

문서번호	차량운영처-718
등록일자	2019.02.01.
결재일자	2019.02.01.
공개여부	대시민공개
방침번호	

차장	차장	차장
서재선	최영구	02/01 강우철
협조		

『2019년 소통 공감을 위한』
공사 · 자회사간 소통의 날 운영계획(안)

2019. 1.



서울교통공사 | 차량운영처
 Seoul Metro

『2019년 소통 공감을 위한』 공사·자회사간 소통의 날 운영계획(안)

공사·자회사 간 신뢰성 강화를 통한 현업 유지를 위하여 소통의 날을 지정 운영하여 위탁업무 품질 향상에 만전을 기하고자 함.

I 기본방향

- 공사·자회사간 위·수탁업무 관련 의견 불일치 및 개선사항 소통
 - 과업내용서 해석 불일치 시 상호 신뢰도 저하
- 공사·자회사간 신뢰관계 강화 및 위·수탁업무 과업 품질 향상 도모
 - 위탁과업 품질관리 미흡 시 민원발생 증가
- 차량사업소별 업무처리방식 표준화 및 작업상 안전사고 예방 소통
 - 동일과업 업무방식 표준화 개선으로 노동 강도 개선
 - 작업장 안전사고 전년대비 50%감소 추진

II 현 황

인원현황(본선포함)

- 1~4호선(500명) (단위 : 명)

구 분	계	계	군자	신정	지축	수서	창동	비고
1~4호선 (500명)	전동차청소	360	73	87	58	67	75	서울메트로환경(주)
	건물청소	79	20	18	24	8	9	
	시설관리	61	13	12	14	11	11	

- 5~8호선(345명) (단위 : 명)

구 분	계	계	고덕	방화	신내	도봉	천왕	모란	비고
5~8호선 (345명)	전동차청소	270	47	48	45	51	53	26	서울도시철도 그린환경(주) 서울도시철도 ENG(주)
	건물	49	9	12	7	7	7	7	
	시설관리	26	5	5	4	4	4	4	

※ 자회사 : 서울메트로환경(주), 서울도시철도그린환경(주), 서울도시철도ENG(주)

□ 주요 업무내용

- 전동차청소 : 1~8호선에 운용되는 전동차 내·외부 청소(방역소독 포함)
- 건물청소 : 차량기지 건물 내 청소 및 방역 소독
- 시설관리 : 차량기지 시설물 유지관리(1~4호선 폐수처리장)

Ⅲ 추진계획

□ 소통을 위한 주요내용

- 2019년 위탁업무 계약에 관한 사항 및 월별 과업완성 여부
 - 전월 위탁 과업에 대한 상호 토의 등
- 전동차·기지청소 청결상태 및 주요민원 저감 대책 토의
- 청소품질 향상을 위한 대책 토의 등
- 산재·안전사고 예방대책 방안 검토 - 산업재해 예방
 - 안전사고 전년대비 50%감소 대책 토의
- 위탁업무 추진 시 현안사항 및 애로사항 공유

□ 시행방안

- 대상 : 공사·자회사
- 시행주기 : 분기별 1회(연 4회)
- 내용 : 공사·자회사간 소통 공감회의 분기별 시행
 - ※ 1분기 회의 본사 주관 시행

□ 세부 시행계획

- 본사주관 : 1회(1/4분기)
 - 참석대상 : 차량운영처·사업소별 현장대리인
- 현 업 : 4회/분기별 1회(차량사업소별 주관 시행)
 - 사업소별 주관 시 참석 대상자 및 참석 범위는 자체선정 시행

□ 비정기 소통 공감회의 추진 - 수시개최

- 공사(본사)와 자회사 간 소통공감회의 수시 개최(상호 협의 후 시행)

IV

행정사항

- 행사시기 및 방법은 차량사업소 실정을 고려하여 계획 수립
 - 차량사업소는 행사 참석대상자와 세부일정 등 세부내용에 대해 사전에 계획 수립 후 문서 시행
- 매 분기별 사업소 회의 시행 실적 제출(본사 : 차량운영처)
 - 사업소별 '18년도 서식과 동일하게 제출(서명부 포함)
 - 사업소별 실정에 맞게 서식 변경 가능

V

결 론

- 공사·자회사 간 소통공감 운영을 통한 신뢰 관계를 강화하고, 소통의 날을 지정 운영하여 위탁업무 품질 향상에 만전을 기하겠습니다.
끝.