

## 부록

### 1\_2017년도 서울시 사고종별 구조 출동

구분	사고종별	건수	구분 내에서의 비율(%)	사고종별	건수	구분 내에서의 비율(%)
구조	소계	13,411	100			
	승객용승강기	1,443	10.8	암벽등반	9	0.1
	신변확인	1,368	10.2	화물용승강기	9	0.1
	기타	1,192	8.9	벌집제거	8	0.1
	차대차	1,001	7.5	고양이	7	0.1
	승강기 갇힘	981	7.3	교통장애 제거	7	0.1
	문 개방	927	6.9	산업체기계	7	0.1
	기타 수난	753	5.6	도로, 지반	6	0.0
	기타 안전조치	550	4.1	수도누수	6	0.0
	차대시설물	546	4.1	자전거	6	0.0
	기타 자살추정	483	3.6	지하철(에스컬레이터)	6	0.0
	추락 투신	346	2.6	공사장	5	0.0
	차량	297	2.2	기타 유류·위험물 누출	5	0.0
	건물	246	1.8	기타 전기 안전조치	5	0.0
	기타 교통	221	1.6	동력수상레저	5	0.0
	기타 인명 갇힘	211	1.6	시설물	5	0.0
	끼임 사고	208	1.6	화재확인	5	0.0
	기타 산악	184	1.4	감전	4	0.0
	차대사람	145	1.1	공공시설사고	4	0.0
	기타 잠금장치 개방	140	1.0	소방시설 오작동	4	0.0
	기타 위치추적	136	1.0	실화	4	0.0
	기타 승강기	116	0.9	오인신고	4	0.0
	승용차	115	0.9	차대기계	4	0.0
	기타 추락	111	0.8	무동력수상레저	3	0.0
	자해	109	0.8	물놀이 익수	3	0.0
	실족추락	105	0.8	방화	3	0.0
	차량용승강기	94	0.7	소방시설 오작동	3	0.0
	놀이기구	71	0.5	자동문	3	0.0
	약물 음독	68	0.5	지하철(자살)	3	0.0
	목매	63	0.5	지하철(충돌)	3	0.0
	자살기도	63	0.5	탈진·탈수	3	0.0
	시설(일반용)	59	0.4	폭발물	3	0.0
	행방불명	51	0.4	건설작업용리프트	2	0.0
	어린이안전사고	46	0.3	기체	2	0.0

구분	사고종별	건수	구분 내에서의 비율(%)	사고종별	건수	구분 내에서의 비율(%)
	건물 내 추락	45	0.3	낙석·낙빙	2	0.0
	개	43	0.3	독성가스 누출	2	0.0
	건물(에스컬레이터)	43	0.3	상·하수도	2	0.0
	일반조난	43	0.3	수갑	2	0.0
	수난익사	42	0.3	액체	2	0.0
	기타 기계	41	0.3	일반직업용리프트	2	0.0
	음식점기계	40	0.3	조류	2	0.0
	공사장 추락	38	0.3	차량정비기계	2	0.0
	오토바이	38	0.3	축대	2	0.0
	기타화재	37	0.3	화약류	2	0.0
	반지 등 장신구제거	33	0.2	LPG	1	0.0
	화물차	31	0.2	건물(실내 갭힘)	1	0.0
	기타 가스 누출	29	0.2	고라니	1	0.0
	멧돼지	28	0.2	곤충류	1	0.0
	수상표류	28	0.2	기계 기타	1	0.0
	개인질환	26	0.2	기타 유해화학물질사고	1	0.0
	기계	26	0.2	농업용 기계	1	0.0
	가연성가스 누출	20	0.1	산사태	1	0.0
	버스	19	0.1	선박조난	1	0.0
	승합차	19	0.1	야생식물 섭취 중독	1	0.0
	지하철(승강기)	18	0.1	아영 중 고립	1	0.0
	다리 추락	16	0.1	열차	1	0.0
	차량내 가스중독	13	0.1	유류	1	0.0
	건축물	12	0.1	지하철(추락)	1	0.0
	방화분신	11	0.1	차량추락 침수	1	0.0
	시설물복구 및 철거	11	0.1	테러 기타	1	0.0
	기타 폭발	10	0.1	폭발물 이용한 자살	1	0.0
	기타 붕괴	9	0.1			
화재	소계	8,057	100			
	기타 화재	5,478	68.0	기타 폭발	2	0.0
	실화	1,580	19.6	방화분신	2	0.0
	원인미상	355	4.4	상·하수도	2	0.0
	기타	337	4.2	오토바이	2	0.0
	소방시설 오작동	105	1.3	차대시설물	2	0.0
	기타 안전조치	103	1.3	화물차	2	0.0
	방화	28	0.3	LNC	1	0.0
	기타 전기 안전조치	22	0.3	LPG	1	0.0
	누전	11	0.1	기타 유해화학물질사고	1	0.0
	기타 교통	6	0.1	기타 자살추정	1	0.0
	승용차	4	0.0	기타 산악	1	0.0
	과열	3	0.0	행방불명	1	0.0
	차대차	3	0.0	화약류	1	0.0
	기타 가스 누출	2	0.0	화재 기타	1	0.0

구분	사고종별	건수	구분 내에서의 비율(%)	사고종별	건수	구분 내에서의 비율(%)
구급	소계	86	100			
	차대차	28	32.6	건물 내 추락	1	1.2
	기타	14	16.3	건축물	1	1.2
	차대사람	6	7.0	기타 붕괴	1	1.2
	기타 교통	5	5.8	기타 수난	1	1.2
	기타 화재	5	5.8	기타 자살추정	1	1.2
	차대시설물	4	4.7	목매	1	1.2
	기타 추락	3	3.5	문 개방	1	1.2
	기타 안전조치	2	2.3	산업체기계	1	1.2
	끼임 사고	2	2.3	신변확인	1	1.2
	승용차	2	2.3	실화	1	1.2
	추락 투신	2	2.3	약물·음독	1	1.2
	건물	1	1.2	지하철(에스컬레이터)	1	1.2
기타	소계	7,015	100			
	기타 화재	1,778	25.3	취	6	0.1
	기타	1,270	18.1	추락·투신	6	0.1
	기타 안전조치	686	9.8	기타 산악	5	0.1
	소방시설 오작동	561	8.0	끼임 사고	5	0.1
	개	438	6.2	수갑	5	0.1
	벌집제거	377	5.4	과열	4	0.1
	고양이	283	4.0	급수	4	0.1
	문 개방	245	3.5	기타 유해화학물질사고	4	0.1
	실화	143	2.0	기타 자살추정	4	0.1
	기타 전기 안전조치	132	1.9	승합차	4	0.1
	조류	92	1.3	화재확인	4	0.1
	멧돼지	88	1.3	건축물	3	0.0
	원인미상	59	0.8	공사장	3	0.0
	기타 가스 누출	44	0.6	기타 가축	3	0.0
	건물	42	0.6	기타 기계	3	0.0
	고드름 제거	41	0.6	기타 승강기	3	0.0
	기타 교통	40	0.6	기타 위치추적	3	0.0
	배수	39	0.6	기타 추락	3	0.0
	수도누수	38	0.5	방화분신	3	0.0
	기타 자연재해	34	0.5	풍해(창문)	3	0.0
	시설물복구 및 철거	30	0.4	건설작업용리프트	2	0.0
	차대시설물	30	0.4	기체	2	0.0
	기타 인명 갇힘	29	0.4	도로결빙	2	0.0
	기타 잠금장치 개방	27	0.4	어린이안전사고	2	0.0
	상·하수도	25	0.4	오토바이	2	0.0
	승용차	25	0.4	자살기도	2	0.0
	차량	24	0.3	차량용승강기	2	0.0
	기타 야생동물	22	0.3	폭발물	2	0.0
	반지 등 장신구제거	21	0.3	LPG	1	0.0
	고라니	20	0.3	건물 내 추락	1	0.0
	교통장애 제거	20	0.3	고체	1	0.0

구분	사고종별	건수	구분 내에서의 비율(%)	사고종별	건수	구분 내에서의 비율(%)
	차대차	19	0.3	공공시설사고	1	0.0
	기타 수난	15	0.2	공공장 추락	1	0.0
	뱀	15	0.2	공연·행사장 사고	1	0.0
	가연성가스 누출	14	0.2	낙석·낙빙	1	0.0
	신변확인	13	0.2	냉해	1	0.0
	너구리	12	0.2	비상전원공급	1	0.0
	풍해(나무)	11	0.2	선박조난	1	0.0
	호우	11	0.2	설해(시설물)	1	0.0
	화물차	10	0.1	수상표류	1	0.0
	승강기 간힘	9	0.1	시설(일반용)	1	0.0
	승객용승강기	9	0.1	액체	1	0.0
	강풍	7	0.1	유류	1	0.0
	곤충류	7	0.1	일반조난	1	0.0
	누전	7	0.1	자해	1	0.0
	기타 붕괴	6	0.1	지하철(승강기)	1	0.0
	기타 유류·위험물 누출	6	0.1	차량전복 누출	1	0.0
	기타 폭발	6	0.1	축대	1	0.0
	도로, 지반	6	0.1	폭설	1	0.0
	방화	6	0.1	풍해(간판)	1	0.0
	시설물	6	0.1	행방불명	1	0.0

## 2\_2017년도 서울시 세부장소별 구조 출동시간 분포

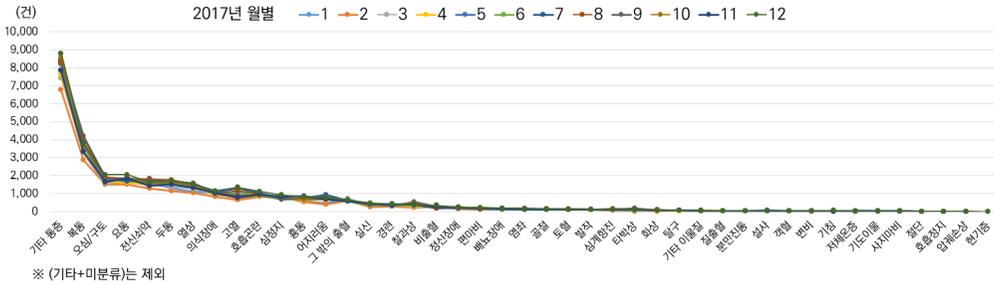
구분	전체 (건)	전체 (%)	5분 이상 소요 (건)	5분 이상 소요 (%)	10분 이상 소요 (건)	10분 이상 소요 (%)	30분 이상 소요 (건)	30분 이상 소요 (%)
개인상점	2,491	2.5	770	2.3	33	1.2	1	0.4
건물 내 교회	152	0.2	53	0.2	3	0.1		0.0
건물 내 어린이집	67	0.1	26	0.1		0.0		0.0
격리병원 (정신병원, 요양소)	92	0.1	27	0.1	1	0.0		0.0
고등학교	294	0.3	115	0.3	4	0.1	1	0.4
고속도로(고가도)	112	0.1	64	0.2	17	0.6	1	0.4
고속도로(교량)	57	0.1	26	0.1	5	0.2		0.0
고속도로(기타)	650	0.6	404	1.2	84	3.0	2	0.8
고속도로(터널)	49	0.0	32	0.1	5	0.2		0.0
고속철도(KTX)	12	0.0	3	0.0		0.0		0.0
골프장	22	0.0	7	0.0		0.0		0.0
공가	62	0.1	24	0.1		0.0		0.0
공공업무시설	991	1.0	292	0.9	18	0.6		0.0
공시장	702	0.7	287	0.9	21	0.8	2	0.8
공연장	23	0.0	9	0.0	1	0.0		0.0
공장	169	0.2	80	0.2	7	0.3	1	0.4
공항	21	0.0	14	0.0	2	0.1		0.0
교육원	13	0.0	7	0.0	1	0.0		0.0
국·도·군립공원(계곡)	219	0.2	183	0.5	111	4.0	38	14.5
국·도·군립공원(능선)	370	0.4	293	0.9	191	6.8	65	24.8
국·도·군립공원(정상)	134	0.1	115	0.3	86	3.1	47	17.9
국가하천(강)	1,219	1.2	290	0.9	61	2.2		0.0
기도원	10	0.0	5	0.0		0.0		0.0
기숙사	33	0.0	15	0.0	2	0.1		0.0
기타	16,326	16.2	3,534	10.5	265	9.5	16	6.1
기타 공동주택	6,313	6.3	2,154	6.4	131	4.7	1	0.4
기타 공장·창고	238	0.2	84	0.2	6	0.2		0.0
기타 교육·연구시설	123	0.1	50	0.1	2	0.1		0.0
기타 노유자시설	191	0.2	61	0.2	1	0.0		0.0
기타 논밭·축사	49	0.0	25	0.1	4	0.1		0.0
기타 단독주택	1,216	1.2	474	1.4	24	0.9		0.0
기타 도로, 철도	1,648	1.6	551	1.6	33	1.2	1	0.4
기타 도시공원	823	0.8	288	0.9	28	1.0	1	0.4
기타 산(계곡)	270	0.3	156	0.5	38	1.4	8	3.1
기타 산(능선)	958	1.0	546	1.6	169	6.0	27	10.3
기타 산(정상)	169	0.2	103	0.3	36	1.3	10	3.8
기타 숙박시설	240	0.2	66	0.2	2	0.1		0.0
기타 업무시설	2,878	2.9	993	3.0	49	1.8	1	0.4
기타 운동시설	122	0.1	41	0.1	1	0.0		0.0
기타 의료시설	87	0.1	26	0.1	4	0.1		0.0
기타 작업·공시장	243	0.2	94	0.3	8	0.3		0.0
기타 종교시설	91	0.1	47	0.1	5	0.2		0.0

구분	전체 (건)	전체 (%)	5분 이상 소요 (건)	5분 이상 소요 (%)	10분 이상 소요 (건)	10분 이상 소요 (%)	30분 이상 소요 (건)	30분 이상 소요 (%)
기타 판매시설	3,653	3.6	1,145	3.4	59	2.1	2	0.8
기타 하천, 바다	163	0.2	52	0.2	7	0.3		0.0
기타 운수시설	128	0.1	41	0.1	4	0.1		0.0
노인복지시설	300	0.3	96	0.3	6	0.2		0.0
논	4	0.0	2	0.0		0.0		0.0
놀이공원	52	0.1	22	0.1		0.0		0.0
다가구 주택	3,450	3.4	1,210	3.6	41	1.5	2	0.8
다수 밀집형 모텔	146	0.1	47	0.1	2	0.1		0.0
다수 밀집형 무인텔	8	0.0	6	0.0		0.0		0.0
단독건물 교회	286	0.3	84	0.2	3	0.1		0.0
단독건물 어린이집	123	0.1	41	0.1	1	0.0		0.0
단독주택	4,247	4.2	1,495	4.4	74	2.6	2	0.8
단독형 모텔·무인텔·산장	75	0.1	25	0.1	2	0.1		0.0
대학교	431	0.4	178	0.5	14	0.5	1	0.4
대형 사찰	40	0.0	16	0.0	3	0.1		0.0
대형할인매장	247	0.2	69	0.2	4	0.1	1	0.4
도로교통	1	0.0	1	0.0		0.0		0.0
도서관	51	0.1	14	0.0	1	0.0		0.0
동물원	8	0.0	2	0.0		0.0		0.0
목욕탕·사우나	121	0.1	42	0.1	4	0.1		0.0
민박	3	0.0	2	0.0		0.0		0.0
바다	4	0.0	4	0.0	4	0.1		0.0
밭	65	0.1	30	0.1	4	0.1		0.0
백화점	160	0.2	54	0.2	1	0.0	1	0.4
버스터미널	34	0.0	13	0.0		0.0		0.0
병원	196	0.2	49	0.1	1	0.0		0.0
비닐하우스형 주택	7	0.0	3	0.0		0.0		0.0
빌딩/사무실	1	0.0	1	0.0		0.0		0.0
빌라	1	0.0	20	0.1		0.0		0.0
선박	3	0.0		0.0		0.0		0.0
성당	48	0.0		0.0	1	0.0		0.0
소형 압자	41	0.0	23	0.1	4	0.1	1	0.4
수상·호수공원	71	0.1	33	0.1	5	0.2		0.0
수영장	8	0.0	2	0.0		0.0		0.0
아동복지 시설	32	0.0	16	0.0	3	0.1		0.0
아파트	13,650	13.5	4,941	14.7	308	11.0	3	1.1
야구장	12	0.0	1	0.0	1	0.0		0.0
야영·캠핑장	1	0.0		0.0		0.0		0.0
여관·여인숙	66	0.1	18	0.1		0.0		0.0
연구소	8	0.0	3	0.0		0.0		0.0
연립·다세대주택	14,300	14.2	5,003	14.9	257	9.2	2	0.8
오피스텔	884	0.9	278	0.8	12	0.4		0.0
유치원	130	0.1	44	0.1	1	0.0		0.0
육상공원	536	0.5	174	0.5	15	0.5		0.0
일반도로(고가도)	280	0.3	134	0.4	28	1.0	1	0.4
일반도로(교량)	688	0.7	277	0.8	20	0.7	1	0.4
일반도로(기타)	8,762	8.7	2,957	8.8	260	9.3	13	5.0

구분	전체 (건)	전체 (%)	5분 이상 소요 (건)	5분 이상 소요 (%)	10분 이상 소요 (건)	10분 이상 소요 (%)	30분 이상 소요 (건)	30분 이상 소요 (%)
일반도로 (터널, 지하도)	275	0.3	153	0.5	24	0.9		0.0
일반업무시설	2,759	2.7	955	2.8	60	2.1	1	0.4
일반철도	19	0.0	6	0.0	1	0.0		0.0
자전거도로	45	0.0	22	0.1	3	0.1		0.0
작업장	199	0.2	80	0.2	5	0.2	1	0.4
재래 전통시장	277	0.3	91	0.3	6	0.2	2	0.8
저수지	1	0.0		0.0		0.0		0.0
종교시설	1	0.0		0.0		0.0		0.0
종합병원	136	0.1	42	0.1		0.0		0.0
주상복합아파트	1,178	1.2	336	1.0	24	0.9		0.0
중학교	243	0.2	80	0.2	4	0.1		0.0
지방(소)하천	213	0.2	71	0.2	8	0.3		0.0
지하맨홀	103	0.1	32	0.1	1	0.0		0.0
지하상가	120	0.1	39	0.1	4	0.1		0.0
지하철(지상구간)	136	0.1	34	0.1	2	0.1		0.0
지하철(지하구간)	206	0.2	65	0.2	3	0.1		0.0
직업훈련원	7	0.0	1	0.0		0.0		0.0
창고	127	0.1	48	0.1	5	0.2		0.0
철도역	182	0.2	63	0.2	4	0.1	2	0.8
체육관	60	0.1	20	0.1	3	0.1		0.0
초등학교	489	0.5	178	0.5	9	0.3		0.0
축구장	23	0.0	6	0.0	1	0.0		0.0
축사	1	0.0	1	0.0		0.0		0.0
치과병원	13	0.0	4	0.0		0.0		0.0
콘도미니엄	1	0.0	1	0.0		0.0		0.0
콘테이너식 주택	21	0.0	7	0.0	1	0.0		0.0
특수학교	29	0.0	10	0.0		0.0		0.0
하우스 시설물	52	0.1	35	0.1	8	0.3	2	0.8
학교/유치원	1	0.0		0.0		0.0		0.0
학원	135	0.1	34	0.1	2	0.1		0.0
한방병원	22	0.0	7	0.0	1	0.0		0.0
호텔	225	0.2	79	0.2	8	0.3	1	0.4
휴게소	2	0.0		0.0		0.0		0.0
총합계	100,775	100	33,602	100	2,796	100	262	100

### 3\_구급 자료 분석 결과 요약

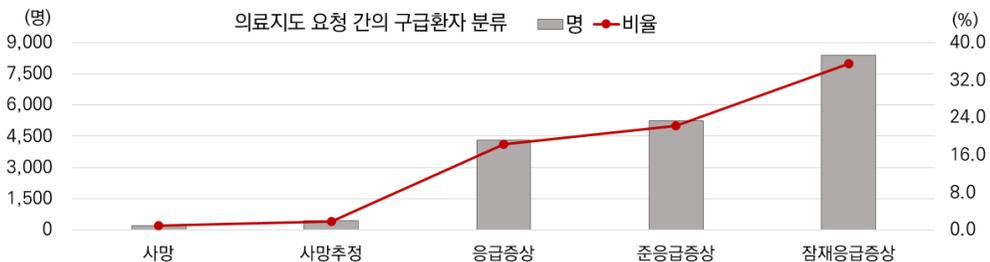
#### 1) 월별 구급 출동 현황



#### 2) 구급환자 분류



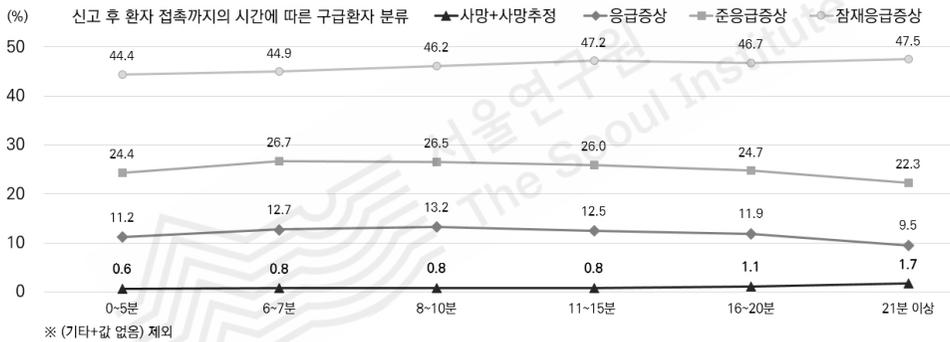
#### 3) 의료지도 환자 현황



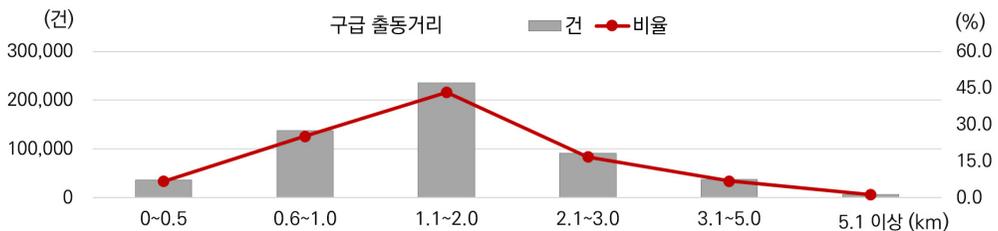
#### 4) 신고 후 환자 접촉까지의 시간



#### 5) 신고 후 환자 접촉까지의 시간에 따른 구급환자 분류



#### 6) 출동거리 분석



## 7) CPR 실시와 사망 및 사망추정 구급환자 비율 상관도 분석

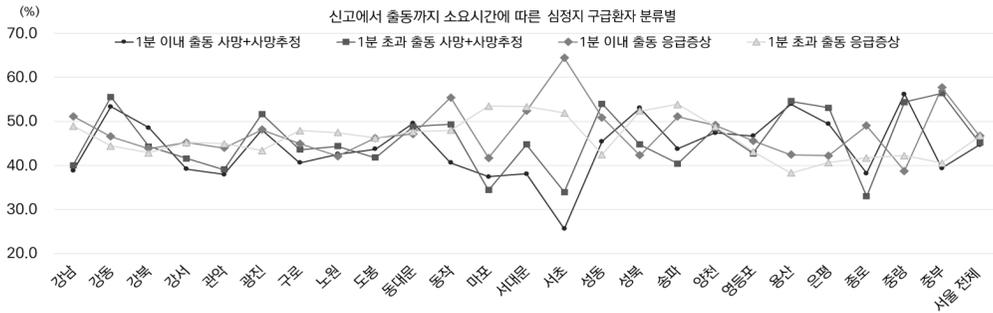
구분		사망+사망추정 구급환자 비율	CPR 실시 비율	의료지도 요청 비율
사망+사망추정 구급환자 비율	Pearson 상관	1	-.501*	-0.083
	유의확률 (양측)		0.013	0.699
	N	24	24	24
CPR 실시 비율	Pearson 상관	-.501*	1	-0.104
	유의확률 (양측)	0.013		0.630
	N	24	24	24
의료지도 요청 비율	Pearson 상관	-0.083	-0.104	1
	유의확률 (양측)	0.699	0.630	
	N	24	24	24

\* 상관관계가 0.05 수준에서 유의(양측)

## 8) 심정지 구급환자와 출동거리



### 9) 심정지 구급환자별 소요시간



### 10) 심정지 구급상황 대응 장애요인



## 4\_출동 상황관리 정보시스템 활용자 의견조사서

## 서울종합방재센터 정보시스템 고도화를 위한 조사

안녕하십니까?

서울의 소방 출동 수요는 높아진 시민 안전욕구에 따라 늘어나고 있으나 현장 대응 여건은 고립성·과밀화·기술첨단화로 인하여 더욱 복잡해지고 어려워지고 있습니다. 증대된 소방 출동의 신고 접수 및 출동 관제는 관련 정보들을 신속하고 정확하게 분석하여 처리해야 하므로 경험적 판단만으로는 어려워서 정보시스템의 보다 강화된 지원이 필수적입니다.

현재 서울종합방재센터 확장在即이 검토되고 있으며(현재 미정) 정부의 지령관제시스템 표준화도 추진되고 있어 서울종합방재센터의 현행 정보시스템에 관한 본격적인 개선 논의가 필요한 시점입니다.

이 조사는 서울종합방재센터 정보시스템 고도화 방향 수립을 위한 기초 자료의 확보에 목적이 있습니다.

선생님께서 응답하신 내용은 연구목적 이외에는 다른 목적으로 절대 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁘신 와중에도 조사에 협조해 주셔서 감사드립니다.

2018년 8월

이 조사와 관련하여 의문 사항이 있으신 분은 담당자에게 문의하여 주시기 바랍니다.

원종석 연구위원 (02-2149-1299) jswon@si.re.kr

김상균 연구원 (02-2149-1107) sgkim@si.re.kr

아래의 기본 정보에 체크(√) 또는 작성 부탁드립니다.

연령대	① 20대	② 30대	③ 40대	④ 50대 이상
근무부서	과		팀	
현장 경력	년			
종합방재센터 경력	년			

Q1. 서울종합방재센터 신고접수 및 출동관제 업무 수행 시 경험한 소방출동 서비스의 균 등성에 관한 내용입니다.

Q1-1. 모든 서울시민이 균등한 소방출동 서비스를 받고 있다고 생각하십니까?

- ① 그렇습니다.                      ② 어느 정도 그렇습니다.                      ③ 그렇지 않습니다.

Q1-2. 신고접수 및 출동관제 시 제공받지 못하는 정보는 무엇입니까?(중복체크 가능)

- ① 시민(위치, 위급상태, 노인, 병력자)                      (주관식 작성:                      )  
② 시설(건물구조, 소화시설, 위험물)                      (주관식 작성:                      )  
③ 지역(과밀지, 고립지, 도로, 하천, 산)                      (주관식 작성:                      )  
④ 출동(출동대, 장비, 경로, 유관기관)                      (주관식 작성:                      )

Q2. 서울종합방재센터의 신고접수 및 출동관제 개선에 대한 내용입니다.

Q2-1. 서울시민이 신고할 때 어떠한 부분이 가장 먼저 개선되어야 합니까?

- ① 침착한 현장상황 파악                      ② 신고요령과 정보전달 방법(정확한 위치 등)  
③ 환자처치 요령(응급처치, CPR 등)                      ④ 기타 (주관식 작성:                      )

Q2-2. 현장대원과의 의사소통에서 어떠한 부분이 가장 먼저 개선되어야 합니까?

- ① 상황실 대원과의 효율적 정보 소통                      ② 시민, 시설 및 지역 상황 정보의 활용  
③ 출동협력(출동대, 장비업체, 응급실, 경찰)                      ④ 기타 (주관식 작성:                      )

Q2-3. 효율적인 신고접수 및 출동관제에 가장 영향을 미치는 요인 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.

- ① 기상 (폭우, 폭염, 폭설, 한파 등)  
② 교통 (정체, 불법주차 등)  
③ 출동 (출동 및 대응을 위한 정확한 경로 및 자원 정보 활용 미흡 등)  
④ 현장 의사소통 (진입 장애, 건물 및 시설 구조 파악 곤란, 위험물, 문 잠김 등)  
⑤ 요구조사 (위치 확인, 질환 이력 정보 및 현재 상태, 손상 정도 등 정보 활용 미흡)  
⑥ 시민 신고요령 (위치 파악 어려움, 소화기나 AED 활용 곤란, 최초 신고정보 부족/미흡 등)  
⑦ 기타 (주관식 작성:                      )



Q5. 서울종합방재센터에서 사용하는 각 시스템(기능)에 대한 내용입니다. 시스템별 활용도, 만족도, 문제점과 개선방향에 대해서 작성해 주시기 바랍니다.

A1과 A2는 ① ~ ③의 객관식으로, A3는 주관식으로 작성해 주시기 바랍니다.

내용 작성 전에 아래의 작성 방법 예시를 참고해 주시기 바랍니다.

작성 방법\_예시)

작성 방법_1					
구분		내용			
A1(활용도)		① 자주 사용한다.	② 보통이다.	③ 사용하지 않는다.	
A2(만족도)		① 만족하는 편이다.	② 보통이다.	③ 불만족하는 편이다.	
A3(문제점 또는 개선 방향)		- 주관식으로 작성			

작성 방법_2					
시스템명	시스템 분류	세부 기능	A1 활용도	A2 만족도	A3 문제점 또는 개선 방향
119지령전산시스템 (119지령시스템) (소방긴급구조시스템)	지령운영 시스템	신고접수	작성 방법 1에 준하여 선택 ①	①	- 출동지령을 내리는 단계에서 어느 정도 표준화된 정보를 제공하도록 하여, 출동지령 시에 각 대원에 따라 제공되는 정보 편차를 최소화할 수 있는 방향이 필요함
		출동지령			
		지령접수(하달)			
		상황실로부터 지령접수			
	관제운영 시스템	상황관제	①	①	- GIS시스템과 유기적으로 연결되어 사건발생 장소 인근에 대한 위험물 및 장애물 등 광범위한 정보를 얻을 수 있으면 좋겠음
		상황운영지원			

Q5-1. 다음은 작성해 주셔야할 부분입니다. 본인이 실제 업무에서 느끼는 시스템 현황을 위의 예시를 참고하시어 작성해 주시기 바랍니다.

시스템명	시스템 분류	세부 기능	A1 활용도	A2 만족도	A3 문제점 또는 개선 방향
119지령전산시스템 (119지령시스템) (소방긴급구조시스템)	지령운영시스템	신고접수			
		출동지령			
		지령접수(하달)			
		상황실로부터 지령접수			

시스템명	시스템 분류	세부 기능	A1 활용도	A2 만족도	A3 문제점 또는 개선 방향
	관제운영시스템	상황관계 상황운영지원			
	통계시스템	사건 통계			
		신고접수 통계			
		출동현황 통계			
		활동결과 통계			
	GIS시스템	지도표시			
		지도검색			
		지도편집			
MDT시스템	소방출동차량 지원				
	소방출동차량 관리				
호제어시스템(CTI)	신고접수 분배				
일제방송시스템 (일제지령방송시스템)	출동부서로의 출동지령 방송				
녹취시스템	119신고접수 녹음/재생/저장				
	방송지령 녹음/재생/저장				
	상황관계 녹음/재생/저장				
	무선통신 녹음/재생/저장				
자동안내시스템 (ARS/TTS)	호폭주 및 접수 음성안내				
종합재난관리시스템	정보관리시스템	사용자 정보 관리			
		자동상황전파시스템			
		보고대			
재난상황실 (사이버상황실)	기본정보(현재 진행 중인) 상황정보				
소방안전지도	-				
차량동태관리시스템 (차량입출시스템)	차량정보 확인	-			
	차량동태 확인	-			
재난영상시스템 (영상통합관계시스템)	화재 감시 CCTV	서울소방 CCTV			
	경찰청 및 도시고속도로 CCTV	경찰 연계 CCTV			
		시설관리공단 연계 CCTV			
유관기관 CCTV	유관기관 연계 CCTV				
유·무선 통신시스템	유선통신시스템	소방서 간 유선망(전용회선)			
	무선통신시스템	통합지휘무선통신망(D-TRS)			
		소방현장무선통신망(UHF)			
통합비상발령시스템	비상발령	발령대상자 선정 및 확인			
		발령 및 모니터링			
		발령 결과보기			
	주소록 관리	소방포탈연계			
동보 소방서직원 주소록					

## 5\_초기대응 교육 이수 시민 의견조사서

## 서울시 시민 초기대응, 119 신고접수 및 출동관제의 개선을 위한 조사

안녕하십니까?

서울의 소방 출동 수요는 시민의 높아진 안전욕구에 따라 늘어나고 있으나 현장 대응 여건은 고령성·과밀화·기술첨단화로 인하여 더욱 복잡해지고 어려워지고 있습니다. 이에 따라 적극적인 시민 초기대응과 신속하고 정확한 신고 접수 및 출동관제의 중요성이 증대되고 있습니다.

이 조사는 시민 초기대응 역량 강화 방안과 서울시 소방서비스(119) 신고접수 및 출동관제 고도화 추진방향을 수립하기 위한 기초자료 마련에 목적이 있습니다.

선생님께서 응답하신 내용은 연구목적 이외에는 다른 목적으로 절대 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁘신 와중에도 조사에 협조해 주셔서 감사드립니다.

2018년 8월

이 조사와 관련하여 의문 사항이 있으신 분은 담당자에게 문의하여 주시기 바랍니다.

원종석 연구위원 (02-2149-1299) jswon@si.re.kr

김상균 연구원 (02-2149-1107) sgkim@si.re.kr

아래의 기본 정보에 체크(√) 또는 작성 부탁드립니다.

성별	남 ( )	여 ( )			
연령대	① 20대	② 30대	③ 40대	④ 50대	⑤ 60대 이상
거주 지역	서울시 거주		서울시 외 지역 거주		
	( ) 자치구		( )시·군·구		
직업	① 학생	② 주부	③ 회사원(전문직)	④ 공무원	⑤ 기타 ( )
교육 과정을 알게 된 경로	① TV, 신문 등		② 인터넷		
	③ 주변사람들 추천		④ 홈페이지 방문		
	⑤ 기타 ( )				
119신고 경험	있음 ( )		없음 ( )		

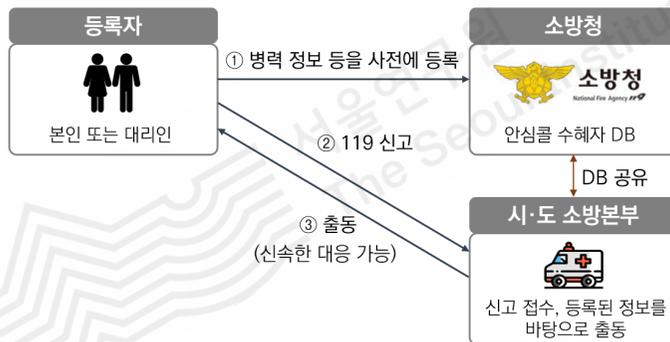


Q2-4. 다음은 신고자가 현장위치를 쉽고 정확하게 전달할 수 있는 정보들입니다. 평소 모르고 계셨던 방법을 모두 선택해 주시기 바랍니다.(중복체크 가능)

- ① 새주소와 도로명
- ② 고속도로 정보(IC 및 휴게소 명칭, 지점표지판)
- ③ 전신주 정보(전신주 위험 글자 아래 숫자 및 영어 8자리 번호)
- ④ 가까운 상가 유선 전화번호 또는 간판
- ⑤ 시내버스 정류장 번호
- ⑥ 승강기 고유번호
- ⑦ 누구나 다 알 수 있는 건물(지역 랜드마크)

※ 참고: 장소를 정확히 모르는 상태에서 119신고 시 유선전화를 사용하면 상황실에서 위치를 바로 알 수 있으나, 핸드폰으로 신고하면 즉시 찾을 수 없습니다.

Q3. 다음은 소방청에서 운영하고 있는 119안심콜 서비스에 대한 내용입니다.



※ 119안심콜이란 병력 정보를 사전에 등록하여 위급상황에서 본인 또는 대리인의 클릭 한 번만으로 신속한 대처가 가능한 119출동 서비스입니다. 119안전신고센터(<http://u119.nema.go.kr>)에서 등록이 가능합니다.

Q3-1. 119안심콜 서비스에 대해서 들어보신 적이 있으십니까?

- ① 있음
- ② 없음

Q3-2. 향후 119안심콜 서비스를 이용할 의사가 있으십니까?

- ① 있음
- ② 없음

Q3-3. 혹시 119안심콜 서비스 이용을 주저하신다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 소방·구급대의 출동 폭증 우려
- ② 병력은 개인정보이므로 공유에 부담
- ③ 본인과 가족이 병력과 대처방법을 잘 알고 있으므로 병원과 협력해서 해결



