

정보공개 모니터링 활동보고서

홈페이지 정보공개 항목 모니터링 결과

정보공개를 누르면 경영고시, 윤리경영, 공공데이터 개방, 온라인 공개, 사회 공헌으로 색으로 나누어져 있어 누르면 이동하는 방식이 깔끔하고 편의성이
서 좋다고 생각 들었다.

위촉식에서 말씀해주신대로 공공데이터 분야에서 7개 밖에 없었다. 어떠한
공공데이터를 공개할지 고민해 봐야할 것 같다.

또한, 어느 곳에서 정보공개를 청구해야하는 지 찾기가 어려운 것 같다. 메
인이나 정보공개를 누르면 보기 쉽고, 찾기 쉽게 아이콘과 같은 것으로 나타
내면 좋을 것 같다.

그 밖에 정책 제안

정보공개 청구를 하게 되면 데이터를 받는 시간을 줄이면서도 담당자의 업
무 효율성을 높이는 방안이 생겼으면 좋겠다고 생각했다. 특히 중복청구를 막
을 수 있는 방안을 고민해보았다. 청구자가 청구할 때 키워드와 같이 검색할
수 있는 창을 만들어 비슷한 내용이 검색되면 바로 그 데이터 정보 창으로
이동할 수 있게 하여 중복청구를 막는 정책을 생각해보았다.

그리고 업무 담당자가 청구에 대한 답변을 할 때 업무의 효율성을 위해 청
구내용이 비슷한 경우에도 바로 키워드 검색이 가능할 수 있게 하거나, 거절
의사도 함께 나타날 수 있도록 하는 방법도 좋을 것 같다.

중복청구를 막기 위해서는 기존의 있는 데이터와 다른 청구자가 청구한 내
용에 대한 키워드, 관련 내용을 쉽게 산전에 검색해볼 수 있도록 하는 것이
좋을 것 같다는 생각을 한다.

2019. 4 . 12.

소 속 : 서울과학기술대학교 행정학과

성 명 : 박소영

정보공개 모니터링 활동보고서

SH공사의 2018년 정보공개 추진 현황을 보면 정보공개율이 75.59%로 꽤 높은 공개율을 보였다. 정보공개 평균처리일은 5.7일로 원래 10일 이내의 규정보다 빨리 처리하고 있었다. 결재문서 원문공개 현황을 보면 공개율은 16.22%, 비공개율은 83.78%로 비공개율이 훨씬 높았다.

정보고객 이용자 만족도 평가에서 정보공개청구 경로로 공사 정보 홈페이지를 이용하는 사람이 가장 많았고, 서울시 정보소통광장, 직접청구 순으로 많았다. 정보공개 홈페이지 접근성 조사에서는 대체로 만족하는 비율이 많았다. 그리고 사전 정보공표 이용 조사에서는 이용해 본적 없는 사람이 71.6%로 많이 차지했다. 이용한 사람들은 대체로 유익했다는 의견이 많았다.

모니터링 결과

√사전 정보공표 개선의 필요성

사전정보공표							
전체	경영일반	계약정보	연구개발	예산/회계/감사	정보공유	주요사업	홍보/사회공헌
전체 서울주택도시공사의 주요현황 및 실적, 사업계획 전반을 살펴볼 수 있는 공간입니다.							
공표목록 ▼ 검색어 입력 검색							
총 187 건 [1/19페이지]							
공표목록	공표항목	공표주기	공표시기	부서명	전화번호		
각종 공모전 개최현황	SH공사의 지역사회 참여 및 개최행사 소식	수시	발생시	홍보부	3410-7015		
각종 위원회 구성 및 운영	위원회명, 위원회 구성(위원장, 위원수, 민간위원수, 여성위원수), 설치목적, 설치근거	매년	구성시	기획부	3410-7028		

사전 정보공표 이용 조사에서는 이용해 본적 없는 사람이 71.6%로 높은 비율이었고, 업데이트가 잘 되지 않고 있어서 사전정보공표 운영을 개선 필요성이 있어보였다. 위의 그림은 SH공사의 사전정보공표 카테고리에 들어가면 나오는 화면이다. 사전정보공표의 의미에 대해 모르는 국민들이 많을 것이라고 예상되기 때문에 우선 사전정보공표에 대한 설명 하는 부분을 추가하는 것이 좋을 것 같다고 생각했다. 공표목록에 들어가서 자료들을 보면 업데이트가 잘 되지 않는다고 느껴지는 부분도 있었고 이것이 과연 국민에게 도움이 되는 자료인가라고 느껴지는 부분도 있었다. 앞으로 확대된 선제적 자발적 사전정보공개 제공과 국민에게 진정으로 도움 될 수 있는 정보공개로 사전 정보공표를 이용하는 국민이 많아지도록 하면 좋을 것 같고 SH공사는 이를 통해 행정력의 부담이 완화될 수 있을 것이다.

2019. 4. 11.

소 속 : 경희대학교 행정학과

성 명 : 서지호

정보공개 모니터링 활동보고서

홈페이지 정보공개 항목 모니터링 결과

1. 행정정보공개 게시판 / 비공개 사유 명시 제안

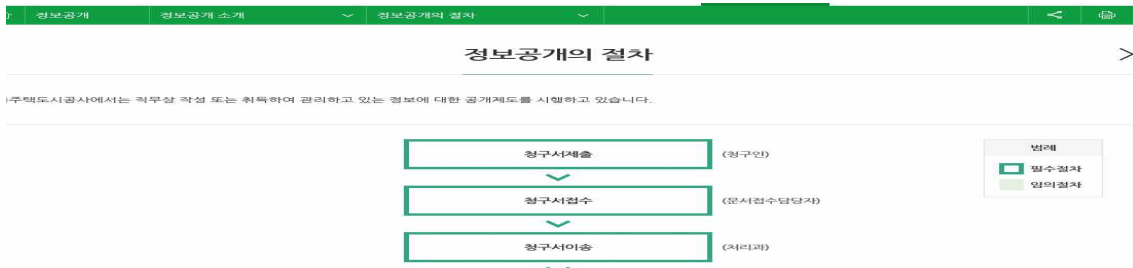
서울주택도시공사에서 생산된 결재문서를 공개하고 있습니다.
 * 해당 정보가 필요하실 경우 '정보공개청구'를 이용하시기 바랍니다.

비공개 세부 기준안내

문서 정보			
공개구분	비공개	작성자	박민철
비공개 근거		등록일	2019-04-12
원본시스템	서울주택도시공사(SH공사)	생산일	2019-04-10
분류	기타		
제공부서	인사부		
전화번호	7175		
저작권			
보존기간	-		
문서번호	인사부-176		
관리번호	D0000036013499		

sh행정정보공개-결재문서 원문공개 게시판에 올라와있는 [비공개] 정보공개 글들의 비공개 사유가 명시되어 있지 않음. 해당 내용을 더 알고싶은 경우 '정보공개청구'를 하라고만 나와 있는데, 여타 방법을 구체적으로 제시해준 것이 아니기 때문에 해당 정보를 알기 원하는 시민들이 어려움을 겪을 수도 있을 것 같아보임.

2. 정보공개 청구/ 청구방법 구체적 설명 제안



공사 홈페이지에 정보공개 의 절차 및 정보공개 서식들이 제공되어있으나, '어떻게' '어디에' 신청하는지는 구체적으로 나와있지 않음. 보다 명확하게 정보공개청구 방법을 설명해준다면 (어디에 어떤자료를 제출하면 되는지) 시민들의 이해를 도울 수 있을 것임.

그 밖에 정책 제안

1. '정보공개청구' 제도 자체의 보완

제도를 떠나서, 시민들로서는 자신들이 원하는 정보를 어디서 어떻게 찾아야 할지 어려움을 겪을 수 있음. 또한 sh공사 입장에서 사전정보공개 및 행정정보 공개의 경우 시민들이 어떤 정보를 원하는지 어떤 부분을 좀 더 자세히 알고 싶어 하는지 모르기 때문에, 자료 공개의 범위와 내용을 정하는데 있어 막연할 수 있음. 이를 보완하기 위해 다음과 같은 제안을 함.

가. 홈페이지 팝업창을 통한 설문조사

시민들이 어떤 자료를 원하는지를 서베이를 통해 매달 통계를 내고, 그 통계를 토대로 행정정보 공개를 하면 보다 효율적인 정보공개청구 절차가 될 것임.

2019. 4 . 12 .

소 속 : 이화여자대학교 행정학과

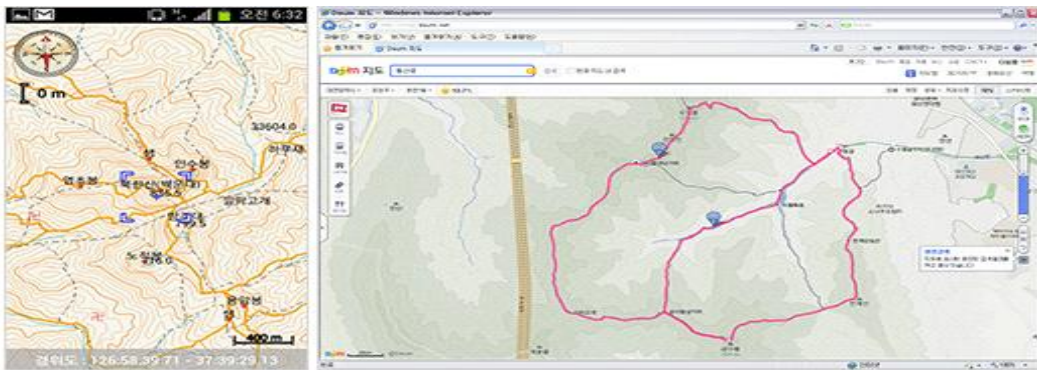
성 명 : 서 효 진

정보공개 모니터링 활동보고서

홈페이지 정보공개 항목 모니터링 결과

간담회 때, 과장님께서 공공데이터 분야의 아이디어가 많이 부족하다고 하셔서 공공데이터 부문을 집중해서 보았습니다. 다른 정보공개 파트들 보다 확실히 정보가 없는 것을 볼 수 있었습니다. 서울주택 도시공사는 다양한 주택복지 사업을 진행하고 있는데 이런 복지사업에 관한 데이터가 있으면 좋겠다고 생각했습니다. 복지사업 해당 지역과 복지사업 대상자를 복합적으로 정리한 시각적인 데이터가 있으면 더욱 좋을 거 같습니다. 예를 들어, 지도를 통해서 복지사업이 시행되는 지역과 대상자에 대한 정보를 보기 쉽게 정리할 수 있을 것입니다. 처음 공사의 홈페이지를 방문한 사람에게 한눈에 보기 쉽도록 하면 도움이 될 것입니다. 제가 말한 정보 뿐 아니라 공사의 사업을 공공데이터를 이용해 시민들에게 훨씬 친근감 있게 다가갈 수 있을 거라 생각합니다. 또한, 이런 공공데이터를 스마트 앱, 책자에 활용하여 접근성도 높일 수 있습니다.

예시) 산림청의 등산로 정보



정확한 등산로의 정보를 제공하여서, 지도로 활용이 가능하도록 하였습니다.

- 지도 정보로 스마트 앱 활용
- 정확한 등산로 제공으로 안전사고 예방가능.

그 밖에 정책 제안

소 속 : 경희대학교 행정학과

성 명 : 이서희

정보공개 모니터링 활동보고서

홈페이지 정보공개 항목 모니터링 결과

-정보공개청구 절차에 대해 안내는 되어있지만 정보공개청구 사이트로 바로 안내해주는 링크나 안내문이 없어서 아쉬웠다.

-사전정보공표가 무엇인지 잘 모르는 시민들을 위해 간략하게 한줄 정도로 설명해주는 글이 있었으면 좋겠다.

-사전정보공표에 관해서는, 공표목록에 걸려있는 링크 중에 바로 문서가 열리는 경우(ex. 공개정보목록, 기록물 생산 및 보유현황, 성희롱예방교육현황-무작위선정한것임) 가 있던데, 수고스럽더라도 게시판형태로 만들어서 자료가 누적 될 수 있게 하는 것이 좋을 것 같다.

그 밖에 정책 제안

-정보공개 카테고리에 마우스를 올려놓았을 때 너무 많은 목록이 뜬다. SH행정정보공개, 윤리경영, 사회공헌 같은 항목들은 차라리 SH소개 카테고리에 들어가는 것이 더 낫지 않을까 생각한다.

-정보공개 카테고리를 클릭했을 때, 사전경영공시, 윤리경영, 공공데이터개방, 온라인 공개, 사회공헌으로 크게 5가지 블록으로 나타나고 있는데, 여기에 사전정보공표 블록도 하나 만들어서 접근성을 높였으면 좋겠다.

2019. 4. 9.

소 속 : 정보공개 모니터단

성 명 : 이영진

정보공개 모니터링 활동보고서

홈페이지 정보공개 항목 모니터링 결과

<SH - 정보공개 - 공공데이터 - 공공데이터 안내>

그래서 공공데이터란 어떤 것인지 이해하기 위해 '공공데이터 파일 다운받기' 페이지에 들어가서 자료를 확인해보았다. 자료를 읽다보면 공공데이터의 특성에 대해 파악할 수 있을 거라고 생각했기 때문이다.

총 7 건[1/1페이지]

번호	분야	데이터 제목	데이터 설명	파일유형
7	주택임대	서울주택도시공사 연도별 신규단지 입주현황	서울주택도시공사에서 제공한 연도별 신규단지 입주 현황 정보...	xlsx
6	연구자료	대형평형 장기전세주택 운영에 관한 문제점 및 향후 방향 연구(...)	본 연구는 대형장기전세주택 운영에 관한 문제점 및 향후 운영...	hwp
5	연구자료	공동주택건설의 합리적인 목표원가 구축에 관한 연구(2014년)	사업프로세스에 맞춘 목표원가의 관리목표 및 중점적 관리활동 ...	hwp
4	연구자료	소규모 동단위 임대주택 적용을 위한 커뮤니티시설 계획 연구(2...	서울시의 단지형 임대아파트 축소정책과 매입임대주택, 협동조...	hwp
3	연구자료	BIM기반 공동주택 통합형 정보모델 수립에 관한 연구(2014년)	현대 산업분야에서 IT기술은 기업의 경쟁력을 가름하는 역할을 ...	hwp
2	연구자료	시유지 개발사업의 민간자본 활용방안에 관한 연구(2014년)	본 과제는 공유재산 및 물품 관리법에 의한 서울시의 공유재산 ...	hwp
1	연구자료	「도시재생특별법」 실행에 따른 SH공사 도시재생 사업화 전략 연...	본 연구는 대형장기전세주택 운영에 관한 문제점 및 향후 운영...	hwp

1

<SH - 정보공개 - 공공데이터 - 공공데이터파일 다운받기>

'공공데이터파일 다운받기' 페이지에는 총 7개의 문서가 있었다. 그중 1개는 주택임대와 관련된 문서이고, 6개는 연구자료에 대한 내용이다. 이를 보면서 느꼈던 생각은 '과연 국민들이 연구자료에 관심이 있을까'하는 것이었다.


우선 다운로드 횟수를 확인해보니 주택임대와 관련된 문서의 다운로드 횟수는 201건이었다.(19.04.05 오후 11시 기준)

1월에 등록하여 약 3개월동안 게시되어있었지만, 결코 많다고는 할 수 없는 201건의 다운로드가 있었다.

데이터 제목	서울주택도시공사 연도별 신규단지 입주현황
데이터 분야	주택임대
데이터 설명	서울주택도시공사에서 제공한 연도별 신규단지 입주 현황 정보입니다.
업데이트 주기	매년
다운로드 횟수	201
다운로드	 서울주택도시공사 연도별 신규단지 입주현황.xlsx 다운로드 미리보기
등록일	2018-01-03 16:05:07.0
수정일	2018-01-03 16:05:07.0

<주택임대분야 공공데이터의 다운로드 횟수>

하지만 연구자료의 경우에는 대부분 이보다 더 낮은 다운로드 횟수(18건)를 보여주고 있다.(19.04.05 오후 11시 기준)

데이터 제목	BIM기반 공동주택 통합형 정보모델 수립에 관한 연구(2014년)
데이터 분야	연구자료
데이터 설명	<p>현대 산업분야에서 IT기술은 기업의 경쟁력을 가름하는 역할을 수행하고 있다.</p> <p>최근 Building Information Modeling(BIM)기법은 건설분야에서 높은 관심을 받고 있다.</p> <p>따라서 본 연구에서는 BIM에 대한 전반적인 상황을 이해하고, 우리공사에 BIM 도입 필요성에 대해 분석해 보고자 한다.</p> <p>적용 필요성이 있다고 판단되는 경우, 우리공사 경영여건을 고려한 도입 전략을 제시하고자 한다.</p>
업데이트 주기	매년
다운로드 횟수	18
다운로드	 BIM기반_공동주택_통합형_정보모델_수립에_관한_연구.hwp 다운로드 미리보기
등록일	2018-01-03 15:59:41.0
수정일	2018-01-03 16:01:45.0

<연구자료분야 공공데이터의 다운로드 횟수>

* 요약

1. 홈페이지만 보고는 공공데이터와 사전정보공표의 차이점에 대해 명쾌하게 구분하기 힘들었다.
2. ‘공공데이터파일 다운받기’ 페이지를 보면서 드는 생각은 ‘공공데이터는 연구자료를 의미하는 것인가’였다. 그리고 공공데이터가 7개 밖에 존재하지 않는다는 점에서 데이터를 더 추가해야겠다고 생각했다.
3. 공공데이터파일이라고 올려놓은 것들이 현재는 6개의 연구자료와 1개의 주택임대 관련 문서이다. 하지만 다운로드 횟수를 확인해본 결과, 아직까지 공공데이터에 대한 사람들의 관심이 부족하고, 특히 국민들의 관심이 연구자료에 대해서는 현저히 낮다는 것을 알 수 있다.

그 밖에 정책 제안

요약을 통해서 제안하고 싶은 내용은

1. 홈페이지에서 공공데이터와 사전정보공표의 차이점에 대해 명쾌하게 구분할 수 있도록 자료를 수정할 필요성이 있다. 만약 둘의 차이점이 뚜렷하지 않다면 페이지를 통합하여 운영하는 것이 정보수요자의 입장에서도 직관적이고, 정보공급자의 입장에서도 효율적일 것이다.
2. 절대적인 공공데이터 파일의 부족을 해소하기 위해, 다양한 자료들을 추가할 필요성이 있다.
3. 공공데이터 파일을 추가할 때에도 국민들의 관심사에 맞는 자료 위주로 올릴 필요성이 있다.

2019. 04. 09.

소 속 : 경희대학교

성 명 : 김재룡

정보공개 모니터링 활동보고서

홈페이지 정보공개 항목 모니터링 결과

1. 사이트 상위 목록에 있는 정보공개 탭을 클릭했을 시, 나오는 페이지 항목에 정보공개 관련 일부 상위 목록들이 (경영공시, 윤리 경영, 공공데이터 개방, 온라인 공개, 사회공헌 등) 일부만 나왔습니다. -> 나머지 상위 목록들도 추가적으로 기재되었으면 하는 바람입니다.
2. 정보공개에 대한 설명이 자세히 나와있었습니다. 그러나 정보공개청구와 관련해서 온라인으로 정보공개청구를 하는 항목을 찾을 수 없었습니다.
3. '사회 공헌' 부분의 경우 정보공개 항목보다 사업소개 항목이나 혹은 '사전 정보공표' 항목으로 넣어도 적절하다 생각합니다.
4. LH의 경우 '사전정보공표' 항목에서 '국민관심정보'항목을 운영하고 있습니다. 사이트 이용자가 주로 검색하거나 궁금해하는 사항을 분석하여 이와 같이 분류하는 것도 좋은 방법이라 생각합니다.

그 밖에 정책 제안

전반적으로 정보공개와 관련한 하위 항목들이 많다고 생각합니다. 추가적인 분석을 통해 중복되는 부분들을 통합하여 보다 간단하게 항목화하는 것이 좋다고 생각합니다.

2019. 4 . 12.

소 속 : 경희대학교 행정학과

성 명 : 양 석 진

정보공개 모니터링 활동보고서

홈페이지 정보공개 항목 모니터링 결과

모니터링 결과를 쓰기 앞서, 필자는 편리성과 접근성이라는 두 가지 측면을 위주로 모니터링 했음을 서두에 밝힌다.

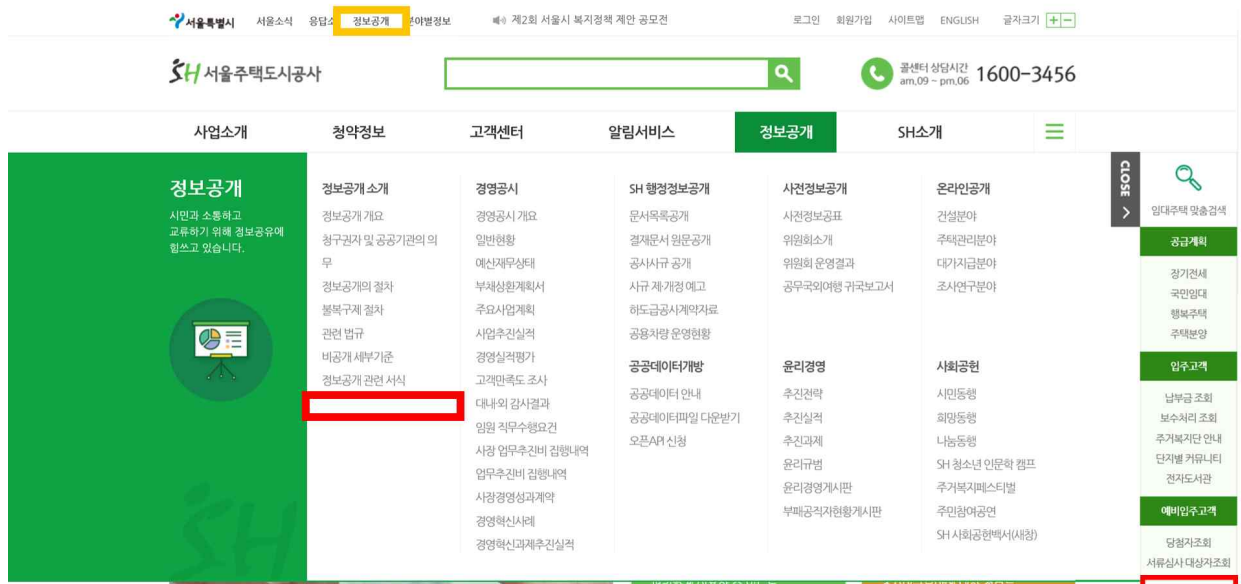
① 정보공개청구 사이트 링크 확대 필요

처음에 서울주택도시공사 홈페이지에 접속했을 때, 정보공개청구 사이트 링크를 바로 찾진 못했다. 그리고 자연스럽게 정보공개 항목을 클릭해, 정보공개 소개 세부 항목을 살펴보았으나, 링크를 찾지 못해 당황스러웠다.

그러나 이는 필자의 개인적 경험으로 치부할 수는 없다. 정보공개 이용자 만족도 평가에 의하면, 정보 공개 홈페이지의 접근성에 대한 질문에 부정적 답변을 한 이용자가 ('전혀 그렇지 않다' 또는 '별로 그렇지 않다'에 응답한 자) 서울 주택 도시공사 홈페이지를 통해 정보공개를 청구한 자 중 8.2%를 차지하기 때문이다.

정보공개 소개 카테고리와 배너 아래에 정보공개청구 사이트 링크를 첨부함으로써 보다 정보공개청구의 접근성과 편리성을 높일 수 있을 것이라 기대한다.

<관련 첨부 자료: 서울주택도시공사홈페이지 스크린샷>



② 정보 공개 카테고리 간 경계 모호 해소와 간결화 필요

정보 공개 카테고리가 많고, 그에 따른 세부 항목이 많은 서울 주택도시공사 홈페이지를 볼 때, 양질의 정보를 투명하게 알 수 있다는 점에서 긍정적이라고 말할 수 있다. 그러나 동시에 카테고리의 정렬이 다소 산만해 보인다는 인상을 받기도 했다.

먼저 그 이유로 카테고리 간 지엽적인 세분화를 들 수 있다. 그리고 그 예로 ‘공공데이터 개방’ 과 ‘온라인 공개’ 가 있다. 우선 ‘공공데이터 개방’은 암호화 한 점을 빼면, 서울주택도시공사에서 취득하거나 생성한 자료를 모아둔 게시판이라는 점에서 ‘온라인 공개’와 유사하다. 이는 카테고리 간 지엽적인 세분화로 판단할 여지가 있다고 본다.

③ ‘SH 행정정보공개’ 카테고리에 ‘비공개 또는 일부공개 결정문서 목록’ 항목 추가

정보공개청구 실무자의 입장에서, 동일한 정보공개청구 관련 업무를 반복적으로 처리하는 것은 비효율적이다. 한편 정보공개청구권자는 공개청구하려는 정보가 이미 비공개 또는 일부공개 결정된 정보인지 알고자, 정보소통광장 홈페이지에서 정보공개청구현황에서 다른 여러 기관에 청구된 비공개정보를 일일이 조회해야하는 번거로움을 감내해야한다.

<관련 첨부 자료: 서울시 정보 소통광장 홈페이지 중 정보공개청구 현황 스크린샷>

정보공개청구 현황

*정보공개청구 목록현황은 시민들의 정보공개청구에 따라 공개하거나 비공개한 정보의 목록을 분기별로 열람할 수 있도록 제공됩니다.

공표항목	공표대상 업무	공표주기	공표시기	공표형태	공표부서
정보공개 청구 현황	정보공개 청구에 따른 공개한 목록	분기별	4월, 7월, 10월, 1월	자료첨부(PDF)	정보공개정책과
정보공개 청구 현황	정보공개 청구에 따른 비공개한 목록	분기별	4월, 7월, 10월, 1월	자료첨부(PDF)	정보공개정책과

~ 검색어 입력
15 / 50

번호	제목	공표부서	공표일	조회수
46	정보공개청구에 따른 비공개목록(18.10월~12월)	정보공개정책과	2019-02-26	273
45	정보공개청구에 따른 공개목록(18.10월~12월)	정보공개정책과	2019-02-26	246
44	정보공개청구에 따른 비공개목록(18.7월~9월)	정보공개정책과	2018-12-10	554
43	정보공개청구에 따른 공개목록(18.7월~9월)	정보공개정책과	2018-11-30	645
42	정보공개청구에 따른 비공개목록(18.4월~6월)	정보공개정책과	2018-07-31	812
41	정보공개청구에 따른 공개목록(18.4월~6월)	정보공개정책과	2018-07-31	731
40	정보공개청구에 따른 공개목록(18.1월~3월)	정보공개정책과	2018-05-04	791
39	정보공개청구에 따른 비공개목록(18.1월~3월)	정보공개정책과	2018-05-04	574

이러한 양측의 고충을 덜기위해, 서울주택도시공사와 관련된 비공개 또는 일부공개 문서 명단 게시판을 개설할 것을 제안한다. 단, 정보공개법 제 7조에 준수하여, 비공개 대상 정보

를 제외한 비공개 정보 문서의 제목, 비공개 결정 사유를 같이 기재하여, 보다 투명하고 효율적인 정보공개 시스템을 구축하기를 바란다.

그 밖에 정책 제안

서울주택도시공사 홈페이지가 아닌 블로그 등의 다른 플랫폼에도 정보공개청구제도에 관한 주기적인 홍보가 이루어졌으면 한다. 정보공개 홈페이지에 대한 접근성과 정보공개 참여율을 높이기 위해서는 홈페이지만 의존하기엔 무리가 있다고 생각하기 때문이다.

2019. 4 . 11 .

소 속 : 숙명여자대학교

성 명 : 오현정

4. >> 버튼을 눌러 맨 끝 페이지로 이동하면 213페이지부터 계속 같은 페이지가 이어집니다. >버튼으로 이동하면 나타나지 않는 현상입니다.

[부분공개] 서울시 혁신평가 대비 보고서 업데이트 및 우수사례 재 제출(SH도시연구소)	2015/10/20
[부분공개] 기안 테스트	2017/12/30



<해당화면 캡처>

5. 문서목록 페이지의 게시글이 2019.03.31.부로 올라오지 않고 있습니다. 처음 들어갔을 때에는 문서 검색 기간이 2019.03.31.로 설정되어 있었고 검색 기간을 2019.04.11.로 설정하여도 게시글이 추가되지 않는 것을 확인했습니다.

문서목록공개 >

고객의 알 권리를 보장하고 우리 공사에 대한 고객의 참여와 투명성을 확보하고자 서울주택도시공사 정보목록을 공개합니다.

2019-03-01 2019-04-11 검색

총 3627 건 [1/5페이지]

번호	제목	부서명	담당자	문서 생산일
3627	당직근무 일일 보고	시설민원총괄 TF	최명진	2019-03-31
3626	조달계약 체결통보(행동공공주택사업 택지조경공사 경미이치 조달구매)	계약부	최미선	2019-03-29

<문서목록공개 게시관 캡처>

*검색 기간을 2019.04.11.까지로 설정해 놓았지만 가장 최근 게시물이 2019.03.31.로 뜬 것을 확인할 수 있었습니다.

6. 문서목록공개 페이지는 결재문서 원문공개 페이지와 같이 ‘SH 행정정보공개 페이지’에 있지만 실제로 원문공개 페이지에 있는 문서들이 문서목록 페이지에 존재하지 않는 등 둘 사이의 연계가 부족한 점을 확인할 수 있었습니다,

번호	제목	부서명	담당자	문서 명단	번호	제목	부서명	등록일	조회
3627	당직근무 일일 보고	시설안전총괄부	최병진	2019-03-31	43	[비공개] 시의원 요구자료 제출(요구번호 508번, 송명화 의원, 환경수거원위원회)	기획부	2019/04/02	0
3626	조달계약 체결통보(행정안전부(행정안전부) 계약조달공서 경이(이)조달구제)	계약부	최민선	2019-03-29	42	[중개] 통령보상인사문 제척	보상총괄부	2019/03/31	67
3625	조달계약 체결통보(고양경찰 공공주택지구 4단지 아파트 건설공사(조) 제10호 조달구제)	계약부	최민선	2019-03-29	41	[중개] 주민대표회의 참석요청	세민사업부	2019/03/31	61
3624	조달계약 체결통보(고양경찰 공공주택지구 4단지 아파트 건설공사(조) 제10호 조달구제)	계약부	최민선	2019-03-29	40	[중개] 재무특별사건(가담)공사 중 현행법령 제척	기획부	2019/03/31	54
3623	조달계약 체결통보(고양경찰 공공주택지구 4단지 아파트 건설공사(조) 제10호 조달구제)	계약부	최민선	2019-03-29	39	[부본공] 직계친속(사)행내(사)행내(사)	환경관리부	2019/04/03	36
3622	서울고양경찰 공공주택지구 생활대학 변경 내용 통지	보상총괄부	이현경	2019-03-29	38	[비공개] 공무원직종군 제척(안)	회조사업안	2019/03/31	3
3621	서울고양경찰 공공주택지구 생활대학 변경 내용 통지	보상총괄부	이현경	2019-03-29	37	[비공개] 서울 성취마을 공공주택지구 조성사업 타당성 검토용역 시행 검토	도시개발/계획	2019/03/31	2
					36	[비공개] 직할 후지 처리	인재기획부	2019/03/31	2
					35	[비공개] 2019년 2월 임시분회 결의보고	재정관리부	2019/03/31	0
					34	[비공개] 구남정 직위 및 전문직 등 직종제척(안)	인재기획부	2019/03/31	0

<문서목록공개(좌),결재문서원문공개(우) 게시판 캡처>

*두 캡처본 모두 날짜를 2019.03.31.에 맞춰놓고 검색해 보았습니다. 문서목록공개 게시판에 결재문서 원본공개 게시판에 업로드된 문서의 대부분이 검색되지 않는 것을 확인하였습니다.

7. 문서목록공개 페이지에서 단순히 문서의 제목만 표시되어 있고 게시글 본문에 접속하여 해당 문서에 대한 어떠한 설명이나, 공개 여부 등을 찾아 볼 수 없었습니다.

그 밖에 정책 제안

1. 문서 비공개 사유 공지

비공개 문서에 비공개 사유가 적혀있지 않고 단순히 비공개라고 되어 있어서 해당 문서가 어떤 이유로 비공개되었는지 이용자들이 스스로 추측할 수밖에 없습니다. 따라서 비공개 문서에 대해서 비공개 사유를 게시글 내에 공지함으로써 이용자의 편의를 충족시켜주는 방안이 필요하다고 생각합니다.

2. 기간설정, 페이지 유지

결재문서 원문공개 페이지에서 뒤로 가기 클릭 시 처음 검색했던 부분(검색기간 설정, 페이지)까지 초기화되는 현상이 일어납니다. 이러한 현상을 해결할 필요가 있을 것 같습니다,

3. 분류 검색 기능 강화

SH 행정정보공개의 결재문서 원문공개 페이지에는 방대한 정보가 있지만 이용자가 원하는 정보를 찾으려면 검색어를 상단에 검색창에 입력하여 검색하여야 합니다. 하지만 이용자가 구체적인 검색어를 모르는 등의 경우에는 검색을 해도 원하는 정보를 찾는 것에 상당한 불편이 있을 것으로 예상됩니다. 따라서 특정 현안 또는 부서별로 생성된 문서를 분류 검색할 수 있게 된다면 이용자의 편의 증진에 도움이 될 것 같습니다, ex)북한이탈주민, 세운4구역 도시환경정비사업

4. 자체적 정보공개청구 페이지 개설

현재 홈페이지의 정보공개 부분에서는 이용자가 정보공개를 청구하려면 대한민국 정보공개 포털에 접속하여 정보공개 청구를 요청해야 합니다. 하지만 이용자가 정보공개 포털의 존재를 알지 못하거나, ‘정보공개 개요’ 페이지에 있는 정보공개포털 링크를 발견하지 못한다면 불필요한 불편을 겪을 우려가 있습니다, 따라서 SH 홈페이지 내부에 자체적인 정보공개청구 페이지를 만들어서 이용자의 편의를 증진하는 방안이 필요한 것으로 보입니다.

5. 문서목록공개 페이지 수정

5.1. 문서목록공개 페이지와 결재문서 원문공개 페이지 간 연계를 강화

문서목록 공개 페이지에 결재문서 원문공개 페이지에 있는 문서들의 목록을 추가함으로써 이용자들이 미리 해당 문서의 존재여부, 공개여부 등을 파악하기 용이하게 할 필요가 있습니다.

5.2. 문서목록공개 페이지 내 카테고리 분류 기능 추가

문서목록공개 페이지 역시 결재문서원본 공개 페이지처럼 각 문서의 목록이 산재되어 있습니다. 따라서 문서목록공개 페이지에도 현안별, 부서별 등의 중간 분류로 검색할 수 있게 한다면 이용자들의 편의를 크게 증진시킬 수 있을 것입니다,

5.3. 문서목록공개 페이지 내 게시글 내용 강화

현재 문서목록공개 페이지의 게시글은 게시글의 제목에 문서명 등이 적혀 있고 실제 게시글 안으로 접속해 내용은 살펴볼 수 없게 되어 있습니다. 따라서 문서목록 공개 페이지 내 게시글에 문서명과 함께 문서의 대략적인 내용이나 공개여부 등 기본적인 정보를 함께 표시해 놓으면 이용자들의 이해를 돕고 정보공개 서비스 이용에 있어서 더 수월해질 것으로 생각합니다.

2019. 04 . 11 .

소 속 : 상명대학교 공공인재학부

성 명 : 홍사훈

정보공개 모니터링 활동보고서

◆ 홈페이지 정보공개 항목 모니터링 결과

- ✓ 정보공개 아래 8개 항목(정보공개소개, 경영공시, 행정정보공개, 사전정보공개, 온라인공개, 공공데이터개방, 윤리경영, 사회공헌)의 제목들이 한 눈에 들어오도록 개선하면 좋겠음. (예) 8각형 활용해서 정렬 표시
- ✓ 1개의 항목에 마우스 화살표를 갖다 놓으면 아래 세부 내역들이 확대 강조 표시되도록 개선하면 좋겠음. (예) “정보공개소개” 칸에 마우스 화살표가 있으면, “정보공개개요/청구권자및공공기과외무” 등 세부내역이 진한 큰글씨로 확대됨.

◆ 그 밖에 정책 제안

- ✓ 정보공개항목 포함 홈페이지 항목이 텍스트 위주의 나열식으로 되어 있어서 친근하게 다가가기 어려움. 그림, 도형, 차트를 이용해서 호기심을 유발할 수 있도록 개선되면 좋겠음.
- ✓ 서울주택도시공사의 캐릭터를 도안해서 온&오프라인 홍보 활동에 활용하면 좋겠음.
- ✓ 콜센터가 운영되고 있지만, 정보공개 포함 궁금한 사항을 해결해 주는 채팅봇이 있으면 좋겠음.