
2019년도 3/4, 4/4분기

역무분야 사업장 산업안전보건위원회 의결서

2019. 11. 28.

서울교통공사
서울교통공사노동조합

『2019년도 3/4분기 및 4/4분기』

역무분야 산업안전보건위원회 의결서

서울교통공사 고객센터서비스본부와 서울교통공사노동조합 역무본부는 2019년 3/4분기 및 4/4분기 사업장 산업안전보건위원회를 개최하고 다음과 같이 의결한다.

1. 폭언·폭행 피해 직원의 업무 일시 중단 및 휴게시간 부여 건

- 폭언·폭행 직원의 심리안정을 위한 업무의 일시적 중단 및 휴게 시간은 역 업무형편에 따라 3시간 이내로 부여한다.

2. 직장내 괴롭힘 관련 센터별 순회교육 건

- 직장 내 괴롭힘 예방교육은 2019년도에 한하여 고객센터서비스본부 주관 하에 센터별 순회교육을 실시한다.

3. 비상식 민원 응대 관련 직원 포상금 증액 및 포상주기 단축 건

- 감정노동 직원 격려를 위한 비상식민원 시스템 등록 글을 분기별로 심사하여 2020년부터 예산범위 내에서 5만원 상당을 포상하고, 2021년부터는 확대하여 운영되도록 노력한다.

4. 감정노동자 보호를 위한 역 수신전화 존중문구 송출 관련 건

- 수신전화 존중문구 단축(안)을 마련하여 관련부서에 존중문구 우선 송출한 후 수신벨이 울리도록 시스템 개선을 요청한다.

5. 폭염 대비 아이스조끼 지급 건

- 폭염 시 직원 보호를 위하여 지상 역 직원에게 ‘아이스조끼’를 예산 범위 내에서 구매 지급한다.

6. 1인용 모기장 지급 건

- 1인용 모기장은 2020년 서비스안전센터별로 2개역씩 선정 지급하고, 2021년부터는 전 역에 수요 조사하여 순차적으로 확대 지급한다.

7. 역별 침실 암막커튼 설치 건

- 암막커튼 미설치역은 예산 범위 내에 순차적으로 설치한다.

8. 역사내 직원 상주공간(지상역 포함) 공기 청정기 임대 건

○ 직원 상주공간 (지상역 포함)에 공기청정기를 예산범위 내 지급한다.

9. 역사 환기실 오토필터 개선 건

○ 노후화된 5~8호선 환기실 오토필터는 개선 품질로 관련부서에 교체 요청한다.

10. 역무실, 침실 디퓨저 부착용 필터 지급 건

○ 5~8호선 역사에 한하여 역무실, 침실의 디퓨저 부착용 먼지필터를 센터에서 구매 지급한다.

11. 직원침실 이전 및 환경 개선 건

○ 연내 10개역 노사합동 현장실사를 통하여 우선순위를 선정하고, 관련 예산을 요구하여 개선 추진한다.

※ 창동, 홍대입구, 고속터미널(3), 을지로입구, 신림, 상봉, 공덕, 영등포구청(5), 영등포시장, 월드컵경기장(10역)

12. 침실 전기판넬 → 온수보일러 교체 건

○ 돌침대 및 흡침대의 유해물질 여부를 조사한 후 재 논의한다.

13 공조기, 냉동기, 시스템에어컨 수리 요청 건

○ 공조기, 냉동기, 시스템에어컨 등 고장 시 신속히 조치될 수 있도록 관련부서에 요청한다.

14. 다음 안건은 중앙 산업안전보건위원회로 이관한다.

- 심리안정 유급 휴가 부여 건
- 건강검진 당일 충분한 휴게시간 보장 건
- 지하근무자 건강권, 공기질 개선을 위한 노사 T/F 구성, 대책 요구 건
- 감정노동 종사 직원들에 대한 건강권 확보대책 건

15. 2020년 사업장 안전보건관리 계획서 의결 건

○ 2020년 사업장 안전보건관리 계획서는 원안대로 의결한다.

2019. 11. 28.

서울교통공사 고객센터서비스본부

본부장 오 재 강 

서울교통공사노동조합역무본부

본부장 임 현 석 