



보다 쾌적하고, 보다 청결한 도시철도 이용환경 마련

주요업무보고

2018. 7.

서울도시철도그린환경(주)

보고순서

I. 일 반 현 황

II. '17년 경 영 실 적

III. '18년 경 영 목 표

IV. '18년 주 요 업 무 실 적

I. 일반 현황

1

운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

설립목적

- 서울도시철도공사 비정규직 청소용역 근로자에 대한 정규직화
- 청소 근로자 근로조건 개선(임금개선 및 고용보장)
- 역사, 청사, 전동차, 차량기지 건물에 대한 청소·방역소독

연혁

- '13.03.26 : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인 등기
- '13.03.29 : 업무위탁 협약 체결('13.4.1 ~ '15.12.31)
- '13.04.01 : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- '14.01.01 : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- '15.07.01 : 2015년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '16.07.01 : 2016년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '17.07.01 : 2017년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '18.01.01 : 2018년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결

자본금

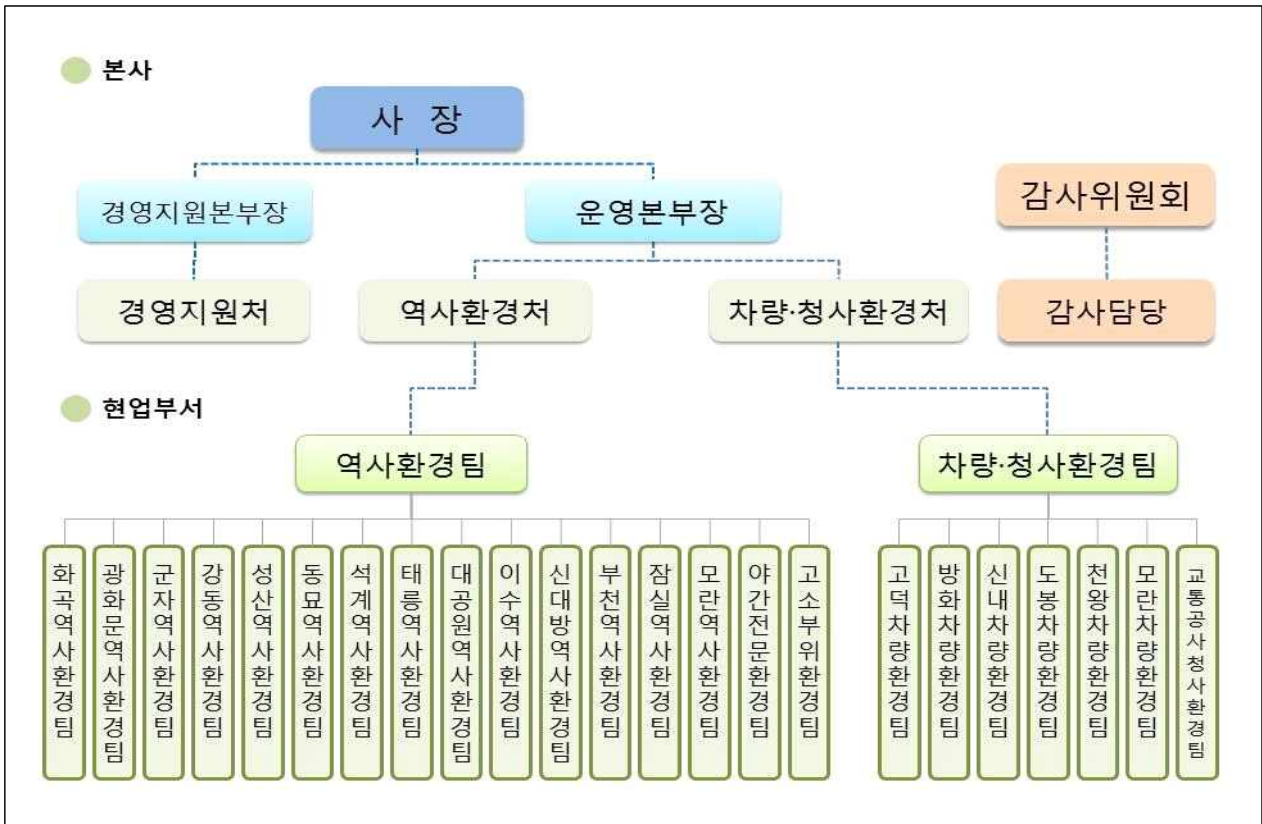
- 5억원

2

조직 및 정원

□ 조직

- **본사** : 사장, 2본부, 3처
- **현업** : 24환경팀(17역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사 : 4명(위촉직 2명, 당연직 2명 - 서울교통공사 기획처장, 역사지원처장)

□ 정원 : 1,650명(현원 1,635명, 2018.06.30기준)

구 분	계	본 사			현 업				비 고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정 원	1,650	19	3	16	1,631	1,303	258	70	-
현 원	1,635	18	3	15	1,617	1,294	253	70	△15

Ⅱ. '17년 경영실적

□ 재무상태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	'17년	'16년	증 감	구 분	'17년	'16년	증 감
자 산 계	7,387	6,113	1,274	부채및자본 계	7,387	6,113	1,274
유동자산	6,181	5,523	658	부 채	5,811	5,979	△168
비유동자산	1,206	590	616	자 본	1,576	134	1,442

□ 경 영 실 적 ⇒ 전년대비 당기순이익 665백만원 증가(777→1,442백만원)

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	'17년	'16년	증 감	구 분	'17년	'16년	증 감
계	54,986	52,049	2,936	계	54,986	52,049	2,937
영업비용	53,149	51,168	1,981	영업수익	54,806	51,886	2,920
· 인 건 비	44,901	43,753	1,148	· 용역사업수익	54,806	51,886	2,920
· 경 비	6,719	6,086	633				
· 판매관리비	1,529	1,329	200				
영업외비용	164	72	92	영업외수익	180	163	17
법인세 등	231	32	199				
당기순이익	1,442	777	665				

○ 비 용 : 2,936백만원 증가

- (영업비용) 인건비성 1,148백만원, 경비 등 833백만원 증가

※ 2017년 서울형 생활임금 적용(8,197원)에 따른 임금인상(3.9%) 관련 비용이 주원인

○ 수 익 : 2,937백만원 증가

- (영업수익) 용역사업수익 2,920백만원 증가

- (영업외수익) 이자수익 등 17백만원 증가

Ⅲ. '18년 경영목표

1 추진전략 및 방향

□ 추진전략



□ 핵심 성과지표

경영목표	KPI	'17년 실적	'18년 목표	'18년 2/4분기	비고
고객감동 서비스	역사환경 쾌적성 (행자부 고객만족도 평가)	80.1	80.6점	미확정	4분기 평가
	불량 건수	0건	0건	0건	
안전의 생활화	안전사고 발생	16건	12건	8건	
	안전 교육	13회	18회	20회	
조직 전문성 강화	직무 교육	15회	18회	7회	
	청소방법개선 제안	3회	3회	1회	

2

2018년 예산

□ 전년 대비 46.8억원 증가(618억원 → 665억원)

(단위 : 백만원)

구 분		'18년 예산 (A)	'17년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비고
수입 예산	계	66,514	61,834	4,680	
	영업수익	64,711	60,837	3,874	
	용역사업수익				
	소 계	587	729	△ 142	
	영업외 수익				
	이자수익	170	170	-	
	기타수익	417	559	△ 142	부가세매입세 액 공제액 등
	보전재원	1,216	268	948	
지출 예산	계	66,514	61,834	4,680	
	소 계	59,542	55,545	3,997	
	영업 비용				
	인 건 비	46,236	42,754	3,482	
	퇴 직 급 여	3,900	4,471	△ 571	
	복 리 비	5,156	4,346	810	4대보험료, 건강검진비 등
	기 타 경 비	4,250	3,974	276	청소재료비, 피복비 등
	영 업 외 비 용	5,954	5,166	788	부가세대금금 등
	예 비 비	-	96	△ 96	
자 본 예 산	1,018	1,027	△ 9	보행식자동청소기 등 공기구비품	

IV. '18년 주요 업무실적

1

수탁업무 실적

역사환경처 ☎02-6311-8350

역사 청소분야

(단위 : 회)

구분	전문청소					방역소독
	대합실	승강장	외부계단	내부계단	노반	역사전반
'18.1~'18.5	1,342	1,198	2,392	2,426	814	1,099

전동차 청소분야

(단위 : 량)

구분	부분청소	소청소	중청소	대청소	방역소독	기타청소
'18.1~'18.5	908,588	129,356	24,582	6,614	13,212	13,147

※ 기타청소 항목은 증발기판, 냉방필터, 집진먼지, 대차외함, 의자 방역청소 등

차량사업소 건물 및 청사 청소분야

- 건물 내·외부 청소 및 방역소독(서울교통공사 본사외 7개소 및 6개 지사)
- 물탱크청소 및 수질검사(서울교통공사 본사 / 반기 1회)

2

안전의 생활화

역사환경처 ☎02-6311-8350

안전관리 업무체계 확립

- 2018년 산업안전관리 종합계획 수립
 - 사업장 위해, 위험요소의 체계적 관리 및 재해예방 활동으로 휴먼에러 방지
 - 안전, 보건인력 역량 강화로 위험요소 집중관리 등 안전한 작업환경 조성
- 전 사업장 대상 안전교육 실시 및 안전의식 강화
 - 안전관리자가 분기 1회 현장 순회 안전교육
 - 산재 발생 시 전 사업장 전파 및 재발방지 교육
 - 무재해 300일 운동 실시로 안전의식 고취



안전관리자 안전교육

○ 정기위험성평가 담당자교육 실시

- 안전보건공단서울지역본부 전문강사 위탁교육
- 위험성평가 담당자, 관리감독자 등 2일간 70명 수강

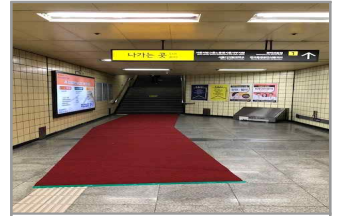


위험성평가 담당자 교육

□ 우산 비닐 사용 중지에 따른 대체방안 마련

○ 전 역사 출입구 바닥매트 설치

- 우천 시 고객 안전사고 예방 목적
- 역사 출입구 762개소 바닥에 미끄럼방지 소재 파이론텍스(부직포) 매트 1,524장 설치



출입구 바닥매트

○ 우천 시 전 역사 빗물털이 통 비치

- 우산에 스며든 빗물을 수거할 수 있도록 전 역사 출입구에 100L 규격 빗물털이 통 1,524개 지급



빗물털이 통

3

전문역량 강화

경영지원처 ☎02-6311-8342
 역사환경처 ☎02-6311-8350

□ 청소방법 개선

○ 고소부위환경팀 추가 편성 및 운영

- 역사 고소부위 전문청소 인력 증원(8명 → 24명)
- 고소부위 청소 횟수 증회(1년 1회 → 3회)
- 하강기 등 안전용품 26종 291점 추가 구매



고소부위 청소

○ 청소장비 개선

- 역사 보행식 자동청소기 추가 54대 도입 완료
- ※ 승강장 물청소 → 습식청소로 대체
- 차량기지 스팀청소기 등 2종 12대 구매



스팀세척기

□ 현장 직원 교육 강화

○ 환경팀장 소통 리더십 교육 실시

- 팀장 및 본사 임직원 68명 대상 “소통과 리더십” 전문 강사 교육

○ 고소부위청소 전문과정 위탁교육

- 고소부위환경팀 직원 17명을 대상으로 2주간 전문기관 위탁 교육

○ 보행식 자동청소기 운용방법 현장 순회 교육

- 작동 및 운용방법 숙지를 위하여 전 직원 대상 현장 순회 교육

○ 국제청소산업박람회 및 국제청소위생산업전 참관

- 사장, 환경팀장 등 89명이 상해 국제청소산업박람회 및 코엑스 국제청소위생산업전 참관하여 청소용품·세제 개선, 新장비 도입 등 검토



소통리더십 교육



고소부위청소 직무교육



보행식 자동청소기 교육



상해 국제청소산업박람회

○ 현장업무를 위한 실무가이드 북 제작, 전 사업장 배포

- 목적 : 직원 자긍심 고취, 고객서비스 향상, 안전 관리 체계화
- 현장 근로자의 이해를 돕기 위하여 그림형태로 흥미 있게 제작
- 제1장 “우리는 자랑스러운 그린환경 직원입니다”, 제2장“고객서비스”, 제3장 “근무태도”, 제4장 “안전관리” 등



가이드북 표지



안전관리



고객서비스



근무태도

4

소통 및 후생복지 강화

경영지원처 ☎02-6311-8342

역사환경처 ☎02-6311-8350

□ 노사관계 개선

○ 2018년도 임금교섭 합의 타결(2018.06.15)

- 2018년 서울형 생활임금 적용(8,187원/h → 9,211원/h)
- 복지비 직원 1인당 100,000원 / 연 1회 지급



2018년 임금합의

○ **지속적 노사협의 및 대화 추진**

- 1분기 산업안전보건위원회 개최로 2개 건강검진기관 선정
- 노사가 함께 참여하는 고충처리위원회 운영으로 상반기 내 고충상담 13건 진행

□ **현장 소통 활성화**

○ **현장 전 사업장 소통 간담회 개최**

- 본사 임원 현장 방문으로 직원 애로 사항 청취
- 현업 문제점 파악으로 근로환경 개선 추진
- '18년 5월~7월까지 총18회 중 14회 진행 완료



소통 간담회

□ **근무환경 개선 및 후생복지 강화**

○ **휴게실 환경 개선 공사**

- 개선대상 총 177개소 중 '17년까지 123개소 개선 완료하였으며, '18년 22개소 개선 진행 중
- '18년 상반기 마들역 등 10개소 급·배기 시설 및 칸막이 설치, 타일 교체 공사 완료



휴게실 타일 교체 공사

○ **현장 전 휴게실 에어컨, 공기청정기 설치**

- 휴게실 공기질 개선을 위한 공기청정기 189대 설치
- 여름철 직원 휴게실 냉방 대책으로 이동식 에어컨 3종 154대 설치



이동식 에어컨

○ **전 직원 건강검진 시행 및 검진항목 개선**

- 건강검진을 통해 건강장해 예방 및 유소전자 관리 강화
- 검진항목에 폐암특화검사 및 MRI 촬영 부위 선택 옵션 추가

○ **전 직원 대상 찾아가는 건강관리실 운영**

- 보건관리자가 현장 순회 건강관리 및 상담 진행
- 보건환경 점검, MSDS 관리 등 보건 지도 병행



찾아가는 건강관리실

○ **그린환경 사랑나눔터 운영**

- 임직원 중 희망자에 한해 월 급여의 일정액을 사랑나눔터 기금으로 적립
- '18년 상반기 심의위원회 의결로 생활이 어려운 직원 9명에게 총 450만원 전달