

제282회 임시회  
교통위원회



시민중심의 도시기반서비스를 창출하는 혁신공기업

# 2018년 주요 업무보고

2018. 7. 16



# I . 일반현황

2018. 6월 기준

## 1 설 립

- 일 자 : 1983. 9. 1
- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 300억원 (납입자본금 264억 원)

## 2 사 업 - 24개 대행사업

### 1. 복지·경제분야

- 지하도상가 ('83)
- 서울글로벌센터 ('13)
- 시립추모시설 ('87)  
- 서울추모공원('12) 포함 -
- 장애인콜택시 ('03)

### 3. 도로관리분야

- 자동차전용도로 ('94)  
\* 자동차전용도로 관리 일원화('14)
- 교통정보제공 ('01)

### 4. 시설·안전분야

- 도심지공사감독 ('00)
- 상수도공사감독 ('03)
- 공동구 ('95)
- 수도계량기검침·교체 ('16)

### 2. 문화·체육분야

- 서울월드컵경기장 ('01)
- 장충체육관 ('14)
- 고척스카이돔 ('15)
- 서울어린이대공원 ('86)  
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청계천 ('05)  
- 문화디지털('08) 포함 -

### 5. 교통사업분야

- 공영주차장 ('84)
- 공영차고지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼잡통행료 ('96)
- 체납징수지원 ('02)
- 공공자전거 ('16)

\* ( )는 수탁년도

### 3 사업별 서울시 및 시의회 상임위원회 현황

※ 10개 실·국·본부, 15개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

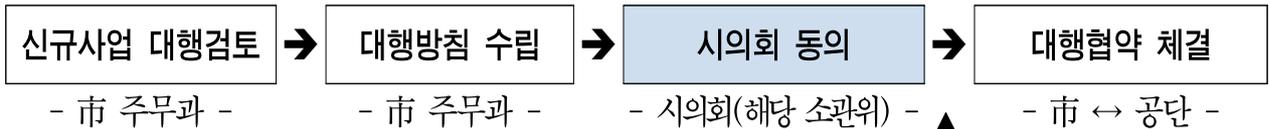
【사 업 별】	【서울시 주무부서】	【사업별 소관 상임위원회】
교통정보제공	도 시 교 통 본 부 (보행친화기획관 > 교통정보과)	교 통 위 원 회 * <u>공단 상임위</u>
장애인콜택시	도 시 교 통 본 부 (교통기획관 > 택시물류과)	
공영주차장	도 시 교 통 본 부 (교통기획관 > 주차계획과)	
공영차고지		
동대문주차장지상상가		
혼잡통행료	도 시 교 통 본 부 (교통기획관 > 교통정책과)	
공공자전거	도 시 교 통 본 부 (보행친화기획관 > 자전거정책과)	
청 계 천 *문화디지털 포함	물 순 환 안 전 국 (하천관리과)	도 시 안 전 건 설 위 원 회
지하도상가	안 전 총 괄 본 부 (안전총괄관 > 보도환경개선과 *공단주무과)	
자동차전용도로	안 전 총 괄 본 부 (안전총괄관 > 도로시설과)	
공동구		
도심지공사감독		
상수도공사감독	상 수 도 사 업 본 부 (누수방지과)	환 경 수 자 원 위 원 회
수도계량기검참교체		
어린이대공원	푸 른 도 시 국 (공원녹지정책과)	문 화 체 육 관 광 위 원 회
월드컵경기장	관 광 체 육 국 (체육정책과)	
장충체육관		
고척스카이돔		
시립추모시설 *추모공원 포함	복 지 본 부 (어르신복지과)	보 건 복 지 위 원 회
서울상상나라	여 성 가 족 정 책 실 (보육담당관)	
체납징수지원	재 무 국 (38세금징수과)	행 정 자 치 위 원 회
서울글로벌센터	기 획 조 정 실 (해외도시협력담당관)	기 획 경 제 위 원 회

## 4 서울시와 공단의 업무관계

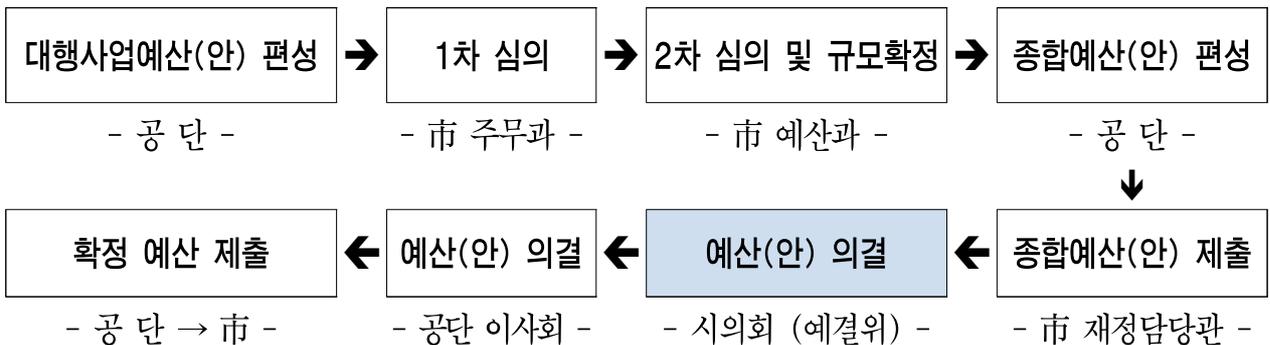
<b>서울시</b>	① 소관 사업별 시책·방침 결정 및 지침 시달 ② 소관 사업별 예산 편성·자금 배정 ③ 대행협약에 의한 지도·감독 등
<b>공 단</b>	① 예산·인력으로 시설운영 관리 ② 예산집행 및 정산 (반납) ③ 시정 반영 사업 사전·사후 보고

## 5 사업 대행 등 업무 처리 절차

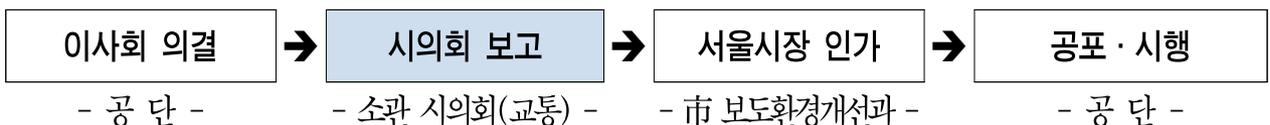
### 사업 대행



### 예산 편성



### 정관 개정



## 6 조직 및 인력

**기구** ... 1 감사, 6 본부 26 처 (실·원)



**인원** ... 정원 2,725명 / 현원 2,711명

### ○ 직군 별

(단위 : 명)

계	임원	일반직			(전문/일반)
		소계	1~2급	3급 이하	계약직
2,711	5	2,694	65	2,629	12

### ○ 본부 별

(단위 : 명)

구분	계	임원	본부장 (1급)	감사실	경영 전략 본부	복지 경제 본부	문화 체육 본부	도로 관리 본부	시설 안전 본부	교통 사업 본부	홍보 마케팅실
인원	2,711	5	2	22	143	802	244	406	668	404	15

※ 직고용 전환직원(현원) 별도 : 총 740명 (공무직 : 563명, 준공무직 177명)

## 7 2018년도 예산 : 3,423억원 ('17년 3,277억원 대비 146억원, 4.4% 증가)

- ◆ 市 업무 대행사업 체제로, 市 해당부서의 세출예산에 편성된 예산을 대행사업비 형식으로 수령
- ◆ 사업별 공단 집행 후 정산 체제 (잔액 반납)

(단위 : 억원)

구분	2018	2017	증감	구분	2018	2017	증감
지하도상가	376	328	48	도로환경	155	152	3
글로벌센터	21	20	1	교통정보	76	72	4
시립승화원	200	186	14	공사감독	79	81	▲2
추모공원	101	96	5	상수도공사감독	35	30	5
장애인콜택시	396	355	41	공동구	91	88	3
월드컵경기장	134	90	44	공영주차장	207	194	13
장충체육관	17	15	2	공영차고지	46	51	△5
돔경기장	65	66	▲1	혼잡통행료	44	42	2
어린이대공원	126	111	15	체납징수지원	49	49	0
상상나라	14	12	2	공공자전거	178	239	▲61
청계천	81	77	4	계량기검침	170	156	14
문화디지털	6	6	0	계량기교체	49	46	3
자동차전용도로	116	114	2	주차장상가시설	89	61	28
도로시설물	89	108	▲19	본부	284	308	▲24
도로기전	129	124	5				

※ 예산 집행 현황 : 1,705억원(총액 대비 49.8%)

(단위 : 억원)

구분	예산	집행	구분	예산	집행
지하도상가	376	186(49%)	도로환경	155	90(58%)
글로벌센터	21	9(43%)	교통정보	76	44(58%)
시립승화원	200	118(59%)	위탁공사감독	79	32(41%)
추모공원	101	55(54%)	상수도공사감독	35	14(40%)
장애인콜택시	396	177(45%)	공동구	91	44(48%)
월드컵경기장	134	86(64%)	공영주차장	207	104(50%)
장충체육관	17	7(41%)	공영차고지	46	25(54%)
돔경기장	65	29(45%)	혼잡통행료	44	21(48%)
어린이대공원	126	67(53%)	체납징수지원	49	21(43%)
상상나라	14	5(36%)	공공자전거	178	71(40%)
청계천	81	36(44%)	계량기검침	170	75(44%)
문화디지털	6	2(33%)	계량기교체	49	21(43%)
자동차전용도로	116	77(66%)	주차장상가시설	89	44(49%)
도로시설물	89	64(72%)	본부	284	116(41%)
도로기전	129	65(50%)			

## 8 市 세외수입 목표 : 1,949억원 ('17년 1,884억원 대비 65억원, 3.5% 증가)

◆ 시설물 관리 과정상 발생하는 시설 사용료 및 임대료 등을  
 관련 조례 등에 의거 징수 ➡ 징수 익일 서울시 세입처리

(단위 : 억원, \*전년대비 증감)

구 분	지하도상가	글로벌센터	추모시설	장애인콜택시	월드컵경기장	장충체육관
2018	568 (*12)	23 (*4)	140 (*9)	25	179 (*▲10)	21 (*▲2)
2017	556	19	131	25	189	23
돔경기장	어린이대공원	공영주차장	공영차고지	주차장상가	혼잡통행료	공공자전거
111 (*17)	65 (*1)	341 (*19)	68 (*2)	196 (*▲11)	154 (*▲2)	58 (*26)
94	64	322	66	207	156	32

※ 세외수입 실적 : 1,043억원(목표 대비 53.5%)

(단위 : 억원)

구 분	지하도상가	글로벌센터	추모시설	장애인콜택시	월드컵경기장	장충체육관
목 표	568	23	140	25	179	21
실 적	327(58%)	16(70%)	67(48%)	12(48%)	154(86%)	10(48%)
돔경기장	어린이대공원	공영주차장	공영차고지	주차장상가	혼잡통행료	공공자전거
111	65	341	68	196	154	58
55(50%)	40(62%)	155(45%)	8(12%)	106(54%)	74(48%)	19(33%)

## Ⅱ . 경영기본방향

- 국민소통 및 참여확대 등 지방공기업 운영방향 전환 -  
「사회적 가치 실현」을 위한 경영전략체계 수립

미션

사람과 도시, 공간과 문화, 참여와 소통이  
공존하는 더 나은 서울 만들기

비전

시민중심의 도시기반서비스를 창출하는 혁신 공기업

전략  
방향



전략  
목표



행동  
규범



## ※ 대외 주요 수상실적

- ① 제1회 공공부문 공간혁신 우수기관 선정 및 행안부장관상 수상
- ② 가족친화경영 인증 및 일·생활 균형 우수기관 여성가족부장관상 수상
- ③ 2017년 서울시 안전상 수상
  - 주차장 내 의식불명 시민발견 119 즉시 신고 및 심폐소생술 의식 회복
- ④ 국민권익위원회 『2017년 공공기관 청렴도』 2등급 달성
  - 공사·공단 평균(8.16점) 보다 0.14점 높은 8.30점 달성
- ⑤ 서울시 『2017년 민원행정서비스 종합평가』 최우수 기관 선정
  - 투자·출연기관 부문 “최우수” 선정 (77.04점)
- ⑥ 어린이대공원 ‘맘껏놀이터’ 조성 관련
  - 광진구청 표창(`17.8.28) : 어린이놀권리 증진 및 아동친화도시 조성
  - 서울창의상(상생협력) 우수상(`17.11.30) : ‘함께 서울’ 실현 기여
- ⑦ 공공자전거 ‘따릉이’ 관련 수상실적
  - 2017 제5회 대한민국 디지털브랜드 대상 가장 추천하고 싶은 어플(`17.1.20, 한국마케팅협회)
  - 서울시 2017 공유도시 정책 인지도 조사 1위 ※ 인지도(93.6%), 만족도(91.1%)
  - 2017 휴먼 테크놀로지 어워드 이용자부문 최우수상 (`17.11.16, 한겨레신문)
  - 서울시 2017년 10대 뉴스 1위 (`17.12.12)
- ⑧ 서울시 제설대책 업무개선 우수상
  - 수범사례 : 1톤 차량 탑재용 염수살포장비 개발 및 활용

# Ⅲ . 2018년도 성과약속

## 지방공기업 운영 방향

- |                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. 국민주도형 정책결정 등 사회혁신 기반 구축 | 3. 민·관 공동생산 등 공감하는 공공서비스 |
| 2. 국민눈높이 정보공개 등 혁신적인 열린 정부 | 4. 정부업무 지능화로 스마트 행정 구현   |



### 시민이 안전한 도시만들기를 통한 '안전경영' 실천

안전사고 10% 이상 감축

1. 재난·안전관리 표준화 : BCMS, KOSHA18001 고도화
2. 체계적 시설물 관리 : SLCM, 지진관련 내진성능 확보 등
3. 신속한 대응체계 구축 : 재난안전대책본부 지휘체계 훈련 등



### 시민 눈높이 서비스 제공으로 '고객만족경영' 생활화

고객만족도 90점 이상

1. 능동적 고객관리를 통한 공감경영 : VOC품질관리, CS아이디어 공모
2. 시민중심 시설개선 : 월드컵경기장 전광판 교체, 스카이돔 Dome Culture Street 등
3. 다양한 시민참여 문화콘텐츠 개발



### 4차 산업혁명 선제적 대응을 통한 '효율경영' 실현

수지율 10% 이상 개선

1. 지속적 수지율 개선노력을 통한 공공부문의 효율성 제고
2. IoT(어린이대공원, 청계천), Big Data(장애인콜택시 등) 활용을 통한 서비스 제고 등
3. 업무프로세스 개선노력으로 지속적인 운영 효율화



### 제도화된 부패방지를 통한 '청렴경영' 고도화

청렴도평가 1등급 달성

1. 사전 부패예방을 위한 상시감시활동 개선 운영
2. 청렴교육 및 청렴실천 프로그램 운영 강화
3. 시설 청렴윤리지수(SCI) 개선운영



### 열린 소통과 공감을 통한 '감성경영' 정착

직원만족도 75점 이상 획득

1. 다양한 직원소통채널, 감정근로자에 대한 힐링프로그램 운영 등
2. 인권침해 예방대책 강화 및 양성 평등 조직문화 조성
3. 열린혁신 추진, GO-STOP-CHANGE 캠페인 등

# V . 주요사업 추진계획

## 1/ 복지경제본부

(지하도상가, 글로벌센터, 추모시설, 장애인콜택시)

## 2/ 문화체육본부

(월드컵경기장, 장충체육관, 고척스카이돔, 어린이대공원, 청계천)

## 3/ 도로관리본부

(자동차전용도로 : 교량, 시설물, 포장, 기전, 녹지, 교통정보 등)

## 4/ 시설안전본부

(공사감독 : 토목, 조경, 상수도 등 / 공동구 / 수도 검침 및 교체)

## 5/ 교통사업본부

(공영주차장, 공영차고지, 혼잡통행료 징수, 공공자전거 등)

## 6/ 경영전략본부, 감사, 홍보마케팅

# 1. 복지경제본부

“더불어 잘사는 따뜻한 복지경제”

I 상가운영처 (글로벌센터 포함)

II 추모시설운영처 (시립승화원, 서울추모공원)

III 장애인콜택시운영처



## 일반 현황

### □ 관리 연혁

- ◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영
- ◆ 2012. 12 : 글로벌센터 인수·운영

### □ 조직 및 인력 등

- 조 직 : 1처 5팀(운영팀, 시설팀, 상가활성화팀, 11기동대, 글로벌센터팀) 6 관리소
- 인 력 : 정원 131명 / 현원 137명 \*공무직 354명 별도
- 예 산 : 397억원 \* 서울글로벌센터(21억원) 포함

### □ 시설·광고현황 및 수입금

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포(156,934㎡) \*임대방법 : 상가단위 일반경쟁입찰

상가수	점포수	점 포 규 모			임대료
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상	
25개	2,788개	청량리 등 5개 상가	종각 등 16개 상가	을지로 등 4개 상가	406억

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 45면 ⇨ 임대료 : 14억
- 광고 : 【일반】 588개 57억/연(18개 상가, 23개 업체) 【연결통로】 63개 5억/연(6개 상가, 17개업체)

## □ 공유재산의 공정한 운영질서 확립

### ○ 법령에 의거한 상가단위 일반경쟁입찰 추진으로 공유재산 운영원칙 정립

- 2017년 계약만료 상가 : 7개소 입찰완료
- 2018년 계약만료 상가 : 3개소 입찰완료 / 3개소 입찰 예정(소공, 잠실역, 남대문)
- 2019년 이후 : 8개소 연차별 입찰(20년 2개, 21년 1개, 22년 4개, 23년 1개)
  - ※ 점포단위 입찰(잠실지하광장·신당·인현) 3개 및 재정비 사업진행(청량리) 1개소는 제외

### ○ 불법전대 발생 억제를 위한 사전예방조치 및 제도개선 시행

- 전대점포 입찰대상 제외 및 신규 계약기간 중 적발시 운영권 공단 회수
- 전대 전수조사, 주요상가(강남역, 터미널 등) 집중조사 및 전대의심점포 이력관리

※ 임차권 양도·양수 금지조례(안) 의결('18.6.29, 市의회) → 시장 공포 예정  
⇒ 향후 예상되는 문제점(상인민원 등)을 市와 긴밀히 협의하여 대응

## □ 철저한 시설관리를 통한 안전안심 지하도상가 조성

### ○ 24시간 상시 2중 관제를 통한 모니터링 실시

- 25개 상가 內 총 24개 방재실 + 본부 종합방재센터 운영 ⇒ 24시간 현장 2중 감시
- U-화재예방관제시스템(3,000개) + 일반화재감지기 ⇒ 2중 화재감시 체계
- 일부 상가(강남역, 터미널) 자동화재속보설비, 관할소방서와 연동

### ○ 안전디자인 설치(소화기거치대, 바닥사인물 등) 및 상황별 재난훈련 체득화



### ○ 전문기관 측정, 공조기 필터 성능향상 등을 통한 쾌적한 공기질 조성

## □ 상인이 주체가 되는 참여형 거버넌스 사업추진

- 상인이 제안하고 참여하는 상생협력 활성화 사업 추진
  - 케이블TV 광고, 브로슈어발행(34천부), 사인물 개선 등



- 지하상가 제품을 지상공간(청계천광장)에서 판매하는 “프리마켓” 개최
  - 부스 Zone 설치·운영, 문화공연, 이벤트, 판촉, 매체홍보 병행 ⇨ 매출증대에 기여

## □ 시민에게 다가가는 문화공간 특화 및 적극적 홍보 추진

- 문화예술 전시공간 “을지로 아뜨리앰 갤러리” 운영
  - 상가 유휴공간을 활용한 시민 무료대관, 신진작가 기획전시 등



- 지하도상가 홍보 전문매거진 “지하(G:HA)” 발간
  - 이색점포·상인 등 인터뷰 중심의 스토리텔링 형식



## □ 지하도상가 활성화를 위한 권역별 공간 재생사업 추진

- 「인현」 상가 도심재생거점 공간으로 조성
  - ⇨ “다시·세운 프로젝트 사업”과 연계 추진(서울시 역사도심재생과)
  - 점진적 주민소통공간 등 조성(계약종료 점포) 후 ‘22년 이후 공간 재배치 \*市역사도심재생과
- IoT기반 스마트 안전 지하도상가 조성(진행중) \*市실증사업 선정
  - 여성 화장실 비상통화장치, 긴급대피유도시스템 구축 등 ⇨ 이용시민 편의·안전강화

## □ 타운홀 미팅을 통한 서울글로벌센터 네트워크 강화

- 19개 입주기관 대표자와의 간담회를 통해 안전교육, 상황발생시 협조체계 구축 및 입주기관 불편·불만사항 접수 후 조치 ⇨ 연4회(1차미팅 5.9 / 2차미팅 6.28 완료)
  - 주요 기관 : 유엔인권사무소, 세계자연보호기금, 세계은행그룹, 세계변호사협회 등



**일 반 현 황**

관 리 연 혁

- ◆ 1987. 1 : 서울시립승화원(고양시 소재) 인수·운영
- ◆ 2012. 1 : 서울추모공원(서초구 소재) 인수·운영

조 직 및 인 력 등

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 추모공원운영팀, 추모공원시설팀) 1현장관리소
- 인 력 : 정원 151명 / 현원 154명 \*공무직 26명 별도
- 예 산 : 301억원 (시립승화원 : 200억원, 추모공원 : 101억원)

화 장 운 영 현 황

- 화 장 시 간 : 연중(365일), 6:30~16:45(23회) \*13시~관외가능/16시~개장유골·태아
- 사 용 료 : 관내 120천원, 관외 1백만원 \*자연장(관내전용) 500천원
- 예 약 방 법 : ‘e하늘 장사정보시스템’을 통한 창구 단일화(보건복지부, ‘10.10월)
- 연 간 인 원 : 56,945구(2017년 기준) \*자연장 2,629위

시 설 현 황

화장로(총24기)	봉안시설	시립묘지	자연장
승화원 23기 / 추모11기 *추모공원은 화장로만 있음	5개소 90,311기 *일반인 사용제한(‘03.5월)	5개소 58,478기 *‘98.8월 만장	잔디 3,084위 수목장 15,379위

□ 자연숲을 활용한 지속적인 친환경 자연장 조성·공급

- 자연장에 대한 사회적 관심 및 이용실적 증대('11년 1,185위 ⇨ '17년 2,629위)에 따른 친환경 자연장 조성 추진

○ 용미리 1묘지 정상부 친환경 자연장(잔디장) 조성

- 【2018년】 6,200위 조성, 8~10월, 130백만원
- 【2019년】 30,000위 조성, 4~10월, 20억원



□ 서울시민 화장수요 충족을 위한 관내 화장시간 확대

- 서울시민 화장률 증가에 따라 화장예약 곤란해소를 위한 화장시간 확대(4월~)
  - 시립승화원(4회⇨6회), 추모공원(5회⇨7회)로 관내 우선 화장시간 2회차 증

□ 무연고 사망자 장례지원을 통한 장례복지 서비스 제공

- 고령화에 따른 무연고 사망자 지속증가('14년 299건 ⇨ '17년 366건)로 사회적 취약계층에 공공복지서비스 제공 필요

- 서울시 무연고 사망자 장례(승화원 전용빈소) 및 안치(무연고 추모의 집) 지원 : 총46건('18.6월)



□ 고객만족도 제고를 위한 시민중심 시설 개선

- 환경개선(추모음악회, 휴식공간 등)을 통해 시민에게 휴게와 위로의 공간 제공





## 일반 현황

### 관리 연혁

- ◆ 2003. 1 : 장애인콜택시 운행개시 (100대 → 437대)
- ◆ 2007. 8 : 이동지원센터 직영

### 조직 및 인력 등

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 1센터
- 인 력 : 정원 514명 / 현원 511명
- 예 산 : 396억원

### 운영 현황

- 운행차량 : 437대 \* 장애인 전용 개인택시(50대) 운영 별도
- 이용대상 : 1·2급 지체 및 뇌병변, 기타 휠체어 이용 1·2급 장애인
  - ※ 市대상인원 86천명 중 37천명(43%) 공단등록
  - ⇒ 이용인원 : 일간 3,484명(연간 1,267천명) \*1대당 10회/일 운행
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하

▶ 기본요금 : 5km까지 1,500원

▶ 추가요금(매 1km마다) : 5km초과 10km까지(280원씩), 10km초과 ~ (70원씩)

## □ 대기시간 감소 등 이용시민 만족도 증대를 위한 제도개선

- 집중 수요시간 파트운전원 투입 및 단시간 근로자 연중 활용으로 공급확대
- 장기대기자(90분 초과) 특별관리를 위한 전담 운전원·상담원 운영 및 우선배차
- 서비스 상시평가를 위한 “이용시민 앱 평점(장콜 접수앱 연계)” 제도 도입
  - 개인별 평가결과(응대태도, 난폭운전)에 기반한 외부전문가 교육실시(12월)

## □ 이용시민 접점 감정근로자(운전자·상담원) 권익보호 강화

- 홈페이지·차량안내문 및 ARS멘트 등을 통한 고객준수사항 대시민 캠페인 전개
- 악성고객 대응체계 강화 및 피해회복조치 : 먼저 전화 끊을 권리, 심리치유 프로그램
- 운전석 보호벽(후면 + 우측면 추가) 개선으로 탑승객의 돌발행동에 대처

## □ 휴먼에러 예방을 통한 안전사고 저감

- 외부 전문가 초빙 전직원 순회교육 및 조·반장교육(연10회) 정례화
- 사고유형 빅데이터 분석을 통한 맞춤형 차량 부가장치 설치
  - 운전원 시야 사각지대 발생 ⇨ 사이드미러 광각거울 설치(140대)
  - 운행영상의 짧은 보존기간으로 사고발생 대응곤란 ⇨ 5채널 영상기록장치 설치(156대)



- 차량 IoT(진단감시시스템) 자가진단 센서 설치추진(437대, ~9월)

- 주행 및 차량상태 정보분석 기반 피드백 실시 ⇨ 차량 관리강화 및 운전습관 개선유도

## 2. 문화체육본부

“시민생활과 전문분야의 균형 있는 기반시설 운영”

I 서울월드컵경기장운영처 (장충체육관 포함)

II 돔경기장운영처

III 서울어린이대공원

IV 청계천관리처 (문화디지털 포함)



## 일반 현황

### 관리 연혁

- ◆ 2001. 11 : 서울월드컵경기장 인수·운영  
※ 2002. 7. 2002FIFA월드컵 이후 공단 독자운영 개시
- ◆ 2003. 5 : 수익시설 월드컵 몰 (World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014. 12 : 장충체육관 인수·운영 ※ 2015. 1 개장

### 조직 및 인력 등

- 조 직 : 1처 3팀 (운영팀, 시설팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 정원 73명 / 현원 75명 \*공무직 40명 별도
- 예 산 : 151억원 \* 장충체육관(17억원) 포함

### 시설 현황

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,000석), 풋살경기장 (3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀, 사우나 등 6개 시설	편의점(5), 카페전문점(1), 패스트푸드점(1) 등 편의시설 7개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(537면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

□ 시설별 특징과 이용시민요구에 부응한 다양한 경기·행사 시행

【서울월드컵경기장】

- 주경기장 : 축구경기(연고 FC서울)외 빅뱅콘서트, 드림콘서트, 교회행사 등  
 ⇨ (2017년 기준) 632천명 관람 / 2,200백만원 수입
- 보조경기장 : 유소년 축구, 일반시민 축구(市공공예약홈페이지 공개추첨)
- 풋살구장 : 유소년 풋살, 일반시민 풋살(市공공예약홈페이지 선착순)

【장충체육관】

- 주체육관 : 배구경기(연고 우리카드, GS칼텍스)외 케이윌콘서트, 이종격투기 등  
 ⇨ (2017년 기준) 275천명 관람 / 1,539백만원 수입
- 보조체육관 : 배구, 농구 등 일반인 체육경기, 일반행사 등

□ 서울월드컵경기장 이용시민 관람환경 개선

- 축구전용 경기장으로써의 최적의 잔디환경 개선
  - 잔디 전면교체 및 하부 모래층 갱신(6.8)
  - 잔디 수급 원활성 확보를 위한 예비포지 확장(5.24)
  - 잔디그라운드 토양 내 자동기상 관측시스템 구축(6.8)
- 전광판(Full-HD급) 및 영상송출설비 현대화(6.29)



구 분	기 존 ⇨ 아날로그 방식	교체 후 ⇨ 디지털 방식
화면 구성		
영상표출부	14.08m × 8.32m(SD급)	24.48m × 10.56m(Full-HD급)

- 이용시민의 안전성 확보를 위한 승강기 교체(~10월) 및 에너지저장장치 설치(~12월)
  - 노후 승강기(11대) 전면교체 및 비상시를 대비한 에너지저장장치(ESS) 설치
- 야간경관 개선사업 추진완료(7.1) \*고보조명 : 특수필터를 붙여 문자·영상 투광
  - LED투광등 및 고보조명으로 교체 ⇨ 상황별 특색에 따른 조명연출로 시민안내 가능



### 서울월드컵경기장 스타디움 투어 개선 운영

- 이동동선 중 콘텐츠 보완 : 선수석 사진전시, 건립역사존 신설 등
  - 주요 이동 동선 : 축구사진존, 선수실, 영상실, 건립 역사 존, 포토존, 팬스토어 등
- 투어 시스템 개선 : 회차지정(관람객간 중복방지), 입구통합(사무실 입구와 통합) 등

### 장충체육관 이용시민 편의개선을 위한 시설개선

- 노후된 주체육관 바닥보호매트 전면교체(1,830㎡)로 쾌적한 대관환경 조성(4.30)
- 이용안전 및 편의확보를 위한 부설주차장 개선
  - 주차 구획(56면) 도색 및 표지판·카스토퍼 정비 등 주차장 노후환경 개선(5.3)
  - 여신전문금융업법 개정관련 정보보호를 위한 주차정산시스템 교체(~7월)
- 시민편의 증진을 위한 화장실 이용환경 개선(3.5)
  - 남자화장실 가림막 설치(30개소) 및 여자화장실 위생용품 수거함 설치(82개)





## 일반 현황

### 관리 연혁

◆ 2015. 9 : 서남권 돔구장 인수 ※ 2015. 11 개장

#### 건립 개요

- 사업기간 : 2009. 2 ~ 2015. 9 ※ 계약방식 : 일괄입찰(툰키)
- 총사업비 : 총 2,706억원 (건립비: 1,948억원, 교통대책 758억원) ※ 부자매입비 798억원 별도
- 구조 : 완전돔 (Full-Dome) ※ 시공 : 현대산업개발(주)컨소시엄

### 조직 및 인력 등

- 조직 : 1처 2팀 (운영팀, 시설팀)
- 인력 : 정원 25명 / 현원 27명 \*공무직 34명 별도
- 예산 : 65억원

### 시설 현황

- 규모 : 지하 2층, 지상 4층 (16,813석)
- 부대시설 : 매점(47개소), 근린시설(2개소), 지하 판매시설(14개소), 경기운영실, 주차장(492면)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장, 헬스장(1개소)

## □ 최적의 시설관리를 통하여 다양한 경기·행사 시행

- 주경기장 : 야구경기(연고 넥센)외 싸이콘서트, 워너원콘서트, 기타행사 등  
⇒ (2017년 기준) 1,301천명 관람 / 4,881백만원 수입
- 야외축구장 : 유소년 및 일반시민 축구 ⇒ (2017년 기준) 1,532회, 133백만원
- 풋살구장 : 유소년 및 일반시민 풋살 ⇒ (2017년 기준) 1,921회, 102백만원

## □ 인수 이후 성공적인 운영안정화 조기정착

- 3년연속 흑자운영 ⇒ 이익금(수지황) : '16년 26억(140%), '17년 44억(165%), '18.6월 16억(166%)
- 교통정체 및 주차공간 부족 해소 및 대중교통 이용편의성 강화  
- 고척교 확장(8차선⇒10차선), 구일역 출구 및 보행데크 신설, 인근기관(동양미래대학 등) 주차협약 등
- 관람석 이동통로·전광판 추가설치, 펜스·그물망 높이조정 등 관람객 편의 및 안전강화

## □ 시민의 발길이 머무는 Dome Culture Street 조성(~11월)

- 스포츠스타, 아티스트들의 공연사진 및 핸드프린팅 등 이색공간 마련
- 홈런벤치(홈런볼 낙하지점) 특화좌석 설치 및 포토존(포토월) 조성 등

## □ 시민참여·개방 프로그램 운영 및 안전하고 편리한 시설구축

- 홈구단(넥센) 연계 야구클리닉(~11월), 전국 사회인야구 챔피언십(토너먼트) 개최(~10월)
- 관람객·유동인구 밀집지역 캐노피 설치 및 「버스킹존」 운영



〈경인로변 캐노피〉



〈구일역 방향 캐노피〉



〈외부 전면광장 버스킹 존〉



## □ 지하수익시설 활성화를 위한 유동인구 증가방안 모색

- 휴게공간 조성, MD 재구성 용역진행, 공연 및 투어프로그램 확대 운영



## 일반 현황

### 관리 연혁

◆ 1973. 5 : 서울어린이대공원 개원

◆ 1986. 1 : 공단 인수·운영(536,088m<sup>2</sup>) \*2006.10월 무료개방

### 조직 및 인력 등

- 조직 : 1처 3팀 (운영팀, 시설팀, 동물복지팀)
- 인력 : 정원 77명 / 현원 80명 \* 공무원 47명 별도
- 예산 : 140억원 \* 상상나라 예산(14억원) 포함

### 시설 현황

- 유희시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(2), 동물공연장
- 교양시설 : 동물원(15), 식물원(1), 야외공연장(2), 교통안전체험관(1) 등
- 운동시설 : 축구장(1), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6) 등
- 편의시설 : 주차장(985면), 화장실(13), 식당 및 복합매점(5) 등

동·식물 현황 : 동물 89종 376마리, 식물 475종 720,686주

상상나라(시설관리) : 지하 3층, 지상 3층(어린이프로그램) \*뮤지엄경영연구소 운영

세상에서 가장 큰 놀이터, 「서울어린이대공원」을 위하여

**□ 놀이문화(세상에서 가장 큰 놀이터) 확산과 콘텐츠 개발**

○ 어린이의 놀 권리 증진과 놀이 문화 확산을 위한 플랫폼 조성

- 봄꽃축제(4월), 서울동화축제(5월) 개최 완료 및 숲속음악회(4~10월) 지속 개최 중
- 공원인프라를 활용한 다양한 테마의 놀이가 펼쳐지는 세가터 놀이축제 개최(10월)



○ 다양한 자연생태 등 체험 프로그램 진행 \* 135회 2,963명 참여('18.6월말 기준)

- 나만의 작은지구, 어린이 텃밭 체험교실, 어린이 논 체험교실, 손수건 천연풀잎염색 등

**□ 공원 안전과 4차 산업(IoT)을 접목시킨 서비스 확대**

○ 협력업체(놀이동산)와 협의체 운영 및 노후시설 개선으로 안전 확보

- 놀이동산과 협의체 및 안전강화 TF팀 운영(6월~), 동물원 노후시설 개선(9월), 위험수목정비(11월)

○ 제4차 산업혁명 시대에 발맞추어 시민들에게 안전하고 편리한 이용 환경 제공



○ NFC태그와 App을 활용한 스마트 시설관리(기전설비, 공원시설 등 230개소) 도입

**□ 교육 및 동물복지(생물다양성 보전) 환경개선 위한 동물원 운영**

○ 동물원 활성화를 위한 콘텐츠 운영으로 동물원 역할 제고

- 생태교육전문 주슨트 모집·양성 및 생물다양성 보전 관련 교육프로그램 운영

○ 동물복지 증진을 위한 프로그램 운영 및 동물원 전문 관리 강화

- 매월 동물행동풍부화 프로그램 실시, 사육사 국외 인적교류(프랑스 리옹동물원)



## 일반 현황

### 관리 연혁

- ◆ 2005. 10 : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3 : 문화디지털사업 인수·운영

### 조직 및 인력 등

- 조직 : 1차 3팀 (운영팀, 시설팀, 생태팀) 1현장관리소
- 인력 : 정원 62명 / 현원 62명 \* 공무원 29명 별도
- 예산 : 87억원 \* 문화디지털사업(6억원) 포함

### 시설 현황

- 하천시설 : 8.12km / 하폭 19~203m
- 토목시설 : 산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 57개소 등
- 기전시설 : 조명등 8,861등, 엘리베이터 2개소, CCTV 68대 등
- 조경시설 : 녹지 25만 $m^2$ , 가로수 1,439주, 수변데크 16개소, 생태학교 등
- 문화시설 : 디지털스트림, 청혼의벽, 수상무대, 판잣집 테마존 등 6개소
- 유지용수시설 : 송수펌프(450마력×4), 취수펌프(150마력×4) \* 일 4만톤 공급

## □ 안전하고 쾌적한 청계천 이용환경 조성

### ○ 돌발강우 등 긴급상황 발생에 대비한 24시간 대응체계 확립

- 24시간 상황센터 상시감시 체계 유지 : 기상상황 모니터링, CCTV를 통한 하상감시
- 24시간 현장 안전요원 배치(수방기간 10명, 평시 6명) : 강우시 시민대피, 출입통제
- 지속적인 취약구간 모니터링, 방재시설 확충 및 ‘시민구조 합동모의훈련’ 실시(‘18.5.29)



### ○ 노후시설물의 체계적·항구적 안전관리를 위한 유지관리 기준수립

- 청계천 시설물 유지관리 마스터플랜 수립 연구용역 추진(~12월, 서울연구원)

### ○ 청계천 안전안심디자인 개선사업 추진 \*서울디자인재단 협력

- ‘18년 도심공공 안전안심디자인사업 선정 ⇨ 시민대피유도 등 안전 가이드라인 설계중

## □ 도심속에 흐르는 청계천 3색 푸른쉼터 조성

### ○ 구간별 특색있는 3색(초화, 그늘, 휴식) 쉼터 조성

- 상류(초화) : 시민참여 이색 가드닝행사 개최로 생동감 있는 쌈지쉼터 조성(4월)
- 중류(그늘) : 청계아띠(봉사단)와 협업을 통한 차양막·파라솔 설치로 그늘쉼터 설치(7월)
- 하류(휴식) : 교각하부 등을 활용하여 시민휴게공간 및 생태서식처 조성(~10월)



### ○ 건강하고 쾌적한 녹지환경 관리

- 상류부 버드나무 수목정비, 가로수 생육환경 개선 및 주요 산책로 녹지대 관리
- 청계아띠(20개기관), 일석삼조(매월1회, 직원·시민)와 함께 청계천 환경가꾸기 활동 강화

## 3. 도로관리본부

*“안전하고 쾌적한 도로관리”*

I 도로관리처, 도로시설처, 도로환경처

II 교통정보처



## 일반 현황

### □ 관리 연혁

- ◆ 1994. 10 : 자동차전용도로 관리업무 인수
- ◆ 2014. 12 : 자동차전용도로 관리 일원화(도로시설물 유지관리)

### □ 조직 및 인력 등

- 조 직 : 3처(도로관리, 도로시설, 도로환경) 9팀 2현장관리소
- 인 력 : 정원 362명 / 현원 348명 \*공무직 10명 별도
- 예 산 : 489억원

### □ 관리 시설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 11개 노선 165.02km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올림픽대로	42.5km	서부간선로	10.8km	양재대로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북부간선로	8.3km	언주로	4.35km
강변북로	29.43km	경부고속도로	6.83km	우면산로	0.3km
내부순환로	22.0km	국회대로	5.5km	-	-

- 주요시설 : 도로시설물(교량·터널·지하차도 등) 153개소, 도로포장 61,163a, 도로부속물(가드레일 등) 18종, 옹벽구조물 223개소, 절개지 26개소, 가로등 16,288등, 녹지대 1,784천 $m^2$ , 수방·제설, 노면청소 등

□ **시민안전을 위한 노후·파손 도로시설의 철저한 정비**

- PSC교량(정릉천고가교, 두모교, 서호교) 안전강화 ('17년 9월 ~ '18년 5월)
  - : 텐던교체 30개소, 추가텐던 148개소(6,123백만원)
  - ⇒ 향후 PCS교량 안전강화사업(2018.9~2020.10) : 추가텐던 286개소, 120억원
- 차량방호울타리 정비공사(~11월) : 11개 구간 7,480m(1,470백만원)
- 경계블록 및 측구 정비공사(~12월) : 3개 구간 4,150m(700백만원)
- 노후포장 정비공사(~12월) : 40개 구간 2,423a (7,000백만원)

〈참고 : 주요관리노선〉



□ **시설개선을 통한 운전자(시민, 직원) 안전강화**

- 작업차량 후방추돌 충격흡수시설(TMA) 설치
- 빅데이터 기반 첨단운전자지원시스템(ADAS) 및 관제서비스 활용
  - ⇒ 차선이탈, 전방추돌 다발구역 파악 등 대형차량에 의한 사고예방
- 교량점검시설물 긴급점검 시행 ('18.5. 24 ~ 6. 5)
  - 한국도로공사 사고 계단형식 출입시설 12개소 특이사항 없음
  - 구조적 결함 미발견, 용접부 표면 녹 등이 발견되어 보수 중
- 도로구조로 인한 사고다발구간 시설개선 시행으로 사고발생 방지
  - 5년간 사고발생 빅데이터 분석을 통한 사고다발구역 현장조사 실시 및 용역시행
  - 도로구조 불량(경사불량, 선형불량 등) 4개소에 대한 경사 및 차로운영체계 개선 완료



## □ 도로시설물 예방적 유지관리체계 구축

- PSC박스거더교(내부순환로 등) 비파괴점검 장비 활용 및 내부 점검환경 개선
- 온도에 따른 교량거동 자동측정장치 개발
- 드론(4차산업)을 활용한 시설물점검체계 구축준비 ⇨ 점검용드론 개발 및 전문인력육성 등

## □ 여름철 수방대비 안전한 자동차 전용도로 시설관리

- 도로침수 우선순위를 고려한 순차적 교통통제·복구계획 수립

- 상습 침수도로 : 3개 노선 29.3Km(동부간선도로 등)
- 침수대비 복구반 운영 : 2개조 투입기준 56명, 장비 37대

- 자동 수위관측·통보시스템 ⇨ 경찰·도로사업소 등 95명 문자전송



- 수방관련 통합 관측 시스템 구축 ⇨ 수방상황 SNS전파

- 포트홀 응급복구 및 등급제 분류 등 집중관리

- 10mm이상, 2일이상 강우시 : 즉시복구를 위한 신속한 포트홀 정비반 운영(직영+외주)
- 도로포장 등급(A~D) 분류에 따른 관리 차별화 : 반복파손 위험구간(D등급) 집중관리
- ※ 효율적 도로포장 관리를 위해 예방적 보수방법 다양화, 악천후시 응급보수재 다양화 추진

## □ 쾌적한 도로환경 조성 노력

- 미세먼지 및 폭염 예(특)보시 자동액상살포장치 활용(내곡IC)
- 분진흡입차 추가도입 및 대기오염 발령 단계에 따른 운행대수 증대

⇨ 가용가능 차량 확대로 물청소 및 분진흡입청소 강화

- 도로 유희공지 '아름다운 숲' 조성완료(3.29)

\*아름다운가게·트리플래닛·시민협업

- 올림픽대로, 강변북로(6개소 1.5km) 꽃길 조성(~11월)

- 장미, 튜울립 등 6개 수종 15,300본 식재





## 일반 현황

### □ 관리 연혁

- ◆ 2001. 4 : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016. 12 : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

### □ 조직 및 인력 등

- 조직 : 1처 2팀 (운영팀, 시설팀)
- 인력 : 정원 58명 / 현원 58명
- 예산 : 76억원

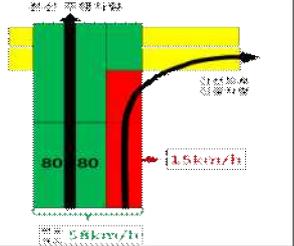
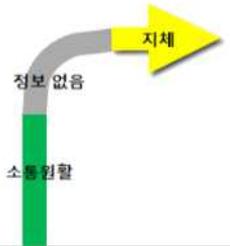
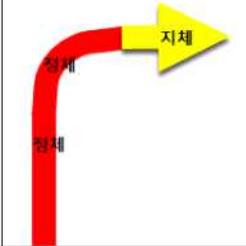
### □ 시설 현황 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km

- 차량검지기 1,969개소, 도로전광표지 339대, CCTV 157대 등

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,969개소)					도로 전광 표지	CCTV	RMS 차단기	LCS	QMS
				영상	루프	자차기	레이더	DSRC					
총계	-	368.4	2,616	812	459	596	42	60	339	157	31	92	28
도시 고속 도로	내부, 강변, 올림픽, 노들 북부, 동부, 경부, 강남	171.7	1,623	760	148	173	-	5	246	140	31	92	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	161	-	139	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 도로	서부간선, 동1로, 반포/동작/강남대로, 서남권, 먼목로 등	91.6	145	52	-	-	-	55	30	8	-	-	-
기타 노선	도삼권, 도심, 시계, 한강교량, 서남권, 잠실권	94.5	687	-	172	423	42	-	50	-	-	-	-

□ **민간 내비게이션 정보제공을 통한 시민체감형 서비스품질 제고**

- 민간 내비게이션 데이터와 연계한 차로별 세부 교통정보제공 시스템 구축(~11월)
  - ⇒ 차량 진출램프(129개)의 정확한 교통정보 제공추진 \*기존 교통정보제공 협력업체 등 협의진행(~10월)

			
CCTV 화면	소통상황도	현재 (평균속도 적용)	개선 (진출차로 정보반영)
내비게이션 정보			

- 실물 VMS(도로전광판) 미설치 구간에 가상VMS 시스템 구축(~11월)
  - ⇒ 강남순환로, 서부간선도로 등 홈페이지 및 스마트폰에 정보제공

	⇒	
현재		개선 후(가상 VMS 추가)

※ 네비게이션 : 출발-종착지 전체 정보제공 / VMS : 구간별 실시간 상세정보 제공

□ **안전시설 및 상황감시체계 개선을 통한 안전강화**

- 도로전광표지(VMS)·CCTV 작업용 사다리 및 작업발판 전수 점검(~6월)
  - 사다리 345개 및 작업발판 403개 ⇒ 부적합 시설 정비계획 수립 및 정비
- 현장시설 장애점검 웹모니터링 프로그램 개발(현장에서 리얼타임 확인·개선)
- 유관부서 CCTV 연계 및 기존 영상설비(VDS)활용 사각지대 개선
  - 지하차도 감시용 CCTV 13개소, 가로수 정비, 영상검지기 각도조정 등

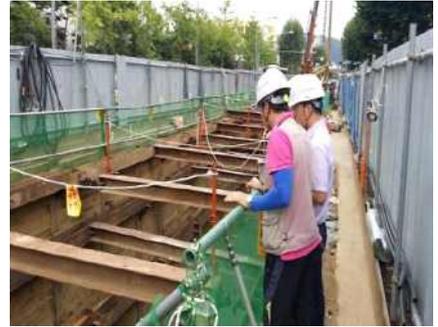
## 4. 시설안전본부

*“안전 최우선 기본과 원칙에 충실”*

I 공사감독 1, 2, 3처

II 공동구관리처

III 상수도지원처



## 일반 현황

### □ 관리 연혁

#### ◆ 2000. 9 : 서울시 공사감독 업무 개시

※ 대행배경

##### 【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획, 설계, 시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



##### 【공단 감독체계】

- 감독업무 전문수행으로 공사 품질 향상
- 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

#### ◆ 2003. 4 : 상수도사업본부 공사감독 업무 개시

### □ 조직 및 인력 등

- 조 직 : 3처 (공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처) 11팀
- 인 력 : 정원 162명 / 현원 136명
- 예 산 : 114억원 \* 공사감독 79억원, 상수도공사감독 35억원

### □ 업무내용

- 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費)지원 200억원 미만 공사감독 (토목, 전기, 기계, 상수도, 조경)

## □ 공사감독 전문성 및 업무효율성 제고를 통한 고품질 건설 추진

- 대행예정공사의 설계완료 전 사전참여를 통해 설계오류 발생을 최소화
- 비정형적 도심지공사에 대해 체계적인 『품질·안전 시공 관리기준』 수립
- 전문기술인력(전문자격증) 및 풍부한 노하우(장기간 경력, 다양한 공종) 보유

## □ 기본과 원칙에 충실한 신뢰받는 청렴 공사감독 추진

- 공사감독 부조리 및 불공정관행 차단을 위한 청렴종합대책 추진
  - 시공사 간담회 및 설계변경시 시공사 의무참여, 공사감독이력제 등
- 산업안전보건관리비 검수제 보완·정착으로 목적외 사용방지 및 적정사용 확인



## □ 시민의 입장에서 생각하는 공사현장 시민불편 최소화

- 보도굴착 진행중인 가로등 공사에 『가로등공사 교차점검 패트롤』 편성
- 단수 등 공사안내문 디자인 개선 및 표준화를 통한 시민소통강화
- 시민감동 “FIVE” 실천운동 추진 ⇨ 환경, 홍보, 보행안전, 교통안전, 주민소통

## □ 안전최우선 경영을 통한 안전사고 ZERO화 추진

- 안전보건경영시스템(KOSHA 18001)을 기반으로 예방적 안전활동 강화
  - 위험성평가를 통한 위해요인 사전제거 및 성과측정(모니터링) 등 사전 예방활동 강화
- 현장근로자에 대한 공종별·유형별 위험요소 및 사고사례에 대한 교육실시
- 우기철 대비 하수암거 공사현장(밀폐공간) 안전점검 실시



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1995. 1 : 여의도 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004. 10 : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016. 12 : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행

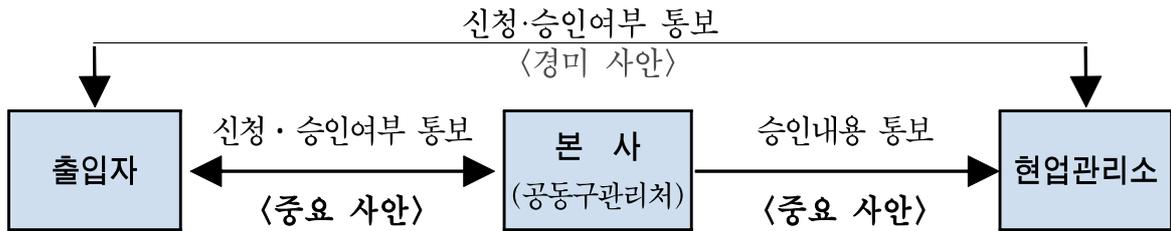
□ 조직 및 인력 등

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 6현장관리소
- 인 력 : 정원 71명 / 현원 80명 \* 공무원 1명 별도
- 예 산 : 91억원 (수용기관 부담)

□ 시설 현황 : 7개 공동구 33.79km (관리연장 69.38km)

구분	계	여의도	목동	가락	개포	상계	상암	은평
시설년도	-	'78. 2	'87. 12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6
시설연장	33.79km	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99
(관리연장)	(69.38km)	(12.2)	(25.2)	(15.7)	(8.4)	(1.1)	(4.3)	(2.48)
국가보안 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”

□ 철저한 출입절차 준수를 통한 보안관리



□ 화재예방·대응 시스템 개선

- IoT 기술을 활용한 전력케이블 접속점 원격감시로 화재예방에 기여 \*한전 협업사업
  - 여의도공동구 특고압 전력케이블 시범사업(~12월) ⇨ 평가 후 전 공동구 확대추진



- 화재발생 즉시 상황정보 자동 통보시스템(문자전송서버)설치 추진(~12월)
- 여의도공동구 노후 화재감지시스템 개량 추진(~12월)

□ 재난대비 모의훈련 고도화를 통한 위기관리 역량 강화

- 군경·소방서 및 유관기관 등의 방호준비태세 점검 및 상황별 대응 훈련 진행
  - 2018년 훈련계획 : 232회 (도상 140회, 합동 14회, 초동대응 36회, 군부대 42회)





일반 현황

관리 연혁

◆ 2016. 7 : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

조직 및 인력 등

- 조직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4현장관리소
- 인력 : 정원 453명 / 현원 452명
- 예산 : 219억원 \* 계량기검침 170억원, 계량기교체 49억원

관리 대상

- 관리수전 : 2,061천 개

(단위 : 천 개)

구분	합계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
수전 수	2,061	206	275	275	282	322	282	197	222

업무 내용

- 수도계량기 검침·고지서 송달 : 연 12,143천 건(검침), 연 11,762천 건(송달)
- 수도계량기 교체 : 연 250천 건(만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거)

## 신속하고 책임감 있는 「수도계량기 검침 및 교체」를 위하여

### □ 정확하고 효율적인 수도계량기 검침 및 교체 추진

- 이용시민 중심의 검침시간 운영을 통해 옥내 계량기세대 미점검률 최소화
- 월별 목표관리 및 교체직원 동기부여로 만기수도계량기 교체율 증대모색
- 상수도직에 특화된 공직마인드 강화교육으로 공직자로서의 의식 전환
- 부적정검침(허위·탁상검침) 등 비리관련 자진신고 및 전담창구 운영(감사실 협업)

### □ 현장근무자 안전관리 대책

- 수도계량기 비규격 철판덮개 정비로 부상위험 저감 ⇨ 맨홀뚜껑 손잡이 설치



비규격 덮개



맨홀 손잡이 설치·정비



※ 서울시에서 점검위험·곤란 지역에 대한 IoT를 이용한 원격검침 도입('18년도 1,900개소)

- 여름철 폭염대비 안전지원반 상시출동체계 구축 ⇨ 산소농도측정기, 휴대용산소 등
- 맨홀 점검시 질식사고 발생 대비 응급조치 합동훈련(소방서, 수도관리소)



- 특화된 안전사고예방 종합교육 등 실시

- 산업재해예방 외부전문기관 위탁교육(한국산업안전교육개발원, 총 8회 397명 이수)
- 이륜자동차 사고 예방을 위한 대림오토바이 현장실습 위탁교육

## 5. 교통사업본부

*“안전하고 편리한 사용자경험 중심의 서비스 고도화”*

I 주차시설운영처, 교통시설운영처

II 공공자전거운영처

# 공영주차장(차고지), 동대문주차장지상상가

## 혼잡통행료, 체납징수 지원

주차시설운영처

☎ 2290-6190

교통시설운영처

☎ 3405-4100



## 일반 현황

### □ 관리 연혁

- ◆ 1984. 8 : 공영주차장 인수·운영
- ◆ 1996. 11 : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2000. 6 : 공영차고지 인수·운영
- ◆ 2002. 8 : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016. 9 : 동대문주차장지상상가 인수·운영

### □ 조직 및 인력 등

	주차시설운영처	교통시설운영처
○ 조 직 :	1처 3팀, 3현장관리소	1처 3팀 1현장관리소
○ 인 력 :	정원 202명 / 현원 199명 *공무직 12명 별도	정원 187명 / 현원 179명 *공무직 17명 별도
○ 예 산 :	253억원(주차장 207, 차고지 46)	182억원(주차장상가 89, 혼잡 44, 영치 49)

### □ 시설 현황

- 공영주차장 : 138개소 17,482구획 \*직영 47개소, 위탁 91개소
- 공영차고지 : 31개소 132개 업체 \*건설 11개소, 매입 20개소
- 주차장상가시설 : 14개소 577개 점포 \*동대문지상상가 344, 혼련원 133, 기타 100
- 혼잡통행료 요금소 : 남산1·3호 터널 요금소(2개소)
- 번호판영치 : 25개 자치구에 번호판영치·보관 등 업무수행인력 지원

## □ 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 주차환경 조성

- 주차정보 통합운영으로 모든 주차장(민간위탁 포함)의 실시간 주차정보 제공 확대  
⇒ 市 전체 주차정보 제공확대 연계 추진
- 주차구획 폭 확장으로 사고저감 및 범죄예방디자인(조도개선, CCTV 등) 적용
- 안내사인물(이정표, 간판, 요금안내 등) 디자인 표준 설계기준 적용 및 녹색공간 조성
- 색상유도선·비상방송시스템 도입, 전도 및 미끄럼 취약구간 개선 등 시민안전 확보
- 유휴공간 발굴을 통한 주차구획 추가 확보 : 개화역 99면

## □ 공공분야 최초운영 도매상가, 동대문지상상가 활력 제고

- 새로운 도약을 위한 상가 브랜드 교체 : 【종전】 유어스 ⇨ 【개선】 DDP패션몰
  - 사전 브랜드 선호도 조사로 입점상인 총의 반영
  - 외부간판 교체(~8월)와 연계한 집중홍보로 신규 브랜드 조기정착 및 인지도 제고
- 동대문 최초 중국 최대 온라인쇼핑몰 “타오바오(알리바바 그룹 운영)” 진출
  - 상품 실시간 송출, 즉문즉답을 통한 고객 신뢰도 제고 및 정규방영으로 매출 극대화
- 다양한 매체를 활용한 상가 홍보 실시
  - 영화·드라마 등 장소 협찬, 중국 항공사 기내지 및 패션 월간지 등 홍보

## □ 활성화 인프라 개발·공유로 동대문 상권 동반성장 추구

- 비즈니스 상담, 소름 등 바이어 정보교류의 장 “바이어 라운지” 조성
- 위챗페이(중국 인터넷·모바일 연동 결제서비스, 사용자 9억여명) 결제시스템 구축
  - 중국바이어 유입을 위한 편리한 결제환경 시범구축 후 타 상가 전파
- 상인 역량강화를 위한 상인교육 프로그램(세일즈 외국어 등) 운영
- 지역사회 공헌을 위한 의류바자회 실시(상인회 주최)



## 일반 현황

### 관리 연혁

- ◆ 2016. 3 : 공공자전거 인수·운영 (5대 거점, 2,000대)
- ◆ 2018. 4 : 공공자전거 추가 확대 운영(25개 자치구, 20,000대)

### 조직 및 인력 등

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 2관리소
- 인 력 : 정원 24명 / 현원 26명 \*공무직 135명 별도
- 예 산 : 178억원

### 시설 현황

- 자전거 시설 : 자전거 20,000대, 대여소 1,290개소
- 관리시설 : 상황실 1개소, 지역센터 7개소, 보관소 5개소, 차량 70대

### 운영 현황

- 이용대상 : 만 15세 이상
- 등록회원 : 799,423명
- 이용건수 : 3,484,088건(일평균 19,249) \*2018.1~6월 누계

## 시민의 생활 속 이동편의 증진 「공공자전거」를 위하여

### □ 공공자전거에 대한 이용시민 접근성 강화

- 이용수요 분석을 통한 기존 대여소 (이설) 및 거치대 (증설)
  - 효율적인 자전거 재배치 관리 프로그램 개발 ... 도시데이터사이언스연구소 협업
  - 원활한 자전거 공급을 위한 보관소 입지 선정 ... 市 통계데이터담당관 협업
  - 빅데이터 분석을 통한 수요 예측, 최적 이동경로, 대여소별 필요대수 실시간 제공
- (市 정책과 연계한) 공공자전거 확대 구축 시행시 전략적 대응

### □ 이용시민 중심의 사용환경 개선으로 편의성 강화

- 회원가입 절차 간소화 : 2단계 절차인증 (휴대폰 보유확인) \*現 5단계 인증
- 간편결제(페이코, 카카오페이) 및 간편로그인(네이버, 카카오톡 등) 도입
- 외국인 관광객 대상 종일권 및 법인명의 단체권 도입
- 시민의견 반영 간편로그인·결제기능 탑재한 새로운 모바일 앱 출시(6.15)



### □ '안전한 자전거 문화 정착'을 위한" 따릉이 『안전모』 시범운영

- 여의도(대여소 30개소, 자전거 400대, 안전모 1,500개) 시범운영(7.20~8.19, 1개월)
  - ⇒ 시범운영 후 따른 결과 분석(이용시민 설문조사 등) 에 따른 정책 방향 결정



## 6. 경영전략본부, 감사, 홍보마케팅

*“안전한 시설, 시민중심 서비스 제공”*

I

일반현황

(기획, 인사, 총무, 인재, 안전, 감사, 홍보마케팅)

II

5대 경영전략별 목표 달성을 위한 노력

(안전경영, 고객만족경영, 효율경영, 감성경영, 청렴경영)

기획조정실 ☎ 2290-6121	인사처 ☎ 2290-6170	총무처 ☎ 2290-6140	인재개발원 ☎ 2290-6450	안전관리처 ☎ 2290-6030	감사실 ☎ 2290-6230	홍보마케팅실 ☎ 2290-7150
----------------------	--------------------	--------------------	----------------------	----------------------	--------------------	-----------------------

## 일반 현황

**조직 및 인력** : 5처 2실 22팀 / 정원 165명(현원 180명)

○ 경영전략본부 : 5처 16팀

정원 128명 / 현원 143명 \*공무직 35명 별도

- 기획조정실(5팀) : 기획예산팀, 대외협력팀, CS·성과팀, 정산정보팀, 법무팀
- 인 사 처(3팀) : 인사팀, 노사협력팀, 복지후생팀
- 총 무 처(4팀) : 총무팀, 재무팀, 비서팀, 기술계약팀

※ 운동부 : 여자볼링팀(감독 외 7명), 우수팀(감독 외 6명)

⇒ '18부산컵 국제오픈 볼링대회 우승, '18년 국가대표 ⇒ 볼링 5명, 우수 4명

- 인재개발원(2팀) : 교육기획팀, 교육운영팀
- 안전관리처(2팀) : 시설안전팀, 재난관리팀
- 감 사 실(3팀) : 부패방지팀, 경영감사팀, 기술감사팀  
정원 22명 / 현원 22명
- 홍보마케팅실(3팀) : 마케팅팀, 커뮤니케이션팀, 디지털전략팀  
정원 15명 / 현원 15명

**예산** : 284억원

안 전 경 영

안전관리처  
☎ 2290-6030

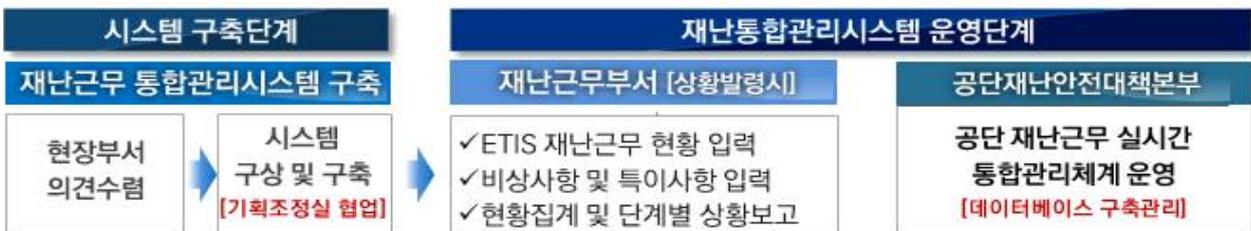
□ 신속한 재난대응 시스템 확보 및 지휘역량 훈련 강화

- BCMS 사후관리 내실화 : 전문가 컨설팅·교육, 그룹웨어 BCMS 전용시스템 구축
- 재난대비 상황전파, 시나리오 선정 등 유관기관과 지속적인 합동훈련 시행 등



□ 재난상황 통합관리시스템 구축 및 활용성 강화

- 재난근무 동원현황 및 상황보고 실시간 관리, 각종 재난상황 실시간 정보 공유로 신속한 대응조치 → 데이터베이스 구축을 통한 빅데이터 활용



□ 지진 대응 인프라 역량 강화

- 내진성능 100% 확보(2020) : 미확보 26개소(내진성능확보 267개소)

대상시설	내진성능 확보	미확보(26개소)		
		내진성능평가	내진보강공사	철거
293개소	267개소	6개소 '19~'20년 : 6개소	15개소 '18년 : 12개소 '19~'20년 : 3개소	5개소 '18년 : 5개소

- '지진안전성 표시제' 확인서 취득 지속 추진(87개소, 2018.1~10)

## □ 시민중심경영 중장기계획 「VISION 2022」 수립(4.2)

### ○ 중장기적 접근 통한 고도화



### ○ ‘시민중심경영 10대 실행과제’ 도출(추진중)

- 시민이 정책을 만드는 「시민위더스(with us)」 운영(7.5~)

- 구 성 : 시민위원(10), CS자문위원(3), 공단 CS 담당직원단
- 운영방법 : 중장기 사업발전방향 및 실행방안 마련을 위한 정책토론회 참여, 열린혁신 사업 참여 및 CS경영 사업 공유 등

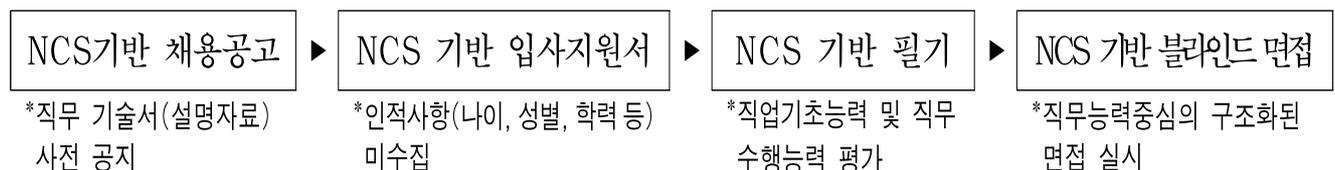
- 시민 눈높이의 맞춤형경영 실천을 위한 「시민모니터단」 지속운영

- 시민의 의견 수렴을 위한 「대시민 CS 아이디어 공모전」 시행(6.22~7.31)

- VOC 답변 품질관리 시행(VOC 답변 작성 표준안 수립, 6~8월) 및 분야별 VOC예보제 시행(VOC 데이터 분석 통한 예상 VOC 도출 및 전직원 공유)



## □ 직무능력 중심 「NCS 기반, 블라인드」 채용 도입(하반기)



\*직무 기술서(설명자료) 사전 공지

\*인적사항(나이, 성별, 학력 등) 미수집

\*직업기초능력 및 직무 수행능력 평가

\*직무능력중심의 구조화된 면접 실시

## □ 빅데이터 분석 및 공공 클라우드 도입을 통한 업무효율성 증대

- 장애인(교통약자) 이동편의 개선을 위한 빅데이터 분석
  - 서울디지털재단 및 빅데이터 분석 전문기업과 협업으로 진행(~'18.12)
  - 장애인콜택시 배차 알고리즘 고도화 및 장거리 우회 운전원 관리분석(자체진행) 등
- 공공자전거 빅데이터 분석을 통한 사업운영 효율화
  - 서울디지털재단, 서울대학교와 협업으로 진행(~'19.12)
  - 공공자전거의 다양한 빅데이터(배송, 정비 등) 연구를 통한 운영 효율성 제고
- 공공 클라우드 도입 통한 다중, 동시접속 오피스시스템 구축
  - NI-클라우드 서비스(한국정보화진흥원의 공공기관 전용 클라우드 서비스)를 통해 웹 오피스 구현 및 저장소 활용

## □ 「예산회계 자율통제 시스템」 도입·운영

- 행정오류를 사전에 예방할 수 있는 시스템 구축으로 투명성 및 신뢰도 제고
- 시스템 통한 예산회계 오류예방 가능사례 20개 도출(법인카드 사용 등)
  - 위원회구성 및 활동, 시나리오 작성 및 시스템 개발 → 상시 모니터링 및 추가분야 발굴

## □ 전사 정보자원 통합을 위한 정보화전략계획 수립(2018.6)

- 4차 산업혁명에 대한 선제적, 능동력 대처를 통하여 위기를 기회로 전환
- 전략계획 : 3대 정보화 전략과 개선과제 도출
  - 3대 정보화 전략 : 소통과 지원강화, 전산자원 통합, 신기술 활용
  - 주요 개선과제 : 스마트 데이터센터 구축, 시민참여 정책 플랫폼, 정보화 조직 재설계 등
- 향후계획 : 예산 등 자원을 고려한 연차별 전략실행 계획 수립·시행

## □ '52시간 이내 근로' 기준 준수 위한 선제적 노력

- 초과근로수당 미지급 노사합의(2017.12.29) ※ 임금지급에 갈음하여 보상휴가 부여
- 탄력적 근로시간제 도입을 위한 노사협의 진행(2018.1 ~)
- 초과근로시간 최소화 위한 연구용역 시행 통한 적정 확대인력 규모 산출

## □ 무기계약직 일반직 전환 추진 노력(6개 직무)

- 노사간 주요 전환기준 협의(진행중) → 「제도개선위원회」
- 세부 이견사항 조율 진행 → 「공무직 일반직 전환 검토 TF」

## □ 「GO-STOP-CHANGE」 9대 실행방안 수립(2018.3월)

- 워라밸(Work&Life Balance) 지수 모니터링, '실행방법' 제안공모, 일하는 방식 혁신 우수사례 발표회 개최, 우수부서 포상 등

GO	STOP	CHANGE
1. 유연한 근무 확산	1. 불필요한 초과근무	1. 종이없는 사무실
2. 연차사용 활성화	2. 일방적인 회식	2. 감정노동보호
3. 일하는 문화 수평화	3. 형식적인 회의	3. 성평등

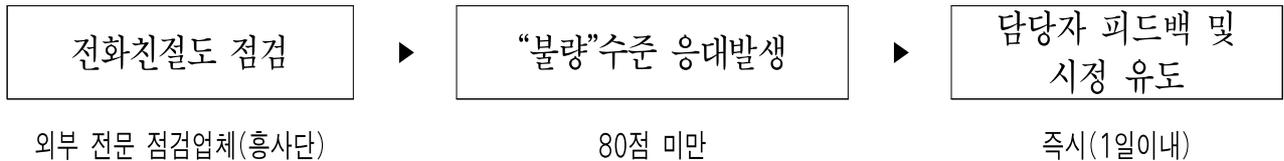
## □ 취약계층 주거환경 개선 프로젝트 “한울 맥가이버”

- 업무특성과 연계한 봉사 전담인력 구성 및 사회공헌활동을 통한 지역사회 취약계층 대상 신속한 문제해결 도모
- 사랑의 집고치기\*, 재해/재난 구조(상황 발생시) 및 부서별 재능기부 봉사추진

\*홀몸어르신 5가구(성동구) 31명 참여(6.29.) ⇨ 도배·장판·싱크·방충망·전기설비 등

## □ 사전 부패예방을 위한 상시 감시활동 개선 운영

### ○ 원데이(One-day)피드백 시스템 도입

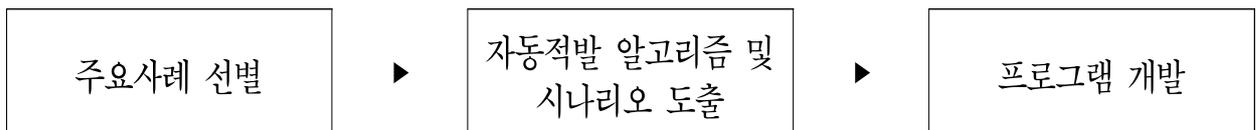


### ○ 외부 전문기관 및 내부 기강감찰반 활용 통한 양방향 감시체계 확립

- 외부 전문기관에 의한 감시체계 : 외부기관에 의한 공단 협력업체 모니터링(설문조사) 및 시민 주체의 청렴 패트롤 활동으로 사업장 비노출 점검 및 부패위험성 조사
- 내부 기강감찰반 운영 : 공단 사업장 공직기강 및 시설 취약점 불시점검

### ○ 상시 e-감사시스템 구축

- 감사 선례(先例) 분석결과 빈번하게 지적되는 일부 유형에 대해 자동 감사 시스템 구축  
 ⇨ 적용대상 : 예산회계, 복무현황 등



## □ 공사감독분야 상시감사제 시행

### ○ 공사현장의 상시 지도·점검을 통한 공사 품질관리 및 안전 강화

- 대상 : 굴착, 고소작업 등 안전사고 발생 가능성 등이 높은 현장

### ○ 상시감사 실적 : 총 54건 시정·보완('18년 상반기)

- 주요내용 : 야간 시인성 확보, 추락방지시설 보완 등

### ○ 공사관계자 대상 3不(부실, 부조리, 불공정) 예방활동 실시 : 17개 현장('18년 상반기)