



보건복지부



수신 수신자 참조
(경유)

제목 사회보장정보시스템(행복e음, 범정부) 서비스 중단 안내 및 협조 요청

1. 복지정보운영과-1253(2019.02.15.)호와 관련입니다.
2. '19년도 영유아복지(보육·유아학비·양육수당) 자격 일괄 연도전환 작업으로 다음과 같이 **사회보장정보시스템(행복e음, 범정부)의 서비스가 중단될 예정임을** 알려드립니다.
3. 이에 동 시스템을 사용하는 기초단체(시·군·구) 및 소관기관(공공행정기관, 사업수탁기관 등)에 **관련 사항을 전달해** 주시고, **대민 서비스의 경우 관계 포털(홈페이지)에 팝업공지 등을 활용하여 서비스 중단에 따른 민원을 최소화할 수 있도록 홍보 등 협조하여** 주시기 바랍니다.

- 중단일시 : '19. 2. 28.(목) 20시 ~ 3. 4.(월) 08시
- 중단사유 : '19년도 영유아복지(보육·유아학비·양육수당)자격 일괄 전환
- 중단업무 : 사회보장정보시스템(행복e음, 범정부) 서비스 전반
 - * 단, 무중단 서비스 기능을 활용한 관계 기관의 자료연계, 읍면동에서 각종 자격 증명서류 발급(민원24와 지자체 무인발급기는 중단됨) 및 복지로 온라인신청 서비스('19.2.28.(금) 20시~21시, '19.3.3.(일) 22시~23시 제외)는 정상적으로 이루어짐
- 협조요청 사항
 - (중앙부처 및 각 시도) 기초단체 또는 소관기관에 시스템 중단 내용 전달 및 개별 시스템(홈페이지 등) 내용 팝업 공지 등
 - (행정안전부) 민원24 공지 안내와 사회보장 관련 증명서(국민기초생활수급자 증명서, 장애인 증명서, 한부모가족 증명서 등) 발급 시 안내 메시지 표출(문구는 아래 참조)

본 서비스는 사회보장정보시스템 중단으로 2월28일(목) 20시부터 3월4일(월) 08시까지 이용이 불가능합니다.

- (한국지역정보개발원) 지자체 무인발급기 담당부서에 안내공문 시행. 끝.



보건복지부장관

수신자 정보화담당관, 보건복지상담센터장, 복지급여조사담당관, 건강정책과장, 정신건강정책과장, 지역복지과장, 급여기준과장, 복지정보기획과장, 사회서비스사업과장, 장애인정책과장, 출산정책과장, 아동권리과장, 노인정책과장, 보육정책과장, 보육기반과장, 질병관리본부장(희귀질환과장), 질병관리본부장(심혈관질환과장), 서울특별시(재무과장), 서울특별시(세무과장), 서울특별시 상수도사업본부장, 부산광역시 상수도사업본부장, 대구광역시 상수도사업본부장, 인천광역시(장애인복지과장), 대전광역시 상수도사업본부장, 방송통신위원회위원장, 국가보훈처장(보상정책과장), 국가보훈처장(복지운영과장), 국가보훈처장(제대군인지원과장), 국가보훈처장(복지정책과장), 국가보훈처장(공훈관리과장), 국가보훈처장(정보화담당관), 국가보훈처장(공훈발굴과장), 국가보훈처장(선양정책과장), 교육부장관(유아교육정책과장), 교육부장관(교육정보화과장), 과학기술정보통신부장관(디지털방송정책과장), 과학기술정보통신부장관(통신경쟁정책과장), 충청지방우정청장, 행정안전부장관(재난보험과장), 행정안전부장관(전자정부정책과장), 행정안전부장관(지역정보지원과), 행정안전부장관(민간협력과장), 행정안전부장관(지방세입정보과장), 행정안전부장관(행정정보공유과장), 행정안전부장관(주민과장), 행정안전부장관(민원제도혁신과장), 행정안전부장관(정부24운영팀장), 문화체육관광부장관(관광정책과장), 농림축산식품부장관(정보통계정책담당관), 산업통상자원부장관(에너지자원정책과장), 고용노동부장관(산재보상정책과장), 고용노동부장관(고용지원실업급여과장), 고용노동부장관(장애인고용과장), 국토교통부장관(자동차정책과장), 국토교통부장관(녹색도시과장), 국토교통부장관(자동차운행보험과장), 여성가족부장관(다문화가족과장), 여성가족부장관(학교밖청소년지원과), 경찰청장(정보통신담당관), 경찰청장(여성청소년과장), 국가정보자원관리원장, 산림청장(산림자원과장), 산림청장(산불방지과장), 산림청장(산림복지정책과장), 산림청장(산림휴양등산과장), 산림청장(산림교육치유과장), 국민건강보험공단이사장, 국민연금공단이사장, 한국고용정보원장, 한국도로공사사장, 한국지역정보개발원장, 한국조폐공사사장, 한국가스공사 사장, 한국에너지공단 이사장, 한국지역정보개발원(정보자원부장), 한국정보통신진흥협회장, 한국장학재단이사장, 서울올림픽기념국민체육진흥공단이사장, 한국교통안전공단이사장, 한국정보화진흥원장, 한국산림복지진흥원장, 중앙자활센터원장, 근로복지공단이사장, (재)한국장애인개발원장, 한국사회복지협의회장, 한국문화예술위원회 위원장, 한국장애인고용공단이사장, 한국교육학술정보원장, 한국전력공사 사장, 한국노인인력개발원장, 서울시복지재단 대표이사, 한국전파진흥협회장, 한국방송공사사장(KBS문화사업단장), 사회복지공동모금회 회장, 사회보장정보원장, 대구광역시장(복지정책관), 광주광역시장(사회복지과장), 세종특별자치시장(복지정책과장), 경기도지사(복지정책과장), 강원도지사(복지정책과장), 충청북도지사(복지정책과장), 전라북도지사(사회복지과장), 전라남도지사(사회복지과장), 경상북도지사(사회복지과장), 제주특별자치도지사(복지정책과장), 기초생활보장과장, 기초의료보장과장, 기초연금과장, 장애인자립기반과장, 아동복지정책과장, 복지정책과장, 보험정책과장, 자립지원과장, 국토교통부장관(주거복지정책과장), 여성가족부장관(가족지원과장), 국가보훈처장(보훈의료과장), 교육부장관(교육복지정책과장), 질병정책과장, 국토교통부장관(공공주택총괄과장), 국가보훈처장(등록관리과장), 서울특별시(복지정책과장), 부산광역시장(복지정책과장), 인천광역시장(복지정책과장), 대전광역시장(복지정책과장), 울산광역시장(복지인구정책과장), 충청남도지사(사회복지과장), 경상남도지사(복지정책과장)

주무관 **임지혜** 전산사무관 **배수미** 복지정보운영 전결 2019.2.22. 과장 **김원석**

협조자

시행 복지정보운영과-1521 (2019. 2. 25.) 접수 정신건강정책과-1186 (2019.02.25.)

우 30113 세종특별자치시 도움4로 13 (어진동), 복지정보운영과 /http://www.mohw.go.kr

전화번호 044-202-3164 팩스번호 044-202-3953 / ehrma11@korea.kr / 대국민 공개