

## 소속별 업무노하우 교육실적

작성자

확인자

이현복 이현복

소속 : 서비스안전지원사업소

기간 : 2019-02-01 ~ 2019-02-28

출력일자 : 2019-02-27 10:58:23

NO	강사명	사번	직급	강의일	강의시간	업무분류	강의주제	교육내용	교육방법	교육장소	교육대상	교육인원	교안
1	이현복	21702536	2급	02-11	180	안전	주요 철도안전 관리대책	- 철도안전에 대한 기준부재 - 철도안전의 법적 근거 - 철도안전관리체계 승인제도운영 - 철도안전에 대한 국제적인 추세 - 철도 안전 시스템의 이해	강의.토의병행	서비스 안전지원사업소 사무	서비스안전지원사업소 직원	3	주요 철도 안전 관리 대책
2	이현복	21702536	2급	02-13	120	안전	주요 철도안전 관리대책	- 철도안전에 대한 기준부재 - 철도안전의 법적 근거 - 철도안전관리체계 승인제도운영 - 철도안전에 대한 국제적인 추세 - 철도 안전 시스템의 이해	강의.토의병행	서비스 안전지원사업소 사무	서비스안전지원사업소 직원	3	주요 철도 안전 관리 대책
3	이현복	21702536	2급	02-18	180	안전	주요 철도안전 관리대책	- 철도안전에 대한 기준부재 - 철도안전의 법적 근거 - 철도안전관리체계 승인제도운영 - 철도안전에 대한 국제적인 추세 - 철도 안전 시스템의 이해	강의.토의병행	서비스 안전지원사업소 사무	서비스안전지원사업소 직원	2	주요 철도 안전 관리 대책
4	이현복	21702536	2급	02-19	120	안전	주요 철도안전 관리대책	- 철도안전에 대한 기준부재 - 철도안전의 법적 근거 - 철도안전관리체계 승인제도운영 - 철도안전에 대한 국제적인 추세 - 철도 안전 시스템의 이해	강의.토의병행	서비스 안전지원사업소 사무	서비스안전지원사업소 직원	2	주요 철도 안전 관리 대책
	이현복	21702536	2급	4건	600							10	
5	안광수	21701867	3급	02-01	120	영업(역무,CS)	안전관리,비상대응	- 비상상황 대응 - 역사시설물관리 - 해방기 역사안전관리 - 응급환자 발생시 대처요령 - 고객응대요령	강의.토의병행	서비스 안전지원사업소	서비스안전지원사업소 직원	5	안전관리 비상대응

프로그램명 : KheStatusDeptDayPr1

1/2



## 소속별 업무노하우 교육실적

소속 : 서비스안전지원사업소

기간 : 2019-02-01 ~ 2019-02-28

출력일자 : 2019-02-27 10:58:23

NO	강사명	사번	직급	강의일	강의시간	업무분류	강의주제	교육내용	교육방법	교육장소	교육대상	교육인원	교안
6	안광수	21701867	3급	02-07	120	영업(역무,CS)	소방시설의 효율적 유지 및 운영	- 비상상황 대응 교육 - 응급환자 발생시 대처요령 - 화재진압 행위지 단속요령 - 화재발생시 및 소방시설의 효율적관리	강의.토의병행	서비스 안전지원사업소	서비스안전지원사업소 직원	5	소방시설의 효율적 유지 및 운영
7	안광수	21701867	3급	02-08	120	영업(역무,CS)	고객서비스, 안전관리, 질서지해자 단속	- 철도안전법 위반자 대응요령 - 소방시설물관리 - 비상상황 대응 요령 - 질서지해자 단속및 대처요령	강의.토의병행	서비스 안전지원사업소	서비스안전지원사업소 직원	5	고객서비스 및 안전관리
8	안광수	21701867	3급	02-11	120	영업(역무,CS)	고객서비스, 안전관리, 악성민원 응대	- 악성민원인 대응요령 - 해방기 역사안전관리 - 악성민원 대응교육 - 질서지해자 단속요령	강의.토의병행	서비스 안전지원사업소	서비스안전지원사업소 직원	5	고객서비스 및 안전관리
9	안광수	21701867	3급	02-12	120	영업(역무,CS)	고객서비스 및 안전관리	- 비상상황 대응 - 역사시설물관리 - 질서지해자 단속요령 - 응급환자 발생시 조치요령 - 악성민원인 대응 교육	강의.토의병행	서비스 안전지원사업소	서비스안전지원사업소 직원	5	고객서비스 및 안전관리
	안광수	21701867	3급	5건	600							25	
	총계			9건	1200							35	

프로그램명 : KheStatusDeptDayPr1

2/2

