

DDP 제로페이 적용계획(안)

2019. 4. 11.

문서번호	공간운영팀-1236	선임	팀장	본부장	대표이사		
결재일자	2019.04.12.	04/11	04/11	04/11	전결04/12		
공개여부	공개	구민수	신윤재	신윤재	최경란		
방침번호	대표이사방침 제(863)호	협 조					

추진근거	<ul style="list-style-type: none"> - 2019 서울시장 신년사 - 공유재산 사용허가-대부 관련 제로페이 적용 협조 요청(자산관리과-764, 2019.01.18.) - 2019년 DDP 시민서비스 관리 계획(대표이사방침 제490호, 2019.03.04.) 		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
	정책기획팀	서울시 제로페이관련 정책정보 공유	지속 진행
	계약회계팀	제로페이 수입관련 협의	협의 완료
	콘텐츠운영팀 디자인산업팀 시설운영팀	사업별 제로페이 시스템 적용 사업담당자 교육	협의 완료
	서울시 제로페이추진단	제로페이 가맹등록 및 운영관련 추진사항 협조	협의 완료
사 업 비	비에산		

서울디자인재단 (DDP 운영본부 공간운영팀)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
법 령 및 기타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : <u>취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input checked="" type="checkbox"/></u>
	<u>갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/></u>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (서울시 제로페이 추진단) 무 <input type="checkbox"/>
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>

DDP 제로페이 적용계획(안)

소상공인의 경제적 안정과 건강한 지불문화 확산을 위해 추진하고 있는 '제로페이'에 DDP 운영시설 가입을 통해 방문시민 서비스 확대 및 시 정책에 동참하고자 함

1. 추진개요

■ 추진근거

- 2019 서울시장 신년사
- 공유재산 사용허가대부 관련 제로페이 적용 협조 요청(자산관리과-764, 2019.01.18.)
- 2019년 DDP 시민서비스 관리 계획(대표이사방침 제490호, 2019.03.04.)

■ 추진방향

- DDP 내 재단 직영운영(주차, DDP스토어, DDP투어, DDP기획전시)에 대한 제로페이 오프라인 결제 100% 적용
- 추후 온라인 및 결제기기 연동을 통한 결제시스템 자동화 기반 마련

2. 사업내용

■ 제로페이 개념과 목적

- 개념 : 계좌기반의 모바일 결제서비스로서, QR코드로 즉시 결제
- 목적 : 계좌간 현금 이체로 소상공인 지원 (카드수수료율 0%대)
※ DDP의 경우 일반가맹점 적용으로 약 1.0~2.0% 수수료적용 예상
(일반가맹점의 평균 카드수수료율 약 3%선)

■ 적용대상

- DDP 주차장, DDP스토어, DDP건축투어, DDP 자체기획전시 등
- 임대업체, 대관업체의 경우 자율적으로 제로페이 적용 진행

■ 적용일정 : 2019년 4월 중 적용완료, 5월부터 제로페이 결제개시

■ 가입방법

- 제로페이 홈페이지를 통한 가맹점 등록 후 현장비치용 QR코드 수령
※ 가맹점 가입시 법인정보 입력필요(법인대표 생년월일의 경우 인재경영팀 협조 필요)
- 재단 자체 기획전시의 경우 차후 진행을 대비 선 가맹등록 진행

■ 결제 프로세스

- 결제진행 : 결제앱 실행 → QR코드 아이콘 터치 → 판매자 QR코드 촬영 → 결제금액 입력 → 비밀번호 입력 → 결제완료
- 결제취소 : 소비자가 판매자에게 결제취소 요청 → 판매자가 가맹점용 앱에서 해당 건 결제취소 → 소비자에게 결제취소 알림



■ 제로페이 이용가능 결제앱

※ 별도의 제로페이 결제앱이 있는 것이 아니라, 제로페이 참여 민간결제사의 결제앱 활용

<p>은행 개별앱 (10개)</p>	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> </div>
<p>은행권 공동앱(1개)</p>	<div style="text-align: center;"> <p>뱅크페이 (케이뱅크 제외한 19개 참여은행 공동사용)</p> </div> <p>※ 경남은행, 국민은행, 기업은행, 농협은행, 대구은행, 부산은행, SH수협은행, 신한은행, 우리은행, 광주은행, 농협중앙회, 산업은행, 새마을금고연합회, 신협중앙회, 우정사업본부, SC제일은행, 전북은행, 하나은행, 제주은행</p>
<p>간편결제(4개)</p>	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> </div>

3. 추진일정

절 차	일 자	내 용	관계기관
방침수립	04.10.	· 관계 법령, 규정 검토 · 서울시 주무부서 가입필요사항 문의확인 · 근거 방침 수립	서울시
↓			
가맹점 가입	04.11. ~ 04.19.	· 제로페이 홈페이지를 통한 온라인가입 · 서울시 제로페이 추진단 내역 통보 · 제로페이 가맹등록 완료 및 결제용 QR코드 수령 · 현장 결제테스트 및 검증	서울시/ 관련부서
↓			
적용 준비 (현장 공지, 직원 교육)	04.22. ~ 04.28.	· 제로페이 매출발생/관리부서 담당자 교육 · 제로페이 사용매장 현장직원 사용교육 · 제로페이 사용매장 현장안내문 비치 · 제로페이 결제용 QR코드 현장 비치	관련부서 (계약회계팀, 콘텐츠운영팀, 시설운영팀, 디자인산업팀)
↓			
최종 점검/보완	04.29. ~ 04.30.	· 제로페이 사용 실습 · 제로페이 실제발생 매출에 대한 검증 및 보완	관리부서 (공간운영팀)
↓			
제로페이 결제개시	05.01.	· 제로페이 결제개시	관련부서 (콘텐츠운영팀, 시설운영팀, 디자인산업팀)

※ 세부 추진일정은 상황에 따라 변경될 수 있음

4. 행정사항

- 소요예산 : 비예산
- 일별/월별 제로페이 매출내역 각 담당자별 통보 및 매출관리, 수입결의 진행
- 각 사업별 제로페이 활성화 방안 시행

※ 제로페이 활성화 방안의 경우 각 사업별 시행 및 제로페이 추진단을 통한 통합이벤트 적용 예정

5. 기대효과

- 제로페이 적용으로 인한 방문시민 서비스 확대강화
- 서울시 산하 기관으로서의 시정책 동참

- 붙임 1. 2019년 서울시장 신년사 1부.
2. 공유재산 사용허가-대부 관련 제로페이 적용 협조 요청 1부.
3. 2019년 DDP 시민서비스 관리 계획 1부. 끝.