



---

# 제로페이가맹점

가입안내

앱 설치 및 연결편

소비자 소득공제 **40%**,  
판매자 결제수수료 **0%대**

+ 소상공인 결제수수료율

- 8억이하 **0%**

- 8~12억 이하 **0.3%**

- 12억 초과 **0.5%**

+ 대형마트 등 일반가맹점  
결제수수료율 1.5% 이내



# 제로페이 가맹점 가입안내 앱 설치 및 연결

## Contents

---

제로페이 가맹점 가입 안내	04	01	가입신청 전 확인사항
	05	02	제로페이 가맹 기본절차
	05	03	제로페이 홈페이지 신청절차
	06	04	제로페이 모바일 신청방법
	06	05	회원관리
	09	06	로그인
	10	07	가맹점관리

---

제로페이 가맹점 앱 설치 및 가맹점 연결 안내	12	01	제로페이 가맹점 앱 설치 및 로그인
	12	02	제로페이 가맹점 앱 연결방법
	13	03	제로페이 가맹점 앱 이용방법
	14	04	가맹점 연결

---

제로페이 묻고 답하기	16		
-------------	----	--	--

# 제로페이 가맹점 가입안내

---

## 가입신청 전 확인사항

### 반드시 본인명의의 휴대폰 필요

명의자가 법인인 경우에는 통신사에  
법인 인증요청을 신청해주세요.

### 가입시 필요한 서류를 미리 준비해주세요.

#### ▶ 증빙서류

- 개인사업자: 사업자등록증 사본, 신분증 사본, 통장 사본
- 법인사업자: 사업자등록증 사본, 신분증 사본, 통장 사본,  
법인 등기부등본, 법인 인감증명서

제로페이 가맹  
기본절차

가맹점 앱 설치 및 가맹점 연결 후  
서비스 이용이 가능합니다.



- ① **제로페이 가맹점 신청**  
PC나 휴대폰에서 제로페이 홈페이지 (zeropay.or.kr)에 접속하여 신청
- ② **QR 키트 수령**  
- 가맹 신청 후 7일 내에 신청한 주소지에서 QR키트 수령  
- QR코드는 계산대 옆에 비치, 가맹점 스티커는 출입문 등에 부착
- ③ **가맹점 앱 설치 후 이용**  
제로페이(가맹점) 앱 설치, 가맹점 연결 후 서비스 이용

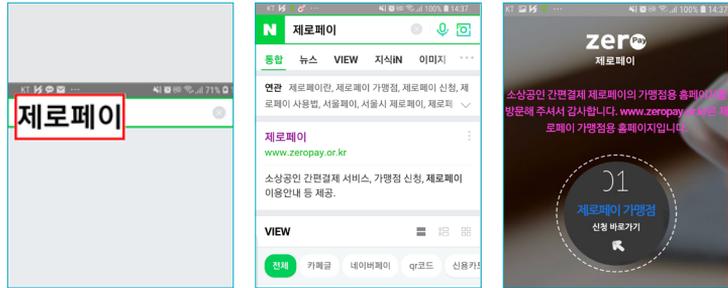
제로페이  
홈페이지  
신청절차

사업자 누구나 제로페이 가맹점  
신청이 가능합니다.



## 제로페이 모바일 신청방법

### ▶ 제로페이 홈페이지 (zeropay.or.kr) 접속



① 포털 검색창에  
제로페이 입력

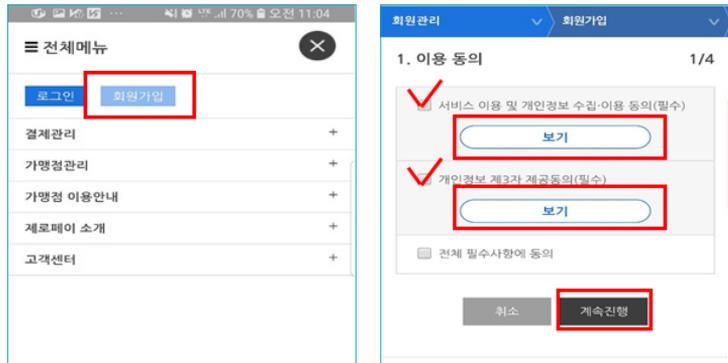
② 제로페이  
홈페이지 클릭

③ 제로페이 가맹점  
신청 바로가기

※ 유사페이지 zeropay.co.kr 주의

## 회원관리 1

### ▶ 회원가입 - 이용동의



① 전체메뉴에서 회원가입 선택

② 이용 동의

- 보기 확인 후 체크박스에 체크
- 계속진행 선택

## 회원관리 2

### ▶ 회원가입 - 본인인증

#### ① 본인인증

- 이름, 통신사, 국적, 생년월일, 성별 입력

#### ② 인증번호 전송 후 입력

- 휴대폰번호 입력후 인증번호 받기  
- 인증번호 입력후 계속진행

## 회원관리 3

### ▶ 회원가입 - 회원정보 입력

#### ① 아이디 설정 후 중복확인

- 아이디는 6~15자리 영문/숫자로 구성, 첫문자는 영문만 사용가능  
- 중복확인 하여 사용가능 여부 확인

#### ② 비밀번호 2번 입력 확인

- 9자리 이상의 영문/숫자/특수문자로 구성 (단, 아이디와 동일, 생년월일, 주민번호, 전화번호 등의 개인정보 및 동일 단어 및 반복 숫자 불가능)

#### ③ 이메일 입력 후 확인

- 이메일이 없을 경우 대표메일 [ace@zeropay.or.kr](mailto:ace@zeropay.or.kr) 입력

## 회원관리 4

### ▶ 회원가입 - 가입완료 입력

화면은 번호  
010-7777-7777  
이메일

확인  
제로페이 회원으로 가입 하시겠습니까?  
Ok Cancel

입력하신 정보가 맞습니까?  
확인 버튼을 클릭하시면 회원가입됩니다.

회원정보

회원가입이 완료되었습니다.  
회원님의 아이디는 Poe1025입니다.

4. 완료 4/4

가맹점 등록 확인 안내

- ✓ 제로페이 가맹점으로 등록 신청한 내역을 사업자번호로 조회하거나 신규 등록신청을 하는 단계입니다.
- ✓ 서울시 등을 통해 이미 제로페이 가맹점 신청을 하신 등록사업자(사업자등록 상의 대표자)께서는 신청된 내역을 조회하여야 하며, 아직 등록신청을 하지 않으신 등록사업자께서는 온라인으로 신청하실 수 있습니다.  
(등록사업자와 가맹점주가 동일인이 아닌 경우 : 등록사업자(사업자등록증 상의 대표자)가 가맹점을 조회/신청 한 후 해당가맹점주를 지정)  
※ 등록사업자가 아닌 가맹점주는 조회 및 신청하지 못함.

- ④ 제로페이 회원가입    ⑤ 회원가입 완료

## 가맹점 등록확인

### ▶ 가맹점 등록 확인 안내

가맹점 등록 확인 안내

- ✓ 제로페이 가맹점으로 등록 신청한 내역을 사업자번호로 조회하거나 신규 등록신청을 하는 단계입니다.
- ✓ 서울시 등을 통해 이미 제로페이 가맹점 신청을 하신 등록사업자(사업자등록 상의 대표자)께서는 신청된 내역을 조회하여야 하며, 아직 등록신청을 하지 않으신 등록사업자께서는 온라인으로 신청하실 수 있습니다.  
(등록사업자와 가맹점주가 동일인이 아닌 경우 : 등록사업자(사업자등록증 상의 대표자)가 가맹점을 조회/신청 한 후 해당가맹점주를 지정)  
※ 등록사업자가 아닌 가맹점주는 조회 및 신청하지 못함.

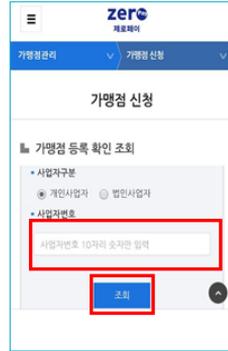
가맹점 등록 확인 화면으로 이동하시겠습니까?

아니오 (나중에 확인신청)    예 (가맹점 등록확인)

## 로그인



① 로그인



② 가맹점 등록확인  
조회

- 사업자구분 선택
- **사업자 번호 입력** 후  
조회



③ 제로페이 가맹점  
신청 바로가기

- 사업자번호 조회후  
등록된 가맹점이 없을  
경우 **신규 가맹점 등록  
신청**

QR 코드를 찍어  
가맹점 신청 안내  
영상을 확인하세요



## 가맹점관리 1

### ▶ 가맹점 신청 - 약관 이용 동의



#### ① 이용약관 동의

- 보기 클릭하여 필수 약관 확인 후 동의 체크박스를 클릭

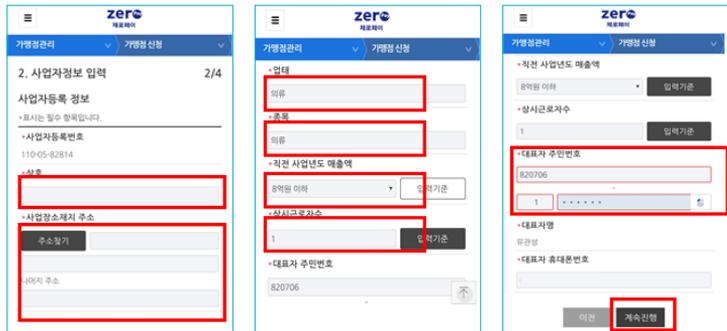
#### ② 약관 확인

- 필수 약관의 경우 3개 모두 보기를 클릭, 확인해야 다음 단계로 진행 가능

#### ③ 계속진행

## 가맹점관리 2

### ▶ 가맹점 신청 - 사업자 정보입력



#### ① 사업자등록 정보 입력

- 상호 입력, 주소찾기로 주소 입력, 업태 입력, 종목입력, 매출액 선택, 근로자수 입력, 대표자 주민번호 등 입력  
(※ 주민번호는 뒷번호 7자리의 맨 앞자리는 따로 기재후 다음칸에 6자리 입력)

#### ② 계속진행

## 가맹점관리 3

### ▶ 가맹점 신청 - 가맹점 정보 입력

1.28.(월)부터 추천인란 생성(기관명, 성명, 휴대폰번호) 예정

#### ① 가맹점 정보 입력

- 가맹점명 입력(상호와 동일할 경우 체크박스 체크)

#### ② 매장전화, 이메일, 입금계좌, 예금주 등 입력

이메일 주소 없는 경우 ace@zeropay.or.kr 입력

#### ③ 가입확인서 수신방법, 신용카드 가맹점 여부, 도서공편 가맹점 여부 체크

## 가맹점관리 4

### ▶ 가맹점 신청 - 내역확인

#### ① 내역확인

- 입력한 내용 확인

#### ② 첨부 서류 등록

- 사업자등록증 사본, 신분증사본, 입금계좌 통장 사본 등록

#### ③ 신청 클릭하면 완료

# 제로페이 가맹점

## 앱 설치 및 가맹점 연결 안내

---

### 제로페이 가맹점 앱 설치 및 로그인

#### 가맹점 앱 설치

스마트폰으로 플레이스토어 또는 앱스토어에서 '제로페이 가맹점앱'을 검색한 후 설치

#### 간편비밀번호 등록 후 로그인

'제로페이 가맹점 앱' 실행하여 간편비밀번호 등록 후 로그인

---

### 제로페이 가맹점 앱 연결방법

#### QR키트 배송 안내

가맹점 신청 후 **7일 이내** 배송되며 가맹점 앱을 실행하여 가맹점 연결을 하여야 합니다.

또한, 누구나 쉽게 발견할 수 있도록 **매장내 계산대 옆에 QR결제대를 비치**하고, **가맹점 스티커는 매장출입문에 부착**합니다.

#### 제로페이 가맹점 연결 안내

제로페이 가맹점 앱 실행하면 자동 로그인이 되며, 가맹점 연결하기를 클릭, 가맹점 연결

#### 제로페이 결제내역 확인 안내

소비자가 스마트폰으로 QR을 인식 → 금액 입력 → 결제 완료 한 내역은 가맹점주 휴대폰으로 즉시 안내됩니다.

## 제로페이 가맹점 앱 이용방법

### ▶ 제로페이(가맹점용) - 앱 설치

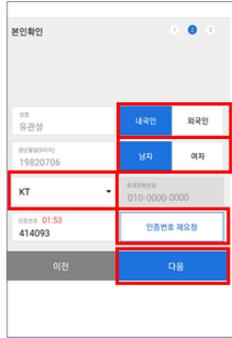


- ① 제로페이(가맹점용) 앱 검색 후 설치 입력  
- 플레이스토어, 앱스토어에서 제로페이 가맹점 앱을 검색한 후 설치
- ② 필수 접근권한 동의  
- 앱 실행 후 SMS인증 및 QR코드 스캔을 위한 필수 접근권한 등에 확인
- ③ 제로페이 앱 시작하기

### ▶ 간편비밀번호 - 설정 및 회원등록



- ① 이용자 선택  
- 가맹점주 혹은 직원선택  
※ 최초 등록은 가맹점주 선택  
- 직원: 가맹점주가 관리하는 직원(개인)
- ② 회원가입 여부 선택  
- 가맹점 신청시 회원 가입을 한 경우에 위의 이미지를 선택
- ③ 회원가입 검증  
- 아이디, 성명, 생년월일 (8자리) 입력 후 회원가입 검증



④ 본인인증

- 내·외국인, 성별 구분, 통신사 선택 후 인증요청을 하면 인증번호가 자동 입력됨



⑤ 간편비밀번호 6자리 설정(2번)

※ 사용불가  
- 3자리 이상 연속되거나 동일한 숫자  
- 생년월일, 휴대전화번호와 4자리 이상 동일 숫자



⑥ 회원등록 완료

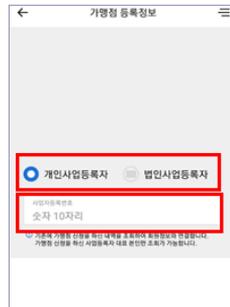
가맹점 연결

(홈페이지 및 모바일 신청시 필요없음)

▶ 가맹점 연결하기 (수기 신청 가맹점)



① 간편비밀번호 입력



② 사업자 구분 · 사업자 등록번호 입력



③ 가맹점 연결

- 연결 완료 - 별도 승인 없이 제로페이 가맹점 관리 가능
- 가맹점 추가 연결 - 신청한 가맹점이 더 있는 경우 '다른매장' 버튼을 눌러 다른 가맹점 조회

A large, light pink, semi-transparent number '0' is centered on the page. A horizontal white line is positioned across the middle of the '0', just above the text.

# 제로페이 묻고 답하기

## 제로페이 묻고 답하기

### ▶ 제로페이가 무엇인가요?

제로페이는 QR코드를 이용한 모바일 결제시스템으로 지갑없이 스마트폰만으로 판매자와 소비자(구매자)를 직접 연결하는 계좌이체 기반의 간편결제 서비스로 경기침체와 임대료 상승, 카드 수수료라는 삼중고에 시달리며 생존의 기로에 서있는 자영업자들에게 카드 수수료 부담을 덜어주고자 도입하게 되었습니다.

※스마트폰을 사용하지 않는 판매자는 결제내역 확인이 되지 않으므로, 가맹 신청이 불가합니다.

### ▶ 제로페이는 서울페이와 다른가요?

제로페이는 서울페이(가칭)의 새 이름으로 같은 서비스입니다. 소상공인을 위한 수수료 부담제로 간편결제서비스는 중소벤처기업부, 지방자치단체, 은행, 민간간편결제사가 참여하고 있으며, 중소벤처기업부에서 정식 명칭 공모를 진행하여, 서비스 이름을 '제로페이'로 확정하였습니다.

### ▶ 제로페이 혜택은 무엇이 있나요?

#### ① 소비자

연말정산시 사용 금액의 40%를 소득공제 받을 수 있으며, 한시적으로 서울광장 크리스마스마켓 30% 할인 및 스케이트장 100원의 행복(매일 선착순 100명에게는 100원에 입장가능)을 추진중에 있으며, 세종문화회관 공연료 할인 등 이 외에도 공공시설 이용시 할인혜택을 제공하고 있습니다. 또한 각 참여 결제사업자별로 할인쿠폰 발급, 포인트 적립, 캐시백 혜택 추진 등을 추진 준비중에 있습니다.

#### ② 판매자

연매출액에 따라 소상공인의 경우 8억원 이하 결제수수료 0%, 8~12억원은 0.3%, 12억원 이상은 0.5%이며, 일반 가맹점의 경우에는 1.5% 이하입니다.

### ▶ 소득공제 40%는 무엇인가요?

소비가 제로페이로 결제하면 연말정산시 소득공제 혜택을 40%까지 받을 수 있습니다. 기존 신용카드 15%, 체크카드 및 현금 30% 대비 더 높은 공제혜택이 적용됩니다.

### ▶ 제로페이 결제는 어떻게 하나요?

제로페이에 참여하는 결제기관들(20개 은행과 4개의 간편결제사)의 앱 15개 중 하나를 선택하여 다운받아 휴대폰에 설치 한 후, 실제 매장에서 사용할 때는 앱 실행 → 매장의 QR을 촬영 → 결제금액 입력 후 전송 → 비밀번호 입력하면 결제가 완료됩니다.