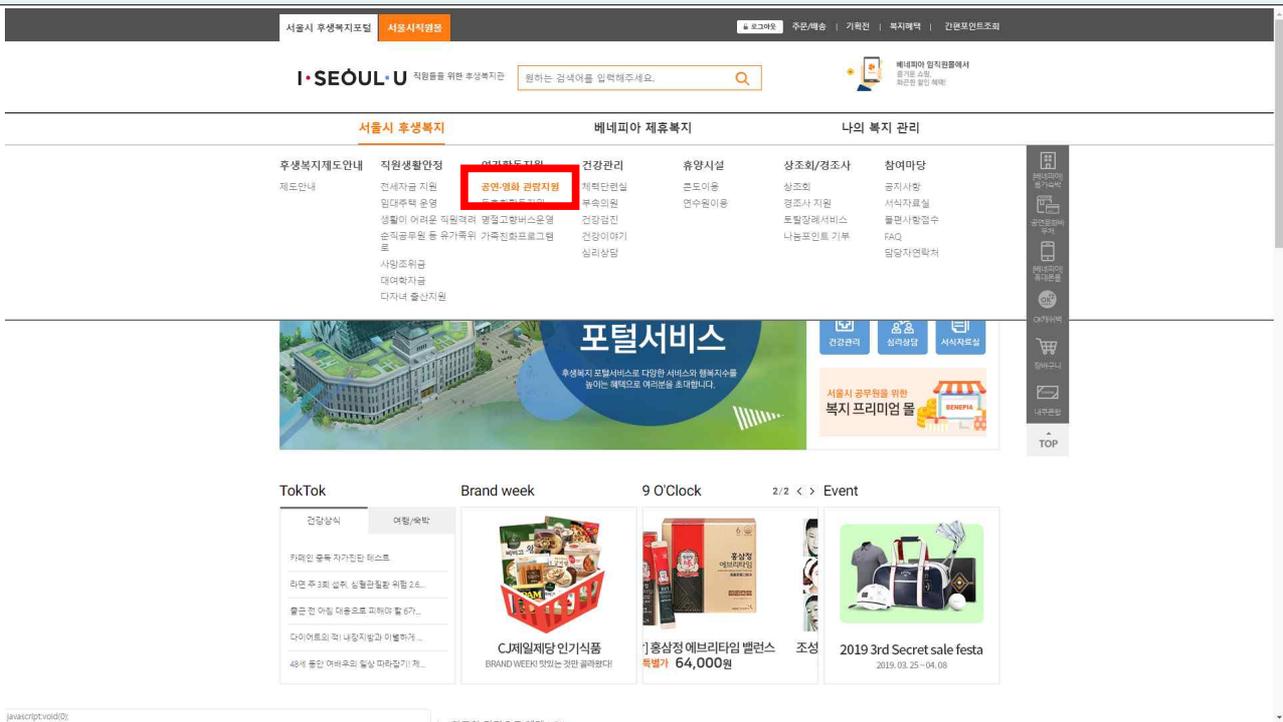


1. 접속방법 ① : 후생복지포털 > 우측 바로가기 '공연문화바우처' 클릭



2. 접속방법 ② : 후생복지포털 > 서울시 후생복지 > 여가활동지원 > 공연·영화 관람지원 > 공연 예매사이트



## 2. 공연·예매 사이트 바로가기 클릭

The screenshot shows the I·SEŌUL·U website interface. At the top, there are navigation tabs for '서울시 후원복지포털' and '서울시작업권'. Below the search bar, there are three main sections: '서울시 후원복지', '베네피아 제휴복지', and '나의 복지 관리'. The '공연·문화 바우처 사용안내' page is active, featuring a '공연예매권 관리지원' sidebar and a main content area with sections for '공연·문화 바우처?', '지원내용은?', and '바우처 사용방법은?'. A 4-step process diagram is shown, with Step 1 '예매시스템 접속' highlighted. A red box highlights the '공연예매사이트 바로가기' button in the '바우처로 구매한 예매권 사용방법은?' section.

## 3. 공연 종류 선택 (예시 : 영화예매권 / 연극·뮤지컬 예매 방법도 유사)

The screenshot shows the BENEFIA Culture website. The main banner features the movie '벤허' (Ben Hur) with a 40% discount. Below the banner, there are navigation tabs for '전체', '영화예매권', '뮤지컬', '연극', '콘서트', '전시/체험', '가족/아동', and '지방'. A '구매하기' button is visible at the bottom right of the banner area.

#### 4. 구매하기 클릭 → 결제 화면으로 이동

The screenshot shows the BENEPIA website interface. At the top, there are navigation links for '서울시 후원복지포털', '서울시직권포', '로그아웃', '주문/배송', '기확전', '복지혜택', and '간편포인트조회'. Below this, there are tabs for '서울시 후원복지', '베네피아 제휴복지', and '나의 복지 관리'. A banner for '지킬앤하이드' (Jekyll & Hyde) is displayed, featuring the movie title, dates (2019.03.05 - 2019.04.14), and a '최대 20% 할인' (Up to 20% discount) offer. A '구매하기' (Buy) button is visible on the right side of the banner. Below the banner, there are categories like '전체', '영화예매권', '뮤지컬', '연극', '콘서트', '전시/체험', '가족/아동', and '지방'. A 'CGV' membership promotion is also shown, offering a '주중/주말 예매권 1매' (1 weekday/weekend advance ticket) for 8,500 won, including a '시립합법심플렉스 프리미엄회원 1년 이용권' (1-year premium membership for the City of Seoul Legalplex).

#### 4. 결제화면에서 구매정보 입력 - 구매수량 이름, 연락처(휴대폰 번호)

※ (중요) 입력된 휴대폰번호로 예매권 SMS가 발송되니 휴대폰 번호를 정확히 입력

The screenshot shows the BENEPIA website interface for the purchase information and payment information input screen. At the top, there are navigation links for '서울시 후원복지포털', '서울시직권포', '로그아웃', '주문/배송', '기확전', '복지혜택', and '간편포인트조회'. Below this, there are tabs for '서울시 후원복지', '베네피아 제휴복지', and '나의 복지 관리'. A banner for '지킬앤하이드' (Jekyll & Hyde) is displayed, featuring the movie title, dates (2019.03.05 - 2019.04.14), and a '최대 20% 할인' (Up to 20% discount) offer. A '구매하기' (Buy) button is visible on the right side of the banner. Below the banner, there are categories like '전체', '영화예매권', '뮤지컬', '연극', '콘서트', '전시/체험', '가족/아동', and '지방'. A 'CGV' membership promotion is also shown, offering a '주중/주말 예매권 1매' (1 weekday/weekend advance ticket) for 8,500 won, including a '시립합법심플렉스 프리미엄회원 1년 이용권' (1-year premium membership for the City of Seoul Legalplex).

**상품 구매하기**

**구매정보 입력**

상품명	CGV예매권/시립합법심플렉스이용권
판매가격	8,500원
유효기간	CGV 예매권은 구매일로부터 90일 까지
수량	1매 <input type="text"/> ※ CGV 예매권은 1인당 월 최대 5매까지 구매가능
이름	<input type="text"/>
휴대폰	010 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

※ 입력된 휴대폰번호로 CGV예매권 키보드로 및 시립합법심플렉스 프리미엄회원가입 MMS가 발송됩니다. 휴대폰번호를 정확히 입력해 주세요.  
 ※ 시립합법심플렉스 프리미엄회원가입 MMS는 첫 구매시 최초 1회만 발송됩니다.  
 ※ 고객님께서 입력한 정보는 결제금액, 확인, 취소 등 구매 관련된 내용으로만 사용되며, 다른 목적으로는 사용되지 않습니다.

**결제정보 입력**

**재산정**

총 결제금액	8,500원 (실 결제금액 8,500원)
문화바우처	<input type="checkbox"/> 사용
복지포인트	<input type="checkbox"/> 사용

1페이지 1/1

## 5. 결제정보 입력

① 문화바우처에 체크  → ② 사용할 문화바우처 수량에 맞게 체크  → ③ 실결제금액 확인

서울시 후생복지포털 | 서울복지포털 | 배네피아 제휴복지 | 나의 복지 관리

※ 아래의 내용은 배네피아의 제휴사이트 '컬처큐브'의 책임하에 운영되고 있습니다. ※ 배네피아 임직원 최대 50% 할인

**결제정보 입력** | 재설정

총 결제금액 8,500원 (실 결제금액 2,500원)

문화바우처  사용

사용 가능한 문화바우처 수 3개

사용 할 문화바우처 선택	기간
<input checked="" type="checkbox"/>	(6,000원 / 2019.07.24~2019.12.08)
<input type="checkbox"/>	(6,000원 / 2019.07.24~2019.12.08)
<input type="checkbox"/>	(6,000원 / 2019.07.24~2019.12.08)
<input type="checkbox"/>	(6,000원 / 2019.07.24~2019.12.08)
<input type="checkbox"/>	(6,000원 / 2019.07.24~2019.12.08)

복지포인트  사용  
ok캐쉬백  사용

결제금액	할인금액	실 결제금액
8,500원	OK캐쉬백 OP 복지포인트 OP 문화바우처 6,000원	2,500원

HOME  
TOP

개인정보 수집 및 이용안내 동의  
 개인정보 제공 및 위탁안내 동의  
 전자금융거래 이용약관 동의  
 고유식별정보 수집 및 이용안내 동의

전체선택

## 6-1. 실 결제금액(잔여금액)을 복지포인트로 결제할 경우

① 복지포인트에 체크 → ② 팝업창을 통해 포인트 조회

서울시 후생복지포털 | 배네피아 제휴복지 | 나의 복지 관리

※ 아래의 내용은 배네피아의 제휴사이트 '컬처큐브'의 책임하에 운영되고 있습니다. ※ 배네피아 임직원 최대 50% 할인

**결제정보 입력** | 재설정

총 결제금액 8,000원

복지포인트  사용

ok캐쉬백  사용

문화바우처  사용

사용 가능한 문화바우처 수 3개

사용 할 문화바우처 선택

2D4P53947P5E9A644D72 ( 5,000원 / 2018.08.17~2018.11.30)

배네피아 포인트 조회

아이디

비밀번호

조회하기 | 닫기

HOME  
TOP

## 6-2. 실 결제금액(잔여금액)을 신용카드로 결제할 경우

### ① 화면 하단의 **결제하기**를 클릭

서울시 후생복지포털 | 서울시직방문 | \*로그아웃 | 주문/배송 | 기획/컨 | 복지/재직 | 간담/포인트포털

서울시 후생복지 | 베네페이 제휴복지 | 나의 복지 관리

※ \* 베네페이 임직원 최대 50% 할인

복지포인트  사용

OK계급액  사용

결제금액	할인금액	실 결제금액
8,500원	OK계급액 OP 복지포인트 OP 문화바우처 0,000원	2,500원

개인정보 수집 및 이용안내 동의  
 개인정보 제공 및 위탁안내 동의  
 전자금융거래 이용약관 동의  
 고유식별정보 수집 및 이용안내 동의

전체선택

**결제하기** 취소

## 6-3. ② 팝업 화면에서 신용카드 선택 후 잔여금액 결제

서울시 후생복지 | 베네페이 제휴복지 | 나의 복지 관리

※ \* 베네페이 임직원 최대 50% 할인

개인정보 수집 및 이용안내 동의  
 개인정보  
 전자금융  
 고유식별  
 전체선택

**신용카드**

KG 이니시스 | 안전하고 편리한 이니시스결제입니다

이용약관 | 전체동의

전자금융거래 이용약관 | 개인정보 제공 및 위탁안내 | 이용약관 | 동의

약관보기

현대카드 | 삼성카드

비씨카드 | KB국민 | 신한카드 | 롯데카드

NH농협 | 하나카드 | 씨티카드 | UnionPay

그외카드

**KG 이니시스**

상품명: CGV 우동/주말 예약권 - 1매

상품가격: 3,000 원

제공기간: 별도제공기간없음

결제금액: 3,000 원

SK 올레넷 | LOTTECARD 롯데카드 5만원 이상 결제 시 2~6개월 무이자혜택 제공 | 다 음 | culturecube.co.kr

### 문화바우처 지원금액은 얼마이며 별도로 신청해야 하는지?

- 문화바우처는 1매당 6천원 상당이며, 매년 반기별 5매, 연 최대 10매까지 제공됩니다.
- 문화바우처는 별도로 신청하지 않고 정기인사일 기준시 소속 직원이면 일괄배정\*됩니다. (정기인사일 이후 전입자는 수시 배정)
  - \* 제외 : 병역휴직 및 법정 의무 수행 휴직자, 민간근무·유학·연수·자기계발·배우자 동반 휴직자, 국외훈련자(6개월 이상), 해외직무 파견자

### 문화바우처는 어떻게 사용하나요? YES24 같은 일반 예매사이트에서 사용 가능한가요?

- 복지포인트와 같이 후생복지포털에 배정되며, 할인쿠폰과 같은 전자쿠폰이므로 오프라인이나 일반 공연·예매사이트에서는 사용이 불가능합니다.
- 문화바우처는 후생복지포털에 개별접속하신 후 안내해 드린 예매사이트에서만 사용 가능합니다.

### 미사용 문화바우처는 이월이 가능한가요?

- 연내 반기별 이월은 가능하나 연 이월은 불가하며, 매년 12월 초까지 이용 가능하며 미사용 시 소멸됩니다.
  - ※ 퇴직 및 타기관 진출자의 경우 퇴직일(전출일) 로부터 1개월 내 사용가능

### 구매한 예매권 문자를 실수로 삭제했는데, 재발급 받을 수 있나요?

- 예매사이트 운영업체에 **전화로 요청**하시면 됩니다.
  - 업체명 : 컬처큐브 / 연락처 : 02-6206-0244

## 영화 예매권 구매한도와 사용방법은?

- 현재 후생복지포털에서 구매하실 수 있는 **영화 예매권은 CGV 예매권**이며 **1인당 월 최대 5장까지** 구매하실 수 있습니다.
- **구매하신 CGV 영화 예매권은 [현장] 또는 [온라인]에서 사용가능**합니다.  
**[극장 현장 사용 방법]**
  - 매표소에서 티켓 구매 시 기프티콘 바코드를 보여주시면 발권 가능**[온라인 사용방법]** ※ CGV 홈페이지 : <http://www.cgv.co.kr>
  - CGV어플, CGV 홈페이지(WEB, 모바일 PC버전 \_하단 PC버전으로 전환) 결제 단계에서 할인수단 → 기타관람권 → SK기프티콘 선택 후 쿠폰 번호 입력하여 이용 가능합니다.(쿠폰 선등록 불가)

### CGV 영화 예매권 사용시 유의사항

- ❖ 해당 기프티콘은 일반, 청소년 선택시에만 사용 가능  
(어린이, 우대 선택시, 사용불가 / 별도 예매 진행)  
(베네피아에서 구매하신 예매권으로 어린이, 우대까지 예매 원하시면 모두 성인으로 선택 후 예매 가능.)
- ❖ 주말(금~일) 및 공휴일 이용권이며, 주중 사용 가능하나 차액 환불불가
- ❖ 2D일반영화에 한하여 사용 가능합니다.(3D, 4D, IMAX, Starium, Sweetbox, Veatbox, SOUNDX 등 특화관 사용 불가)
- ❖ 주말권 적용 요일은 극장 상영일 기준으로 새벽까지의 상영 영화를 기준(예시 : 월요일 오전 02시 영화는 예매 시 일요일 26시로 표기되므로 주말권에 해당)
- ❖ 각 극장 프로모션 또는 시간대(예: 조조할인)에 따라 실제 금액이 달라질 수 있으며, 이에 대한 차액은 환불되지 않음
- ❖ 현금영수증 발행 불가
- ❖ 상영불가 상영관 : CGV청담씨네시티, CGV여의도, CGV판교, CGV서산