

DDP 안내사인 개보수 사업 계획(안)

2019 . 03 . 05 .

문서번호	시설운영팀-1033	선임	시설운영 팀장	본부장	대표이사		
결재일자	2019.03.13.	03/05	03/05	03/05	전결03/13		
공개여부	공개	이슬기	이호섭	신윤재	최경란		
방침번호	대표이사방침 제(534)호	협 조		선임			
				03/05			
				임덕환			

추진근거	<ul style="list-style-type: none"> - 2018년 동대문디자인플라자 및 동대문역사문화공원(DDP)시설개보수 및 공간리뉴얼 변경 추진 수정계획(서울시 디자인정책과-11152, 2018.10.23.) - 공유재산 및 물품관리법 시행령 제20조(수탁재산의 관리) - 2018년 DDP 시설 개보수 및 콘텐츠 공간 리뷰사업(변경)계획(대표이사방침 제(1413)호, 2018.11.29.) 		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
사 업 비	금 일억구천만원정 (₩190,000,000)		

서울디자인재단 (DDP 운영본부 시설운영팀)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

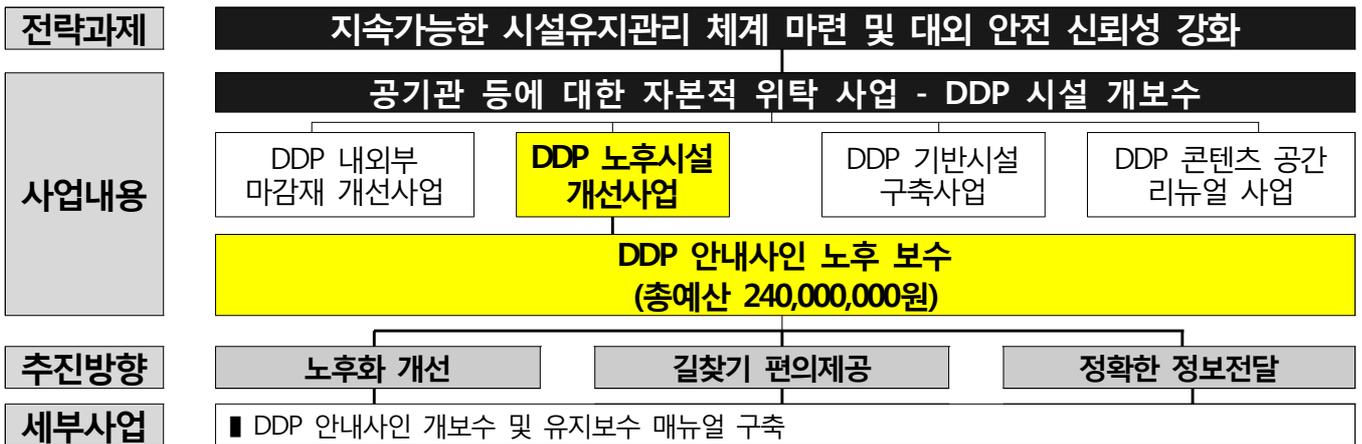
검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	전 문 가 : 유 ✓ (제안서 평가위원) 무 <input type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
법령및기타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 ✓
	기 타 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ✓
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
관 계 기 관 및 단 체 협의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓

DDP 안내사인 개보수 사업 계획(안)

DDP 내외부의 안내사인 개보수를 통해 노후화 된 안내사인을 재정비하고, 사용자의 편의성 증대를 통해 DDP 이용 만족도를 높일 수 있도록 하고자 함.

1. 사업개요

■ 추진방향



■ 추진근거

- 2018년 동대문디자인플라자 및 동대문역사문화공원(DDP)시설개보수 및 공간리뉴얼 변경 추진 수정계획(서울시 디자인정책과-11152, 2018.10.23.)
- 공유재산 및 물품관리법 시행령 제20조(수탁재산의 관리)
- 2018년 DDP 시설 개보수 및 콘텐츠 공간 리뉴얼사업(변경)계획(대표이사방침 제(1413)호, 2018.11.29.)

■ 추진목표

- DDP 공간명칭 변경 및 주변상권 변화를 반영한 내·외부 안내사인 개선을 통하여 정확한 정보 전달
- 사용자의 편의성을 높인 안내사인 개보수 및 안내사인 설치 위치 조정 및 추가 제작을 통해 사용자 중심의 공간으로 변모
- 안내사인 유지보수 매뉴얼 체계 구축을 통해 DDP 고유의 특징을 저해하지 않는 안내사인 보수 시스템 구축

■ 2018-2019년 DDP 시설 개보수 사업 총 예산

(단위 : 천원)

사업명	세부사업명	2018본예산	2018추경	
DDP 시설 개보수	DDP 내외부 마감개선사업	야외 노출콘크리트 보수	465,000	120,000
		주요 대관전시공간 도장보수	-	200,000
	합계			785,000
	DDP 노후시설 개선사업	건축시설 노후 보수	115,000	130,000
		전기시설 노후 보수	177,000	150,000
		기계시설 노후 보수	40,000	100,000
		소방시설 노후 보수	28,000	10,000
		안전 및 공용시설 노후 보수	37,000	30,000
		조경 노후 보수	76,000	150,000
		안내 사인 노후 보수	70,000	170,000
	가구 노후 보수	-	20,000	
	합계			1,303,000
	DDP 기반시설 구축사업	야외 미디어스탠드 개선	335,000	-
		철골 모니터링 시스템 구축	80,000	-
		화재감지설비 시스템 개선	42,000	50,000
		재난대피 안내사인 보강	45,000	-
		디자인전시관 앞 출입구 확장	15,000	-
		CCTV설비 보강 구축	120,000	-
		통신실 냉방설비 구축	60,000	-
		BF본인증 시설구축	-	120,000
		화재진압 및 응급장비 구매	-	110,000
		소방배관 동파방지 열선설치	-	30,000
		AV행사시설 장비개선	-	200,000
합계			1,207,000	
DDP 콘텐츠공간 리뉴얼사업	시민편의시설 구축	100,000		
	배움터 디자인전시관 개선 사업	50,000		
	대관, 전시 시설물 구축		200,000	
합계			350,000	
총 예산			3,645,000	

2. 세부사업내용

■ 사업 개요

- 사업명 : DDP 안내사인 개보수 사업
- 사업기간 : 2019. 2월 ~ 2019. 11월
- 사업비 : 금 일억구천만원정 (₩190,000,000)
- 입찰방식 : 제한경쟁입찰
- 계약방식 : 협상에 의한 계약
- 과업범위 : DDP 안내사인 개보수 및 유지보수 매뉴얼 구축

■ DDP 안내사인 개보수 사업 진행방향 설정을 위한 자문회의 진행

[DDP 안내사인 개보수 사업 자문회의 개요]

- 일 시 : 2019. 02. 13. (수) 14:00 - 16:00
- 장 소 : DDP 살림터 2층 크레아
- 참석자 : 김경모 실장(어플라이드), 김승인 교수(홍익대학교), 백진경 교수(인제대학교)
장영호 팀장(서울시디자인정책과 공공디자인팀), 김준석 팀장(중부소방서)
- 안 건 : DDP 안내사인 개보수 사업 진행 시 고려 사항 논의
DDP 재난 대피 안내사인 설치 적정성 논의

□ 주요 자문 내용

- 시민과 디자이너 중 누구를 위한 디자인을 할 것인지 선택하길 바람
- 안내사인 현황 및 취약점에 대한 **충분한 연구를 하길 바람**
- 기존의 체계를 전부 바꾸는 것이 아닌 일부분 보수로 사업이 진행되길 바람
- 안내사인 **설치 위치에 대해 고민**해 보기 바람
- 명칭이 어렵다고 바꾸기보다 시민들에게 **쉽게 인지할 방법을 찾기 바람**

□ 사업 진행 방향 도출



- 연구, 개발, 시공 3단계 프로세스를 통한 체계적인 사업 진행
- 연구, 개발, 시공의 동시 다발적 수행을 통해 부족한 점을 즉각 보완할 수 있도록 함
- 주기적인 사업 진행방향 체크와 함께 자문회 의견 수렴을 통해 DDP 정체성 유지

■ 안내사인 노후화 현황 및 개선 방향

□ DDP 외부 안내지도 노후화 진행 현황



- DDP 외부 안내사인 들뜸 현상 및 임시 부착으로 인한 파손 진행

⇒ **DDP 안내사인 전면 교체를 통한 노후화 보수로 DDP 경관 개선**

- 살림1관(디자인샵), 살림2관(크레아), 디자인놀이터(디키디키), 잔디사랑방(히노스레시피) 등 공간명 단일 표기로 인한 정보 전달력 부족 및 위치변경 미반영으로 인한 정보 불일치

⇒ **현 지리정보 반영 공간시설명 병행표기를 통한 사용자 중심의 안내사인 시스템 구성**

- 8거리 및 갈림길에서의 평판 안내사인으로 인해 정확한 위치 전달력 부족

- 갤러리문 이간수문전시장, LED장미정원 동대문역사관 동대문운동장기념관 등 공원부 안내사인 부족으로 활성화 저하 (시장님 지적 사항)

⇒ **외부단지지도 및 광역지도 개선, 공원부 활성화를 위한 안내사인 개선 및 위치 재선정을 통한 정보전달 효과 극대화**

※현재 SBA와 함께 이간수문전시장(하이서울소름) 안내사인 추가 설치를 진행중으로, 임시 설치 후 향후 안내사인 개보수 사업을 통해 보완예정

- 지정색, 재료, 가공방법, 시공방법, 사이즈 등 세부사항의 부재로 안내사인 교체시마다 사이즈, 컬러 등 차이 발생

⇒ **각 개소별 세부사항(시트번호/제조사/색상/시공법/크기 등)을 매뉴얼로 구축하여 언제나 동일품질로 유지보수가 가능하도록 개선**

■ 세부 사업 범위

1. DDP 안내사인 연구 분석

- DDP 이용자 사용 패턴 분석(시뮬레이션·아이트레킹) 및 설문조사를 통한 취약점 파악
- 유사규모·구조·컨텐츠 시설물 벤치마킹 및 비교분석을 통한 아이디어 도출
- 안내사인 적정 설치 위치 및 수량 재산정
- 연구결과를 토대로 DDP 안내사인 개선안 도출 및 제안(※연구결과 보고서 제출)

- 길찾기, 컬러, 지도, 디자인 등 다양한 분야의 전문가 자문위의 의견 수렴
(※자문위원 구성은 재단과의 협의를 통해 구성하도록 함)

2. DDP 안내사인 디자인 개선

- 외부종합안내사인, 외부단지안내사인 내 DDP 광역 지도 및 레이아웃 개선
- 내부종합안내사인 내 DDP 단면 안내지도 개선 및 레이아웃 개선
- E/V홀 안내사인 레이아웃 개선
- 내·외부 유도사인 정보 위계 설정 및 레이아웃 개선
- 공원부 에티켓 안내사인 신설 및 임시설치물 포맷 제안 및 구축 **신설**
- 안내사인 개선안 가설치 시민 만족도 조사 및 현장 테스트 진행(2차)
- 최종 안내사인 개선안 제안(※제작파일 일체 제출)

3. DDP 안내사인 시공 및 매뉴얼 구축

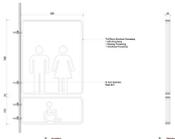
- 최종 개선안 시공 및 하자보수(※일정기간 A/S 진행)
- 각 요소별 사이즈, 색상, 재질(사용제품 사양 및 고유코드) 시공 방식, 폰트 등을 포함한 안내사인 매뉴얼 구축(※서면제출 및 파일 제출)

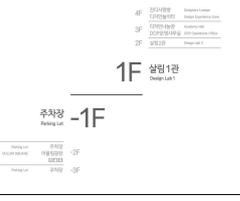
■ 안내사인 개보수 고려 사항

- 안정성, 무장애 원칙을 기반으로 이용자 모두에게 쉽고 안전한 길찾기 제공
- 단순한 형태, 최적의 수량으로 공간의 쾌적성을 향상하고 기능에 충실하도록 설계
- 혼잡·정체 등의 문제 발생지점에서 원활하고 안전한 동선 안내 체계 마련
- 변화하는 지리정보에 대응 할 수 있는 부분교체가 가능한 사인물 제작
- DDP 건축물 및 시설별 공간프로그램과 조화를 이루는 시각자료 개발

■ DDP 안내사인 개보수 사업 대상 사인물 현황 및 수량표

구분	콘텐츠	이미지	수량(개)	위치
외부종합안내사인	<ul style="list-style-type: none"> - DDP브랜드 및 명칭정보 - 단지 및 세부시설 안내 및 방향 유도 - 각 게이트 안내정보 - 주의/금지 및 QR정보 - 4개국어 - 방위안내 		16	외부 주요 집객지점
외부 유도사인	<ul style="list-style-type: none"> - 방향별 시설명 및 게이트 번호 - 외부 주요 공공시설 정보 		6	외부 주요 갈림길

구분	콘텐츠	이미지	수량(개)	위치
외부단지안내사인	<ul style="list-style-type: none"> - DDP브랜드 및 명칭 정보 - 단지 및 세부시설 안내 및 방향 유도 - 각 게이트 안내정보 - 주의/금지 - 방위 안내 		6	외부 주요 집객 지점
내부종합안내사인	<ul style="list-style-type: none"> - 층별 시설 안내 정보 - 공공시설(화장실/수유실 등) 정보 - 시설운영시간 및 현위치 안내 - 4개국어 - OR코드 		19	내부 주요 집객 지점
E/V hall 사인	<ul style="list-style-type: none"> - 층별 내부 시설 정보 및 유도 - 공공시설(화장실/수유실 등) 정보 제공 - 4개국어 		25	E/V Hall
시설 및 공간유도 사인(벽면)	<ul style="list-style-type: none"> - 내부 시설 정보 및 유도 - 공공시설(화장실/수유실 등) 정보 제공 - 주요공간시설 및 편의시설 안내 - 4개국어 		39	내부 주요 갈림길
시설 및 공간유도 사인(바닥)	<ul style="list-style-type: none"> - 방향별 시설안내 - 화장실 안내 및 거리 표시 - 2개 국어(국문/영문) 및 픽토그램 		16	배움터 로비 및 둘레길 주요 갈림길
외부벽면부착사인 (돌출)	<ul style="list-style-type: none"> - 주요 시설 및 공간 정보 - 게이트 번호정보 - 기타 편의시설 정보 - 방향 유도 		7	주요 건물 및 공간별 계단, 슬로프 입구
외부벽면부착사인 (시트)	<ul style="list-style-type: none"> - 주요 시설 및 공간 정보 - 게이트 번호정보 - 기타 편의시설 정보 - 방향 유도 - 4개국어 		14	주요 건물 및 공간별 계단, 슬로프 입구
화장실 돌출 안내사인	<ul style="list-style-type: none"> - 공공시설 위치정보 - 슬로프 벽부형 디자인 시스템 		40	화장실 입구
시설명사인 (실명사인)	<ul style="list-style-type: none"> - 시설정보 - 4개 국어 - 주 전시시설 안내 및 전시설명 표기 		23 (20)	시설입구 (실입구)

구분	콘텐츠	이미지	수량(개)	위치
계단실사인 (출입문)	- 층 안내 및 주요시설 표기 - 2개 국어		48	계단실 Door
계단실사인 (중층)	- 층 안내 및 주요시설 표기 - 2개 국어		6	계단실 내부
공원 에티켓안내사인	- 동대문역사문화공원 이용 에티켓 안내		3	신규
임시설치물	- 주의 안내 금지 안내사인 및 임시 설치물		30	신규
팝업 안내사인	- 어울림광장 내 임시 방향안내 설치물		5	신규
총 수량			323	

■ 제출 성과물

- DDP 안내사인 유지보수 매뉴얼
- 과업별 설계(기본, 실시)도면 원본파일 및 설계 상세 설명서, 설계 보고서
- 제작 시방서(일반, 특기시방)
- DDP 안내사인 분석 보고서
 - DDP 사용자 패턴 조사
 - 자문회의 운영 및 결과보고서
 - 유사규모/유사콘텐츠/유사구조 건물 사례조사 결과 보고서
- 과업 수행시 발생한 지적재산권 관련 등록 서류
 - ※ 본 과업 진행 시 발생하는 모든 지적재산권 및 결과물은 재단에 귀속됨.
 - ※ 본 과업과 관련된 일체의 지적재산권 기술 및 내역들은 상세도면 및 도서화 하여 제출토록 함

■ 사업 추진 일정(안)

DDP 안내사인 개선 및 유지보수 매뉴얼 제작 사업 계획 수립	2019. 2. 21. ~ 3. 8.
↓	
사업 공고(사전공고 5일 본공고 20일 총 25일)	2018. 3. 11. ~ 2019. 4. 4.
↓	
제안서접수	2019. 4. 5.
↓	
제안서평가위원회 개최	2019. 4. 8.
↓	
협상대상자 발표	2019. 4. 10.
↓	
협상진행 및 계약	2019. 4. 10. ~ 4. 20
↓	
연구 진행	~ 2019. 6. 30.
↓	
디자인개발	~ 2019. 10. 31.
↓	
시공	~ 2019. 11. 20.
↓	
결과보고 및 회계처리	~ 2019. 11. 30

※업무진행에 따라 추진일정 변경 가능

3. 소요예산

■ 금 일억구천만원정 (₩190,000,000)

□ 예산과목 : 공기관 등에 대한 자본적 위탁사업비

- 자본적 위탁사업비-DDP시설개보수-노후시설개선사업-시설비

구분		산출근거	소요예산(원)
DDP 시설개보수	DDP 노후시설 개선사업	DDP 안내사인 시스템 개선을 위한 사전 조사 작업 - DDP 사용자 패턴 분석(설문조사, 이용자 시뮬레이션) - 유사규모/유사컨텐츠/유사구조 건물 벤치마킹 및 분석 - DDP 안내사인 구성을 위한 자문회의 진행	35,000,000
		DDP 안내사인 제작 및 시공 (323ea) - 외부 종합안내사인 16ea - 외부 유도사인 6ea - 외부 단지안내사인 6ea - 내부 종합안내사인 19ea - E/V Hall 사인 25ea - 시설 및 공간유도사인(벽면) 39ea - 시설 및 공간유도사인(바닥) 16ea - 외부벽면부착사인(돌출) 7ea - 외부벽면부착사인(시트) 14ea - 화장실 돌출 안내사인 40ea - 시설명사인(실명사인) 43ea - 계단실사인(출입문) 48ea - 계단실사인(중층) 6ea - 공원에티켓안내사인 3ea - 임시설치물 30ea - 팝업 안내사인 5ea	150,000,000
		DDP 안내사인 유지보수 매뉴얼 제작 - DDP안내사인 유지보수 매뉴얼 제작 ※ 전체 작업 진행 과정 및 제출 요구 파일 출력물 1부와 외장하드 제출	5,000,000
합계			190,000,000

4. 기대효과

- 사용자의 길찾기 편의성 증대로 인한 방문객의 DDP 이용 만족도 향상
- 안내사인 시설의 동일한 품질유지를 통한 DDP의 정체성 유지
- 내·외부 시설 유지관리를 통한 DDP의 미관 향상

붙임 1. 2018년 DDP 시설 개보수 및 콘텐츠 공간 리뉴얼사업(변경)계획 1부. 끝.