

2019년 서울새활용플라자 정보시스템 운영 및 유지관리 계획

2019. 5. 17.

문서번호	서울새활용플라자센터-2035	선임	서울새활용플라자센터장	대표이사			
결재일자	2019.05.20.	05/16	05/17	전결05/20			
공개여부	공개	김재학	윤대영	최경란			
방침번호	대표이사방침 제(1147)호	협 조		선임			
				05/16			
				방수련			

추진근거			
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
	서울시 IT투자심사팀	예산타당성 검토	비대상 (신규 1억 이상의 사업만 해당)
		사전협의 등 절차 협의	비대상 (출연기관은 미대상)
	서울시 정보통신보안담당관	보안성 검토	비대상
	서울시 계약심사과	계약심사	비대상 (전년도 대비 사업비 3% 미만 증가 사업)
서울디자인재단 시설운영팀	재단 시스템 연동 여부	협의완료 (별개 사업 진행)	
사 업 비	'19년 50,000,000원 (VAT 포함)		

※ 문서내용을 위와 같이 간단히 요약하세요.

서울디자인재단 (서울새활용플라자센터)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
법령및기타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>

2019년 서울새활용플라자 정보시스템 운영 및 유지관리 계획

2019년 3월 부로 새활용플라자 정보시스템 유지관리 기간이 만료됨에 따라, 2019년 신규 운영 계약을 체결하여 안정적으로 시스템을 유지하고 홈페이지 최적화를 진행하고자 함.

1. 추진개요

■ 사업명 : 2019년 서울새활용플라자 정보시스템 운영 사업

- 사업기간 : 계약일 ~ 2019. 12. 31. (약 8개월)
- 사업비 : 50,000,000원 (금 오천만원 - VAT 포함)
- 계약방법 : 수의계약
 - ※ 관련근거 : 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제25조 1항

■ 추진근거

- 2019 서울새활용플라자 사업계획(안)(서울새활용플라자센터-1838, 2018. 12.31.)

■ 추진방향 및 목표

- 향후 서울새활용플라자 정보시스템 운영 및 유지관리 체계 확립
- 전문 인력을 통한 ICT(정보통신기술) 장비 체계 정비, 가용성 확보
- 새활용플라자 홈페이지 및 고객 지원 시스템 디자인 및 콘텐츠 유지관리
- 시스템 장애 및 보안 문제 예방, 운영 안정화를 통한 이용자 만족도 제고

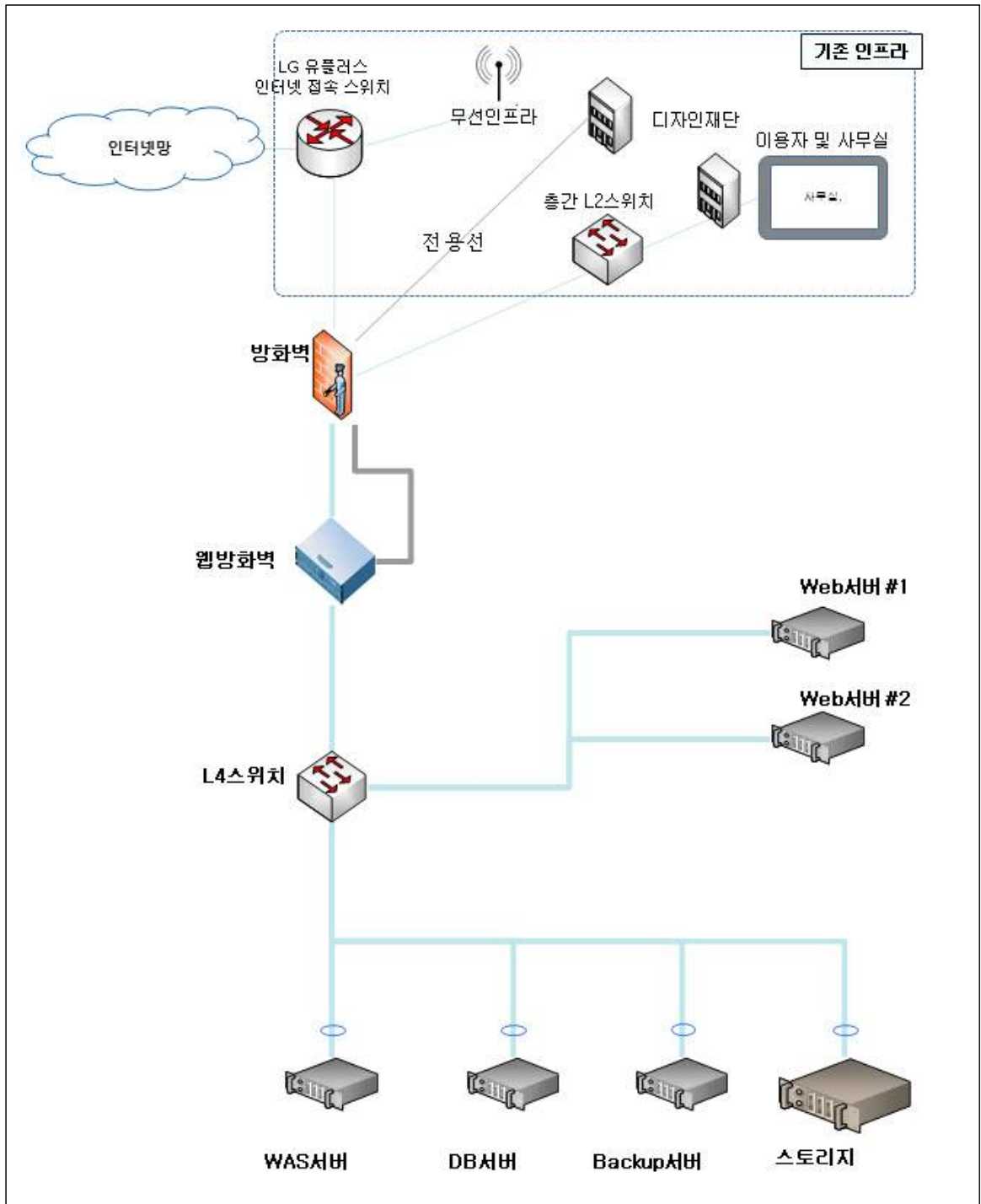
2. 정보시스템 운영 현황

■ 서울새활용플라자 정보시스템

- 전체 H/W, S/W 현황

구분	주요내역	비고
하드웨어	- 서버 : WEB, WAS, DB, Backup서버 등 5식 (DELL) - 네트워크 : L4스위치, 무선AP	

	<ul style="list-style-type: none"> - 보안 : 방화벽, 웹방화벽 등 2식 - 부대장비 : 랙, 항온항습기, UPS장비 등 3식 	
시스템 S/W	<ul style="list-style-type: none"> - WEB : WebtoB 5 Standard - WAS : JEUS 7 @ Standard - DBMS : Tiberio 6 @ Standard - Backup : BACKUP EXEC - DB암호화 : D'Amo 	



□ 하드웨어 목록

No	항목명	모델	주요규격	수량	단위	제조사
1	WEB서버	PowerEdge R730 MLK 서버	CPU 6core *1ea, Memory 32GB, 물리 Disk 총 600GB	2	SET	DELL
2	WAS서버	PowerEdge R730 MLK 서버	CPU 6core *1ea, Memory 64GB, 물리 Disk 총 1.2TB	1	SET	DELL
3	DB서버	PowerEdge R730 MLK 서버	CPU 4core *2ea, Memory 64GB , 물리 Disk 총 3.0TB	1	SET	DELL
4	Backup 서버	PowerEdge R730 MLK 서버	CPU 6core *1ea, Memory 32GB , 물리Disk 총 600GB	1	SET	DELL
5	스토리지	Dell Storage NX3230	Memory 32GB, 물리Disk 총600GB 16.0TB	1	SET	DELL
6	랙	Dell 42U Rack Set	17" LCD 모니터, KVM 스위치 포함	1	SET	DELL
7	L4스위치	Alteon 4024-4G	4Gbps급 광 Gigabit port: 16 UTP Gigabit port: 8	1	SET	Radware
8	UPS	Dell Smart-UPS SRT 5000VA RM	3500 Watts / 5000 VA	1	SET	DELL
9	웹방화벽	WAPPLES-2200-4G	4Gbps급 성능	1	SET	페타 시큐리티
10	방화벽	AXGATE 1300	방화벽 성능 : 최대 10Gbps Throughput	1	SET	엑스 게이트
11	항온항습기	PA005-A1ST	3RT	1	SET	에이알

□ 소프트웨어 목록

No	항목명	모델	주요 규격	수량	단위	제조사
1	Web	WebtoB 5 @ Standard	1CPU 6Core License for Linux	2	copy	티맥스 소프트웨어
2	WAS	JEUS 7 @ Standard	1CPU 6Core License for Linux	1	copy	티맥스 소프트웨어

3	DBMS	Tibero 6 @ Standard	2CPU 4Core License for Linux	1	copy	티맥스 소프트웨어
4	백업 S/W	BACKUP EXEC	1 Backup Server, 4 Agent for Linux License	1 Server 4 Agent	copy	Veritas Technology
5	DB 암호화	디아모(D'Amo)	8 core * 1서버	1	copy	펜타 시큐리티

□ 웹 시스템

No	시스템명	업무용도	화면	사용현황
1	새활용플라자 홈페이지	서울새활용플라자 대표 홈페이지, 홈페이지 관리자 기능		대시민서비스
2	소재정보 온라인 서비스	소재정보 온라인 서비스 메뉴 운영, 소재정보 관리자 기능 (홈페이지 일부)		대시민서비스

3. 세부 과업내용

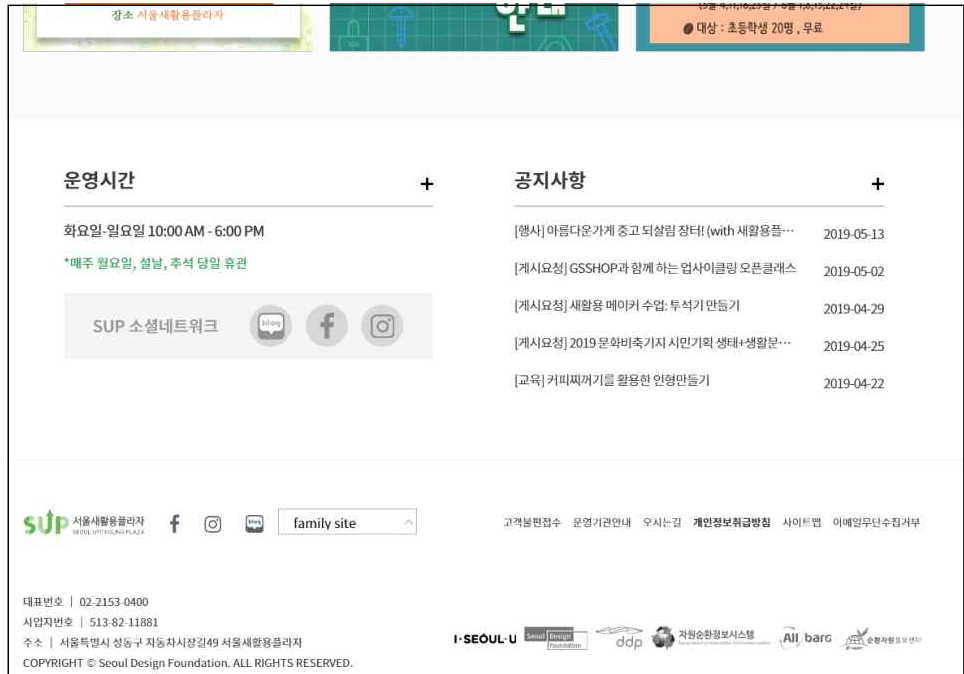
■ 주요 과업

과업 개요	<ul style="list-style-type: none"> □ 서울새활용플라자 정보시스템 운영 및 유지관리 - 새활용플라자 홈페이지 유지보수 및 예약 결제 시스템 통합 구축 - 정보시스템, H/W, S/W 솔루션 운영 및 유지 관리 - 네트워크, 보안 인프라, 정보시스템 운영 및 유지 관리
주요 과업 범위	<ul style="list-style-type: none"> □ 홈페이지 내부 SNS 홍보 모듈 추가 □ 대관, 교육, 탐방, 셔틀버스 예약 시스템 수정 □ 새활용플라자 홈페이지 유지보수 및 관리

□ 전산서버, 스토리지, 방화벽 등 네트워크 및 하드웨어 장비 점검, 장애처리

□ 홈페이지 내부 SNS 홍보 모듈 추가

- SNS 및 홍보의 중요성을 감안하여 새활용플라자 페이스북, 블로그, 유튜브 채널 콘텐츠가 홈페이지 전면에 직접 노출될 수 있도록 홍보 모듈 추가



[기존 홈페이지 메인]

주요
과업 내용



[SNS 홍보 모듈 추가(안)]

□ 대관, 교육, 탐방, 셔틀버스 예약 시스템 수정

- 새활용탐방, 교육, 토요장터, 대관, 셔틀버스 예약 시스템 수정
- 각 분야의 특성에 따른 플랫폼 보완으로 예약 편의성 도모

- 예약 시스템 수정에 따른 관리자 페이지 수정 및 유지보수

< 2019년 7월 >						
일	월	화	수	목	금	토
30	1	2	3 9:00 셔틀버	4	5	6
7	8	9	10 9:00 셔틀버	11 13:00 셔틀버	12	13
14	15	16	17	18	19 9:00 셔틀버	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

[예시 - 셔틀버스 예약 시스템 (현재)]

< 2019년 7월 >						
일	월	화	수	목	금	토
30	1	2	3 09:00~13:00 효재초등학교	4	5	6
7	8	9	10 09:00~15:00 가재울중학교	11 13:00~18:00 도봉초등학교	12	13
14	15	16	17	18	19 09:00~11:00 성동중학교	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

[예시 - 셔틀버스 예약 시스템 (수정안)]

- 새활용플라자 홈페이지 유지보수 및 관리
 - 방문객 이용 편의성을 고려한 메인 화면 수정 보완
 - 관리 효율성 증대를 위한 게시판 메뉴 세분화
 - 기타 변경사항 및 신규 콘텐츠 메뉴 신설, 업로드, 유지관리
(2019년 Re&Up 사업 소개, 전시장 및 꿈꾸는 공장 변경사항 등)



[홈페이지 메인 프로그램 배너 (현재)]



[홈페이지 메인 프로그램 배너 (수정안)]

번호	제목	등록일	조회수
공지	[행사] 아름다운가게 중고 되살림 장터! (with 새활용플라자 주말장터)	2019-05-13	4
공지	[게시요청] 새활용 메이커 수업: 투석기 만들기	2019-04-29	205
공지	[공지] 새활용플라자 와이파이(WIFI) 사용에 대해 알려드립니다	2019-04-11	184

[홈페이지 공지사항 게시판 (현재)]

전체	제목	등록일	첨부	조회수
일반공지	[행사] 아름다운가게 중고 되살림 장터! (with 새활용플라자 주말장터)	2019-05-13		39
채용공고	[공모전] 새활용 메이커 수업: 투석기 만들기	2019-05-13		62
일할공고	[공지사항] 새활용플라자 와이파이(WIFI) 사용에 대해 알려드립니다	2019-05-09		108

[홈페이지 공지사항 게시판 (수정안)]

- 안정적 운영을 통한 이용자 만족도 제고
 - 유지관리체제는 24시간 최적의 상태에서 정상적으로 운용할 수 있도록 사전 사후 철저한 정비 점검
 - 긴급 보수 지원 시간은 근무시간, 평일, 공휴일 관계없이 7일 24시간으로 언제든지 장애발생 또는 긴급 상황 시 지원
 - 전화응답, 팩스, 이메일, 원격지원 등 기타 서비스 제공을 통해 운영 지원
 - 새활용플라자 홈페이지 콘텐츠 업데이트, 추가 메뉴 구축 등 전반적인

	홈페이지 유지보수 및 고도화 작업
	<ul style="list-style-type: none"> □ 시스템 가용성 향상 및 성능 최적화 <ul style="list-style-type: none"> - 새활용플라자 내부 네트워크 통합 유지관리를 통한 시스템 성능 최적화 - 정기점검 및 수시점검을 통한 시스템의 가용성 향상 - 유지관리 기간 동안 업그레이드, 패치, 데이터 이전 등 지원 - 시스템 최적화를 위한 원격점검 및 분기별 1회 방문 점검, 기술지원 - 설치장소 및 시스템의 변경 등이 발생할 경우 변경 작업 수행 - 전산실 내에서 서버의 위치가 변경될 경우 서버 설정 변경의 지원

※ 세부 과업 대상은 새활용플라자 정보시스템 전체 H/W, S/W 목록과 일치함

4. 추진일정

■ 세부일정(안)

- 운영업체 선정 및 계약 : '19. 5월
- 세부 운영계획 수립 및 매뉴얼 작성 : '19. 5월
- 과업수행 : '19. 5~12월

구 분	2019											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
운영업체 선정 및 계약												
세부 운영계획 수립 및 매뉴얼 작성												
본 운영												

※ 전체 추진기간이 변경되지 않는 범위 내에서 추진일정은 제안사가 변경 가능하며, 운영계획 수립 시 세부일정을 협의하여 진행토록 함.

5. 소요예산

■ 소요예산 : 50,000,000원 (일금 오천만원)(VAT 포함)

내 용	산출내역	소요예산(원)
- 정보시스템 통합 유지관리	<ul style="list-style-type: none"> - 서버 및 장비 유지보수 : 25,008,000 <ul style="list-style-type: none"> : WEB서버 (1,026,000 x 8MM) = 8,208,000 스토리지 (508,500 x 8MM) = 4,068,000 보안장비 (1,261,500 x 8MM) = 10,092,000 기타장비 (330,000 x 8MM) = 2,640,000 - 홈페이지 유지보수 : 22,610,272 <ul style="list-style-type: none"> : 기획 (5,652,568 x 10% x 0.8MM x 8) = 4,552,054 : 디자인 (5,652,568 x 10% x 0.8MM x 8) = 4,552,054 	52,380,099

	: 퍼블리싱 (5,652,568 x 10% x 0.8MM x 8) = 4,552,054 : 개발 (5,652,568 x 20% x 1.6MM x 8) = 9,044,109	
합 계 (백만단위 절사)		50,000,000

※ 세부 내역은 산출기초조서 및 견적서 참조

※ 새활용플라자는 2019년까지 서울시 위탁을 받아 운영하는 사업으로 재단 및 DDP와 별개이며, 정보화시스템 유지보수 사업 역시 2019년까지 재단 및 DDP와 연동 없이 별도 예산으로 진행함

■ **예산과목 : 새활용플라자민간위탁 - 사업비 - 소재정보온라인서비스**

- 붙임 : 1. 산출기초조사서(견적 및 비교견적 포함) 1부
 2. 과업지시서 1부
 3. 2019 서울새활용플라자 사업계획(안) 1부. 끝.