

발간등록번호

51-6110121-000012-10

건강하고 맛있는 물

2017 아리수품질보고서



건강하고 맛있는 물



인사말

서울 수돗물 ‘아리수’, 세계물협회 물산업혁신상 (Project Innovation Awards) 수상

요약

서울의 수돗물 ‘아리수’

- 01 서울시 아리수 100년을 넘어 미래로
- 02 철저하고 안전한 상수원 수질관리
- 03 아리수 공급지역 현황
- 04 아리수, 이렇게 각 가정에 공급됩니다
- 05 우리 집에 공급되는 아리수 수질은?

시민과 함께 하는 수돗물, 아리수 관리

- 01 서울시 아리수 평가, 이제는 시민이 참여해요
- 02 더 안전하고 맛있는 아리수를 공급하기 위해 노력하겠습니다
- 03 서울 시민의 생명수 아리수, 우리 함께 만들어 갑시다
- 04 알아두면 유익한 아리수 정보
- 05 궁금한 사항 친절히 안내해 드리겠습니다

매일 아침 건강을 위해 마시는 한잔의 물!

여러분들은 어떤 물을 마시고 계신지요?

저에게 아리수는 시중에 판매되는 그 어떤 생수보다도 맛있고 건강하게 마실 수 있는 고마운 물입니다.

서울시는 ‘시민의 건강’을 최우선 가치로 두고

깨끗하고 안전한 수돗물을 만들기 위해 항상 최선을 다하고 있습니다.

세계보건기구의 권장 항목 보다 많은 170개 항목에 대한 수질검사와 한강의 조류 발생으로부터 수돗물 안전을 지키는 고도정수처리시설 구축, 노후 상수도관 정비, 직결급수 전환 등의 사업을 펼치고 있습니다.

또한 인터넷과 스마트폰을 통해 실시간으로 수질정보를 언제 어디서나 확인할 수 있으며, ‘아리수품질확인제’로 각 가정의 수도꼭지에서 나오는 물의 안전성을 직접 현장에서 무료로 확인해 드리고 있습니다.

서울의 수돗물 아리수는 시민의 건강을 챙기고, 환경을 보호하고, 경제적으로 가계에 보탬이 된다는 점에서 아주 착한 물입니다.

이 착한 물을 더욱 많은 시민과 함께 나누고 싶습니다.

앞으로도 아리수에 대한 많은 관심과 사랑 부탁드립니다.

감사합니다.

2018년 5월
서울특별시시장 박원순

서울 수돗물 '아리수', 물산업 혁신상 (Project Innovation Award) 수상

요약



세계 최고 수준 우수율과 “건강하고 맛있는 물” 우수 프로젝트로 인정받아

서울시의 수돗물 '아리수'는 UL, NSF 등 국제적으로 권위 있는 수질전문기관의 까다로운 검사를 통과하는 등 세계적으로 우수한 수질을 인정받았습니다.

또한 “세계 최고 수준 우수율”과 “건강하고 맛있는 물”로의 패러다임 변화를 주도하는 등 시민을 최우선으로 하는 수돗물 정책을 펼쳐왔습니다. 그 결과 2010년 9월 세계물협회(IWA) 총회에서 운영·관리 분야의 혁신을 인정받아 물산업혁신상(PIA)을 수상했습니다. 이는 아시아를 넘어 세계적으로 아리수가 인정을 받았다는 데 의의가 있습니다.

아울러 국내 우수 언론기관으로부터 아리수의 우수성을 인정받아 수차례 수상을 한 바 있습니다. 2015년 ‘대한민국 최고의 경영대상’을 2016년에는 ‘대한민국 명품 브랜드 대상’, ‘SBS 물환경대상’과, 대한민국 명품브랜드 대상, ‘대한민국 창조경제 대상’을 수상하는 등 대내·외적으로 아리수에 대한 위상이 높아지고 있습니다.

특히, ISO22000 / HACCP 국제인증을 취득하여 먹는 물 기준을 넘어 국제적 안전식품으로 인정을 받게 되었습니다.

2017년 우수율 95.7%

서울시 상수도사업본부 발족(1989년) 당시 55.2%이던 수돗물 우수율(정수장에서 생산한 수돗물 량과 가정 등에서 요금으로 받아들인 수돗물 량의 비율)을 2017년 세계 최고 수준이자 상수도사업본부 발족 이래 역대 최고치인 95.7%로 향상시켜 '17년까지 108억톤의 누수량 감소 및 6조원의 예산을 절감하였습니다.

건강하고 맛있는 물 프로젝트

고도정수처리시설 도입과 염소분산 주입시스템¹⁾, 맛있는 물 가이드라인 준수, 노후 수도관 교체 지원 사업 등을 통해 수질관리를 입체적으로 개선시키고자 하는 혁신성이 국제적으로 인정받았습니다.

서울시의 상수원은 한강으로, 팔당댐부터 잠실 수중보까지 약 25km 구간의 한강 본류에 위치한 5개의 취수장(팔당(광암), 강북, 암사, 풍납(영등포), 자양(뚝도))에서 원수를 취수하고 있습니다.

2017년도 한강원수의 생물화학적 산소요구량은 평균 1.8 mg/L로 하천수 생활환경 BOD²⁾ 기준 “좋음(Ⅰb), BOD 2.0 mg/L 이하” 등급에 해당합니다.

서울시의 아리수는 오존과 활성탄을 이용한 고도정수처리방식으로 생산하고 있으며, 먹는 물 수질기준 60항목과 서울시 감시 110항목 등 총 170항목에 대한 수질검사 결과 먹는 물로 적합하였습니다. 서울시 6개 아리수정수센터에서 각 가정으로 공급하는 아리수는 1일 평균 315만톤으로 이는 시민 한분께서 하루에 약 310 L를 사용하시는 분량입니다.

아리수 품질관리를 위해 서울시내 총 203지점에서 12항목에 대해 24시간 실시간으로 수질을 측정 관리하고 있으며, 수질자료는 상수도사업본부 홈페이지(<http://arisu.seoul.go.kr>)와 아리수 앱을 통해 공개하여 언제 어디서나 손쉽게 '우리동네 수질'을 확인하실 수 있습니다.

서울시에서는 아리수 고급화 정책에 따라 구의취수장과 자양취수장을 2011년 8월 한강 상류인 경기도 남양주시 소재 강북취수장으로 이전하였으며, 한강 조류발생으로부터 안전한 고품질의 아리수를 생산·공급하기 위해 오존과 숯을 이용한 고도정수처리를 '15년 전체 정수센터에 도입 완료하였고, 맛있는 물 가이드라인 제정, 노후수도관 교체 지원사업, 염소분산주입시스템 도입 등으로 시민 입맛에 맞는 더 깨끗하고 안전한 물을 공급하고 있습니다.

1) 염소분산주입시스템 : 수돗물의 염소냄새를 줄이고, 원거리 지역의 소독성능 유지를 위해 배수지에서 소독제를 투입하는 시설
2) BOD(생물화학적 산소요구량) : 물속의 미생물에 의한 산소 소모량, 수질오염의 지표로 사용



아리수는
믿을 수 있는
가
있는
수

서울의 수돗물



서울시 수돗물 아리수의 수질은
세계보건기구(WHO)가 권장하는 항목보다 많은
170항목으로 안전하게 관리하며,
먹는 물 수질기준 60항목과 서울시 감시 110항목을
정밀 검사하여 생산·공급합니다.

01 서울의 아리수 100년을 넘어 미래로

서울의 '아리수'는 대한민국 대표 먹는물

'아리수'는 서울시 수도물의 이름으로, '크다'라는 뜻의 우리말 '아리'와 한자 '수(水)'를 결합한 합성어이며 '한강'을 부르던 옛 이름입니다. 서울시는 2004년 2월부터 서울시 수도물의 이름을 '아리수'로 사용하기 시작하였고, 2005년 3월 11일 특허청에 업무표장을 등록했습니다. 아리수는 명실공히 대한민국을 대표하는 깨끗하고 맛있는 수도물로 자리매김하게 되었습니다.

서울시 '아리수', 1세기를 넘어 세계로 미래로

서울시 수도물은 고종황제의 명에 의해 미국인 콜브란(H. Collbran)과 영국인 보스윅(H.R. Bostwick)이 건설한 뚝도정수장에서 1908년 9월 1일 처음으로 1일 12,500톤의 물을 4대문 안과 용산 일대 주민 12만 5,000명에게 공급하기 시작한 지 100년이 넘었습니다. 1910년 노량진정수장, 1936년 구의정수장이 건설되었으며, 현재 서울시에서는 6개의 아리수정수센터를 운영하고 있습니다. 아울러, 일천만 서울 시민에게 깨끗하고 맛있는 아리수를 공급하고자 2010년 영등포아리수정수센터를 시작으로 2012년 광암아리수정수센터, 2014년 강북·암사·구의아리수정수센터에 고도정수처리 시설 구축을 완료했으며, 2015년에 뚝도아리수정수센터까지 완료해 건강하고 맛있는 고도정수 수도물을 서울시 전역에 공급하게 되었습니다.



영등포 아리수정수센터

서울의 상수원

서울시 아리수의 수원은 한강입니다. 강원도 태백산맥에서 발원하여 강원도·충청북도·경기도·서울시를 통과해 서해로 흐르는 한강은 길이 514km, 유역면적 26,219km²입니다. 남한강과 북한강은 경기도 양수리 팔당호에서 합쳐집니다.

서울시에서는 팔당댐부터 한강 잠실수중보까지 약 25km 구간에 위치한 팔당(광암), 강북(강북, 구의·뚝도 일부), 암사, 풍납(영등포), 자양(뚝도) 취수장에서 한강물을 취수하고 있습니다.

서울물연구원에서 수질 조사한 결과, 최근 10년간 5개 취수장의 생물화학적산소요구량(BOD) 평균은 1.5~1.9 mg/L로 안정된 수질을 보이고 있습니다. 2017년도 생물화학적 산소요구량은 평균 1.8 mg/L로 하천수 생활환경 BOD 기준 "좋음(Ⅰb), BOD 2.0 mg/L 이하" 등급에 해당합니다. 2017년 5개 취수장 총대장균군수³⁾(연 기하평균)는 56~590 군수/100mL 범위로 지점별로는 광암 56군수/100mL로 가장 낮고, 자양 590군수/100mL로 가장 높은 수준을 나타내고 있으나, 표준정수처리로 모두 제거할 수 있는 수질입니다.

3) 총대장균군(Total Coliforms) : 분변 및 병원균에 오염되었는지 여부를 간접적으로 알려주는 지표



02 철저하고 안전한 수질관리

상수원 보호구역 지정

서울의 상수원을 보호하기 위해 '95.3월 잠실수중보 상류~서울시계 강동구, 송파구, 광진구 3개구 6.45km²를 잠실상수원보호구역으로 지정하여 수질오염행위 및 건축물의 신·증축 등을 규제하고 있으며, 한강 상류지역은 팔당상수원보호구역, 팔당호 특별 대책지역, 수변구역으로 지정하여 상수원을 보호하고 있습니다.

상수원 수질개선사업 지원

한강상수원 수질개선을 위해 민간단체의 수질오염행위 감시 및 정화활동에 대한 지원과 각종 규제를 받는 상수원 관리지역의 주민지원사업, 수질개선사업 등을 지원하고 있습니다.

한강수계관리위원회 참여

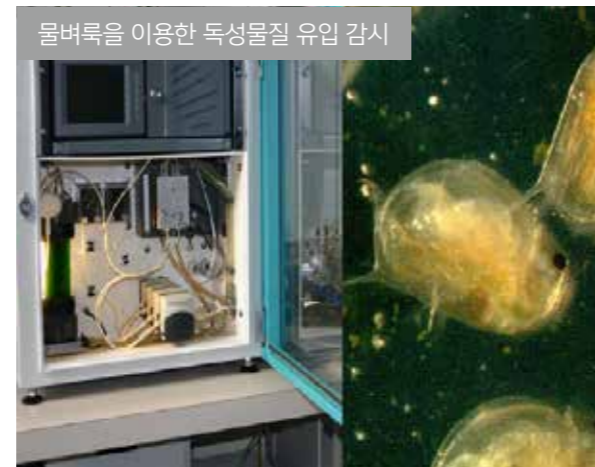
한강수계관리위원회는 수도권 주민의 상수원인 팔당호 수질개선을 위한 '팔당호 등 한강수계 상수원 수질관리 특별종합대책('98.11)'에 따라 한강 수계 상수원의 수질 개선 및 주민지원사업의 효율적인 추진을 위한 협의·조정기구로 '99년에 설립되었습니다.

우리시는 환경부 및 관련 지자체와 공동으로 물이용부담금 부과·징수, 한강수계 상수원 수질관리사항 협의 등 상수원 수질개선을 위해 참여하고 있습니다.

상수원 관리는 24시간 실시간으로

서울시에서는 '깨끗하고 안전한 아리수'를 생산·공급하기 위하여 24시간 실시간으로 상수원 감시활동을 하고 있습니다. 5개 취수장에는 취수원의 조류(클로로필-a)와 페놀 등 7항목을 24시간 감시할 수 있는 수질자동측정기를 설치하여 원수 수질을 감시하고 있고, 특히 모든 취수장에 반달말, 전기활성미생물, 물벼룩을 이용한 생물경보장치도 함께 운영하여 원수 중의 중금속 및 생활하수 등의 오염원 유입여부를 상시 감시하고 있습니다.

또한 불의의 사고로 유출된 기름 등의 수질오염물질이 원수에 유입되지 않도록 취수장 주변에 기름 유입 방지막을 설치하여 수질을 철저하게 관리하고 있습니다.



안전한 아리수 생산을 위한 수질검사 강화

서울시에서는 세계보건기구의 권장 수준보다 많은 170개의 수질항목을 관리하고 있습니다. 매일 아리수정수센터에서 생산된 물에 대하여 수질검사를 실시하고, 월 1회 서울시내 450지점의 수도꼭지 아리수에 대한 검사와, 수도물이 공급되는 과정별로 70지점에 대하여는 분기별 1회 수질검사를 하여 안전하게 관리하고 있습니다.

아리수 수질 자동감시체계 구축

정수센터의 생산부터 수도꼭지까지 전 과정의 아리수의 수질을 실시간으로 원격감시하고 시민에게 공개하는 수질 자동감시시스템(Seoul Water-Now System)을 구축하여 운영하고 있습니다.

아리수 품질관리를 위해 2017년 기준으로 총 203개 지점에서 탁도, 잔류염소 등 12개의 수질항목을 24시간 실시간으로 관리하고 있으며, 또한 수질측정 자료를 상수도 사업본부 홈페이지(<http://arisu.seoul.go.kr>)와 아리수 앱을 통해 공개하여 언제 어디서나 손쉽게 '우리동네 수질'을 확인 할 수 있습니다.

안전하고 맛있는 물 공급을 위한 고도정수처리 도입

서울시 그 동안 표준정수처리 공정에서는 완벽하게 제거하기 어려웠던 맛·냄새물질 등을 제거하기 위해 오존과 입상 활성탄 공정을 추가한 고도정수처리기술을 도입하였습니다. 2010년 9월 영등포정수센터를 시작으로 2012년 광암, 2014년 강북·암사·구의, 2015년 뚝도정수센터까지 고도정수처리시설 설치를 완료하여(총 357만톤/일) 서울시 전 지역에 고도정수처리수를 공급함으로써 시민 입맛에 맞는 더욱 더 깨끗하고 안전한 물을 공급하고 있습니다.

[오존처리]

오존은 산소원자 3개가 결합된 기체로 오존의 강력한 산화력을 이용, 맛·냄새물질, 소독부산물, 미량유기물질을 산화 분해 제거하여 다양한 수질개선효과가 있습니다.

[입상 활성탄]

활성탄이란 탄소물질을 함유한 석탄, 목재 등을 탄화 및 활성화시킨 것으로, 미세한 기공구조와 넓은 표면적을 가지고 있어, 냄새물질을 흡착 제거하는 탁월한 효과를 가지고 있습니다.

휴대폰을 이용한 우리동네 수질확인

앱스토어 등에서 모바일아리수 앱을 다운받아 설치 후 접속하여 우리동네 수질정보 확인 가능합니다.



03 아리수 공급지역 현황

서울시 아리수는 6개 아리수정수센터에서 1일 평균 315만톤을 생산하여 각 가정으로 공급하고 있으며, 이는 시민 한분께서 하루에 약 310L를 사용하시는 분량입니다. 아리수정수센터에서 생산된 아리수는 먹는 물 수질기준 60항목과 서울시 감시 110항목의 기준을 모두 만족하고 있으며, 아리수정수센터 간의 수질차이는 거의 없습니다.

현재 배급수 계통의 수질은 서울워터나우시스템(Seoul Water-Now System)을 통하여 24시간 감시하고 있으며, 아리수정수센터에서 생산된 아리수를 서울 시민의 가정까지 깨끗하고 안전하게 공급하기 위해 송·배수관 교체 공사를 꾸준히 시행하고 있습니다.



[표1] 아리수정수센터 아리수 공급지역


구 별	정수센터	동 명
강남구	암사	신사동, 논현1~2동, 삼성1~2동, 대치1~2동, 대치4동, 역삼1~2동, 도곡1~2동, 개포1~2동, 개포4동, 일원본동, 일원1~2동, 수서동, 세곡동, 압구정동, 청담동
		강일동, 상일동, 명일1~2동, 고덕1~2동, 암사1~3동, 천호1~3동, 둔촌2동, 길동
강동구	광암	성내1~3동, 둔촌1동
	구의	번1~3동, 수유1~3동, 미아동, 송중동, 인수동
강북구	강북	삼양동, 송중동, 송천동, 삼각산동
	영등포	염창동, 등촌1~3동, 화곡본동, 화곡1~4, 화곡6동, 화곡8동, 가양1~3동, 발산1동, 공향동, 방학1~3동, 우장산동
관악구	암사	보라매동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 중앙동, 인현동, 남현동, 서원동, 신원동, 서림동, 신사동, 신림동, 난향동, 조원동, 대학동, 은천동, 성현동, 청룡동, 난곡동, 삼성동, 미성동
		화양동, 곤자동, 중곡1~4동, 능동, 구의1~3동, 광장동, 자양1~4동
구로구	암사	신도림동, 구로2~5동, 가리봉동
	영등포	구로1동, 고척1~2동, 개봉1~3동, 오류1~2동, 수궁동
금천구	암사	가산동, 독산1동, 시흥1동(일부), 독산3동(일부)
	영등포	독산2~4동, 시흥1~5동
노원구	강북	월계1~3동, 공릉1,2동, 하계1~2동, 중계본동, 중계1동, 중계2,3동, 중계4동, 상계1~2동, 상계3,4동, 상계5동, 상계6,7동, 상계8~10동
도봉구	강북	쌍문1~4동, 방학1~3동, 창1~5동, 도봉1~2동
동대문구	강북	회기동, 휘경1~2동, 전농1~2동, 답십리1~2동, 장안1~2동, 이문1~2동
	구의	회기동, 휘경1~2동, 청량리동, 용신동, 제기동, 전농1~2동, 답십리1~2동, 장안1~2동, 이문1~2동
동작구	암사	노량진1~2동, 상도1~4동, 사당1~5동, 대방동, 신대방1~2동, 흑석동
마포구	영등포	성산2동, 상암동
	독도	용강동, 대흥동, 염리동, 신수동, 서교동, 합정동, 망원1~2동, 연남동, 성산1동, 도화동, 서강동, 공덕동, 아현동
서대문구	강북	홍제1~3동, 홍은1~2동, 남가좌1~2동, 북가좌 1~2동, 신촌동, 연희동
	독도	천연동, 홍제1동, 충현동, 북아현동, 신촌동
서초구	암사	서초1~4동, 잠원동, 반포본동, 반포1~4동, 방배본동, 방배1~4동, 양재1~2동, 내곡동
성동구	구의	용답동, 성수1가1동, 성수1가2동, 성수2가1동, 성수2가3동, 송정동
	독도	왕십리2동, 마장동, 사근동, 행당1~2동, 응봉동, 금호1가동, 금호4가동, 왕십리도선동, 금호2,3가동, 옥수동
성북구	강북	돈암1~2동, 안암동, 보문동, 정릉1~4동, 길음1~2동, 월곡1~2동, 장위1~3동, 성북동, 삼선동, 동선동, 종암동, 석관동
	독도	보문동, 삼선동
송파구	광암	풍납1~2동, 거여1~2동, 마천1~2동, 방이1~2동, 오륜동, 오금동, 송파1~2동, 석촌동, 삼전동, 가락본동, 가락2동, 문정1동, 장지동, 잠실본동, 잠실2~4동, 잠실6~7동
	암사	가락1동, 문정2동, 위례동
양천구	영등포	목1~5동, 신월1~7동, 신정1~4동, 신정6~7동
영등포구	암사	여의도동, 당산1~2동, 양평1~2동, 신길1동, 신길3~7동, 대림1~3동, 영등포본동, 영등포동, 도림동, 문래동
용산구	독도	후암동, 용산2가동, 효창동, 이태원1~2동, 서빙고동, 보광동, 청파동, 한남동
	암사	남영동, 원효로1~2동, 용문동, 이촌1~2동, 한강로동, 효창동, 청파동
은평구	강북	녹번동, 불광1~2동, 갈현1~2동, 구산동, 대조동, 응암1~3동, 신사1동, 진관동, 역촌동
	영등포	응암1~2동, 신사1~2동, 증산동, 수색동, 응암3동
종로구	강북	부암동, 평창동, 청운효자동
	독도	사직동, 삼청동, 무악동, 교남동, 가회동, 종로1 2 3 4가동, 종로5 6가동, 이화동, 창신1~3동, 송인1~2동, 청운효자동, 혜화동
중구	독도	소공동, 회현동, 명동, 필동, 장충동, 광희동, 을지로동, 신당5동, 황학동, 중림동, 신당동, 다산동, 약수동, 청구동, 동화동
	구의	면목2동, 면목4~5동, 면목7동, 면목3,8동, 상봉2동, 망우3동, 신내1동, 면목본동, 망우본동
중랑구	강북	상봉1동, 중화1~2동, 묵1~2동, 신내1~2동

04 아리수, 이렇게 각 가정에 공급됩니다

아리수정수센터에서는 한강물(원수)을 취수하여 정수 처리를 합니다. 11단계로 분류되는 이 공정을 통해 안전하고 깨끗한 물, 아리수로 만들어집니다.


2017년도에 서울시 6개 아리수정수센터에서 1일 평균 315만톤의 아리수를 생산하여 시민에게 공급하였습니다.

01 **취수원**




서울시 아리수의 원료는 팔당담부터 잠실 수중보 상류의 한강물입니다.

02 **취수장**




한강변에 위치한 취수장에서 강물을 끌어들이어 아리수정수센터로 보냅니다. 생물경보시스템과 수질자동감시장치를 이용하여 24시간 실시간수질을 감시합니다.

03 **착수정**




취수장에서부터 도착한 원수를 안정시키고 수량을 조절하는 곳으로 수질에 따라 분말활성탄 등을 투입하여 혼화지로 보냅니다.

04 **혼화지**




착수정에서 보내온 물에 적정량의 정수처리 약품을 넣고 섞는 곳입니다. 정수약품은 미세한 입자들(콜로이드성 물질)을 큰 덩어리로 뭉치게 해줍니다.

05 **응집지**




약품과 탁질이 잘 섞이도록 물을 서서히 저어주면 탁질이 엉겨 붙어 크고 무거운 덩어리(플록)가 만들어집니다.

06 **침전지**




응집지에서 크게 형성된 덩어리를 가라앉혀 맑은 윗물을 여과지로 보내는 곳입니다. 가라앉은 덩어리는 수분을 제거한 다음 시멘트원료, 성토재 등으로 재활용하거나 매립합니다.

07 **여과지**




침전지를 통과한 물을 모래와 자갈층을 통과시키면 물속에 남아 있던 작은 입자들마저 깨끗하게 걸러집니다.

08 **고도정수처리**




오존과 입상활성탄 공정으로 오존의 특성인 강력한 산화력과 활성탄의 특성인 탁월한 흡착력을 이용한 처리공정을 거쳐 보다 깨끗하고 안전한 물을 만듭니다.

09 **염소투입**




여과된 깨끗한 물에 소량의 염소를 넣어 소독합니다. 이 공정은 미생물에 대해 위생적이고 안전한 아리수를 만드는 최종 공정입니다.

10 **정수지**



아리수정수센터에서 생산한 수돗물을 저장하는 시설로, 배수지로 보내는 수돗물을 조정하는 역할을 합니다.

11 **배수지**



배수지는 아리수정수센터에서 보낸 물을 각 가정으로 보내기 전까지 저장하는 중간 물탱크입니다. 주변에서 가장 높은 지대에 있으며, 사고로 인해 일시적으로 아리수를 생산하지 못하는 때를 대비하여 물을 저장하는 역할도 합니다.

3) 자치구별 아리수 수질검사

수도법 제27조와 관련하여 2017년에 언론인, 시민·환경단체, 상수도 전문가, 시의원 등으로 구성된 수돗물 평가위원회에서 매월 2개 정수센터 수계의 아리수를 민간 검사기관과 서울시물연구원에 의뢰 검사한 결과, 먹는 물로 적합 판정을 받았습니다.

또한 서울시 25개 자치구의 중·고등학교 1곳씩 선정, 아리수 수질검사를 170항목에 대하여 실시하였습니다. 수질검사 결과를 표 7과 표 8에 자치구별로 나타내었으며, 모두 먹는 물과 서울시 감시항목 수질기준 이내로 적합하였습니다.

[표7] 2017년 자치구별 아리수 수질검사 결과(먹는물 수질기준 60항목)

(단위 : mg/L)

▶ 먹는물 수질기준 60항목 중 39항목은 25개 지점(자치구)에서 모두 불검출	
<ul style="list-style-type: none"> · 미생물(4) : 일반세균, 총대장균군, 분원성대장균군, 대장균 · 무기물(9) : 납, 비소, 불소, 암모니아성질소, 세레늄, 수은, 시안, 크롬, 카드뮴 · 유기물(17) : 페놀, 다이아지논, 파라티온, 페니트로티온, 카바릴, 1,1,1-트리클로로에탄, 테트라클로로에틸렌, 트리클로로에틸렌, 디클로로메탄, 벤젠, 톨루엔, 에틸벤젠, 	<ul style="list-style-type: none"> · 크실렌, 1,1-디클로로에틸렌, 사염화탄소, 1,2-디브로모-3-클로로프로판, 1,4-다이옥산 · 소독부산물(3) : 포름알데히드, 트리클로로아세토니트릴, 브롬산염 · 심미적물질(6) : 냄새, 맛, 색도, 세제, 철, 망간

자치구	무기물(2)		소독제 및 소독부산물(9)								
	붕소	질산성 질소	디브로모아세토니트릴	디브로모클로로메탄	디클로로아세토니트릴	브로모디클로로메탄	잔류염소	총트리할로메탄	클로랄하이드레이트	클로로포름	할로아세틱 에시드
수질기준	1.0 이하	10 이하	0.1 이하	0.1 이하	0.09 이하	0.03 이하	4.0 이하	0.1 이하	0.03 이하	0.08 이하	0.1 이하
강남구	0.01	2.0	불검출	0.002	0.0007	0.007	0.22	0.029	0.0013	0.020	0.002
강동구	0.01	2.0	불검출	0.003	0.0008	0.009	0.18	0.036	0.0020	0.024	0.003
강북구	0.01	2.0	불검출	0.002	0.0009	0.008	0.17	0.031	0.0019	0.021	0.002
강서구	0.01	2.0	불검출	0.002	0.0009	0.007	0.14	0.029	0.0020	0.020	0.002
관악구	0.01	2.0	불검출	0.002	0.0010	0.006	0.14	0.025	0.0023	0.017	0.002
광진구	0.01	2.0	불검출	0.002	불검출	0.007	0.31	0.025	0.0009	0.016	0.001
구로구	0.01	2.0	불검출	0.002	0.0006	0.006	0.30	0.026	0.0013	0.018	0.003
금천구	0.01	2.0	불검출	0.002	0.0006	0.007	0.21	0.028	0.0015	0.019	0.001
노원구	0.01	1.9	불검출	0.002	0.0007	0.006	0.29	0.026	0.0014	0.018	0.003
도봉구	0.01	2.0	불검출	0.002	0.0007	0.006	0.21	0.024	0.0015	0.016	0.003
동대문구	0.01	2.0	불검출	0.003	0.000	0.008	0.10	0.031	0.0021	0.020	0.002
동작구	0.01	2.0	불검출	0.002	0.0006	0.007	0.23	0.028	0.0014	0.019	0.001
마포구	0.01	2.1	0.0007	0.003	불검출	0.008	0.19	0.034	0.0011	0.023	불검출
서대문구	0.01	2.0	불검출	0.002	0.0011	0.006	0.25	0.025	0.0021	0.017	0.002
서초구	0.01	2.0	0.0006	0.003	0.0006	0.008	0.20	0.031	0.0010	0.020	0.002
성동구	0.01	2.0	0.0006	0.003	불검출	0.009	0.19	0.037	0.0009	0.025	불검출
성북구	0.01	2.0	0.0010	0.002	0.0010	0.008	0.21	0.030	0.0016	0.020	0.002
송파구	0.02	2.2	0.0006	0.003	0.0009	0.011	0.11	0.042	0.0027	0.028	0.002
양천구	0.01	2.0	불검출	0.002	0.0006	0.007	0.30	0.029	0.0011	0.020	0.003
영등포구	0.01	2.0	불검출	0.003	0.0006	0.008	0.22	0.033	0.0014	0.022	0.003
용산구	0.01	2.0	0.0006	0.002	불검출	0.008	0.18	0.033	0.0012	0.023	불검출
은평구	0.01	2.0	불검출	0.002	0.0013	0.008	0.20	0.032	0.0022	0.022	0.004
종로구	0.01	2.1	0.0006	0.003	불검출	0.009	0.18	0.037	0.0011	0.025	불검출
중구	0.01	2.1	0.0007	0.003	불검출	0.009	0.15	0.038	0.0008	0.026	불검출
중랑구	0.01	2.1	0.0007	0.003	불검출	0.008	0.24	0.027	0.0008	0.016	불검출

자치구	항목	심미적물질(10)									
		pH	경도	과망간산칼륨 소비량	등	아연	알루미늄	염소이온	증발잔류물	탁도	황산이온
수질기준		5.8 ~ 8.5 이하	300 이하	10 이하	1.0 이하	3.0 이하	0.2 이하	250 이하	500 이하	0.5 이하	200 이하
강남구		7.1	64	1.7	0.012	0.003	0.03	18.8	136	0.09	14
강동구		7.0	65	1.6	불검출	0.006	0.04	18.7	107	0.06	17
강북구		7.1	67	1.6	불검출	0.003	0.03	18.5	143	0.06	14
강서구		7.0	63	1.8	불검출	0.004	0.04	17.5	129	0.05	12
관악구		7.0	68	1.7	불검출	불검출	0.04	18.1	134	0.06	13
광진구		7.0	63	1.4	불검출	불검출	0.03	18.6	100	0.07	17
구로구		7.1	60	1.9	불검출	불검출	0.04	18.1	139	0.06	13
금천구		7.1	62	1.2	불검출	불검출	0.03	17.7	133	0.06	13
노원구		6.9	59	1.5	불검출	불검출	0.03	17.8	129	0.05	13
도봉구		7.1	62	1.6	불검출	0.009	0.03	18.0	136	0.07	13
동대문구		7.1	65	1.8	불검출	0.005	0.02	18.2	141	0.05	14
동작구		7.0	65	1.5	불검출	불검출	0.04	18.7	143	0.05	14
마포구		7.0	64	1.0	0.009	0.004	0.02	20.1	142	0.07	14
서대문구		7.3	67	1.5	불검출	불검출	0.03	19.3	148	0.05	14
서초구		7.0	66	1.7	불검출	불검출	0.04	19.0	144	0.05	14
성동구		7.0	60	1.2	불검출	0.002	불검출	19.0	135	0.05	13
성북구		7.1	64	1.7	불검출	불검출	0.03	18.2	137	0.08	13
송파구		7.1	68	1.7	불검출	불검출	0.04	18.2	105	0.07	17
양천구		7.1	60	1.7	불검출	불검출	0.04	18.0	141	0.06	13
영등포구		7.1	64	1.5	불검출	불검출	0.04	18.5	142	0.05	14
용산구		7.3	63	1.3	불검출	0.002	불검출	19.2	136	0.05	14
은평구		7.4	66	1.7	불검출	불검출	0.03	18.8	143	0.05	14
종로구		7.2	63	1.5	불검출	불검출	0.02	19.9	148	0.10	14
중구		7.1	65	1.5	불검출	불검출	0.02	19.8	144	0.06	14
중랑구		7.1	66	1.5	불검출	불검출	0.03	19.0	145	0.05	14



! 수질기준 위반사항은 없었나요?

2017년도 6개 정수센터에서 생산된 아리수를 검사한 결과 먹는 물 수질기준에 모두 적합하였으며, 수질기준을 초과한 것은 없습니다. 100% 고도정수처리 도입, 실시간 수질 자동측정 감시 지점 확대 등으로 안전하고 깨끗한 물을 공급하기 위해 최선을 다하겠습니다.

[표8] 2017년 자치구별 아리수 수질검사 결과(서울시 감시 110항목)

(단위 : mg/L)

▶ 감시항목 110항목 중 92항목은 25개 지점(자치구)에서 모두 불검출

- **미생물(10)** : 녹농균, 살모넬라, 쉬겔라, 분원성연쇄상구균, 아황산환원혐기성포자형성균, 총배양성바이러스, 장구균, 저온일반세균, 지아디아, 크립토스포리디움
- **무기물(7)** : 베릴륨, 주석, 퍼클로레이트, 우라늄, 니켈, 안티몬, 아질산성질소
- **유기물(57)** : 노닐페놀, 디부틸프탈레이트, 디(2-에틸헥실)아디페이트, 디(2-에틸헥실)프탈레이트, 1,2-디클로로벤젠, 1,3-디클로로벤젠, 1,1-디클로로에탄, 1,2-디클로로에탄, 1,2-디클로로에틸렌, 모노클로로벤젠, 비스페놀A, 1,1,2-트리클로로에탄, 헥사클로로부타디엔, 글라이포세이트, 디메토에이트, 1,2-디클로로프로판, 메틸파라티온, 몰리네이트, 부타클러, 클로로피리포스, 트리플루랄린, 페메트린, 펜디메탈린, 포레이트, 에피클로로히드린, 부틸벤질프탈레이트, 메토밀, 2,4,5-티, 벤조(에이)피렌, 디엘드린, 메톨라클러, 메틸디메톤, 시마진, 알드린, 알라클러, 에틸렌디브로마이드, 엔도설판, 엔드린, 이프로벤포스, 이피엔, 스티렌, 염화비닐, 1,3-디클로로프로펜, 모노클로로벤젠, 엠티비이, 1,4-디클로로벤젠, 마이크로시스티닌, 2,4-디, 2,4-디비, 카보푸란, 터부틸아진, 페노브카브, 펜타클로로페놀, 펜토에이트, 헤파클로, 헤파클로에폭사이드, 아나톡신-a
- **소독부산물(14)** : 아세트알데히드, 클로레이트, 클로라이트, 디브로모아세트산, 모노브로모아세트산, 모노클로로아세트산, 1,1-디클로로아세트, 2,4-디클로로페놀, 2,4,6-트리클로로페놀, 브로모클로로아세토니트릴, 브로모포름, 브로모클로로아세트산, 클로로페놀, 클로로피크린
- **심미적물질(3)** : 지오스민, 은, 2-MIB
- **방사성물질(1)** : 요오드-131

자치구	무기물(4)				유기물(2)		소독제 및 소독부산물(3)		
	몰리브덴	바륨	브롬이온	스트론튬	과불화 옥탄산	과불화 옥탄술폰산	1,1,1-트리클로로아세톤	N-니트로소 디메틸아민 (NDMA)	N-니트로소 디에틸아민 (NDEA)
수질기준	0.07 이하	0.7 이하	2.0 이하	4.0 이하	0.001 이하	0.001 이하	0.05 이하	0.0001 이하	0.0001 이하
강남구	불검출	0.020	불검출	0.113	0.000001	0.000002	0.0007	불검출	0.000003
강동구	불검출	0.021	불검출	0.111	0.000002	0.000002	0.0008	불검출	불검출
강북구	불검출	0.021	0.007	0.113	0.000001	0.000002	0.0010	불검출	불검출
강서구	불검출	0.020	불검출	0.101	0.000001	불검출	0.0011	불검출	불검출
관악구	불검출	0.020	불검출	0.107	0.000001	0.000002	0.0010	불검출	불검출
광진구	불검출	0.021	불검출	0.109	0.000001	불검출	0.0005	불검출	불검출
구로구	불검출	0.019	불검출	0.102	0.000002	0.000002	0.0008	0.000002	불검출
금천구	불검출	0.019	불검출	0.101	0.000001	불검출	0.0007	불검출	불검출
노원구	불검출	0.018	불검출	0.103	0.000001	0.000002	0.0007	불검출	불검출
도봉구	불검출	0.020	불검출	0.106	0.000002	0.000002	0.0008	불검출	불검출
동대문구	불검출	0.020	불검출	0.111	0.000001	불검출	0.0009	불검출	0.000003
동작구	불검출	0.021	불검출	0.113	0.000001	0.000002	0.0006	불검출	불검출
마포구	불검출	0.021	불검출	0.112	불검출	불검출	0.0005	불검출	불검출
서대문구	불검출	0.021	불검출	0.115	0.000002	0.000002	0.0010	불검출	0.000002
서초구	불검출	0.021	불검출	0.113	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
성동구	불검출	0.021	불검출	0.108	0.000001	불검출	불검출	불검출	불검출
성북구	불검출	0.020	불검출	0.111	0.000001	0.000002	불검출	불검출	불검출
송파구	0.001	0.020	불검출	0.118	0.000002	0.000001	0.0010	불검출	0.000002
양천구	불검출	0.020	불검출	0.102	0.000002	0.000002	0.0006	불검출	불검출
영등포구	불검출	0.020	불검출	0.111	0.000002	0.000001	0.0007	불검출	불검출
용산구	불검출	0.020	불검출	0.109	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
은평구	불검출	0.020	불검출	0.111	0.000002	0.000002	0.0012	불검출	불검출
종로구	불검출	0.021	불검출	0.114	불검출	불검출	0.0005	불검출	불검출
중구	0.001	0.022	불검출	0.113	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
중랑구	불검출	0.023	불검출	0.114	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출

자치구	소독제 및 소독부산물(2)		심미적 물질(7)						
	디클로로 아세트산	트리클로로 아세트산	TOC	나트륨	마그네슘	부식성지수 (LI)	입자수	칼슘	칼슘
수질기준	0.06 이하	0.06 이하	5.0 이하	200 이하	미설정	미설정	미설정	12 이하	미설정
강남구	불검출	0.002	1.18	9.2	4.5	-1.2	18	2.9	23.8
강동구	0.001	0.002	1.12	9.0	4.5	-1.3	17	2.7	23.8
강북구	불검출	0.002	1.16	9.2	4.4	-1.2	25	2.9	25.4
강서구	불검출	0.002	1.18	8.1	4.2	-1.4	11	2.6	22.4
관악구	불검출	0.002	1.18	9.0	4.5	-1.2	39	2.7	23.5
광진구	0.001	불검출	1.06	9.0	4.6	-1.3	19	2.8	23.9
구로구	0.002	0.001	1.16	8.5	4.3	-1.2	8	2.7	22.1
금천구	불검출	0.001	1.07	8.6	4.3	-1.2	13	2.7	22.3
노원구	0.001	0.002	1.14	8.6	4.3	-1.5	5	2.7	22.3
도봉구	0.001	0.002	1.16	8.7	4.4	-1.3	200	2.8	23.1
동대문구	불검출	0.002	1.18	9.1	4.6	-1.3	7	2.8	24.2
동작구	불검출	0.001	1.24	9.2	4.6	-1.3	17	2.8	24.4
마포구	불검출	불검출	0.83	9.5	4.6	-1.0	113	3.0	24.3
서대문구	0.001	0.002	1.20	9.8	4.7	-1.1	8	2.9	25.0
서초구	0.001	0.001	1.22	9.7	4.7	-1.2	29	2.9	24.5
성동구	불검출	불검출	0.82	9.1	4.5	-1.4	43	2.8	23.5
성북구	불검출	0.002	1.18	9.1	4.6	-1.2	123	2.8	24.3
송파구	불검출	0.002	1.16	10.0	5.1	-1.1	55	3.0	27.5
양천구	0.002	0.001	1.21	8.6	4.3	-1.3	19	2.7	22.7
영등포구	0.001	0.002	1.18	8.9	4.7	-1.3	18	2.8	24.2
용산구	불검출	불검출	0.83	9.2	4.6	-1.2	48	2.9	24.1
은평구	0.001	0.003	1.16	9.4	4.6	-1.0	13	2.8	24.5
종로구	불검출	불검출	0.87	9.4	4.7	-1.3	203	3.0	24.9
중구	불검출	불검출	0.85	9.7	4.6	-1.2	45	3.0	24.9
중랑구	불검출	불검출	1.00	9.3	4.7	-1.4	7	3.0	24.9

! 아리수 중에 소독부산물질은 어떻게 생성될까요?

가정으로 공급되는 동안 미생물의 소독을 위해 넣은 염소가 물속에 남아 있는 유기물질과 결합하여 소독부산물을 생성합니다. 물속에 들어 있는 유기물질의 양이 많거나 염소의 농도가 높을수록 소독부산물의 발생량이 증가합니다.

현재 서울시 수도물 아리수는 먹는물 수질기준에 모두 적합하나 소독부산물을 줄이기 위해 입상활성탄을 활용한 고도공정을 도입하고 염소분산투입시설을 설치하여 적정량의 염소를 사용하고 있습니다.



아리수는
水^{준이}
다르다



시민과 함께하는 수돗물 아리수 관리

서울 시민은 누구든지
직접 우리 집의 아리수를 검사하고 확인할 수 있습니다.
우리의 아리수가 항상 깨끗하게 관리될 수 있도록
함께 참여해 보세요.

01 서울시 아리수 평가, 이제는 시민이 참여해요

수돗물 시민평가단의 정책과정 및 시설점검 참여
 수돗물 정책과정에 시민이 직접 참여하실 수 있도록 2012년도부터 매년 '수돗물 시민평가단'을 운영하고 있습니다. 2017년에는 252명의 시민평가단이 직접 공원 음수대 및 아리수 토탈서비스 모니터링에 참여하였고, 아리수 음용릴레이 서약 및 SNS 홍보 활동, 홍보캠페인 활동 등에 참여하였습니다. 또한 상수도 주요 사업 설명 및 생산 현장 견학을 통해 수돗물에 대한 정확한 정보를 시민들에게 제공하고 있습니다.

시민을 대표하는 수돗물평가위원회 운영
 서울시에서는 아리수에 대한 수질전문가, 서울특별시 의회 환경수자원위원회 위원, 그리고 소비자보호단체·환경단체·여성단체 등의 회원으로 구성된 '서울특별시 수돗물평가위원회'를 운영하고 있습니다. 수돗물평가위원회에서는 아리수가 수질기준에 맞게 생산·공급되고 있는지를 감시하고, 수질관리 및 수도시설 운영에 관한 자문을 합니다.

매월 취수 원수와 정수, 물탱크를 거치지 않은 아리수, 물탱크를 거친 아리수 시료를 채수하여 민간 전문 수질 분석기관에 의뢰해 먹는 물 수질기준에 적합한지를 확인하고 결과를 시민에게 공표하는 등 객관성을 유지하고 있습니다. 자세한 활동사항은 서울시수돗물평가위원회 홈페이지(<http://arisu.seoul.go.kr/ittecomm/index.jsp>)를 참조하세요.

어린이와 함께 하는 아리수 수도교실
 학생들의 수돗물에 대한 궁금증을 풀어나가는 과정으로 각 수도사업소에서 아리수 수도교실을 운영하고 있으며, 2017년에 총 253회를 실시하였습니다. 아리수 수도교실에 참여하시고자 하는 분은 해당지역 수도사업소(수질팀)로 신청하시기 바랍니다.

[아리수 수도교실 신청]
 해당지역 수도사업소(수질팀) ☎120 또는 "5. 궁금한 사항"에서 "아리수 관련 문의 및 연락처 전화번호" 참고



수돗물 시민네트워크 참여
 우리시에서는 먹는 물 이슈화를 통한 아리수 음용률 제고를 위하여 범국민 운동기구 참여 필요성이 대두되어 수돗물 시민네트워크에 2014년 9월 참여하고 있습니다. ('14.9.30 수돗물 시민네트워크 창립·구성), 시민네트워크 조직은 공동대표 5명, 이사회 12명, 집행위원 20명, 단체 회원 46개(정부·기관 5, 시민단체 등 41), 개인회원 22명으로 구성('18. 1월 현재)되어 있으며, 2017년에 추진한 주요사업으로는 공공기관 '수돗물만 먹습니다' 캠페인 전개, 먹는 물 광고 모니터링, 수돗물 교육·체험 프로그램 개발, 수돗물 정책연구, 수돗물 시민공모사업, 수돗물 시민토론회 개최 등을 추진하였습니다.

우리 집에서 직접 확인하는 아리수 품질확인제도
 서울시 아리수정수센터에서 생산되는 아리수의 수질은 선진국과 비교해서 전혀 손색이 없습니다. 하지만, 시민이 직접 이용하는 아리수의 수질은 건물 내부 배관이나 물탱크 등의 관리 상태에 따라 차이가 날 수 있습니다. 지역별 수도사업소에서는 시민가정을 방문하여 현장에서 잔류염소, 탁도, 수소이온 농도, 철, 구리 5항목을 시민과 함께 검사하고 결과서를 설명해 드리며 만약 부적합 결과로 나타난 경우에는 일반세균 등 7개 항목을 추가로 실험실에서 정밀 검사하여 그 원인과 개선방법을 알려드리고 있습니다.

02 더 안전하고 맛있는 아리수를 공급하기 위해 항상 노력하겠습니다

수도관 물세척 작업

아리수정수센터에서 생산된 아리수가 가정까지 공급되는 동안 깨끗한 수질이 유지될 수 있도록 수도관을 물세척합니다. 수도관 물세척은 맨홀 속의 퇴수밸브 또는 소화전을 열고 수도관 내부에 부착되어 있는 물 때【*슬라임(slime)】를 수도관 외부로 배출시키는 작업입니다.

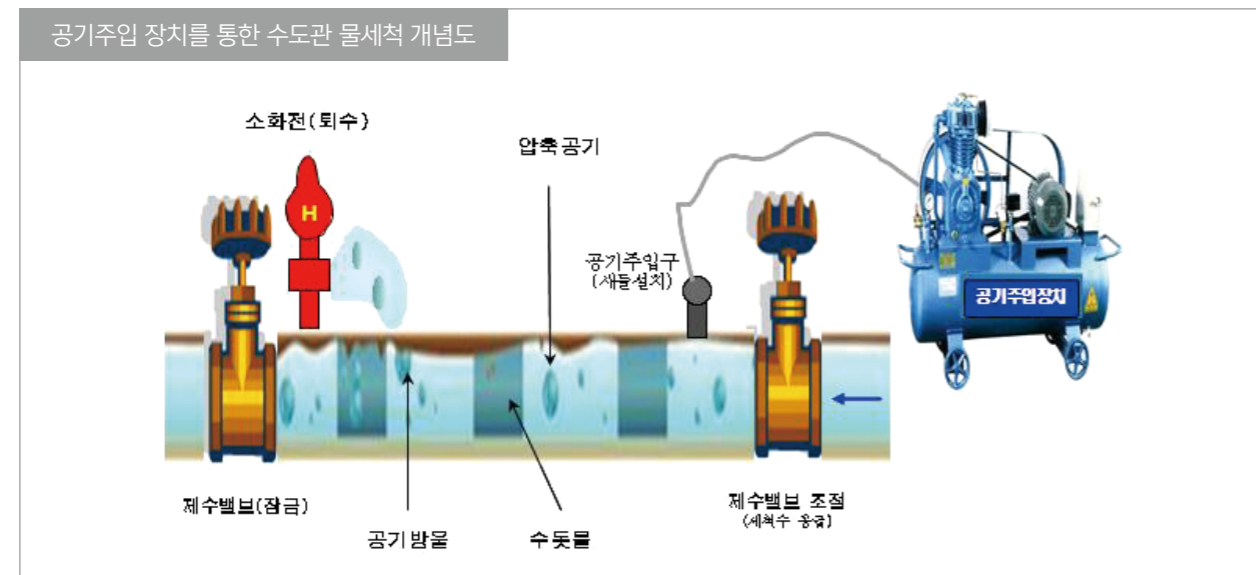
'07~'08년 서울연구원에서 수도관 세척에 관한 학술연구용역을 통해 최적의 물세척(Flushing) 방법을 채택하여 수도관 물세척작업을 시행하고 있으며, 2017년도 수도관 물세척은 총 219km의 수도관(소블록 467개소, 관말 정체수 관리 165개소)에 대해 실시하였습니다.

* 슬라임(slime) : 수돗물에 함유되어 있는 각종 영양성분 물질

시민의 신뢰도를 높이기 위한 노후 수도관 교체

아리수정수센터에서 생산한 물은 땅 속에 묻힌 상수도관을 타고 각 가정으로 공급됩니다. 서울시가 생산한 아리수의 평균 탁도는 0.05NTU로 먹는물 수질기준(0.5NTU)의 1/10로 매우 깨끗하지만, 시민의 가정으로 공급되는 물은 낡은 수도관 등에 의해 간혹 녹물이 발생되기도 하여 시민이 체감하는 아리수의 신뢰도가 낮은 실정입니다.

특히, 1984년도 이전에 매설된 수도관은 주로 주철관이나 아연도강관 등이며 녹 발생에 취약한 수도관으로 서울시에서는 1984년부터 노후 수도관 교체사업을 꾸준히 추진하고 있으며, 2017년말 기준 서울시 전체 상수도관 13,587km중 13,366km의 노후관을 정비완료(정비율 98.4%)하였고, 나머지 221km는 2020년까지 연차적으로 정비할 예정입니다.



우리 아이를 위한 학교의 아리수 음수대 설치

서울시는 우리 학생들이 아리수를 안심하고 마실 수 있도록 녹이 슬지 않는 스테인리스 전용 수도관으로 직접 연결한 아리수 음수대를 음수대 20,285대를 2006년부터 2017년까지 1,287개 학교에 설치하여 청량한 아리수를 마실 수 있도록 하고 있습니다.

노후 옥내급수관 개량비용 지원확대

가정에서 불편을 겪는 녹물발생은 대부분 가정 내 급수관의 노후에 의한 것입니다. 서울시에서는 땅속에 묻힌 수도관을 녹슬지 않는 스테인리스강관 등으로 전량 교체하고 있지만, 각 가정의 옥내 급수관은 교체하지 못합니다. 현행 수도법에는 옥내급수관이 주택 내의 시설물로 개인의 재산이기 때문입니다.

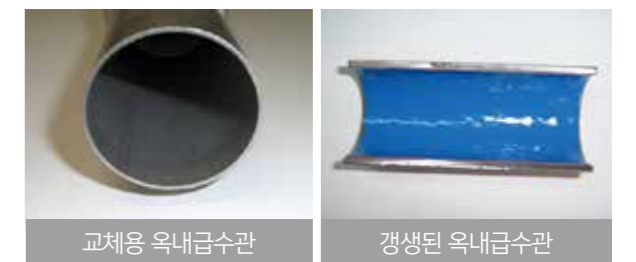
서울시에서는 옥내급수관 교체를 활성화하기 위해 2007년부터 2017년까지 349,273가구에 공사 비용 1,301억원을 지원하였습니다.

옥내급수관 교체를 희망시 : 국번없이 120번으로 신청
관할 수도사업소에서 무료점검을 해드리고, 새로운 옥내급수관으로 교체 또는 갱생을 원하시면 기술·재정적인 지원을 하고 있습니다.

공사비 지원대상 및 지원금액

구분	단독주택	다가구주택	공동주택 (아파트, 연립, 다세대)
지원기준	아연도강관을 수도관으로 사용중인 주택		
최대금액	150만원	250만원	80만원 (공용급수관 미포함)
지원범위	교체 및 갱생(에폭시코팅) 공사비 최대 80%		

* 공동주택의 공용급수관은 가구당 최대 교체, 갱생 각각 40만원 지원



! 수도관 세척시 협조사항

수도관을 세척할 때에는 아리수가 일시적으로 붉은색, 갈색 또는 흑색으로 바뀔 수 있습니다. 만약 이러한 현상이 발생하면, 옥조의 냉수용 수도꼭지를 최대한 열어 물이 많아진 후에 사용하시고, 세탁기를 사용하기 전에는 반드시 녹물 발생 여부를 확인하셔야 합니다. 또한 수도꼭지 속에 들어 있는 그물망도 분리하여 씻어낸 후 사용하십시오. 수도관 세척에 관한 보다 많은 정보가 필요하시다면 국번없이 120번 다산콜센터로 전화하세요.

03 서울시민의 생명수인 아리수, 우리 함께 만들어 갑시다

서울시에서는 상수도 및 아리수와 관련된 시민 여러분의 의견을 기다리고 있습니다. 아리수를 사용하시면서 불편한 점, 개선할 사항, 건의할 정책이 있으시면 서울시 홈페이지의 '시민참여 시민제안' 코너를 이용해 주세요.

무료 수질검사 및 가정 내 수도관 점검 협조

서울시에서는 깨끗하고 안전한 아리수를 시민이 믿고 사용할 수 있도록 무료로 아리수 수질검사와 가정 내 수도관을 점검해 드립니다. 우리 직원들이 가정을 방문했을 경우 직접 수질검사를 함께 해 보실 수 있습니다.

상수도 누수 신고

상수도 누수 신고는 국번 없이 120번으로 하시면 됩니다. 서울시내 도로의 아리수 누수를 최초로 신고해주신 분들께, 누수가 확인 된 경우 2만원 상당의 문화상품권을 드리고 있습니다.



저수조(집 안의 수도관과 저수조) 관리

옥상 저수조를 쓰는 가정이나 다세대 주택, 아파트처럼 커다란 저수조에 물을 저장해서 사용하는 곳은 저수조 청소를 자주 하지 않으면 물이 쉽게 오염될 수 있습니다. 수도법에서는 저수조 수질검사는 1년 이내에 1회, 급수관 상태검사는 2년마다 1회 실시하도록 소유자의 의무를 강화하였습니다.

아파트 직결급수방식 전환 협조

서울시는 고층 아파트에 수도물을 공급할 때 저수조를 거치지 않고 배수지에서 각 가정으로 바로 공급하는 직결급수 방식을 추진 중입니다. '17년까지 190개 아파트 단지가 직결급수 방식으로 전환하여 전력사용량 절감(30%), 수질개선, 직접음용 의향 향상(69.2%), 유지관리비 절감 등의 효과를 거두었습니다. 직결급수방식으로 전환할 경우 기대되는 효과가 많으므로 아파트 입주민의 적극적인 협조를 부탁드립니다.

저수조 수질검사 대상시설

- ▶ 아파트 및 연면적 5,000㎡ 이상의 건축물, 연면적 3,000㎡ 이상의 업무시설, 연면적 2,000㎡ 이상의 다용도 건축물, 1천석 이상의 공연장 등

⋮

급수관 상태검사 대상시설

- ▶ 연면적 6만㎡ 이상인 대규모점포/공동주택/운수시설/일반업무시설, 연면적 5,000㎡ 이상인 의료시설/교육연구시설/노유자 시설 등, 교정시설, 공공업무시설

⋮

- 급수설비는 월 1회 이상 시설물의 위생상태를 점검하세요.
- 저수조 청소는 반기 1회 이상 정기적으로 실시하고, 저수조 수위를 최대한 낮춰 사용하세요.
- 의무 설치 대상이 아닌 미사용 저수조는 철거하여 주세요.



04 알아두면 유익한 아리수 정보

전화나 인터넷을 이용해 편리하게 상수도 민원을 처리하거나 필요한 정보를 쉽게 이용하실 수 있습니다.

요금 조회하기

서울시 상수도사업본부 홈페이지(<http://arisu.seoul.go.kr>)의 시민서비스, 모바일홈페이지(m.arisu.seoul.go.kr) 및 모바일아리수앱의 상수도민원 메뉴를 이용하여 각종 상수도 요금 관련 내용을 손쉽게 조회할 수 있습니다.

요금조회	상하수도의 정기분, 체납분, 수시분 요금 및 최근 2년간 요금 부과내역을 조회
이사요금 계산	이사하는 당일까지의 사용량을 계산한 상하수도의 요금을 조회
요금 시뮬레이션	상하수도 사용 형태에 따라 해당 월 단위의 요금을 미리 산정

40mm이하 가정용 또는 호별로 계량기가 분리된 오피스텔의 실내에 설치된 계량기가 설치된 세대에서 신청이 가능하며, 정기검침일 전·후 2일(5일간)에 가정에 있는 수도계량기의 지침(숫자)을 확인하고, 아래 방법 중에서 하나를 택하여 검침 숫자를 입력하시면 됩니다. 검침일자는 정기검침일 2일 전에 휴대전화 문자메시지로 미리 알려드리고 있습니다.

인터넷 이용	상수도 사업본부 홈페이지(http://arisu.seoul.go.kr)/민원서비스안내/자가검침입력/고객번호 수용가명 입력 후 검침숫자 입력
일반 전화 이용	1588-5121번으로 전화 후 음성안내에 따라 입력 *관리번호 및 비밀번호(숫자4자리)로 체크
휴대 전화 이용	모바일아리수 앱 접속 후 상수도민원/자가검침/고객번호 수용가명 입력 후 검침숫자 입력

편리한 자가검침제도

자가검침 제도는 수도계량기를 사용자가 직접 확인한 후, 사용량을 입력하여 수도요금이 부과되는 제도로, 1회 자가 검침할 때마다 600원의 요금을 감면 받으실 수 있으며, 아리수사이버고객센터(<http://i121.seoul.go.kr>)나 전화, FAX 등으로 신청 또는 해지할 수 있습니다.

! 수도요금 할인을 받아 보세요

- 가정용 주택에서 1개의 수도계량기로 여러 세대가 사용할 경우 : 세대 당 월평균 사용량을 기준으로 요금을 계산하며, 주민등록 전입세대를 기준으로 적용합니다.
- 주거/점포 겸용 주택에서 1개의 수도계량기를 함께 사용할 경우 : 1세대당 월 15㎡에 대한 요금을 가정용으로 적용받으실 수 있으며, 주민등록 전입세대를 기준으로 적용합니다.

요금 납부하기

납부방법별 자세한 내용은 상수도사업본부 홈페이지(사이버고객센터) 및 발송된 청구서 뒷면에서 확인할 수 있으며, 아래에 있는 방법으로도 요금 납부가 가능합니다.

▶ 편의점 납부	전국 편의점(CU, 바이더웨이, 미니스톱, GS25, 세븐일레븐)을 통해서 신용카드(우리BC, 현대, 삼성, 롯데, 외환카드) 또는 전 은행 현금카드를 이용 계좌이체방식으로 365일 24시간(야간시스템 전환작업 시간 23:30 ~ 00:30분 제외)납부하실 수 있습니다.
▶ 스마트폰 납부	애플앱스토어나 안드로이드 마켓에서 "서울시 S-Tax" 앱 설치 후 신용카드로 납부가능하며, 간편결제납부 방법으로 카카오페이로도 납부할 수 있습니다.
▶ CD/ATM 납부	청구서 없이 전국의 모든 은행의 CD/ATM기기를 통하여 전자수용가번호 또는 전자납부번호로 조회하여 납부하실 수 있습니다. 전자납부번호는 발송된 청구서에 안내되어 있습니다.

전자고지

수도요금고지서를 전자우편(e-mail)으로 받는 제도입니다. 전자고지서는 상수도 요금 납기일 10일 전까지 전자우편(e-mail) 주소로 송달됩니다. 신청은 상수도 사업본부 홈페이지(<http://arisu.seoul.go.kr>) 및 전화, 서면으로 할 수 있으며, 요금납부 해당 월 8일까지 신청·해지하시면 당월 반영됩니다. '16년 7월부터 전자고지를 신청한 모든 분들께 요금 감면 혜택을 해두고 있으며, 감면금액은 상수도 요금의 1%, 건당 최소 200원~최대 1,000원입니다.

! 아리수, 이렇게 마시면 맛 있어요

1 아리수를 틀어 조금 흘려보낸다.

외출이나 취침 등 수도물을 오랫동안 사용하지 않았을 경우에는 수도관 내에 정체되어 있던 물을 빼내는 게 좋습니다. 하루 중 처음 사용할 경우 약 2~3분 정도 물을 흘려보내고, 이 물로 설거지를 하는 것도 좋은 방법입니다.

2 유리용기나 사기에 보관한다.

금속용기에 담은 물은 산화가 빨라 유리나 사기용기에 담은 물에 비해 쉽게 변화될 수 있습니다. 유리나 사기용기에 보관하면 아리수 원래의 맛을 그대로 느끼실 수 있습니다.

3 물을 받아 냉장고에 차게 하여 마신다.

우리가 즐겨 마시는 청량음료도 차게 해야 제 맛이 나듯 아리수도 냉장고에 넣어 두었다가 차게(4~15℃)하여 꺼내 마시면 용존산소량도 증가하고 청량감도 있어 보다 더 맛있게 마실 수 있습니다.

4 기호에 따라 차잎이나 레몬조각을 넣어 마신다.

아리수를 그릇에 담아 레몬조각이나 차잎을 조금 담가두면 염소냄새가 없어지고, 녹차 잎의 칼슘성분이 물맛을 좋게 합니다. 녹차 잎은 한두 차례 더 사용해도 좋습니다.

05 궁금한 사항 친절히 안내해 드리겠습니다

민원신청

시민 여러분의 수도요금과 같은 민원이나 상수도 개선 제안을 환영합니다. 상수도 관련 전화번호와 인터넷 주소를 안내하오니 많이 이용하시기 바랍니다.



국번없이 ☎120

상수도사업본부 홈페이지 :
<http://arisu.seoul.go.kr/>
 서울물연구원 · 수도사업소 · 아리수정수센터
 견학은 아래 전화번호로 신청하세요.

아리수 관련 문의 및 연락처

기관명	관할구역	대표전화	전송(FAX)
상수도사업본부	서울시 전지역	02-3146-1320~6	02-3146-1319
서울물연구원	서울시 전지역	02-3146-1700	02-3146-1894
중부수도사업소	종로구, 중구, 용산구, 성북구	02-3146-2000	02-3146-2294
서부수도사업소	은평구, 서대문구, 마포구	02-3146-3500	02-3146-3794
동부수도사업소	성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구	02-3146-2600	02-3146-2894
북부수도사업소	강북구, 도봉구, 노원구	02-3146-3200	02-3146-3494
강서수도사업소	양천구, 강서구, 구로구	02-3146-3800	02-3146-4094
남부수도사업소	동작구, 관악구, 금천구, 영등포구	02-3146-4400	02-3146-4694
강남수도사업소	서초구, 강남구	02-3146-4700	02-3146-4994
강동수도사업소	송파구, 강동구	02-3146-5000	02-3146-5294
광암아리수정수센터	송파구, 강동구	02-3146-5300	02-3146-5309
구의아리수정수센터	광진구, 중랑구, 동대문구, 강북구	02-3146-5400	02-3146-5409
독도아리수정수센터	종로구, 성동구, 중구, 용산구, 마포구	02-3146-5500	02-3146-5508
영등포아리수정수센터	양천구, 강서구, 구로구, 금천구	02-3146-5600	02-3146-5691
암사아리수정수센터	영등포구, 동작구, 관악구, 서초구, 강남구, 강동구	02-3146-5700	02-3146-5707
강북아리수정수센터	성북구, 은평구, 서대문구, 도봉구, 노원구, 강북구	02-3146-5800	02-3146-5807



「2017년 아리수품질보고서」는 서울특별시에서 아리수를 공급받는 시민에게 정확한 수질 정보를 알려드리고자 발간하였습니다.

2017 아리수품질보고서

<http://arisu.seoul.go.kr/>

발행처 서울특별시 상수도사업본부
 발행인 서울특별시장
 편집인 서울특별시 상수도사업본부장 이창학
 제작 담당 상수도사업본부 생산부 수질과
 서울시 서대문구 서소문로 51 (우 03741)
 Tel: 02-3146-1322 Fax: 02-3146-1319
 발행일 2018. 5

이 책에 수록된 내용을 전재하거나 활용하고자 할 때는 서울특별시 상수도사업본부와 협의하시기 바랍니다.



수도요금·수도업무에 관한 궁금한 사항은

국번없이 ☎120번



120
다산콜센터



9 791156 214373
ISBN 979-11-5621-437-3



비매품

13530