

문서번호	총무처-8842
보존기간	10년
결재일자	2020.04.16.
공개여부	공개

★대리	팀장	총무처장	경영전략본부장	
김혜진	이학석	박효진	04/16 전기성	
협 조				

2020년 사회공헌활동 추진계획

2020. 4.

2020년 사회공헌활동 추진계획

기술특화형 사회공헌, 공단 보유 자원·역량 나눔, 전문기관과의 대외협력을 통해 사회적 책임을 완수함으로써 시민신뢰 확보 및 시민친화 공공서비스를 제공하고자 함

I. 전년도 추진성과

《 2019년 사회공헌활동 결과 》

- 기술특화형 사회공헌활동 지속전개를 통한 지역 사회 안전 강화 및 사회적책임 실현
 - 취약계층 주거환경 개선(사랑의 집고치기), 재해/재난 복구지원, 해외 개발도상국 학교 개보수, 사회복지시설 환경개선 등 시설관리 전문성을 활용한 사회공헌활동 지속전개
- 공단 보유 자원·역량을 활용함으로써 지역사회 문제 해결 및 나눔 실천에 기여
 - 성동구 결식아동 중식 지원 및 공단 투어 프로그램 제공, 마장동 주민자치회 협업 골목 환경 개선(벽화그리기) 프로젝트, 외국인 겨울외투 기증 등 나눔·상생문화 확산
- NGO 및 지자체 등 전문기관과의 파트너십 구축 및 협력체계 강화
 - 서울시 복지 관계자 초청 사회공헌 소통마당(네트워킹 데이) 개최, 자원봉사센터 및 주민센터 협업 사계절 맞춤형 나눔 등 지역공동체와의 협업을 통한 공유가치창출(CSV)

□ 주요 추진실적

구 분	내 용	활 동 내 용
전체 봉사 시간	· 전체 참여인원 : 2,440명(목표인원 : 2,750명) *참여율 : 88.7% · 봉사시간 : 56,701h(목표시간 : 55,000h) *달성률 : 103.1%	
부서(본부) 기술·기획봉사	· 실시횟수 : 총 53회(기술봉사 30회, 기획봉사 23회) · 참여인원(시간) : 1,223명(8,686h) · 활동내용 : 사회적경제주체(마을기업, 사회적기업 등) 협업활동, 복지관 환경개선 노력봉사, 장애인 등 취약계층 지원활동	
한울 맥가이버	· 취약계층 주거환경개선	· [1회차] 저소득 장애가정 ‘사랑의 집고치기’ √ 일시·장소 : '19.5.23.(목), 성동구 관내 √ 활동내용 : LED등기구 교체, 도배, 장판 등 · [2회차] 지역아동센터 공부방 조성 √ 일시·장소 : '19.11.15.(금), 맑은지역아동센터 √ 활동내용 : 책걸상 조립, 수납 데크 설치
해 외 봉 사	· 제5기 해외봉사단 파견	· 네팔 지진 피해복구/시설물 보수 기술봉사 √ 파견기간 : '19.4.22 ~ 4.30(7박 9일) √ 봉사인원 : 20명



구분	내용	활동내용
사계절 맞춤형 나눔	· 지역 내 유관기관과 협업	· [봄] 어버이날 건강키트 나눔, 벽화그리기 · [여름] 공단 사업장 투어 및 체험프로그램 · [가을] 추석맞이 송편 나눔 · [겨울] 김장김치 및 방한용품 키트 나눔  
기부 활동	· 성금(한끼 식사비) 모금 및 후원물품 전달	· 연간 한끼식사비 모금액 : 49,179천원 · 성금 활용액 : 60,953천원 · 활용내용 : 부서 기술봉사 자재비 지원, 복지관 및 취약계층 후원 등
기타 활동	· 시민/협업기관 소통 강화 · 임직원 봉사활동 활성화 · 기부 캠페인 추진 · 공단 보유 자원 기증 등	· 강원도 산불 피해 복구 지원 · 결식우려 아동 방학기간 중식 지원 · 사회공헌 네트워킹데이 개최 · 외국인 이웃을 위한 겨울 의류 나눔 · 운동부 재능 기부(사랑의 불링교실) 등

□ 성과평가 및 개선계획

○ 사회공헌활동 직원 만족도 조사('20.1.14 ~ 1.23) 실시 결과

- 기준평균 4.18점(5점 만점 척도)으로, 공단 사회공헌활동에 대해 임직원 참여자 만족도가 향상된 것으로 평가됨
- 공단이 운영하고 있는 임직원 자원봉사 등 취약계층 지원활동이 연간 계획에 따라 잘 수행되었고, 공단의 미션·비전과 부합한 사회공헌사업을 통해 시민에게 신뢰받는 공단 이미지 구축 등 기업가치 향상에 기여했다고 평가됨

○ 보완점 및 의견개진 사항

보완점	개선계획
의무 봉사시간 하향 조정	- 의무 봉사활동 참여에 대한 임직원 피로감 증가 - 市 투·출기관 운영실태 조사 및 외부경영평가 등을 고려하여 의무 봉사활동 하향 조정 (기존) 20시간 → (변경) 10시간
적극적 의견수렴 및 봉사활동 다양화	- 공단 홈페이지를 통해 사회공헌 제안 창구 개설·운영 - 임직원 재능기부 수요조사 실시 등
내/외부 홍보 강화	- SNS(블로그, 유튜브), 공단 홈페이지 및 사내소식지 등을 적극 활용하여 성과 공유 및 소통 강화 - 공단 사업장을 통한 공익캠페인 추진 등
봉사활동 운영체계 개선	- 봉사활동 실적 등록시스템 ETIS로 개선 등 - 사회공헌활동 보상체계 강화

II. 2020년 사회공헌활동 추진체계

□ 추진방향



- 공단 업(業) 연계형 ‘우리이웃 안전관리 프로젝트’로 [안전 서울] 만들기
- 사회적약자를 배려·존중하는 시민친화형 사회공헌으로 [복지 서울] 만들기
- 전문기관과의 협업을 통해 참여와 소통이 공존하는 [더 나은 서울] 만들기

슬로건

“나눔은 행복의 가치입니다.”

미션 · 비전

사람존중의 사회적책임 실현을 통한 시민신뢰 확보
- 시민친화 공공서비스 확대를 통한 공유가치창출(CSV) -

핵심 가치	안전  신뢰	배려  존중	소통  협력
추진 과제	[안전 서울] 안전관리 프로젝트	[복지 서울] 시민친화형 사회공헌	[더 나은 서울] 참여형 네트워크 강화
세부 추진 계획	<ul style="list-style-type: none"> · 사랑의 집고치기 <ul style="list-style-type: none"> - 취약계층 주거환경개선 프로젝트(한울 맥가이버) · 제6기 해외봉사단 파견 <ul style="list-style-type: none"> - 해외 빈곤지역 개발 지원 및 지구촌 나눔 실천 · 부서 기술/기획 봉사 <ul style="list-style-type: none"> - 공단 업(業)특성 반영, 시설관리 전문성 활용 · 재해/재난 복구 지원 · 자원봉사데이 운영 <ul style="list-style-type: none"> - SDGs에 맞춘 테마봉사 (도시재생, 기후환경 등) 	<ul style="list-style-type: none"> · 공단 사업장 투어 <ul style="list-style-type: none"> - 월드컵경기장 스타디움 어린이대공원 체험 등 · 사계절 맞춤형 나눔 <ul style="list-style-type: none"> - 결식아동 영양키트 나눔 - 이웃사랑 안경가방 및 김장김치, 방한용품 나눔 · 임직원 기부캠페인 <ul style="list-style-type: none"> - 한끼 식사비 기부 - 가족 기부 캠페인 등 · 공단 자원·역량 나눔 <ul style="list-style-type: none"> - 운동부(볼링팀) 재능 기부 - 불용 PC, 의류 기증 	<ul style="list-style-type: none"> · 전문기관과 파트너십 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 지자체 협업을 통한 복지사각지대 발굴 · 사회공헌 아이디어 제안 플랫폼 구축 · 한울봉사대 운영 위원회 · 도시·농촌 상생 교류 · 부서단위 지원(협업) · 내·외부 소통 강화 <ul style="list-style-type: none"> - SNS 및 홈페이지를 통한 봉사활동 후기 공유 - 임직원 및 협업기관 만족도 조사 실시

Ⅲ. 임직원 봉사활동 운영 개요

□ 목표 봉사시간 : 1인당 10시간 참여 (※ 교육시간 최대 10시간 인정)

〈의무 봉사활동 하향 조정에 관한 검토 보고〉

- ✓ 의무 봉사시간 이수에 대한 피로감 증가 등 직원 의견 반영 필요
 - 매년 실시하는 ‘공단 사회공헌 만족도 조사’ 결과 개인 휴가시간 활용 등 의무 참여로 인해 피로감이 크고, ‘자율적 참여’라는 봉사활동 취지에 부합하지 않다는 의견이 많았음
- ✓ 공공기관 임직원 의무 봉사시간 기준 ⇒ 별도 정해진바 없음
 - 공공기관 임직원 의무 봉사시간에 대한 행안부 규정이나 서울시 지침 등은 정해진 바 없으므로 기관 자체적으로 봉사시간 조정 가능

【참고】 타 투자기관 ‘의무 봉사시간’ 운영 현황

구 분	서울농수산식품공사	서울주택도시공사	서울에너지공사	서울교통공사
의무봉사시간	X	X	X	X
내부경영평가	미반영	미반영	봉사교육(2시간)	미반영

- ✓ 행안부 경영평가 ‘정성적’ 실적 관리를 위한 내부경영평가 반영 필요
 - 지방공기업 경영평가 및 공공기관 사회적책임 실현 등을 고려하여 부서 기술·기획봉사, 전사적 사회공헌 참여도 등을 내부경영평가(BSC)에 반영하고, 취약계층 지원 프로그램들 지속 운영함으로써 행안부 경영평가 지표의 정성적 실적 관리 예정

□ 봉사실적 인정기준

봉사분야	근 거	인정시간	
일 반 봉 사	VMS, 1365자원봉사포털을 통한 실적인정기관 (기존 공단 지정 복지기관, 비영리단체 등 포함)	인증서 상 봉사시간 ⇒ 인증서 제출	
기 술 봉 사	부서별 기술봉사 내부 방침(계획 및 결과보고)	실 봉사시간	
공단 사업장 봉사	장애인콜택시 운전봉사, 어린이대공원 행사지원, 청계천 및 추모시설 환경정화, 도로환경치 녹지대 청소 등	방침 상 봉사시간	
해 외 봉 사	해외 봉사단 과전 내부 방침(계획 및 결과보고)	봉사일수 × 8시간 ※ 출국일, 입국일 제외	
기 타	헌 혈	보건복지부 기준 1회 4시간	
	내부행사	내부 방침(계획 및 결과보고)	방침 상 봉사시간
	재해복구	국가적 재난발생시 재해복구 지원	실 봉사시간×1.5배

개인별 봉사활동 세부 지침

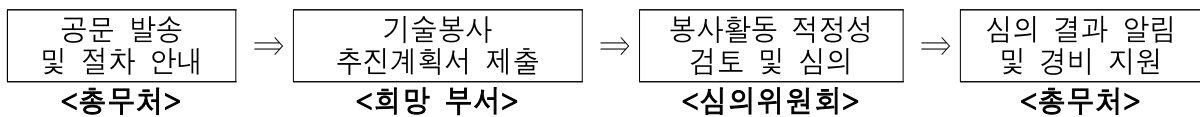
- VMS, 1365 자원봉사, 비영리단체 자체 봉사확인서를 기준으로 1일 최대 8시간 인정
 - ↳ 「자원봉사 활성화를 위한 자원봉사센터 운영지침(행정안전부, 2018)」 기준에 따름
- 비영리, 공익성, 비정파성을 가진 활동에 대해서만 시간 인정
- 봉사활동을 수행한 봉사자가 실제 활동한 시간만 인정 ※ 대리참석 불가, 이동 및 휴식 불인정
- 단순 동원식 행사 참석, 물품 및 현금기부 등은 불인정
- 스마트앱 등을 통해 시설 파손, 법규 위반 관련 안전신고 ⇨ 최대 4시간 인정
 - ※ 공단 안전처, 행정안전부 안전신문고 및 서울시 안전보안관(상수도지원처 검침원) 포함
- VMS 및 1365를 통해 인증된 봉사활동이라도 방침 상 지침과 어긋나고, 봉사활동 취지와 내용에 맞지 않다면 실적인증이 제한될 수 있음

□ 봉사활동 실적 등록 시스템 개선

- 공단 사업장 봉사활동 및 부서(본부) 기술·기획봉사 ※ 기존과 동일
: 결과보고 공문 및 참여자 명단 첨부 발송(부서 담당자 → 총무처)
- 개인별 1365 및 VMS 봉사활동 ※ ETIS 시스템 개발 완료 후 매뉴얼 배포(예정)
: ETIS 내 상상클럽 → ‘봉사활동 시간 등록’ 탭에서 실적 개별 입력

□ 부서 기술봉사 활동비(자재비) 지원

- 지원대상 : 부서(본부)단위 기술봉사이 발생하는 자재 구매비용
- 지원한도 : 1회 800천원 이내(한끼식사비 기부금 활용)
- 추진방법



- 사용방법 : 계획 수립단계에서 총무처 협조(협조자 : 사회공헌 담당자)
구매 증빙자료, 봉사 참여자 서명부 등 결과보고 공문 발송

□ 복무관리

- 평일 근무시간 외 시행을 원칙으로 하되, 부득이하게 평일 봉사의 경우 계획수립 단계에서 총무처 협조(협조자 : 총무팀장)
⇒ 총무처 주관 공단 전사적 봉사활동 및 부서(본부) 자체 기술·기획봉사 포함
⇒ 평일 봉사 시행 사유 기재 必 (단, 출장비 미지급)
※ 단, 근무시간 중 공단 사업장 내에서 부서업무 관련 지원활동은 봉사시간 불인정
- 혈액관리법 시행령 제2조에 따라 공단이 주관하는 헌혈 참여시 공가 부여

□ 사회공헌활동 보상체계

※ 내부경영평가지표 산정기준과 별개

구 분	우수 봉사자	우수 부서
대 상	봉사활동에 적극 참여한 3인 (단, 최근 3개년 사회공헌표창 수여자 제외)	전사적 사회공헌활동 참여점수, 부서 봉사 실시점수 등 상위 3개 부서
선발방법	선발기준에 의거 점수 합산 후, 상위실적 봉사자(부서) 선정 ※ 봉사시간·횟수, 부서 기술(기획)봉사, 전사적 사회공헌 참여도(한끼식사비 기부 등) 반영	
포상내용	이사장 표창(자원봉사 유공) ※ 인당 20만원 상품권 지급	최우수(500천원), 우수(400천원), 장려(300천원)
소요예산	1,800천원(본부, 판매비와관리비, 포상금(기타포상금))	

IV. 세부 추진 계획

1. [안전 서울] 우리 이웃 안전관리 프로젝트

1-1 | 취약계층 주거환경 개선(사랑의 집고치기)

- 추진목적** : 공단 시설관리 전문성을 활용하여 취약계층 주거환경 개선
- 운영방법** : 전사적 봉사인력(한울 맥가이버) Pool 구성 및 활용
- 목 표** : 연 1회
- 대 상** : 사회적배려 및 시설개선이 필요한 복지사각지대 취약계층
- 활동내용** ※ 한끼식사비 기부금 활용

√ 공단 시설관리 전문성 활용

· 노후 전등 기구 점검 및 교체, 수목 적재 및 조경 관리, 화재예방 안전점검 및 소방시설 보수 등

√ 대상기관 니즈 맞춤형

· 방충망 설치(여름철), 실내 뽁뽁이 단열시공(겨울철), 하수배관 보수, 주방환경개선, 도배·장판 교체 및 방역봉사, 화장실 수리(변기, 세면대, 수건함 교체 등), 내/외부 도색 작업 및 인테리어 개보수 등

√ 기타 기술분야 노력봉사

· 시설청소 및 환경정화, DIY 가구 제작, 독거노인 이사돕기, 재해 피해 복구 지원 등

1-2 | 제6기 해외 ‘한울봉사대’ 파견

- 추진목적** : 해외 빈곤지역 생활환경 개선을 통한 글로벌 나눔 실천
- 대상국가** : 아시아권 내 빈곤지역(네팔) *협업기관 : (주)착한여행
- 파견기간 및 인원** : 2020년 상반기(예정), 20명(인솔자 포함)
- 주요활동** : 시설봉사(물탱크 설치, 전기배선 공사, 책걸상 제작 등)
현지 아동 대상 교육봉사, 바자회 등 문화교류활동
- 추진방법 및 일정**
 - 입찰공고 → 제안서 접수 → 제안서 평가위원회 → 협상 및 계약체결 → 업무협의 및 파견계획 수립 → 봉사자 모집·선발 및 사전교육 → 봉사단 파견 및 후기공유 ※ 결과보고 및 정산증빙 자료 제출(귀국 후 1달 이내)
- 소요예산** : 75,000천원(본부, 교육훈련비, 국외연수교육)

1-3 부서 기술·기획 봉사

- 추진목표** : 부서별 1회 이상 실시 ※ 부서별 자체 추진
- 활동분야**
 - 기술봉사 : 부서 특성에 맞는 기술분야 봉사활동(시설물 보수 등)
 - 기획봉사 : 공단 사업장 활용 나들이 지원 및 문화체험 기획 제공 등
- 추진방법**

봉사활동 전

- 추진계획 수립(부서 자체) → 총무처 협조결재
※ 봉사활동 시간 1일 최대 8시간, 이동시간 및 휴식시간 제외

봉사활동 후

- 결과보고 제출(활동 사진, 서명부 첨부)
※ 기술봉사 자재비 지원 받았을 경우 구매내역 증빙자료 必
- 봉사활동 후기 사내 게시판 등록
- 담당자 확인 후, 봉사활동 실적 등록(총무처)

1-4 수요자 맞춤형 안전관리

- 추진목적** : 사회적 배려 대상자 세분화를 통해 적합한 사회공헌사업을 추진함으로써 수요자 맞춤형 복지서비스 제공
- 운영방법** : 전사적 봉사인력(한울 맥가이버) 및 부서(본부)단위 추진

구 분	추진단위	대 상 자	봉사내용
장애인	부서 (본부)	장애인 복지관, 작업재활시설 등	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 코로나19 예방키트 나눔 및 긴급생계비 지원 ✓ 사회적응훈련 보조 및 나들이 체험 지원 ✓ 임가공 작업 및 근로봉사, 시설 개보수 등
아동	전사	지역아동센터 및 저소득 아동 등	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 코로나19 예방키트(위생용품 및 간식) 나눔 ✓ 지역아동센터 책걸상 지원 등 공부방 조성 ✓ 결식아동 대상 영양키트 나눔 등
어르신	전사	노인복지관 및 홀몸어르신 등	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 코로나19 안전키트(마스크, 손세정제 등) 나눔 ✓ 홀몸어르신 대상 화재예방 전기설비 점검 ✓ 노인종합복지관 및 경로당 시설 개보수
저소득 가정	부서 (본부)	쪽방촌 노숙인 및 한부모가정 등	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 코로나19 긴급생계비 지원 및 위생용품 나눔 ✓ 김장김치 및 한파대비 방한용품 나눔 ✓ 쪽방촌 주거환경 개선(도배, 장판 교체 등)
기타 (환경 등)	전사	관내 지역주민, 개발도상국 등	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 노후 담벼락 환경개선 및 벽화 그리기 ✓ 해외 빈곤지역 학교 등 시설물 개보수 ✓ 긴급 재해/재난 복구 지원 등

2. [복지 서울] 배려·존중의 시민친화형 사회공헌

2-1 | 취약계층 대상 공단 사업장 투어

- 추진방향 : 공단 인프라를 활용한 투어 프로그램 등 문화체험 기회 제공
- 추진시기 : 참여 대상자 참여가능 시간 등을 고려하여 연중 시행
- 대 상 : 관내 사회적 배려 대상(장애인, 취약계층 등)
- 추진방법 : 관할 구청(주민센터)를 통해 프로그램 홍보 및 참여자 파악
→ 투어 계획 수립 → 관련부서 협조
- 투어내용
 - 서울월드컵경기장 스타디움 투어 및 고척스카이돔 견학 등 나들이 지원
 - 어린이대공원 상상나라, 청계천 체험활동, 교통정보센터 견학 등

2-2 | 사계절 맞춤형 선물키트 나눔

- 추진방향
 - 행안부 및 UN지속가능발전목표에 맞춘 테마형 봉사활동 추진
 - 지역 내 유관기관과의 협업을 통한 지역사회 취약계층 지원사업 확대
 - 지역사회 문제해결 및 지역주민 발전을 위한 사회적 지원 네트워크 구축
- 추진시기 : 계절별 1회 전사적 나눔활동
- 활동 계획(안) ※ 협업기관과 협의 후 활동내용 변경 가능

구 분	추진시기	활동내용	대 상	협업기관
나눔1·봄	4~5월	코로나19 예방키트 나눔 (마스크, 손세정제 등)	관내 취약계층 어르신 등	성동구 자원봉사센터 등
나눔2·여름	7~8월	결식아동 영양키트 나눔 (영양제, 식료품 등)	복지사각지대 결식아동	지파운데이션
나눔3·가을	10월	이웃사랑 안녕가방 나눔 (서울시민의날 연계)	홀몸어르신, 한부모가정 등	서울시 자원봉사센터
나눔4·겨울	11월	김장김치 및 방한용품 나눔	홀몸어르신 등	관내 주민센터

2-3 임직원 기부캠페인

한끼 식사비 기부 ⇨ 공단 보유·관리

- 참여방법 : 매월 정기급여 지급 시 공제
- 기부액 : 월 3,000 ~ 10,000원 中 자율 선택
- 참여기간 : 12개월 ※ 별도 해지 의사표시가 없을 경우 기부기간(12개월) 자동연장
- 사용용도 : 봉사활동 운영 시 사회복지기관 등 후원(연탄나눔 등)
- 추진방법
 - 공문, 게시판 등을 통한 한끼식사비 기부 참여자 모집
 - 사내 게시판 등을 활용한 기부금 사용 내역 공유 등 홍보 활성화
 - 기부 및 봉사활동 사진 공유(청사 구내식당, 엘리베이터 영상 송출 등)

1인 1기부 계좌 갖기 ⇨ 후원단체 보유·관리

- 추진배경 : 다양한 기부단체에 지속적으로 후원하는 기부계좌 갖기
- 추진방법 : 서울시 주관 ‘천원의 희망나눔 캠페인’ 및 사랑의 장기기증, 대한적십자사 주관 ‘우리는 나눔 가족’ 등 개인별 후원 신청

2-4 공단 자원·역량 나눔

생명을 살리는 기부 - 사랑의 헌혈 캠페인

- 목적 : 대한적십자사와의 사회공헌 파트너십에 따른 생명 나눔 실천
- 추진방법 : 공단 청사 앞(서울동부혈액원 헌혈차량 배치)

※ 공단 주관 헌혈 참여시, 당일 공가 부여(2018년 단체 협약사항)

운동부 재능 기부 - 사랑을 나누는 볼링교실

- 목적 : 평소 생활체육을 쉽게 접하기 어려운 아동을 대상으로 공단 볼링팀 재능 나눔을 실시함으로써 아동들의 정서 지원
- 추진내용 : 기초 운동방법 강의, 자세 코칭 등1:1 맞춤형 레슨, 볼링 대결
- 추진방법 : 지자체 연계를 통한 수혜처 발굴 → 프로그램 기획 → 재능 나눔 봉사활동 실행 → 결과 보고

- 불용 전산용품 기증** ※ 불용품 발생 현황에 따라 유동적 시행
 - 목 적 : 전산용품 등을 기증함으로써 자원 순환 및 나눔 실천에 기여
 - 추진방법 : 대행기관 선정 → 물품 수합 및 정리 → 물품 기증
- 재활용 의류 기증**
 - 목 적 : 노숙인 지원 및 의류 재활용을 통한 친환경 기부문화 조성
 - 추진방법 : 부서별 수합 → 총무처 제출 → 기증 물품 정리 → 전달
- 취약계층 물품 지원**
 - 목 적 : 연말연시를 맞아 임직원 성금(한끼식사비 기부금)을 재원으로 소외된 이웃과 어려운 가정을 위해 사용
 - 추진방법 : 관내 취약계층 대상 겨울나기 용품, 식자재 등 물품 후원
- 기 타**
 - 민원인 등으로부터 즉시 반환 불가한 물품/현금 등을 수령한 경우
 - ⇒ ‘클린신고센터’ 신고 후 복지시설 기증(현금의 경우 공단 성금계좌 입금 조치)
 - 자원봉사데이 운영 시 봉사자 제작 물품, 구내식당 잔반 등 수시 기부
 - 전사적 및 부서 사회공헌활동 후기 공유(사내게시판 및 홈페이지 등)

3. [더 나은 서울] 참여 · 소통형 네트워크 강화

3-1 | 내 · 외부 소통 강화

- 공단 사회공헌활동 자체 진단 및 수요자 만족도 조사**
 - 공단 사회공헌활동 평가 및 의견개진('20. 1월)
 - 추진방법 : 사내메일로 발송된 웹페이지 링크를 통한 설문조사 실시
 - 설문내용 : 향후 활동계획 수립 및 추진방향 정립을 위한 의견 수렴
 - 주요 협업기관 대상 수요자 만족도 조사(협업사업 종료 시)
 - 대 상 : 20년도 공단 주요 봉사기관 및 기부단체
 - 설문내용 : 공단 사회공헌활동에 대한 평가 및 기타 요청사항 등

□ 사회공헌 의사결정을 위한 시스템 강화

○ 한울봉사대 운영위원회 운영

- 운영목적 : 한울봉사대 운영에 관한 중요한 사항 의결
- 구성 : 위원장(총무처장)을 포함한 팀장급 10명 이내
- 운영내역 : 기술봉사 지원금 심의, 한울 해외봉사대 및 우수봉사자 선발 심사 등
- 운영일정 : 수시(주요 심사안건 상정 시)

□ 사회공헌 아이디어 제안 채널 운영

- 추진방향 : 시민단체 및 NGO 등 의견수렴을 통한 사회공헌 협업추진
- 추진방법 : 공단 홈페이지 '사회공헌 아이디어 제안' 메뉴 신설 → 사회공헌 아이디어 및 접수 → 해당 부서 연계 및 협업 추진
- 추진일정 : 상반기 중 플랫폼 구축 및 실행

3-2 | 기타 협업 활동

□ 전문기관과 파트너십 구축

협업 기관	활동 내용
대한적십자사	▪ 사랑의 헌혈캠페인, 우리는 나눔가족
서울사회복지공동모금회	▪ 천원의 희망나눔 캠페인
한국해비타트	▪ 취약계층 주거환경개선(사랑의 집고치기)
(주)착한여행	▪ 제6기 한울봉사대 해외파견
지파운데이션	▪ 지역아동센터 '희망 공부방' 조성
한국IT복지진흥원	▪ 불용물품 기증
서울시자원봉사센터	▪ 기업 자원봉사 컨설팅 및 교육
성동구자원봉사센터	▪ 복지사각지대 발굴 및 자원봉사 협업

□ 기 타

- 자원봉사 인식개선을 위한 교육 실시 ※ 전사적 임직원 봉사활동 추진 시 연계 운영
- 도농교류 활동(특산물 홍보 및 구매 희망자 신청서 접수를 통한 판로지원)
※ 필요 시, 농번기 일손돕기활동 시행(검토) 및 신규 결연 대상 발굴
- 서울사회공헌네트워크 참여 등 유관기관과 협력체계 구축 및 소통 강화

V. 행정사항

- 부서별 사회공헌사업 추진 시 세부 계획 → 총무처 협조(전부서)
 - ※ 부득이하게 평일 봉사 시행 시 복무 출장 처리는 사전 협조
- 기 실시한 봉사활동의 경우 본 방침에 의거 시행한 것으로 간주(지원 등)
- 공단 주관 전사적 사회공헌활동 추진 시, 별도 방침 수립
- 봉사활동(누적시간) 상시학습시간 부여 : 최대 10시간(인재개발원)
- 내부경영평가(사회적책임 이행 노력) 지표 확정 시 추후 반영
- 코로나-19 '사회적 거리두기' 지침에 따라 추후 상황 검토 후 추진

【별첨 1】 활동별 추진일정

【별첨 1】

2020년 활동별 추진일정

추진내용	추진사항	추진일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
한울 맥가이버	• 취약계층 주거 환경 개선 사업				
부서 기술·기회공사	• 부서별 재능기부 봉사활동				
제6기 해외봉사단 파견	• 해외 빈곤지역 개발 지원				
공단 사업장 투어	• 취약계층 문화체험 프로그램 제공				
사계절 맞춤형 나눔키트	• 지역 내 유관기관과의 협업을 통한 취약계층 지원 사업				
기부 캠페인	• 한끼 식사비 기부				
	• 1인 1기부 계좌 갖기 등 (천원의 희망나눔, 우리는 나눔가족 등)				
공단 보유 자원·역량 나눔	• 불용승인 전산용품 기증				
	• 운동부 재능 나눔 '사랑의 불링교실'				
	• 사랑의 헌혈 캠페인				
	• 재활용 의류 기증				
	• 서울시 관내 취약계층 물품 지원				
사회공헌 의사결정지원을 위한 위원회	• 한울봉사대 운영회 운영				
	• 행복·나눔 실천단				
자원봉사 교육 운영	• 자원봉사 인식 개선 임직원 교육				
사회공헌 아이디어 제안 제도 운영	• 시민단체 및 NGO 의견 수렴				
전문기관 협업활동	• 대한적십자사, 서울시자원봉사센터 등				
도농교류활동	• 판로지원 및 판매물 홍보 지원 등				
사회공헌활동 보상	• 우수봉사자 및 우수부서 포상				