

문서번호	지역복지통합본부-485
보존기간	년
결재일자	2020.02.04.
공개여부	공개
방침번호	대표이사 방침 제(50)호

★장애인복지팀장	지역복지통합본부장	대표이사		
김혜정	유연희	02/04 홍영준		
협조	주임 김세준	김세준	팀장 손대규	손대규
	경영기획실장 김현대	김현대		

2020년 장애인전환서비스지원사업 기본계획





사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ' ■ ' 표시하시기 바랍니다.

구분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비고
전략	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 5 대 전략 방향 : 지역중심의 복지통합 서비스 지원 ◆ 1 4 대 전략 과제 : 지역중심 공동체 지원 			
	<p>〈기분을 바로 세우는 해(back to the basic)〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 2020년 경영원칙 부합성을 검토하였습니까? - 책임경영체계 강화, 시민 관점으로 일하는 방식 전환, 조직기반 강화 	■	<input type="checkbox"/>	
사업계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 시민 및 관련 전문가, 대상자 의견을 반영하였습니까? - (시민참여) 시민공모, 설문(만족도)조사, 기타 의견 - (전문가) 자문(운영)위원, 관련 학계, 현장, 기타 유관기관 등 - (대상자) 이용시민, 이해관계자, 사회시설 등 복지현장 및 서울시, 자치구 등 	■	<input type="checkbox"/>	서울시 업무협의 3회, 현장평가 간담회 등
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 전년도 사업평가 및 개선사항 결과(환류결과), 경영전략 방향(성과관리)의 일치성 확인여부 등을 반영하였습니까? 	■	<input type="checkbox"/>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 예산편성 및 집행의 적정성 여부를 확인하셨습니다? - 예산서와의 일치성 여부, 예산 규정 및 지침의 준수 여부 - 종이문서 줄이기 등 재단 운영방안 반영여부 - 불필요한 예산 미반영, 예산의 조기집행 가능 여부 등 	■	<input type="checkbox"/>	
인권경영	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 인권경영 자가평가 항목을 검토하였습니까? - (인권경영) 시민의 열린 참여, 공정운영, 권리침해 및 구제 등 	■	<input type="checkbox"/>	
사업수행	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 내·외부 관계자 협의 및 조정이 필요합니까? - (내부) 일상감사, 계약, 홍보 관련 내부협의, 행사 통합운영, 예산조정 등 - (외부) 서울시, 자치구, 기타단체 및 유관 기관 등 	■	<input type="checkbox"/>	워크숍, 세미나 지역통합사업 공동실행
홍보 및 시민소통계획	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 사업추진에 따른 홍보방안과 시민과의 소통계획을 마련하였습니까? - (홍보) 홈페이지, 블로그, SNS, 보도자료 등 온·오프라인 홍보 - (행사) 사업설명회, 성과공유회 등 통합 행사운영 방안 - (기타) 간담회, 교육, 설문조사, 평가회의, 보고서 등 	■	<input type="checkbox"/>	

2020년 장애인전환서비스지원사업 기본계획

탈시설을 희망하는 거주시설 장애인의 거주전환을 지원하고, 지역사회 자립 생활을 위한 협력체계 마련 등 사회통합의 기반을 마련하고자 함

1 추진 근거

관련 법령

- 장애인복지법 제 9조(장애인자립지원), 19조(사회적응훈련), 제53조(자립생활지원)
- 서울특별시 중증장애인 자립생활지원조례 제15조(퇴소자 지원)
- 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)

서울시 방침

- 장애인생활시설 개선 및 자립생활지원계획(장애인복지과-17073호, '09.7.31)
- 장애인희망서울종합계획(시장방침제126호, '12.5.1)
- 서울시 1차 인권기본계획(시장방침제220호, '13.8.4)
- 제2차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(장애인복지정책과-20274호, '17.12.20)

2 추진 배경

장애인복지 패러다임의 전환에 따른 탈시설 정책의 지속적 추진

- 보호·재활에서 자립생활 및 사회참여로 패러다임 변화
- 서울시 탈시설화 및 자립지원 정책 가속화
- 정부 국정과제에 포함, 전국으로의 확산 전개

3 추진 경과

□ 서울시 탈시설 정책 수립 및 전환서비스지원사업 추진

- 서울시 장애인생활시설 개선 및 자립생활 지원계획(서울시장방침 제362호) 수립
- 서울시 전환서비스지원센터 설치('10, 서울시복지재단)
- 서울시 '장애인 전환서비스지원사업 개선계획('14.12)'에 따른 업무개선
 - 자립생활주택 통합운영(일괄 위탁), 전환서비스지원센터 기능 확대 등
- 중증발달장애인 지원을 위한 자립생활주택(다형) 시범운영 및 확대('16)
- 서울시 장애인 전환서비스지원센터 운영 발전방안 연구 추진('17)
 - 자립생활주택 이용절차 개선 등
- 1~2차 년도 탈시설 장애인 종단연구 완료('18~'19년)
- 자립생활주택 코디네이터 교육과정 개발 및 시범적용('18~'19년)
- 자립생활주택 이용절차 개선안 적용 및 모니터링('18.8월~'19년)
- 서울시 전환서비스사업 10주년 기념 행사 추진('19.10월)

□ 자립지원 인프라(자립생활주택) 연차별 확대

- 자립생활주택 연차별 운영 개소 수

구 분	2009	2010	2011	2012	2013~15	2016	2017	2018	2019
주택 수 (개소)	3	30	41	52	55	62	64	73	75

※중증발달장애인 자립생활주택(다형) 신규설치('16년 8개→'17년 11개→'18년 19개→'19년 7개)

□ 서울시 장애인거주시설 탈시설화 추진계획('13~) 수립 및 이행

- 서울시 1차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획('13~'17) 이행
- 서울시 탈시설 종합대책 수립 TF 운영('16~'17)
 - 1차 탈시설화 계획 평가 및 2차 계획 논의 등
- 서울시 2차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획('18~'22) 수립

- 전체 25개 수행과제 중 서울시복지재단 6개 과제 추진 및 평균 117% 목표 달성

정책과제	세부과제	'19년 목표	'19년 실적	달성율
탈시설 정책 추진강화 및 전환지원체계 개선	전환서비스지원센터 역할 및 기능 개선	개선완료	완료	100%
	자립생활주택 운영 개선(절차)	계산완료	완료	100%
	자립지원인력 전문성 강화 교육 확대	211명	368명	174%
	지역별 서비스 연계체계 마련	3개 과제	완료	100%
장애인가주시설 운영 개선 및 시설변화	탈시설 정보제공 교육 의무 실시	26개소	33개소	127%
탈시설 장애인 지역사회 정착 지원	탈시설 장애인 종단연구	2차년도 연구추진 지원	완료	100%

4 2020년 개선사항

□ 2019년 주요 성과

- 거주시설 장애인 탈시설 지원체계 강화
 - 자립생활주택 75개 확대, 탈시설 장애인 28명 입주 연계
 - 거주시설 종사자 자립지원 역량 강화 체계 안정화(33개소, 442명)
- 주택 운영 품질 제고 강화
 - 자립주택 운영기간 조정(2년→4년)에 따른 품질관리체계 방향 확립
 - 전담인력 체계적·전문적 교육(기초, 기본, 심화) 실시
 - 장애인복지관 협력사업을 통한 도전적 행동 입주자 지원체계 구축 시도 (7주택, 31명 / 장애인복지관 6개소)
- SNS기반 홍보 첫 시도
 - 시민홍보단 생성 웹툰, 카드뉴스 등 온라인 홍보(월 6,000건 이상 조회)
- 의미있는 낮활동 지원서비스 전문기관 개발 확대
 - 일자리를 통한 사회참여기회 확대를 위한 서울시 장애인일자리통합지원센터, 보호작업장 신규자원 개발
 - 50+재단 연계 생활금융사회공헌단 주택입주자 기초생활금융교육 161회 실시

□ 2019년 주요 평가

- 장애인 당사자성 보장을 위한 자립생활주택 이용절차 문제점 지속적 모니터링 필요
 - 협력사업기관과의 친밀성으로 입주자 선정 선호 발생
 - 거주시설 및 자립생활운영사업자 간의 이용절차 관련 갈등문제 조정 필요
 - 사전지원업무 구체화 및 매뉴얼 반영, 이행점검 모니터링 구체화 및 강화
- 자립생활주택 운영 관련 지원인력 역량강화 필요
 - 자립생활주택 코디네이터 입주자 지원 전문역량 강화
 - 도전적 행동 발달장애인 자립지원 대응 전문자문체계 확대
- 자립생활주택 품질관리 체계 개선 세부 논의 진행 필요
 - 자립생활주택 운영 협약기간 조정(2년→4년) 완료 및 체계 개선안 수립
 - 세부 심사지표 및 모니터링 운영 체계 관련 세부 논의 진행 필요
- 발달장애인의 지역사회 자립생활 지원을 위한 협력체계 강화 필요
 - 유사 중복사업 일몰정리 및 통합 집중관리(공모사업-장애인복지관 네트워크사업)
 - 지역중심의 서비스 지원체계 강화(서울시 장애인복지관 네트워크사업 강화)
 - 전문기관 발굴(직업재활 영역 등)을 통한 서비스 확대 지원 필요

□ 2020년 주요 개선사항

구분	2019년	2020년
거주시설 장애인 자립생활지원	<ul style="list-style-type: none"> • 주택이용 세부절차 개선안 현장의견 수렴 • 공실률 및 장기화 문제 공동노력 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용절차 개선절차에 따른 사전업무 구체화, 매뉴얼 개정 • 당사자 중심 지원체계 구축을 위한 네트워크 강화
주택품질향상	<ul style="list-style-type: none"> • 연구결과를 반영한 코디네이터 교육과정 체계화 • 심사, 모니터링, 사후지원, 재협약의 유기적 체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 코디네이터 소규모 전문 교육 체계 운영 • 심사지표 및 모니터링 지표 개선
지역사회 자립 자원개발·연계	<ul style="list-style-type: none"> • 기존 연계자원 모니터링 및 활성화 지원 • 의미 있는 낮활동지원 서비스 전문기관 개발 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 50+사회공헌단 연계 확대 및 집중관리 • 방문안전관리(시민안전파수꾼) 정례화 및 코디네이터 교육 연계 • 지역자립 지원 전문기관 개발 확대

5 주요 추진 계획

성과관리 체계도

구분	내용
5대 전략방향	· 지역중심의 복지통합 서비스 지원
14대 전략과제	· 지역중심 공동체 지원
사업목표 (2개 이내)	· 탈시설 장애인 지역자립 지원체계 강화 · 지역자립 네트워크 구축
2020년 핵심과제 (3개 이내)	· 거주시설 장애인 탈시설 자립지원 활성화 · 자립생활주택 운영품질 관리 재정비 · 지역사회 자립지원 네트워크 강화

추진방향

- 거주시설 장애인 탈시설 자립지원 활성화를 위한 유관기관 간 협력 강화
 - 자립생활주택 이용절차 개선안 안착 및 지역사회 지원체계 확대를 위한 거주시설&주택운영사업자&재단&지역사회 기관 간의 협력 도모
 - 거주시설 탈시설 정보제공 교육 대상 확대에 따른 교육참여율 제고를 위해 유관 기관 협력을 통한 효율적 교육 형태 모색
- 자립생활주택 운영 협약조정에 따른 운영 품질제고 지표 개선
 - 4년 협약 조정에 따른 심사(신규/재협약) 및 모니터링 지표 개선 진행
 - 신청 서식 정비 및 배점 조정 등 심사 기준의 구체성 향상
- 코디네이터 역량강화 및 입주자 지원 체계 강화
 - 소규모 스터디 그룹(SSG)의 새로운 교육 포맷 지원
 - 지원인력 워크숍 실시 및 소진 예방을 위한 심리·정서지원 자원 확보 연계 자립생활주택-챌린지2장애인복지관 협력사업(SNS) 참여기관 확대
- 다양한 자원개발 확대 필요
 - 50+ 생활금융사회공헌단 ‘찾아가는 기초생활금융교육’ 확대 시행
 - '19년 자원활용 실태조사 결과에 따라 욕구기반 신규자원 발굴
 - 코디네이터 대상 다양한 정보제공 기능 강화 필요

○ 온라인 홍보 확대

- 사업 관련 카드뉴스 콘텐츠 연속 발행(시리즈)
- 영상 및 생성 홍보 콘텐츠 서울시 및 자치구 기반 홍보채널을 통해 사업노출 확대

□ 추진개요

○ 기 간 : 2020. 1 ~ 12

○ 대 상 : 장애인거주시설(종사자, 이용자), 자립생활주택(운영사업자, 이용자), 유관기관(장애인복지관, 고용관련 기관, 50+재단 etc.) 등

○ 추진내용

- 거주시설 장애인 탈시설 자립지원 활성화
- 장애인 자립생활주택 운영품질 향상
- 지역사회 자립지원 네트워크 강화
- 서울시 탈시설화 정책 이행
- 타 지역 사업 확산 및 홍보

○ 추진방법

- 위원회 구성 및 운영, 자문회의, 교육, 운영모니터링, 대표기관 운영 및 실무자 회의 등
- 전문기관 연계 협력추진

6 **세부 추진 계획**

(1) 거주시설 장애인 탈시설 자립지원 활성화

□ 이용 절차 개선을 통한 탈 시설 장애인 지원 강화

○ 주택 입주 전 사전 지원 업무 구체화, 매뉴얼 반영

- 내용: 사전지원 대상자 선정기준, 기간 내 제공 서비스 내용 세분화 등
- 방법: 매뉴얼 수정·보완, 진행 절차 모니터링 등

○ 지역중심 당사자 지원 체계 구축

- 내용: 입주지원위원회 구성 확대, 퇴거 지원 업무 재구조화 등
- 방법: 입주지원위원회 참석 및 모니터링 강화, 퇴거위원회 위원 구성 변경 및 절차 보완 등

□ 자립생활주택 제공 서비스 표준화 및 현장 활용성 제고

○ 코디네이터 대상 매뉴얼 강화

- 내용: 직무 중심 매뉴얼 기반 내용 수정·보안, 실 사례 중심 Q&A 제공 등
- 방법: 자문회의, 집필회의, FGI 진행, 매뉴얼 제작 등

□ 거주시설 연계 탈시설 정보제공 및 자립역량 강화

○ 거주시설 연계 자립지원 공공정보교육(직능 연계과정) 개선

- 대상 : 장애인 거주시설 43개소 종사자(전년 대비 17개소 증가)
 ※ 전환서비스지원 사업 미참여 시설 우선지원, 사회복지사 보수교육 이수증 발급 등
- 내용 : 서울시 2차 장애인 거주시설 탈시설화 추진계획 등 정책변화, 지역 사회 자립지원 공공정보 교육 등
- 방법 : 서울시장애인복지시설협회, 서울시사회복지사협회 등 협력 추진

○ 자립생활주택 현장체험 및 간담회

- 대상 : 서울시 관할 장애인 거주시설 43개소 종사자 및 이용인, 보호자 등
- 내용 : 자립생활주택 운영현황, 지원서비스 확인, 이용자 의견청취 등
- 방법 : 자립생활주택 운영사업자(3~4개소) 연계 협력 추진

(2) 장애인 자립생활주택 운영품질 향상

□ 자립생활주택 운영품질 관리

○ 자립생활주택 운영사업자 선정심사

- 대상 : 사회복지법인, 비영리민간단체 및 자립생활주택 운영사업자(40개 주택)

구 분	기간	대상	개소 수	비고
신규협약	- 1차: 2~3월 - 2차: 5~6월 - 3차: 10~11월	사회복지법인, 비영리민간단체	신규 주택 8개소(예정)	서울시 계획에 따름
재협약	- 1차: 3~4월 - 2차: 6~7월	자립생활주택 운영사업자(협약도래)	상반기 22개소 하반기 18개소	

- 방법 : 현장실사, 심사위원회 구성 및 운영(7명 내외), 심사결과 제출 등
 ▶ 기존 운영사업자에 대한 신규협약 심사 시 심사내용의 중복 등 사전검토

○ 자립생활주택 운영 모니터링 및 후속지원

- 기간 : 2020. 4.~11.
- 대상 : 2019년 신규협약 자립생활주택 운영사업자 8개소(13개 주택)
- 내용 : 입주자 개별지원계획 수립 및 지원, 평가, 지원내용 등 점검
- 방법 : 자문회의, 전문가 현장 컨설팅 등

○ 자립생활주택 운영품질관리 체계 재정비 **개선**

- 기간 : 2020. 2.~11.
- 내용 : 협약 및 재협약 심사지표, 모니터링 지표 개선 및 품질 체계 개편 등
- 방법 : 현장 FGI 진행, 자문회의체계 운영 등

○ 자립생활주택 입주자 만족도조사

- 기간 : 2020. 5.~11.
- 대상 : 자립생활주택 입주자 전체
- 내용 : 자립생활주택 이용 관련 전반적 만족도, 관계만족도, 환경만족도 등 조사
- 방법 : 전문업체(수의계약)를 통한 조사 실시

▶ (참고) 자립생활주택 운영품질관리 연간 일정(안)

구분	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
신규	△○		△	○					△	○
재협약	△	△○	○		△	○				
모니터링				기획		현장방문		후속지원		
입주자 만족도				기획	업체계약 및 조사원 교육			조사 진행	결과분석	

※ ○: 심사회의 △: 현장실사

□ 자립생활주택 운영 활성화 지원

○ 자립생활주택 운영 지원 **개선**

- 대상 : 총 75개 주택('19년 기준) 코디네이터
- 내용 : 지역구 중심의 권역 구분(8개 권역) 통한 대표기관 운영 및 실무자 네트워크 협력 강화
 - ▶ 권역별 실무회의, 권역별 대표기관 점검회의, 지원 사례 및 주택운영 관련 논의 등

○ **자립생활주택 전담인력 역량강화** 개선

- 대상 : 자립생활주택 전담인력(코디네이터)
- 내용 : 기초/기본/심화교육, 소규모스터디그룹(SSG), 슈퍼비전 제공 및
 솔루션위원회, 힐링업 워크숍
- 방법 : 집합교육, 솔루션위원 운영, 워크숍 등

□ **조사연구**

○ **탈시설 정책 평가 및 제도개선 관련 종단연구 계속 추진**

- 목적 : 탈시설 전환서비스 이용 장애인의 사회적 지원체계 개선(안) 도출
- 내용 : 전환서비스 이용자 및 퇴거자의 건강, 심리상태, 사회참여, 생활시간 등
- 방법 : 서울시, 한국장애인개발원 협력추진
 - ▶ '18년 조사설계 및 기초연구(1차 연구), '19년 2차 연구 실시, '20년 3차 연구 실시
 및 분석보고

[3] 지역사회 자립지원 네트워크 강화

□ **자립지원 역량강화 프로그램 운영**

○ **50+사회공헌단 연계 '찾아가는 기초생활금융교육' 실시**

- 대상 : 50+ 생활금융사회공헌단 및 주택 입주자
- 내용 : 기초 화폐교육 ~ 주체적 금전관리 등 입주자 맞춤형 교육 진행
- 방법 : 사회공헌단&입주자 1:1 매칭을 통한 주택 방문 교육 실시,
 50+ 생활금융사회공헌단 기본·심화교육, 월례회의 등

○ **서울시 장애인복지관 인프라활용 네트워크사업 지원**

- 대상 : 자립생활주택 운영사업자, 장애인복지관, 입주자 등
- 내용 : 서울시 주관 '서울시 장애인복지관 인프라활용 네트워크사업' 연계
- 방법 : 참여기관 간 프로그램 운영, 서울장애인복지관 종합진단 제공, 평가
 간담회 등

- 장애인자립생활주택 및 챌린지2장애인복지관 협력사업(SNS) 추진 **개선**
 - 대상 : 자립생활주택 운영사업자&코디네이터, 장애인복지관, 입주자
 - 내용 : 도전적 행동 등의 발달장애인 입주자 지원 협력 및 논의 체계
코디네이터-챌린지2장애인복지관 실무자 간 매칭
 - 방법 : 간담회 및 유선, 서면, 방문 등의 슈퍼비전

□ 지역사회 자립지원 협력관계 강화

- 전문기관 발굴 및 네트워크 체계 강화
 - 대상 : 자립생활주택 운영사업자, 입주자, 공공·민간기관, 자원연계기관 등
 - 내용 : 지역사회 기반 자립지원을 위한 전문기관 연계 및 네트워크 강화
 - ▶ 기존 연계기관 8개소: 주거복지센터, 소방재난본부, 시립은평병원 등
 - ▶ 기존자원 활성화 방안 모색 및 관리체계 마련
 - ▶ 신규 영역(직업재활 등) 전문기관 발굴 및 연계
- 퇴거 후 지역사회 지원기반 마련
 - 대상 : 자립생활주택 운영사업자, 서울시·자치구, 민간 복지서비스 기관 등
 - 내용 : 전문기관 연계강화 및 퇴거자 지원체계 구축
 - ▶ 퇴거 후 지역자립 지원 가능 자원 개발 및 연계 가능성 논의(서울시, 자치구, 민간 복지기관 등)

[4] 사업홍보 및 횡단전개

□ 자립사례 발굴 및 사업의 성과 홍보

- 지역사회 자립사례 발굴 및 사례집 제작 **개선**
 - 내용 : 탈시설 장애인의 자립 성공사례, 지역사회 내 협력 등 사례 발굴
 - 방법 : 인터뷰, 칼럼 기고, 활동 기록 수집, 발주 제작
 - ▶ 장애인 지역사회 자립지원에 대한 시민 인식 제고를 위해 온라인 홍보 강화
- 장애인지역통합사업&전환서비스지원사업 성과공유 공동세미나
 - 내용 : 지역통합사업 및 전환서비스지원사업 개별&협력 성과 공유, 장애인 당사자 및 실무자 등의 사업 참여자 격려, 표창 등

- 방법 : 기획실행위원회 운영(재단, 주택 코디네이터, 지역통합사업 실무자), 행사전문업체 용역

탈시설 전환서비스지원사업 확산

○ 사업추진 타 지자체 교류 및 협력

- 대상 : 경기도, 부산광역시, 광주광역시, 대구광역시 등
- 방법 : 지역 간 사업 및 우수사례 공유, 타지자체 관련 사업 행사 참여 등

(5) 서울시 2차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획 이행 점검

6개 과제 관련, 전체 사업계획 및 평가에 따라 점검

○ 과제 내용 및 목표

정책과제	세부과제	연차별목표				
		'18	'19	'20	'21	'22
탈시설 정책 추진 강화 및 전환지원 체계 개선	① 전환서비스지원센터 역할 및 기능 개선	의결 수립	개선	개선	개선	개선
	② 자립생활주택 운영 개선(절차개선)	개선	개선	개선	개선	개선
	③ 자립지원인력 전문성 강화 교육 확대	192명	211명	222명	233명	245명
	④ 지역별 서비스 연계 체계 마련	기관 연계	서비스 개발	서비스 연계	서비스 강화	서비스 강화
장애인거주시설 운영 개선 및 시설 변환	⑤ 탈시설 정보제공 교육 의무 실시	18 개소	26 개소	44 개소	44 개소	44 개소
탈시설 장애인 지역사회 정착 지원	⑥ 탈시설 장애인 종단연구	설계	조사	조사	조사	발표

7

환류체계

□ 환류체계 운영(예시)

환류방법	환류내용	환류결과 반영
<ul style="list-style-type: none"> • 자체평가 <ul style="list-style-type: none"> - 모니터링, 평가회, 설문조사 등 • 외부평가 <ul style="list-style-type: none"> - 복지현장 평가 간담회 및 학계 자문회의간담회 - 만족도 조사, FGI 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 수행평가 <ul style="list-style-type: none"> - 절차 이행도, 만족도 등 • 성과평가 <ul style="list-style-type: none"> - 목표대비 달성도(정량/정성) - 모니터링 지표 및 지도점검 가이드라인 지표 개발 - 우수사례 취합 	<ul style="list-style-type: none"> • 우수사례 및 개선사항 도출 • 차기 사업계획 및 예산반영

□ 평가 및 모니터링의 공정성과 객관성 확보방안

구분	시기	내용 및 방법
업무점검회의	매월	<ul style="list-style-type: none"> • 사업별 추진상황(현안 등), 사업추진 관련 팀 내 협력사항 논의 • 자체평가
분기별 예산집행 점검	분기	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 추진정도(사업진행, 예산집행) 점검, 다음 분기 추진내용 공유 • 자체평가 및 경영기획실 점검
연계기관 평가회	연간	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 참여자 중심 사업평가 및 '21년 사업반영사항 논의 • FGI 및 간담회
사업평가	연간	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 추진정도(사업진행, 예산집행), 상반기 특이사항 및 하반기 추진계획 등 점검 • 자체평가

8

시민 소통 계획

□ 사업 맞춤형 소통 대상

- 장애인전환서비스 지원사업 고객
 - 장애인 당사자 : 거주시설 입주자, 자립생활주택 입주자·퇴거자
 - 사업운영 주체 : 장애인거주시설, 자립생활주택 운영사업자, 서울시 및 자치구
 - 협력기관 : 장애인자립생활센터, 장애인복지관, 자원연계기관 등
 - 운영기구 : 전환서비스지원위원회 및 심사위원회(위원)

□ **대상별 / 매체별 소통 계획**

○ **대상별 소통계획**

- 장애인 당사자 : 입주·퇴거지원 회의 시 배석 및 의견 개선, 정보제공(온/오프라인), 직접적 의견수렴(만족도조사 등)
- 사업운영 주체 : 정보제공(온/오프라인), 연계기관 간담회, 평가회 등
- 협력기관 : 사업추진 관련 간담회, 협력사업 모니터링 및 평가 등
- 운영기구 : 정기회의를 통한 의견반영

○ **매체별 소통계획**

- 지역사회 자립사례 정기적 on/off-line 노출
- 사업성과 등 보도자료 배포

□ **사업 단계별 소통 계획**

○ **사전 준비단계(내·외부 의견수렴 등)**

- 재단 내부 협의

부서명	협의내용	비고
경영기획실 (기획조정/대의홍보팀)	예산집행, 정기적 사업홍보 관련 협의	2020년도 세부사업 계획 반영
서울사회복지공익법센터	전환서비스지원위원회 운영 및 참여 관련	

- 서울시 및 유관기관 의견수렴

기관명	협의내용	비고
서울시(탈시설팀, 재가복지팀)	주택운영품질관리, 네트워크 사업 등 협의	2020년도 세부사업 계획 반영
서울시장애폴인일자리통합 지원센터	주택입주자 직업재할 서비스 연계 관련 업무협력	
서울시 커리어플러스센터	현장중심 직업훈련 및 인턴십 연계 협력	
서울시50+ 재단	주택입주자 금융관련 교육 연계 가능성	
서울주거복지센터	지원인력 교육지원 및 정보제공 등	
챌린지2사업 수행 장애인복지관	코디네이터 교육 및 솔루션 지원 등	

- 사업 진행단계
 - 세부사업별 자문회의, 실무자회의, 간담회 등 의견수렴
 - 자립생활주택 권역별 대표기관, 전환서비스지원 위원회 및 심사위원회 등 운영
- 사업 완료단계(성과보고)
 - 세부사업별 평가회의 및 결과보고서 제출
 - 사업평가(내·외부)

9

연간 일정

- 추진계획 수립(기본계획, 세부사업별 계획) : 2~3월
- 전환서비스지원위원회 구성 및 운영 : 3~12월
- 거주시설 연계 정보제공 등 교육추진 : 4~11월
- 주택운영 매뉴얼 개정 및 우수사례집 제작 : 2~11월
- 자립생활주택 운영사업자 신규·재협약 심사 : 2~11월
- 자립생활주택 운영 지원(대표기관 운영 등) : 1~12월
- 자립생활주택 운영모니터링 및 후속지원 : 4~12월
- 자립생활주택 품질관리 체계 개선 : 2~11월
- 코디네이터 역량강화(교육, 워크숍 및 슈퍼비전) : 2~11월
- 지역사회 네트워크 마련 : 2~12월
- 사업홍보(매체보도, 온라인 홍보, 사업공유회 등) : 3~12월
- 이용자 만족도 조사, 사업평가 : 5~12월

10 예산 및 인력사항

소요예산

- 총 예산액 : 145,515천원
- 세부내역

편성목	세부내역	예산액(천원)
총계		145,515
일반운영비	주택품질관리, 직무매뉴얼 개정, 인터뷰 등	8,835
도서인쇄비	회의자료, 교육자료, 심사자료, 홍보물 제작	17,600
교육훈련비	거주시설 교육, 코디네이터 교육 및 슈퍼비전, 학습조직 운영 등	57,510
행사홍보비	성과공유회	10,000
회의운영비	주택품질관리 수당, 퇴거지원 회의, 실무자 회의, 자문회의 등	39,570
연구개발비	입주자 만족도 조사	12,000

- 예산과목 : 장애인 자립지원 및 지역사회 통합지원, 장애인 전환서비스 지원, 일반운영비/도서인쇄비/교육훈련비/행사홍보비/회의운영비/연구개발비

예산집행계획(분기별)

*단위, 천원 / 금액·비율은 누계

사업명	예산	3월	6월	9월	11월
장애인전환서비스 지원	145,515 (100%)	29,000 (20%)	72,760 (50%)	116,400 (80%)	145,515 (100%)

2019년 대비 예산 및 인력현황 비교

예산현황			인력현황		
2019년	2020년	증감	2019년	2020년	증감
207,490천원	145,515천원	61,975천원	7명 2급 1명, 4급 1명, 6급 4명, 7급 1명 ※ 6급 중 2명 육아휴 직(대체계약직 근무 중)	7명 2급 1명, 5급 1명, 6급 4명, 7급 1명 ※ 6급 중 2명 육아휴 직(대체계약직 근무 중)	0명

11 행정사항

- 세부 사업별 추진계획 수립
- 서울시, 자치구, 자립생활주택 운영사업자, 거주시설, 장애인 복지관, 유관 재단, 장애인 고용관련 기관 등 협력
- 세부사업 추진 관련 팀내 및 홍보팀 협력 강화. 끝.