

# 「서울안전한마당」 모니터링 결과보고

서울시와 시민이 안전으로 함께 어우러지는 「2019 서울안전한마당」 행사 모니터링을 실시하고 조사결과를 보고드립니다

## 조사결과 요약

### ◆ 「서울안전한마당」 사전 인지도 및 만족도

- 사전 인지도: 알고 있었음 50%, 모니터링을 통해 처음 알았음 50%
- 개최 장소 적합도: 적합 69.8% > 보통 26% > 부적합 4.2%
- 행사 만족도: 만족 81.3% > 보통 17.7% > 불만족 1%
- 지속 참여 의사: 찬성 85.4% > 보통 12.5% > 반대 2.1%

### ◆ 「서울안전한마당」 에서 좀 더 비중을 두었으면 하는 유형

- 1순위: 생활안전 51%, 2순위: 화재안전 18.8%, 3순위: 교통안전 14.6%

### ◆ 「서울안전한마당」 세부 만족도

- 만족: 행사가 안전하게 진행됨, 운영직원이 친절함, 행사 정보가 충분함
- 불만족: 사전홍보가 충분하지 않음, 쉼 공간이 충분하지 않음

### ◆ 주요 개선 의견

- 다양한 연령대상 체험 프로그램 확대, 인근에 행사 안내문 부착 홍보
- 더운 날씨로 인한 휴식 공간 확충 및 차양 장치 설치, 음수대 위치 안내

## 1 모니터링 개요

- 점검기간: 2019. 5. 9.(목) ~ 5.11.(토) / 점검인원: 96명
- 점검방법: 「서울안전한마당」 현장방문 후 점검표에 의거 모니터링
- 점검내용: 「서울안전한마당」 인지도, 운영 만족도, 개선사항 등
- 의뢰부서: 소방재난본부 예방과

## 2 점 검 결 과

### 서울안전한마당 모니터 기본 조사

- 점검일: 평일 62.5% > 주말 37.5%
- 점검시: 오후(12시~19시) 82.3% > 오전(~12시) 17.7%
- 연령: 60대 32.3% > 40대 31.3% > 50대 19.8% > 30대 11.5% > 20대 5.2%
- 가족사항: 초등학생 이하의 가족이 없다 75% > 있다 25%

### 서울안전한마당 사전 인지도 조사: 알고 있었음 50%(48명)

#### ○ 인지경로(48명)

항 목	명	%
홈페이지, 블로그, 카페 등 인터넷 매체	28	58.3%
행사 포스터, 안내장(현수막 포함)	9	18.8%
지인 등의 입소문	4	8.3%
지하철 역사 내 영상, 신문지면 광고	1	2.1%
기타	6	18.8%

※ 기타 경로: 참여한 적 있음(4명), 시민과수꾼(1명), 의용소방대원(1명)

### 서울안전한마당 장소 적합도 조사

- 적합 69.8% > 보통 26% > 부적합 4.2%

- 부적합(4명) 이유

항 목	명	%
규모에 적합하지 않음(장소가 협소)	2	50%
시간상 교통상 접근이 어려움	2	50%

※ 시간상 교통상 적합한 장소: 잠실종합운동장, 올림픽공원

### 서울안전한마당 적합한 시기 조사

- 봄(3~5월) 74% > 가을(9~11월) 21.9% > 여름(6~8월) 4.2%

서울안전한마당이 안전인식 향상에 도움이 됨: 동의 83.3%

서울안전한마당의 지속적 추진: 찬성 94.8%

향후 서울안전한마당 지속 참여 의사: 있음 85.4%

서울안전한마당 만족도 조사

○ 전반적인 만족도: 만족 81.3% > 보통 17.7% > 불만족 1%

- 만족 이유: 작년보다 다양해진 체험 프로그램, 안전에 대해 재미있게 체험할 수 있어 유익함, 부모와 아이가 함께 할 수 있는 행사
- 불만족 이유: 안전은 모든 연령을 대상으로 해야 하는 주제이나 성인을 위한 프로그램이 한정적임

○ 세부 만족도

- 매우 만족순
  - ▶ 1순위: 행사가 안전하게 진행됨 32.3%
  - ▶ 2순위: 운영직원이 친절함 31.3%
  - ▶ 3순위: 행사에 대한 정보가 충분함 27.1%
- 매우 불만족순
  - ▶ 1순위: 사전홍보가 충분하지 않음 4.2%
  - ▶ 2순위: 실 공간이 충분하지 않음 3.1%

※ 항목별 만족도 현황

(단위: %)

항 목	매우 만족 (매우 그렇다)	만족 (대체로 그렇다)	보통	불만족 (별로 그렇지 않다)	매우 불만족 (전혀 그렇지 않다)
전반적인 만족도	22.7	45.8	21.4	9.2	0.9
행사가 안전하게 진행됨	32.3	56.3	9.4	2.1	0.0
운영직원이 친절함	31.3	51.0	14.6	3.1	0.0
행사에 대한 정보가 충분함	27.1	42.7	17.7	12.5	0.0
볼거리, 즐길거리가 충분함	25.0	47.9	26.0	1.0	0.0
운영인원 수가 충분함	24.0	62.5	11.5	2.1	0.0
행사 진행 및 운영이 원활함	21.9	55.2	21.9	1.0	0.0
실 공간이 충분함	11.5	28.1	32.3	25.0	3.1
사전홍보가 충분함	8.3	22.9	37.5	27.1	4.2

## □ 서울안전한마당 방문 후 평가

### ○ 좀 더 비중을 두었으면 하는 유형

- 1순위: 생활안전 51.0%
  - ▶ 심폐소생술, 승강기 안전, 전기/가스 안전, 화상 안전, VR 가상체험 등 가정·학교·놀이터 이야기
- 2순위: 화재안전 18.8%
  - ▶ 소화기 사용 및 화재 대피요령, 긴급 신고 요령, 화재진압 체험 등 위기 탈출 소방관 이야기
- 3순위: 교통안전 14.6%
  - ▶ 안전 사각지대 체험, 가상 음주체험, 안전벨트 교육, 자동차 안전 등 보행·자전거·신호등 이야기

### ○ 기억에 남는 프로그램

- 1순위(9명): 화재안전-위기탈출 넘버'완'강기
  - ▶ 완강기가 설치되어 있어도 사용법을 몰라 쓸 수 없었는데, 직접 체험하고 익힐 수 있어 도움이 많이 되었고 본인의 체험 사진도 볼 수 있음
- 공동2순위(8명): 화재안전-리틀소방관 체험
  - ▶ 어린이들이 소방관복을 입고 물을 뿌리며 즐거워했고 직접 소화기를 분사해 본 경험을 통해 화재 시 당황하지 않고 대처할 수 있을 것임
- 공동2순위(8명): 생활안전-오늘은 내가 약사! 약짓기 체험 등 2개 교육
  - ▶ 약사복을 입은 아이들이 진지한 표정으로 약을 제조하며 일상에서 꼭 알아야 하는 의약품 사용 방법에 대해 배울 수 있음
- 3순위(5명): 생활안전-엉덩이 빵빵!
  - ▶ 유아들이 차량에 갇히는 사고가 많아 안타까웠는데, 차량 안에서 도움을 구할 수 있는 실제 행동을 알려주고 연습하게 함
- 그 외(각 4명)
  - ▶ 재난안전-미세먼지 안전체험
  - ▶ 재난안전-안전벨트 체험기
  - ▶ 생활안전-치매 극복 캠페인
  - ▶ 특별프로그램-가상 재난현장 드론구조 대회!

## □ 서울안전한마당 관련 의견(불편사항, 개선사항, 확대 발전시킬 사항 등)

### 《개최 시기 및 장소》

- ① 봄이나 초여름, 이른 가을(10월 초순까지) 등 따뜻한 시기에 개최
- ② 지역 균형을 위해 서울시청광장, 올림픽공원 등 장소를 옮겨가며 실시
- ③ 많은 시민이 참여할 수 있도록 일요일을 포함하고 18시까지 진행

### 《홍보 및 안내 관련》

- ① 어린이집, 유치원, 학교 등에 체험학습을 권장하여 주중 참여 확대
- ② 인터넷, TV, 라디오 광고 등을 통한 사전 홍보 및 인근 지하철역사, 버스정류장에 행사 안내문, 오시는 길 등 부착 홍보
- ③ 주차시설 이용안내, 화장실 및 휴식 공간 안내, 음수대 위치 안내 등 행사 전반적인 사항에 대한 안내 필요
- ④ 각 부스별 운영시간 및 휴식시간, 참여가능 연령, 대기시간 등을 안내할 안내요원을 행사장 중간 중간 배치

### 《운영 관련》

- ① 청소년, 성인, 노인을 위한 안전교육 및 체험프로그램 운영 확대
- ② 각 부스에 배치된 자원봉사자가 참여자 응대를 잘 할 수 있도록 사전 교육
- ③ 단체참여코스로 사전신청을 받아서 부스 방문 시간과 순서를 조정하면 참여자의 대기시간을 줄일 수 있을 것

### 《시설 관련》

- ① 더운 날씨로 지치기 쉬우므로 휴식 공간을 더 마련하고 휴식 공간과 부스 앞 곳곳에 차양 장치 설치
- ② 인기가 많은 부스는 대기 공간을 확보하고 대기 중인 참여자가 사전 설명에 집중 할 수 있도록 조치
- ③ 화재안전 등 물을 뿌리는 체험부스는 물이 고이지 않게 조치
- ④ 화장실이 멀리 떨어져 있어 이동식 화장실을 설치하면 좋을 것

### 《프로그램 관련》

- ① 수중 안전에 대한 프로그램도 있으면 좋을 것
- ② '안전교육 이수증'을 주는 부스는 운영본부 옆에 위치하면 더 많은 사람들이 참여할 수 있을 것
- ③ 작년 좋았던 캘리그래피 가훈쓰기, 사진 찍어주기 등의 이벤트처럼 내년에는 캐리커처 그려주기 이벤트가 있으면 좋겠음

## - 꼼꼼한 서울씨 -

# 서울시 교육·문화시설 모니터링 결과보고

노원구에 위치한 서울시 주요 교육·문화시설의 모니터링을 실시하고 조사결과를 보고드립니다

## 1 모니터링 개요

- 점검기간: 2019.12.6.(금) ~ 12.8.(일)
- 점검시설(점검인원): 7개소(112명)
  - 불암산 나비정원(18), 노원 우주학교(17), 노원 수학문화관(9), 노원 에코센터(25), 중랑천 환경센터(11), 노원 청소년 직업체험센터(13), 서울 시립과학관(19)
- 점검방법: 1인 1개 시설 현장 방문 후 점검표에 의거 모니터링
- 점검내용: 관내 교육·문화시설에 대한 개선사항 및 불편사항 등
- 의뢰부서: 노원구 감사담당관

## 2 점검 결과

### 주요 개선 의견(공통)

- 시설물에 대한 개선사항
  - ① 눈·비오는 날 계단과 바닥이 미끄러우니 곳곳에 발판을 설치
  - ② 위험할 수 있는 시설물은 안전막 설치 또는 경고 게시물 부착
  - ③ 옥상 난간, 외부 계단 손잡이 보강, 계단 미끄럼 방지 등 안전 사고 대비 및 완강기, 비상구 위치 표시, 소화기 점검 등 화재 사고 대비 철저
- 교육내용에 대한 개선사항
  - ① 다양한 전시물로 빈 공간을 채우고 프로그램 대상 확대 운영
    - 예) 가족 대상 주말 프로그램, 성인 대상 주중/주말 프로그램, 유아·저학년 대상 체험 프로그램, 개인 대상 해설 프로그램 등

- ② 이용자가 편중되지 않도록 층별·요일별 볼거리와 프로그램 조정 운영
- ③ 수리중인 시설이나 전시물, 체험물 등을 빠른 시일 내 수리하길 바라고  
‘언제까지 수리 예정’인지 안내해 주길 바람

○ **운영사항에 대한 개선사항**

- ① 안내데스크에 직원이 상주하고 시설 및 프로그램 안내서 비치
- ② 좋은 시설을 많은 시민이 이용할 수 있도록 홍보를 통해 이용자 확대
- ③ 직원에게 요청하지 않아도 이용할 수 있도록 각종 프로그램, 전시물, 체험 기기, 시설에 대한 안내문을 적재적소에 배치

○ **그 밖에 개선사항(불편사항)**

- ① 주차장이 협소하니 대중교통 이용을 권장하고, 대중교통 이용 시 오시는길 안내 및 자가용 이용 시 주차 안내 철저
- ② 전철역에서 가는 길, 주변 산책로, 건물 내 이동 경로 등 곳곳에 안내 표지판 설치
- ③ 건물 안 휴게시설을 확충하고, 수유실은 문을 열었을 때 외부에서 바로 보이지 않도록 가림막이나 커튼으로 가려주길 바람