

붙임)

세부 추진과제

1 인권행정 기반구축

연차별 추진계획(2020년)

1-1. 내실있는 인권위원회 운영

구민의 인권보장 및 증진 정책 심의 기구인 성동구 인권위원회를 구성 · 운영하여
구 인권행정 발전을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 근거: 서울특별시 성동구 인권보장 및 증진에 관한 조례 제10조~제12조
- 구성: 12명(인권분야 정부기구, 시민단체 등 근무경험이 있거나 학계에서 인
권관련 연구 경험이 있는 인권전문가 중심 구성)
- 기능: 인권보장 및 증진 정책의 심의,자문(기본계획 및 연도별 시행계획 수립
및 평가에 관한 사항 등)

□ 2019년도 추진실적

- 2019. 인권위원회 정기회 개최
 - 일시 및 장소: 2019. 12. 17(화) 10:30, 2층 창의학습실
 - 참석대상: 성동구 인권위원회 위원
 - 주요내용: 2019년도 인권사업 추진실적 평가 및 2020년도 시행계획 수립 심의·자문

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 12월 인권위원회 정기회 개최
 - 2020년 인권사업 추진실적 보고 및 2021년 시행계획 수립 자문
 - 4기(2020. 12.~2022.12.) 성동구 인권위원회 구성 등

□ 사업예산: 1,360천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
인권위원회 정기회의 개최	회	목표	1	1	1	1	1
		실적	1	1			

담당자

감사담당관 고영희 / 조사팀장 문철수 / 주무관 정승화(☎2286-5059)

1-2. 구민고충민원실 운영

각종 생활불편 및 권익·인권침해 등으로 고충을 겪는 구민을 위해 구민고충처리위원회와 구민고충민원실 운영하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거
 - 서울특별시 성동구 구민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례
 - 민원처리에 관한 법률 제32조(민원1회 방문 처리제의 시행)
- 운영기간: 연중 운영(월~금, 09:00~18:00)
- 운영대상: 민원 및 고충이 있는 주민 누구나
- 운영내용
 - 민원 1회 방문 및 각종 복합민원 접수·중개
 - 구민고충처리위원회 운영
 - 성동구청 홈페이지 '구청장에게 바란다' 접수 및 처리 운영관리

□ 2019년도 추진실적

- 방문 및 전화민원 접수 및 처리(총331건)
 - 고충민원, 부서복합민원, 현장민원의 체계적 관리: 민원T/F팀 연계
 - 집단·직소민원 응대 및 지속적 관리: 용답동, 성수동 등 재개발 및 건축 피해 민원
 - 주요 사례로는 메가박스공사에 따른 소음민원 중재, 금호동 장터길 도로확장에 따른 토지수용 민원 중재 등이 있음
- '구청장에게 바란다' 코너 온라인 민원 접수 및 운영(총 754건)
 - 대형생활폐기물 배출앱 '여기로'사업 연장요청 처리
 - 청계천 족구장의 일몰 이후 소등, 소음 민원 처리
 - 마장동 먹자골목 정비 방안 등 강구
- 구민고충처리위원회 운영 활성화 계획 수립 및 추진
 - 적극적 안전검토로 회의개최: 3회
 - 소식지, 반상회 등 대민홍보 실시 및 홈페이지 내 안내코너 개설

2020년도 추진계획

○ 2020. 1. ~ 12. 연중 고충민원실 및 위원회 운영

사업예산: 4,000천 원(구비)

연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
내방민원 해결률	%	목표	90	91	91	92	92
		실적	92	92			
고충처리위원회 개최	건	목표	2	2	2	3	3
		실적	1	3			

※고충처리위원회 목표 일부수정: 정기적인 회의가 아닌 안전이 있을 때 수시개최

담당자

감사담당관 고영희 / 구민고충민원실장 구임택 / 주무관 박미정(☎2286-5078)

1-3. 무료법률상담실 운영

법률적 지원이 필요한 구민들의 심리적, 경제적 부담을 해소하고 질 높은 법률지원 서비스를 제공함으로써 법률적 권리구제와 구민의 만족도 제고

□ 사업개요

- 사업근거: 서울특별시 성동구 무료법률상담 운영 조례
- 사업기간: 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31
- 상담대상: 구민, 관내 사업체 종사자, 직원 등
- 상담내용: 부동산, 임대차, 채권·채무, 상속, 이혼, 인권침해 등 생활법률 전반
- 법률상담관: 고문변호사 10명

□ 2019년도 추진실적

- 상담실적: 46회 운영, 287명 상담
- 다양한 매체를 활용한 사업홍보 강화

□ 2020년도 추진계획

- 무료법률상담실 운영: 46회, 276명 상담
- 구소식지, 홈페이지, 반상회보, 보도자료 등 지속적인 사업홍보

□ 사업예산: 4,600천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
구청 무료법률상담실	회/명	목표	46회/276명	46회/276명	46회/276명	46회/276명	46회/276명
		실적	46회/306명	46회/287명			

담당자 기획예산과장 이정희 / 법제팀장 이해숙 / 주무관 황수정(☎2286-5129)

1-4. 국민의 알 권리를 위한 행정정보 공개

□ 사업개요

- 사업근거
 - 공공기관의 정보공개에 관한 법률 및 동법 시행령
 - 서울특별시 성동구 행정정보 공개에 관한 조례
- 사업대상: 공공기관이 직무상 작성 또는 취득하여 관리하고 있는 정보
- 주요내용
 - 사전정보공표 목록 분기별 정비
 - 결재문서 원문공개 모니터링 및 정보공개청구 처리 상시 점검
 - 정보공개 직원교육 실시

□ 2019년도 추진실적

- 2019. 3. ~ 4. 정보공개 직원교육 실시
- 2019. 분기별 사전정보공표 목록 정비
- 정보공개청구 처리 현황

(단위: 건)

청구건수	처리현황				공개율 (A+B/D)	처리중	취하등
	소계 (D=A+B+C)	공개 (A)	부분공개 (B)	비공개 (C)			
3,339	2,340	2,103	201	36	98.4%	2	997

- 결재문서 원문공개율 현황

(단위: 건)

전체건수 (D)	공개			비공개 (C)	비고
	대시민공개 (A)	부분공개 (B)	공개율 (A+B/D)		
8,013	1,772	1,986	47%	4,255	

□ **2020년도 추진계획**

- 정보공개 직원교육실시(상반기)
- 사전정보공표 목록 정비(분기별)
- 결재문서 원문공개 모니터링 및 정보공개 처리현황 점검(매월)

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
정보공개청구 처리 공개율	%	목표	98	98	98	98	98
		실적	97	98			
결재문서 원문정보 공개율	%	목표	70	70	50	55	60
		실적	49	47			
정보공개청구 6일 이내 처리율	%	목표	80	80	70	70	70
		실적	75	66			

담당자

민원여권과장 남강우 / 민원행정팀장 한순임 / 주무관 조아영(☎2286-5230)

연차별 추진계획(2020년)

1-5. 인권친화적 자치법규 정비

행정여건의 변화, 상위법 제·개정, 법령상 근거 없는 규제, 인권에 반하는 법률 용어 등의 자치법규 내용을 검토 및 정비하여 구정의 신뢰성 확보

□ 사업개요

- 상위법령 제·개정에 따른 자치법규 정비
- 법제처의 『알기 쉬운 법령 정비기준』에 따른 조문 정비
- 법령상 근거 없는 규제(권리·의무) 발굴 및 정비
- 인권친화적 법률 용어 정비

□ 2019년도 추진실적

- 자치법규 사전검토 및 조례규칙심의회 개최 : 80건 (11회 개최)
- 자치법규 직원교육 실시('19. 5월) : 1회, 72명

□ 2020년도 추진계획

- 자치법규 사전검토: 수시
- 조례규칙심의회: 연 9회

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
자치법규 사전검토	건	목표	50	40	40	40	40
		실적	52	80			
조례규칙심의회 개최	회	목표	10	10	9	9	9
		실적	10	11			

담당자 기획예산과장 이정희 / 법제팀장 이혜숙 / 주무관 김윤원(☎2286-5128)

1-6. 직장 내 괴롭힘 신고센터 운영

직장 내 괴롭힘 피해 예방 및 피해 발생 시 상담과 구제 등을 위한 신고센터를 운영하여 인권친화적 행정환경 조성에 기여

□ 사업개요

- 사업근거
 - 「근로기준법」 제76조의2(직장 내 괴롭힘의 금지), 제76조의3 (직장 내 괴롭힘 발생 시 조치), 「산업안전보건법」 제4조(정부의 책무)
- 사업기간: 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31
- 사업대상: 성동구 소속 공무원 및 노동자(공무직, 기간제, 공공일자리 참여자 등)
- 사업내용
 - 성동구 직장 내 괴롭힘 예방·대응 매뉴얼 마련
 - 직장 내 괴롭힘 예방 교육 및 홍보 실시
 - 직장 내 괴롭힘 상담 창구(신고센터) 운영 및 조사

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. 직장 내 괴롭힘 예방 및 대응조치 계획 수립
- 2020. 2. ~ 직장 내 괴롭힘 신고센터 운영
- 2020. 상·하반기 직장 내 괴롭힘 예방 교육·홍보(인권교육 연계)

□ 사업예산: 비예산

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
직장내 괴롭힘 예방 교육 및 홍보	회	목표	-	-	2	2	2
		실적	-	-			

담당자 감사담당관 고영희 / 조사팀장 문철수 / 주무관 정승화(☎2286-5059)

2 인권교육 확대

2-1. 공무원 인권교육

우리 구 직원을 대상으로 인권교육을 실시함으로써 인권친화적 의식 제고 및 인권 존중문화를 확산하고자 함

□ 사업개요

- 교육대상: 전 직원(도시관리공단 및 성동문화재단 직원 포함)
- 방 법: (상하반기)인권 특강, 인권 사이버교육 등
- 교육내용
 - 인권으로 바라보는 세상: 인권의 개념과 관점 이해
 - 공무원이 만나는 인권: 공무원의 직무에서 인권찾기
 - 인권보호자로서의 공무원의 의무와 권리

□ 2019년도 추진실적

- 상·하반기 전직원 (집합)인권교육 실시

구 분	상 반 기	하 반 기
일 시	2019. 6. 4.(화) 09:30, 13:30 (2회)	2019. 10. 4. 16:00
장 소	소월아트홀	구청 3층 대강당
내 용	인권위 제작 인권영화 '4등' 상영	인권토크콘서트 개최
참석인원	674명(공단, 재단 직원 포함)	205명(주민리더 포함)

- 신규직원 대상 인권교육
 - 일자 및 장소: 2019. 10. 23.(수), 3층 대강당
 - 방 법: 국가인권위원회 결정례 영상 '인권은 생활이다' 시청
 - 참석인원: 2019년 신규임용자 72명
- 사이버인권교육
 - 방 법: 국가인권위원회 공직자 사이버 인권교육센터 활용 인권강의 (인권의 이해 외 15)개별 수강
 - 이수실적: 81명, 86강 이수

□ **2020년도 추진계획**

- 2020. 5. / 10. 직원 인권특강(집합교육) 실시(직장 내 괴롭힘 교육 연계)
- 2020. 9. 신규 직원대상 인권교육 실시 2020. 9.
- 2020. 1. ~ 12. 국가인권위원회 사이버교육(<http://humanrights.nhi.go.kr/>) 홍보 및 이수

□ **사업예산: 1,300천 원(총무과 지원)**

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
직원 교육 이수율	%	목표	50	60	60	65	65
		실적	58	68			

담당자

감사담당관 고영희 / 조사팀장 문철수 / 주무관 정승화(☎2286-5059)

2-2. 공무원 성희롱 예방교육

올바른 성(性) 가치관 함양과, 배려하고 존중하는 직장문화 조성을 위해 직장 내 전 직원 성희롱 예방 교육을 실시하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2020. 1. ~ 12.
- 대 상: 전 직원(임기제, 공무원 포함)
- 내 용: 성희롱 개념, 판단기준, 유형별 주요 사례, 양성평등 기본법 안내 등
- 방 법: 부서장 주관 전 직원 대면교육, 신규 직원 성희롱 예방 교육(집합교육)

□ 2019년도 추진실적

- 성동구 성희롱 예방지침 전부개정(2019. 8월)
 - 근 거: 「여성발전기본법」 → 「양성평등기본법」 및 「성폭력방지법」 법률 변경
 - 개정내용: 상위법 개정사항 반영(성희롱 예방 교육 방법 및 내용 개선 등)
- 부서장 주관 전 직원 성희롱·성폭력 예방 교육 실시
 - 일 시: 2019. 9월23일(월) ~ 9월 27일(금), 각 부서(동) 회의실
 - 방 법: 여성가족부 성희롱·성폭력 예방자료 등 활용 대면교육
 - 참석인원: 각 부서(동) 전 직원(공무직·임기제·사회복무요원 포함)
- 2019년 신규직원 성희롱 예방 교육 실시
 - 일 시: 2019. 10월 23일(수), 3층 대강당
 - 방 법: 여성가족부 '직장 동료를 위한 성희롱·성폭력 대응 매뉴얼' 영상 시청
 - 참석인원: 2019년 신규임용직원 72명

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 5. 부서(동) 직원 대면교육 실시
- 2020. 9. 신규 직원 대상 성희롱 예방 교육 실시

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
직원 교육 이수율	%	목표	80	85	85	85	90
		실적	85	85			

담당자

총무과장 엄원식 / 인사팀장 정미영 / 주무관 이한나(☎2286-5092)

2-3. 구민 인권교육

구민을 대상으로 인권에 대한 기본 지식을 습득하고 인권침해사례 등을 교육함으로써 인권친화적 공동체형성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 교육대상: 동 주민자치위원, 통장 등 민관거버넌스 주체, 인권에 관심이 있는 구민 누구나
- 방 법: 인권의 개념과 인권침해 사례 등에 관한 전문강사 교육 등

□ 2019년도 추진실적

- 인권토크콘서트 실시
 - 일시 및 장소: 2019. 10. 4.(금) 16:00 / 구청 3층 대강당 * 직원교육 병행
 - 대 상: 민관거버넌스 주체(동 주민자치위원, 통장, 갈등조정센터 위원 등) 등 주민리더 56명
 - 내 용: 인권활동가의 토크와 관련 영상, 노래, 피아노 연주를 겸한 인권감수성 교육
- 독서당인문아카데미 구민인권교육 프로그램 실시(교육지원과)
 - 일시 및 장소: 2019. 11. 13.~11. 27. 매주 수 (3회) / 독서당인문아카데미센터
 - 대 상: 성동구민 23명
 - 내 용: 민주인권올레길 걷기(현장체험 및 이론강의)
- 민방위교육 및 사회복지무요원 대상 인권위원회 결정례 동영상 시청각 교육실시(자치행정과)

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 10. 인권특강실시(직원인권교육 시 병행)
- 2020. 하반기 평생학습 인프라 활용 구민 인권교육 실시
- 2020. 1. ~ 12. 구민 참여 교육 및 행사 활용 인권교육 실시

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
인권교육이수구민	명	목표	300	300	300	300	300
		실적	-	300			

담당자

감사담당관 고영희 / 조사팀장 문철수 / 주무관 정승화(☎2286-5059)

3 사회적 약자의 인권증진

3-1. 아동친화도시 조성 사업

아동의 권리가 존중되고, 아동이 행복한 삶을 누릴 수 있도록 구정 전반에 아동친화행정을 구현하여 아동친화도시의 안정적인 정착을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업목적: 모든 아동이 권리를 존중받고 행복한 아동친화도시 조성
- 추진근거: 서울특별시 성동구 아동친화도시 조성에 관한 조례
- 추진방향: 유엔아동권리협약 및 유니세프 아동친화도시 이행사업 추진
- 사업대상: 관내 만 18세 미만 아동
- 주요내용
 - 부서별 아동친화 6대 영역별 사업추진
 - 대상자 별 맞춤형 아동권리증진 교육 및 홍보 캠페인 실시
 - 지역사회 놀 권리 확산(창의성·사회성 계발을 위한 놀이혁신)
 - 아동 참여기구 '어린이참여위원회' 구성 및 운영
 - 아동친화도시추진위원회 정기회의 개최

□ 2019년도 추진실적

- 2019. 4. 아동친화특화사업 선정 및 추진(2, 600만원)
- 2019. 4. 아동친화도시추진위원회 상반기 정기회의 개최
- 2019. 6. 지역주민 '놀이커뮤니티 기획자' 양성 및 워크숍 운영(18명, 6회)
- 2019. 10. 놀권리 확산 위한 '놀이기획단'(20명) 양성, '놀이한마당' 개최(500명)
- 2019. 11. 아동친화도시추진위원회 하반기 정기회의 개최
- 2019. 1. ~ 12. 아동친화 영역별 사업추진 지속(32개부서, 148개 사업)
- 2019. 4. ~ 12. 어린이참여위원회 2기 선발 및 워크숍운영(총 30명, 4회)
- 2019. 4. ~ 12. 대상자 맞춤형 아동권리증진 교육·홍보·캠페인 실시

□ **2020년도 추진계획**

- 2020. 1. 아동친화도시 조성 종합계획 수립
- 2020. 8. 아동 참여권 보장 '의견 수렴 원탁 토론회' 개최(연 1회)
- 2020. 4. / 11. 아동친화도시추진위원회 정기회의 개최(연 2회)
- 2020. 1. ~ 12. 대상자 맞춤형 아동권리교육·홍보 실시(수시)
- 2020. 1. ~ 12. 아동친화 영역별 사업추진 지속(32개부서, 148개 사업)
- 2020. 3. ~ 12. 성동구 놀이기획단 활동 및 지역 '팝업놀이터' 운영(수시)
- 2020. 4. ~ 12. 어린이참여위원회 3기 선발 및 운영

□ **사업예산: 45,985천 원(구비)**

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
아동권리교육	명	목표	300	4,000	4,500	5,000	5,500
		실적	3,905	7,024			

담당자

아동청년과장 김경선 / 아동친화팀장 정성윤 / 주무관 윤경민(☎2286-6631)

3-2. 초등학교 통학로 교통안전지원

어린이의 등·하굣길 교통안전봉사를 통해 어린이 교통사고를 예방하고 구청의 각종 행사 및 봉사활동 지원을 통한 구정발전 기여

□ 사업개요

- 사업목적: 안전한 통학환경 조성을 통한 어린이 안전사고 예방
- 사업근거: 서울특별시 성동구 교통안전에 관한 조례
- 사업대상: 관내 초등학생
- 수행단체: 성동구 녹색어머니연합회(각 학교별로 구성)
 - 연합회 대표: 김소영(무학초등학교)
 - 연합회 참여: 5개교(금호초, 마장초, 무학초, 성수초, 옥정초)

□ 2019년도 추진실적

- 어린이의 안전한 등·하교를 위한 교통봉사
 - 일 시: 연중
 - 장 소: 5개 초등학교 주변 등·하굣길
 - 참여인원: 녹색어머니 연합회 회원 학교별 6~10명
 - 사업내용: 학교 주변 주요 통학로 교통봉사
 - 기대효과: 어린이 교통사고 예방
- 녹색어머니 연합회 발대식 행사 개최
 - 일 시: 2019. 6. 4.(화) 10:00
 - 장 소: 성동경찰서
 - 대 상: 연합회 참여 학교 녹색어머니회 전체
 - 사업내용: 녹색어머니 연합회 발대식

○ 교통질서 확립 캠페인

- 일 시: 연중
- 장 소: 5개 초등학교 주변 등·하굣길, 왕십리로터리 등
- 참여인원: 녹색어머니 연합회 회원 매회 20여명
- 사업내용: 어린이 스쿨존 내 정지선 지키기, 저속운행 및 교통안전 홍보 등

○交通安全용품 ‘옐로카드’ 달아주기 캠페인

- 일 시: 2019. 9. ~ 10.
- 장 소: 5개 초등학교 정문
- 참여인원: 녹색어머니 연합회 회원 및 학생 500여명
- 사업내용:交通安全용품 ‘옐로카드’ 달아주기 캠페인

□ 2020년도 추진계획

- 사업대상: 관내 초등학생
- 사업기간: 연중
- 사업내용
 - 어린이의 안전한 등·하굣길 교통봉사
 - 구청 및 경찰서 교통관련 각종 행사 및 캠페인 참석
 - 구청에서 주관하는 각종 봉사활동 지원 및 행사 참여

□ 사업예산: 8,710천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
녹색어머니회 운영	회	목표	상시	상시	상시	상시	상시
		실적	상시	상시			

담당자 교육지원과장 이미란 / 교육정책팀장 이문호 / 주무관 이호진(☎2286-5850)

3-3. 학교폭력 대책 지역협의회 운영

학교폭력 예방 및 지원에 관한 기관간 사업내용을 공유하고 상호협력을 통해 성동구 관내 학교의 학교폭력 예방을 위한 활동 추진

사업개요

- 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제10조의 2
- 『서울특별시 성동구 학교폭력예방 및 지원에 관한 조례』 제7조(설치), 제8조(구성)
- 협의회 현황

구 분	계	위원장	위 원			
			공무원	구의원	학교장	학폭 관련기관 종사자 등
인 원	15	부구청장	5	1	3	5

2019년도 추진실적

- 2019. 12. 27. 서면회의 개최

2020년도 추진계획

- 2020. 1. 학교폭력예방 및 대책 종합계획 수립
- 2020. 하반기 정기회의 개최

사업예산: 4,400천 원(구비)

연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실 적		계 획		
			2018	2019	2020	2021	2022
회의실시(회)	회	목표	1	1	1	1	1
		실적	1	1			

담당자 교육지원과장 이미란 / 교육기획팀장 이문호 / 주무관 김정열 (☎ 2286-5853)

3-4. 청소년 어울림마당 및 동아리활동 지원

지역 내 청소년들의 주도적 문화 활동 참여가 가능한 상시적 공간을 마련하여 청소년의 문화적 감수성 및 역량 증진을 도모하고, 청소년의 자립적·종합적인 동아리 활동을 통한 다양한 특기 계발 및 사회성 함양의 기회를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 청소년활동진흥법 제60조(청소년문화활동의 진흥) 및 제64조(청소년동아리활동의 활성화)
- 사업기간: 2020년 2월 ~ 11월
- 사업대상: 아동, 청소년 및 지역 주민
- 장 소: 왕십리광장(어울림마당), 관내 학교(동아리) 등
- 운영방법: 청소년 수련시설에 위탁

□ 2019년도 추진실적

개최일자	행사명	내용	참여인원
2019. 4. 13.	청소년 환경·인권축제 그린라이트	환경보전 및 청소년 인권을 주제로 한 부스운영, 이벤트 등	1,490
2019. 5. 5.	어린이날 축제 와글와글	어린이날 맞이 아동·청소년 체험부스 운영, 동아리 공연 등	16,000
2019. 6. 1.	청소년미래진로축제 퓨쳐페스티벌	미래사회 청소년들이 할 4차 및 6차산업관련 부스 운영	1,629
2019. 8. 24.	한여름밤의 힐링영화제	무더위 학업에 지친 청소년들을 위한 휴식 및 건전한 여가 제공	234
2019. 10. 12.	청소년축제 난장판	모의 청소년 성동구청장 선거 등 청소년들이 직접 기획한 축제 개최	5,988

- 동아리활동 지원: 20개 동아리(관내 학교 및 청소년시설 동아리)

2020년도 추진계획

- 2020. 2. 청소년어울림마당 및 동아리지원 운영계획 수립
- 2020. 3. 사업 운영체 선정 및 위탁
- 2020. 4. ~ 11. 청소년어울림마당 운영 및 동아리 지원

사업예산: 37,750천 원

연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
청소년어울림마당 운영실적	회	목표	6	6	5	5	5
		실적	6	5			
청소년 동아리 활동 지원	개	목표	17	20	20	20	20
		실적	20	20			

담당자 | 아동청년과장 김경선 / 청년청소년팀장 김현숙 / 주무관 이지연(☎2286-5484)

3-5. 청소년상담복지센터 운영

청소년 상담, 긴급구조, 자활, 의료지원 등 통합지원 서비스를 제공하여 청소년의 인권증진 및 건강한 성장, 복지증진을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 청소년복지지원법 제29조(청소년상담복지센터)
- 위 치: 성동구 고산자로 260(행당동), 시립청소년수련관 3층(308호)
- 사업대상: 9세 이상 ~ 24세 이하 청소년 등
- 운영방법: 위탁운영[위탁기관: (재)서울가톨릭청소년회]
- 사업내용
 - 1388 상담전화 등의 설치·운영
 - 청소년 상담, 긴급구조, 보호, 의료지원, 학업지원, 자활지원

□ 2019년도 추진실적

- 위기청소년 지원: 4,982명(상담 및 학교연계 프로그램 진행)
- 1388 전화상담: 910명
- CYS-Net 실행위원회 운영: 5회(지역 청소년관련기관 협력체계 구축)

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. 2020년 운영계획 수립
- 2020. 1. ~ 12. 청소년 상담 및 지원사업 추진
- 2020. 8. 시설 지도점검

□ 사업예산: 260,000천 원(국비 49,000, 시비 49,000, 구비 162,000)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
위기청소년지원	60%	목표	1,200	3,000	3,000	3,200	3,200
		실적	4,679	4,982			
청소년전화 1388 상담 운영	30%	목표	700	800	800	900	900
		실적	889	910			
CYS-Net 실행위원회 운영	10%	목표	4	4	4	4	4
		실적	4	5			

담당자 | 아동청년과장 김경선 / 청년청소년팀장 김현숙 / 주무관 이지연(☎2286-5484)

3-6. 청소년 야간공부방 운영

성동구 관내 청소년의 건전육성에 기여하고 지역 내 저소득 청소년을 대상으로 자원봉사를 활용한 일대일 멘토링을 통해 학습지도 및 건전한 사고 전환을 유도하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 관내 초·중·고등학생(저소득가정 청소년 우선지원)
- 수행기관
 - 금호청소년독서실(행당로6길 24-15): 76석
 - 성동청소년문화의집(장터1길 18): 52석
- 관련근거
 - 청소년 기본법 제8조(국가 및 지방자치단체의 책임)
 - 청소년 기본법 제48조의 2(청소년 방과후 활동의 지원)
- 사업내용
 - 청소년들이 자율적으로 학습할 수 있는 학습공간 제공
 - 자원봉사자와 학생을 1:1 매칭하여 보충학습 지도
 - 청소년들에게 일어나는 다양한 문제에 대하여 상담을 받을 수 있도록 지역 상담 전문기관(성동구청소년상담복지센터)에 연계

□ 2019년도 추진실적

공부방명	이용총계(명)			좌석수 (석)②	개관일수 (일)③	이용률 (%)④	비고
	계①	남	여				
계	27,111	15,458	11,653	128	628	66	
금호청소년 독서실	18,273	10,658	7,615	76	292	82	
성동청소년 문화의집	8,838	4,800	4,038	52	336	50	

※ 이용률(%)={총 이용자 수/(좌석 수×개관일 수)}×100

2020년도 추진계획

- 2020. 1. 청소년 야간공부방 운영 계획 수립
- 2020. 1. ~ 12. 청소년 야간공부방 운영 지원

사업예산: 9,600천 원(구비)

연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
야간 공부방 이용자 수	명	목표	20,000	15,000	15,000	15,000	15,000
		실적	28,307	27,111			
야간 공부방 개관일 수	일	목표	320	320	320	320	320
		실적	317	525			

담당자

아동청년과장 김경선 / 청년청소년팀장 김현숙 / 주무관 허경선(☎2286-5483)

3-7. 지역청소년 참여기구 운영(청소년참여위원회)

청소년들이 국가 및 자치단체 정책, 사업과정에 주체적으로 참여토록 하여 청소년 시책의 실효성 제고 및 청소년 인권증진을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 청소년 기본법 제5조의2(청소년의 자치권 확대)
성동구 어린이·청소년 참여위원회 운영 조례
- 사업기간: 2020년 3월 ~ 12월
- 사업대상: 성동구 관내 청소년(9~24세) 25명 내외
- 내 용: 청소년정책 제안 및 평가

□ 2019년도 추진실적

구분	진행횟수	내용
정기회의	3	청소년 욕구조사 진행 관련 회의
교육	1	소양교육 및 환경·인권 교육
워크숍	1	하계워크숍
기타활동	10	서울시 교류행상, 정책토론회, 청소년어울림마당 청소년 모의 구청장 선거 진행 등

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 2. 2020년 청소년참여위원회 모집
- 2020. 3. 청소년참여위원회 위촉식
- 2020. 3. ~ 12. 분기별 1회 정기회의 및 월 1회 정기 분과별 활동

□ 사업예산: 3,900천 원(국비 1,400, 시비 1,250, 구비 1,250)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
청소년참여위원회 활동 현황	회	목표	14	15	15	16	16
		실적	16	15			
청소년참여위원수	명	목표	17	20	20	20	20
		실적	18	25			

담당자 아동청년과장 김경선 / 청년청소년팀장 김현숙 / 주무관 이지연(☎2286-5484)

3-8. 지역청소년 참여기구 운영(청소년운영위원회)

지역사회 청소년을 대표하여 청소년들의 욕구를 파악하고 자율적인 참여를 주도함으로써 청소년 문화 활동의 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 청소년활동진흥법 제4조(청소년운영위원회) 및 제3조(청소년운영위원회의 구성·운영)
- 사업기간: 2020년 2월 ~ 12월
- 사업대상: 성동구 관내 중·고등학교 청소년/ 비진학 청소년(14 ~24세) 24 명 내외
- 내 용: 성동청소년문화의집 프로그램 기획·제안 및 모니터링

□ 2019년도 추진실적

구분	진행횟수	내용
정기회의	10	청소년 프로그램 기획, 및 시설 모니터링
교육	3	소양교육 및 환경·인권 교육
워크숍	1	하계워크숍
기타활동	45	청소년 정책 제안, 청소년어울림마당 참여 성동문화의집 30주년 기념행사 진행

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 2. 2020년 청소년운영위원회 모집
- 2020. 3. 청소년운영위원회 위촉식
- 2020. 3. ~ 12. 분기별 1회 정기회의 및 월 1회 정기 분과별 활동

□ 사업예산: 1,684천 원(국비 842천 원, 구비 842천 원)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
청소년운영위원회 활동 현황	회	목표	30	30	30	40	40
		실적	61	59			
청소년운영위원수	명	목표	20	20	20	20	20
		실적	24	25			

담당자 | 아동청년과장 김경선 / 청년청소년팀장 김현숙 / 주무관 이지연(☎2286-5484)

3-9. 장애인 직업재활시설 확충·운영

장애인이 자신의 능력과 적성에 맞는 직업생활을 통하여 인간다운 생활을 할수 있도록 장애인직업재활과 관련된 제반서비스를 제공하여 장애인의 자활도모

□ 사업개요

- 사업기간: 2020 1.~ 12.
- 사업내용: 장애인 직업재활시설 운영 (4개소)

시 설 명	시설장	소 재 지	이용 인원	주 요 생산품
공감보호작업장	김기진	성동구 아차산로 144, B103호 (성수동2가, 우영테크노센터)	26명	CCTV, 조립 PC
성모보호작업장	김경용	성동구 금호산9가길 57-10 (금호동2가)	42명	쇼핑백
성동직업훈련시설	박봉수	성동구 청계천로 506(마장동)	31명	카페운영
두빛나래보호작업장	신유리	성동구 성수일로10, B201호 (성수동1가, 서울숲ITCT지식산업센터)	20명	쇼핑백

- 주요내용: 직업재활훈련(프로그램, 교육) 실시
 - 보호고용, 직업상담, 직업능력평가, 직업적응훈련, 직업훈련, 작업활동, 취업알선, 취업후 지도 등

□ 2019년도 추진실적

- 장애인보호작업장 1개소 추가 개소
 - 시설명: 두빛나래보호작업장
 - 위 치: 성동구 성수일로 10(성수동1가, 서울숲ITCT지식산업센터 B201호)
 - 규모·정원: 128.7㎡, 20명
 - 운영법인: 사회적협동조합 우리나라

2020년도 추진계획

- 장애인직업재활시설 효율적 운영 지원

사업예산: 시비(미정)

연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
장애인직업재활시설 운영	개소	목표		4	4	4	4
		실적	3	4	-	-	-

담당자 | 어르신장애인복지과장 방돈석 / 장애인복지팀장 임근욱 / 주무관 우영란(☎2286-5427)

3-10. 장애인일자리 사업 추진

근로능력 있는 미취업 장애인에게 공적인 일자리를 확대·발굴하여 제공함으로써 근로연계를 통한 장애인의 사회참여 확대와 기본적 소득보장 기반을 지원하여 사회통합을 실현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 사업대상: 만 18세 이상 장애인복지법상 등록 장애인
 - ※ 장애정도가 심한 장애인과 기초생활수급자, 만 65세 이상인 자를 제외하고 3년 연속 참여 불가
- 사업내용

구분	일반형 전일제	일반형 시간제	복지 일자리
근무 조건	- 월~금요일(주 5일) - 주40시간/1일8시간 - 월 급여 1,795,350원	- 월~금요일(주 5일) - 주20시간/1일4시간 - 월 급여 897,660원	- 주14시간이내/월56시간 - 월 급여 481,040원
참여 인원	31	15	34
근무지	동 주민센터, 복지 시설, 장애인 단체, 공공기관, 의료 재활시설 등		
직무	공공·복지행정업무 보조, 장애인전용주차구역 계도, 사무보조, 환경미화 등		

□ 2019년도 추진실적

(단위: 명/천 원)

구분	계	일반형 전일제	일반형 시간제	복지일자리 참여형
참여인원	71	30	14	27
집행액	1,028,664	721,394	158,377	148,893

□ **2020년도 추진계획**

- 2019. 12. 장애인 일자리 참여자 모집 및 면접, 근무기관 배치
- 2020. 1. 근무시작
- 2020. 2. 장애인 일자리 참여자 직무(안전) 교육 등
- 2020. 12. 사업종료 및 2021년 모집공고, 접수 및 선발

□ **사업예산: 1,186,515천 원(국비 355,953, 시비 415,281, 구비 415,281)**

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
장애인 일자리 참여자 수	명	목표	66	71	80	83	86
		실적	66	71			

담당자 **어르신장애인복지과장 방돈석 / 장애인복지팀장 임근욱 / 주무관 오승환(☎2286-5430)**

3-11. 성동구 장애인자립생활센터 운영

중증장애인들이 보다 다양한 사회참여활동 및 자립생활 역량 강화를 통한 만족된 삶을 실현 할 수 있도록 장애인자립생활 지원사업을 추진하고자 장애인자립생활센터 운영을 지원함

□ 사업개요

- 사업근거
 - 장애인복지법 제54조(중증장애인 자립생활지원센터)
 - 서울특별시 성동구 중증장애인자립생활지원 조례
- 사업대상: 성동장애인자립생활센터, 성동느티나무장애인자립생활센터
- 사업내용
 - 자립생활 서비스 프로그램 제공 및 상담을 통한 장애인 자립을 지원
 - 자립의 전 단계인 자립생활가정 운영 지원

□ 2019년도 추진실적

- 장애인자립생활센터 운영 지원: 248백만원
 - 장애인자립생활센터 2개소
 - 장애인자립생활주택 1개소
 - 장애인 평생학습 및 자조모임 운영 2개소

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. ~ 12. 장애인자립생활센터 운영보조금 교부 및 정산
- 2020. 7. / 12. 장애인자립생활센터 지도 점검 (상·하반기)

□ 사업예산: 298,260천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
지원 예산 규모	백만원	목표	189	229	298	300	300
		실적	237	248			

담당자 | **어르신장애인복지과장 방돈석 / 장애인복지팀장 임근욱 / 주무관 이현주(☎2286-5426)**

3-12. 장애인 심부름센터 운영

이동에 제약이 있는 심한장애인들에게 이동편의 지원을 통해 일상생활의 편의를 제공하고 외부활동 및 사회참여 활동 확대에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 이용대상: 성동구 관내 심한장애인 (일평균 25명)
- 운영형태: 성동느티나무장애인자립생활센터 위탁 운영
- 운영인력: 7명 (센터장1, 사무원1, 배차원1, 운전원2, 운전보조원2)
- 운영차량: 3대 (창립하이루프형램프장애인차량 2대, 모닝 1대)
- 사업내용: 장애인 차량 이동서비스 제공
 - 유료운영: 기본요금 5km까지 2,000원, 추가 운행시 500m당 100원 추가요금 부과
 - 사전예약제: 1일전 예약 (특정시간 혼잡방지 및 효율적 운영)
 - 이용기간: 연중(토,일,공휴일 제외) 월~금(09:00~18:00)

□ 2019년도 추진실적

- 이용인원: 6,499명
- 운영수익금: 13,055천 원

□ 2020년도 추진계획

- 이동서비스 제공 및 운영비 지원

□ 사업예산: 285,423천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
이용자수	명	목표	6,000	6,100	6,000	6,000	6,000
		실적	6,523	6,499	-	-	-

* 현재 차량3대 운영 가동율을 반영하여 2020년 이후 이용자 수 추정

담당자 | 어르신장애인복지과장 방돈석 / 장애인복지팀장 임근욱 / 주무관 우영란(☎2286-5427)

3-13. 장애인 생활체육 활성화

장애인체육교실 운영, 장애인체육대회 개최·참가 지원, 장애인체육활동 지원 등을 통한 장애인의 건강증진 및 건전한 여가생활 제공으로 장애인의 인권신장에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 성동구장애인체육회 및 기타 장애인 체육활동
- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 사업내용: 장애인생활체육교실 운영, 장애인체육대회 개최 및 참가 지원, 장애인 체육단체 활동 지원, 장애인체육회 운영 지원 등
- 추진근거: 「국민체육진흥법」 제3조, 「서울특별시 성동구 장애인체육 활성화 지원 조례」 제3조

□ 2019년도 추진실적

- 장애인생활체육교실 3개 종목(체조, 게이트볼, 수영) 6개 교실 운영
- 5개 체육대회 개최 및 참가 지원: 한마음 걷기대회 개최, 성동구청장기 보치아대회 개최, 서울시장애인체육대회 참가, 전국장애인체육대회 참가, 서울시한마음체육대회 참가
- 장애인체육활동 지원(장애인 당구동호회)
- 성동구장애인체육회 행정 운영비 지원

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. 장애인생활체육 활성화를 위한 계획 수립
- 2020. 1. ~ 12. 장애인생활체육교실 운영 및 장애인 생활체육 지원
- 2020. 3. ~ 10. 장애인체육대회 개최 지원 및 참가 지원

□ 사업예산: 44,870천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
장애인 체육교실 운영	천 원	목표	30,670	23,670	23,670	23,670	23,670
		실적	23,670	20,512			
장애인 체육대회 지원	천 원	목표	6,000	12,000	13,000	14,000	15,000
		실적	13,550	19,200			
장애인 체육 활성화 지원	천 원	목표	0	7,600	8,600	9,600	10,600
		실적	0	10,600			

담당자

문화체육과장 배경득 / 생활체육팀장 윤소영 / 주무관 김가람 (☎2286-5211)

3-14. 장애인 편의시설 확충 정비 및 인식개선

장애인의 자립생활 영위 및 사회참여 도모를 위해 장애인 이동권 및 접근성을 보장하는 장애인 편의시설을 확충하여 장애인의 편의증진 도모

□ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 사업대상: 관내 장애인편의시설 설치 대상 시설
(공원, 공공건물 및 공중이용시설, 공동주택, 통신시설)
- 사업내용
 - 장애인 편의시설 설치 대상시설 기준 적합성 확인
 - 장애인 편의시설 설치 현장점검 및 지도 사후 모니터링
(시정명령, 이행 강제금 부과 등)
 - 편의시설 확충을 위한 인식개선, 설치 및 이용방법 홍보
 - 공공시설 장애인 편의시설 설치 및 정비
 - 청각장애인 전용 화상 전화기 운영
 - 인터넷방송 수어통역 지원

□ 2019년도 추진실적

- 장애인 인식개선 및 인권증진 교육 1회(2019. 9. 30.)
- 인터넷방송 수어통역 12회(월 1회)
- 장애인 수어통역 화상전화기 1대 매월 운영
- 장애인자동차표지(비금속명판) 제작 1회(500개)
- 장애인 전동보장구 충전기 15개 설치

□ 2020년도 추진계획

- 장애인 편의증진을 위한 편의지원(화상전화기, 수어통역, 장애인자동차표지 제작)
- 연 1회 이상 장애인 인식개선 및 인권증진 교육 실시
- 장애인 편의시설 확충 및 정비

□ 사업예산: 17,695천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
장애인 편의증진 관련 운영·제공 실적 및 장애인 편의시설 개선 건수	건	목표	40	50	50	55	55
		실적	49	41			

담당자 | 어르신장애인복지과장 방돈석 / 장애인복지팀장 임근욱 / 주무관 오승환(☎2286-5430)

3-15. 여성정책 기반조성 및 활성화

공무원 성인지력 향상 교육 및 성별영향평가 실시를 통해 정책과정에서 남녀의 특성과 차이에 따른 경험과 요구를 반영하여 양성평등사회 건설을 촉진하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 성동구민, 공무원
- 사업기간: 연중
- 관련근거: 양성평등기본법, 성별영향평가법, 서울특별시 성동구 양성평등 기본조례
- 사업내용
 - 성인지 교육: 성별영향평가 및 4대 폭력 예방교육(성폭력, 성매매, 성희롱, 가정폭력)
 - 사업 및 자치법규 성별영향평가

□ 2019년도 추진실적

- 직원 성인지 교육: 855명(위탁 및 자체교육)
- 성별영향평가: 사업 21개(신규 14, 기존 7), 자치법규 62개

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 2. 양성평등정책 시행계획 수립
- 2020. 3. ~ 12. 성인지 자체교육 및 위탁교육 실시
- 2020. 4. ~ 11. 성별영향평가 추진 및 젠더거버넌스 운영

□ 사업예산: 8,950천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
직원 성인지 교육 이수율	%	목표	45	45	45	45	45
		실적	48	68			
성별영향평가 신규과제 발굴율	%	목표	60	60	60	60	60
		실적	83	66			

담당자 여성가족과장 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 강혜진, 우은주(☎2286-5433,5434)

3-16. 여성친화도시 조성 사업

사회적 약자인 아동, 청소년, 장애인, 노인 등의 관점을 구정 정책에 반영하여 모두가 행복한 여성친화도시, 성동을 만드는데 기여하고자 함

□ 사업개요

- 여성친화도시 대상사업의 지속적인 발굴 및 확대 추진
- 직원 및 주민 대상의 여성친화도시 역량 강화 교육 실시
- 민관 협력 및 주민 참여 활성화
 - 조성협의체: 여성친화도시 조성 방향 설정 및 대상사업 선정 등
 - 서포터즈: 대상사업 현장 모니터링 및 생활 불편사항 등 개선안 건의

□ 2019년도 추진실적

- 2019. 4. 4. 여성친화도시 서포터즈 위촉식 개최
- 2019. 6. 25. 여성친화도시 조성사업 추진계획 수립
- 2019. 2. ~ 11. 여성친화도시 서포터즈 회의 및 모니터링, 캠페인 실시
- 2019. 11. 여성친화도시 조성사업 추진실적 평가계획 수립

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 2. 여성친화도시 조성사업 추진계획 수립
- 2020. 2. 여성친화도시 조성협의체 회의 개최
- 2020. 2. ~ 여성친화도시 서포터즈 운영
- 2020. 3. 여성친화도시 대상사업 담당자 컨설팅
- 2020. 8.(예정) 여성친화도시 재지정 신청
- 2020. 10. 여성친화도시 추진실적 평가

□ 사업예산: 8,490천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
대상사업 담당자 워크숍 추진	회	목표	1	1	1	1	1
		실적	1	0			
서포터즈단 모니터링 활동	회	목표	2	2	2	2	2
		실적	2	3			
여성친화도시 추진실적 평가	회	목표	1	1	1	1	1
		실적	1	1			

담당자

여성가족과 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 김단영(☎2286-6179)

연차별 추진계획(2020년)

3-17. 양성평등주간 기념사업

양성평등주년을 맞아 유공자에 대한 표창 수여 및 다양한 기념행사 추진을 통해 양성평등주년을 널리 알리고 여성의 권익향상과 양성평등 촉진에 대한 관심을 제고하여 양성평등 문화를 확산하고자 함.

사업개요

- 사업대상: 성동구민
- 사업기간: 양성평등주간(7.1. ~ 7.7)
- 관련근거: 양성평등기본법 제38조(여성의 날과 양성평등주간)
- 사업내용: 기념식 및 기념행사(특강, 공연, 부대행사 등)

2019년도 추진실적

- 양성평등주간 기념행사 추진
 - 일시 및 장소: 2019. 7. 4.(목) 13:00, 구청 3층 대강당
 - 참석인원: 총 300여명(구민, 수상자, 주요내빈 등)

2020년도 추진계획

- 2020. 5. 양성평등주간 추진계획 수립
- 2020. 6. 유공자 표창 대상자 추천 접수 및 확정
- 2020. 7. 양성평등주간 기념사업 추진

사업예산: 4,500천원(구비)

연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
행사 참여인원	명	목표	300	300	300	300	300
		실적	300	300			

담당자 여성가족과 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 강혜진(☎2286-5433)

3-18. 여성일자리 창출 취·창업 교육

경력단절여성을 위한 맞춤형 교육을 실시하여 취업으로 연계, 여성의 사회·경제적 역할을 증대하여 보다 풍요롭고 행복한 삶을 누리는데 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 경력단절여성 취·창업 교육 실시
- 사업기간: 2020. 2. ~ 9.
- 사업내용
 - 직무소양 및 취업대비과정 지원으로 취업에 필요한 개인역량 강화
 - 취업활동에 필요한 실무 및 정보화 교육 실시
 - 취업연계 및 취업 후 사후관리를 통한 종합적인 취업지원 서비스 제공

□ 2019년도 추진실적

- 2019. 2. 경력단절여성 취·창업 교육계획 수립
- 2019. 3. 교육수행기관 선정 및 협약 체결
- 2019. 4. ~ 7. 교육 참여자 모집 및 교육 프로그램 운영
- 2019. 8. 교육 수료생 취업 연계
- 2019. 9. 결과보고 및 사업비 정산

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 2. 경력단절여성 취·창업 교육계획 수립
- 2020. 3. 교육수행기관 선정 및 협약 체결
- 2020. 4. ~ 교육생 모집 및 교육 운영
- 2020. 8. ~ 수료생 취업 연계
- 2020. 9. 결과보고 및 사업비 정산

□ 사업예산: 5,000천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
교육 참여자 수	명	목표	10	10	12	12	12
		실적	16	11			
취업연계 실적	명	목표	5	3	5	5	5
		실적	3	7			

담당자

여성가족과 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 김단영(☎2286-6179)

3-19. 출산 · 양육친화 사회환경 조성

저출산 문제에 대하여 공감대를 형성하고 출산 · 양육에 대한 다양한 자원을 통해 출산 및 보육 친화적 사회분위기 조성

□ 사업개요

- 사업대상: 성동구민
- 사업기간: 연중
- 관련근거: 저출산 · 고령화사회기본법 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무)
- 주요내용

- 출산장려금 지원

- 대상: 둘째아 이상 출산 가정 중 성동구 거주 1년 이상 가정
- 지원내용: 둘째 20만 원, 셋째 100만 원, 넷째이상 150만 원

- 일 · 가정 양립지원

① 아이돌봄 지원사업 추진

- 대상: 만3개월 이상 만12세 이하 아동
- 내용: 맞벌이 등이 사유로 양육 공백이 발생한 가정으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄서비스를 제공하여 출산 · 양육으로 인한 여성의 경력단절을 예방하고 돌보미 채용으로 중·장년 경력단절 여성의 일자리 창출

② 남성의 일·가정 양립 및 육아참여 활성화를 위한 프로그램 제공

- 대상: 관내 거주 및 직장 재직 아버지 및 자녀
- 내용: 찾아가는 아버지 교육 및 아버지-자녀 돌봄프로그램 등 남성대상 프로그램 운영으로 가정 내 아버지의 역할을 정립하고 남성의 적극적 돌봄 활동 참여를 유도하여 가족돌봄 기능 강화

- 다둥이 행복카드 발급

- 대상: 서울시 거주 2자녀 이상 가정(막내가 만13세 이하)
- 내용: 공영주차장 할인, 협력업체 할인, 우리카드 혜택 등

- 행복출산 원스톱서비스 시행

- 대상: 관내 출산가정
- 내용: 각종 출산관련 서비스를 통합신청서 한 장으로 신청 및 접수

- 장난감세상 및 놀이체험실 운영

- 대상: 서울시 영유아 자녀를 둔 가정 및 관내 어린이집
- 내용: 장난감 및 도서 무료 대여, 놀이체험 프로그램 진행

<장난감세상 및 놀이체험실(키즈카페) 현황>

구분	위치	보유현황	면적(m ²)	1일 이용인원	운영시간	운영방법
금호키즈카페	금호2·3가동 주민센터 4층	· 장난감 390점 · 도서 734점	271.9	35	월 ~ 수, 금 13:00~17:00 목요일 13:00~15:00	회원가입 후 이용
성수 영유아플라자	성수1가1동 주민센터 1층	· 장난감 289점 · 도서 871점	117.9	30	월, 화, 목, 금 13:00~17:00 수요일 13:00~15:00	
노올터	성동구청 지하1층	· 장난감 364점 · 도서 193점	68	40	화~목 13:00~17:00 금 13:00~15:00	
무지개 장난감세상		· 장난감 1,025점 · 도서 1,396점	129	60	화 ~ 토 09:00~18:00	
왕십리 장난감세상	난계로 160 (상왕십리동)	· 장난감 479점	150.6	30	수 ~ 일 09:00~18:00	·회원가입 후 이용(연회비 1만원) · 미취학자녀 1인1회1점대여
금호 장난감세상	금호2·3가동 주민센터 4층	· 장난감 505점	46.6	40	월 ~ 금 09:00~18:00	
옥수 장난감세상	매봉길 51, 3층	· 장난감 433점	148.5	20	화~토 09:00~18:00	

□ **2019년도 추진실적**

- 출산장려금 지원: 784명 241,000천원
- 아이돌봄 연계현황
 - 종일제: 2931가정 9,961건
 - 시간제: 1,661가정 33,274건
- 다둥이 행복카드 발급: 1,052건 발급
- 행복출산 원스톱서비스 신청: 2,207건
- 장난감세상 및 놀이체험실 이용실적: 1일 이용 평균 255명

□ **2020년도 추진계획**

- 2020. 1. ~ 3. 저출산 대응 추진계획 수립 및 시행
- 2020. 1. ~ 12. 출산장려금 지급(매월 말일)

□ **사업예산: 262,700천 원(구비)**

※ 출산장려금 제외한 각각의 사업은 개별 사업비로 추진

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
행복출산 원스톱서비스 신청률	%	목표	90	91	92	93	93
		실적	95	97			

담당자 여성가족과장 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 고은혜(☎2286-5435)

3-20. 여성이 안전한 성동

가정폭력 등으로 피해를 입은 여성과 그 자녀들의 보호를 위해 관내 유관기관(성동경찰서, 사회적기업)과 협력체계를 구축하여 임시 숙소인 『안심주택』 운영

□ 사업개요

- 사업근거: 성동구 범죄피해자 보호 및 지원조례
- 사업기간: 2020. 1.~12.
- 사업대상: 폭력피해자 및 자녀
- 사업내용: 안심주택 운영
 - 성동구청: 계획수립, 시설 전반에 관한 운영 및 관리감독
 - 성동경찰서: 입주자 선정 및 상담, 법률지원, 안전관리
 - 사회적기업(두꺼비하우징): 시설 유지 및 관리

□ 2019년도 추진실적

- 안심주택 이용인원: 19명
 - 폭력범죄 감소 및 관련 보호시설이 늘어남에 따라 이용자 감소로 2020년도 목표치 수정

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. 계획수립 및 협약체결
- 2020. 1. ~ 12. 안심주택 운영

□ 사업예산: 13,020천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
안심주택 이용자	명	목표	45	30	20	20	20
		실적	16	19			

담당자 여성가족과장 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 김정미(☎2286-6183)

3-21. 서울동부범죄피해자 지원센터 운영지원

범죄 피해자 및 그 가족이 신체적·정신적 피해를 회복할 수 있도록 '동부범죄피해자 지원센터'에 예산을 지원하여 범죄 피해자와 가족이 건강한 삶을 유지할 수 있도록 지원하고자 함.

사업개요

- 사업근거: 범죄피해자 보호법, 성동구범죄피해자 보호 및 지원조례
- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 사업대상: 범죄피해자 및 자녀
- 사업내용
 - 생계비, 의료비, 주거비, 학자금, 물품 등 지원
 - 법률 지원 및 상담, 수사 동행, 형사사건 지원 등

2019년도 추진실적

- 지원 현황: 80건
 - 생계, 의료, 물품, 주거지원: 69건
 - 법률, 상담 등 지원: 11건

2020년도 추진계획

- 2020. 1. 계획수립 및 협약체결
- 2020. 1. ~ 12. 센터 지원

사업예산: 50,000천원(구비)

연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
범죄피해자 지원 건수	건	목표	200	60	60	60	60
		실적	53	80			

담당자 여성가족과 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 김정미(☎2286-6183)

3-22. 노인일자리 및 사회활동지원사업

어르신께 적합한 맞춤형 일자리를 제공함으로써 소득창출 및 사회참여의 기회를 마련하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 사업대상: 1,844명 (65세 이상 신체 건강한 일자리 희망 어르신)
- 사업내용: 초등학교 급식도우미 등 28개 사업
- 근무형태 및 보수: 월 30시간 이내, 월 급여 27만 원
- 수행기관: 대한노인회성동구지회 등 7개소

□ 2019년도 추진실적

- 초등학교 급식도우미 등 27개 사업, 1,593명 참여

□ 2020년도 추진계획

- 2019. 12. ~ 2020. 1. 참여자 모집 및 결정
- 2020. 1. ~ 3. 사업개시, 발대식 및 안전교육
- 2020. 4. ~ 10. 수행기관 운영 실태 지도점검, 문화체험행사 추진
- 2020. 11. ~ 12. 만족도 조사 및 다음년도 수요조사 등

□ 사업예산: 6,529,794천 원(국비 1,951,921, 시비 2,277,241, 구비 2,300,632)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
노인일자리 참여자 수	명	목표	1,520	1,540	1,844	1,944	2,044
		실적	1,540	1,593	-	-	-

담당자: 어르신장애인복지과장 방돈석 / 어르신복지팀장 박윤영 / 주무관 김정숙(☎2286-5869)

3-23. 성동구 고령친화도시 조성 사업

고령사회 진입에 따른 다양한 문제에 대비하고 사회문화적, 건강 및 사회서비스가 제공되는 고령친화도시를 조성하여 어르신과 구민 모두가 더불어 살기 좋은 도시 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 성동구 고령친화도시 비전 및 중·장기 종합 실행 계획 수립
 - WHO 고령친화도시 8대 영역별 사업 발굴 및 추진
 - 고령친화 정책 원탁 토론회 개최
 - WHO 고령친화도시 국제 네트워크 가입 등

□ 2019년도 추진실적

- 2019. 7. 성동구 고령친화도시 조성 계획 수립
- 2019. 10. 서울특별시 성동구 고령친화도시 조성에 관한 조례 제정
- 2019. 10. ~ 2020. 3. 성동구 고령친화도시 연구용역 실시

□ 2020년도 추진계획

- 2019. 10. ~ 2020. 3. 성동구 고령친화도시 연구용역 실시
- 2020. 3. ~ 4. 고령친화 정책 원탁 토론회 개최
- 2020. 4. ~ 5. 성동구 고령친화도시 비전 및 시행 계획 수립
- 2020. 5. ~ 6. WHO 고령친화도시 국제 네트워크 가입
- 2020. 7. 성동구 고령친화도시 선포식
- 2020. 7. ~ 12. 고령친화도시 영역별 사업 실시

□ 사업예산: 17,415천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
고령친화정책 원탁 토론회 개최	회	목표	-	-	1	-	-
		실적	-	-	-	-	-
WHO 고령친화도시 국제네트워크 가입	-	목표	-	-	가입	-	-
		실적	-	-	-	-	-

담당자 | 어르신장애인복지과장 방돈석 / 어르신복지팀장 박윤영 / 주무관 김정숙(☎2286-5869)

3-24. 미래일자리주식회사를 통한 어르신 일자리 확충

성동미래일자리주식회사의 안정적인 사업 정착을 도모하고 적정사업 발굴을 통해 지속가능한 양질의 어르신 일자리창출을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 회 사 명: 성동미래일자리주식회사(구 출자기관) *설립일: '17. 6. 1.
- 사업목적: 어르신 등 취업취약계층의 일자리창출
- 사업내용: 직영사업(4개) 운영 및 구 위탁사업(9개) 수행

□ 2019년도 추진실적

- 일자리창출 140명(사무직원 6명, 어르신 등 현장근무자 134명)
- 추진사업: 14개 사업

구 분	사업내용	근무인원	비 고
직영(4)	- 카페(2): 서울숲, 성동책마루 - 분식점(1), 식품제조시설(1)	35명	()는 사업개수
위탁(10)	- 시설관리(4): 사근동목욕탕, 4차산업혁명체험센터 등 - 청소용역(5), 교통안전지킴이(1)	91명	

□ 2020년도 추진계획

- 식품제조시설(신규사업) 본격 운영 - 생산수량 및 판로 확대
- 2020. 3. ~ 인력파견사업 추진

□ 주요성과지표 기준 추진실적 평가

주요성과지표	단위	현황	실 적		계 획		
			2018	2019	2020	2021	2022
신규 일자리창출 인원	명	목표	-	-	30	30	30
		실적	-	-			

담당자 | 일자리정책과장 이정희 / 일자리창출팀장 홍성복 / 주무관 주낙룡(☎2286-6384)

3-25. 다문화가족 한국사회 적응 지원사업

가족관계 · 가족생활 · 가족과 함께하는 지역공동체 사업을 통해 다문화 가족의 건강한 가족생활을 도모하고 안정적인 지역사회 정착과 인권 강화

□ 사업개요

- 사업근거: 성동구 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례
- 사업대상: 결혼이주여성 및 다문화 가족
- 사업내용
 - 아버지 역할지원 등 자조모임 운영 지원, 결혼이민자 나눔봉사단 운영
 - 식생활 교육, 문화 체험, 미술활동 등 일상적 여가 및 취미활동 지원

□ 2019년도 추진실적

- 아버지 자조모임 및 국적별 자조모임 추진: 94회 1,757명, 식생활 교육: 5회 69명, 결혼이민자 나눔봉사단 운영: 8회 109명, 여가 및 취미 지원 “우리동네 다락방” : 7회 68명
- 주요성과
 - 2019년 지역사회혁신계획 사업(협치) 선정에 따른 사업비(시비) 지원 확대
 - ※ 사업예산: 11,000천 원(구비) -> 26,000천 원(시비 15,000천 원, 구비 11,000천 원)

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. 2020년 사업계획 수립
- 2020. 2. ~ 12. 사업추진

□ 사업예산: 11,000천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
운영 프로그램 수 <small>* 성과지표 변경</small>	개	목표	4	4	4	5	5
		실적	4	5			

담당자 여성가족과장 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 강국화(☎2286-6179)

3-26. 북한이탈주민 정착 확대 지원

북한이탈주민의 지역사회 안정적 정착을 위해 실질적 교류를 촉진하고 자립을 지원함으로써 우리사회 구성원으로서의 역할을 담당할 수 있도록 하고자 함

사업개요

- 추진대상: 관내 북한이탈주민
- 추진방향
 - 북한이탈주민 자립을 위한 맞춤형 지원체계 구축
 - 유관 기관 및 부서별 정착지원 서비스 유기적 연계 강화
 - 정착보호기간(5년)이후에도 지속적으로 복지연계여부 확인

2020년도 추진계획

- 2020. 1. 북한이탈주민 실태조사 전수조사(연 1회, 1분기, 복지정책과 연계 조사)
- 2020. 1. / 7. 사회진출 5년 이내 북한이탈주민 통일부 반기보고
- 2020. 6. / 11. 북한이탈주민 정착지원 지역협의회 개최

사업예산: 2,000천 원(국비)

연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
북한이탈주민 정착지원 지역협의회 개최	회	목표			2	2	2
		실적					

담당자 자치행정과장 강형구 / 자치행정팀장 이필재 / 주무관 박성희(☎2286-5139)

4 **인권친화적 도시환경 조성**

4-1. 성동생명안전배움터 운영

안전한 도시 성동구, 특성에 맞는 생애주기별 안전교육을 실시하여 누구라도 소외받지 않고 생명·안전의식을 배우고, 느끼고, 체험 할 수 있는 환경을 조성하고 교육을 받을 수 있는 기회를 확대하고자 함

□ 사업개요

- 교육대상: 성동구 주민 누구나 가능
- 장 소: 성동구 마조로 11길 6, 성동생명안전배움터
- 방 법: 상설 안전교육 및 찾아가는 안전체험 진행 등
- 신 청: 유선예약, 현장 접수 진행
- 교육내용
 - 생명안전: 심폐소생술 및 자동심장충격기 사용법 안내
 - 생활안전: 소화기, 완강기, 엘리베이터, 전기 등
 - 재난안전: 지진, 해양선박탈출
 - 기 타: 찾아가는 안전체험(행사, 아파트, 학교 등 체험부스 운영)

□ 2019년도 추진실적

- 성동생명안전배움터 안전체험 진행
 - 일시 및 운영시간: 2019. 1. ~ 12. / 1일 2회 진행(10시, 14시)
 - 내 용: 생애주기별 안전체험 진행
 - 교육인원: 총 8,814명(상설교육: 5,314명 외부교육: 3,500명)

□ **2020년도 추진계획**

- 2020. 1. 성동생명안전배움터 운영계획 수립
- 2020. 2. ~ 12. 성동생명안전배움터 상설 교육 실시
- 2020. 2. ~ 12. 성동생명안전배움터 찾아가는 안전체험 실시
- 2020. 6. ~ 8. 여름철 물놀이 주말 생존수영 진행
- 2021. 1. 성동생명안전배움터 정기 점검

□ **사업예산: 78,560천 원**

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
안전체험 이수	명	목표	8,000	9,000	9,000	9,000	9,000
		실적	8,547	8,814			

담당자 안전관리과장 정헌욱 / 안전총괄팀장 김평선 / 주무관 강성호(☎2286-6275)

4-2. 재난취약가구 안전점검 및 정비

우리 구 기초생활보장수급자, 장애인 및 독거노인 등 재난취약가구의 노후 생활 시설에 대한 안전점검 및 정비사업을 추진하여 안정적 생활을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 점검대상: 재난 취약가구(기초생활보장수급자, 장애인, 독거노인, 차상위계층 등)
- 사업내용
 - 전기분야: 노후 전선·스위치·조명·차단기 정비, 전기분야 안전교육
 - 가스분야: 가스 안전점검 및 가스타이머 설치
 - 소방분야: 소화기 및 단독경보형화재감지기, 구조손수건 설치·지원
- 시행방법
 - 한국전기안전공사, 예스코 위탁 점검 및 정비
 - 소방물품 구매 후, 무상 지원

□ 2019년도 추진실적

- 기간: 2019. 5. ~ 11.
- 점검실적: 재난취약가구 557가구(전기 215, 가스 149, 소방 193)
- 소요예산: 36,156,450원(시비 22,202,000원, 구비 13,954,450원)

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 3. ~ 4. 정비대상가구 기초조사 및 선정
- 2020. 4. ~ 10. 재난취약가구 안전점검 및 정비
- 2020. 11. 재난취약가구 완료보고 및 비용 지출

□ 사업예산 : 40,000천 원(시비 24,000, 구비 16,000)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
재난취약가구 안전점검 가구 수		목표		650	500	500	500
		실적	647	557			

담당자 안전관리과장 정현욱 / 생활안전팀장 이성엽 / 주무관 양세호(☎2286-5580)

연차별 추진계획(2020년)

4-3. 장애없는 보행환경 조성

보도 상 장애인 안전시설(점자블록 및 턱낮춤)을 정비하여 보행약자의 보행권 증진 및 안전사고 없는 보행환경 조성

사업개요

- 사업근거: 도로법 제3조(국가 등의 책무)
- 위 차: 성동구 고산자로 등 17개 노선(시도)
- 규 모: 점자블록 및 턱낮춤 정비286개소 (* 2020년 28개소)

연차별 추진실적 및 추진계획

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
대 상(개소)	286	60	98	100	28
사업비(백만원)	852	234	262	251	105

2020년도 추진일정

- 2020. 1. ~ 3. 공사 설계 및 발주
- 2020. 4. ~ 12. 공사 시행 및 준공

연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실 적		계 획
			2018	2019	2020
점자블록 및 턱 낮춤 정비	개소	목표	98	100	28
		실적	98	100	

담당자 토목과장 오석관 / 보도관리팀장 김성신 / 주무관 김태호(☎2286-5755)

4-4. 어린이 교통사고 예방을 위한 무인교통단속카메라 설치

신호 및 속도위반으로 교통사고 위험이 높은 초등학교 통학로 주변 교통사고를 사전에 예방하고자 무인교통단속 카메라 및 방범용 카메라를 설치운영 하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2020. 1. ~ 12.
- 위 치: 관내 초등학교 통학로 주변
 - 10개 초등학교 주변: 금호, 동호, 성수, 경수, 경동, 동명, 행현, 용담, 송원, 한양초
- 사업내용
 - 무인교통단속카메라 설치(과속, 신호위반 단속용)
 - 방범용 카메라 기능 추가 및 교통안전표지판 설치 등

□ 2019년도 추진실적

- 2019. 7. 26. 서울지방경찰청 방문 및 협조공문 시행
- 2019. 8. 9. 서울지방경찰청 적격성 검토 후 설치 승인 통보
- 2019. 9. ~ 10. 무인교통단속카메라 설치 세부사항 협의(서울지방경찰청)
- 2019. 10. 15. ~ 12. 30. 공사발주 및 공사완료(7개소)
 - ※ 사업비: 410백만 원(구비 110, 시비 180, 특교 120)
- 2019. 12. 26. ~ 12. 31. 2020년 예산확보(555백만 원)

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. ~ 4. 대상지점 선정 및 관련기관 협의
- 2020. 5. ~ 6. 관련기관 적격성 승인 협의
- 2020. 7. ~11. 공사시행 및 준공

□ 사업예산 : 555,000천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
무인교통단속카메라 설치	개소	목표			10		
		실적		7			

담당자 교통행정과장 문광선 / 교통시설팀장 이은경 / 주무관 이승면(☎2286-5685)

4-5. 어린이 노인 보호구역 개선 사업

한양초등학교 정문 앞 일부 구간을 어린이보호구역으로 신규 지정하고 교통안전시설물을 설치하여 어린이들의 안전한 통학로를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2020. 2. ~ 12.
- 대 상: 한양초등학교
- 규 모: 1개소
- 주요내용
 - 어린이 보호구역 신규지정 및 교통개선사업 시행

□ 2019년도 추진실적

- 어린이보호구역 확대지정 및 개선공사 시행: 옥수초, 행당초
 - 어린이보호구역 시·종점 및 통합표지판 설치
 - 노면표시 및 제한속도표시(30km/h) 신설, 미끄럼방지 포장 등
- 어린이보호구역 내 미끄럼방지 포장 정비
 - 동명초, 송원초, 율화유치원, 응봉초, 용답초, 행흥어린이집, 헬로우뮤지엄
- 어린이보호구역 내 태양광 과속경보시스템 설치
 - 행현초, 금호초, 동명초, 응봉초, 송원초
- 어린이보호구역 내 안전펜스 정비
 - 송신초, 동명초, 마장초
- 2020년도 어린이보호구역 신규지정 대상지 제출(市 보행정책과): 한양초

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. ~ 2. 현장조사 및 지정계획 수립
- 2020. 3. ~ 4. 기본 및 실시설계 용역
- 2020. 4. ~ 5. 관계기관 협의 및 최종 도면안 포함 신규지정 요청
- 2020. 5. ~ 10. 사업 시행

□ 사업예산: 50,000천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
보호구역 신규지정 및 개선	개소	목표	3	2	1	2	2
		실적	3	2			

담당자

교통행정과장 문광선 / 교통시설팀장 이은경 / 주무관 김수경(☎2286-5684)

4-6. 워킹스쿨버스 사업

어린이 등하굣길 교통사고 및 범죄예방을 위해 워킹스쿨버스 사업을 활성화하여 어린이 안심 통학환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거
 - 공약사업(민선7기 공약사항 목록-134번):워킹스쿨버스 지속운영
 - 「서울특별시 어린이 통학로 교통안전을 위한 조례」 제9조
 - '20년 어린이 등하교 교통안전지도사업 운영계획[서울시 보행정책과-109호(2020.1.3.)]
- 기 간: 2020. 3. ~ 12.(방학기간 제외)
- 대 상: 관내 전체 초등학교 (1~3학년) *자체셔틀 운영 중인 학교 제외
- 운영시간: 1일 약 3시간(등·하교시간 탄력적 운영)
- 내 용
 - 교통안전지도사가 8명 내외의 방향이 같은 어린이와 동행하며 등하굣길 범죄 및 교통사고 예방
 - 초등생에게 친숙한 「타요버스 캐릭터」 를 이용한 정류소 설치
 - 카카오톡을 활용한 학부모, 지도사, 구청담당 등·하교 도착 알림서비스 실시

□ 2019년도 추진실적

- 추진 실적

연도	대상학교 (개교)	교통안전 지도사(명)	운영기간 (개월)	사업예산 (백만원)	시/구비	비고
2019년	18개교	76명	약9개월 (방학제외)	455	시·구비 포함	등·하교

- 주요 성과
 - 2019년 하반기 만족도 조사 결과 95.8%이상 만족

□ **2020년도 추진계획**

- 2020. 1. 전체 초등학교 워킹스쿨버스 수요조사 실시
- 2020. 2. 학교별 노선 결정 및 정류소 설치, 교통안전지도사 채용
 교통안전지도사 위촉 및 안전교육
- 2020. 3. ~ 12. 워킹스쿨버스 운영 및 교통안전지도사 직무교육 실시
- 2020. 7. / 12. 이용만족도 조사(연 2회)

□ **사업예산: 497,948천 원(시비 237,500, 구비 260,448)**

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
전체 초등학교 대상 운영	%	목표	100	100	100	100	100
		실적	100	100			

담당자

교통행정과장 문광선 / 교통행정팀장 김진철 / 주무관 신행도(☎2286-5680)

4-7. 취약계층 에너지 복지 사업

취약계층 전력효율향상 사업으로 저소득층 및 복지시설을 대상으로 기존조명을 LED조명으로 교체하여 에너지복지에 기여하고자 함

□ 사업개요

- LED 교체 사업을 통해 시설 내 소비전력 사용감소로 기존 에너지 사용량 절감 및 전기요금 절약
- 노후된 기존조명을 조도와 색온도를 고려한 고효율 LED조명 제품으로 교체함에 따라 시설 내부 조도 환경이 개선되어 영유아 및 노약자의 건강증진에 이바지
- 시설 내부 형광등을 고효율 LED조명으로 교체하여 소비전력 절감 및 교체 주기 단축

□ 2019년도 추진실적

- 고효율 LED조명 745등 교체
- 교체시설: 사회복지시설 4개소(성수종합사회복지관, 성동구건강가정지원센터, 국립성삼보듬이나눔이어린이집, 사근제2경로당)
- 사업비: 80,400천 원(국비50%, 시비25%, 구비25%)

□ 2020년도 추진계획

- 고효율 LED 1,448등 교체
- 교체시설: 성동어린이집 등 23개소(민간어린이집 15개소, 구립경로당 7개소, 아동양육시설 1개소)

□ 사업예산: 121,800천 원(국비 60,900, 시비 30,450, 구비 30,450)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	현황	실적		계획		
		2018	2019	2020	2021	2022
취약계층 에너지복지사업 (사회복지시설)	목표	12개소, 1,167등 교체	1개소, 924등 교체	23개소, 1,448등 교체	-	-
	실적	10개소, 1,251등 교체	4개소, 745등 교체	-	-	-

담당자

맑은환경과장 김진수 / 녹색에너지팀장 이정희 / 주무관 박세진(☎2286-6359)

4-8. 취약계층 다중이용시설 공기질(미세먼지)관리

취약계층이 이용하는 실내공기질 관리대상시설을 미세먼지로부터 보호하고 공기질을 개선하여 국민 건강과 안전에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 실내공기질 관리대상시설 중 취약계층 이용시설(어린이집, 도서관 등)
- 사업내용
 - 어린이집 실내공기질 개선사업 추진(미세먼지 저감효과 공기정화식물 설치 지원 등)
 - 미세먼지 법적 유지기준에서 50% 강화관리
 - ※ 실내공기질 미세먼지 기준: $100\sim 150\mu\text{g}/\text{m}^3 \rightarrow 50\sim 75\mu\text{g}/\text{m}^3$

□ 2019년도 추진실적

- 미세먼지 저감효과 공기정화식물 구입 및 설치
 - 일 시: 2019. 8. 24. ~ 9. 2.
 - 설치대상: 국·공립 어린이집 16개소
 - 보급식물: 스킨답서스, 스투키, 녹보수, 극락조 등
 - 소요예산: 8,600천원(구비)
- SKT(주) 제안사업 어린이집 실내공기질 개선사업 추진
 - 사업기간: 2019. 9. ~ 2022. 8.(36개월)
 - 사업내용: 실내공기질 측정기 무상설치 및 임대, 실시간 관측 시스템 구축 및 알람기증(App) 및 공기질 개선보고서 제공
 - 대상·수량: 어린이집 179개(국공립 78, 민간 30, 법인·단체 3, 가정 61, 직장 7), 334대 센서(1~3대/어린이집)
 - 측정항목: 미세먼지, 초미세먼지, 이산화탄소(CO₂), 휘발성유기화합물질(VOCs) 등
 - 소요예산: 비예산(전액 민간자본)
 - 설치현황: 총 231대(국·공립 어린이집 77개소, 민간어린이집 3개소)

□ **2020년도 추진계획**

- SKT(주) 제안사업 어린이집 실내공기질 개선사업 계속추진(2020.1.~2022.8.)
- 사물인터넷(IoT) 환기설비 개선사업
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 2020. 12.
 - 사업내용: 취약계층 이용시설인 어린이집 미세먼지 방지 환기설비 개선
 - 사 업 량: 사물인터넷(IoT) 환기설비 50대

□ **사업예산: 25,000천 원**

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
실내공기질 개선 추진 개소 수 * 사업내역 추가에 따른 지표 변경	개소	목표	-	20	30	30	30
		실적	-	96			

담당자

맑은환경과장 김진수 / 대기관리팀장 이경택 / 주무관 최지하(☎2286-5505)

4-9. 생활밀착형 CPTED(셉테드) 안전마을 유지관리

관내 조성된 안전마을 시설물의 정기적 관리 및 노후시설 유지 보수를 통해 주민들이 안전하고 지속적으로 안전시설물 이용 및 쾌적한 마을 환경을 유지코자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2020. 1. ~ 12.
 - 대 상: 관내 셉테드 안전마을(17개동 24개소)
 - 주요내용
 - 안전시설물 점검을 통해 시설물 노후 및 훼손 유지관리
 - 안전시설물 지속적으로 사용 및 쾌적한 마을 환경 유지
- ※ 2015 ~ 2019년 CPTED 안전마을 조성 현황

추진기간	CPTED 안전마을 조성 현황	개 소
2015년	사근동(12길) 일대	1개소
2016년	용답동(2개소), 마장동, 금호4가동 일대	4개소
2017년	송정동, 사근동(2길), 금호2·3가동 일대	3개소
2018년	왕십리도선동, 행당2동, 응봉동, 금호4가동, 사근동, 왕십리2동	6개소
2019년	금호동 및 성수동 전지역, 행당1동, 옥수동	10개소

□ 2019년도 추진실적

- 2019. 2. 서울시 생활안심디자인사업 공모선정
- 2019. 4. 2019년 CPTED 안전마을 조성계획 수립
- 2019. 5. ~ 7. 입찰공고 및 제안서 평가, 용역계약 체결 등
- 2019. 8. 각 대상지별 주민설명회 개최 및 야간현장 조사
- 2019. 9. ~ 10. 디자인 개발 및 기본설계
제4회 대한민국범죄예방대상수상 우수기관 선정
- 2019. 11. 디자인 실시설계, 시설물 제작 및 설치
- 2019. 12. 셉테드(CPTED) 안전마을 준공

□ **2020년도 추진계획**

- 2020. 2. CPTED 안전마을 유지관리 사업계획 수립
- 2020. 3. 업체선정 및 계약
- 2020. 4. ~ 12. 기 조성한 안전시설물 점검 및 유지보수

□ **사업예산: 12,000천 원**

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
안전마을 유지관리 비용 * 추진경과에 따른 지표변경	천 원	목표	-	(8)	12,000	-	-
		실적	-	(10)		-	-

담당자

도시계획과장 이호진 / 도시관리팀장 최경식 / 주무관 박아란(☎2286-5875)

4-10. 다목적CCTV설치 및 저화질CCTV교체

방법, 주정차 단속, 쓰레기 단속 등 다목적 CCTV 설치 및 저화질 CCTV를 교체하여 주민이 보다 안전한 환경에서 생활할 수 있도록 하고자 함

□ 사업개요

- 설치현황: 1,109개소 3,162대
- 사업기간: 2020. 3월 ~ 10월
- 사업내용
 - 다목적CCTV(주민참여예산) 설치 3개소: 성수1가2동 2개소, 꽃재어린이공원 1개소

□ 2019년도 추진실적

- CCTV설치: 총 219개소 586대 설치 [별첨1 참조]
- 사업비: 총 33.6억 (국비 12.2억, 시비 16.0억, 구비 5.4억)
- 성동경찰서 합동점검: 4회 실시

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. ~ 3. 장소선정
- 2020. 4. ~ 5. 사업계획 및 발주
- 2020. 6. ~ 11. 설치사업 수행

□ 사업예산: 65,000천원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
다목적CCTV설치(교체포함)	개소	목표	114	185	63	60	60
		실적	114	219	-	-	-

[별첨 1] 2019년 다목적CCTV설치 세부현황

사업명	사업내용(개소)	개소	대수	금액(백만원)
불법주정차 고정형CCTV 설치	주정차54	54	124	171
2019년 다목적CCTV 설치	다목적35, 저화질51, 쓰레기13, 공원14, 응봉동10	123	318	1,659
스마트횡단보도CCTV설치	횡단보도2, 다목적6	8	28	322
스마트횡단보도 확대 및 신호과속, 도시재생 CCTV설치	스마트횡단보도10, 신호과속7,방법16,과속경보1	34	116	1,209

담당자

정보통신과장 김재경 / CCTV통합운영팀장 민상현 / 주무관 장호(☎2286-5878)

4-11. 건강검진 및 각종검사사업

지역주민 대상으로 건강검진 및 각종 진단 검사를 실시하여 질병 예방과 지역사회 건강향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 사업대상: 지역 주민
- 사업내용: 건강검진, 임상병리검사, 방사선 검사 실시

□ 2019년도 추진실적

- 2019. 1. ~ 12. 건강검진 및 각종 검사 연중 실시
- 검사건수

(단위: 건)

구분	건강검진	임상병리검사	방사선검사	비고
건수	1,898	249,602	39,658	

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. ~ 12. 건강검진 및 각종검사 연중 실시

□ 사업예산: 298,450천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
1. 임상병리검사	건	목표	239,347	239,347	239,500	239,700	240,000
		실적	202,238	249,602			
2. 방사선검사	건	목표	37,468	37,468	37,500	37,700	37,900
		실적	31,516	39,658			
3. 건강검진	건	목표	2,253	2,253	2,270	2,290	2,300
		실적	1,756	1,898			

담당자

보건의료과장 이숙영 / 검진팀장 정주훈 / 주무관 함성훈(☎2286-7059)

4-12. 치매안심센터 운영

치매예방, 조기진단 및 치료의 재활, 보건·복지 자원연계 등 치매통합관리서비스를 제공함으로써 치매중증화 억제 및 사회·경제적 부담을 경감시키고 치매환자와 가족의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 치매관리법
- 사업 대상: 치매 환자 및 성동구민
- 사업 내용
 - 치매예방 및 인식개선: 교육 및 캠페인 등으로 치매예방실천
 - 조기검진: 치매환자 선별검진, 정밀검진, 원인확진검사 등 시행
 - 치매등록·관리: 재활, 방문간호, 조호물품 등 제공
 - 치매의료비 지원: 저소득 치매환자 검사비 및 치료비 지원
 - 인지재활프로그램 운영: 기억력 증진 및 유지 프로그램 시행

□ 2019년도 추진실적

주요성과 지표	목표(단위: 명)	실적(단위: 명)	목표달성도(%)
치매선별검진	6,500	8,472	130
치매환자 등록관리	2,300	2,673	116

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. ~ 2. 치매안심센터 계획 수립
- 2020. 2. ~ 12. 조기검진, 사례관리, 가족지원, 단기쉼터 운영 등
- 2020. 12. 치매관리사업 평가

□ 사업예산: 1,060,000천 원(국비 530,000 시비 265,000 구비 265,000)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
치매선별검진	명	목표	4,500	6,500	7,000	7,100	7,200
		실적	6,410	8,472			
치매환자 등록관리	명	목표	2,100	2,300	2,700	2,750	2,800
		실적	2,160	2,673			

담당자

질병예방과장 민규리 / 생명건강팀장 임경애 / 주무관 송신행(☎2286-7033)

4-13. 생명존중 자살예방 사업

지역사회 기반의 주민 밀착형 자살예방사업 추진을 통해 사회적 안전망을 구축하고 성동구 자살률 감소 및 생명존중 문화 확산을 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 추진근거
 - 자살예방 및 생명존중문화조성을 위한 법률 제 4조
 - 성동구 생명존중문화 조성 및 자살예방에 관한 조례 제 3조
- 사업대상: 자살시도자 등 위험군, 성동구민
- 사업내용
 - 자살관련 인식개선 및 생명존중문화 조성
 - 위험군 조기발견을 위한 상담 및 선별검사
 - 고위험군 위기개입 및 사후관리
 - 지역사회 자원 협업 체계 강화

□ 2019년도 추진실적

주요성과 지표	목표(단위: 명)	실적(단위: 명)	목표달성도(%)
자살예방지킴이 양성	310	385	124%
우울상담 건수	3,900	4,143	107%

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. 사업계획 수립 및 전년도 사업평가
- 2020. 2. ~ 12. 자살예방지킴이 양성, 우울선별검진 및 상담, 생명사랑 홍보 등

□ 사업예산: 10,100천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요 성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
자살예방지킴이 신규 양성	명	목표	300	310	300	300	300
		실적	849	385			
우울상담건수	명	목표	3,900	3,900	4,100	4,100	4,100
		실적	3,807	4,143			

담당자

질병예방과장 민규리 / 생명건강팀장 임경애 / 주무관 송신행(☎2286-7017)

4-14. 효사랑건강주치의 사업

의료비가 급등하는 75세이상 어르신 ‘누구나’ 를 대상으로 효사랑 주치의와 간호사가 집으로 찾아가 건강관리서비스 제공 및 건강·복지·돌봄·마을공동체 연계로 마을에서 어르신이 건강하도록 하기위함

□ 사업개요

- 대 상: 성동구 75세 이상 어르신 및 건강취약계층
- 추진인력: 효사랑건강주치의팀(의사 1명, 간호사 17명)
- 내 용: One stop 5 Care(건강측정, 질환고나리, 치매·우울해결, 의료비지원)
 - 75세이상 어르신 포괄평가후 맞춤형 방문건강관리 서비스 제공
 - 만성질환, 우울증, 치매문제 해결을 위한 전문센터 연계 등 통합적 지원
 - 민관 협력체계 구축으로 저소득 어르신 진료비 및 약제비 지원
 - 마을 내 사회관계망 강화 및 건강향상을 위한 프로그램 운영·지원
 - 건강·복지·마을공동체 구축으로 보건·복지 통합 연계서비스 실시

□ 2019년도 추진실적

- 2019. 3. 서울특별시 성동구 효사랑건강주치의 사업의 운영에 관한 조례 제정
- 2019. 5. 효사랑건강주치의 협의체 회의 개최
- 2019. 4. ~ 6. 허약어르신 맞춤형 프로그램 『집밖친구만들기』 Pilot 운영
- 2019. 7. ~ 9. 허약어르신 맞춤형 프로그램 『집밖친구만들기』 운영
- 2019. 10. 성동구 대한민국 건강도시 ‘우수상’ 수상
- 2019. 10. ~12. 효사랑건강주치의 사업평가 및 발전방향 연구용역
- 2019. 11. UN공공 행정상 공모
- 2019. 12. 효사랑건강주치의 연구용역 중간보고
- 2019. 12. 효사랑건강주치의 하반기 협의체 회의 개최

□ **2020년도 추진계획**

- 2020. 1. 사업계획수립
- 2019. 1. ~ 12. 맞춤형 방문건강관리 및 보건·복지 통합연계 서비스 제공
- 2019. 2. ~ 3. 행복커뮤니티 심리프로그램 『행복마음! 우울을 다독이다』 운영
- 2019. 3. ~ 11. 『힐링·웰빙·건강이 함께하다』 협치 프로그램 운영
- 2019. 12. 최종 사업 평가

□ **사업예산: 548,422천 원(국비 264,711, 시비 79,413 구비 204,298)**

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
75세 이상 어르신 신규 등록관리	명	목표	6,400	1,350	1,975	2,100	2,150
		실적	1,532	1,916			
75세 이상 어르신 방문건강관리	건	목표	12,000	10,000	22,200	22,300	22,400
		실적	17,783	21,095			

담당자 질병예방 과장 민규리 / 방문보건팀장 이금순 / 주무관 이현정(☎2286-7085)

4-15. 상생협약 추진

임대인, 임차인, 성동구가 임대료 안정을 위한 자율협약을 체결하여 지역 상권 보호 및 상생의 기반 마련

□ 사업개요

- 사업대상: 성수동 지속가능발전구역 등 상권보호가 필요한 지역
- 사업내용
 - 건물주 면담·관리, 상생협약 체결
 - 주민설명회 개최, 주민협의체 등을 통한 상생협약 안내 및 효과 홍보
 - 상생협약 사후관리: 계약기간 만료예정인 상생건물주를 대상으로 협조서한문 발송, 임대료 안정 등을 위한 상가 임대차 실태조사 실시

□ 2019년도 추진실적

- 상생협약 추진현황

구 분	지속가능발전구역	마장축산물시장	성수확대지역	송정동도시재생활성화지역	사근동도시재생활성화지역
협약/대상(참여율)	178/255 (69.8%)	115/188 (61.2%)	54/176 (30.7%)	44/77 (57.1%)	15/36 (41.7%)

- 2019. 5. ~ 11. 감사 및 협조서한문 발송(3회)
- 2019. 6. / 7. 상생협약 추진 관련 주민설명회 개최(3회)
- 2019. 10. ~ 12. 상가 임대차 실태조사

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. ~ 12. 건물주 면담, 상생협약 체결
- 2020. 3. ~ 12. 감사 및 협조 서한문 발송
- 2020. 3. ~ 12. 홍보물 제작, 주민설명회 개최 등 지속 관리
- 2020. 10. ~ 12. 지속가능발전구역 상가임대차 실태조사·분석

□ 사업예산: 23,050천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
협조 서한문 발송	회	목표		-	4	4	4
		실적		3			
상가임대차 실태조사	회	목표		-	1	1	1
		실적		1			

담당자 | 지속발전과장 이재복/ 상호협력팀장 강은진/ 주무관 이수진, 배성훈(☎2286-6595/6596)

4-16. 파워스탠드 운영

파워스탠드를 활용한 취·창업 관련 프로그램 운영 및 지원을 통해 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 위 치: 성동구 왕십리로 63 언더스탠드에비뉴
- 운영사업
 - 어르신 맞춤형 일자리 창출을 위한 식품 제조 및 판매
 - 취·창업 지원 프로그램 운영
- 운영방법: 시설위탁(성동미래일자리주식회사), 취창업지원(전문기관)

□ 2019년도 추진실적

- 서울숲카페, 엄마손만두 운영: 어르신 일자리창출 25명
- 취창업 지원 프로그램 운영
 - 바리스타 양성 과정: 180명
 - 자동차 진단평가사 양성 과정: 40명
 - 일자리카페(직무·면접멘토링, 취업컨설팅 등): 16회 152명

□ 2020년도 추진계획

- 서울숲카페, 엄마손만두 운영 - 상시
- 취창업 지원 프로그램, 일자리 교육 훈련 운영 - 상시

□ 사업예산: 118,180천 원

□ 주요성과지표 기준 추진실적 평가

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
취창업 프로그램 참여인원	명	목표	-	300	350	400	400
		실적	-	310			

담당자 | 일자리정책과장 이정희 / 일자리창출팀장 홍성복 / 주무관 주낙룡(☎2286-6384)

4-17. 생활임금제 실시

근로자들이 최소한의 기본적이고 인간적인 생활을 누릴 수 있도록 '생활임금제'를 운영하고자 함

□ 사업개요

- 사업내용: 생활임금위원회 운영, 적용대상, 산정기준, 생활임금액 결정고시
- 관련근거: 서울특별시 성동구 생활임금 조례
- 2020년 생활임금
 - 생활임금: 시간급 10,307원/ 월급 2,154,163원(월 209시간 근로기준)
 - 적용대상: 성동구, 성동구도시관리공단, 성동문화재단, 성동미래일자리주식회사 소속 근로자
 - ※ 2020년 최저임금: 시간급 8,590원, 월급 1,795,310원

□ 2019년도 추진실적

- 2019년 생활임금: 시간급 10,148원 / 월 2,120,932원(월 근로시간 209시간 기준)
- 적용대상: 성동구, 성동구도시관리공단, 성동문화재단, 미래일자리주식회사 소속 근로자 693명

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. 2020년 생활임금 시행
- 2020. 9. 2021년 생활임금 결정 및 고시

□ 사업예산: 350천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
생활임금 적용 대상자	명	목표	500	600	600	600	600
		실적	616	693			

담당자 | 일자리정책과장 이정희 / 일자리창출팀장 홍성복 / 주무관 전해련(☎2286-6389)

4-18. 지역공동체 일자리 사업

저소득 취약계층에 공공일자리를 제공하여 생계를 보호하고 자활의지를 고취시켜 민간일자리로의 진입을 유도하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 고용정책기본법 제6조(국가와 지방자치단체의 시책)
행정안전부 지역공동체일자리사업 종합지침
- 사업기간: 2020. 2. ~ 11.(상·하반기 각 5개월)
- 사업내용: 자원재생사업, 중소기업 취업지원사업, 다문화가정 지원사업, 마을 가꾸기 사업 등 총 4개 사업

□ 2019년도 추진실적

- 8개 사업 총 40명 참여

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. 상반기 지역공동체일자리사업 참여자 모집 및 선발
- 2020. 2. ~ 6. 상반기 지역공동체일자리사업 실시
- 2020. 5. 하반기 지역공동체일자리사업 참여자 모집 및 선발
- 2020. 7. ~ 11. 하반기 지역공동체일자리사업 실시

□ 사업예산: 286,870천 원(구비 72,468, 시비 71,467 국비 142,935)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
취약계층 참여자수	명	목표	40	40	36	40	40
		실적	46	40			

담당자 | 일자리정책과장 이정희 / 일자리창출팀장 홍성복 / 주무관 전해련(☎2286-6389)

4-19. 성동근로자복지센터 운영

관내 취약계층 근로자들을 대상으로 근로상담, 노동인권 교육, 법률지원 등 각종 서비스를 제공하여 노동권의 보호와 복지 증진 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 목 적: 중소기업사업장 및 취약계층 노동자의 노동권의 보호와 노동복지 증진
- 위 치: 성동지역경제혁신센터 2층(서울시 성동구 상원6나길 22-11)
- 기 간: 2020. 1. ~ 2020. 12.
- 내 용
 - 노동권익사업: 노동상담 및 법률지원, 찾아가는 노동복지센터 운영 등
 - 조사정책사업: 노동환경모니터링 실시 등
 - 교육사업: 노동/인문학 및 청소년 노동인권교육 강좌 운영 등
 - 문화건강복지사업: 문화복지강좌 운영, 노동인권영화제 개최 등
 - 기타 노동 캠페인, 노동자 권익 관련 홍보 등

□ 2019년도 추진실적

- 노동상담 및 법률지원 200회 운영
- 노동/인문학 강좌 116회 개최 및 청소년 노동인권교육 106회 개최
- 문화복지강좌 44회 운영 및 노동인권영화제 개최
- 감정노동개선캠페인 29회 실시 및 감정노동자 간담회 개최 등

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. ~ 2020. 12. 노동상담 및 법률지원
- 2020. 3. ~ 2020. 11. 청소년노동인권교육 강좌 운영
- 2020. 4. ~ 2020. 10. 찾아가는 일터문화제 트랙 개최

□ 사업비: 370,420천 원(시비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
노동상담	회	목표		180	180	180	180
		실적		200			

담당자 지역경제과장 이경생 / 기업활성화팀장 김범철 / 주무관 박지영(☎2286-7785)

4-20. 동네배움터 운영

동(洞)단위 평생학습센터 체제를 구축하여 구민들의 평생학습권을 확대하고 지속적이고 발전 가능한 평생학습 공동체를 구성하고자 함

□ 사업개요

- 기간: 2020. 1. ~ 12.
- 장소: 동네배움터 8개소
(마장동, 행당1동, 행당2동, 금회가동, 금호2-3가동, 성수1가1동, 성수1가2동, 용답동)
- 대상: 성동구민
- 내용: 동(洞)단위 평생학습 조성 및 학습동아리 활동 활성화

□ 2019년도 추진실적

- 97개 강좌 운영, 1,213명 수강

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. ~ 2. 동네배움터 운영계획 수립
- 2020. 3. ~ 11. 동네배움터 강좌 운영 및 학습동아리 활동 지원
- 2020. 12. 동네배움터 운영 결과 자료 제출

□ 사업예산: 130,000천원(시비 100,000, 구비 30,000)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
강좌운영	개	목표	16	17	40	40	40
		실적	16	98			

담당자 교육지원과장 이미란 / 평생교육팀장 박미자 / 주무관 이종배(☎2286-5864)

4-21. 성인문해교육 지원 사업

교육부 성인문해교육 지원 공모사업에 선정된 기관의 프로그램을 지원하여 저학력, 비문해 성인의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기간: 2020. 3. ~ 11.
- 대상: 관내 비문해 성인
- 내용: 중학 3학년 수준 이내의 한글 및 기초 문해 프로그램 운영비 지원
- ※ 교육부 공모 선정기관 100%이상 구비 대응 투자

□ 2019년도 추진실적

- 2개 기관 · 6개 프로그램 지원, 128명 수강

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. 사업 공고 및 신청 접수
- 2020. 2. ~ 3. 사업기관 선정 및 보조금 교부
- 2020. 3. ~ 12. 사업 운영 및 모니터링

□ 사업예산: 4,506천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
수강인원	개	목표	100	100	100	100	100
		실적	107	128			

담당자 교육지원과장 이미란 / 평생교육팀장 박미자 / 주무관 이종배(☎2286-5864)

4-22. 독서당 인문아카데미센터 운영

국민에게 다양하고 유익한 평생교육 정보와 학습기회를 제공함으로써 평생학습도시 기반 구축 및 국민 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 장 소: 성동구 평생학습관(독서당인문아카데미센터, 성동구 금호로 30)
- 운영내용: 평생학습 프로그램 운영 및 관리, 독서당 책마루 운영
- 운영방법: 직접운영 / 평일 및 주말 9:00~21:00까지 개방
- 운영인력: 4명(평생교육사 2명, 기간제근로자 3명_주간 1명, 야간 2명)

□ 2019년도 추진실적

- 특강 프로그램: 총 26개 프로그램 / 26개 강좌 / 1,365명 수강
- 정기 프로그램: 총 87개 프로그램 / 398개 강좌 / 3,003명 수강
- 독서당 책마루 개관 및 운영(일 평균 130여명 이용)

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 1. 독서당 인문아카데미센터(평생학습관) 운영계획 수립
- 2020. 3. 홈페이지 개편 및 모바일 버전 구축 완료
- 2020. 2. ~ 12. 평생교육 프로그램 및 독서당 책마루 운영

□ 사업예산 : 201,677천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
프로그램 수강생 수	명	목표	5,000	3,300	3,500	3,600	3,700
		실적	5,321	4,368	-	-	-

담당자 교육지원과장 이미란 / 평생교육팀장 박미자 / 주무관 박문영, 유희정(☎2286-7805)

5 인권거버넌스 구축

5-1. 타 인권도시와의 협력

인권도시를 표방하고 있는 타 지방도시와의 활발한 인권 행정 인프라 교류와 소통을 통해 지속적인 협력 방안 논의

□ 현황

- 서울시 자치구 인권도시 네트워크 회의 구성
 - 도시인권 강화 추세, 기초 자치단체의 역할 확대, 인권문제 해결에 도시 간 협력이 요구됨에 따른 공유 구조 필요에 따른 서울시 제안
- 타 자치구와 상시 정보 교류(인권정책, 인권교육 등 인권전반 의견 및 자료 교환)

□ 2019년도 추진실적

- 2019. 6. 20. ~ 6. 21. 지자체 인권교육담당자 워크숍(인권위 주관)
- 2019. 6. 25. 서울시 기초자치단체 인권업무 담당자 간담회(인권위 주관)
- 2019. 10. 11. 2019 자치구 인권도시 네트워크 회의(서울시 주관)

□ 2020년도 추진계획

- ‘서울시 자치구 인권도시 네트워크 회의’ 협약(상반기)
- ‘서울시 자치구 인권도시 네트워크 회의’ 워크숍 참가(하반기)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적		계획		
			2018	2019	2020	2021	2022
타도시와의 인프라 교류	회	목표	수시	수시	수시	수시	수시
		실적	수시	수시			

담당자

감사담당관 고영희 / 조사팀장 문철수 / 주무관 정승화(☎2286-5059)

5-2. 지역 내 인권단체와 협력체계 구축

성동근로자복지센터 등 관내 사회단체 주관으로 개최되는 성동인권영화제 지원함으로써 인권네트워크를 구축하고 지역사회 인권 문화 확산에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대상: 성동근로자복지센터 등 지역 내 인권단체
- 시기: 2020. 상반기(인권영화제 개최 시), 연 중
- 내용
 - 성동인권영화제 개최 지원(명칭 후원, 소식지 등 통한 홍보 지원)
 - 기타 인권단체 협력방안 모색

□ 2019년도 추진실적

- 제5회 성동인권영화제 개최홍보 지원(2019. 6.)
 - 반상회 회의자료, 성동구 홈페이지, IPTV, 구청 1층 디지털 포스터 게시

□ 2020년도 추진계획

- 2020. 5. ~ 6. 성동인권영화제 지원
(명칭, 아리수 등 후원/ 소식지,IPTV, SNS 통한 홍보로 구민 및 직원 참여 유도)
- 기타 인권단체 협력방안 모색(상시)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
영화제 지원	회	목표	1	1	1	1	1	
		실적	-	1				

담당자

감사담당관 고영희 / 조사팀장 문철수/ 주무관 정승화(☎2286-5059)