

## 서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2019.07)

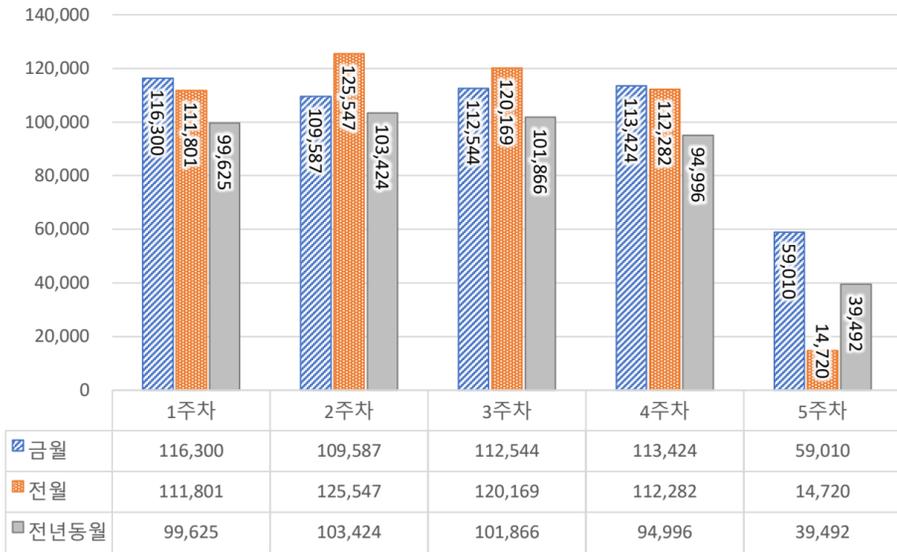
• 기준일: 2019/07/01(월) ~ 2019/07/31(수)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

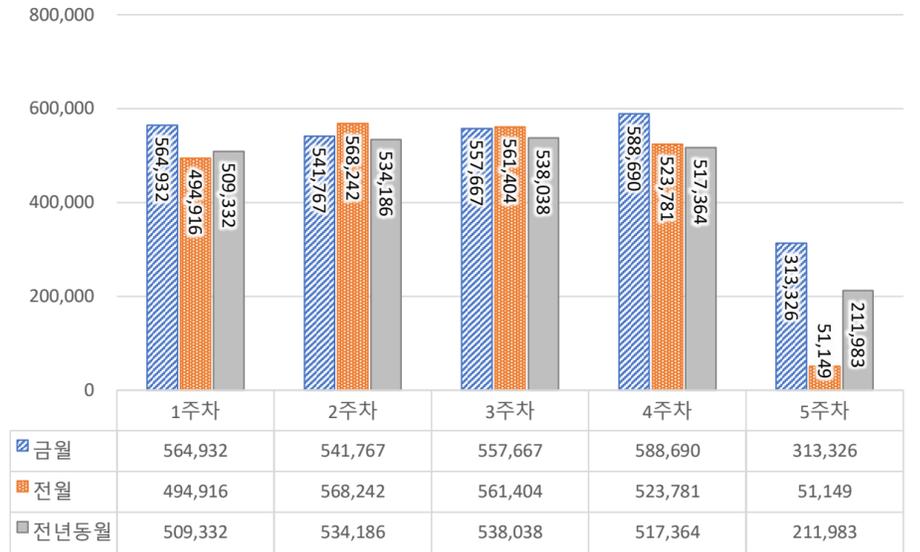
### ■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
510,865	16,480	412,606	2,566,382	82,787	6.17

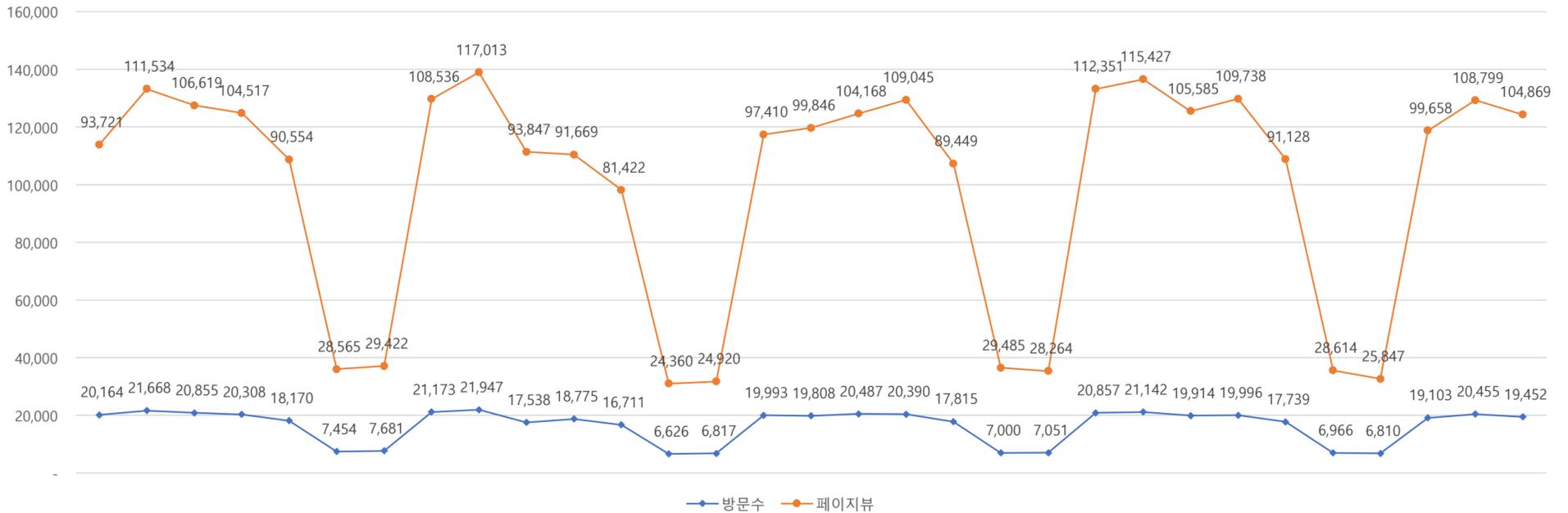
### ■ 주간 방문수 현황



### ■ 주별 페이지뷰 현황



### ■ 일별 방문현황



### ■ 월간 방문 현황

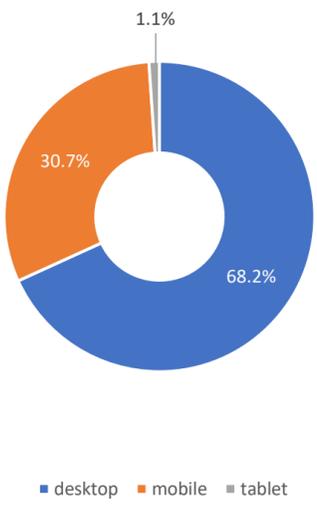
기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태					
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금 월	07월 01일	전체	427,078	2,646,318	510,865	26,346	130,427	149,352	48,390	36,696	114,334	31,666	52.4%	412,606	2,566,382	366,890	1m 43s
	07월 31일	일평균	13,777	85,365	16,480	329	4,207	4,818	1,561	1,184	3,688	1,021					
전 월	06월 01일	전체	417,371	2,262,458	484,519	123,393	158,326	45,303	31,862	97,167	28,468	56.0%	401,004	2,199,492	73,316	1m 28s	
	06월 30일	일평균	13,912	75,415	16,151	4,113	5,278	1,510	1,062	3,239	949						

### ■ 연도별 방문 현황

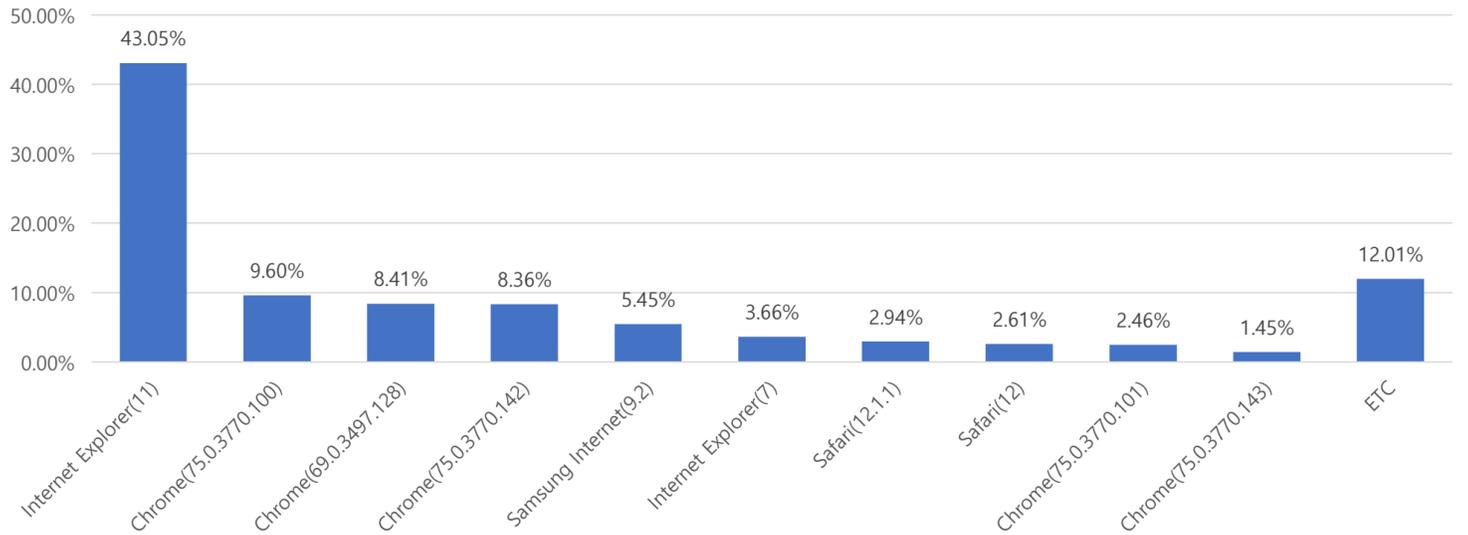
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2019년	2019-01-01	전체	4,113,715	1,258,251	1,350,191	328,632	330,948	723,586	122,107	55.0%	2,792,201	18,901,942	89,160	1m 31s
	2019-07-31	일평균	19,404	5,935	6,369	1,550	1,561	3,413	576					
2018년	2018-01-01	전체	5,219,074	1,698,370	1,341,638	451,401	454,664	1,108,581	164,420	55.0%	3,505,828	27,267,925	74,707	1m 44s
	2018-12-31	일평균	14,299	4,653	3,676	1,237	1,246	3,037	450					
2017년	2017-01-01	전체	3,565,869	908,296	879,948	357,435	367,475	909,494	143,221	55.3%	2,372,536	20,933,448	57,352	1m 59s
	2017-12-31	일평균	9,770	2,488	2,411	979	1,007	2,492	392					
2016년	2016-01-01	전체	3,714,505	610,737	1,653,163	226,527	237,974	783,339	202,765	59.6%	2,610,632	15,230,660	41,614	2m 0s
	2016-12-31	일평균	10,149	1,669	4,517	619	650	2,140	554					
2015년	2015-01-01	전체	2,397,949	408,300	910,898	94,544	244,707	435,120	304,380	56.4%	1,595,439	11,278,555	30,900	2m 11s
	2015-12-31	일평균	6,570	1,119	2,496	259	670	1,192	834					
2014년	2014-01-01	전체	1,507,172	286,444	463,467	45,869	116,734	436,194	158,464	61.7%	1,054,244	7,959,871	21,808	3m 32s
	2014-12-31	일평균	4,129	785	1,270	126	320	1,195	434					
2013년	2013-10-28	전체	81,280	19,710	2,645	0	0	51,859	7,066	61.7%	60,578	574,953	8,845	0m 45s
	2013-12-31	일평균	1,250	303	41	0	0	798	109					

■ 사용자 접속환경

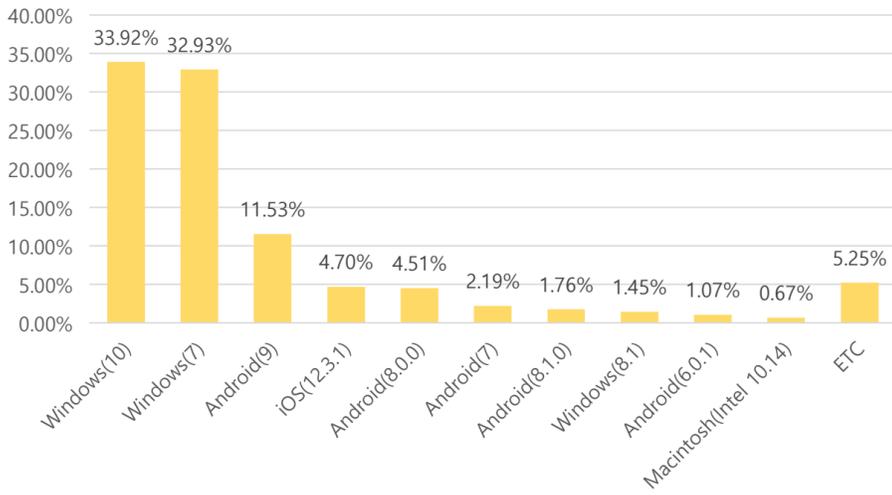
접속기기 현황



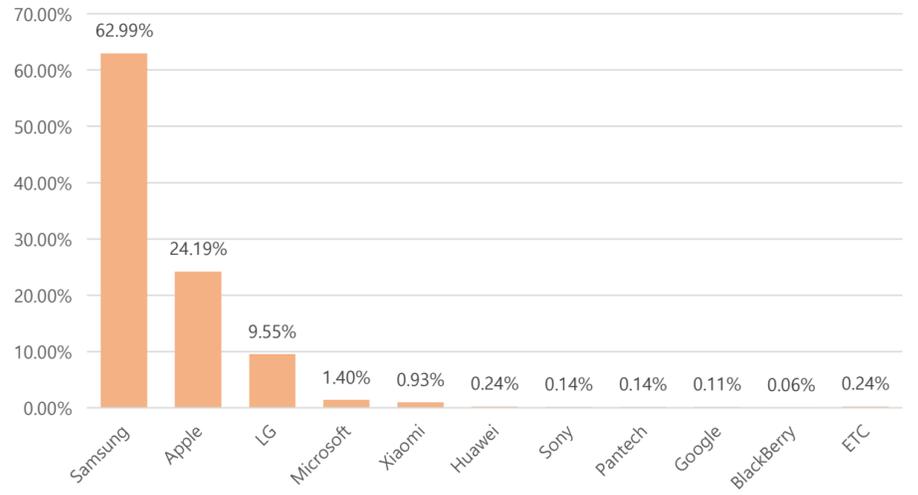
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

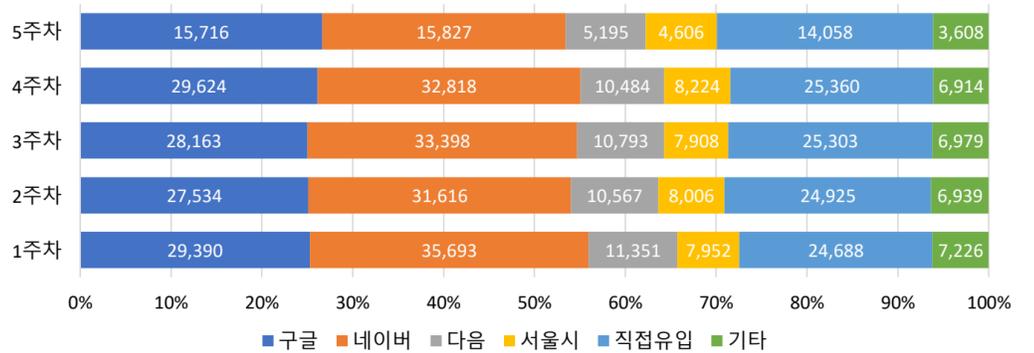


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	116,300	109,587	112,544	113,424	59,010
구글	29,390	27,534	28,163	29,624	15,716
네이버	35,693	31,616	33,398	32,818	15,827
다음	11,351	10,567	10,793	10,484	5,195
서울시	7,952	8,006	7,908	8,224	4,606
직접유입	24,688	24,925	25,303	25,360	14,058
기타	7,226	6,939	6,979	6,914	3,608



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		164,831		386,019		214,747
1	구공판	720	구공판	771	여객자동차운송사업개선명령	649
2	일상경비	523	일상경비	561	버스정책과	565
3	일상감사	355	일상감사	387	인사발령	487
4	서울시 취업날개	354	서울시 인사발령	312	버스	449
5	지하철 자전거	352	지하철 자전거	309	인사	397
6	간선도로	264	간선도로	282	권상일	387
7	서울시 인사발령	263	자전거 지하철	214	계획	354
8	지하철역 물품보관함	244	서울시 취업날개	208	제로페이	307
9	자전거 지하철	229	지하철역 물품보관함	139	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	297
10	서울시 공문	173	서울 집회	126	아스팔트콘크리트 품질시험 결과 통보	253
11	지하철 물품보관함	164	택시 현금영수증	119	추가 합격	242
12	서울 집회	145	2019년 익산시청 인사발령	119	발령	236
13	택시 현금영수증	144	지하철 물품보관함	102	공무직	225
14	서울밤도깨비야시장	139	서울 시위	99	동북선	217
15	국가 정보보안 기본지침	130	서울시 사회서비스원	96	항동	213
16	서울 시위	124	서울반려동물교육센터	89	대폐차	212
17	서울시 사회서비스원	109	서울시 도시계획위원회	86	위례	208
18	서울 지하철 분실물	106	16883600	83	조합원	206
19	2019년 익산시청 인사발령	105	가락우성1차아파트	80	도서관	192
20	서울반려동물교육센터	96	2019 현대자동차 하계휴가 계획	76	마곡	184
	ETC	160,092	ETC	381,761	ETC	208,467

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

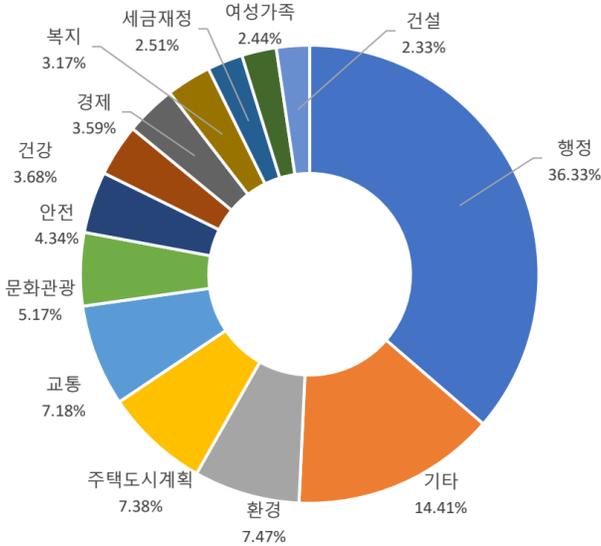
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서 목록	2,077,084
2	내 손안에 서울	47,371
3	120주요질문	45,483
4	예산설명서	32,728
5	사전정보공표	29,897
6	공공데이터	17,452
7	원문정보	16,468
8	분야별 보기	13,954
9	보도자료	10,721
10	원순씨와 함께 보는 문서	9,964

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	/civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	3,142
2	/mediahub/16919486	완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀팁까지	2,074
3	/civilappeal/2896926	잠실야구장 프로 야구 예매 안내	1,639
4	/mediahub/16481046	노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것	1,280
5	/civilappeal/2898573	지하철 노선별 물품보관함 문의처	1,037
6	/civilappeal/2897156	"구공판"이란 무엇인가?	1,012
7	/mediahub/15455875	버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지	794
8	/civilappeal/2896567	부동산 등기시 주의사항은?(소유권이전 등기시 구비서류)	665
9	/civilappeal/2895774	일상경비란 무엇인가요?	665
10	/mediahub/14504292	경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원	619

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	842,515	36.33%
2	기타	334,225	14.41%
3	환경	173,189	7.47%
4	주택도시계획	171,200	7.38%
5	교통	166,440	7.18%
6	문화관광	119,817	5.17%
7	안전	100,763	4.34%
8	건강	85,258	3.68%
9	경제	83,317	3.59%
10	복지	73,515	3.17%
11	세금재정	58,132	2.51%
12	여성가족	56,592	2.44%
13	건설	54,133	2.33%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시	2,089,610	88.68%
2	저작자표시-비영리-변경금지	244,032	10.36%
3	저작자표시-변경금지	17,468	0.74%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	3,969	0.17%
5	저작자표시-비영리	865	0.04%
6	저작자표시-동일조건변경허락	387	0.02%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	323,086	일반업무관리	136,111
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	164,636	기타	81,869
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	76,517	예산집행및회계관리, 일상경비관리	49,847
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	52,888	기타	29,390
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	35,605	민원관리, 민원업무처리	23,372
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	23,894	교육훈련관리	20,101
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	22,020	민원관리	19,807
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	19,525	업무계획및보고관리	18,958
9	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	16,394	시내마을버스노선신설및조정폐지	13,349
10	행정	11,447	물품구매및관리, 물품구매	11,024
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	11,436	인사관리, 인사계획및제도관리	10,053
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	10,713	법무및규정관리	9,765
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	10,562	급여및수당관리	9,018
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 홍보지원	10,548	인사관리, 인사발령및전보	8,458
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 조직운영및사무분장	9,340	국회및시의회대응	7,911

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,674,590	총무과	60,667
2	내손안에서울	48,042	뉴미디어담당관	51,468
3	다산콜센터	45,863	버스정책과	51,124
4	강남구	36,640	소방행정과	50,735
5	서대문구	35,163	행정지원과	34,664
6	예산설명서	33,838	예방과	33,477
7	강북구	29,618	자치행정과	26,341
8	성북구	25,919	인사과	24,749
9	성동구	25,320	복지정책과	24,407
10	동작구	24,553	정보공개정책과	22,252
11	서울교통공사	23,257	건축기획과	21,658
12	광진구	20,981	기획예산과	21,323
13	중구	19,465	감사담당관	19,330
14	공공데이터	17,815	교통정책과	18,691
15	서울주택도시공사(SH공사)	14,728	도시계획과	18,044

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지
3. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내
4. 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것
5. 지하철 노선별 물품보관함 문의처
6. "구공판"이란 무엇인가?
7. 버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지
8. 부동산 등기시 주의사항은?(소유권이전 등기시 구비서류)
9. 일상경비란 무엇인가요?
10. 경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 구공판
2. 일상경비
3. 일상감사
4. 서울시 취업날개
5. 지하철 자전거
6. 간선도로
7. 서울시 인사발령
8. 지하철역 물품보관함
9. 자전거 지하철
10. 서울시 공문

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 구공판
2. 일상경비
3. 일상감사
4. 서울시 인사발령
5. 지하철 자전거
6. 간선도로
7. 자전거 지하철
8. 서울시 취업날개
9. 지하철역 물품보관함
10. 서울 집회

정보소통광장 인기 검색어

1. 여객자동차운송사업개선명령
2. 버스정책과
3. 인사발령
4. 버스
5. 인사
6. 권상일
7. 계획
8. 제로페이
9. 대폐차 계획에 따른 후속조치 요청
10. 아스팔트콘크리트 품질시험 결과 통보