

-서울대공원 2020 비전 실현 국제 인증(AZA) 획득을 위한-

청문회 참석 및 관계동물원 방문 국외출장 결과보고

서울대공원 선진 도약을 위한 국제 인증(AZA)을 위하여 현장 인증 실사('19. 6.10~14)후 인증심사위원회의 청문회에 참석하여 지적 사항에 대한 조치보고 및 질의응답에 임한 결과 AZA 인증을 획득하고 그 결과를 보고 드림

1 추진배경 및 현황

□ 추진 근거

- 서울대공원 비전 선포('14.11) : 동물복지실현을 위한 AZA 인증 추진
- '18년 대공원 핵심사업 AZA 추진 시장단 보고 : '18. 2
- '19년 AZA 인증(accreditation) 추진계획 : '19. 3.19
 - 행정2부시장 방침 (74호)
- 서울대공원 2020 비전 실현 국제 인증(AZA) 획득을 위한 청문회 참석 및 관계동물원 방문 국외출장 계획(동물기획과-3961호.'19.7.3)

- ▶ AZA : 미국동물원수족관협회(Association of Zoo and Aquarium)
 - 주요활동 : 1924년 설립, 서식지 중보전, 사육매뉴얼, 동물복지, 교육훈련프로그램 등 전세계 동물원 대상 동물원 운영 및 동물 관리의 선도 기관 역할
- ▶ AZA 인증(Accreditation)
 - 평가기준 : 재정운영, 동물관리, 교육, 시설 등 동물원 운영 전반 평가
 - 인증효력 : 매 5년마다 갱신, 대외적으로 최고의 동물원으로 인정
 - 인증현황 : 2,500개 동물원·수족관 중 231개소만 인증(북중미 228, 남미, 아시아 2)
 - * 아시아 지역(2) : 홍콩 오션파크, 싱가포르 수족관

2

출장 개요

- 기 간 : '19. 9. 5 ~ 9. 12(6박 8일)
- 방문국가 : 미국(뉴올리언스, 로스엔젤레스, 샌디에고)
- 출장인원 : 4명(대공원장, 동물원장, 동물기획과장, 수의6급 김○○)
- 출장목적
 - AZA 인증 최종심사 청문회(hearing)참석 ⇒ 최종결과발표
 - 6.10-14 현장 실사팀 지적사항(심각 및 경미)에 대한 조치완료 보고
 - 지적 사항 미 개선분야 향후 조치계획 보고
 - 분야별 인증 가이드라인 조치사항 질의 응답
 - AZA 연례 컨퍼런스 주최 “Aubudon 동물원 수족관” 방문
 - 장기간(25년) AZA 인증을 유지하며 현대동물원의 철학과 역할을 해온 동물원수족관으로서의 기관활동 및 지역사회 연계 등에 대한 자료 조사
 - 동물원 내 동물배치와 동물사 콘셉트에 대한 자료 수집
 - 미국 국립동물원으로서 멸종위기 종 보전 사회적 인식 제고를 위한 수준 높은 동물원 프로그램과 사회적 역할 벤치마킹
 - AZA 인증 현장실사 검사팀 소속 동물원 방문 및 분야별 자문
 - 서울대공원 실사팀원 : Sandieo zoo(Stacy Johnson - 보전교육, Sandiego zoo safari park(Randy Riches - 복지, 코끼리 등)
 - 동물원 보전 및 교육 사례, 인증관련 추진 사례 자료 조사
 - AZA인증 결과에 따른 향후 조치사항 등 대책 마련
 - LA 시 주체 운영 LA동물원 방문, 운영체계 등 자료조사
 - 시립으로 운영 및 도심에 위치하는 동물원 운영시스템 등 현황파악
 - 직원(사육사 등) 채용 및 예산 확보 등 관련 사항 면담 및 자료 수집
 - 리모델링 예정 동물사(유인원관) 벤치마킹

□ 방문기관 주요 현황

기관명	주 소	주요 현황	비 고
AZA 인증위원회	뉴올리언스 convention center	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 설립 : 1924년 ▶ 성격 : 비영리기관(북미 동물원수족관협회) ▶ 특징 <ul style="list-style-type: none"> - 사전 인증신청 및 실사단 방문기관 39개 기관에 대한 심사진행(9.6-8 3일간) - 인증위원회 위원 : 12명 	
Audubon zoo 	M R C 5 5 1 6 Washington. DC 20013 (www.audubonn atureinstitute.or g/zoo)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 개장 : 1914년 ▶ 2019년 AZA 연례 컨퍼런스 주최 동물원 ▶ 보유동물 : 2,000마리 ▶ 특징 <ul style="list-style-type: none"> - 수족관, 나비 생태전시 및 곤충관 - 루이지애나 Nature 연구소 운영 	
샌디에고동물원 	Balboa Park, San Diego, California, U.S. (www.zoo.sandie gozoo.org)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1916년 개원, 40ha ▶ AZA 인증 동물원(인증 검사단 동물원) ▶ 보유동물 : 650종 3500수 ▶ 특징 <ul style="list-style-type: none"> - 보전, 교육, 수의학분야에서 세계적 동물원 - 운영주체: San Diego zoo global 	
샌 디 에 고 zoosafari park 	15500 San Pasqual Valley Rd. Escondido, California 92027 (www.sdzsafarip ark.org)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1975년 개원, 730ha ▶ AZA 인증 동물원(인증 검사단 동물원) ▶ 보유동물 : 400종 3500수 ▶ 특징 <ul style="list-style-type: none"> - 아프리카 평원 및 outpost 전시 - 코끼리 등 인증 기준 매뉴얼 보유 - 운영주체: San Diego zoo global 	
LA 동물원식물원 	5333 Zoo Drive, Los Angeles, CA (www.lazoo.org)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1966년 개원, 54ha ▶ 시 직영으로 운영하는 AZA 인증 동물원 ▶ 보유동물 : 270종 1400수 ▶ 특징 <ul style="list-style-type: none"> - Chimpanzees of Mahale Mountains - 운영주체: LA 시정부 	

□ 일정별 주요 내역

일재요일	방문기관	주요 면담자		주요 면담 및 업무내용
		성명	직위	
9.5(목)	출국			· 인천→뉴올리언스 - AZA 멘토 사전 면담
9.6(금)	Audubon 동물원수족관	Dan Ashe	AZA 회장	- Audubon zoo 시설견학 - 청문회 준비사항 파악
	컨벤션센터	Denny Lewis	인증 사무책임자	
9.7(토)	AZA 청문회장 (Hilton hotel)	Jeff Wyatt	인증위원회 12 명 외 청문위원, 인스펙터, 멘토 등 30여명	- AZA 청문회 참석 및 질의 답변 ⇒ 인증획득
9.8(일)	도시간 이동			· 뉴올리언스→샌디에고
9.9(월)	샌디에고 동물원 및 사파리파크	Elaine Chafe	부장	- 샌디에고동물원/사파리 시설견학 및 인증 실사단 등 관계자 면담
		Gregory Peccie	큐레이터 (포유류)	
9.10(화)	LA 동물원	Mei Kwan	관리부장	- 시립운영 동물원 시설견학 및 관계자 면담
		Ian Recchio	큐레이터 (파충류, 양서류,어류)	
9.11(수) 9.12(목)	귀국			· LA→인천

3

출장 결과

방문기관별 세부 결과

1. AZA 청문회

○ 청문 개요

- 인증 청문일 : '19. 9. 7. (청문기간 : '19.9.6~9.8. 3일간)
- 사전 인증신청 및 실사단 방문기관 : 39개
- 인증위원회 위원 : 12명

※ AZA : 1924년 설립. 비영리기관(북미 동물원수족관협회)
231개 기관회원(동물원,수족관), 6000여명 개인회원

○ 청문위원 : Jeff Wyatt위원장 등 30여명

- Accreditation commission 12, commission advisor 4, AZA accreditation staff, AZA's board of directors, AZA's senior leadership team 10
- 배석 : 방문실사단 4, 멘토 1

○ 청문 포인트

- 서울대공원 AZA 인증 추진 목적(의지) 및 향후 계획
- AZA 인증 방문 실사단의 주요 concerns에 대한 추진사항

○ 주요 질문 및 답변 결과

① Crag(부위원장) : AZA 인증 신청의 목적?

- 서울동물원은 올해 110주년이 된 역사적인 한국의 대표 동물원으로서 비전을 실현하고 선진동물원으로 도약하기 위한 높은 수준의 기준(high standard)가 필요했음 → AZA의 기준이 우리의 목적에 부합하여 신청
- 서울동물원은 KAZA(한국동물원수족관협회)의 회장으로서 한국의 다른 동물원이 AZA의 수준 높은 기준을 따라올 수 있도록 선도적으로 이끌어 동물복지실현에 노력할 것임

② Crag : 그래서 무엇을 했나?

- 동물복지, 영양, 교육, 고객 응대 등 전 분야에서 AZA 기준에 부합할 수

있도록 추진하였음

- ③ Keith : 개체수 과잉에 대하여 수술적인 방법을 사용하는데 그 외 다른 방법은?
 - 개체수 조절을 위해 불임수술을 진행하였고, 그 외는 동물교환을 추진중이며, 반출할 동물을 수용할 동물원에 대한 현지 조사 등을 할 계획임
- ④ Luis : 안락사는 사육사들이 잘 받아들이기 어려운 사항인데 서울 동물원은 어떤가?
 - 우리 동물원 사육사들도 웬만해선 안락사에 대하여 쉽게 수용하지 않음. 현재는 삶의질 평가 등 단계별 프로토콜을 적용하여 그 동물의 복지에 대한 합리적 평가를 하도록 하고 있음
- ⑤ Pat 이동규칙, 동물교환 가이드라인?
 - 동물교환에 대한 법적 기준과 허가, 현지시설조사 등에 대한 규정이 있으며, 철저히 적용하고 있음
- ⑥ Mike 1979년 서울동물원을 방문한 적이 있음. 서울의 겨울은 매우 추운데 외부방사는 어떻게 할 생각인지?
 - 외부방사장의 쉼터에 열등을 설치하는 등 보온조치를 하고 외부기온에 따라 방사시간 조절
- ⑦ Rich 직원역량 강화?
 - 대공원, 동물원 비전에 따라 내부, 외부 전문가에 의한 직원교육 등 실시
- ⑧ Glenn 향후 계획('23, '24)?
 - 대공원, 동물원 비전에 따라 연차별 리모델링 등 지속적인 발전을 통해 선진동물원으로 거듭날 것임
- ⑨ Brandie 사육사 교육 ?
 - 해외전문가 초청교육 등 실시.
예) 긍정강화훈련 전문가 3회 초청
- ⑩ Luis 시장이 선출직이라 다른 사람이 선출되면 동물원과의 관계가 변하면서 안정적인 운영이 어려워지는 것이 아닌가?
 - 현재도 안정적인 운영을 하고 있지만 AZA 인증을 받게 되면 시장이 바뀌거나 시의회의 위원장이 바뀌어도 예산 확보나 새로운 사업의 확장에 있어서도 안정적인 추진이 가능함

⑪ Kris 인증을 추진하면서 가장 기뻐던 점

- 사육사들의 생각과 마음, 운영체계를 바꾸기가 정말 힘들었는데 점차 한마음으로 함께 추진하게 된 점

⑫ Kris 현재 지적받은 “Concerns”은 어떻게 할 것인지?

- 지적사항에 대해서는 기준에 맞게 지속적으로 개선하고 사육사 교육을 강화할 계획임



서울동물원 인증 획득



인증서



AZA 연례 컨퍼런스

2. Audubon 동물원

○ 기관 개요

- 1914년 동물원 개원, 2019년 AZA 연례컨퍼런스 주최 동물원
- 최초 AZA 인증시부터 현재까지 인증 유지한 동물원
- 보유동물 약400종 2,000마리
- '15년 AZA Quarter century award 수상(25년간 인증 유지)

○ 면담자

- 부원장 및 큐레이터 : Joel M. Hamilton

○ 방문(면담) 포인트

- 최근 AZA 재인증 획득의 주요 준비사항(시설, 문서 등)
- '20년 리모델링 예정 동물사인 유인원관 관련 사례조사 : 오랑우탄, 원숭이 류 동물사



동물원 정문



맞이동물(홍학)



진입로 분수

○ 오랑우탄 사육 시설 견학

- 오랑우탄 방사장은 습성에 맞춰 높은 구조물을 복잡하게 설치하였고 해먹에는 그늘막을 배치하였으며 풍부화시설과 이불, 소방호수, 밧줄 등을 활용함. 폭포와 연결된 수로는 탈출방지 및 서식지 재현
- 수마트라 오랑우탄으로 2주전에 새끼가 태어났으며 기후의 영향으로 저녁이 되어도 내실로 이동하지 않음.
- 외부 관람과 함께 내부에서 유리관람창을 통해 볼 수 있는데 벽면에는 여러 설명판을 통해 습성과 보존의 메시지를 담고 있음



오랑우탄 방사장



내실 입구



잠자리 준비

○ 영장류 월드(The world of Primates)

- 전시종 : 황금사자머리타마린, 흰얼굴사키원숭이, 샤망, 아마존검은깃눈원숭이, 로랜드고릴라 등
- 주요 특징
 - 고유 서식지 재현 및 활동 공간을 넓혀주기 위한 공간디자인
 - 동물 고유 행동과 활동성 관람객에게 제공
 - 서식지를 재현하면서 탈출을 제어하는 자연스러운 디자인



영장류 월드 입구



흰얼굴사키원숭이



샤망



방사장



방사장



방사장



아마존검은짚는원숭이



방사장



고릴라



고릴라 방사장



고릴라 방사장



고릴라 방사장

○ 인문학과 연계한 사자 방사장

- 아프리카의 폐쇄된 기차역을 접목시킨 디자인으로 밀렵 등 동물학대의 역사와 동물보호의 메시지 전달
- 그 옆으로 관람객 쉼터 및 어린이 놀이공간 배치



기차역 재현



기차역 재현



내부 전시



전시장 안에서 사자 방사장을 볼 수 있게 함



방사장 옆쪽



물놀이 센터



잔디언덕



경사로

○ 지역적 특성(늪, 습지)을 살린 방사장 조성

- 뉴올리언스 지역은 미국 남동부로 swamp(습지지역)가 많고 여기에 서식하는 악어가 또한 많음
- 이런 지역적 특성을 살려 그곳에서 살던 사람들의 터전과 swamp의 악어, 원조테디베어인 곰, 라쿤 등을 전시한 방사장임



swamp란 ?



swamp 위의 사람들의 공간





swamp 의 악어



라쿤 방사장

○ 남아메리카 고대문명을 접목시킨 남미 동물 방사장

- 남아메리카 고대문명을 접목시킨 설명패널 및 전시조형물 조성
- 고대 사원을 재현한 원숭이 방사장은 수로로 탈출을 제어하고 적절한 식재와 밧줄을 그물망처럼 설치하여 공간의 복잡성 추구
- 넓은 들판 위를 지나가도록 다리처럼 관람로를 설치하고 마라, 레아, 왕대머리수리를 같이 혼합 방사하였으며, 카피바라를 위한 연못도 같이 조성함



남미동물 전시장 입구



남미 고대문명 스타일의 설명판



개미핥개 방사장



원숭이 방사장



혼합방사장 설명판



카피바라



레아와 마라



왕대머리수리

○ 어린이 레저 및 놀이공간

- 더운 기후와 지역적 특성(swamp)을 고려하여 동물원 내 어린이 물놀이 공간 조성(별도의 입장료 징수)
- 물놀이장에서 코끼리 방사장을 볼 수 있도록 배치하였고, 카페테리아에서 간단한 식음료 섭취 가능



물놀이장 입구



물놀이장



gator run



코끼리 방사장이 보이는 놀이장

3. 샌디에고 동물원

○ 기관 개요

- 1916년 개원, AZA 인증 동물원(40ha)
- 운영주체 : San Diego zoo global
- 보유동물 : 650종 3,500수
- 동물복지, 보전 분야에서 미국 내 기술 선도 동물원



정문 조형물



정문



정문 내부

○ **관계자 면담**

- 관리부장 : Elanine Chafe

○ **방문(면담) 포인트**

- 최근 리모델링한 ‘아프리카 락’ 시설 견학
- 현재 우리 동물원에서 진행중인 맹금사 리모델링 관련하여 샌디에고동물원의 콘돌사 및 조류사 시설 견학
- '20년 리모델링 예정 동물사(유인원관) 관련 동물사 견학

○ **동물사 환경 및 관람 전시장 견학**

- 원숭이 방사장의 경우 관람로를 따라 다각도로 관람할 수 있게 되어 있어 다양한 모습을 볼 수 있음. 인공바위를 이용한 자연스러운 내실 연결과 넓은 관람창과 몰래관람창을 같이 활용하였음
- 조류사의 그물망은 관람로를 지나 여우원숭이류의 방사장까지 연결되어 있으며 이중문이 설치되어 있음. 소형조류들의 경우 혼합방사 되어있음(750억)
- 콘돌 방사장의 경우 주관람창이 유리면으로 되어 있고 나머지는 그물망으로 되어있으며 내실은 한쪽 면외에 목재벽면으로 막힌 공간을 쓰고 있음. 그 외 폰드 연결, 식재, 인공구조물의 구성을 서식지와 흡사하게 세심하게 조성.
- 펭귄 방사장은 육지와 연결되어 수족관처럼 어류와 같이 유영을 볼 수도 있는 공간 구성을 통해 펭귄의 자연스러운 행동을 관찰할 수 있으며, 수질관리를 위한 시설을 별개로 운영
- 침팬지, 고릴라 방사장은 자연식재와 인공구조물을 디자인한 서식지 재현과 나뭇가지, 밧줄, 해먹 등을 이용한 복잡한 구조물로 공간을 구성하였고 바닥의 경우도 잔디와 흙으로 덮여있어 배수구 등이 잘 보이지 않음



아프리카 락 입구



망토원숭이 방사장





콘돌 방사장



콘돌 내실



조류사 그물망



조류사 그물망



알락꼬리여우원숭이 방사장



펭귄



침팬지 방사장



고릴라 방사장



4. 샌디에고 사파리

○ 기관 개요

- 1975년 개원(730ha)
- 운영주체 : San Diego zoo global
- 보유동물 : 400종 3,500수
- 아프리카 사바나 지역 서식지 재현

○ **관계자 면담**

- 포유류 큐레이터 : Gregory Peccie

○ **방문(면담) 포인트**

- 지형을 이용한 아프리카 서식지 재현 및 전시동물 구성
- 코뿔소 사육관리 및 번식관련 자료 수집

○ **동물사 환경 및 관람 전시장 견학**

- 사파리 입구를 들어오면 한 쪽 벽면을 보존 프로젝트에 대한 사진과 내용을 바탕으로 교육과 더불어 홍보 효과를 거두고 있음
- 차량을 이용한 사파리 투어도 있지만 도보로 이동하면서 관람도 가능함
- 사파리는 일반적으로 생각하는 아프리카 초원지역의 동물들이 넓은 공간에 혼합방사되어 있으며, 초식과 맹수류는 분리되어 있고 지형을 이용하여 언덕부분에는 산양종류와 같은 동물을 배치함



사파리 입구



입구 천장



입구 벽면



사파리 차량



사파리 전경



사파리 전경



뒷방사장 이동상자



호랑이 훈련용 이동상자



이동상자 squeeze 장치



칸크기 조절나사



호랑이 배치도



수마트라 호랑이 방사장



- 호랑이 내실에는 훈련용 이동상자가 배치되어 있는데 개체에 맞게 이동상자의 크기를 조절할 수 있게 되어 있고, 나사로 조절하여 발을 상자 바깥으로 낼 수 있게 만들어 설치함. 관람방사장도 수마트라 호랑이의 서식지에 맞는 식재와 구성을 하였고 현재는 암,수가 분리되어 있었음.
- 현재 보유하고 있는 호랑이의 위치를 표시한 배치도를 만들어 사육사가 교대해도 한눈에 파악할 수 있도록 해놓음

5. LA 시립 동물원

○ 기관 개요

- 1966년 개원, AZA 인증 동물원(54ha)
- 운영주체 : LA 시 정부
- 보유동물 : 270종 1,400수
- 영장류학자인 제인 구달이 침팬지에게 가장 좋은 동물원 서식지로 칭찬한 Chimpanzees of Mahale Mountains 등 '20년 리모델링 예정인 유인원관 벤치마킹

○ **관계자 면담**

- 관리부장 : Mei Kwan
- 파충류,양서류,어류 큐레이터 : Ian Recchio

○ **방문(면담) 포인트**

- LA 시정부에서 직접 운영하는 동물원으로서 인력 채용 및 재정
- '20년 리모델링 예정 동물사(유인원관) 관련 자료 수집



정문



면담장면

○ **시립동물원으로서의 운영**

- 연간 입장객 : 1,800,000명(야간개장 포함)
 - 예산 : 기금(비영리단체), 시예산, 입장료 등 동물원 수익
 - 동물원 수익 : 급여, 동물원 유지보수 등 : \$ 23,000,000
 - 시예산 : 직원 연금, 후생복지
 - 기금 : 유동자금으로 사용
 - 동물사 리모델링 사업의 경우 별도의 예산을 책정하여 LA 시의회의 승인 필요 사안별로 시민 투표를 함(연간 \$ 10,000,000)
 - 직원 채용의 경우 LA시에서 추진
 - 사육사 채용
 - 봉사자 → 시간제 직원 → 정규직
 - 자격 : 대학교 졸업, 생물학 등 관련 전공자 채용
 - 승급 : senior → principal → curator
- ※ '18년 직원 만족도 조사에서 좋은 결과 도출

○ 동물사 환경 및 관람 전시장 견학

- 고릴라 내실은 4개씩 연결되어 있는데 필요에 따라 분리할 수 있으며, 사육사가 긍정강화훈련을 진행하고 있었음. 건강검진에 필요한 훈련의 성과를 보여줌. 가슴 청진, 어깨 근육주사, 손바닥, 발바닥 관찰 모두 가능하고 채혈도 가능함. 훈련은 땅콩과 사과로 진행하였으며, 동물과 사육사 간의 깊은 신뢰관계가 있음.
- 브라우징의 경우도 제공하기 전에 물에 담가 마르지 않도록 하고, 식단의 경우도 당을 줄이고 섬유질을 늘리며, 개체에 따라 사료의 종류와 양을 조절하고 그 내용을 보드 및 일지에 기록하여 다른 사육사와 공유함.



고릴라 뒷방사장



도구정리



고릴라 긍정강화훈련



내실의 채혈장치



브라우징



재규어 뒷방사장



재규어 내실



내실 물품 정리

- 재규어의 경우 외부 방사장외에 뒷방사장도 있고, 내실에서 쉬는 개체도 있으며, 번식조절을 위해 암수를 분리하고 있었고, 내실, 방사장, 물품·도구 등이 위생적이고 편리하게 정리되어 있었음.
- 조류 뒷방사장의 경우 맹금과 두루미를 혼합방사하였는데 맹금의 경우 아직 성체가 아니기 때문에 두루미를 공격하는 일은 없었다고 함. 이중문 바깥쪽으로 방사장내 개체에 대한 현황과 주의사항이 기록되어 있음.



성체 이전 케이프독수리와 볼망태두루미 합사 방사장



코끼리 방사장

코끼리 풍부화용 나무 그루터기



초록나무비단뻬

내실

관람장에서 내실이 보이도록 배치



부화시설, 먹이 등

도구정리

내실 견학

- 코끼리 방사장에는 울타리를 매우 견고하게 하였고, 풍부화를 고려한 나무 그루터기 인공조형물을 설치하였으며, 관람객이 위에서 내려다보게끔 관람로를 배치하였음.
- 최근에 리모델링한 파충류관은 뱀, 도마뱀 등 여러 파충류가 전시되어 있었고, 수조가 있는 경우 각각 정화시설이 설치되어 있었음. 먹이나 파충류를 부화시키는 시설을 관람장에서도 볼 수 있도록 창을 설치하였고, 관람전시장 뒤쪽으로 내실과 연결되어 개체별로 번식장치, 정화시설, 내실별로 도구들이 정리되어 있었고, 안전시설인 아이샤워기도 배치되어 있었음.



아이 샤워기



침팬지 방사장



침팬지 방사장

- 제인구달이 칭찬한 침팬지 방사장은 절벽과 인공수로 자연식재와 어우러진 수준높은 인공구조물로 침팬지의 서식환경을 재현하였고, 주관람로쪽으로 계단형 관람석이 있어 설명회를 할 때 앉아서 들으며 침팬지를 볼 수 있도록 배치하였음. 나무가 우거져있어 인공적인 그늘막이 필요치 않음.

4 결과 적용 및 개선

□ AZA 인증 획득

- AZA 사무국과 소통강화, 지적사항에 대한 지속적인 보완과 인증유지
 - 인증 사무국, 멘토, 인스펙터와 긴밀한 소통과 방문실사단의 보고서를 토대로 지적사항에 대한 지속적인 개선 보완
 - 매년 갱신되는 AZA 기준에 대하여 직원 교육 및 시설개선 등 적용
 - '20년 AZA 연례 컨퍼런스에서 우리 대공원의 인증과정에 대한 발표 준비

□ 우리 동물원 적용 우수 벤치마킹 사례

- 동물원 AZA 인증 관계자 면담 결과
 - 인증 유지비결은 AZA의 기준이 갱신되면 즉시 적용하여 실행함
 - 인증 유지과정은 비전, 사육, 운영, 교육, 안전 등 동물원 전 분야의 모든 사항에 대하여 기준에 맞춰야 하기 때문에 매우 과중한 업무임. 반드시 전담 인력을 배치하고 전체 부서 직원의 긴밀한 협조가 있어야 인증을 유지할 수 있음
- 우리 동물원 리모델링 예정 동물사 벤치마킹
 - ▶ 충분한 예산(5~7백억)투자와 생물학·조경전공 큐레이터의 전문적인 설계(동물사 및 종 배치 등)로 수준 높은 리모델링 추진
 - ▶ 동물의 기본적인 서식지 재현 및 인문학적, 역사적인 배경을 고려한 설계 추진

《 맹금사 》 - 샌디에고 동물원의 콘돌사, 조류사

- 캘리포니아 콘돌 한 쌍이 방사장에 있었으며 관람창은 유리면으로 구성
- 방사장 내 배치된 격리칸실의 경우 한쪽 벽면외에는 목재벽면 형태로 되어 있음
- 내부 전시 조형물, 폰드 형태와 크기, 그물망 등 참고(사진 참조)
- 조류사의 경우 여우원숭이류와 분리 및 연결된 그물망을 설치(750억)
- 소형 조류를 혼합 방사하되 은신처 및 둥지는 간격을 두고 조성
 - ※ 방문 시 뉴캐슬병 발병으로 인하여 외부에서만 관람하였음

《 유인원관 》 - 오듀본동물원의 영장류월드, 오랑우탄, 고릴라 방사장,
샌디에고 동물원의 아프리카 락 원숭이, 여우원숭이, 고릴라 방사장 등
LA 동물원의 고릴라, 침팬지 방사장

- 오듀본동물원의 영장류 월드는 사망, 타마린 종류 등을 섬 안에 방사하여 관람하게 함(한 쪽면은 내실과 연결된 육지임). 고릴라 방사장은 탈출방지로 전책을 사용하였고, 다른 영장류들은 수로와 병행하여 탈출을 제어하는 경우가 많았음 ⇒ **조경과 탈출방지효과**
- 샌디에고 동물원
 - 최근 리모델링한 아프리카 락에 조성된 원숭이방사장은 관람로를 따라 여러 각도에서 볼 수 있도록 하였으며, 아이들이 좋아할 만한 작은 굴을 이용한 **몰래관람창과 전면 유리관람창**을 조성하였음. 넓게 설치한 유리관람창에는 새 충돌방지 점을 나무와 풀숲의 형태로 부착하여 시원하고 편안한 느낌을 줌.
 - 그물망으로 조성된 여우원숭이류의 방사장은 자연식재와 인공구조물의 자연스러운 배치로 관람객의 편안한 시선을 유도함.
 - 고릴라 방사장 역시 전면 유리관람창을 조성하여 유리면에 기대있는 고릴라를 볼 수 있으며 관람객이 있는 곳은 그늘막과 우거진 나무들로 어두운 반면 방사장은 상대적으로 밝아 관람이 더욱더 용이함. 방사장 위로 지나가게 설계되어 있는 곤돌라에서도 볼 수 있음.
- LA 동물원의 침팬지 방사장은 제인 구달이 칭찬했던 것 만큼 넓고 자연스러운 서식지를 재현하였으며 바위로 된 언덕과 폭포와 연결된 수로, 동굴 같은 내실 연결통로 및 자연식재와 어우러진 풍부화와 관람객이 편안하게 생태설명회를 들을수 있도록 관객석이 배치되어 있음.

○ 동물원 내 어린이 놀이시설

- 오듀본동물원의 경우, 지역특성을 살린 cool zoo 공간에 악어와 연계한 gator run이라는 물놀이 공간을 구성하여 동물원관람과 별개로 즐길거리를 제공
- 물놀이 공간 일부 경계구간이 코끼리 방사장과 연결되어 있어 자연스럽게 관람이 되며, 카페테리아에서 간단한 식사도 가능함
- 사자사 앞에는 잔디언덕과 물이 있는 쉼터, 경사로를 구성하여 어린이들이 지루하지 않게 어른들은 쉴 수 있도록 공간을 구성함
- 놀이시설로는 회전목마가 동물원 내에 있어 위험하지 않은 시설로 흥미 유발
- 대공원 내 부엉이길을 따라 조성되어 있는 놀이터 시설 개선 시 벤치마킹

○ 기타사항

- 뉴올리언스의 오듀본동물원은 더운 기후로 관람로를 나무를 우거지게 하여 오솔길처럼 조성하였고 미로처럼 배치하여 지도가 있어도 다음에 나올 동물에 대한 기대와 호기심을 조장함.
- 오듀본동물원의 동물사는 인문학적인 요소를 접목시켜 동물관람과 함께 보존에 대한 메시지 전달, 역사적인 배경 등을 그 안에 녹여내어 복합적인 문화전달 하고 있음.
- 각 동물원은 사파리 외에도 여러 동물들(주로 초식)을 혼합 방사하여 관람 시키고 있는데 동물사별로 리모델링, 종 구성 변경 시 고려
- 입장료의 경우, 시립동물원외에는 \$56(성인 1인) 정도로 고가인데 반해 연간입장료는 \$112(성인 1인)로 저렴하고, 그 외 큐레이터 회원, 커플회원 등 입장료의 종류를 세분화하여 다양한 관람객층 확보
- LA 동물원 파충류관 같은 경우, 콘셉트에 맞게 의자, 기둥, 문 손잡이 등 제작



- LA 동물원의 경우 해양 플라스틱 오염을 방지하고 해양생태계 보전을 홍보하기 위하여 직원용으로 캔으로 되어 있는 물병 제작



5**기타 사항** **방문기관 수집 자료**

- AZA 인증 방문단의 실사 보고서
- AZA conference 자료
- 샌디에고 동물원 발행 월간지
- LA 동물원 발행 계간지
- LA 동물원 비전. 끝.