

문서번호	고객안전처-2725
등록일자	2019.04.16.
결재일자	2019.04.16.
공개여부	대시민공개
방침번호	본부장-46

과장	부장	처장	본부장
추명신	오진석	김동진	04/16 오재강
협조	승강기관리단 단장		김연오

**E/S 사고 저감을 위한
유관기관 · 시민참여 합동 안전캠페인 시행**

2019. 4.

고객서비스본부 고객안전처

E/S 사고 저감을 위한

유관기관·시민참여 합동 안전캠페인 시행

유관기관 및 시민참여 E/S 안전이용 합동 캠페인을 실시하여 이용 고객의 자발적인 안전수칙 준수 유도 및 안전문화 확산(정착)을 통한 역사 내 E/S 안전사고를 저감하고자 함.

I 관련근거

- 사장방침 407호(2018.5.16.) 「고객서비스분야 안전대책 개선(안)」
 - 외부 합동 안전캠페인 실시 (대상역: E/S사고 다발 상위 역)
- 본부장방침 22호(2019.2.8.) 「2019. 역사 안전사고 저감 사고목표관리 및 종합안전대책 시행」
 - 유관기관·시민참여 합동 안전캠페인 실시 (대상역: E/S사고 최다발생 역)

II 현 황

- E/S 사고현황: '17년 대비 '18년 사고건수 184건(15.3%) 증가
 - 목표관리 이후 '17년 동기간(8~12월)대비 40건 감소(555건 → 515건)

구 분	'18년	VS	'17년	VS	'16년
건 수	1,390건	△15.3% (184건 증)	1,206건	▽0.7% (8건 감)	1,214건

※ 사고로 상황 보고된 총 건수임.(음주, 본인부주의 사고 포함)

안전대책 현황

- 안전 캠페인: 3~11월 기간동안 센터 자체 안전캠페인 실시
- 역사 안내방송: 역별 사고다발 시간대 집중 방송 (2018.8.30. 시행)
- 노인질서도우미, 국가근로장학생 안전활동 (사고 상위역 우선 배치)
- (유모차 등) E/S 진입방지봉 10개소 설치 (협조부서: 승강기관리단)

※ 대상역: 김포공항, 영등포구청(5), 공덕(5), 종로3가(5),신금호, 합정(6) 등 6역

Ⅲ 행사계획

행사횟수: 2회 (상·하반기 각 1회)

행사일시

구 분	상반기	하반기
일 시	2019.5.3.(금) 17:00~18:00	2019.9.9.(월) 17:00~18:00

행사역: 충무로역

※ 선정사유 : 2018년 E/S사고 최다발생 역 (45건 발생)

참여기관

○ 공 사: 고객센터본부 (본부, 센터, 역), 승강기관리단

○ 외부기관: 한국승강기안전공단, 대한노인회 서울시연합회

참여인원: 70명

계	공사				한국승강기 안전공단	대한노인회 서울시연합회
	소계	본부	한성대센터	승강기관리단		
70명	35명	10명	15명	10명	15명	20명

행사방법

○ 참여 기관별 각 기관 행사조끼 및 행사용 안전띠 착용

○ 물티슈, 전단지 배부 및 피켓을 활용한 안전이용 수칙 준수 홍보

○ E/S 안전이용 안내방송 실시 (역 방송장치 활용 음원 송출)

※ 방송문안

고객 여러분께 안내 말씀 드리겠습니다. 에스컬레이터에서 걸거나 뛰면 사고로 이어질 수 있어 위험합니다. 손잡이를 잡고 노란선 안에 탑승하시면 안전하게 이용하실 수 있습니다. 에스컬레이터 안전수칙 준수는 고객님의 안전을 지켜드립니다. 감사합니다.

기타사항: 행사물품 3종 구매

- 예산과목: 여객운송 활동비(지출), [판] 행사홍보비/광고선전비
- 소요예산: 일금 2,295,700원

구 분	계	전단지(3단접지)	물티슈	현수막
수량	-	4,000매	4,000개	1개
금액	2,295.7천원	782.1천원	1,452천원	61.6천원

※ 현수막: 「대한노인회 서울연합회」 추가 참여로 '17년 제작 현수막 사용 불가로 신규제작

IV 행정사항

캠페인 행사 참여인력 지원 [각 해당부서]

- 부서별 지원인력 현황

구 분	계	고객서비스본부			승강기관리단
		소계	고객안전처	한성대 센터	
인 원	35명	25명	10명	15명	10명

안전조끼(35벌) 지원 협조 [광화문서비스안전센터]

- 공사 행사 참여인원(35명) 안전조끼 착용

한성대 센터 캠페인 참여 역장 익일 조기 퇴근. 끝.