주소: PO Box 1085 Woodland, WA 98674

##### 2) 프로그램 현황

###### ① 치료 방문

어려운 문제로 어려움을 겪고 있는 사춘기 아이들과 함께 산책을 하거나, 뇌졸중에서 회복된 환자에게 더 먼 거리에 다다를 수 있도록 동기를 부여하거나, 자폐증이 있는 아이를 진정시켜 집중하고 새로운 목표를 달성 할 수 있도록 돕고 있다. 라마와 알파카는 우정과 따뜻한 감정을 제공함으로써 외로움을 완화시키고 혈압을 낮추며 스트레스를 줄인다.

정기적으로 방문하는 곳은 간호시설, 생활 보조 커뮤니티, 병원, 거주 치료 센터, 신체 재활 센터, 성인 및 아동 보육시설, 수용소가 있다.

방문 비용은 거리에 따라 다르며 동물에게 과도한 이동 스트레스를 줄이기 위해 오후 1시30분(5월~10월) 또는 오전 11시(11월~4월)에서 오후 2시 사이에 최대 1시간을 이동할 수 있다.

Fig 18. Mtn Peaks Therapy Lammas & Alpacas의 치료 방문 현장 사진



## Ⅵ. 서울대공원에서의 동물매개 중재활동 프로그램 제안

서울시는 복지의 일환으로 아동, 청소년의 정신건강 지원을 위해 시립 십대여성 건강센터, 아동청소년 정신건강지원시설 아이존, 25개 자치구의 정신건강복지센터 등을 운영하고 있다. 그러나 이들 기관에서 동물매개치료 프로그램을 위한 운영 여건 및 환경이 마련되어 있지 않다. 만일 공공기관에서 사전 실험으로써 동물매개치료가 아동의 심리치료에 긍정적이라는 평가가 주어진다면 서울시에는 이를 아동복지의 한 실천 방안으로 도입할 수 있는 여건을 조성할 수 있다. 나아가 매개동물의 확보, 동물매개치료사 고용 등에 필요한 여러 문제들을 심도 있게 살펴볼 수 있는 기반을 제공할 수 있다. 이에 서울대공원 어린이동물원에서 동물매개치료 프로그램을 학교 부적응 아동·청소년에게 제공하기 위한 기반 조성 방법과 프로그램의 실효성 평가를 위한 Pilot 연구안에 대해 제시하고자 한다.

### 1. 동물매개 중재활동 프로그램 실행을 위한 기반 조성

#### 1) 치료 도우미 동물 선정과 동물복지 고려사항

현재 서울대공원 어린이동물원에는 개, 알파카, 토끼, 기니픽, 포니, 면양, 산양 등 다양한 종류의 동물을 보유하고 있다.

이들 동물 중 치료 도우미 동물로서의 자질을 가지고 있고 치료 도우미 동물로서의 기준을 갖추기 위한 훈련이 가능한 동물을 확보할 수 있을 것이다.

Animal Assisted Intervention International(AAII)은 2009년 오스트리아, 벨기에, 크로아티아, 프랑스, 독일, 이탈리아, 네덜란드, 폴란드, 스페인, 스웨덴, 영국, 미국에서 동물 매개 중재활동에 뛰어난 능력과 경험을 가진 실무자, 개인, 조직이 모여 만든 비영리 협회이다.

AAII는 매년 회의와 실습 및 연구를 위한 국제 협력을 제공하고 있다. 또한 실무 표준의 토대를 마련하고 양질의 전문적인 정보를 전 세계에 공유하고 있다. 이들은 2011년 1월에 최초로 동물 매개 중재 실무 표준을 만들었고 지속적으로 실무표준을 개정하고 있다.

치료 도우미 동물을 선정함에 있어, AAII은 치료 도우미 동물로서 가장 많은 비중을 차지하는 개에 대한 일반적인 기질 평가에 대한 최소한의 표준을 다음과 같이 설명하고 있다 (Winkle, Dickson & Simpson, 2019).

환경적 측면에서 계획되거나 자발적인 개입 및 자연적 환경에 근거한 다양한 상황에서 조련사와 개를 관찰했을 때, 개는 통제 하에 있고 쉽게 방향을 바꾸어야 한다. 개는 상황, 모집단, 환경에 따라 부적절하게 정기적으로 목소리를 내지 않아야 하며 쉽게 방향을 바꿀 수 있으며 안전한 방법으로 보여져야 한다. 개는 환경 내의 산만함이나 비정상적인 상황(예: 갑작스러운 소음/이동 등)에 과민반응하지 않아야 한다.

사회성 측면에서 개는 안전하고 접근하기 쉬운 방법으로 자신을 표현해야 한다. 개는 사람들과 교제하고 다양한 사람들의 관심을 받으며 적절한 반응을 보여야 한다. 개는 사람이 많은 지역을 걸을 때 흥분하거나 지속적인 스트레스의 징후를 보여서는 안 된다. 개는 음식, 장난감, 기타 자원들에 대한 통제력을 보여줘야 한다. 개가 동물매개 중재 작업의 일부로 놀이를 해야 하는 경우, 개가 적절한 방법으로 놀이할 것이라는 확신평가가 이루어져야 한다. 만약 개가 다른 개들 앞에서 일하도록 요구된다면, 정상적인 개들의 의사소통과 발달에 대한 고려를 가지고 개는 다른 개들 주변에서 예의 바르게 행동해야 한다. 개들은 적응력이 좋아야 하고 함께 일할 것으로 기대되는 개체들과 상호 작용하는 것을 즐겨야 한다.

핸들링 측면에서 개는 다른 사람들이 쓰다듬고, 확인하고, 개를 다루거나 손질하는 것이 개의 정상적인 작업 선상에서 이루어져야 한다면 이러한 행동들에 대해

관대해야 한다.

위와 같은 치료 도우미 개에 대한 선정항목을 고려하여 개 이외의 치료 도우미 동물에 대한 선정기준을 적용할 수 있을 것이다.

치료 도우미 동물의 선정과 함께, 치료 도우미 동물에 대한 복지는 윤리적인 측면에서 매우 중요하다. 왜냐하면 동물 매개 치료는 동물과 사람 사이의 상호 친화관계를 이용한 치료법으로, 동물의 복지를 고려하지 않는 것은 자칫 동물학대의 우려와 동물이 참여자에게 위해를 가할 가능성이 있기 때문이다. 따라서 동물 매개 중재 프로그램을 시행하는 것에 앞서 치료 도우미 동물 복지에 관한 매뉴얼이 사전에 준비되어 있어야 한다.

AAII이 동물매개 중재활동 실무 표준에서 제시한 동물 복지의 주요 내용은 다음과 같다.

개는 동물매개 중재에 참여하기 위해 정기적인 수의학적 관리를 받아야 하며, 동물 매개 중재에 참여함으로써 악화되는 심각한 건강 문제가 없어야 한다.

시설은 개체 별로 개별 파일을 유지하며 이 파일에는 예방접종, 기생충 예방, 건강관리 등의 기록을 포함한다. 수의사의 정기적인 평가와 예방 절차는 내부 및 외부 기생충(심장사상충, 벼룩, 진드기 등)에 대해 시행되어야 한다.

모든 훈련과 취급 방법은 개의 복지를 증진하도록 설계되어야 한다. 개는 항상 긍정적이고 인도적인 방식으로 훈련되고 다루어져야 한다. 참가자가 개를 다룰 때 긍정적인 방법과 개를 존중하도록 권장해야 한다.

프로그램 진행 중에는 개가 스트레스, 부상, 질병, 공포, 피로 등의 임상 징후가 있는지 면밀히 관찰해야 한다. 개 취급자는 참가자에게 참여 규칙, 개를 다루는 규칙 및 안전 규칙에 대해 교육해야 한다. 개 취급자는 개의 복지를 책임져야 하며, 개를 대신하여 변호할 수 있어야 한다.

개는 필수적인 경우에만 프로그램에 참여해야 하고, 세션에서 필요하지 않으면 개는 쉬는 것이 더 나을 수 있다. 개는 각 세션 전후에 적절한 구역에 접근할 수 있어야 하며, 필요에 따라 휴식, 물 접근 및 화장실 시설에 접근할 수 있는 기회가 주어져야 한다.

개는 활동 수준, 발달 수준, 스트레스 수준, 날씨 등에 따라 휴식을 취해야 한다. 개는 원할 경우 자신만의 공간과 도망갈 수 있는 장소를 가져야 한다. 개의 복지가 위태로워지면 프로그램은 즉시 종료되어야 한다.

개 취급자는 개들의 전반적인 행동과 건강 변화, 프로그램 중에 표면적으로 나타날 수 있는 훈련, 행동 또는 건강 우려와 상황을 수정하기 위한 계획 및 평가를 문서화해야 한다.

개 취급자는 자신이 관여하는 프로그램에 대한 일일 기록을 보관해야 하며 개가 추가 조사, 훈련 또는 사회화를 요구할 수 있는 특정 영역을 식별해야 한다. 또한 프로그램 중에 개의 복지를 손상시킬 수 있는 우려나 잠재적 위험을 계속 강조 및 문서화하고 다음 프로그램 전에 이를 시정하기 위한 조치를 취해야 한다.

적절한 은퇴 연령은 개에 요구되는 업무 과제와 품종에 따라 달라진다. 관찰과 정기적인 평가는 일하는 개에게 중요하며, 나이든 개의 경우 더 자주 평가되어야 한다. 만약 그들의 행동, 건강, 복지가 나이 때문에 문제가 된다면, 그들은 더 이상 동물매개 중재활동에 관여하지 말아야 한다. 질문해야 할 질문은 다음과 같다.

- 개는 여전히 참여하기를 원하십니까?
- 개가 여전히 신호를 이해하고 있는가?
- 개가 작업을 쉽게 수행할 수 있는가?

치료 도우미 개에 대한 복지내용은 개 이외의 다른 치료 도우미 동물에 대한 복지에도 적용 가능할 것이다.

## 2) 인력 확보

한국에는 동물매개 중재활동과 관련하여 동물매개 심리치료사, 동물매개 치유사 등 다양한 이름으로 직업군을 형성하고 있다.

동물매개 치료 관련 민간자격증을 보유한 사람이 2017년 현재 총 1999명에 이른다.

동물매개 중재 프로그램의 실행을 위한 인력은 동물매개 치료 관련 자격증 소지자를 직원으로 채용하거나, ‘서울시 뉴딜 일자리 사업’을 통한 동물매개 치료 관

련 자격증 소지자를 뉴딜 직원으로 채용할 수 있으며, 기존 반려동물 훈련사 자격증을 보유하고 있는 사육사들 중에 추가적인 동물매개 치료 관련 과정을 수료하도록 지원함으로써 기존의 인력을 활용할 수도 있다.

국내에 동물매개 중재활동을 제공하는 기관들은 동물매개 심리치료사 등 민간자격증 소지자에 의해 진행되는 경우가 많은데, 정신건강학적으로 좀 더 내실 있는 프로그램을 만들고 진행하기 위해서는 정신건강 전문가의 확보가 필요하다. 동물매개 중재활동을 특정 요일에만 실시할 경우, 서울시 산하 정신건강복지센터 및 병원에 근무하는 정신건강 전문가와의 협업을 통해 프로그램을 제공할 수 있을 것이다.

치료 도우미 동물의 사육과 건강과 관련된 업무는 서울대공원의 사육사와 동물병원을 통해 관리될 수 있다.

또한, 구성인력과 참여자가 동물매개 중재활동 중에 발생할 수 있는 사고발생시 적절한 조치를 받을 수 있도록 동물매개 중재활동에 참여하는 모든 인력과 참여자에 대한 적절한 책임보험을 가지고 있어야 한다.

### 3) 참여자의 접근성 증진

서울대공원에서 동물매개 중재활동 프로그램의 활발한 운영을 위해서는 참여자의 접근성을 향상시켜야 한다.

서울대공원은 서울을 벗어나 과천에 위치하고 있으며 대중교통을 이용할 경우 지하철역에서 동물원까지 이동하는데 불편함이 있는 것이 사실이다.

동물원의 접근성 문제를 해결하고 원활한 프로그램 운영이 이루어질 수 있도록 운영방법의 다각화가 필요하다. 예를 들어, 축산과학원에서 실시하는 것과 같은 단체 참여나 경제적 여건이 어려워 동물원을 방문하지 못하는 시설의 경우, 서울대공원의 차량을 배차하여 직접 픽업하는 서비스를 제공할 수 있을 것이다. 또한, 현재 유료로 실행 중인 전동카트와 코끼리 순환열차 운영을 프로그램의 개별 참여자들이 사용할 수 있도록 가격 부담 낮추기 혹은 지원 기부펀드 만들기 등을 통해 지원할 수 있을 것이다.

장애인들의 경우, 현재 기업의 자원봉사에 의존해서 장애인과 비장애인 1:1 매칭이 이루어져야만 동물원을 방문할 수 있는 기회를 갖고 있다. 장애인들이 동물

매개 중재활동 프로그램을 이용할 수 있도록 동물원 홈페이지에 자체 자원봉사 신청 사이트를 만듦으로써, 언제든지 장애인들과 비장애인 자원봉사자를 연결시킬 수 있을 것이다.

더 나아가, 참여자의 접근성을 용이하게 하기 위해 어린이동물원의 동물매개 중재 팀이 심리치료기관, 학교, 소년원 등에 방문하여 활동할 수 있을 것이다.

방문 치료의 경우에는 동물의 복지를 위해 이동 소요시간과 거리, 방문 장소에서의 적응을 위한 충분한 적응시간, 물과 쉴 공간 등의 확보가 고려되어야 한다.

## 2. 프로그램 실효성 평가를 위한 Pilot 연구안

동물매개 중재활동이 학교 부적응 학생들의 심리적 안정에 효과가 있는지를 평가하기 위해 설정한 구체적인 가설은 다음과 같다.

첫째, 동물매개 중재 활동이 학교 폭력 가해학생의 분노조절에 효과가 있다.

둘째, 동물매개 중재 활동이 학교 폭력 가해학생의 공격성 수준 감소에 효과가 있다.

### 1) 방법

#### ① 연구대상자

이 연구의 대상자는 서울시에 소재하는 중학교에서 학교 폭력 중 신체적 폭력 가해 학생으로 상담교사로부터 추천 받은 25명에 대해 실시한다. 참여자들은 개 공포증, 개에 대한 안 좋은 기억, 개 알레르기가 없는 학생들로 서울동물원 내 어린이동물원에 직접 방문하여 동물매개 중재활동에 참여한다. 연구대상을 학교 폭력 중 신체적 폭력 가해 학생으로 선정한 것은 학교폭력의 다양한 유형 중 신체적 폭력을 행사한 학생들에게서 나타나는 전형적인 심리적 특성이 분노 조절 능력의 결여와 공격적인 경우가 많다 (도기봉, 2007)는 점을 고려한 것이다.

#### ② 연구방법

이 연구는 사전-사후, 혼합연구를 활용한다. 혼합연구를 선택한 이유는 다음과 같다. 양적연구의 결과를 보다 구체적으로 설명하고, 공공기관에서의 동물매개 중재 활동의 실현 가능성을 확인하기 위해서 질적 연구를 함께 실시한다. 양적



연구를 위해서는 참여자에 대한 동물매개 중재활동 참여 전과 후 분노척도 검사, 공격성 척도 검사를 비교분석할 필요가 있다. 질적 연구에는 면담에 동의한 참여자에 대해 동물매개 중재활동 후 1:1 면담을 5분간 실시하고, 참여자의 상담교사에 대해 동물매개 중재활동 참여 전 설문지 조사와 참여 후 5분간의 면담을 실시한다.

## 2) 측정방법 (Measurement)

### ① 설문조사

-한국판 상태-특성 분노 척도 (STAXI-K, Trait Anger Expression Inventory)  
참여자의 분노 정도를 알아보기 위해 Spielberger, Johnson, Russel, Crane, Jacobs와 Worden(1985)의 상태-특성 분노표현 척도를 전경구(1996)가 한국 실정에 맞게 표준화한 것을 사용한다. 이 척도는 24개 문항으로 분노표현 방식을 측정하기 위하여 분노 통제(8문항), 분노 표출(8문항), 분노 억압(8문항)을 각각 측정할 수 있도록 고안되었다. 각 문항은 Likert식 4점(전혀 아니다, 1점; 대체로 아니다, 2점; 대체로 그렇다, 3점; 항상 그렇다, 4점) 평정척도로 되어 있으며 점수가 높을수록 분노표현을 많이 한다는 것을 의미한다.

### - 공격성 척도

참여자의 공격성 정도를 알아보기 위해 Buss와 Durkee(1957)가 개발한 BDHI (Buss-Durkee Hostility Inventory)도구를 심승원(2000)이 수정 보완한 공격성 측정 도구를 사용한다. 이 척도는 폭행(5문항), 간접성 공격성(6문항), 흥분성(5문항), 언어적 공격성 (6문항)의 하위요인으로 구성되어 있으며 총 28문항이다. Likert식 4점(전혀 아니다, 1점; 아니다, 2점; 그렇다, 3점; 매우 그렇다, 4점) 평정척도로 점수가 높을수록 공격성이 높음을 의미한다.

### ② 면담

#### - 참여자의 상담교사와의 면담

참여자의 상담교사를 통해 동물매개 중재활동 전에 참여자의 인적, 환경적 특성을 파악하기 위한 설문지 조사를 실시하고, 중재 활동 후에 학업태도와 정서적 상태의 변화가 있었는지 5분간의 면담을 실시한다. 설문지의 질문은 김지송

(2019)이 사용한 <부록2> 인구통계학적 질문지와 표Ⅲ-2. 신체적 폭력 관련 환경적 요인과 심리적 특성 질문지의 일부를 사용한다.

- 참여자 면담

동물매개 중재활동 직후에 동물매개 중재활동에서 좋았던 것과 어린이 동물원에 방문하는 것에 대한 느낌에 대해 면담을 실시한다. 이러한 질문들은 공공기관에서의 동물매개 중재활동의 실현가능성을 확인하고자 하는 것이다.

### 3) 실험설계

본 연구는 아래의 표1과 같이 동물매개 중재활동이 신체 폭력 가해학생의 분노와 공격성에 미치는 효과를 살펴보기 위해 동물매개 중재활동 시작 전과 후에 분노와 공격성을 측정하는 사전, 사후검사로 프로그램을 설계하고 중재활동 후에 참여자 및 참여자의 상담교사와 5분간의 면담을 진행한다.

동물매개 중재활동의 참여는 학교로부터 참여자를 추천 받는 대로 주 1회, 60분씩, 12주간 총 12회로 이루어진다. 참여자는 사전에 연구 참여 동의서와 공격성 및 분노척도 검사지를 작성하여 제출한다. 중재활동 1회기는 중재활동 시작 전 과정, 중재활동, 중재활동 후 과정으로 구성된다. 중재활동 시작 전 과정은 개의 중재활동 수준별 활동 방법 및 주의사항에 대한 설명으로 이루어진다. 이 과정에서 참여자는 원하는 중재활동을 선택한다. 중재활동은 네 가지 수준별 단계를 두어 연구 참여자가 선호하는 중재 수준을 결정한다. 중재 수준은 다음과 같다. 1단계: 함께 앉아있기, 어루만지기, 2단계: 먹이주기, 털 관리하기, 3단계: 앉아, 기다려 등 개 훈련시키기, 4단계: 함께 산책하기, 프리스비, 공 던져주기이다.

이 때 중재활동에 참여하는 개는 서울시 서울동물원 내 어린이동물원에서 사육되고 있는 보더콜리 총 5마리로 한국동물매개치료협회에서 동물매개치료에 대한 자격을 이수한 조련사가 각 동물의 기질과 특징을 파악하여 선발되며 조련사는 중재활동에 참여가능한 수준의 훈련을 완료시킨다. 동물매개 중재 프로그램 참여 동물로 인해 사람에게 전파 가능한 질병의 발생을 예방하고 참여 동물이 프로그램 참여가 가능한 건강 상태인지를 확인하기 위하여 서울동물원 내 동물병원에서 광견병 및 종합예방접종을 실시하고, 프로그램 참여 전 피부병이나 기타 질

병의 진단을 통하여 참여 동물과 참여자의 건강에 유의한다.

본격적인 중재활동은 약 10분~20분으로 참여자가 선택한 수준의 활동을 참여자가 원하는 시간만큼 실시한다. 개 조련사는 개와 참여자의 안전상의 위험이 발생할 우려가 있는 경우 및 개의 휴식이 필요한 경우에 개입한다 (Sobo, Eng, & Kassity-Krich, 2006). 중재활동 후 과정에서 참여자는 개의 작별인사를 하는 시간을 가지고, 12회 중재활동 참여 완료 후에는 공격성과 분노에 대한 사후 1차 척도 검사지를 작성하며 연구 참여자와 동물매개 중재활동에서 무엇이 좋았는지, 어린이동물원에 방문하는 것에 대한 느낌은 어땠는지에 대해 5분간 면담을 실시한다. 참여자의 상담교사와의 면담은 전화인터뷰를 통해 실시한다. 그리고 프로그램 종료 한 달 후에 연구 참여자는 공격성과 분노에 대한 사후 2차 척도 검사지를 다시 작성한다.

Table 9. Single case design procedure

A student :	O <sub>1</sub>	X	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>			
B student :			O <sub>1</sub>	X	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>	
C student :				O <sub>1</sub>	X	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>

O<sub>1</sub> : pre-test, O<sub>2</sub> : post-test 1, O<sub>3</sub> : post-test 2, X: Animal assisted intervention

#### 4) 논의

본 연구는 동물매개 중재활동이 학교폭력 가해 학생 중 신체적 폭력 가해학생의 분노와 공격성을 감소시킬 수 있는지에 대해 연구이다. 신체적 폭력 가해 학생 25명을 대상으로 주1회 12주간 동물매개 중재활동을 실시한 결과, 참여 학생들은 동물매개 중재활동 이전보다 분노와 공격성의 정도가 모두 감소하고, 동물매개 중재활동 종료 후 1개월 뒤에도 그 효과가 지속될 것으로 예상할 수 있다. 이러한 결과의 예상은 5분에서 24분 사이의 사람과 동물과의 상호작용이 혈압 감소와 같은 긍정적인 생리적 영향을 나타내었다는 옥시토신의 효과와 (Odendaal, 2000), 불만과 분노가 높고 공격적인 수감자에게 개 조련사 양성 교육 프로그램을 실시했을 때 수감자의 분노를 진정시킨 효과에서 유추할 수 있다 (Britton & Button, 2005). 본격적인 중재활동 10분에서 20분이 효과가 있다는

것은 자폐 스펙트럼 장애 및 정신장애 진단을 받은 소아과 입원 환자에게 주2회 10분에서 15분간 총 4회 시행했을 때 미소 짓기, 웃기 등 긍정적 얼굴 표정, 긍정적 발성 등 긍정적 사회적 소통행동을 보였다는 결과를 통해 예상할 수 있다 (Germone, Gabriels, Guérin, Pan, Banks, & O'haire, 2019).

개의 경우 사람에게 비언어적으로 교감하며 사람에게 일방적인 신뢰를 주는 경우가 많기 때문에 사람에 대한 신뢰가 낮은 이들에게 마음을 열게 하고 신뢰를 줌으로써 심리적 안정을 찾게 하는데 도움이 된다는 연구결과와도 일맥상통 한다 (Grandin, Fine, O'Haire, Carlisle, & Bowers, 2015).

이 연구는 매주 1회 12주간의 긴 시험기간이 그 기간 동안 일어날 수 있는 많은 사건들로 인해 연구결과에 영향을 미칠 수 있는 한계를 가진다. 또한, 전문 정신 심리치료기관이 아닌 어린이동물원에서의 활동은 참여자들에게 휴식과 놀이라는 인식으로 인해 동물매개 중재의 효과를 보일 수 있기 때문에 어린이동물원에서의 동물매개 중재활동의 큰 효과를 보인 것이 다른 기관에서도 큰 효과를 보인다고 단정 짓기는 어렵다. 샘플집단의 경우, 서울시내 중학생만을 대상으로 하였기 때문에 지방학생에 대한 결과는 다를 수 있다. 방법적으로 이 연구의 결과 측정은 연구 참여자의 자기보고식 설문지와 면담, 교사의 면담에 의지하고 있다. 동물과 참여자의 상호작용 행동을 객관적으로 측정 할 수 있는 방법을 적용할 필요가 있다.

추후 연구에서는 개 조련사가 개를 책임지고 있고, 개에 대한 질문에 답할 수 있기 때문에 동물매개 중재활동에 간접적으로 참여해야 하는 개 조련사와 참여 연구자 간의 사회적 소통을 통한 중재 효과를 향상시킬 수 있는 방법을 연구할 필요가 있다. 또한, 학교폭력의 발생 유형 중, 신체적 가해 보다 많은 심리적 폭력 가해학생을 대상으로 한 동물매개 중재활동을 제공하도록 설계할 수 있다.

## VII. 결론

미국에서는 지역사회의 아동, 청소년 및 성인의 약 25%가 12개월 동안 적어도 하나의 정신장애 기준에 부합한다 (Kessler 등, 2005; Kessler & Wang, 2008). 대략 3억 2천만 명의 인구 중에서, 이것은 8천만 명의 사람들이 어떤 형태로든

정신질환을 경험하고 있는 것을 의미한다. 이러한 문제에 대해 많은 심리 치료와 약물을 이용할 수 있지만, 치료가 필요한 개인의 약 70%는 전혀 아무 것도 받지 못한다. 이 비율은 일부 그룹(소수 민족의 개인, 어린이, 노인, 사회 경제적 불이익이 있는 한부모, 폭력 피해자)에서 훨씬 더 높다. 치료법이 사람들에게 전달되지 않는 데는 많은 이유가 있다. 그 이유에는 필요한 지역의 서비스 접근성, 정신 건강 서비스와 관련된 오명, 비용 및 보상 부족 및 기타를 포함한다 (Andrade 등, 2014; Corrigan, Druss & Perlick, 2014).

서울대공원에서의 동물매개 중재활동은 치료가 필요한 개인에게 적절한 치료를 제공하는데 많은 이점을 가지고 있다. 첫째, 서울대공원의 방문은 전문심리치료기관을 방문하는 데에 대한 오명에 대한 걱정을 해소할 수 있다. 따라서 서울대공원에서의 동물매개 중재활동은 심리치료가 필요한 학생들의 참여율을 높일 수 있다. 둘째, 필요한 지역의 서비스 접근성을 높이기 위해, 서울대공원의 동물매개 중재 팀은 방문활동을 위한 여건을 마련할 수 있다. 셋째, 비용 측면에서 서울시 공공기관에서 제공하는 프로그램은 시민들에게 무료로 제공할 수 있는 여지가 충분하다. 따라서 심리적 어려움을 겪고 있는 아동·청소년에게 서울대공원에서 동물매개 중재활동 프로그램을 제공하는 것은 서울시가 시민들에게 아동복지, 교육복지, 교정복지를 통합적으로 제공할 수 있는 방법이라고 하겠다.

또한 서울대공원 내 어린이동물원은 동물매개 중재활동에 참여하는 치료 도우미 동물 후보군, 동물에 대한 전문 지식을 가지고 있는 인력과 동물병원 및 중재활동 장소를 이미 확보하고 있는 기관이므로 동물매개 중재활동 프로그램의 실행 가능성이 매우 크다고 할 수 있다.

동물매개 중재활동 프로그램은 심리적 고통을 겪고 있는 아동과 청소년들에게 효과적으로 적용될 수 있을 뿐만 아니라 외로움으로 힘들어 하고 신체활동이 부족하신 어르신들을 위한 프로그램으로도 개발할 수 있다.

따라서 어린이동물원의 동물매개 중재 팀이 심리치료기관, 학교, 소년원, 요양원, 노인 복지 시설 등에 방문하여 활동함으로써, 서울시 어린이동물원의 동물매개 중재활동 프로그램은 서울시 사회복지의 일환으로써 충분한 활용가능성이 있다고 하겠다.

## 참고문헌

- 교육부. (2019. 8. 26). 2019년 1차 학교폭력 실태조사 결과 발표. 출처:<https://www.moe.go.kr/boardCnts/view.do?boardID=294&boardSeq=78346&lev=0&m=02>
- 김미숙, 김유경, 김안나, 김효진, 성수미. (2011). 다문화가족아동의 사회적응 실태 및 아동복지서비스 지원방안 연구(연구보고서 2011-27), 한국보건사회연구원
- 김병수, 김옥진. (2007). 보완과 대체요법으로서 동물매개치료: 인간과 동물의 유대. 한국애완(반려)동물학회, 4(1), 1-15
- 김양순(역). (2006). 동물보조 치료와 상담. C.K.Chandler의 Animal Assisted Therapy in Counseling. 서울. 학지사.
- 김옥진. (2014. 11. 22.). 동물매개치료란 무엇인가?. 데일리벳. <http://www.daillyvet.co.kr/news/34600>.
- 김지송. (2019). 위(Wee)센터에 의뢰된 신체적 폭력 가해 학생의 환경적 요인과 심리적 특성에 관한 사례연구. 석사학위 논문. 충북대학교.
- 박형준, 김충희. (2012). 동물매개치료 프로그램이 학교폭력 피해 경험 청소년의 우울과 자아존중감에 미치는 영향, 한국가축위생학회지, 35(2), 327-332.
- 법제처. (2020. 2. 15.). 학교폭력의 개념 및 실태. 출처:<http://easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMain.laf?popMenu=ov&csmSeq=635&ccfNo=1&cciNo=1&cnpClsNo=1>
- 서강오. (2011). 치료견을 활용한 동물매개치료 프로그램이 ADHD 아동의 과잉행동에 미치는 효과, 석사학위 논문. 원광대학교.
- 성은모, 김균희. (2013). 청소년의 행복에 영향을 미치는 개인특성과 환경특성간의 관계 분석. 한국청소년연구 71, 177-202
- 송윤오, 김종수, 조재현, 박배근, 김충희. (2011). 가정폭력 여성피해자 자녀의 공격성 및 우울에 대한 동물매개치료의 효과. 한국놀이치료학회지, 14(3), 93

- 송지나. (2018. 5. 20). 한부모자녀돌봄 ‘한부모 가정지원센터’설치 절실. 베이비타임즈. 출처: <http://www.babytimes.co.kr/news/articleView.html?idxno=20445>
- 유지현. 2019. 동물교감치유 인식 및 사례. 농촌진흥청 국립축산과학원 기술지원과.
- 이병욱. (2015. 6. 23.). '네발 달린 치료사' 동물매개심리치료 각광. 출처: <http://www.news1.kr/articles/?2293894>
- 이영수. (2019. 5. 5.). 2019 청소년 통계, 통계청, 출처: [https://www.kostat.go.kr/portal/korea/kor\\_nw/1/1/index.board?bmode=read&aSeq=374490](https://www.kostat.go.kr/portal/korea/kor_nw/1/1/index.board?bmode=read&aSeq=374490)
- 이진우. (2018). 동물매개치료의 국내 현황과 활성화에 관한 연구. 석사학위 논문. 원광대학교
- 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제16조제1항, 제17조제1항
- Andrade, L. H., Alonso, J., Mneimneh, Z., Wells, J. E., Al-Hamzawi, A., Borges, G. & Kessler, R. C. (2014). Barriers to mental health treatment: Results from the WHO world mental health surveys. *Psychological Medicine*, 44(06), 1303-1317.
- American Kennel Club.(n.d.). AKC recognized therapy dog organizations. <https://www.akc.org/sports/title-recognition-program/therapy-dog-program/therapy-dog-organizations/>
- American Veterinary Medical Association. (n.d.). Service, emotional support and therapy animals. <https://www.avma.org/resources/animal-health-welfare/service-emotional-support-and-therapy-animals>
- Beetz, A. Uvnäs-Moberg, Kerstin, Julius, Henri, & Kotrschal, Kurt. (2012). Psychosocial and psychophysiological effects of human-animal interactions: The possible role of oxytocin. *Frontiers In Psychology*, 3, 234.
- Britton M. D., Button, A. (2005). Prison pups: Assessing the effects of d

og training programs in correctional facilities. *Journal of Family Social Work*, 9(4), 79-95

Christon, L., Mackintosh, V., & Myers, B. (2010). Use of complementary and alternative medicine (CAM) treatments by parents of children with autism spectrum disorders. *Research in Autism Spectrum Disorders*, 4(2), 249-259.

Chubak J., & Hawkes, H. (2016). Animal-assisted activities results from a survey of top-ranked pediatric oncology hospitals, *J Pediatr Oncol Nurs*. 2016 33(4), 289-296.

Chubak, J., Hawkes, R., Dudzik, C., Foose-Foster, J. M., Eaton, L., Johnson, R. H., & Macpherson, C. F. (2017). Pilot study of therapy dog visits for inpatient youth with cancer. *Journal of Pediatric Oncology Nursing*, 34(5), 331-341.

Corrigan, P. W., Druss, B. G., & Perlick, D. A. (2014). The impact of mental illness stigma on seeking and participating in mental health care. *Psychological Science in the Public Interest*, 15(2), 37-70.

Derosa, A. (2019, 8. 20). School Board approves therapy dog policy. <https://www.amherstbee.com/articles/school-board-approves-therapy-dog-policy/>

Doernbecher Children's Hospital. (n.d.). Facility dogs and animal-assisted therapy. <https://www.ohsu.edu/doernbecher/facility-dogs-and-animal-assisted-therapy>

Dreschel, N. A., Granger, D.A. (2016). Advancing the social neuroscience of human-animal interaction: The role of salivary bioscience. In Freund, L. S., McCune, S., Esposito, L., Gee, N. R., McCardle, P. (Eds.), *Social neuroscience and human-animal interaction* (pp. 195-216). Washington, DC: American Psychological Association.

Friedmann, E., Son, H. 2009. The human-companion animal bond: How humans benefit. *Veterinary Clinics of North America: Small Animal*



Practice, 39, 293-326.

Gee N. R., Harris S. L., Johnson K. L. (2007). The role of therapy dogs in speed and accuracy to complete motor skill tasks for preschool children. *Anthrozoos* 20, 375-386.

Gee, N. R., Griffin, J. A., & McCardle, P. (2017). Human-animal interaction research in school settings: Current knowledge and future directions. *AERA Open*, 2017, 3(3), 1-9.

Georgia S.(2020.3.27). Therapy dog brings joy to emergency room workers fighting Coronavirus at Denver Hospital. <https://people.com/pets/therapy-dog-joy-emergency-room-workers-denver-hospital-coronavirus/>

Germone, M., Gabriels, R., Guérin, N., Pan, Z., Banks, T., & O'haire, M. (2019). Animal-assisted activity improves social behaviors in psychiatrically hospitalized youth with autism. *Autism*, 23(7), 1740-1751.

Glenk, L., Thodberg, K., & Berget, B. (2017). Current perspectives on therapy dog welfare in animal-assisted interventions. *Animals* 7(2). <https://www.mdpi.com/2076-2615/7/2/7>.

Grandin, T., Fine, A. H., O'Haire, M. E., Carlisle G., Bowers C. M., (2015). The roles of animals for individuals with Autism Spectrum Disorder. *Handbook on animal-assisted therapy : Foundations and guidelines for animal-assisted interventions* (4th ed.). 225-236. London: Elsevier Academic Press.

Grant, K. E., Farahmand, F., Meyerson, D. A., Dubois, D. L., Tolan, P. H, Gaylord-Harden, H. K., . . . Duffy, S. (2014). Development of cities mentor project: An intervention to improve academic outcomes for low-income urban youth through instruction in effective coping supported by mentoring relationships and protective settings. *Journal of Prevention & Intervention in the Community*, 42(3), 221-242.

Hines, L. (2003). Historical perspectives on the Human-Animal Bond.

American Behavioral Scientist, 47(1), 7-15.

Kemp, J., & Bossarte, R. (2012). Suicide data report 2012. Department of Veterans affairs.

Kennedy Krieger Institute. (n.d.). Animal-assisted therapy. <https://www.kennedykrieger.org/patient-care/centers-and-programs/animal-assisted-therapy>

Kessler, R. C., Demler, O., Frank, R. G., Olfson, M., Pincus, H.A., Walters, E. E. & Zaslavsky, A. M. (2005). Prevalence and treatment of mental disorders, 1990 to 2003. New England Journal of Medicine, 352, 2515-2523.

Kessler, R. C., & Wang, P. S. (2008). The descriptive epidemiology of commonly occurring mental disorders in the United States. Annual Review of Public Health, 29, 115-129.

Kondos, O. A. (2017) Canine-assisted therapies among U.S. veterans with Post Traumatic Stress Disorder: An integrative review of the literature. University of Central Florida undergraduate theses.

MacNamara M., Moga J., Pachel C., (2015). What's love got to do with it? Selecting animals for animal-assisted mental health interventions. Handbook on animal-assisted therapy : Foundations and guidelines for animal-assisted interventions (Fourth ed.). 91-101. London: Elsevier Academic Press.

Mapp J. L. (2019. 11.25). When pet love comes to seniors, everybody's tail wags. <https://www.latimes.com/california/story/2019-11-25/when-pet-love-comes-to-seniors-everybodys-tail-wags>.

Miele, S. 2016. Animal-assisted therapy for military veterans with post-traumatic stress disorder: An investigation on the positive effects of attachment and affiliation behaviors. Dominican University of California Scholarly & Creative works conference 2019.

Odendaal, J. (2000). Animal-assisted therapy – magic or medicine? Jou

Journal of Psychosomatic Research, 49(4), 275-280.

Prothmann, A., Ettrich, C., & Prothmann, S. (2009). Preference for, and responsiveness to, people, dogs and objects in children with autism. *Anthrozoös*, 22(2), 161-171.

Schuck, S. E., Emmerson, N., Fine, A. H., Lakes, K. D. (2015). Canine assisted therapy for children with ADHD: Preliminary findings from the positive assertive cooperative kids (PACK) study. *Journal of Attention Disorders*, 19(2), 125-137.

Schuck, S., Fine, A. H. (2017.) School-based animal-assisted interventions for children with deficits in executive function. In Gee, N. R., Fine, A. H., McCardle, P. (Eds.), *How animals help students learn: Research and practice for educators and mental-health professionals* (pp. 69-82). New York, NY: Routledge/Taylor & Francis Group.

Sobo, E., Eng, B., & Kassity-Krich, N. (2006). Canine visitation (pet) therapy: Pilot data on decreases in child pain perception. *Journal of Holistic Nursing*, 24(1), 51-57.

Somervill, J. W., Swanson, A. M., Robertson, R. L., Arnett, M. A., MacLain, O. H. (2009). Handling a dog by children with attention-deficit/hyperactivity disorder: Calming or exciting. *North American Journal of Psychology*, 11(1), 111-120.

Support Change. (n.d.). Circle of change veterans dog program. <https://www.circleofchangeprogram.com/about>

Winkle M, Dickson C & Simpson B., 2019, AAIL standards of practice, Animal assisted intervention international