

서울시 노인보호전문기관 운영 현황

□ 관련 근거

- 노인복지법
- 서울시 노인학대 예방 및 학대피해노인 지원에 관한 조례
- 노인보건복지 사업안내

□ 그간 추진 현황

- '04.12.23. : 서울시 노인학대예방센터 개소
※노인복지법 개정('04.1.29 공포, 7.30 시행)으로 국가 및 지방 자치단체는 노인학대예방센터 및 긴급전화를 설치·운영토록 의무화
- '08. 1. 1. : 서울시 노인보호전문기관으로 기관명 변경
- '11. 7. 1. : 서울시 북부노인보호전문기관 지정
※서울시 노인보호전문기관 총 2개소 운영(남부·북부)
- '18.12.19. : 서울시 서부노인보호전문기관 개소

□ 사업 방향

- 노인보호전문기관 3개소(남부·북부·서부) 중심의 신고 및 신속 대응체계 유지
 - (예 방) 인권지킴이 운영 및 인권 교육, 인식개선 활동 추진
 - (대 응) 신고 접수 및 현장조사, 사례판정 위원회 등 노인학대 사례 대응
 - (관 리) 피해자 치료 및 쉼터 지원 등
- 지역사회 중심의 촘촘한 대응 시스템 구축
 - 서울시 노인학대 현황 연차별 추이 분석을 통한 현장 중심 제도개선 방안 수립
 - 주민자치센터, 경찰서, 119, 복지시설 등 지역중심의 학대사례 발굴체계 활성화
 - 자치구 통합사례회의 등 네트워크 강화를 통한 체계적·전문적인 사례개입
- 노인학대 예방교육 및 대시민 홍보를 통한 시민 인식개선 개진
- 학대피해노인전용쉼터 및 일시보호소 운영으로 피해자 보호 강화

□ 사업 내용

① 24시간, 365일 Hot-line 운영 노인학대 상담·신고·접수 활동

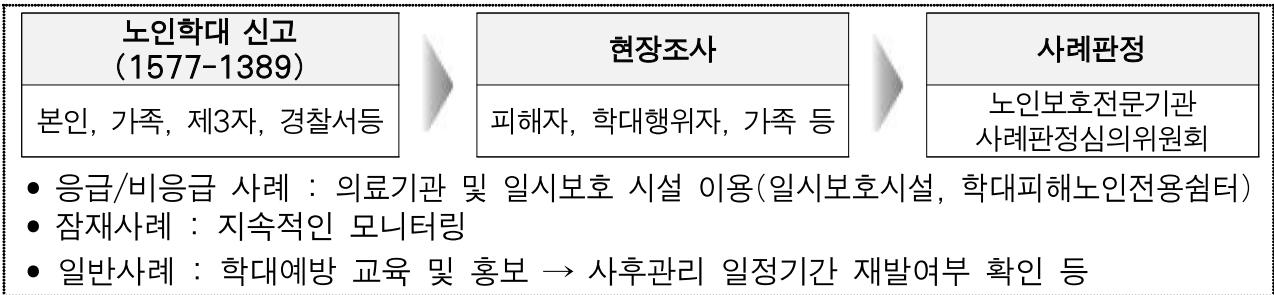
- 24시간, 365일 상담 신고·접수체계 가동으로, 언제나 신고 가능한 환경 조성
- 전화, 내방, 방문, 온라인 및 서신 상담 등 다양한 방식으로 접근 가능

② 접수 후 즉각적인 현장조사 및 심층상담

- 학대 의심사례에 대한 사실 확인, 거주환경, 욕구과약 등 문제 해결을 위한 현장조사 및 심층 면접으로 피해상황 판단 및 피해자 보호
- 노인학대 의심사례에 신속한 대응으로 적극적인 노인 보호 수행

③ 노인학대 사례판정위원회 운영

- 각 분야 전문가로 구성된 '사례판정위원회' 구성·운영, 학대여부 판정 및 사례 자문



④ 피해노인 보호 및 서비스 지원 연계

- 의료서비스 : 의료기관 이송 및 동행, 방문간호 연계, 의료비 지원
- 상담서비스 : 개별·집단상담, 가족·관련자상담, 심리 및 기타 검사 등
- 복지서비스 : 재가서비스, 긴급복지지원, 후원 및 지역사회자원 연결
- 법률서비스 : 법률상담 및 소송 지원
- 학대피해노인 전용쉼터, 일시보호 서비스 지원

⑤ 노인 인권보호 및 학대예방을 위한 교육 및 홍보

- 노인인권교육 : 노인복지시설 및 재가장기요양기관 대상노인인권 교육 시행
- 노인학대 예방교육 : 신고의무자 및 비신고의무자(일반인) 대상 실제 사례 등 교육
- 인식개선을 위한 홍보활동 : 대시민 캠페인 및 사진전 개최 등

⑥ 지역사회 유관기관과 협력체계 구축

- 경찰서, 복지시설, 의료기관, 관공서 등 지역사회 내 네트워크 구축
- 자치구 통장 및 찾아가는 동주민센터 복지플래너 등과의 연계체계 구축
- 지역사회 전문가 중심의 운영위원회 구성 : 기관 운영의 자문·의결 기구로 활용

⑦ 학대피해노인의 의사결정 지원 활성화를 위한 민간영역 협조체계 구축

- 의사결정 지원활성화를 위한 수요과약 및 대응 등 필요조치 수행

서울시 노인보호전문기관 (3개소) 운영

구분	노인보호전문기관		
	남부	북부	서부
운영법인	(재)천주교까리따스 수녀회유지재단	(사)참누리	(사)오병이어 복지재단
소재지	서초구	강북구	은평구
운영인력	10명 (기관장1, 상담원8, 교육담당1)	10명 (기관장1, 상담원8, 교육담당1)	9명 (기관장1, 상담원7 교육담당1)
관할구역	강남지역(9개구) (강남, 송파, 강동, 서초, 용산, 영등포, 동작, 금천, 관악)	강북지역(8개구) (강북, 도봉, 노원, 성북, 동 대문, 중랑, 성동, 광진)	서부지역(8개구) (은평, 서대문, 종로, 중, 마 포, 양천, 구로, 강서)
개소년월	2004.12.	2011.7.	2018.12.19
주요업무	<ul style="list-style-type: none"> • 노인학대 상담 및 가해행위 신고·접수·조사(☎1577-1389) • 학대 어르신에 대해 의료기관 및 일시보호시설 의뢰, 사후관리 등 • 노인 학대 예방 및 방지를 위한 홍보 및 교육 • 지역사회 관련기관과 협력체계 구축 		

학대피해신고 대응 절차

